



# MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

Na Poříčním právu 376/1  
128 01 Praha 2

Objednávka č. : 2024300574	<b>DODAVATEL</b>
Referent :	
[uveďte na dod.listě a faktuře]	
Telefon :	ixperta s.r.o.
Bankovní spojení :	
Číslo bank. účtu :	Lihovarská 1060/12
IČ : 00551023	190 00 Praha 9
Vystaveno dne : 03.06.2024	
Číslo PRV : 2024100821	

V rámci ÚP ČR je vznikla potřeba zpracování statistik příchozích hovorů s ohledem na vytížení zaměstnanců ÚP ČR příchozími hovory na jejich linky, proto je nutné zavést aplikaci, která bude primárně sloužit pro zpracování komplexních statistických přehledů. Aplikace bude schopna zjistit statistické počty příchozích hovorů na jednotlivé linky/pobočky a vyzvednutých (obsloužených) a nevyzvednutých (neobsloužených) hovorů.

Dále statistiky o delece hovoru s možností filtrace nejkratší hovor, nejdelší hovor atd. ÚP ČR tak bude schopen zjistit nejen vytížení jednotlivých pracovníků, co se týká jejich náplně práce např. podávání informací po telefonu a případná z toho plynoucí personální reorganizace, ale i počtu volání v jednotlivých dnech/hodinách, a to po jednotlivých nebo skupinách a jejich využití pro adekvátní úpravy procesů nebo reorganizace týmů. Dále bude moci zjistit, která skupina obyvatel, a to i podle regionů volá nejčastěji (podle identifikace čísla a jeho spárování se jménem v databázi ÚP).

Se souhlasem ŘO 940 Ing. Milana Lonského a ŘO Mgr. Karla Svítla přistupuje z výše uvedených důvodů přistupuje oddělení 932 service desku, odboru provozu ICT (93), Ministerstva práce a sociálních věcí (objednavatel) v souladu s PM 14/2020 „Zásady pro zadávání veřejných zakázek na MPSV“ ve znění Dodatku č. 3 k přímé objednávce se společností IXPERTA s.r.o.(dodavatel). Přílohou č. 1 této objednávky je Nabídková cena od dodavatele.

Předmětem této objednávky jsou následující položky:

Popis	počet	cena za 1 ks bez DPH	cena celkem bez DPH
SW Traffic Manager SW pro statistiku a analýzu volání v Rámci celé IPT MPSV, ÚP a SUIP. Zabezpečený manažerský přístup přes webový prohlížeč bez omezení počtu současných přístupů. Celkem 15 000 licencí (linek).	15 000	18,-	270 000,-
IMPL Implementace a školení dálkovým přístupem (MD)	2	14 560,-	29 120,-

Sizing – MPSV připraví v jednom ze svých DC virtuální server s těmito parametry. min. 4vCPU (6vCPU), min. 32GB RAM (64), HDD 500GB, OS Windows Server 2019 a vyšší nebo Workstation W10 a vyšší

Celková cena bez DPH 299 120,-Kč (361 935,20 ,- Kč s DPH)

Povoleno

Razítko úřadu

Objednávající

Dodávající