



**Věc: Objednávka č. OBJ/OIC/40/04/00083/2024 – ÚPRAVA APLIKACÍ NA PLATFORMĚ METADA
A SOUVISEJÍCÍ PLNĚNÍ**

OBJEDNATEL:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, 110 00 Praha 1
pracoviště: Jungmannova 35/29, 111 21 Praha 1, Odbor inženýrských
činností
zastoupené: Mgr. Jiří Károly, ředitel odboru inženýrských činností MHMP
IČO: 00064581
DIČ: CZ00064581
bankovní účet: XXXXXXXXXX
kontaktní osoba: Tereza Vavrečková

DODAVATEL:

Operátor ICT, a.s.

se sídlem: Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7,
zastoupená: Bc. Benedikt Kotmel – člen představenstva
Petr Suška, MSc. – místopředseda představenstva
IČO: 02795281
DIČ: CZ02795281
bankovní účet: XXXXXXXXXX
kontaktní osoba: Tomáš Foukal

(dále též „Smluvní strany“)

Vážení,

ve smyslu § 11 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "ZZVZ"), u Vás objednáваме dodání díla spočívajícího v provedení úprav aplikací na platformě Metada a souvisejících plnění v rámci projektu Bezdomovectví za podmínek dále uvedených.

Požadavky Objednatele jsou pro účely objednávky souhrnně nazvané jako:

Úprava aplikací na platformě Metada a související plnění v rámci projektu Bezdomovectví

Pro vyjasnění definice výchozího stavu a stavu TO BE je součástí zadání specifikace plnění včetně harmonogramu, backlogu požadavků a business analýzy tvořící přílohy této objednávky.

Objednatel požaduje:

Realizaci kroků Dodavatele nezbytných k dosažení tzv. „TO BE“ stavu, což je situace, kdy:

- 1) Je zcela zprovozněna aplikace Bezdomovectví Centra sociálních služeb Praha, příspěvkové organizace hl. m. Prahy (dále jen „CSSP“).
- 2) Je aplikace zprovozněna a zcela funkční dle požadavků uvedených v business analýze a backlogu požadavků. Business analýza a backlog požadavků jsou odsouhlaseny věcným garantem, zástupcem Centra sociálních služeb.
- 3) Je aplikace řádně otestována dodavatelem dle testovacích scénářů, vytvořen bug report s klasifikací bugů a informací o jejich odstranění, včetně ověření funkčnosti (testu) na produkčním prostředí.
- 4) Jsou provedeny a funkčně ověřeny všechny potřebné úpravy, které vzejdou z pilotního provozu.
- 5) Je vytvořen seznam rozvojových požadavků, které vzejdou z pilotního provozu včetně jejich nacenění pro budoucí realizaci.
- 6) Jsou provedeny úpravy aplikace a související dokumentace tak, aby bylo možno uskutečnit zpětné dohledání auditní stopy těchto úprav.
- 7) Jsou řádně zdokumentovány a do existujících dokumentů zapracovány všechny nově zpracované funkčnosti aplikace a v příslušném smyslu je doplněna a aktualizována i uživatelská dokumentace, tj. dokumentace skutečného provedení a aktualizování projektové dokumentace (business analýza včetně příloh, uživatelská dokumentace a administrátorská příručka, včetně aktualizovaných informací v nástroji openproject a MS Sharepoint).

Což z technického hlediska znamená že musí být m. j. uskutečněny tyto činnosti:

- 8) Vývoj požadavků:
 - a) ID1: Přidání dalšího pracovníka do výkonu
 - b) ID6: Vyhledání pomocí filtrů
 - c) ID7: Vykázání/naplánování výkonu
 - d) ID8: Editace výkonu
 - e) ID9: Administrace – Reporting
 - f) ID10: Administrace - Správa číselníků
 - g) ID11: Administrace - Správa uživatelů
 - h) ID12: Editace karty klienta
 - i) ID13: Zobrazení karty klienta
 - j) ID14: Editace individuálního plánu
 - k) Součinnost při kontrole kompletnosti dat
 - l) Průběžná aktualizace a dodávka projektové dokumentace

- 9) Analýza a průběžné unit testy
 - a) Aktualizace stávající business analýzy
 - b) Tvorba testovacích scénářů
 - c) Průběžná aktualizace a dodávka projektové dokumentace

- 10) Funkční testování dodavatele a testování na straně věcného garanta
 - a) Testovací dokumentace – testovací scénáře
 - b) Bug report včetně klasifikace chyb a jejich odstranění
 - c) Součinnost při UAT testování
 - d) Průběžná aktualizace a dodávka projektové dokumentace

- 11) Koordinace a odborná podpora teamu
 - a) Projektové řízení teamu
 - b) Řízení projektu v nástroji Open Project (plánování a trackování pracovních balíčků, status report, minimálně 1 x týdně) a vedení projektové dokumentace v MS Sharepoint (veškerá dokumentace)
 - c) Zajištění školení uživatelů
 - d) Dokumentace průběhu jednání formou zápisu z jednání, vyjma jednání Řídícího výboru
 - e) Dokumentace skutečného provedení (technický popis plnění)
 - f) Seznam rozvojových požadavků, které vzejdou z pilotního provozu včetně jejich nacenění pro budoucí realizaci

- g) Organizace demonstrace aplikace „live demo“
- h) Organizace školení pro uživatele
- i) Průběžná aktualizace a dodávka projektové dokumentace

12) Pilotní provoz

- a) Součinnost při odstranění závad
- b) Průběžná aktualizace a dodávka projektové dokumentace

V souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) se akceptací této objednávky zakládá dvoustranný smluvní vztah mezi Objednatelem a Dodavatelem. Dodavateli tak vzniká povinnost realizovat předmět plnění v požadovaném rozsahu a jeho výsledky předat níže uvedenému zástupci Objednatele a Objednateli vzniká povinnost zaplatit Dodavateli dohodnutou smluvní odměnu.

Dodavatel prohlašuje, že:

Je právnickou osobou řádně založenou Objednatelem jako jediným zakladatelem, jejíž postavení upravuje zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, v platném znění, a jejímž jediným akcionářem je Objednatel, splňuje veškeré podmínky a požadavky v Objednávce stanovené a je oprávněn tuto Objednávku uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené. Ke dni uzavření Objednávky vůči němu není vedeno řízení dle insolvenčního zákona, a zároveň se zavazuje Objednatele o hrozícím úpadku bezodkladně informovat, ke dni uzavření Smlouvy vykonává podstatnou část své celkové činnosti ve prospěch Objednatele jako veřejného zadavatele ve smyslu ZZVZ, přičemž je ovládán jako vnitřní organizační jednotka Objednatelem, který má zároveň v osobě Dodavatele výlučná majetková práva a disponuje sám veškerými hlasovacími právy plynoucími z účasti v osobě Dodavatele, čímž jsou splněny podmínky vertikální spolupráce dle § 11 odst. 4 písm. b) ZZVZ pro uplatnění tzv. vertikální spolupráce. Dodavatel v této souvislosti prohlašuje, že bude dlouhodobě vyvíjet svou činnost tak, aby byly permanentně splněny tyto podmínky vertikální spolupráce dle současných právních předpisů, a dojde-li v průběhu trvání Objednávky ke změně relevantní právní úpravy, tak i dle právních předpisů budoucích, a to po celou dobu trvání tohoto závazku.

1. Předmět plnění:

Objednávka vychází z nabídky Dodavatele, která tvoří přílohu této objednávky a je její nedílnou součástí včetně všech jejích příloh.

Předmětem plnění je dodání díla spočívajícího v provedení úprav aplikací na platformě Metada a souvisejících plnění v rámci projektu Bezdomovectví. Podrobná specifikace díla, včetně předpokládaného harmonogramu plnění a kalkulace celkové ceny, je rozepsána v Příloze č. 1

(Specifikace plnění) a příloze č. 2 (Backlog požadavků) nabídky dodavatele č. 202404028ODI a zároveň viz výše dle požadavků v bodě „**Realizace kroků nezbytných k dosažení tzv. „TO BE“ stavu a technického popisu požadovaných činností**“.

Součástí díla je také následující plnění vyžadující součinnost Objednatele:

- 1) Pravidelný týdenní status v rozsahu 30 minut
- 2) Pravidelné týdenní demo formou prototypu v rozsahu 60 minut
- 3) Uživatelské akceptační testování dle harmonogramu plnění
- 4) Školení uživatelů v předpokládaném počtu do 10 osob dle harmonogramu plnění
- 5) Realizace přístupu terénních pracovníků CSSP do aplikace přes desktop a mobilní zařízení

2. Cena za předmět plnění

Uvedená cena za předmět plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) je stanovena jako smluvní odměna v maximální výši 1 062 880,- Kč.

Fakturace proběhne na základě akceptace, tj. po provedení testování a kontroly úplnosti celkového dodání díla dokumentované oboustranně podepsanými akceptačními protokoly. Součástí akceptačního protokolu bude předávací protokol požadovaný dodavatelem. Celková cena je cenou maximální a nepřekročitelnou. V této částce jsou zahrnuty veškeré náklady Dodavatele vynaložené v souvislosti s realizací předmětu plnění, a to zejména náklady na administrativní práce, na telekomunikace a poštovní styk v České republice a čas strávený na cestě za účelem konzultací při zpracování předmětu plnění na území hlavního města Prahy. V případě, že v rámci předmětu plnění nebo jeho části vzniknou nehmotné výstupy naplňující znaky autorského díla podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, uděluje Dodavatel Objednateli dnem jejich vytvoření k takovému plnění nevýhradní licenci, a to bez časového, množstevního a územního omezení. Cena licence je zahrnuta v ceně plnění.

Dodavatel je plátcem DPH, DPH bude účtována podle platných právních předpisů. Cena za předmět plnění včetně DPH činí 1 286 084,80 Kč.

3. Platební podmínky:

- 1) Cena za poskytnuté plnění bude účtována Objednateli na základě vystaveného daňového dokladu (faktury). Faktura musí být vystavena nejpozději do 30 dnů ode dne akceptace plnění. Součástí faktury musí být schválený akceptační protokol či jiná listina prokazující poskytnutí plnění. Dle povahy plnění proběhne akceptace formou akceptačního testu s technickým a věcným garantem projektu nebo schválením poskytnutého plnění Objednatelem, o nichž smluvní strany sepíší akceptační protokol.
- 2) Akceptační kritéria (podmínky a výstupy) jsou uvedena níže a jsou závazná:
 - a) Funkční aplikace Bezdomovectví nasazená na produkčním prostředí
 - b) Dokumentace skutečného provedení (technický popis plnění)

- c) Aktualizovaná projektová dokumentace, tj. business analýza včetně příloh, uživatelská dokumentace a administrátorská příručka, včetně aktualizovaných informací v nástroji openproject a MS Sharepoint
- d) Seznam rozvojových požadavků, které vzejdou z pilotního provozu včetně jejich nacenění pro budoucí realizaci
- e) Klasifikace chyb rozhodných pro akceptaci:

Klasifikace	Specifikace
A – Velká	<p>Popis: Chyby, které způsobují selhání základních funkcí aplikace. Bez možnosti obejít nebo vyřešit problém bez zásahu vývojářů. Způsobují ztrátu dat nebo narušují bezpečnost systému.</p> <p>Příklad: Aplikace padá při spuštění, selhání při ukládání dat, nedostupnost klíčových funkcí.</p> <p>Dopad na uživatele: Vysoký. Uživatelé nemohou aplikaci používat nebo jsou jejich data ohrožena.</p>
B – Střední	<p>Popis: Chyby, které ovlivňují funkčnost, ale nebrání použití základních funkcí. Problémy, které mají dostupná řešení nebo se dají obejít.</p> <p>Příklad: Funkce nefungují správně za určitých podmínek, zpomalení aplikace, nesprávné zobrazení některých prvků.</p> <p>Dopad na uživatele: Střední. Uživatelé mohou aplikaci používat, ale mohou se setkat s problémy, které snižují jejich efektivitu nebo komfort.</p>
C – Malá	<p>Popis: Drobná selhání, která neovlivňují základní funkčnost aplikace. Kosmetické problémy nebo drobné nesrovnalosti.</p> <p>Příklad: Pravopisné chyby, drobné vizuální nedostatky, neúplné nebo nesprávné informace v nápovědě.</p> <p>Dopad na uživatele: Nízký. Uživatelé mohou aplikaci plně využívat, tyto chyby nepředstavují žádný výrazný problém.</p>

- f) Pro akceptování díla je přípustný následující počet chyb:
 - i) V kategorii A = 0 chyb, bez akceptace. Žádné velké chyby nejsou akceptovatelné, protože by mohly způsobit kritické selhání aplikace nebo ohrozit data uživatelů.
 - ii) V kategorii B = maximálně 2 chyby, akceptace s výhradou a termínem odstranění chyb. Aplikace může být akceptována s omezeným počtem středních chyb, pokud nejsou kritické pro hlavní funkce a existují pro ně řešení.

- iii) V kategorii C = maximálně 5 chyb, akceptace s výhradou a termínem odstranění chyb. Malé chyby mohou být tolerovány v tomto počtu, protože neovlivňují významně uživatelský zážitek ani funkčnost aplikace.
- 3) Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován poslední den příslušného kalendářního měsíce.
 - 4) Objednatel ve lhůtě deseti dnů ode dne předložení akceptačního protokolu tyto schválí nebo sdělí Dodavateli výhrady k obsahu předloženého akceptačního protokolu. Dodavatel na základě výhrad Objednatele předloží opravený dokument do deseti dnů ode dne obdržení výhrad Objednatele. Schvalování opraveného akceptačního protokolu se řídí dle tohoto odstavce. Tento postup lze použít i opakovaně.
 - 5) Faktura bude vystavena na adresu sídla Objednatele uvedenou v záhlaví objednávky.
 - 6) Faktura bude doručena na adresu pracoviště Objednatele uvedenou v záhlaví objednávky.
 - 7) Splatnost faktury bude stanovena na minimálně 30 dnů ode dne doručení faktury.
 - 8) Vystavená faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí obsahovat minimálně tyto údaje:
 - a) označení Objednatele a Dodavatele, jejich sídla, jejich IČO a DIČ, bankovní spojení a údaj o zápisu v obchodním, živnostenském nebo obdobném rejstříku, včetně spisové značky,
 - b) předmět a číslo objednávky,
 - c) číslo faktury, den vystavení faktury, datum splatnosti, den uskutečnění plnění a fakturovanou částku,
 - d) základ daně (DPH), sazbu daně a její výši, razítko a podpis oprávněné osoby Dodavatele, stvrzující oprávněnost a formální a věcnou správnost faktury.
 - 9) V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné údaje nebo nebude obsahovat právními předpisy vyžadované údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Dodavateli k opravě. Splatnost opravené faktury musí být stanovena opět na minimálně 30 dnů ode dne doručení faktury.
 - 10) Objednatel uhradí cenu za předmět plnění bankovním převodem na účet Dodavatele, vedený u banky v České republice, specifikovaný v této objednávce. Ke splnění závazku Objednatele dojde odesláním částky z účtu Objednatele.

4. Stanovený termín a místo plnění:

- 1) Místo plnění: území hlavního města Prahy.
- 2) Termín zahájení: Dodavatel se zavazuje zahájit předmětné plnění bezprostředně po obdržení a nabytí účinnosti objednávky.
- 3) Dodavatel se zavazuje realizovat dílo formou poskytnutí implementačních služeb nejpozději do **5. 8. 2024.**

5. Smluvní sankce:

- 1) Při prodlení Dodavatele ve vztahu k termínu definovaného čl. 4 této objednávky zaplatí Dodavatel Objednateli pokutu ve výši 0,05 % z maximální ceny předmětu plnění včetně DPH za každý započatý kalendářní den prodlení až do řádného splnění této povinnosti.
- 2) Dodavatel je povinen smluvní pokutu uhradit na výzvu Objednatele do 5 dnů od jejího doručení.
- 3) Objednatel je oprávněn započíst si jednostranně vzniklou smluvní pokutu oproti ceně za předmět plnění.
- 4) Zaplacením smluvních pokut dle této Objednávky není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v části převyšující již uhrazenou smluvní pokutu.

6. Další podmínky

- 1) Dodavatel se zavazuje:
 - a) Neprodleně oznámit písemnou formou (lze i elektronicky) Objednateli překážky, které mu brání v realizaci předmětu plnění;
 - b) Informovat Objednatele o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
 - c) Upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny plnění;
 - d) Upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 2) Smluvní strany této objednávky výslovně souhlasí s tím, aby tato objednávka byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené Objednatелеm, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o jejich účastnících, číselné označení této objednávky, datum jejího podpisu a její text.
- 3) Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této objednávce nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 4) Smluvní strany této objednávky výslovně sjednávají, že uveřejnění této objednávky v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, zajistí Objednatel.
- 5) Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této objednávce byly v souladu s citovaným zákonem poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.
- 6) Dodavatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží

nebo služeb z veřejných výdajů včetně prostředků poskytnutých z Evropské unie. Toto spolupůsobení je povinen zajistit i u svých případných subdodavatelů.

- 7) Dodavatel není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky z této objednávky na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.
- 8) Pro případné spory smluvní strany sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele.
- 9) Tato objednávka může být měněna nebo zrušena pouze písemně, a to v případě změn objednávky číslovanými dodatky, které musí být podepsány oběma Smluvními stranami.
- 10) Tato objednávka nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle odst. 4) tohoto článku.

7. Přílohy

Příloha č. 1 - Business analýza Bezdomovectví

Příloha č. 2 – Projektová idea Bezdomovectví

Příloha č. 3 – Funkční a nefunkční požadavky Bezdomovectví

Příloha č. 4 - Nabídka Dodavatele č. 202404028ODI

S pozdravem

Za Objednatele:

V Praze dne

Mgr. Jiří Károly, ředitel odboru inforatických činností MHMP

Dodavatel akceptuje tuto objednávku v plném rozsahu a bez výhrad.

Za Dodavatele:

V Praze dne

Bc. Benedikt Kotmel – člen představenstva

Petr Suška, MSc. – místopředseda představenstva

Potvrzení objednávky nám zašlete zpět datovou schránkou.