



Smlouva o zajištění činnosti - servisní smlouva

I.

SMLUVNÍ STRANY

1.1 Univerzita Karlova, Lékařská fakulta v Plzni

se sídlem: alej Svobody 1655/76, 323 00 Plzeň
zastoupená: prof. MUDr. Jindřichem Fínkem, Ph.D., MHA, děkanem fakulty
IČ: 00216208
DIČ: CZ00216208
datová schránka: pijj9b4
dále jen „Objednatel“

a

1.2 Ing. Miloš Wimmer

se sídlem: Boettingerova 2570/14, 301 00 Plzeň
IČO: 11414782
DIČ: XXXXXXXXXX
Bank. spojení: ČSOB, a.s.
Číslo účtu: XXXXXXXXXX

dále jen „Poskytovatel“

uzavírají tuto smlouvu o zajištění činnosti dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)

II.

PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této smlouvy je poskytování IT služeb v oblasti oddělení vnitřní počítačové sítě objednatele. Poskytovatel bude provozovat smluvně definované služby, provádět technickou podporu a správu svěřených IT systémů a programového vybavení dle přílohy č. 1 Smlouvy.

III.

MÍSTO A ČAS PLNĚNÍ

3.1. Místem plnění předmětu smlouvy je pracoviště Objednatele na adrese alej Svobody 76, 32300 Plzeň s možností plnění pomocí vzdáleného přístupu.



- 3.2. Služby v rozsahu uvedeném v článku 3 jsou poskytovány dle potřeb objednatele, a to i mimo rámec standardní pracovní doby.
- 3.3. Plánovanou nedostupnost poskytovaných služeb je zhotovitel povinen řádně ohlásit a zdůvodnit, a to e- mailem oprávněné osobě objednatele nejpozději 3 pracovní dny předem. V případě nedostupnosti kontaktní osoby je povinnost Poskytovatele zajistit adekvátní náhradu a předat její kontaktní údaje oprávněné osobě Objednatele.

IV.

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena předmětu smlouvy je stanovena na 10.000,- Kč měsíčně. Zhotovitel není plátcem DPH.
- 4.2. Cena zahrnuje veškeré náklady na splnění předmětu smlouvy, včetně nákladů na dopravu a čas strávený na cestě.
- 4.3. Smluvní strany se dohodly na pololetní fakturaci. Částka bude fakturována za uplynulé pololetí vždy nejpozději do 10. července a 10. ledna.
- 4.4. Splatnost faktury je smluvně stanovena na 30 kalendářních dnů, cena se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- 4.5. Faktury musí obsahovat veškeré náležitosti vyplývající z platných předpisů.
- 4.6. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti nebo cena nebude odpovídat smlouvě, je Objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.

V.

PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 5.1. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli cenu ve výši a způsobem popsaným v čl. IV.
- 5.2. Objednatel je povinen umožnit Poskytovateli vzdálený přístup prostřednictvím sítě Internet, resp. fyzický přístup k provozovaným zařízením a zajistit součinnost oprávněné osoby ve věcech technických.
- 5.3. Objednatel je oprávněn hlásit poruchy a závady telefonicky nebo e-mailem.

VI.

PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 6.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli služby v rozsahu stanoveném Smlouvou.
- 6.2. Poskytovatel je povinen zachovávat úplnou mlčenlivost o vnitřních záležitostech Objednatele, jakož i o dalších skutečnostech, jejichž sdělení třetí osobě by mohlo poškodit zájmy objednatele.
- 6.3. Poskytovatel není oprávněn bez souhlasu Objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy třetí osobě.



VII. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

7.1. Oprávněná osoba Objednatele:

██

7.2. Kontakt na Poskytovatele:

██

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 6. 2024 do 31. 12. 2025.
- 8.2. Obě smluvní strany mohou smlouvu vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou bez udání důvodu. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 8.3. Tato smlouva může být měněna dohodou smluvních stran písemnými dodatky podepsanými oprávněnými osobami.
- 8.4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel bez zbytečného odkladu po podpisu Smlouvy.
- 8.5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 8.6. Tato Smlouva může být měněna dohodou smluvních stran, a to písemnými dodatky podepsanými oprávněnými osobami.
- 8.7. Smluvní strany se dohodly, že s účinností této smlouvy zaniká Smlouva o zajištění činnosti – servisní smlouva ze dne 30. 6. 2014.
- 8.8. Poskytovatel je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění.

V Plzni dne 31. 5. 2024

V Plzni dne 31. 5. 2024

.....
Ing. Miloš Wimmer

.....
prof. MUDr. Jindřich Fínek, Ph.D., MHA



Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Předmětem plnění dle této smlouvy je:

1) Provoz dohledové služby Nagios/Icinga

- a) Zajištění provozu služby. Součástí není zajištění a dodávka HW a licencovaného programového vybavení, které zajišťuje Objednatel.
- b) Analýza dohlížených zařízení a služeb sledovaných v síti, návrh optimální konfigurace dohledového nástroje.
- c) Konfigurace systému dohledové služby Nagios/Icinga a rozšiřujících subsystémů (SMS modem, notifikace zasílané elektronickou poštou a SMS, grafický modul)
- d) Správa a průběžná konfigurace operačního systému a programového vybavení vč. vytváření pluginů potřebných pro sledované služby.
- e) Aktualizace aplikačních dat a nastavení programového vybavení dle zadání Objednatele nebo vyžaduje-li to provozní stav.
- f) Pravidelné provádění kontroly souborů záznamů událostí operačního systému, řešení chybových stavů.
- g) Inovační doporučení a instalace nových aktualizací a verzí operačního systému a programového vybavení
- h) Uvedení služby do funkčního stavu v případě poruchy v co nejkratším termínu, nejpozději však do 3 pracovních dnů od nahlášení poruchy Objednatelem. V případě poruchy HW se tato doba prodlužuje o dobu nutnou k zajištění opravy nebo náhrady HW Objednatelem.
- i) Zaškolení osob určených Objednatelem pro správu.

2) Provoz poštovního subsystému FRED

- a) Zajištění provozu služby. Součástí není zajištění a dodávka HW a licencovaného programového vybavení, které zajišťuje Objednatel.
- b) Konfigurace poštovního subsystému na serveru FRED – systému elektronické pošty vč. antivirových a antispamových technologií – a spolupráce při napojení služeb na navazující systémy Objednatele.
- c) Správa a průběžná konfigurace operačního systému a programového vybavení vč. řešení požadavků souvisejících s provozem služby na základě zadání osob pověřených objednatelům ke správě.
- d) Aktualizace aplikačních dat a nastavení programového vybavení dle zadání Objednatele nebo vyžaduje-li to provozní stav.
- e) Pravidelné provádění kontroly souborů záznamů událostí operačního systému, řešení chybových stavů.
- f) Inovační doporučení a instalace nových aktualizací a verzí operačního systému a programového vybavení



- g) Uvedení služby do funkčního stavu v případě poruchy v co nejkratším termínu, nejpozději však do konce následujícího pracovní dne od nahlášení poruchy Objednatelem. V případě poruchy HW se tato doba prodlužuje o dobu nutnou k zajištění opravy nebo náhrady HW Objednatelem.

3) Podpora provozu serveru video.lfp.cuni.cz

- a) Poskytování odborné podpory provozním zaměstnancům Objednatele
- b) Inovační doporučení a součinnost při instalaci nových aktualizací a verzí operačního systému a programového vybavení
- c) Poskytování odborné podpory při opravách a znovu-uvádění služby do funkčního stavu, a to v co nejkratším termínu, nejpozději však do 3 pracovních dnů od žádosti o podporu ze strany Objednatele. V případě poruchy HW se tato doba prodlužuje o dobu nutnou k zajištění opravy nebo náhrady HW Objednatelem.

Součástí není zajištění a dodávka HW a licencovaného programového vybavení, které zajišťuje Objednatel.