

| ID požadavku | Use cases   | Požadavek  |
|--------------|---|--|
| 1            |   | Přístupná odkudkoli - mobil, tablet, notebook, pracovní PC               |
| 2            | UC01_Přihlásit se do aplikace   | Přihlášení do aplikace   |
| 3            | UC19_Administrace_Správa uživatelů                                    | Určení rolí a práv v aplikaci  |
| 4            | UC02_Vytvořit zrychleně kartu klienta,<br>UC03_Vytvořit kartu klienta | Tvorba karet klientů - databáze  |
| 5            | UC04_Zobrazit detail karty klienta,<br>UC05_Editovat kartu klienta    | Zobrazení karet a informací o klientech a editace údajů na kartě klienta |

|    |   |   |
|----|---|---|
| 6  | UC02_Vytvořit zrychleně kartu klienta, UC03_Vytvořit kartu klienta, UC04_Zobrazit detail karty klienta, UC05_Editovat kartu klienta | Šablony - možnost zobrazovat souhlas Mlčenlivost/GDPR a Smlouvu   |
| 7  | UC02_Vytvořit zrychleně kartu klienta, UC03_Vytvořit kartu klienta  | Souhlasy - Mlčenlivost/GDPR a Smlouva - u tvorby nového klienta pracovník zaklikne a k danému klientovi se přiřadí - bude jasné, že klient byl se vším seznámen a uzavřel s námi spolupráci |
| 8  | UC06_Přiřadit uživatele ke správě klienta   | Přiřazení uživatele ke správě klienta   |
| 9  | UC07_Vyhledat pomocí filtrů   | Vyhledávání pomocí filtrů   |
| 10 | UC08_Vyhledat - fulltextové vyhledávání   | Fulltextové vyhledávání   |
| 11 | UC17_Administrace_Reporting   | Export dat do Excelu  |
| 12 | UC12_Vykázat/naplánovat výkon   | Komplexní a jednoduchá aplikace k vykazování práce  |

|    |   |   |
|----|---|---|
| 13 | UC09_Naplánovat individuální plán<br>UC10_Zobrazit detail individuálního plánu<br>UC11_Editovat individuální plán | Modul individuálního plánování - respektive možnost vkládání dokumentů - například word, kde budou mít pracovníci IP zpracován - jednodušší varianta. Cíle/výkony - provazba některých plánovaných výkonů na cíle (cíl hlavní). |
| 14 | UC12_Vykázat/naplánovat výkon   | Vykazování a plánování výkonů   |
| 15 | UC13_Zobrazit detail výkonu, UC14_Editovat výkon  | Zobrazení a úpravy výkonů   |
| 16 | Uvedeno v jednotlivých UC   | Poznámky  |
| 17 | UC15_Vytisknout obrazovku   | Možnost tisku obrazovek pro všechny uživatele   |
| 18 | UC16_Systém_Spočítat čas na výkonu  | Sčítač přímé práce  |

|    |                                    |  |
|----|------------------------------------|--|
| 19 | UC17_Administrace_Reporting        | Statistické výstupy                      |
| 20 | UC18_Administrace_Správa číselníků | Správa číselníku výkonů                  |
| 21 | UC18_Administrace_Správa číselníků | Správa a konfigurace číselníku klientem  |
| 22 | UC19_Administrace_Správa uživatelů | Přiřazení uživatelských práv a rolí      |
| 23 | V první fázi neřešeno              | Migrace dat ze stávající aplikace eEquip |

|    |                           |  |
|----|---------------------------|--|
| 24 | Uvedeno v jednotlivých UC | Nahrávání příloh/dokumentů u výkonů -<br>definovat povolené datové formáty |
|----|---------------------------|--|

| Detail požadavku   | Must have/nice to have | Poznámka  |
|--|------------------------|---|
| Responzivní aplikace určená primárně pro mobilní tel   | Must have              | Mobil first, primárně pro Android (doplnit rozlišení) EDIT David: Pořád může být hlavním pracovním nástrojem kolegů PC, avšak měli by mít možnost s aplikací fungovat v terénu, proto mobil, tablet atd., a hlavně také z domova (současný systém je vázán na konkrétní pracovní PC a konkrétní kolegy - velmi limitující). Pracovní telefony máme různé, vždy záleží na ředitelství, co se objedná, společný parametr je cena, a to většinou do 4k, takže se nejedná o kdovíjaké stroje, v drtivé většině android. |
| Uživatel se přihlásí do aplikace - vyplní uživatelské jméno a heslo  | Must have              |   |
| Vedoucí by měl mít neomezený přístup, terénní pracovníci můžou nahlížet na všechny klienty, avšak upravovat a tvořit můžou jen ti konkrétní pracovníci své klienty - rozdělit podle toho, kdo kartu klienta založí či vytvořit pro každou dvojici vlastní přihlašovací údaje. Metodici mají právo na vyhledávání a čtení záznamů | Must have              |   |
| Tvorba karet klientů - databáze - ke klientům se postupně pracovníci vracejí a doplňují postup a cíle spolupráce, karty by měly obsahovat údaje jako jméno, příjmení, věk, datum narození a další, možnost také zrychleného vytvoření karty klienta (vyplňuje se méně údajů)   | Must have              |   |
| Je možné zobrazit detail karty klienta a k němu evido  | Must have              |   |

|   |           |   |
|---|-----------|---|
| V aplikaci lze zobrazit přednastavené šablony - jedná se o Mlčenlivost/GDPR a Smlouvu   | Must have |   |
| Check-box - smlouvy jsou většinou ústní – jen se zaškrtně na formuláři – dokumenty v tištěné podobě se negenerují, ale musí být vždy zaškrtnuté – jedná se jen o jeden typ smlouvy  | Must have |   |
| U klienta je automaticky přiřazen terénní pracovník, který klienta zadal (spravuje ho). Tento pracovník může přiřadit dalšího pracovníka, který bude klienta spravovat. Volbu přiřazování pracovníků ke správě klienta bude mít také role Vedoucí/administrátor | Must have | doplněno  |
| Nejrůznější filtrování - podle informací o klientech a úkonů - tak aby bylo možné zjistit, kolik jsme třeba za rok vydali stanů či kolik klientů máme na té či oné městské části, a tak podobně.  | Must have | Nutno specifikovat, které údaje mají být nastaveny pro filtrování.<br>EDIT David: podle pohlaví, podle místa, podle výkonů (abych si dokázal vyfiltrovat třeba jen "převozy" nebo třeba jen "materiální pomoc"), podle délky konzultace (abych si dokázal zobrazit pouze klienty, kde byla konzultace třeba nad 45 minut), a tak podobně. |
| Možnost fulltextově vyhledávat údaje o klientech a úkonech. Nebude fulltextové vyhledávání v poznámkách   | Must have |   |
| Data bude možné exportovat ve formátu xlsx  | Must have | Exportovat si cokoli ze svých klientů by měl mít možnost každý, exportovat za službu jako celek pouze admin/vedoucí.  |
| Vykazovat v aplikaci práci terénních pracovníků (výkony) k jednotlivým klientům, k jednomu klientovi lze zadat více výkonů  | Must have |   |

|   |                     |  |
|---|---------------------|--|
| <p>Uživatel zadá cíl a pod konkrétní cíl může naplánovat některé výkony, výkony budou uvedeny u daného cíle. K cíli pracovník vyplní popis cíle, vyhodnocení a další údaje. Individuální plán bude možné editovat.</p>                                | <p>Must have</p>    | <p>doplněno</p>  |
| <p>Terénní pracovník zadá výkon a čas strávený na činnosti (číselník výkonů). Výkony bude možné plánovat. Terénní pracovník zadá , datum, čas, poznámku a stav výkonu, k plánovanému výkonu bude možné nahrát soubor</p>                              | <p>Must have</p>    | <p>upraveno</p>  |
| <p>Výkon bude možné zobrazit a editovat</p>   | <p>Must have</p>    |  |
| <p>Mít kdekoli možnost poznámek - co nebude předdefinováno nebo složitější, tak se jednoduše napíše k danému klientovi či výkonu do poznámky</p>  | <p>Must have</p>    |  |
|   | <p>Nice to have</p> | <p>Nutno definovat.<br/>EDIT David: Možnost tisku je vítána. I když se bude jednat o řešení dostupné v aktuálním čase, někdy může být papírová forma přínosem, například mít vytištěný seznam klientů z Prahy 4, a postupně si odškrtnout, za kterými už jsme byli, a tak podobně.</p> |
| <p>Sčítač přímé práce - aby bylo jasné a bez kolizí s datem či krytím v různé době možné zaznamenat, kolik času se strávilo s daným klientem a činnostmi, které s ním souvisejí - ve výsledku je potřeba umět vygenerovat celkový čas přímé práce</p> | <p>Must have</p>    |  |



|  |                     |  |
|--|---------------------|--|
| <p>Statistické výstupy - muži, ženy, celkem, čas přímé práce</p>                   | <p>Must have</p>    | <p>David Veber komentář:<br/>Jediné reporty, které mě napadají, jsou ty časové - denní, týdenní, měsíční, čtvrtletní, pololetní, roční či z konkrétního časového rozmezí - v případě potřeby by mělo být vše ostatní zobrazitelné přes filtry - zobrazení podle výkonů, podle městské části, podle měsíce, za tu či onu konkrétní dvojici, pracovníka,..</p> |
| <p>Možnost spravovat/konfigurovat číselník výkonů - role Vedoucí/administrátor</p> | <p>Must have</p>    | <p>Číselník výkonu bude nastaven podle aplikace eEquip, ne podle "Zimní aplikace</p>   |
| <p>Číselník výkonů - pro roli Vedoucí/administrátor</p>                            | <p>Must have</p>    | <p>EDIT David: Jen upřesnění, že pouze vedoucí, administrátor by měl mít možnost nadefinovat další výkon, podle potřeb kolegů, nikoli, aby si výkony definovali sami kolegové, a to z důvodu přehlednosti a jednotnosti.</p>   |
| <p>Pro roli Vedoucí/administrátor</p>  | <p>Must have</p>    |  |
|  | <p>Nice to have</p> | <p>Číselník výkonu v Zimní aplikaci je odlišný - je nutné doupřesnit.<br/>EDIT David: Pro upřesnění - pokud nebude možné databázi klientů z eQuipu přenést, pak si postupně kolegové klienty přenesou "ručně", a to postupně podle času či podle toho, jak budou postupně klienty navštěvovat a pracovat s nimi.</p>   |

|  |           |  |
|--|-----------|--|
|  | Must have | Nutno definovat povolené datové formáty.<br>EDIT David: Viz výše - hlavně Word, Excel, skeny...další možnosti nechám na vašem uvážení a zkušenostech, co je dále dobré mít možnost vložit. |
|--|-----------|--|

| ID požadavku | Požadavek  |
|--------------|--|
| 1            | Počet uživatelů aplikace                             |
| 2            | Počet uživatelů "Zimní aplikace" v případě nahrazení |
| 3            | SLA pro zajištění služby                             |
| 4            | Požadavky na zabezpečení                             |
| 5            | Požadavky na soulad s legislativou                   |
| 6            | Požadavky na archivaci a skartaci                    |

**Detail požadavku**

Nutno definovat - na schůzce bylo zmíněno cca 10

Nutno definovat - na schůzce bylo zmíněno cca 50

technická podpora L2, L3 - je definované ve smlouvě

Nutno definovat

Nutno definovat

Nutno definovat

## Poznámka

**EDIT David:** v současnosti se jedná o 8 pracovníků Terénních programů a 1 metodika. Do budoucna by se mělo jednat 9 pracovníků a 1 metodika, nicméně je tady vždy možnost, že se Terénní programy ještě rozrostou, takže bych to viděl třeba na 15

**EDIT David:** v případě, že by se jednou povedlo sjednotit náš vykazovací systém se systémem zimní aplikace, tak by to těch 50 klidně mohlo být, ale tohle je opravdu běh na velmi dlouho trať, a jestli vůbec s možným dosažením cíle.

**EDIT David:** Podle našeho IT bude záležet na financích, nicméně myslím, že nebudeme potřebovat neustálou podporu a případné výpadky bude možné řešit pouze třeba v pracovních dnech, v běžné pracovní době. Ještě zřejmě doladíme. **TV: Probrat s L. Chaloupkou**

**EDIT David + IT:** Pokud se tam někdy objeví nějaký osobní údaj, musí přenos i uložení probíhat šifrovaně. Tedy certifikát na https a šifrovaná databáze, včetně případných záloh

**EDIT David:** Nutno doladit s naším metodickým oddělením a pověřencem GDPR - dodám dodatečně.

**EDIT David:** Nutno doladit s naším metodickým oddělením - dodám dodatečně.