

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.

Smlouva č. 0303/2024/OST/HS

OBJEDNATEL:

Název: **Město Beroun**

Sídlo: Husovo nám. 68, Beroun – Centrum, 266 01 Beroun

IČO: 00233129 DIČ: CZ00233129

Banka: Komerční banka a.s. číslo účtu: 326131 / 0100

Zastoupené: Ing. Pavel Moucha, vedoucí odboru hospodářské správy Městského úřadu Beroun
(dále jen "Objednatel")

POSTKYTOVATEL:

Název: **ECONET COMPUTERS spol. s r.o.**

Sídlo: Plzeňská 1398/109a, 266 01 Beroun

IČO: 27442063 DIČ: CZ27442063

Banka: Komerční banka a.s. číslo účtu: 51-5543200247 / 0100

Právní forma: společnost s ručením omezeným

Společnost zapsána u Městského soudu v Praze pod sp. zn.: C 112945

Osoba oprávněná k jednání: Marcel Ungr, jednatel

Kontakt dohledového centra:



E-mail:



(dále jen "Poskytovatel")

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

I.

Předmět a účel smlouvy

- Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje Objednateli poskytovat za níže sjednaných podmínek zákaznický servis formou monitorované telefonní zákaznické linky pro cyklověž v Berouně, na adrese K nádraží, 266 01 Beroun.
- Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytované služby dohodnutou odměnu.

II.

Způsob, doba a místo plnění

- Zákaznický servis je zajištěn operátorem dohledového centra (dále jen „dispečink“) v nepřetržitém provozu každý kalendářní den s případným výjezdem pracovníka dohledového centra (dále jen „DC“) každý kalendářní den dle aktuální provozní situace a odsouhlasení



- Objednatele. Operátor dohledového centra telefonicky instruuje zákazníka cyklověže v Berouně podle metodických pokynů v případě uložení kola nebo poruchy systému.
2. Poskytovatel se po dobu provádění zákaznického servisu bude řídit pokyny Objednatele, na základě požadavku kontaktní osoby, pokud tyto pokyny nebudou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.
 3. Zaměstnancům Poskytovatele je zakázáno používat během služby alkoholické nápoje, psychotropní látky a další návykové látky.
 4. Zaměstnanec Poskytovatele je povinen:
 - a. poradit zákazníkovi s uložení kola, odebráním lístku na úschovu kola, výdejem uloženého kola,
 - b. poradit zákazníkovi s obsluhou platebního terminálu,
 - c. v případě poruchy cyklověže oznámit toto Objednateli,
 - d. poradit klientovi jak postupovat v případě ztráty lístku na úschovu kola,
 - e. předat Objednateli informaci o ztraceném úschovním lístku (jméno, telefon, ostatní)
 - f. při výpadku elektrické energie, poruše nebo zablokování cyklověže, předat informaci kontaktní osobě Objednatele,
 - g. dodržovat provozní řád cyklověže v Berouně.
 5. Objednatel je povinen spolupracovat s Poskytovatelem a vytvářet mu podmínky pro výkon zákaznického servisu.

III. Odměna

1. Za zajištění služeb se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli odměnu ve výši 23,- Kč bez DPH za jednu hodinu operátora na dohledovém centru.
2. Za každý vykonaný a Objednatelem předem schválený výjezd se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli odměnu ve výši 300,- Kč bez DPH.
3. K uvedeným cenám je nutné připočítat DPH v aktuální výši.
4. Faktura bude vystavena vždy za uplynulý kalendářní měsíc, a to k prvnímu dni měsíce následujícího a bude splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
5. Splatnost faktury je stanovena na 14 dnů ode dne jejího vystavení.
6. Pro případ, že Objednatel po obdržení řádně vystavené faktury ve stanovené lhůtě odměnu Poskytovateli nezaplatí, je Objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení v souladu s §1970 zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku.
7. Faktura bude doručena elektronicky vždy do třetího kalendářního dne následujícího měsíce na adresu: [redacted]
8. Výši sjednané ceny lze změnit na návrh jakékoliv smluvní strany, ale pouze na základě společné dohody smluvních stran, a to formou písemného dodatku k této smlouvě.
9. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn smluvní odměnu vždy k 1. dubnu příslušného kalendářního roku navýšit o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem (Průměrná meziroční míra inflace) za předchozí kalendářní rok. Užití tohoto ustanovení Smlouvy oznámí Poskytovatel Objednateli doporučeným dopisem do 30. dubna příslušného kalendářního roku. Toto ustanovení není Poskytovatel oprávněn užít v prvním roce trvání této Smlouvy.

IV. Odpovědnost za škodu

1. V případě vzniku pojistné události je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli vzniklou škodu. Současně je Objednatel i Poskytovatel povinen poskytovat pojistiteli součinnost při řešení vzniklé škody, zejména poskytovat pojistiteli potřebné doklady a vlastní činností zajistit včasné vyřešení pojistné události.
2. Poskytovatel odpovídá prostřednictvím pojistné smlouvy za škodu způsobenou poškozením, zničením nebo odcizením věcí, které převzal za účelem výkonu zákaznického servisu. Náhrada škody je vázána na plnění pojišťovny. Smlouva č.29269644 uzavřená u ČSOB Pojišťovny a.s., se vztahuje na movité věci. Poskytovatel se Objednateli zavazuje, že po dobu trvání této smlouvy pojistnou smlouvu nevypoví a na výzvu Objednatele mu ji předloží k nahlédnutí. Smlouva je uzavřená od 13.06.2016, horní hranice pojistného plnění je 10.000.000,- Kč.

V. Ostatní ustanovení

1. V případě hrubého porušení ujednání této smlouvy ze strany Poskytovatele má Objednatel právo od smlouvy odstoupit. V takovém případě skončí platnost této smlouvy 20. (dvacátým) kalendářním dnem od doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně.
2. Za hrubé porušení ujednání této smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje hrubé porušení povinností při výkonu služby dle odst. 3. tohoto článku smlouvy a nesplnění povinnosti dle čl. IV. odst. 2 této smlouvy.
3. Za hrubé porušení povinností při výkonu služby se pro účely této smlouvy považuje:
 - výkon služby pod vlivem alkoholických nápojů nebo návykových látek nebo zjevné požití alkoholických nápojů nebo jiných návykových látek v průběhu služby,
 - spánek v průběhu služby,
 - úmyslné poškození, nebo zničení majetku Objednatele.
4. Při zjištění hrubého porušení povinností při výkonu služby je Objednatel povinen vyrozumět pověřeného pracovníka Poskytovatele o zjištěných skutečnostech.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva vyžaduje ke své účinnosti uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a prohlašují, že s tímto uveřejněním souhlasí. Za účelem splnění povinnosti uveřejnění této smlouvy se smluvní strany dohodly, že ji do registru smluv zašle Objednatel neprodleně, nejdéle však do 15 dnů, po jejím podpisu všemi smluvními stranami.



Smluvní strany se dohodly, že Objednatel uveřejní tuto smlouvu za stejných podmínek jako v registru smluv také na svém profilu zadavatele.

3. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství podle § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
4. Smluvní strany souhlasí s tím, aby na oficiálních webových stránkách města Beroun (www.mesto-beroun.cz) byly uveřejněny veškeré faktury s finanční částkou nad 50 000 Kč bez DPH, které budou na základě této smlouvy, včetně případných dodatků, vystaveny k úhradě městu Beroun, a to bez časového omezení, s výjimkou informací, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím.
5. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání dvou (2) let ode dne její účinnosti.
6. Platnost této smlouvy skončí kdykoli v průběhu plnění, a to na základě písemné dohody obou smluvních stran, nebo skončí také písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany bez uvedení důvodu, s výpovědní dobou 60 kalendářních dnů. Výpovědní doba začíná běžet dnem následujícím po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
7. Tato smlouva je uzavírána na základě zmocnění v ustanovení článku 13.2. Vnitřní směrnice pro zadávání veřejných zakázek č. 3/2019, která byla schválena Zastupitelstvem města Beroun usnesením č.98/2019 ze dne 18.12.2019. Město Beroun potvrzuje ve smyslu ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, že byly splněny všechny podmínky podmiňující platnost tohoto právního jednání.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení. Každý tento výtisk má platnost originálu. Smlouvu lze měnit pouze po dohodě smluvních stran písemnými, číslovanými dodatky.
9. Obě strany smlouvy prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich svobodnou vůli, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

za Objednatele:

V Berouně dne: 04.06.2024

Město Beroun
odbor hospod.
Husovo nám. 68, I
PSC 287 01

Ing. Pavel Moucha
vedoucí odboru hospodářské správy
Městského úřadu Beroun

za Poskytovatele:

V Berouně dne: 03.06.2024

Econet Comput
počíta
IČO 274
Plzeňsk
Econete

Marcel Ungl
jednatel