

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRODEJE VOZIDEL dále jen „Podmínky“

Autorizovaný prodejce vozidel značky (dále jen „**prodávající**“ či „**dodavatel**“) je smluvním distributorem nových vozidel značky na základě koncesionářské smlouvy s importérem. Importér uvádí na trh nová vozidla značky v rámci kvantitativní a kvalitativní selektivní distribuce. Na tomto základě je importér oprávněn nepovolit prodej nových vozů prostřednictvím dodavatele nikomu jinému, než:

- jiným autorizovaným prodejčům v síti značky působících na území Evropského hospodářského prostoru nebo ve Švýcarsku;
- finálnímu/koncovému zákazníkovi, a to bez dalšího ohledu na jeho bydliště v EU, nebo na skutečnost, zda kupují nový vůz přímo či přes zprostředkovatele.

Naopak, importér je oprávněn zakázat, přičemž pro účely kupní smlouvy zakázal, svým autorizovaným prodejčům prodávat nová vozidla překupníkům, a to za předpokladu, že tito nerespektují/nedodržují pravidla výběru, která se vážou k autorizovanému prodejci nových vozů značky.

Dodavatel a objednatel – spotřebitel uvedený v záhlaví objednávky (dále jen „**objednatel**“) okamžikem řádného vyplnění a podpisem objednávky, popřípadě tím, že objednatel učinil závaznou písemnou objednávku vozidla a dodavatel tuto objednávku písemně potvrdil, uzavřeli s vědomím zde uvedeného kupní smlouvu (dále jen „**kupní smlouva**“ či „**objednávka**“) na vozidlo značky (dále jen „**předmět koupě**“ či „**vozidlo**“). Objednatel a dodavatel dále společně také jako „**smluvní strany**“, či každá samostatně „**smluvní strana**“.

Pro účely těchto Podmínek:

„**Vozidlem značky**“ se rozumí vozidla značky Opel;

„**Importérem**“ se rozumí společnost O Automobil Import s.r.o., se sídlem Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4 – Krč, Česká republika, vedena u Městského soudu v Praze oddíl C, spisová značka 310857, IČ: 079 75 503;

„**Výrobcem**“ se rozumí Opel Automobile GmbH: společnost registrovaná ve Spolkové republice Německo, se sídlem Bahnhofplatz, Rüsselsheim a.M., 654 23, výrobce automobilů značky Opel.

Článek I – ZÁLOHA

- Pokud dohodou mezi objednatel a dodavatelem není stanoveno jinak, rovná se výše zálohy na kupní cenu vozidla částce odpovídající 10 % z celkové kupní ceny za předmět koupě vč. DPH dle kupní smlouvy. Včasné neuhrazení zálohy nemá vliv na platnost uzavřené kupní smlouvy a na povinnost objednatele plnit podmínky z ní vyplývající, zejména uhradit kupní cenu za předmět koupě.
- Objednatel bere na vědomí, že dodavatel není povinen objednat pro objednatele předmět koupě, dokud objednatel v plné výši neuhradí dohodnutou zálohu na kupní cenu, po tuto dobu tedy dodavatel není v prodlení s dodáním předmětu koupě. Pokud bude objednatel v prodlení se zaplacením zálohy, předběžný dodací termín, respektive konečný termín dodání, jak jsou popsány níže, se přiměřeně prodlouží o dobu, po kterou byl objednatel v prodlení s placením zálohy.
- Dodavatel je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy za předpokladu, že objednatel neuhradí zálohu na kupní cenu ke smlouvenému dni. V případě porušení povinnosti řádně a včas zaplatit smlouvenou zálohu na kupní cenu, zavazuje se objednatel zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč vč. DPH, splatnou následujícím dnem ode dne, který byl na základě dohody mezi dodavatelem a objednatel stanoven jako poslední den, kdy mohla být záloha na kupní cenu zaplacená.

Článek II – OBJEDNÁVKA a DODÁNÍ VOZIDLA

- Na základě kupní smlouvy se dodavatel zavazuje za podmínek v ní stanovených a v souladu s těmito Podmínkami dodat objednateli předmět koupě a objednatel se zavazuje za podmínek stanovených v kupní smlouvě a v souladu s těmito Podmínkami předmět koupě převzít a zaplatit za něj dodavateli kupní cenu.
- Vozidlo je definováno prodejním označením uvedeným v kupní smlouvě. Objednatel bere na vědomí, že výrobce automobilů značky, resp. importér jsou oprávněni provést úpravy vozidel týkající se vzhledu, vybavení či jejich technického provedení, jež považují za užitečné vzhledem k aktuálnímu technickému vývoji, a to zejména v důsledku změn ve výrobě či v důsledku přechodu na nový modelový rok, přičemž objednatel s tímto souhlasí a bere tuto skutečnost výslovně na vědomí. Některé položky výbavy vozidla či některé jeho technické, funkční či estetické charakteristiky mohou být v důsledku shora uvedeného změněny, nemusejí být ke dni skutečného dodání vozidla dostupné či mohou být modifikovány anebo nahrazeny, s čímž objednatel vyslovuje svůj souhlas a bere tuto skutečnost na vědomí (dále jen „**Změna výbavy**“). Objednatel má nicméně možnost v objednávce specifikovat zvláštní výbavu, resp. doplňky, které u vozidla požaduje nad poskytnovanou standardní výbavu vozidla a takto je výslovně označit (dále jen „**zvláštní výbava**“).
- Objednatel je povinen v kupní smlouvě řádně specifikovat jakoukoliv zvláštní výbavu. Na jakákoliv doplnění zvláštní výbavy po uzavření kupní smlouvy nebude brán zřetel, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- Dodavatel je oprávněn požadavek na zvláštní výbavu odmítnout v případě, kdy nebude moci zaručit dodání vozidla s požadovanou zvláštní výbavou. Prohlášení o možnosti dodat vozidlo se zvláštní výbavou činí dodavatel s ohledem na skutečnosti, které jsou dodavateli známy v době uzavření kupní smlouvy. Dodavatel není odpovědný za nemožnost dodání předmětu koupě se zvláštní výbavou, pokud tuto nemožnost nezpůsobil.
- Pokud z důvodů nezávislých na vůli dodavatele či importéra není či nebude možné dodat objednateli předmět koupě ve stanovené lhůtě (konečném termínu dodání), v objednané specifikaci, provedení, výbavě či za jiných sjednaných podmínek, zavazují se smluvní strany písemně jednat o změně obsahu kupní smlouvy, a to i formou uzavření nové kupní smlouvy. Pokud smluvní strany nedosáhnou dohody o změně obsahu kupní smlouvy, má každá ze smluvních stran právo odstoupit od kupní smlouvy, přičemž žádná ze smluvních stran nebude mít nárok na náhradu škody či jakékoli jiné újmy. V takovém případě bude objednateli vrácena záloha na kupní cenu, a to bez příslušenství, což objednatel bere výslovně na vědomí a s tímto souhlasí.
- Dodavatel splní svou povinnost dodat vozidlo jeho předáním objednateli poté, co objednatel dodavateli v plné výši uhradí kupní cenu vozidla. Dokud objednatel v plné výši neuhradí kupní cenu za předmět koupě, není dodavatel v prodlení s dodáním předmětu koupě.
- Místem předání je sídlo dodavatele, u něhož bylo vozidlo objednáno, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- Objednatel nabude vlastnické právo k vozidlu okamžikem převzetí vozidla. V případě, že dodavatel umožní vozidlo objednatelům převzít předtím, než bude objednatel uhrazen v plné výši kupní cena, přechází vlastnické právo k vozidlu na objednatele okamžikem úplné úhrady kupní ceny dodavateli.
- Smluvní strany shodně prohlašují, že termín dodání, jak je uveden v kupní smlouvě, je termínem předběžným, který byl ke dni uzavření kupní smlouvy přibližně určen odhadem (dále jen „**předběžný dodací termín**“), a proto dodavatele nijak nezavazuje. Právně závazným dodacím termínem, jehož uplynutím se dostává dodavatel do prodlení, je až konečný termín dodání vozidla, který je závislý zejména na výrobních kapacitách výrobce, na výrobních kvótách dodávek vozidla na český trh, na dopravě vozidla od výrobce k importérovi. Konečný termín dodání vozidla se stanoví následovně:

- (i) v případě, že je v okamžiku uzavření kupní smlouvy vozidlo na skladě importéra či dodavatele, konečný termín dodání vozidla se shoduje s předběžným termínem dodání
- (ii) v případě, že není v okamžiku uzavření kupní smlouvy vozidlo na skladě importéra či dodavatele a nebude dodáno objednateli ani do třech měsíců po uplynutí předběžného dodacího termínu, vyzve objednatel dodavatele k dodání vozidla, s tím, že bude dodavatel povinen vozidlo dodat nejpozději do 9 měsíců ode dne doručení výzvy objednatele (dále jen „**konečný termín dodání**“). Pro vyloučení veškerých pochybností se smluvní strany dohodly, že je dodavatel oprávněn dodat vozidlo předčasně, i v rámci předběžného termínu dodání, jakož i po jeho uplynutí, aniž by bylo dodání vozidla podmíněno doručením výzvy objednatele dle pododst. (ii) výše.
- 10) Pokud dodavatel z důvodů na jeho straně nedodá objednateli předmět koupě ve lhůtě 30 dnů po uplynutí konečného termínu dodání, je objednatel oprávněn odstoupit od kupní smlouvy na předmět koupě, vyjma případu, kdy předmět koupě nebyl dodán ve lhůtě 30 dnů z důvodů prodlení způsobeného vyšší mocí, zejména v souvislosti s
- požárem, záplavami, zemětřesením či jinou živelní pohromou;
 - pracovní-kolektivními spory u výrobce, jeho dodavatelů nebo subdodavatelů, importéra, jakož i u dodavatele;
 - vyhlášením nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu a opatřeními přijatými příslušnými orgány veřejné moci v souvislosti s jejich vyhlášením;
 - skutečností, že nastala krizová situace a příslušnými orgány veřejné moci byla přijata opatření v souvislosti s tím, že tato krizová situace nastala;
 - nepříznivou epidemiologickou situací;
 - nepříznivou politickou situací a mezinárodními ekonomickými sankcemi.
- Pokud již vozidlo nelze dodat, a to v důsledku ukončení výroby modelové řady vozidla výrobcem, kupní smlouva zaniká a dodavatel není povinen dodat objednateli vozidlo. Dodavatel je povinen informovat objednatele o ukončení výroby modelové řady vozidla výrobcem bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti dozví. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, je dodavatel v tomto případě povinen vrátit objednateli odevzdanou zálohu do 15 kalendářních dnů od oznámení dle předchozí věty.
- 11) Není-li smluvními stranami dohodnuto jinak, je dodavatel povinen nejméně 14 pracovních dní před dodáním vozidla prokazatelně formou smlouvenou v objednávce vyrozumět objednatele o datu, kdy si bude moci převzít předmět koupě (dále jen „**vyrozumění o datu převzetí**“).
- 12) Není-li v objednávce stanoveno jinak, vyrozumí dodavatel objednatele o tom, kdy si bude moci převzít předmět koupě prostřednictvím telefonického kontaktu, který objednatel uvede v objednávce. V případě, že se dodavateli ani po opakovaném pokusu nepodaří spojit se s objednatelům prostřednictvím telefonického kontaktu během 48 hodin od prvního takového pokusu, zašle dodavatel objednateli vyrozumění o datu převzetí prostřednictvím e-mailové zprávy na adresu, kterou objednatel uvede v objednávce, nebo dodavateli jinak prokazatelně sdělí. Objednatel vyjádří svůj souhlas se stanoveným datem také tím, že dodavateli nezašle žádné výhrady do 48 hodin od odeslání zprávy na e-mailovou adresu objednatele.
- 13) Skutečnost, že objednatel nepřevzme předmět koupě do deseti dnů od data uvedeného ve vyrozumění o datu převzetí (dále jen „**řádné vyzvednutí předmětu koupě**“), je považována za porušení kupní smlouvy podstatným způsobem, která zakládá právo dodavatele odstoupit od kupní smlouvy uzavřené s objednatelům.
- 14) Dodavatel nevyužije práva odstoupit od kupní smlouvy dle odst. 13 tohoto článku Podmínek za předpokladu, že objednatel před uplynutím lhůty pro řádné vyzvednutí předmětu koupě požádá dodavatele o možnost vyzvednout předmět koupě v dodatečné lhůtě a dodavatel této žádosti vyhoví a písemně požadavek objednatele potvrdí (dále jen „**dohoda o vyzvednutí předmětu koupě v dodatečné lhůtě**“).
- 15) Za porušení kupní smlouvy objednatelům dle odst. 13 tohoto článku Podmínek se objednatel zavazuje zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši **10 %** z celkové kupní ceny za předmět koupě vč. DPH dle kupní smlouvy, za předpokladu, že před uplynutím lhůty pro řádné vyzvednutí předmětu koupě, nedojde k dohodě o vyzvednutí předmětu koupě v dodatečné lhůtě.
- 16) Objednatel je povinen zaplatit dodavateli parkovné ve výši 300,- Kč s DPH za každý započatý den ode dne následujícího po dni, v němž uplynula lhůta k řádnému vyzvednutí předmětu koupě
- až do převzetí vozidla objednatelům, a to i v případě, že došlo k dohodě o vyzvednutí předmětu koupě v dodatečné lhůtě,
 - do dne účinnosti odstoupení od kupní smlouvy ze strany dodavatele,
 - do dne účinnosti uplatnění práva na jednostranné zrušení kupní smlouvy zaplacením odstupného ze strany objednatele,
 - nebo do 30 dnů od data uvedeného ve vyrozumění o datu převzetí,
- a to podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve. Parkovné je splatné dnem následujícím po dni, kdy došlo k jedné z výše uvedených skutečností.
- 17) Objednatel bere na vědomí, že při prodeji skladového vozu, který má být přizpůsoben osobním potřebám objednatele, je na základě platné a účinné legislativy stanovena povinnost provést registraci vozidla do registru silničních vozidel před provedením jakýchkoli montážních úprav vozidla, které mění údaje zapsané v prohlášení o shodě (COC list) vydané výrobcem nebo jeho zástupcem. Dodavatel není odpovědný za případné časové prodlení s dodáním vozidla způsobeným v souvislosti s tímto postupem.
- 18) Dodavatel se zavazuje, že po předání předmětu koupě poskytne objednateli smluvní záruku za jakost předmětu koupě a zajistí poskytování asistenčních služeb, a to dle podmínek uvedených v dokumentu „**SMLUVNÍ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO VOZIDLA**“ (dále jen „**Záruční podmínky**“), jež spolu s těmito Podmínkami tvoří součást kupní smlouvy.

Článek III – Odstupné

- 1) Objednatel je oprávněn jednostranně zrušit svůj závazek plynoucí z uzavřené kupní smlouvy v případě, že dodavateli zaplatí odstupné ve výši **10 %** z celkové kupní ceny za předmět koupě vč. DPH k pokrytí nákladů dodavatele způsobených zmařeným obchodem.
- 2) K právnímu jednání objednatele směřujícího k uplatnění práva jednostranně zrušit závazek z kupní smlouvy zaplacením odstupného učiněnému poté, co objednatel převzal předmět koupě, se nepřihlíží.

Článek IV – Kupní cena a financování

- 1) Kupní cenou se rozumí cena za předmět koupě uvedená v kupní smlouvě, která je stanovená s ohledem na ceny importéra a výrobce platné ke dni uzavření kupní smlouvy a která v sobě zahrnuje clo a DPH v platné výši (dále jen „**kupní cena**“). Kupní cena může být dodavatelem jednostranně změněna (zvýšena i snížena) za podmínek uvedených dále (dále jen „**konečná kupní cena**“), maximálně však o částku odpovídající 30 % kupní ceny.
- 2) Kupní cena, případně konečná kupní cena, bude uvedena dodavatelem ve vyrozumění o datu převzetí vozidla, kde bude případně uveden i rozdíl mezi zálohou a kupní cenou, resp. konečnou kupní cenou (dále jen „**Doplatek**“). Objednatel je povinen zaplatit Doplatek nejpozději do dne, který je ve vyrozumění označen jako den převzetí vozidla. Pokud bude kupní cena zvýšena o více než 20 %, má objednatel právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do 14 kalendářních dnů ode dne doručení vyrozumění o datu převzetí vozidla, v němž bude oznámeno zvýšení

- kupní ceny. V případě, že objednatel neodstoupí od kupní smlouvy dle předchozí věty, dochází pouze ke změně kupní ceny (resp. ke změně výbavy), přičemž ostatní ustanovení kupní smlouvy zůstávají nezměněna v platnosti.
- 3) Dojde-li mezi dnem uzavření kupní smlouvy a dnem vystavení vyznamení o datu převzetí vozidla:
 - a) ke změně právních předpisů, technickým, daňovým nebo jiným úpravám nařízenými příslušnými správními orgány nebo jinými orgány veřejné moci,
 - b) k výskytu okolností nezávislých na vůli dodavatele, importéra či výrobce, včetně okolností vyvolaných přírodními silami či třetími osobami (zejména požáru, záplav, výbuchu, zemětřesení, povodně apod.),
 - c) k pracovní-kolektivním sporům u výrobce, jeho dodavatelů nebo subdodavatelů, importéra, jakož i u dodavatele,
 - d) k vyhlášení nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu a opatřeními přijatými příslušnými orgány veřejné moci v souvislosti s jejich vyhlášením,
 - e) ke skutečnostem, že nastala krizová situace a příslušnými orgány veřejné moci byla přijata opatření v souvislosti s tím, že tato krizová situace nastala,
 - f) k nepříznivé epidemiologické situaci,
 - g) k nepříznivé politické situaci a mezinárodním ekonomickým sankcím,a které budou mít vliv na výši kupní ceny, mění se kupní cena o částku, která odpovídá změnám vyvolaným uvedenými skutečnostmi.
 - 4) Dojde-li mezi dnem uzavření kupní smlouvy a dnem vystavení vyznamení o datu převzetí vozidla ke změně ceny předmětu koupě stanovené importérem nebo výrobcem, mění se kupní cena o částku odpovídající procentuální změně (zvýšení či snížení) ceny předmětu koupě stanovené importérem nebo výrobcem, a to oproti cenám platným v době uzavření kupní smlouvy (včetně případů, kdy ke změně kupní ceny dochází v důsledku Změny výbavy).
 - 5) Při úhradě kupní ceny v hotovosti je tato splatná nejpozději ke dni dodání předmětu koupě. V případě bezhotovostní platby je kupní cena uhrazena okamžikem připsání příslušné částky na účet dodavatele, uvedený v objednávce. Předmět koupě může být objednateli vydán pouze v případě, že objednatel uhradil celkovou kupní cenu.
 - 6) Kupní cenu je objednatel povinen uhradit nejpozději spolu s dodáním předmětu koupě. Hradí-li objednatel kupní cenu v hotovosti, je povinen vždy respektovat podmínky zákona č. 254/2004 Sb., o omezení plateb v hotovosti, ve znění pozdějších předpisů. Hradí-li kupní cenu bankovním převodem, považuje se kupní cena za uhrazenou okamžikem připsání částky odpovídající kupní ceně na účet dodavatele, uvedený v objednávce.
 - 7) Způsob financování koupě vozidla je uveden v kupní smlouvě. Pokud objednatel projeví zájem změnit ustanovení o způsobu financování, zavazuje se dodavatel se změnou vyjádřit souhlas. Objednatel bere na vědomí, že bude v případě změny způsobu financování odpovídat za případné finanční sankce ze strany třetích osob.
 - 8) V případě, že bude objednávka uzavřena v průběhu roku 2023, platí následující:
 - dohodnou-li se tak smluvní strany v objednávce, poskytne dodavatel objednateli procentuální slevu z kupní ceny (dále jen „Sleva“). Pro vyloučení veškerých pochybností se smluvní strany dohodly, že případná změna kupní ceny dle odst. 3 nebo 4 tohoto článku nebude mít vliv na procentuální výši Slevy, která v tomto případě bude vypočtena až z konečné kupní ceny;
 - v případě, že bude předmětem objednávky vozidlo Peugeot 208, maximální částka navýšení ceny dle odst. 4 tohoto článku činí 20.000,- Kč, bez DPH.

ČLÁNEK V – ODKUP OJETÉHO VOZIDLA NA PROTIÚČET

Dohodnou-li se tak smluvní strany v Objednávce, předá objednatel dodavatelovi ojeté vozidlo, přičemž dodavatel stanoví jeho zůstatkovou cenu vzhledem k aktuální situaci na trhu s ojetými vozidly (dále jen „zůstatková cena“). V takovém případě bude zůstatková cena vypořádána dle ujednání stran obsažených ve smlouvě o výkupu ojetého vozidla, případně bude započtena na kupní cenu za předmět koupě, kdy objednatel za předmět koupě zaplatí rozdíl mezi kupní cenou za předmět koupě dle objednávky a zůstatkovou cenou ojetého vozidla.

ČLÁNEK VI – ŘEŠENÍ SPORŮ

- 1) Jakýkoliv spor vzniklý ohledně výkladu a plnění kupní smlouvy, který nebude moci být urovnán smírným jednáním mezi smluvními stranami, bude vyřešen věcně a místně příslušným soudem.
- 2) V případě, že dojde mezi stranami ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy a spor se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může objednatel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR se sídlem Štěpánská 15 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.

ČLÁNEK VII – PROHLÁŠENÍ K ÚDAJŮM UVEDENÝM V INFOMAČNÍCH A MARKETINGOVÝCH MATERIÁLECH

Údaje o spotřebě paliva a výši emisí CO₂ uvedené v obchodní a produktové dokumentaci vycházejí z testovacího jízdního cyklu WLTP v souladu s příslušnými právními předpisy platnými a účinnými na území České republiky. Hodnoty uvedené v prohlášení o shodě výrobce (COC listu) odpovídají zvolené specifikaci vozidla a mohou se lišit v závislosti na zvolené verzi a originální doplňkové výbavě. Konkrétní spotřebu paliva a výši emisí u konkrétního vozu neodráží pouze účinnost využívání paliva motorem, ale také způsob jízdy řidiče a další faktory, a to zejména povětrnostní a klimatické podmínky, technický stav pozemní komunikace, celkový jízdní výkon, celkový počet ujetých kilometrů, náklad a zatížení vozidla, tlak v pneumatikách, přítomnost střešního nosiče (i nenaloženého), používání klimatizace, vytápění nebo technický stav vozu či pravidelně a řádně prováděná údržba vozu. Skutečná spotřeba paliva různých verzí téhož modelu se dále může lišit v závislosti na nainstalované doplňkové výbavě. Objednatel objednaním doplňkové výbavy, zejména pokud se jedná o příslušenství a vybavení, které není zohledněno v prohlášení o shodě (COC listu), bere na vědomí, že skutečně naměřené hodnoty spotřeby paliva a produkce emisí CO₂ se mohou lišit od údajů uvedených v obchodní a produktové dokumentaci. Dále bere objednatel na vědomí, že tyto odchylky mohou být způsobeny výše uvedenými vlivy a mimo jiné právě prvky doplňkové výbavy a příslušenství, které objednatel zvolil, a že tyto odchylky jdou k jeho tíži. Dodavatel, importér ani výrobce za tyto odchylky nejsou odpovědní.

ČLÁNEK VIII – PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 1) Objednateli náleží práva z vadného plnění dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 2) Dodavatel odpovídá objednateli, že předmět koupě při převzetí nemá vady. Zejména dodavatel odpovídá objednateli, že předmět koupě:
 - a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
 - b) je vhodný k účelu, pro který ji objednatel požaduje a s nímž dodavatel souhlasil, a
 - c) je dodán s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití.
- 3) Dodavatel odpovídá objednateli, že vedle ujednaných vlastností
 - a) je předmět koupě vhodný k účelu, k němuž se obvykle používá,

- b) předmět koupě množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může objednatel rozumně očekávat,
- c) je předmět koupě dodán s příslušenstvím, které může objednatel rozumně očekávat, a
- d) předmět koupě odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které dodavatel objednateli poskytl před uzavřením kupní smlouvy. Tento odstavec se nepoužije v případě, že dodavatel objednatele před uzavřením kupní smlouvy zvlášť upozornil, že se některá vlastnost předmětu koupě liší a objednatel s tím při uzavírání kupní smlouvy výslovně souhlasil.
- 4) Projevili-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že předmět koupě byl vadný již při převzetí, ledaže to povaha předmětu koupě nebo vady vylučuje.
- 5) Objednatel může vytknout vadu, která se na předmětu koupě projevila v době dvou let od převzetí.
- 6) Právo z vadného plnění objednateli nenáleží, pokud vadu sám způsobil. Vadou předmětu koupě není jeho opotřebení způsobené obvyklým užíváním předmětu koupě.
- 7) Má-li předmět koupě vadu, může objednatel požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu předmětu koupě, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by předmět koupě měl bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro objednatele. Dodavatel může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by předmět koupě měl bez vady.
- 8) K odstranění vady převezme dodavatel předmět koupě na vlastní náklady. Nepřevezme-li objednatel předmět koupě v přiměřené době poté, co jej dodavatel vyrozuměl o možnosti předmět koupě po opravě převzít, náleží dodavateli úplata za uskladnění ujednaná v objednávce.
- 9) Dodavatel může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od kupní smlouvy, pokud (a) dodavatel vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil, (b) se vada projevila opakovaně, (c) je vada podstatným porušením kupní smlouvy, nebo (d) je z prohlášení dodavatele nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro objednatele. Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou předmětu koupě bez vady a vadného předmětu koupě, který objednatel obdržel. Objednatel nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada předmětu koupě nevýznamná.
- 10) Práva z vadného plnění náleží objednateli okamžikem předání vozidla objednateli.
- 11) Práva z vadného plnění spočívající v opravě vozidla lze vytknout u kteréhokoliv autorizovaného opravce značky, a to po předložení předmětné objednávky/kupní smlouvy na vozidlo.
- 12) Reklamační vada odstraněná vady musí být vyřízena a objednatel o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se dodavatel s objednatel nedohodne na delší lhůtu. Po marném uplynutí této lhůty může objednatel od kupní smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.
- 13) Dodavatel je povinen objednateli vydat písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 14) V případě, že objednatel reklamuje **vadu dílu**, který nebyl součástí vozidla na základě kupní smlouvy a který se součástí vozidla stal v důsledku instalace, kterou neprovedl dodavatel nebo autorizovaný opravce značky, nebo namítá-li objednatel, že si takový díl nechoval vlastnosti v souladu se zárukou za jakost poskytnutou dodavatelem, je objednatel povinen svá práva z vadného plnění, či záruky za jakost uplatnit následujícím způsobem:
- Objednatel přistaví vozidlo, jehož je díl součástí, spolu s nainstalovaným dílem, tedy v okamžiku, kdy objednatel uplatňuje práva z vadného plnění či záruky za jakost, je díl nainstalován na vozidle;
 - Objednatel dodavateli nebo autorizovanému opraviči umožní mít vozidlo u sebe po dobu nezbytnou k posouzení tvrzených vad, či jakosti v souladu s příslušnou legislativou tak, aby mohl dodavatel krom posouzení tvrzených vad a jakosti dílu ověřit i jeho instalaci v souladu se standardy značky.
- Uvedená povinnost objednatele přistavit vozidlo a povinnost umožnit dodavateli nebo autorizovanému opraviči mít vozidlo u sebe platí i v případě, že objednatel reklamuje **vadu vozidla**, jehož součástí je díl, který nebyl součástí vozidla na základě kupní smlouvy a který se součástí vozidla stal v důsledku instalace, kterou neprovedl dodavatel nebo autorizovaný opravce značky. V případě, že výše uvedený postup nebude ze strany objednatele dodržen, zejména nebude-li přistaveno vozidlo s nainstalovaným dílem, ztrácí tím objednatel veškerá práva z vadného plnění či záruky za jakost ve vztahu k takové tvrzené vadě.
- 15) Objednatel nemůže odstoupit od kupní smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li předmět koupě vrátit v tom stavu, v jakém jej obdržel. To neplatí, (a) došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady předmětu koupě, (b) použil-li objednatel předmět koupě ještě před objevením vady, (c) nezpůsobil-li objednatel nemožnost vrácení předmětu koupě v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím, nebo (d) prodal-li objednatel předmět koupě ještě před objevením vady, anebo pozměnil-li předmět koupě při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí objednatel dodavateli, co ještě vrátit může, a dá dodavateli náhradu do výše, v níž měl z použití předmětu koupě prospěch.

ČLÁNEK IX – PŘESTAVBY VOZIDEL

- 1) Objednatel bere na vědomí, že v případě pozměnění předmětu koupě přestavbou způsobem, kdy došlo k instalaci zařízení nebo k zásahu do šasi nebo karoserie předmětu koupě, zejména
- pro potřeby ochrany a ukotvení nákladu;
 - pro potřeby ochrany nákladového prostoru;
- a/nebo aby mohl být předmět koupě využit
- ke campingovým a obytným účelům;
 - pro poskytování péče a služeb záchranného systému, nebo péče a služeb obdobných;
 - pro potřeby osob s tělesným postižením;
 - k chladírenským a mrazírenským účelům;
 - jako odtahové vozidlo;
- (dále jen „**přestavba**“)
- bere objednatel na vědomí, že za vady
- jednotlivých zařízení a věcí do předmětu koupě instalovaných v souvislosti s přestavbou;
 - spočívající nebo vzniklé v důsledku nedostatku odborného a technického provedení přestavby;
 - předmětu koupě vzniklé v souvislosti s přestavbou;
- se řídí ustanoveními občanského zákoníku o odpovědnosti plynoucí ze smlouvy o dílo, kterou uzavřel objednatel s přestavbářem, dodavatel z tohoto důvodu za vady uvedené v tomto článku neodpovídá.

- 2) Objednatel bere na vědomí, že přestavbou dle předchozího odstavce dojde k takové změně předmětu koupě, která při uplatnění práv z vadného plnění vylučuje objednatelovo právo odstoupit od smlouvy a právo na dodání nové věci.
- 3) Objednatel bere na vědomí, že v případě, kdy je přestavba provedena způsobem neslučujícím se s pokyny importéra, dodavatele nebo výrobce nenáleží objednateli práva ze smluvní záruky dle Záručních podmínek.

ČLÁNEK X – PRODEJ DISTANČNÍM ZPŮSOBEM a PRODEJ MIMO PROVOZOVNU

- 1) Tento článek Podmínek se uplatní
 - v případě, že objednatel objedná vozidlo s využitím komunikačních prostředků, jež umožňují uzavřít kupní smlouvu bez současné fyzické přítomnosti objednatele a dodavatele, tedy s využitím prostředků komunikace na dálku, a to výlučně prostřednictvím telefonické nebo elektronické objednávky na webových stránkách dodavatele,
 - na kupní smlouvu uzavřenou mimo provozovnu dodavatele, dále jen „distanční prodej“.
- 2) Objednatel bere na vědomí, že kupní smlouva na předmět koupě je uzavřena okamžikem, kdy dodavatel přijme jeho nabídku na uzavření kupní smlouvy, tj. okamžikem, kdy dodavatel potvrdí objednávku objednatele, a to tak, že objednateli zašle kupní smlouvu, tyto Podmínky a případně další dokumenty v písemné formě prostřednictvím elektronické pošty na adresu, kterou objednatel dodavateli k tomuto účelu sdělí, pokud se objednatel s dodavatelem prokazatelně nedohodne na jiném způsobu potvrzení objednávky. Kontaktuje-li dodavatel objednatel ústně prostřednictvím telefonu nebo obdobného zařízení, sdělí dodavatel objednateli na začátku každého hovoru obchodní účel hovoru a údaje o své totožnosti, a pokud telefonuje v zastoupení jiné osoby, rovněž údaje o její totožnosti. Nabídku učiněnou během telefonního hovoru dodavatel potvrdí objednateli bez zbytečného odkladu v textové podobě. Objednatel je nabídkou vázán až poté, co projeví svůj souhlas elektronicky nebo podpisem potvrzení nabídky na listině.
- 3) V rozsahu práv a povinností neupravených v tomto oddílu, zejména s ohledem na
 - podmínky technického provedení objednávky,
 - ujednání o výši a platbě zálohy a kupní ceny,
 - předání předmětu koupě,
 - práva z vadného plnění,
 - smluvní záruku vozidla,
 - smluvní pokuty a parkovné,a v případech, kdy to nevylučují kogentní ustanovení právních předpisů, se na distanční prodej použije obecná úprava těchto Podmínek a Záručních podmínek.
- 4) V případě distančního prodeje je objednatel oprávněn odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne převzetí předmětu koupě nebo posledního kusu předmětu koupě, objedná-li objednatel v rámci jedné objednávky více kusů předmětu koupě, které jsou dodávány samostatně, nebo poslední položky nebo části dodávky předmětu koupě sestávajícího z několika položek nebo částí. Náklady spojené s navrácením předmětu koupě v případě uplatnění práva na odstoupení od kupní smlouvy nese objednatel. Objednatel není oprávněn k odstoupení od kupní smlouvy v případě, že vozidlo bylo již na objednatele registrované v registru vozidel.
- 5) Objednateli nenáleží právo odstoupit od kupní smlouvy v případě, že byl předmět koupě vyroben dle požadavků objednatele nebo přizpůsoben jeho osobním potřebám. Pokud dodavatel přesto umožní objednateli odstoupit od kupní smlouvy na předmět koupě, který byl vyroben dle požadavků objednatele nebo přizpůsoben jeho osobním potřebám, vyhrazuje si právo vrátit objednateli kupní cenu poníženou o částku, o kterou se snížila hodnota předmětu koupě, nejméně však o částku odpovídající 30 % kupní ceny předmětu koupě dle kupní smlouvy.

ČLÁNEK XI – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Objednatel bere na vědomí, že vozidlo již registrované v registru vozidel nelze považovat za nové vozidlo, rovněž se objednatel zavazuje takto registrované vozidlo nevydávat za nové vozidlo při případné nabídce ke koupi adresované třetím osobám. Porušení povinnosti dle tohoto odstavce je považováno za závažné porušení kupní smlouvy a je sankcionováno smluvní pokutou ve výši 25.000,- Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých), přičemž uvedenou pokutu je objednatel povinen uhradit dodavateli ve lhůtě stanovené ve výzvě k zaplacení takové smluvní pokuty.
- 2) Ustanovení o smluvních pokutách dle čl. I odst. 3, čl. II. odst. 15 a článku XI. odst. 1, parkovném dle článku II. odst. 16 a odstupném dle článku III. těchto Podmínek se nepoužijí, pokud objednatel ukončí ze své vůle kupní smlouvu na základě ustanovení příslušných právních předpisů na ochranu spotřebitele.
- 3) Kupní smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží dodavatel, objednatel a importér.
- 4) Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před zněním těchto Podmínek.
- 5) Tyto Podmínky, s jejichž obsahem se objednatel seznámil, tvoří nedílnou součást kupní smlouvy.
- 6) Kupní smlouva se považuje za uzavřenou jejím podpisem oběma smluvními stranami. V případě distančního prodeje je kupní smlouva uzavřena v souladu s článkem X odst. 2 těchto Podmínek.

Objednatel prohlašuje, že se dostatečně seznámil s těmito Podmínkami, jejich obsahu rozumí a s jejich zněním souhlasí. Dále prohlašuje, že mu byl obsah těchto Podmínek dostatečně vysvětlen, přičemž výše uvedené stvrzuje svým podpisem.

V

dne:

.....
Objednatel

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SMLUVNÍ ZÁRUKY VOZIDEL

dále jen „Záruční podmínky“

Tyto Záruční podmínky jsou spolu s Všeobecnými podmínkami prodeje vozidel (dále jen „Podmínky“) součástí kupní smlouvy. Pojmy, jež jsou v objednávce nebo Podmínkách uvedeny v uvozovkách mají v těchto Záručních podmínkách stejný význam.

Vedle práv, jež objednateli náleží na základě zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, z titulu práv z vadného plnění, poskytuje dodavatel objednateli uzavřením kupní smlouvy smluvní záruku za jakost nových vozidel, smluvní záruku na lak a smluvní záruku proti prorezavění (společně dále také jako „smluvní záruka“), a to způsobem a za podmínek uvedených v těchto Záručních podmínkách. Pokud není v kupní smlouvě stanoveno jinak, poskytuje se smluvní záruka bez ohledu na vzdálenost ujetou vozidlem.

SPOLEČNÁ USTANOVENÍ KE SMLUVNÍ ZÁRUCE

- 1) Pokud není dále stanoveno jinak, má objednatel na základě smluvní záruky právo na bezplatné odstranění jím reklamovaných vad dílů, součástek a montáže, **jež za vadné shledá importér** nebo jím určený zástupce. Objednatel bere na vědomí, že při takovém odstraňování vad reklamovaných objednatelem, opravě nebo výměně dílů, součástek a v případě jejich montáže mohou být použity součástky a díly nové nebo součástky a díly použité, pokud jsou kvalitativně rovnocenné se součástkami a díly novými, a to dle posouzení dodavatele, jiného autorizovaného prodejce značky nebo autorizovaného opravce sítě značky (dále jen „**Autorizovaný opravce značky**“).
- 2) Objednatel bere na vědomí, že veškeré součástky a díly, jež byly na základě smluvní záruky při záruční opravě nahrazeny, se stávají vlastnictvím importéra a objednatel nemá nárok na jejich vydání.
- 3) Podmínkou bezplatného odstranění příslušné vady kryté smluvní zárukou či provedení prací na vozidle z titulu smluvní záruky je jejich provedení toliko dodavatelem, jiným autorizovaným prodejcem značky nebo Autorizovaným opravcem značky.
- 4) Důkazní břemeno ohledně řádného užívání vozidla dle těchto Záručních podmínek a ohledně skutečnosti, zda smluvní záruka z důvodů uvedených níže nezanikla, nese objednatel.
- 5) Jakékoliv opravy, zásahy nebo jiné úkony provedené na základě smluvní záruky v souladu s kupní smlouvou, Podmínkami nebo těmito Záručními podmínkami nemají žádný vliv na běh záruční doby a tuto dobu žádným způsobem nestaví, neobnovují, neprodlužují nebo jinak nemění.
- 6) Pro uplatnění práva ze smluvní záruky se uplatní postup stanovený pro uplatnění práv z vadného plnění upravený v Podmínkách, a to zejména v **článku VIII. – Práva z vadného plnění**, avšak vyjma způsobu volby na straně objednatele, jakým dojde k zajištění smluvené jakosti či vlastností vozidla, zejména se stanoví, že objednatel při uplatnění práva ze smluvní záruky nemá právo odstoupit od kupní smlouvy ani právo na dodání nové věci.
- 7) Smluvní záruku je možno uplatnit za podmínky, že vozidlo bylo vždy opravováno s přísným dodržováním norem importéra a že byly provedeny v určenou dobu:
 - a) pravidelné prohlídky uvedené v Sešitu údržby nebo Příručce o údržbě a záruce nebo Servisní knížce (dále jen „**Sešit údržby**“);
 - b) opravy případných poškození vozidla.
- 8) Nárok na plnění z titulu smluvní záruky zanikne v následujících případech:
 - a) vada je způsobena zaviněným jednáním objednatele;
 - b) na vozidle byly provedeny změny nebo přizpůsobení, které nejsou předpokládány výrobcem vozidel značky, dodavatelem ani importérem nebo byly provedeny bez respektování jimi vydaných technických pokynů, resp. vzniknuvší vada je důsledkem neodborného zásahu neautorizovaného opravce nebo v přímé souvislosti s tímto zásahem, a to konkrétně pro příslušnou vadu;
 - c) vada je způsobena nedbalostí nebo nerespektováním pokynů uvedených v Příručce pro uživatele nebo v Sešitu údržby;
 - d) vozidlo není používáno obvyklým způsobem, nebo je používáno pro soutěžní účely, existují skutečnosti indikující možné, byť i krátkodobé překročení maximálního povoleného užitkového zatížení vozidla nebo maximální povolené celkové hmotnosti vozidla, byl pozměněn stav počítače ujeté vzdálenosti vozidla nebo není možné stav počítače ujeté vzdálenosti vozidla zjistit s jistotou. Objednatel bere na vědomí, že v případě výměny počítače ujeté vzdálenosti vozidla musí být Autorizovaným opravcem značky vyplněno potvrzení o provedení takové výměny, a to přímo v Sešitu údržby;
 - e) údržba vozidla byla prováděna v rozporu s pokyny uvedenými v „Příručce pro uživatele“, která je připojena ke kupní smlouvě/ která byla objednateli poskytnuta na trvalém nosiči dat při uzavření kupní smlouvy, a se kterou se objednatel před uzavřením kupní smlouvy seznámil.
- 9) V případě převodu vlastnického práva k vozidlu na třetí osobu a postoupení práv ze záruky za jakost na tuto třetí osobu, mají jeho další vlastníci nárok na plnění vyplývající ze smluvní záruky až do skončení její platnosti za předpokladu, i) že Záruční podmínky byly plněny každým z předchozích vlastníků, a ii) převod vlastnického práva včetně postoupení práv ze záruky za jakost bude dodavateli, jinému autorizovanému prodejci značky nebo autorizovanému opravci sítě značky oznámeno a tento vyjádří svůj souhlas. Za tímto účelem se objednatel zavazuje předat dalšímu nabyvateli vozidla podklady, které jsou potřebné pro uplatnění smluvní záruky.
- 10) Objednatel bere na vědomí, že v případě, kdy je na vozidle provedena přestavba ve smyslu **článku IX. Podmínek – Přestavby vozidel** způsobem neslučujícím se s pokyny importéra, dodavatele nebo výrobce vozidel, nenáleží objednateli práva ze smluvní záruky.
- 11) Smluvní záruka platí za předpokladu, že vozidlo je registrováno a provozováno v členských státech Evropské unie a v následujících státech a územích: Andorra, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Chorvatsko, Gibraltar, Island, Kosovo, Lichtenštejnsko, Makedonie, Monako, Norsko, San Marino, Srbsko, Švýcarsko, Vatikán.

SMLUVNÍ ZÁRUKA NOVÝCH VOZIDEL

I. Obecná ustanovení o smluvní záruce na nová vozidla

- 1) Vedle práv, jež objednateli náleží na základě zákona z titulu práva z vadného plnění, poskytuje dodavatel objednateli záruku za jakost nového vozidla po dobu dvou let ode dne předání vozidla (dále „smluvní záruka“), ledaže byl výslovně dohodnut jiný rozsah smluvní záruky zvláštním smluvním

ujednáním.

- 2) Záruční doba počíná běžet dnem, ve kterém bylo objednateli nebo jeho případnému zmocněnci vozidlo předáno. Datum předání je zapsáno v záručním listu uvnitř Sešitu údržby, který byl objednateli předán současně s vozidlem.

II. Práva objednatele ze smluvní záruky

- 1) Pokud není dále stanoveno jinak, má objednatel právo na bezplatné odstranění jím reklamovaných vad dílů, součástí a montáže uznaných za vadné importérem. Jedná se zejména o opravu nebo výměnu vadných součástí a dílů, opravu vadné montáže a poskytnutí souvisejících nezbytných servisních prací.
- 2) Záruční doba vztahující se na vyměněné díly uplyne současně se záruční dobou na vozidlo.
- 3) Objednatel má dále nárok na poskytnutí asistenčních služeb dle níže uvedených podmínek.

III. Povinnosti objednatele při uplatnění práv ze smluvní záruky

- 1) Objednatel může uplatnit práva ze smluvní záruky pouze:
 - a) předloží Sešit údržby s aktualizovanými údaji obsahující zejména záruční list řádně vyplněný dodavatelem;
 - b) provádí, resp. nechává provádět údržbu a pravidelné prohlídky vozidla plně v souladu s pokyny výrobce vozidel, importéra a dodavatele a případně doloží jejich provedení (předložit listy se zápisy potvrzujícími provedení údržby, faktury atp.);
 - c) hlásí bez odkladu vzniknuvší vady vozidla dodavateli či Autorizovanému opravci značky a nechává je odstraňovat v souladu s kupní smlouvou, Podmínkami a těmito Záručními podmínkami;
 - d) ihned po zjištění případné vady dopraví vozidlo do servisu Autorizovaného opravce značky, a to z důvodu zajištění bezpečnosti objednatele a jiných cestujících ve vozidle a současně z důvodu zabránění zhoršení zjištěné vady a předejití nutnosti dalších, náročnějších a nákladnějších oprav. Smluvní záruka se nevztahuje na vadu a její následky, jestliže nebyly učiněny potřebné kroky ihned po zjištění příslušné vady;
 - e) vždy vyhoví **výzvě Autorizovaného opravce značky** k neprodlenému uvedení vozidla do požadovaného stavu.
- 2) Objednatel bere na vědomí, že při porušení povinností dle odst. 1 pozbývá práv ze smluvní záruky. V případě nerespektování těchto pravidel odpovídá objednatel rovněž za přímé i nepřímé následky, které ovlivní řádný provoz vozidla.
- 3) Bude-li vozidlo nepojízdné pro vadu, na kterou se vztahuje smluvní záruka, uhradí importér nebo jeho zástupce náklady na opravu vozidla na místě poruchy či na odtažení vozidla k nejbližšímu Autorizovanému opravci značky, a to až do maximální vzdálenosti 100 kilometrů.

IV. Úkony a vady nekryté smluvní zárukou

- 1) Smluvní záruka se nevztahuje na:
 - a) údržbové operace a pravidelné prohlídky nezbytné pro řádný provoz vozidla, které jsou uvedené v Sešitu údržby, doplňování aditiv a výměnu filtru pevných částic po ujetí stanovené vzdálenosti, stejně jako na výměnu spotřebních dílů jako jsou filtry oleje, vzduchu, paliva či ventilačního systému;
 - b) seřizování nebo doladování (sbíhavost, vyvážení kol, geometrie přední nápravy, dveří atd.);
 - c) výměnu dílů, které podléhají běžnému opotřebení při používání vozidla a souvisí s ujetou vzdáleností vozidla, zeměpisnými a klimatickými podmínkami, pokud tato výměna není zapříčiněna vadou dílu; jedná se zejména o následující díly: brzdové destičky, obložení a kotouče, pneumatiky, spojku, baterii, řemeny, tlumiče, stírací lišty stěračů, svíčky, žárovky, elektrické články, pojistky atd., pokud není nutné takovou výměnu provést v důsledku vady vozidla, na kterou se vztahuje smluvní záruka;
 - d) vady způsobené vibracemi a hlukem související s provozem vozidla, poškození jako např. vyblednutí barvy, zhoršení nebo deformace dílů v důsledku jejich běžného opotřebení;
 - e) poškození a vady způsobené použitím kapalin, dílů nebo doplňků, které nejsou originální nebo nemají rovnocennou kvalitu, stejně jako použitím nevhodných nebo nekvalitních pohonných hmot (*pozn.: informace o palivech a biopalivech jsou uvedeny v „Příručce pro uživatele“, která je objednateli předána společně s vozidlem, a to v tištěné podobě nebo na trvalém nosiči dat.*);
 - f) poškození způsobená přírodními jevy, např. krupobitím, záplavami, bleskem, bouřkou a dalšími atmosférickými jevy, stejně jako poškození zapříčiněná dopravními nehodami, požárem nebo krádeží;
 - g) následky oprav, přestaveb nebo modifikací, které byly na vozidle provedeny osobami nedisponujícími autorizací od výrobce vozidla, resp. importéra, jakož i na následky montáže doplňkové výbavy neschválené výrobcem nebo importérem;
 - h) pneumatiky, na které se vztahuje smluvní záruka výrobce pneumatik; pracovníci osob patřících do sítě značky mohou pomoci uplatnit nárok vůči výrobcu pneumatik;
 - i) jakékoli jiné náklady, které nejsou specifikovány v této smluvní záruce nebo v příslušných právních předpisech, zejména na náklady zapříčiněné dlouhodobým odstavením vozidla z důvodu ztráty práva k jeho užívání.

V. Zvláštní ustanovení o smluvní záruce vozidel s elektrickým, či částečně elektrickým pohonem (hybridním pohonem)

- 1) Ve věcech smluvní záruky vozidel s BEV (Battery Electric Vehicle) či PHEV (Plug-in Hybrid Electric Vehicle) vybavených trakčním vysokonapěťovým lithium-iontovým akumulátorem (společně dále jen „**elektromobil**“, či „**elektromobily**“) neupravených v tomto článku se uplatní obecná úprava Podmínek a Záručních podmínek.
- 2) Dodavatel poskytuje záruku za jakost trakčních baterií instalovaných k pohonu elektromobilů po dobu 8 (slovy: osmi) let ode dne, kdy započal běh záruční doby, nebo do vozidlem najetých 160.000 (slovy: sto šedesát tisíc) kilometrů, podle toho, co nastane dříve. Objednatel bere na vědomí a akceptuje, že vysokonapěťové akumulátory mají omezenou dobu používání a jejich schopnost udržet nabití se časem a používáním snižuje, stejně jako u každého nabíjecího akumulátoru. Míra poklesu kapacity akumulátoru se liší v závislosti na vnějších podmínkách (okolní teplota atd.) a podmínkách používání, např. jízdních návyků a způsobech nabíjení vysokonapěťového akumulátoru. Dodavatel poskytuje záruku za jakost trakčních vysokonapěťových lithium-iontových akumulátorů instalovaných k pohonu elektromobilů, že nabíjecí kapacita akumulátoru neklesne pod 70 % (i) před uplynutím 8 let nebo (ii) před najetím 160 000 km, podle toho, co nastane dříve.
- 3) Záruční doba začíná běžet dnem, kdy bylo vozidlo předáno objednateli či jeho zmocněnci. Den předání je vyznačen v záručním listu uvnitř Sešitu údržby, který byl objednateli předán současně s vozidlem.
- 4) Záruku za jakost hnacího ústrojí elektromobilu je oprávněn objednatel uplatnit ve stejném rozsahu a délce trvání, jako je dodavatelem poskytována záruka za jakost vozidla.

SMLUVNÍ ZÁRUKA NA LAK

I. Obecná ustanovení o smluvní záruce na lak

- 1) Importér poskytuje objednateli smluvní záruku na původní nátěr a vrchní průsvitný lak karoserie vozidla (dále jen „**smluvní záruka na lak**“).
- 2) Záruční doba počíná běžet dnem předání vozidla zapsaným v záručním listu, který se nachází v Sešitu údržby a který byl objednateli odevzdán současně s vozidlem, a trvá 2 roky.

II. Práva objednatele ze smluvní záruky na lak

- 1) Pokud není dále stanoveno jinak, ze smluvní záruky na lak má objednatel právo na částečnou nebo úplnou opravu původního nátěru nebo vrchního průsvitného laku karoserie vozidla, které byly uznány za vadné importérem.
- 2) K odstranění příslušné vady kryté smluvní zárukou na lak jsou oprávněni toliko dodavatel, jiný autorizovaný prodejce značky nebo Autorizovaný opravce značky.

III. Povinnosti objednatele při uplatnění práv ze smluvní záruky na lak

- 1) Objednatel může uplatnit práva ze smluvní záruky na lak pouze, pokud:
 - a) předloží Sešit údržby s aktualizovanými údaji obsahující zejména záruční list řádně vyplněný dodavatelem;
 - b) provádí, resp. nechává provádět údržbu a pravidelné prohlídky vozidla plně v souladu s pokyny importéra, a případně doloží jejich provedení (předložením listů se zápisy potvrzujícími provedení údržby, faktur atp.);
 - c) bezodkladně hlásí vzniknuvší vady vozidla dodavateli či Autorizovanému opravci značky a nechává je odstraňovat v souladu s kupní smlouvou, Podmínkami a těmito Záručními podmínkami;
 - d) z důvodu zabránění zhoršení zjištěné vady a předejití nutnosti dalších, náročnějších a nákladnějších oprav hlásí vadu původního nátěru nebo vrchního průsvitného laku karoserie vozidla dodavateli či Autorizovanému opravci značky a vozidlo k nim dopraví neprodleně po jejím zjištění;
 - e) vždy vyhoví výzvě Autorizovaného opravce značky k neprodlenému uvedení vozidla do požadovaného stavu.
- 2) Objednatel bere na vědomí, že při porušení povinností dle odst. 1 pozbývá práv ze smluvní záruky na lak.

IV. Úkony a vady nekryté smluvní zárukou na lak

- 1) Smluvní záruka na lak se nevztahuje na:
 - a) vady laku nebo vrchního průsvitného laku karoserie vozidla způsobené okolním prostředím, jako jsou atmosférický nebo chemický spad, poškození živočišného nebo rostlinného původu, písek, sůl, odlétávající štěrky, přírodními jevy, jako jsou kroupy, záplavy, nebo vnějšími vlivy, jako je dopravní nehoda atd.;
 - b) vady způsobené nedbalostí uživatele, opožděným oznámením vady k odstranění nebo nerespektováním pokynů výrobce vozidla, resp. importéra;
 - c) vady způsobené událostmi, na které se nevztahuje smluvní záruka;
 - d) důsledky oprav, přestaveb nebo modifikací provedených osobami neautorizovanými importérem.

SMLUVNÍ ZÁRUKA PROTI PROREZAVĚNÍ

I. Obecná ustanovení o smluvní záruce proti prorezavění

- 1) Importér poskytuje na vozidlo smluvní záruku kryjící perforace způsobené korozí působící z vnitřní strany na vnější stranu karoserie (dále „**záruka proti prorezavění**“). Záruční doba počíná běžet dnem předání vozidla zapsaným v záručním listu, který se nachází v Sešitu údržby, a trvá:
 - a) 12 let v případě osobního vozidla;
 - b) 5 let v případě užitkového vozidla.

II. Práva ze záruky proti prorezavění

- 1) Záruka proti prorezavění se vztahuje na opravu nebo výměnu dílů, které byly uznány za vadné importérem nebo jím určeným zástupcem a u kterých došlo k perforaci způsobené korozí.
- 2) K odstranění příslušné vady kryté smluvní zárukou proti prorezavění jsou oprávněni toliko dodavatel, jiný autorizovaný prodejce značky nebo Autorizovaný opravce značky.

III. Povinnosti objednatele při uplatnění práv ze záruky proti prorezavění:

- 1) Záruku proti prorezavění je možno uplatnit za podmínky, že vozidlo bylo vždy opravováno s přísným dodržováním norem importéra, a že byly provedeny v určenou dobu:
 - a) pravidelné prohlídky uvedené v Sešitu údržby;
 - b) prohlídky v rámci záruky proti prorezavění uvedené v Sešitu údržby;
 - c) opravy případných poškození vozidla.
- 2) Objednatel může dále uplatnit práva ze záruky proti prorezavění pouze, pokud:
 - a) předloží dodavateli či Autorizovanému opravci značky řádně vyplněný a aktualizovaný Sešit údržby, včetně záručního listu;
 - b) bezodkladně hlásí vzniknuvší vady vozidla dodavateli či Autorizovanému opravci značky a nechává je odstraňovat v souladu s kupní smlouvou, Podmínkami a těmito Záručními podmínkami;
 - c) hlásí perforace karoserie vozidla způsobené korozí dodavateli či Autorizovanému opravci značky a vozidlo k nim dopraví neprodleně po jejich zjištění.
- 3) Objednatel bere na vědomí, že při porušení povinností dle odst. 1 a odst. 2 tohoto článku pozbývá práv ze smluvní záruky proti prorezavění.
- 4) Při kontrolních prohlídkách, po umytí celého vozidla v případě potřeby, ověří Autorizovaný opravce značky stav vozidla a stanoví zásahy, které je třeba provést, a případně zásahy kryté zárukou proti prorezavění provede. Vady způsobené vnějšími vlivy, které mohou způsobit korozi, budou oznámeny a zaznamenány na k tomu určené stránky Sešitu údržby. Po každém zásahu na karoserii, po nehodě, poškození atp., musí vždy následovat kontrolní prohlídka prováděná za stejných podmínek uvedených v tomto odstavci. Při poškození vozidla způsobeném vnějšími vlivy je nutné vozidlo nechat opravit na náklady objednatele a při dodržení norem stanovených importérem, a to do dvou měsíců následujících po

provedení kontroly. Záznam o této opravě musí být uveden v Sešitu údržby a musí obsahovat název Autorizovaného opravce značky, datum provedení opravy, průběh ujeté vzdálenosti vozidla a číslo uhrazené faktury. Předložení Sešitu údržby, řádně vyplněného při každé z pravidelných kontrolních prohlídek, bude požadováno při každém uplatňování nároku na plnění z titulu záruky proti prorezavění.

IV. Úkony a vady nekryté zárukou proti prorezavění

- 1) Záruka proti prorezavění se nevztahuje na:
 - a) vady způsobené nedbalostí objednatele nebo jiné osoby a nerespektováním pokynů importéra;
 - b) vady způsobené událostmi, na které se nevztahuje smluvní záruka;
 - c) následky zničení ochranných antikoročních přípravků dodatečnou úpravou, která není předepsaná v plánu údržby;
 - d) následky oprav, přestaveb nebo modifikací provedených osobami neautorizovanými importérem;
 - e) korozi zapříčiněnou montáží doplňkového vybavení, které nebylo schváleno importérem a/nebo bylo namontováno bez respektování stanovených pokynů;
 - f) přestavby karoserie provedené u základních verzí vozidel, stejně jako korby a nakládací plošiny užitkových vozidel;
 - g) kola a mechanické díly, které nejsou integrální součástí karoserie.

V. Zánik práv ze smluvní záruky proti prorezavění

- 1) Práva ze smluvní záruky proti prorezavění objednatel nemá, pokud:
 - a) je vada způsobena následky zničení ochranných antikoročních přípravků v důsledku oprav, zásahů nebo úprav, které nebyly provedeny dodavatelem, jiným autorizovaným prodejcem značky nebo Autorizovaným opravcem značky, v důsledku montáže doplňkového vybavení, které nebylo schváleno výrobcem vozidel značky, importérem a/nebo montáže, při které nebyly respektovány pokyny stanovené výrobcem vozidel nebo importérem.

ASISTENČNÍ SLUŽBY ZNAČKY

I. Obecná ustanovení k asistenční službě značky

- 1) Pokud se vozidlo prodané v České republice, jež je kryté smluvní zárukou ve smyslu těchto Podmínek, stane nepojízdným na jejím území, v zemích Evropské unie a v dále uvedených zemích: Andorra, Černá Hora, Bosna a Hercegovina, Gibraltar, Island, Kosovo, Lichtenštejnsko, Makedonie, Monako, Norsko, San Marino, Vatikán, Švýcarsko, Srbsko, může objednatel či dále uvedené osoby využít níže specifikované asistenční služby značky (dále jen „Asistenční služby značky“).
- 2) Službu si oprávněné osoby mohou vyžádat buď na telefonním čísle:
 - pro vozidla značky Peugeot: 800 112 424 při volání z České republiky, nebo na čísle 00 420 220 510 060 při volání ze zahraničí,
 - pro vozidla značky CITROËN: 800 10 12 10 při volání z České republiky, nebo na čísle 00 420 220 510 060 při volání ze zahraničí,
 - pro vozidla značky Opel: Na telefonním čísle 800 103 103 při volání z České republiky nebo na čísle + 420 261 104 358 při volání ze zahraničí,a to 24 hodin denně, nebo se mohou obrátit na nejbližší servis Autorizovaného opravce značky.

II. Osoby, které mohou uplatňovat nárok na Asistenční služby značky (dále jen „oprávněné osoby“)

- 1) Nárok na Asistenční služby značky může uplatnit objednatel, jím pověřený řidič vozidla, na které se vztahuje smluvní záruka, a osoby cestující ve stejném vozidle do počtu míst uvedených v technickém průkazu vozidla.
- 2) Asistenční služby značky se nevztahují na lehké sanitní vozy, vozidla taxislužby a vozidla půjčoven a jejich klienty, popřípadě vozidla určená pro placenou dopravu či přepravu osob.

III. Oprava vady vozidla na místě

- 1) Pokud se vozidlo stane nepojízdným v důsledku vady, na kterou se vztahuje smluvní záruka, a pokud je možné vadu odstranit ihned na místě, mají oprávněné osoby nárok na zajištění opravy vady vozidla na místě.

IV. Odtahování vozidla a náhradní vozidlo

- 1) Pokud nemůže být vada vozidla krytá smluvní zárukou odstraněna na místě, mají oprávněné osoby nárok na zajištění odtahování vozidla do servisu nejbližšího Autorizovaného opravce značky, a to do maximální vzdálenosti 100 km.
- 2) Pokud se vozidlo stane nepojízdným v důsledku vady, na kterou se vztahuje smluvní záruka, která nemůže být opravena v tentýž den a způsobí odstavení vozidla, mají oprávněné osoby nárok na zajištění výpůjčky či pronájmu jednoho náhradního vozidla, stejné nebo nižší třídy, bez speciální výbavy, a to v závislosti na místních možnostech. Náklady spojené s výpůjčkou nebo pronájmem náhradního vozidla budou hrazeny importérem nebo jím určenou osobou do výše 23 600 Kč včetně DPH. Doba nájmu nebo výpůjčky vozidla nesmí přesáhnout 4 dny. Vozidlo musí být vráceno do místa, kde bylo oprávněným osobám přenecháno k užívání. Oprávněné osoby musí respektovat podmínky uvedené ve smlouvě o výpůjčce nebo pronájmu náhradního vozidla.
- 3) Náklady spojené s provozem náhradního vozidla, zejména náklady na pohonné hmoty, silniční poplatky, parkovné, případně dodatečné pojištění nebo spoluúčast na náhradě škody způsobené provozem náhradního vozidla, jakož i náklady spojené s výpůjčkou či s pronájmem náhradního vozidla převyšující částku 23 600 Kč včetně DPH, hradí samy oprávněné osoby.

V. Výskyt vady ve vzdálenosti vyšší než 100 km od místa bydliště

- 1) Pokud se vozidlo stane nepojízdným v důsledku vady kryté smluvní zárukou, přičemž vadu nelze opravit na místě nebo v tentýž den, a způsobí tak odstavení vozidla, a to více než 100 km od místa současného bydliště oprávněných osob, mají oprávněné osoby nárok na jednu z následujících služeb dle svého výběru:
 - a) Výpůjčka nebo pronájem náhradního vozidla pro pokračování v cestě
Oprávněné osoby mají nárok na vypůjčení nebo pronájem jednoho náhradního vozidla za účelem pokračování v cestě. Náklady spojené s výpůjčkou nebo pronájmem náhradního vozidla budou hrazeny do výše 23 600 Kč včetně DPH za podmínek uvedených v části II. výše této kapitoly.
 - b) Náhrada nákladů spojených s přepravou do místa bydliště, cíle cesty nebo pokračování v cestě

Oprávněné osoby mají nárok na náhradu nákladů spojených s přepravou do místa bydliště, do místa cíle své cesty, pokud se takové místo nachází v zemi, ve které se vozidlo stalo nepojízdným v důsledku vady, na kterou se vztahuje smluvní záruka, nebo pokračování v cestě jedním z níže uvedených způsobů.

V rámci Asistenčních služeb značky je oprávněným osobám hrazena jízdenka vlakem I. třídy, nebo letenka v turistické třídě, pokud by cesta vlakem trvala více než 8 hodin. Náklady spojené s pokračováním v cestě budou hrazeny do výše částky odpovídající nákladům spojeným s návratem oprávněných osob do místa bydliště vlakem I. třídy, nebo letadlem v turistické třídě, pokud by cesta vlakem trvala více než 8 hodin.

V rámci Asistenčních služeb značky bude dále poskytnuta náhrada za jednu jízdenku na vlak I. třídy, nebo jednu letenku v turistické třídě, pokud by cesta vlakem trvala více než 8 hodin, za účelem převzetí opraveného vozidla.

c) Ubytování

Oprávněné osoby mají nárok na náhradu nákladů spojených s ubytováním přímo na místě ve výši 2 360 Kč včetně DPH za jednu oprávněnou osobu za jednu noc, a to nejvýše po 3 noci.

- 2) Pokud si oprávněné osoby zvolí službu dle písm. b), nebo c), mají v rámci Asistenčních služeb značky nárok na jedno náhradní vozidlo v místě:
- kde se vozidlo stalo nepojízdným v důsledku vady, na kterou se vztahuje smluvní záruka, pokud si zvolily službu ubytování;
 - jejich bydliště, pokud si zvolily službu přeprava do místa bydliště; nebo
 - cíle své cesty, pokud si zvolily službu přeprava do místa cíle své cesty.

Náhradní vozidlo bude zajištěno dle výše uvedených podmínek.

VI. Omezení Asistenčních služeb

- 1) Pokud je vada vozidla odstraněna v den, kdy došlo k události, v níž má vzniknout vada původ, mají oprávněné osoby nárok pouze na Asistenční služby značky spočívající v odstranění vady na místě a odtažení vozidla.
- 2) V rámci Asistenčních služeb značky se nehradí náklady za stravování v restauraci, telefonní poplatky, palivo, silniční poplatky a parkovné.
- 3) Náklady, které oprávněné osoby byly nuceny vynaložit, mohou být nahrazeny až po předložení originálu účtenek za poskytnuté služby, tedy zejména účtenek za poskytnutí ubytování v hotelu, jízdenek na vlak či letenek. Tyto doklady musí být předloženy dodavateli či jinému oprávněnému zástupci sítě značky, a to dle výše uvedených podmínek. Oprávněné osoby nemají nárok na náhradu nákladů za služby, které nejsou specifikovány výše a které oprávněné osoby využily namísto nabízených Asistenčních služeb značky, jež tak zůstaly nevyužity.

Objednatel prohlašuje, že se dostatečně seznámil s těmito Záručními podmínkami, jejich obsahu rozumí a s jejich zněním souhlasí. Dále prohlašuje, že mu byl obsah těchto Záručních podmínek dostatečně vysvětlen, přičemž výše uvedené stvrzuje svým podpisem.

V

dne:

.....
Objednatel