

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**Občanský zákoník**“, s následujícím obsahem

(tato smlouva dále označena též jako „**Smlouva**“)

## Smluvní strany a jejich postavení

* 1. Poskytovatel

Název: **TOXIN s.r.o.**

Sídlo: Vídeňská 545/76, Kunratice, 148 00 Praha 4 Společnost zapsána: Ve VR vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl C, vložka 217163

IČO: 02225166

DIČ: CZ02225166

ID datové schránky: xxx

Bankovní spojení: xxx

Zastoupení: Ing. Ladislav Procházka, jednatel (dále jen „**Poskytovatel**“)

* 1. Objednatel

Státní příspěvková organizace:

## Muzeum romské kultury, státní příspěvková organizace

Sídlo: Bratislavská 67, 602 00 Brno

IČO: 712 39 812

Zřízena: Ministerstvem kultury ČR, oprávněna nakládat s majetkem státu dle zákona č. 219/2000 Sb. a dále zřizovací listiny čj. 18295/2004, ve znění Rozhodnutí ministryně kultury č. 45/2012 ze dne 20. 12. 2012 a ve znění Rozhodnutí ministra kultury č. 18/2017 ze dne 26. 10. 2017

Zástupce státní příspěvkové organizace:

PhDr. Jana Horváthová, ředitelka muzea

Zastoupena ve věcech zvukařských:

(dále jen „**Objednatel**“)

XXX

(Poskytovatel a Objednatel dále společně též „**Smluvní strany**“)

* 1. Smluvní strany prohlašují, že mají veškerá práva a způsobilost k tomu, aby plnily závazky vyplývající z této Smlouvy, a že neexistují žádné právní překážky, které by bránily či omezovaly plnění jejich závazků, a že uzavřením Smlouvy nedojde k porušení žádného právního předpisu.

## Předmět Smlouvy

* 1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele na vlastní náklad a nebezpečí poskytovat webové rozhraní a aplikaci monitoring médií na základě klíčových slov dodaných objednatelem. Rozsah poskytované služby je blíže popsán v bode 2.2. v souladu s přílohou č. 1 Smlouvy (Ceník služeb) (dále jen „**Služba**“).

Závazek Objednatele řádně a včas provedenou službu zaplatit Poskytovateli cenu dle podmínek stanovených v čl. [4.](#_bookmark1) Smlouvy (dále jen „**Cena**“). To, co je ve Smlouvě stanoveno pro Službu, platí i pro jeho část.

* 1. Poskytovatel se tímto zavazuje provádět pro Objednatele za podmínek definovaných níže v této Smlouvě následující služby:
* Pravidelný monitoring + alerting tisku a online zdrojů (vč. článků za paywallem), TV, rádia a podcastů
* CZ monitoring sociálních médií – sociální sítě, online diskuze a veřejná fóra
* Mediální archiv – neomezeně od roku 1995 i nad rámec klíčových slov
* Analytika, měření a analýza mediálního zásahu
* Reporting
* Dashboardy – analytické zobrazení vybraných informací s automatickou nonstop aktualizací
* Aktuální mediální hodnoty (dosah, GRP, OTS, AVE, interakce)
* CZ sociodemografická data o čtenářích
* Neomezený počet uživatelských přístupů vč. individuálního nastavení práv
* Mobilní aplikace s notifikacemi
* Komplexní zaškolení a zákaznický servis
* Medialist – zobrazení novinářů aktivních v rámci vašich témat nebo hledání v Archivu
* Nastavení a úprava sledovaných klíčových slov

Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v souladu s touto Smlouvou, svědomitě a důsledně s vynaložením veškeré odborné péče. Při poskytování Služeb je Poskytovatel povinen chránit majetek, práva a oprávněné zájmy Objednatele a dbát příkazů Objednatele. Poskytovatel je přitom vázán zákony a dalšími obecně závaznými právními předpisy, včetně předpisů týkajících se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a zásad požární ochrany, a v jejich mezích pokyny Objednatele.

## Postupy spolupráce

* 1. Smluvní strany mají zájem o dlouhodobou spolupráci spočívající v provádění Služby na základě uzavření rámcové smlouvy.
  2. Objednatel specifikuje v objednávce Službu zejména prostřednictvím specifikace typu produktu dle přílohy č. 1 Smlouvy (Ceník služeb). Objednatel dále poskytne Poskytovateli nezbytnou součinnost k řádnému provedení Služby, kterou na něm lze oprávněně požadovat.
  3. Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat provádění Služby. Zjistí-li Objednatel, že Poskytovatel provádí Službu v rozporu se Smlouvou nebo zákonem, je Objednatel oprávněn domáhat se toho, aby Poskytovatel pozastavil další provádění prací a znovu provedl Službu či jeho část řádně.

## Cena a platební podmínky

* 1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli Cenu Služby, která je specifikovaná v příloze č. 1 Smlouvy (Ceník služeb), a Poskytovatel se zavazuje na základě rámcové smlouvy za Cenu uvedenou v této příloze provést. Cena Služby obsahuje veškeré náklady spojené s poskytnutím Služby.
  2. Cenu Služby uhradí Objednatel na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem vždy za předcházející kalendářní měsíc, přičemž splatnost dokladu bude činit 30 dní ode dne doručení faktury Objednateli. Splatnost může být prodloužena až na 60 dnů ode dne doručení faktury Objednateli z důvodů každoročního rozpočtového provizoria na Objednatelově straně. Objednatel v takovém případě informuje Poskytovatele o prodloužení splatnosti, okamžikem doručení této informace dojde k prodloužení splatnosti na 60 dnů ode dne doručení faktury Objednateli.
  3. Faktura musí mít náležitosti daňového a účetního dokladu dle platných právních předpisů, označení kontaktní osoby Objednatele a musí být odeslána na adresy xxx a xxx[,](mailto:media@rommuz.cz) jinak je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli k opravě či doplnění, aniž by byl v prodlení se zaplacením Ceny Služby.
  4. Objednatel může vznést námitky proti údajům uvedeným na faktuře do konce lhůty její splatnosti s tím, že ji odešle Poskytovateli s uvedením výhrad. Okamžikem odeslání námitek se přerušuje lhůta splatnosti.
  5. Objednatel Cenu uhradí bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v daňovém dokladu. Faktura se pro účely Smlouvy považuje za uhrazenou okamžikem odepsání předmětné částky z účtu Objednatele na účet Poskytovatele.

## Čas a způsob provedení Služby

* 1. Služba je provedena, je-li dokončena.
  2. Termín provedení Služby v příloze č. 1 Smlouvy (Ceník služeb) je po dobu trvání rámcové samlouvy.
  3. Poskytovatel se zavazuje Službu vykonat Objednateli řádně (bez vad, v souladu se specifikací dle čl. [3.2](#_bookmark0) Smlouvy) a dle termínu stanoveného rámcovou smlouvu
  4. Nebezpečí škody na Službě, jakožto i na majetku Objednatele a všech třetích osob v souvislosti s plněním Služby, nese Poskytovatel do okamžiku provedení Služby.

## Záruka za jakost

* 1. Poskytovatel se zavazuje provést Službu v kvalitě odpovídající účelu této Smlouvy, právním předpisům a závazným i doporučujícím technickým normám.
  2. Poskytovatel odpovídá za vady Služby podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku.
  3. Poskytovatel odpovídá za veškeré vady, které má Služby v době jeho proveden.
  4. Objednatel je oprávněn uplatnit práva z vadného plnění (dále jen „**Reklamace**“) v záruční době.

## Odpovědnost za škodu

* 1. Poskytovatel odpovídá Objednateli nebo jiným subjektům za škodu, kterou způsobí. Škodou se rozumí i ušlý zisk. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu napravit uvedením v předešlý stav a není-li to možné, nahradit škodu v penězích. Veškeré náklady s tím spojené nese Poskytovatel.
  2. Poskytovatel je povinen písemně oznámit Objednateli veškeré překážky, pokud tyto překážky znemožňují provedení Služby dohodnutým způsobem a navrhnout mu změnu technologie provádění Služby nebo jinou odpovídající změnu provádění služby. Pokud Poskytovatel poruší tuto povinnost, odpovídá za škodu, která v důsledku toho Objednateli nebo třetí osobě vznikne.

## Porušení Smlouvy a smluvní pokuty

* 1. Pokud Poskytovatel poruší Smlouvu nejméně dvakrát, bude se to považovat za porušení Smlouvy podstatným způsobem. Podstatné porušení Smlouvy zakládá Objednateli právo na odstoupení od Smlouvy.

## Trvání Smlouvy a její ukončení

* 1. Smlouva se uzavírá na dobu 36 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy nebo do vyčerpání finančního limitu **290 000 Kč s DPH** (slovy: dvě stě devadesát tisíc korun českých) podle toho, která z výše popsaných skutečností nastane dříve. Jestliže dojde k vyčerpání finančního limitu, bude o této skutečnosti Poskytovatel informován bez zbytečného odkladu Objednatelem.
  2. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit:
     1. poruší-li Poskytovatel Smlouvu podstatným způsobem dle čl. [8.1](#_bookmark3). Smlouvy a/nebo
     2. neprovede-li Poskytovatel Službu ani v přiměřené dodatečné lhůtě určené Objednatelem a/nebo
     3. byl-li na Poskytovatele podán insolvenční návrh a/nebo
     4. provádí-li Poskytovatel Službu v rozporu s přílohou č. 1 k této Smlouvě či jeho specifikací v objednávce a/nebo
     5. zjistí-li Objednatel na základě průběžné kontroly provádění Služby, že Poskytovatel provádí Službu v rozporu se Smlouvou nebo zákonem a nepozastaví-li Poskytovatel provádění prací a znovu neprovede Službu či jeho část řádně.
  3. Odstoupením Objednatele od Smlouvy zaniká nárok Poskytovatele na zaplacení Ceny Služby, které dosud nebylo provedeno v souladu se Smlouvou, nedohodnou-li se Strany jinak.
  4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud Objednatel neuhradí cenu Služby ani ve lhůtě 90 dnů ode dne doručení daňového dokladu (faktury) Objednateli, případně ani ve lhůtě 120 dnů ode dne doručení daňového dokladu (faktury) Objednateli u prodloužené splatnosti postupem dle čl. [4.2](#_bookmark2). Smlouvy, za podmínky vzniku práva Poskytovatele na úhradu ceny Služby dle této Smlouvy.
  5. Odstoupení od Smlouvy musí mít písemnou formu. Smlouva zaniká dnem následujícím po dni doručení odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.

## Zpracování dat

* 1. Vyplněním údajů Poskytovatele se Objednatel stane správcem jeho osobních údajů. Z právního titulu plnění Smlouvy Objednatel eviduje jméno, příjmení, podpis a e-mail zástupců Poskytovatele 5 let po ukončení Smlouvy. Tyto údaje jsou zpracovávány za účelem plnění Smlouvy vyplývající z předmětu a rozsahu uzavřené Smlouvy.
  2. Poskytovatel může vznést námitku proti tomuto zpracování, stejně jako může požadovat opravu udaných osobních údajů, požádat o sdělení, jaké osobní údaje o něm jsou evidovány, případně požádat o výmaz osobních údajů, bude-li to možné. Pokud dochází k automatizovanému zpracování, má Poskytovatel právo na přenositelnost údajů a nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na tomto rozhodování.

V případě, že byl Objednateli udělen souhlas se zpracováním některého z osobních údajů, je možné jej v budoucnu kdykoli odvolat a je povinností správce tento údaj následně vymazat a dále jej nezpracovávat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování, vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Právem Poskytovatele je podat stížnost dozorovému úřadu (Úřad na ochranu osobních údajů) proti tomuto zpracování.

* 1. Se svými žádostmi je možné se obracet na e-mail xxx nebo na sídlo Objednatele.

## Společná a závěrečná ustanovení

* 1. Poskytovatel bere na vědomí, že s ohledem na to, že je Objednatel veřejnou institucí hospodařící s veřejnými prostředky, je Poskytovatel osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly ve smyslu zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole). Poskytovatel se zejména zavazuje předat Objednateli veškeré doklady související s realizací Díla, které si vyžádají kontrolní orgány.
  2. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je na základě § 2 odst. 1 a § 4 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, subjektem povinným poskytovat na žádost třetí osoby informace vztahující se k působnosti Objednatele. Pro ten případ Poskytovatel výslovně prohlašuje, že skutečnosti uvedené ve Smlouvě, stejně jako samotné její uzavření, nepovažuje za své obchodní tajemství.
  3. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku, které spočívá zejména ve zvýšení ceny nebo horší dostupnosti komodit, materiálů či surovin nutných pro provedení Díla. Lze-li Službu splnit za ztížených podmínek, s většími náklady, s pomocí jiné osoby nebo až po určené době, nic to nemění na povinnosti Poskytovatele Službu provést, s čímž Poskytovatel vyjadřuje souhlas.
  4. Smlouva nebo právní vztah z ní vzniklý mohou být měněny dohodou Smluvních stran pouze v písemné formě; podpisy Smluvních stran musí být na jedné listině. Jednostranné právní jednání, kterým se mění nebo zaniká tato Smlouva nebo právní vztah z ní vzniklý jinak než splněním závazků ze Smlouvy, musí být učiněno ve formě předpokládané právním řádem, alespoň však v prosté písemné formě.
  5. Pokud vyjde najevo, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stalo neplatným, v rozporu s vůlí Smluvních stran neúčinným nebo neaplikovatelným nebo že taková neplatnost, neúčinnost nebo neaplikovatelnost neodvratně nastane (zejména v důsledku změny příslušných právních předpisů), nemá to vliv na platnost, účinnost nebo aplikovatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se v uvedených případech zavazují k poskytnutí si vzájemné součinnosti a k učinění příslušných právních jednání za účelem nahrazení neplatného, neúčinného nebo neaplikovatelného ustanovení ustanovením jiným tak, aby byl zachován a naplněn účel této Smlouvy.
  6. Smluvní strany se dohodly, že v případě sporů týkajících se závazků z této Smlouvy nebo týkajících se právních vztahů, které vznikly v souvislosti s touto Smlouvou, vyvinou přiměřené úsilí řešit tyto spory vzájemnou dohodou.
  7. Smluvní strany se dohodly, že rozhodným právem pro tuto Smlouvu nebo právní vztahy, které vznikly v souvislosti s touto Smlouvou (včetně závazků k náhradě újmy vzniklé porušením povinností dle této Smlouvy nebo k vydání bezdůvodného obohacení), je právní řád České republiky (s výjimkou kolizních norem mezinárodního práva soukromého).
  8. K rozhodování sporů týkajících se závazků z této Smlouvy nebo týkajících se právních vztahů, které vznikly v souvislosti s touto Smlouvou (včetně závazků k náhradě újmy vzniklé porušením povinností dle této Smlouvy nebo k vydání bezdůvodného obohacení), jsou pravomocné soudy České republiky. Pravomoc jiných soudů se nepřipouští.
  9. Smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, z nichž Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení a Objednatel jedno vyhotovení.
  10. Nedílnou součástí Smlouvy je:

příloha č. 1 – Ceník služeb, což znamená, že se touto přílohou Smlouva řídí.

* 1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu uveřejní Objednatel. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že žádné ujednání v této Smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství, a proto Smlouva může být zveřejněna.

V Praze dne V Brně dne

xxx x

XXX

Ing. Ladislav Procházka

## za Poskytovatele

PhDr. Jana Horváthová

**za Objednatele**