

3. Práva a povinnosti zákazníka

Zákazník má právo vyžadovat poskytnutí služeb v rozsahu dohodnutém v této smlouvě a reklamovat případné vady poskytovaných služeb včetně požadování odstranění vady, doplnění služby nebo poskytnutí slevy. Veškeré reklamace uplatňuje zákazník na místě, případně ve lhůtě 7 pracovních dnů ode dne ukončení služby.

Zákazník má právo stornovat objednávku služeb za podmínek uvedených v čl. 5 této smlouvy.

Zákazník je povinen zaplatit dodavateli za poskytnuté služby způsobem a v termínech dohodnutých v této smlouvě.

Zákazník je povinen dodržovat veškerá nařízení spojená s ubytováním a stravováním v rekreačním středisku Aero Holany, zejména ubytovací řád a odpovídá za veškeré škody způsobené jím nebo jeho zaměstnanci a žáky v areálu rekreačního střediska.

4. Práva a povinnosti dodavatele

Práva a povinnostmi zákazníka jsou určeny práva a povinnosti dodavatele.

Jakékoliv jiné služby může dodavatel zajistit pouze v rámci svých možností za předpokladu dodatečné úhrady těchto služeb.

Dodavatel prohlašuje, že uvedený objekt splňuje hygienické podmínky ubytovacího a stravovacího zařízení a podmínky pro zabezpečení výchovy a výuky v souladu s vyhláškou č. 106/2001 Sb., dále splňuje nároky bezpečnosti práce a protipožární ochrany.

5. Stornovací podmínky pro celý kurz

Zákazník má právo kdykoliv od objednaných služeb odstoupit, tyto písemně zrušit, avšak je povinen zaplatit storno poplatky ve výši:

40 % ceny služeb – 90 - 60 dní před termínem nástupu

60 % ceny služeb – 59 - 11 dní před termínem nástupu

100 % ceny služeb – 10 - 1 den před termínem nástupu

Toto ujednání se týká zrušení celého kurzu a ne jednotlivců, kteří z nejrůznějších důvodů nebudou moci na kurz odjet.

6. Stornovací podmínky pro jednotlivce

Zákazník je povinen do 7. května 2024 sdělit dodavateli závazný počet osob.

Za každou osobu, která se poté pobytu nezúčastní, bude dodavatel účtovat zákazníkovi stornopoplatek ve výši 100 Kč/1 den, tedy za tento pobyt 400 Kč. Výjimkou jsou pouze případy, kdy žák nečekaně vážně onemocní a jeho nepřítomnost bude podložena lékařským potvrzením.

7. Závěrečná ustanovení

Zákazník i dodavatel potvrzují svými podpisy na této smlouvě, že souhlasí s podmínkami této smlouvy a v plném rozsahu je přijímají.

V Malečově dne

19. 4. 2024

V Lomnici nad Popelkou dne

19. 4. 2024

Základní škola a Mateřská škola Malečov,
příspěvková organizace
Malečov 61, PSČ 403 27, IČO: 72743760
www.zsmalecov.cz

-1-

JACHTA HOLANY s.r.o.
J. Seiferta 1377
512 51 Lomnice nad Popelkou
tel.: 775 100 500
IČO: 63216027 • DIČ: CZ63216027