

SMLUVNÍ STRANY

POŘADATEL

Čedok a.s., cestovní kancelář
Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3 - Vinohrady
IČO: 60192755, DIČ: CZ60192755
Tel: +420 296 184 910, **SOS: +420 296 184 930**
E-mail: info@cedok.cz Web: www.cedok.cz

ZÁKAZNÍK

SÚRAO
IČO:: 66000769
Adresa: Dlážděná 6,, 10100 Praha
Tel: xxxxxxxxxx
Email: xxxxxxxxxxxxxxxxx

Prodejní místo: xxxxxx xxxxxxxx, Čedok Groupdesk, Vinohradská 2577/178, 13000 Praha 3, +420 xxx xxx xxx

SLUŽBY

Destinace:	Švýcarsko - Poznávací zájezd Švýcarsko	Doprava:	Autobus
Název a kategorie:	Švýcarsko Pro Náročné	Kód:	XCH1621
Ubytování:	1 x Dvoulůžkový pokoj	Stravování:	Polopenze
Termín:	26.06.2024 - 29.06.2024	Noclehů:	3
Ubytování:	1 x Dvoulůžkový pokoj	Stravování:	Polopenze
Termín:	26.06.2024 - 29.06.2024	Noclehů:	3
Ubytování:	1 x Dvoulůžkový pokoj	Stravování:	Polopenze
Termín:	26.06.2024 - 29.06.2024	Noclehů:	3
Ubytování:	1 x Dvoulůžkový pokoj, 2 oddělená lůžka	Stravování:	Polopenze
Termín:	26.06.2024 - 29.06.2024	Noclehů:	3
Ubytování:	1 x Dvoulůžkový pokoj	Stravování:	Polopenze
Termín:	26.06.2024 - 29.06.2024	Noclehů:	3
Ubytování:	1 x Dvoulůžkový pokoj s 1 přistýlkou, 2 lůžka a přistýlka	Stravování:	Polopenze
Termín:	26.06.2024 - 29.06.2024	Noclehů:	3
Ubytování:	1 x Dvoulůžkový pokoj	Stravování:	Polopenze
Termín:	26.06.2024 - 29.06.2024	Noclehů:	3

DOPRAVA²

Datum	Místo odjezdu a návratu	Čas odjezdu*
25.06.2024	Praha - Hlavní nádraží (Hlavní nádraží - parkoviště u magistrály směr Brno (u skleněných kopulí))	--:--
Sraz: 15 minut před odjezdem.		
28.06.2024	Praha - Hlavní nádraží (Hlavní nádraží - parkoviště u magistrály směr Brno (u skleněných kopulí))	--:--

PŘEHLED CEN							
Služba	Počet			Cena v Kč			
	Dosp.	Děti	Inf.	Dosp.	Dítě	Inf.	Celkem
Autobus, Švýcarsko	15	0	0	0,00	-	-	0,00
Švýcarsko Pro Náročné, 1 x Dvoulůžkový pokoj, Polopenze	2	0	0	13 680,00	-	-	27 360,00
Švýcarsko Pro Náročné, 1 x Dvoulůžkový pokoj, Polopenze	2	0	0	13 680,00	-	-	27 360,00
Švýcarsko Pro Náročné, 1 x Dvoulůžkový pokoj, Polopenze	2	0	0	13 680,00	-	-	27 360,00
Švýcarsko Pro Náročné, 1 x Dvoulůžkový pokoj, 2 oddělená lůžka , Polopenze	2	0	0	13 680,00	-	-	27 360,00
Švýcarsko Pro Náročné, 1 x Dvoulůžkový pokoj, Polopenze	2	0	0	13 680,00	-	-	27 360,00
Švýcarsko Pro Náročné, 1 x Dvoulůžkový pokoj s 1 přistýlkou, 2 lůžka a přistýlka, Polopenze	3	0	0	13 680,00	-	-	41 040,00
Švýcarsko Pro Náročné, 1 x Dvoulůžkový pokoj, Polopenze	2	0	0	13 680,00	-	-	27 360,00
ERV Travel - Evropa 25.06.2024 do 29.06.2024	15	0	0	390,00	-	-	5 850,00
Celková cena: 211 050,00 Kč							

TERMÍN A VÝŠE PLATEB		
Splatnost:	Záloha	Doplatek
Částka:	0,00 Kč	03.06.2024 211 050,00 Kč
		 QR Platba
Bankovní spojení pro platbu v CZK: 2015776003/5500 IBAN: CZ77 5500 0000 0020 1577 6003 BIC (swift): RZBCCZPP		

ÚČASTNÍCI						
Poř.	Oslovení	Příjmení a jméno	Dat. nar.	Občanství	Cest. doklad	Cena
1	Pan	xxxxxxx xxxxxx	xxxxxxxxxx			14 070,00 Kč
2	Pan	xxxxx xxxx	xxxxxxxxxx			14 070,00 Kč
3	Paní	xxxxxxxxxx xxxxxx	xxxxxxxxxx			14 070,00 Kč
4	Paní	xxxxxxxxxx xxxxxx	xxxxxxxxxx			14 070,00 Kč
5	Paní	xxxxx xxxx	xxxxxxxxxx			14 070,00 Kč
6	Pan	xxxxxxxx xxxx	xxxxxxxxxx			14 070,00 Kč
7	Paní	xxxxxxxx xxxxxx	xxxxxxxxxx			14 070,00 Kč
8	Pan	xxxxxx xxxxxx	xxxxxxxxxx			14 070,00 Kč
9	Pan	xxxxxxxx xxxxxxxx	xxxxxxxxxx			14 070,00 Kč
10	Pan	xxxxxx xxxxx	xxxxxxxxxx			14 070,00 Kč
11	Paní	xxxxxxxx xxxxx	xxxxxxxxxx			14 070,00 Kč
12	Paní	xxxxxxxx xxxxxx	xxxxxxxxxx			14 070,00 Kč
13	Pan	xxx xxxxxx	xxxxxxxxxx			14 070,00 Kč
14	Paní	xxxx xxxxxx	xxxxxxxxxx			14 070,00 Kč
15	Pan	xxxxxxxx xxxxxx	xxxxxxxxxx			14 070,00 Kč

Zákazník uhrazením první platby dle výše uvedeného rozpisu potvrzuje, že údaje účastníků a rozsah objednaných služeb je správný a úplný.

Před odletem/odjezdem si prosím vždy zkontrolujte aktuální časy odletu/odjezdu a další informace uvedené v dokumentech zaslaných před odletem/odjezdem.

VYSVĚTLIVKY A DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE

¹ Kategorie ubytování a počet hvězdiček, jsou uváděny dle pravidel státu místa určení.

² Uváděné časy letů jsou pouze přibližné a nezávazné, mohou se kdykoliv změnit např. z důvodů změn letového řádu. Časy jsou uváděny dle místního času platného v místě odletu nebo přistání.

Bližší podrobnosti o ubytování a stravování jsou uvedeny v katalogu zájezdů nebo na www.cedok.cz. Pokud není v podrobném popisu výslovně uvedeno jinak, není ubytování vhodné pro osoby s omezenou schopností pohybu.

V případě zakoupení služby svozu/rozvozu se zahájení a ukončení zájezdu prodlužuje o čas potřebný ke svozu/rozvozu.

Cena nezahrnuje místní poplatky, pobytové taxy nebo daně, stejně jako poplatky za víza, které jsou hrazeny přímo v místě pobytu. Podrobnosti k těmto cenám jsou uvedeny v podrobném popisu zájezdu uvedeném v katalogu nebo na www.cedok.cz.

V případě, že zákazník bude v prodlení s úhradou některé z plateb, bude se jednat o porušení povinností ze strany zákazníka a cestovní kancelář odstoupí od smlouvy v souladu s Všeobecnými podmínkami.

POMOC A KONTAKTNÍ ÚDAJE

Pořadatel má povinnost v souladu s ustanovením § 2541 Občanského zákoníku poskytnout zákazníkovi pomoc, ocitne-li se v nesnázích. Zavinil-li si zákazník nesnáze sám, může pořadatel za svou pomoc požadovat přiměřenou náhradu skutečně vynaložených nákladů. V případě, že si zákazník nesjedná cestovní pojištění u ERV Evropská pojišťovna, a.s. (smluvní partner cestovní kanceláře Čedok a.s.), bere zákazník na vědomí, že pořadatel poskytne pouze pomoc v nesnázích v rozsahu dle Občanského zákoníku.

Pro kontakt pořadatele se žádostí o pomoc nebo v případě, že se zákazník ocitne v nesnázích a současně k zajištění kontaktu s nezletilým příp. osobou, která za nezletilého odpovídá v místě pobytu, zřídila cestovní kancelář Čedok a.s. SOS telefonní linku +420 296 184 930.

Pro možnost urychleně pořadatele kontaktovat a účinně s ním komunikovat, se žádostí o pomoc v případě nesnází nebo pro vytknutí vady zájezdu se zákazník může obrátit na místního zástupce pořadatele (průvodce nebo delegáta), případně na infolinku +420 296 184 930 nebo na e-mail info@cedok.cz. Kontaktní údaje místního zástupce pořadatele budou zákazníkovi předány nejpozději po příjezdu do místa pobytu.

V krizových situacích je možné obrátit se přímo na zastupitelské úřady České republiky, jejich seznam a kontaktní údaje jsou uvedeny na stránkách www.mzv.cz. V zemích, kde Česká republika nemá své zastoupení, se zákazník může obrátit na velvyslanectví nebo konzulát kteréhokoli členského státu EU.

V případě požadavků na pomoc nebo asistenci pro osoby se zdravotním postižením a osoby s omezenou schopností pohybu a orientace při přepravě se zákazník může obrátit na pobočky cestovní kanceláře Čedok nebo telefonicky na infolinku +420 296 184 910.

VADY

Cestovní kancelář Čedok a.s. jako pořadatel potvrzuje, že odpovídá za řádné poskytnutí všech služeb cestovního ruchu sjednaných uzavřenou smlouvou.

Pokud nebudou některé ze služeb poskytnuty v souladu se smlouvou, je zákazník povinen vytknout vady bez zbytečného odkladu. Zákazník v rámci vytčení stanoví přiměřenou lhůtu k odstranění vady, ledaže pořadatel odmítne odstranit vadu nebo je zapotřebí okamžité nápravy. Zákazník má právo vytknout vadu rovněž prostřednictvím zprostředkovatele prodeje (cestovní agentury).

Vytčení vady a reklamační postup se řídí Všeobecnými podmínkami cestovní kanceláře Čedok a.s. zveřejněnými na www.cedok.cz/obchodni-podminky (dále jen „Všeobecné podmínky“).

V případě, že dojde mezi cestovní kancelář Čedok a.s. a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

DALŠÍ PODMÍNKY

Služby poskytované v rámci skupiny

Služby cestovního ruchu jsou poskytovány v rámci skupiny velikostí odpovídající charakteru poskytované služby. V případě dopravy nebo zakoupení svozu/rozvozu nebo fakultativního výletu jde o služby poskytované v rámci skupiny o velikosti odpovídající kapacitě dopravního prostředku. Stravování je poskytováno jako služba v rámci skupiny dle velikosti hotelu a restauračních zařízení. Bližší podrobnosti sdělí cestovní kancelář na vyžádání.

Jazyk, v němž se služby cestovního ruchu poskytují

Služby delegáta, resp. průvodce, jsou poskytovány zpravidla v českém nebo slovenském jazyce. Nejsou-li služby průvodce součástí zájezdu, jsou služby dle této smlouvy poskytovány v jazyce místa pobytu, registrace leteckého či autokarového dopravce, případně v některém ze světových jazyků.

Odstoupení od smlouvy

Zákazník může odstoupit od smlouvy o zájezdu kdykoli před zahájením zájezdu proti zaplacení přiměřeného odstupného za předčasné ukončení závazku ze smlouvy (stornopoplatků). Výše odstupného je stanovena dle Všeobecných podmínek.

Pasové, vízové a zdravotní požadavky

Údaje o pasových a vízových požadavcích vč. přibližných lhůt pro vyřízení a zdravotních požadavcích na cestu a pobyt v cílové zemi jsou pro občany České a Slovenské republiky uvedeny na stránkách www.cedok.cz/dalsi-sluzby/viza/. Pasové a vízové požadavky pro jiné státní příslušníky poskytují příslušné úřady daného státu.

Pojištění

V případě, že zákazník nemá sjednáno cestovní pojištění, není pojištěn pro případ krytí nákladů spojených s ukončením závazku ze smlouvy zákazníkem nebo nákladů na pomoc zahrnujících repatriaci v případě úrazu, nemoci nebo smrti. V případě, že si zákazník nesjedná cestovní pojištění u ERV Evropská pojišťovna, a.s. (smluvní partner cestovní kanceláře Cedok a.s.), bere zákazník na vědomí, že cestovní kancelář poskytuje pouze pomoc v nesnázích dle Občanského zákoníku.

Postoupení smlouvy a změny

Zákazník je dle ustanovení § 2532 Občanského zákoníku oprávněn postoupit smlouvu o zájezdu na jinou osobu, pokud tato osoba splní podmínky účasti na zájezdu a budou uhrazeny skutečné náklady spojené s postoupením smlouvy. Oznámení o postoupení smlouvy včetně prohlášení, že postupník souhlasí s uzavřenou smlouvou a že splní podmínky, je nutné doručit pořadateli nejpozději 7 dnů před zahájením zájezdu. Zákazník může ve stejné lhůtě na základě písemné žádosti změnit údaje dalších osob, které se účastní zájezdu. Podmínky změny údajů a s tím spojené poplatky jsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách.

Zvláštní požadavky

Pokud nejsou v potvrzení výslovně uvedeny zvláštní požadavky zákazníka, platí, že pořadatel žádné takové zvláštní požadavky nepřijal.

Místní omezení

Z důvodů rozhodnutí vydaných příslušnými orgány veřejné moci v zájmu ochrany zdraví, bezpečnosti nebo z jiných obdobných důvodů, může dojít k přijetí takových opatření, které budou mít vliv na služby poskytované v místě pobytu.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Toto potvrzení o uzavření smlouvy mezi cestovní kanceláří Cedok a.s. a zákazníkem, je v případě, kdy předmětem smlouvy je zájezd ve smyslu § 1b zákona č. 159/1999 Sb., v platném znění, zároveň i potvrzením o zájezdu dle § 2525 a násl. Občanského zákoníku, a to i ve prospěch třetích osob.

Převzetím tohoto potvrzení a uhrazením platby zákazník potvrzuje, že před uzavřením smlouvy:

- byl řádně informován o podmínkách, rozsahu a obsahu poskytovaných služeb a seznámil se se všemi charakteristickými a hlavními náležitostmi poskytovaných služeb,
- byl seznámen s informacemi k zájezdu nebo ke spojeným cestovním službám uvedenými na příslušném formuláři dle § 9a zákona č. 159/1999 Sb., v platném znění, o způsobu právní ochrany zákazníka, formuláře jsou zveřejněny i na www.cedok.cz/obchodni-podminky,
- byl seznámen s Všeobecnými podmínkami,
- byl seznámen s platným dokladem o pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře Cedok a.s. vystavený pojistitelem, který je i součástí tohoto potvrzení,
- byl seznámen s informacemi o zpracovávání osobních údajů a poučení o právech v souvislosti s ochranou osobních údajů zákazníků cestovní kanceláře Cedok a.s., jejichž hlavní zásady a podmínky jsou i součástí Všeobecných podmínek a jejich úplné znění zveřejněno na www.cedok.cz/ochrana-osobnich-udaju/,
- v případě zahraničního zájezdu byl informován i o pasových a vízových požadavcích pro všechny účastníky, o lhůtách pro jejich vyřízení a dále i o tom, jaké zdravotní doklady jsou příp. pro cestu a pobyt vyžadovány. Aktuální podmínky pro vstup do jednotlivých zemí je uveden na www.mzv.cz/jnp/cz/cestujeme/index.html a www.cedok.cz.

Toto potvrzení je zákazníkovi vystaveno poté, co zákazník vyslovil souhlas se všemi podmínkami, rozsahem a obsahem služeb dle smlouvy blíže specifikovaných v katalogu a na www.cedok.cz pod kódem produktu uvedeným výše v potvrzení, a na www.cedok.cz/obchodni-podminky a potvrdil, že si je vědom toho, že odpovídá za to, že osoby, v jejichž prospěch smlouvu uzavřel, splňují podmínky k účasti na zájezdu a čerpání jednotlivých služeb cestovního ruchu dle smlouvy, a že je povinen tyto osoby informovat o všech podmínkách, právech a povinnostech dle této smlouvy a předat všechny informace a doklady, které převzal.

Uzavřená smlouva se řídí Všeobecnými podmínkami, které jsou její nedílnou součástí.

POJIŠTĚNÍ ZÁRUKY PRO PŘÍPAD ÚPADKU CESTOVNÍ KANCELÁŘE

Na odkazu www.cedok.cz/cedok/zakonne-pojisteni/ je k dispozici aktuální pojistný certifikát. Tento doklad stvrzuje, že cestovní kancelář Cedok a.s. je pojištěna pro případ, kdy Vám z důvodu svého úpadku:

1. neposkytne dopravu z místa pobytu v zahraničí do místa odjezdu nebo do jiného místa, pokud je tato doprava součástí zájezdu či spojených cestovních služeb,
2. nevrátí zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě, že se zájezd neuskutečnil,
3. nevrátí rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu,
4. nevrátí veškeré platby za spojené cestovní služby, které od Vás obdržela.

Tato záruka se vztahuje na zájezdy dle § 1b odst. 1 zákona č. 159/1999 Sb., či spojené cestovní služby dle § 1c odst. 1 zákona č. 159/1999 Sb.

Repatriace ze zahraničí

Když dojde ke skutečnosti uvedené v bodě 1, oznamte neprodleně pojistnou událost asistenční službě ERV Evropská pojišťovna, a. s.

Refundace nákladů

Když dojde ke skutečnosti uvedené v bodech 2 až 4, jste povinni nejpozději do 3 měsíců učinit písemné oznámení na adresu ERV Evropská pojišťovna, a. s., Křížíkova 237/36a, 186 00 Praha 8, a předložit smlouvu o zájezdu, případně další vyžádané doklady.

Kontakty

telefon: +420 221 860 632
e-mail: help@euro-center.com
www.etics.cz

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Pokud bylo sjednáno cestovní pojištění, zákazník potvrzuje, že mu před jeho sjednáním byl předán informační dokument o pojistném produktu, předmluvní informace, pojistné podmínky a kompenzační tabulka, a s těmito dokumenty se seznámil. **Veškeré uvedené dokumenty jsou rovněž dostupné na webové stránce www.cedok.cz/pojistne-podminky.**

V případě, že zákazník sjednává pojištění pro někoho jiného než svého nejbližšího příbuzného, potvrzuje tímto, že měl od třetí osoby souhlas se sjednáním pojištění a seznámil ji s výše uvedenými dokumenty.

Jak se chovat v zahraničí

- v jakékoliv život ohrožující situaci kontaktujte místní záchrannou službu
- ve všech ostatních tísňových situacích se obraťte na naši asistenční službu Euro-Center (+420) 221 860 606
- škody hlasejte na našich stránkách
<https://online.ervpojistovna.cz/hlaseni-skod>

Na asistenční službu se obraťte v jakékoliv situaci, např. když potřebujete lékařské ošetření, při hospitalizaci či nehodě. Nebude-li postup předběžně schválen asistenční službou, nemusíme později Vaše nároky uznat. Toto pojištění obsahuje pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při zimních sportech.

In emergency situations such as need of medical treatment, being admitted to hospital or involved in an accident, **contact our Assistance.** All arrangements must be authorized by the Assistance in advance, otherwise it may affect our liability to pay related claims. This insurance includes **winter sports third party liability insurance.**

24/7 ASSISTANCE
tel.: (+420) 221 860 606
help@euro-center.com
www.euro-center.com

EURO-CENTER
Local Assistance - Worldwide



Potvrzení o uzavření smlouvy je zároveň Vaší pojistkou.

RNDr.
Lukáš
Vondrovic
Ph.D.

Digitálně
podepsal RNDr.
Lukáš Vondrovic
Ph.D.
Datum: 2024.06.05
16:01:15 +02'00'

Cedok

DIGITÁLNĚ PODEPSANÉ

Datum a čas generování potvrzení: 03.06.2024 14:51