##### Prováděcí smlouva

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona 89/2012 Sb., občanský zákoník,

ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů

###### k Rámcové dohodě

##### „Služby operátora na poskytování hlasových a datových služeb“

evid. číslo poskytovatele:

evid. číslo objednatele: č.j.:

1. **Smluvní strany**

**Ústav mezinárodních vztahů Praha, v. v. i.** se sídlem Nerudova 3, Praha 1, 118 50 zastoupená:

IČO: 48546054, DIČ: CZ48546054

**(dále jen „objednatel“ nebo „MZV“)** na straně jedné

a

Název poskytovatele **T-Mobile Czech Republic a.s.**

Sídlo: Tomíčkova 2144/1, Praha 4, 148 00

IČO: 64949681

DIČ: CZ 64949681

Zastoupená: Štěpánem Čekalem, Manažerem prodeje státní správě, oprávněn jednat na základě pověření

Bankovní spojení: Komerční banka a.s. 19-2235210247/0100

Společnost zapsaná v obchodní rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 3787

**(dále jen „poskytovatel“)** na straně druhé

**Společně dále jen „smluvní strany“ nebo samostatně jako „smluvní strana“**

1. Preambule
   1. Objednatel a poskytovatel uzavřeli tuto prováděcí smlouvu (dále jen „***prováděcí smlouva***“) k Rámcové dohodě „Služby operátora na poskytování hlasových a datových služeb“, sjednané dne 30. 5. 2024 mezi poskytovatelem (čj.) a Českou republikou – Ministerstvem zahraničních věcí (čj. 122971/2023-MZV/ORIKT) **(**dále jen **„*rámcová dohoda*“)** dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání

veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zadávání veřejných zakázek“).

*Rámcová dohoda* je nedílnou součástí této *prováděcí smlouvy*.

* 1. Pokud by došlo k rozporům při plnění předmětu této *prováděcí smlouvy*, zejména v případech touto *prováděcí smlouvou* neupravených, bude se plnění veřejné zakázky řídit v níže uvedeném pořadí:
     1. podmínkami uvedenými v *rámcové dohodě* včetně příloh;
     2. podmínkami zadávací dokumentace předmětné veřejné zakázky, dále nabídkou uchazeče/poskytovatele. Zadávací dokumentace a nabídka jsou nedílnou součástí *rámcové dohody*.
     3. ustanoveními obsaženými ve Všeobecných obchodních podmínkách poskytovatele, které tvoří přílohu č. 3 této *prováděcí smlouvy*, ve znění platném ke dni podpisu této *prováděcí smlouvy*. Případná změna Všeobecných obchodních podmínek poskytovatele je možná pouze formou dodatku podle odst. 12.3. této *prováděcí smlouvy*;
     4. občanským zákoníkem a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

**Ustanovení prováděcí smlouvy mají vždy přednost před všeobecnými obchodními podmínkami.**

1. Předmět smlouvy

Předmětem této *prováděcí smlouvy* je řádné, včasné a kvalitní poskytování služeb operátora na poskytování hlasových a datových služeb zařízení objednatele prostřednictvím mobilních sítí poskytovatele za podmínek sjednaných touto *prováděcí smlouvou*, uzavřenou na základě *rámcové dohody*.

1. Rozsah poskytovaných služeb

Popis a rozsah poskytovaných služeb a souvisejících tarifů je uveden v přílohách č. 1, č. 2, č. 4 a č. 5.

*rámcové dohody*.

1. Cena a platební podmínky
   1. V souladu s *rámcovou dohodou* se poskytovatel zavazuje účtovat objednateli za poskytované služby ceny uvedené v přílohách č. 2 a č. 5*.* Uvedené ceny bez DPH jsou maximální, nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady související s předmětem plnění a jeho poskytováním.
   2. Úhrada za poskytnuté služby bude prováděna na základě faktury (daňového dokladu) vystavené poskytovatelem po skončení příslušného zúčtovacího období, tzn. za každý kalendářní měsíc od prvního do posledního dne kalendářního měsíce.
   3. Faktura s náležitostmi daňového dokladu, bude vystavena nejpozději do 15 (patnácti) dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je poslední den kalendářního měsíce, za který jsou služby fakturovány.
   4. Každá faktura musí obsahovat údaj o příslušném smluvním ujednání (název objednatele, číselný identifikátor *prováděcí smlouvy* objednatele uvedený v záhlaví této *prováděcí smlouvy*).
   5. Cena za předmět plnění se zvyšuje o DPH, která bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, účinným k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Pokud se DPH na základě nové právní úpravy během účinnosti této *prováděcí smlouvy* změní, výše DPH se automaticky změní v souladu s touto právní úpravou. Tato změna nebude považovaná za změnu ceny ani za změnu této *prováděcí smlouvy* podléhající sjednání dodatku.
   6. Lhůta splatnosti faktury musí být nejméně 21 dnů. Faktura je zaplacena odepsáním příslušné správně účtované částky z účtu příkazce ve prospěch účtu příjemce, uvedeného na faktuře v souladu s údajem v záhlaví této *prováděcí smlouvy*.
   7. V případech „bill shock“ (viz příloha č. 1 Poskytované služby, odstavec 2.1.10 písmeno c), kdy poskytovatel vyhoví žádosti objednatele, je poskytnutá sleva řešena dobropisem při dodržení platebních podmínek uvedených v tomto článku.
   8. Ceny uvedené v této prováděcí smlouvě mohou být zvýšeny pouze na základě písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
   9. Platební podmínky jsou stanoveny v čl. 7. rámcové dohody.
2. Vzájemný styk smluvních stran
   1. Smluvní strany se dohodly, že veškerá oznámení a další písemnosti budou smluvními stranami doručovány na níže uvedené adresy:

**Objednatel:**

Ústav mezinárodních vztahů Praha, v. v. i. Ředitel, doc. Mats Braun, Ph. D. Nerudova 3, 118 50 Praha 1

**Poskytovatel:**

T-Mobile Czech Republic a.s.

Key Account Manager, Expert, Jozef Balcár

Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4

* 1. Kontaktní osoby objednatele jsou objednatelem pověření pracovníci odpovědní za plnění předmětu plnění této *prováděcí smlouvy* a disponující oprávněním k činnostem uvedeným v příloze č. 1 a příloze č. 4.

Administrátoři služeb objednatele:

* 1. V případě změny osob a kontaktů smluvních stran je možno změnu druhé smluvní straně doručit způsobem dle odst. 6.5, přičemž toto oznámení mění seznam osob bez nutnosti potvrzení změny dodatkem k této *prováděcí smlouvě.*
  2. Komunikace mezi smluvními stranami, týkající se plnění předmětu plnění této *prováděcí smlouvy,* probíhá prostřednictvím odpovědných osob, uvedených v této *prováděcí smlouvě* (odst. 6.1., 6.2.). Obě smluvní strany se zavazují bezodkladně písemně informovat druhou smluvní stranu o nastalých a připravovaných změnách, které mohou mít vliv na plnění této *prováděcí smlouvy*, včetně změn odpovědných osob a doručovacích adres uvedených v této *prováděcí smlouvě.*
  3. Smluvní strany se dohodly, že písemným úkonem se pro účely této *prováděcí smlouvy* rozumí úkony učiněné doporučeným dopisem, pomocí datové schránky, e-mailem, doručené osobně nebo jinou formou registrovaného poštovního styku. V případě pochybností se oznámení považují za doručená třetí (3.) pracovní den po jejich prokazatelném odeslání. Požadavky související s administrací služeb uvedených v příloze č. 1 Poskytované služby, můžou být učiněny elektronickou poštou s následným potvrzením, dále telefonicky nebo osobní návštěvou na autorizované prodejně. Korespondence týkající se běžných provozních záležitostí může být (po předchozí dohodě věcně příslušných pracovníků) vedena elektronickou poštou bez nutnosti potvrzování dopisem.

1. Řešení sporů
   1. Všechny spory, které by mohly vzniknout z této *prováděcí smlouvy* nebo v souvislosti s ní, budou primárně řešeny na úrovni oprávněných osob uvedených v odst. 6.2., v případě neshody pak osob zastupujících smluvní strany ve smluvních záležitostech (odst. 12.1.).
   2. K řešení sporů z této *prováděcí smlouvy* je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybnosti o místní příslušnosti si smluvní strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla objednatele. Obrátit se na věcně a místně příslušný soud není předchozími ustanoveními vyloučeno.
2. Vyšší moc
   1. Pro účely této *prováděcí smlouvy* „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu smluvních stran, nastala po podpisu této *prováděcí smlouvy*, došlo k ní bez zavinění smluvních stran a nezahrnuje chybu či nedbalost jedné ze smluvních stran. Takovými událostmi se rozumí zejména bez omezení války, jiné násilné činy a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích.
   2. Jestliže vznikne situace způsobená vyšší mocí, dotčená smluvní strana okamžitě písemně uvědomí druhou smluvní stranu o takových skutečnostech a jejich příčině. Pokud není dotčenou smluvní stranou písemně stanoveno jinak, bude druhá smluvní strana pokračovat v realizaci svých závazků podle této *prováděcí smlouvy* tak, jak je to možné, a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci části plnění, kterému nebrání vyšší moc. Po odstranění nebo zmírnění příčin vyšší moci se smluvní strany zavazují bezodkladně obnovit plnění této *prováděcí smlouvy*, resp. v něm pokračovat.
   3. Trvá-li vyšší moc déle než 3 (tři) měsíce, smluvní strany mohou od této *prováděcí smlouvy*

okamžitě odstoupit.

1. Ostatní ujednání
   1. Smluvní strany této *prováděcí smlouvy* nebudou považovat skutečnosti uvedené v této *prováděcí smlouvě* za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a informace v této *prováděcí smlouvě* neoznačují za důvěrné ve smyslu ustanovení § 1730 občanského zákoníku. Zavazují se však, že je nebudou zneužívat ani je nepoužijí v rozporu s jejich účelem pro potřeby své nebo kterékoliv jiné osoby bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Bez jakékoliv újmy ujednání předchozích vět tohoto odstavce smluvní strany udělují svolení ke zpřístupnění skutečností a informací v této *prováděcí smlouvě*, zejména ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a jejich případnému zveřejnění bez

ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek, jakož i požadavků zákona o zadávání veřejných zakázek, na zveřejnění informací o zadaných veřejných zakázkách.

* 1. Tato *prováděcí smlouva* podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

1. Platnost a účinnost smlouvy
   1. Tato *prováděcí smlouva* nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv (viz výše odstavec 9.2.), a je uzavřena na dobu určitou (odst.

6.1. a odst. 16.1. *rámcové dohody*), tj. 36 (třicet šest měsíců )., nejdéle však na dobu platnosti a účinnosti

*rámcové dohody*.

* 1. Tuto *prováděcí smlouvu* lze předčasně ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
  2. Objednatel je oprávněn jednostranně vypovědět tuto *prováděcí smlouvu* i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je v takovém případě tři (3) měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemného vyhotovení výpovědi poskytovateli.
  3. Při ukončení této *prováděcí smlouvy* dle odst. 10.2. nebo 10.3. jsou smluvní strany povinny vypořádat vzájemné závazky a pohledávky.
  4. Ukončením této *prováděcí smlouvy* nezaniká *rámcová dohoda*. Ukončením *rámcové dohody*

však vždy zaniká tato *prováděcí smlouva*.

1. Sankční ujednání
   1. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury poskytovateli je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení za každý den prodlení v souladu s příslušnými právními předpisy (ust. § 1802 a násl. a ust. § 1970 občanského zákoníku, nařízení vlády č. 351/2013 Sb.).
   2. V případě, že poskytovatel nedodrží termín zahájení poskytování služby stanovený v prováděcí smlouvě a vina je prokazatelně na straně poskytovatele, sjednává se jednorázová smluvní pokuta ve výši 10 % z celkového objemu plnění této *prováděcí smlouvy* a od druhého dne po termínu dále za každý den prodlení 5 % z celkového objemu plnění této *prováděcí smlouvy* (výpočet výše smluvní pokuty shodně viz odst. 15.2. *rámcové dohody*).
   3. Smluvní pokuta za porušení povinností smluvních stran k ochraně informací je uvedena v odst.

15.3. *rámcové dohody.*

11.4. Nárok na případnou náhradu vzniklé škody a popř. na odstoupení od této *prováděcí smlouvy*

z téhož důvodu není uplatněním či zaplacením smluvní pokuty dotčen.

1. Závěrečná ustanovení
   1. Osoby oprávněné jednat ve věci této *prováděcí smlouvy* a k jejímu podpisu jsou statutární orgány smluvních stran nebo osoby, uvedené v záhlaví této *prováděcí smlouvy*, nebo osoby, které byly k jednání a podepisování písemně zplnomocněny nebo pověřeny v souladu s interními předpisy smluvních stran a toto pověření řádně prokáží.
   2. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této *prováděcí smlouvy* třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Práva a povinnosti této *prováděcí smlouvy* přecházejí na právní nástupce smluvních stran jen po předchozím písemném souhlasu druhé smluvní strany.
   3. Veškeré změny či doplnění této *prováděcí smlouvy* lze činit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, vzestupně číslovaných a oběma

smluvními stranami podepsaných dodatků k této *prováděcí smlouvě*. Změny a doplnění provedené v *rámcové dohodě* musí smluvní strany promítnout též do dodatku k *prováděcí smlouvě*, pokud se jí změny a doplnění *rámcové dohody* týkají.

* 1. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této *prováděcí smlouvy*, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo ujednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této *prováděcí smlouvy*.

Součástí této *prováděcí smlouvy* jsou její následující přílohy:

* + - Příloha č. 1 Podrobná specifikace požadovaných služeb (viz příloha č. 5 ZD)
    - Příloha č. 2 Ceník tarifů a služeb pro poskytování mobilních služeb do sítí operátorů v ČR a v zahraničí (hlasových a datových) (viz příloha č. 9 ZD)
    - Příloha č. 3 Ceník tarifů a služeb pro poskytování pevných služeb do sítí operátorů v ČR a v zahraničí (hlasových a datových) (viz příloha č. 10 ZD)
    - Příloha č. 4 Platný kompletní ceník poskytovaných služeb a tarifní sazby pro mobilní a pevné linky
    - Příloha č. 5 Seznam objektů s požadovaným vykrytím mobilními službami
  1. Všechna vyhotovení této prováděcí smlouvy jsou rovnocenná a mají platnost originálu.
  2. Tato *prováděcí smlouva* je vyhotovena v pěti (5) shodných vyhotoveních, z nichž objednatel obdrží tři (3) vyhotovení a poskytovatel obdrží dvě (2) vyhotovení.
  3. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a že s jejím obsahem souhlasí. Na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy:

Za objednatele: Za poskytovatele:

**…………………………….. ..................................................**

doc. Mats Braun, Ph. D.

ředitel ÚMV Štěpán Čekal, Manažer prodeje státní správě Na základě pověření



###### Příloha č. 1: Podrobná specifikace požadovaných služeb

„Služby operátora mobilních a pevných zařízení " SPECIFIKACE POŽADAVKŮ

Obsah

1. Základní požadavek na nasazení technologií a služeb poskytovatele
2. Požadavky na služby operátora pevných linek
3. Požadavky na služby operátora mobilních zařízení
4. Virtuální podniková síť
5. SMS brána pro hromadné rozesílání textových zpráv
6. Rozesílání mimořádných SMS zpráv
7. Tarifikace za odebírané služby
8. Přechod na jiného operátora
9. Školení administrátorů
10. Zaměstnanecký benefit program

Základní požadavek na nasazení technologií a služeb poskytovatele

Před spuštěním služeb do produkčního prostředí musí být s předstihem jednoho měsíce otestováno a předáno:

* přípojky s migrovanými službami pevných linek poskytovatele, otestování propojení s PBX zadavatele, včetně přípravy na přenos volacích čísel;
* zaměření a případné doplnění vykrytí prostor zadavatele signálem 5G pro mobilní telefony poskytovatele, případné posílení kapacitní vrstvy pro dosažení požadované rychlosti při zatížení sítě;
* převod aktuálně využívaných mobilních volacích čísel a dodání potřebných SIM karet pro možnost nasazení služeb poskytovatele;
* dodání a ověření přístupových údajů potřebných pro administraci aktivovaných služeb poskytovatele;
* otestování administrátorských rozhraní, služeb a tarifikace v reálných (fakturovaných) koncových cenách;
* nasazení kompletu služeb privátních APN (její otestování);
* poskytnutá cloudová infrastruktura musí mimo jiné splňovat nařízení vyhlášky 316/2021 Sb., resp. zákon 365/2000 o informačních systémech státní správy;

1. Požadavky na služby operátora pevných linek
   1. **Pevné služby**

Služby plní požadavek připojení centrálního komunikačního zařízení objednatele (modemu, telefonního přístroje nebo pobočkové telefonní ústředny (dále jen PABX) k síti poskytovatele a pronájmu příslušných linek zajišťujících propojení k této síti a poskytování hlasových, datových a faxových služeb a ISDN30 PRI její zpřístupnění objednateli nejpozději v den účinnosti této smlouvy.

* + 1. **ISDN S2 provolbový blok +420 22418 xxxx**
       1. Migrace ISDN S2 provolbového bloku +420 22418 xxxx, obsahující

10.000 volacích čísel (včetně čísel začínajících 0 např. 0001) umožňujícím neomezené odchozí i příchozí volání od zadavatele do sítí operátorů ČR i zahraničí.

* + - 1. 3 nezávislé přípojky, minimálně dvěmi oddělenými směry do místa zakončení u PABX zadavatele
      2. standardní služby protokolu ISDN S2 (DSS1) s rozhraním G. 703 (např. CLIP, CLIR, FWD atd.).
      3. Tarif paušální volání po celé ČR (bezplatné volání po ČR v rámci tarifu) s podrobným výpisem dle bodu 6.
      4. Mezinárodní volání s podrobným výpisem dle bodu 6.
      5. Podpora hlasových, datových a faxových služeb na celé přípojce.
      6. Bezplatné volání v rámci „Virtuální podnikové sítě“ dle bodu 3.
    1. **samostatné HTS hlasové přípojky s volacím číslem**
       1. Analogová HTS s telefonním číslem umožňujícím neomezené odchozí i příchozí volání od zadavatele do sítí operátorů ČR i zahraničí. U jedné přípojky bude migrováno stávající číslo +420 224310802.
       2. Přípojka bude splňovat standardní služby vázané k tomuto typu přípojky (např. CLIP, CLIR, FWD atd.)
       3. Podpora hlasových, datových a faxových služeb na přípojce.
       4. Standardní vteřinová tarifikace pro národní i mezinárodní volání s výpisem dle bodu 6.
       5. Bezplatné volání v rámci „Virtuální podnikové sítě“ dle bodu 3.
    2. **samostatné datové přípojky typu xDSL, optika atd.**
       1. Rychlost minimálně 50 Mbit/s (stahování) a 5 Mbit/s (odesílání).
       2. Bez nastavení FUP (neomezená data).
       3. Maximální agregace 1:20.
       4. Přípojka ukončená rozhraním dodavatele a veřejnou pevnou IP adresou IPv4 na zařízení zadavatele.
       5. Možnost doplnění dalších veřejných IP adres dle požadavku zadavatele.

e) Tarifikace s výpisem dle bodu 6.

* 1. **Nastavení SLA (Service-level agreement)**

- nastavení SLA na 99,9 % dostupnosti na jednotlivou službu

1. Požadavky na služby operátora mobilních zařízení
   1. **Obecné požadavky na mobilní komunikační služby**
      1. **Vytvoření základního profilu služeb pro nově aktivované SIM karty s tarify** Poskytovatel vytvoří základní profilový vzor pro nově aktivované SIM karty dle požadavku zadavatele. Při každé další aktivaci SIM karty bude pro výchozí nastavení použit tento profil jako základní nastavení služeb a tarifu.
      2. **Standardní hlasové služby poskytované poskytovatelem:**
         1. Odchozí a příchozí hovory do a ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí.
         2. Hlasové služby v mobilních sítích v zahraničí (roaming, euroroaming).
         3. Služba hlasové schránky.
         4. Služba přesměrování příchozích hovorů na jiné telefonní číslo.
         5. Volání zdarma na čísla tísňových volání.
         6. Možnost skrytí telefonního čísla.
         7. Služba přidržení hovoru.
         8. Služba konferenčních hovorů.
         9. Zcela deaktivované datové přenosy - vypnuté (zapnutí MMS na vyžádání).
         10. Vyjmutí ze služeb „Marketing“ (reklamní a nabídkové obchodování po telefonu jak pro hlasové volání, tak i SMS).
         11. Zamezení „Dárcovských SMS, SMS jízdenek, dobíjení kreditu apod.“ a volání do sítí se zvýšeným tarifem.
         12. Pro zjednodušení zadání je využito obecné označení SIM karta. Zadavatel využívá všechny typy SIM karet : SIM, MiniSIM, MicroSIM, NanoSIM, eSIM.
      3. **Volání do zahraničí a roaming, euro-roaming**

Poskytovatel garantuje objednateli jednotnou cenu v rámci mezinárodního volání, odchozích hovorů do zahraničí i příchozích hovorů v zahraničí (roaming, euroroaming), odchozích SMS v zahraničí, včetně datových a APN přenosů, uskutečňovaných v zahraničí v každé příslušné skupině zemí – zóně viz. platný kompletní ceník poskytovaných služeb a tarifní sazby. Příchozí SMS v ČR a zahraničí jsou zdarma.

Zadavatel požaduje pokrytí roamingových služeb po celém světě. Uchazeč uvede seznam zemí, kde nemá uzavřenou roamingovou smlouvu s žádným lokálním operátorem a neposkytuje tam mobilní služby.

* + 1. **SMS a MMS služby**

Poskytovatel umožní:

* + - 1. Odesílat a přijímat SMS a MMS do a ze všech tuzemských a zahraničních sítí.
      2. Odesílat a přijímat SMS a MMS v cizích sítích (roaming, euroroaming).
      3. Na základě požadavku objednatele - administrátora služeb, poskytovatel umožní zakázat odesílání MMS zpráv pro jednotlivé SIM karty.
      4. Zamezení placení SMS (Dárcovských SMS, SMS jízdenek, dobíjení kreditu apod.).
    1. **Datové a APN (Access Point Name) služby**
       1. Připojení technologií GPRS/EDGE/LTE/5G na minimálně 98% v ČR.
       2. Na území ČR pokrytého signálem poskytovatele připojení datovým k službám technologií LTE a 5G (pro účel plnění této smlouvy míněna technologie s rychlostí přenosu vyšší než 42 Mbit/sec).
       3. Maximální dostupná rychlost a služby datového připojení příslušnou technologií nebude poskytovatelem pro zařízení uživatelů nijak technologicky nebo administrativně omezována. Poskytovatel zároveň garantuje, že v budoucnu zavedené technologie datového přenosu (např 5G, 6G ap.) budou rovněž uživatelům přístupné za podmínek uvedených v této smlouvě.
       4. Omezení rychlosti přenosu dat (pokud je požadováno) po dosažení určené hodnoty Fair User Policy (dále jen „FUP“) je nejméně 2 Mbit/sec pro stahování i odesílání.
       5. Neomezený přístup k jednotlivým protokolům v rámci APN a Internetu
          - jako neúplný výčet a pro účel příkladu objednatel uvádí:

prohlížení webu, e-mail;

virtual private network, https;

ftp, sftp, data streaming, p2p, SIP;

* + - 1. Připojení k Internetu a APN v zahraničí (datový roaming a euroroaming).
      2. Individuální úplné vypnutí či aktivace datové služby na jednotlivých SIM kartách podle potřeby zadavatele a to zvlášť pro ČR, zvlášť pro roaming a zvlášť pro euroroaming.
      3. Deaktivace datových přenosů technologií WAP.
      4. Nastavení datové služby dle bodu 2.2, 2.3 a 2.4
      5. Nasazení APN viz.bod 2.4.
    1. **SMS zpravodajství**

Poskytovatel zajistí na základě požadavku objednatele rozesílání zpravodajství prostřednictvím SMS na mobilní telefony v rozsahu:

* + - 1. aktivace – deaktivace služby administrátorem zadavatele.
      2. Volitelné druhy zpravodajských kanálů.
      3. Možnost individuálního objednání / odhlášení služby.
    1. **Informační služba o stavu účtu ve skutečné ceně pro jednotlivé uživatele SIM karet**
       1. Poskytovatel umožňuje uživatelům objednatele online přístup na portál s informacemi jednotlivých uživatelům SIM karet této smlouvy
       2. Uváděné ceny na online portálu budou v reálné koncové (fakturované) ceně.
       3. Úprava (filtrování) zasílaných informačních SMS. Nastavení platných informací ve zprávách o čerpání služeb dle skutečných cen uživatelům této smlouvy (např. roamingové informace o ceně, atp.).
    2. **Pokrytí signálem v prostorách a budovách zadavatele**

Poskytovatel zajistí 99 % vykrytí vnitřních prostor mobilními službami ve všech objektech zadavatele. Pro datové služby požadujeme 99 % vykrytí vnitřních prostor technologií 5G s minimální rychlostí stahování 80MB a 30MB odesílání.

* + - 1. Seznam adres budov (odpovídající část seznamu objektů je v rámcové dohodě v čl. 6.2 Místem plnění jsou sídla objednatelů, které jsou ve správě objednatele této smlouvy).
      2. V případě výjimečného požadavku (z důvodu bezpečnosti a vyššího zájmu) je poskytovatel povinen zajistit lokální pokrytí v prostorách požadovaných objednatelem, pokud to bude technicky proveditelné.
    1. **Požadavky k administraci SIM karet**

Poskytovatel zajišťuje služby privátní zákaznické linky pro on-line požadavky změn nastavení služeb využívaná pouze administrátory zadavatele. Dostupnost linky je minimálně v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hodin, odezva na on-line požadavky ke změnám nastavení služeb – realizace požadavku v pracovní dny do 24 hodin.

* + - 1. Administrace SIM karet včetně změn v nastavení služeb a veškerá komunikace (hlasová, e-mailová, faxová) probíhá výhradně prostřednictvím určených administrátorů služeb objednatele samostatnými účty pro jednotlivé administrátory (jednotlivé osoby jsou uvedeny v konkrétní smlouvě) a to telefonicky na linku podpory a ON-LINE přes webové rozhraní dodavatele s patřičným zabezpečením (např. HTTPS, VPN apod.).
      2. Blokování SIM karty na žádost administrátora provede poskytovatel služeb neprodleně, nejpozději však do 30 minut od nahlášení.
      3. Blokování SIM karty na žádost uživatele služeb provede poskytovatel neprodleně, nejpozději však do 30 minut od nahlášení. V případě požadavku blokování od uživatele zablokují SIM kartu na max. 48hodin a informují určené administrátory emailovou zprávou.
      4. Neaktivní SIM karty poskytovatel aktivuje (tj. přidělí volací číslo) pouze na žádost administrátora služeb.
      5. Poskytovatel rezervuje dodavateli kontinuální řadu 500 set volacích

čísel pro nové aktivace

* + - 1. Objednatel obdrží od poskytovatele do 14 dnů od data účinnosti smlouvy neaktivní SIM karty (bez přiděleného telefonního čísla – tzv. šuplíkové karty), které budou určeny jako náhrada za blokované, ztracené, odcizené, vadné nebo nově aktivované karty. Počet SIM karet je průběžně doplňován po dohodě administrátora služeb a odpovědného pracovníka poskytovatele.
      2. Na žádost administrátora služeb objednatele poskytovatel umožní aktivovat / blokovat k požadovaným SIM kartám některé služby (např. mezinárodní hovory, roaming, MMS, zachycení zlomyslných volání a SMS, volání na 90X apod.).
      3. Zadavatel požaduje možnost nastavení/zrušení finančních limitů pro blokování provozu jednotlivých SIM karet (např. z důvodu zneužití) v částkách 1.000 Kč, 5.000 Kč, 10.000 Kč a neomezeno společně pro datové a hlasové služby v ČR a na euroroamingu i roamingu.
      4. Možnost zaslání konfiguračních SMS pro nastavení APN služeb na koncové zařízení objednatele (pro např. smartphone).

**2.1.10 Další služby**

1. Poskytovatel umožní uživatelům objednatele převod SIM karty z fyzické nebo právnické osoby pod režim příslušné smlouvy a převod SIM karty vedené pod režimem příslušné smlouvy na fyzickou nebo právnickou osobu, případně pod režim jiné smlouvy (bez časového omezení a závazku mezi převody z rámcové smlouvy na druhý subjekt).
2. Objednatel je oprávněn požadovat ukončení aktivace SIM karty s měsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po dni, kdy byl požadavek na ukončení aktivace administrátorem služeb objednatele uplatněn.
3. Poskytovatel může objednateli mimořádně prominout částky za vyúčtování v případech „Bill Shock“ na žádost administrátora služeb objednatele a na základě vlastního rozhodnutí.
   1. **Tarify**

Pokud je aplikována tarifikace hlasových služeb je po vteřinách, tak cena za 1 vteřinu je rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za jednu minutu a je konstantní po dobu 24 hodin denně.

* + 1. **Tarif 1 (hlas, vteřinová tarifikace a SMS)**

Poskytnutý tarif umožní volání a zasílání SMS s tarifikací za jednotlivé odeslané zprávy a vteřinovou tarifikací odchozích hlasových služeb. U SIM karet jsou defaultně zakázány datové služby (aktivace datových a APN služeb na požádání administrátory) a aktivní roamingové služby. Volání zdarma v rámci VPS viz.bod 3. Poskytovatel umožní na základě požadavku objednatele k vybraným

SIM kartám přístup na Internet použitím dodatečných balíčků viz. bod 2.3 a bod 2.4.

* + 1. **Tarif 2 (hlas a SMS, bezplatné volání a SMS v ČR)**

Poskytnutý tarif obsahuje neomezené, tj. dále nezpoplatněné volání a zasílání SMS do všech mobilních a pevných sítí v rámci ČR. U SIM karet jsou defaultně zakázány datové služby (aktivace datových a APN služeb na požádání administrátory) a aktivní roamingové služby. Volání v rámci VPS zdarma viz.bod

1. Poskytovatel umožní na základě požadavku objednatele k vybraným SIM kartám přístup na Internet použitím dodatečných balíčků viz. bod 2.3 a bod 2.4.
   * 1. **Datová SIM karta**

Tarif pro datové SIM karty určené do přenosných počítačů, notebooků, tabletů atd. umožňující rychlostně a objemově neomezené datové přenosy a APN služby viz. bod 2.4 (v případě využití aplikace politiky přiměřeného využívání dat s přesnou definicí omezení ).

Tarif umožňuje:

* + - 1. Nezpoplatněný neomezený objem přenášených dat na území ČR a v euroroamingu (v případě využití aplikace politiky přiměřeného využívání dat s přesnou definicí omezení ).
      2. Přístup na datové služby v zahraničí (roaming).
      3. Datová SIM karta neumožňuje hlasové služby, odesílání MMS, SMS a je určena pouze pro datovou komunikaci.
  1. **Dodatečné datové balíčky**

Na základě pokynu administrátora služeb objednatele je poskytovatelem aktivován datový balíček k jednotlivým tarifům (bod 2.2.1 a 2.2.2) na SIM kartách

* + 1. **Pravidelně opakující se balíčky služeb**
       1. **Data FUP 1,5 GB pro ČR a EU**

Balíček obsahující rychlostně neomezené datové přenosy s FUP 1,5 GB na území ČR a v euroroamingu. Omezení rychlosti přenosu dat po dosažení určené hodnoty „Fair User Policy“ (dále jen „FUP“) je nejméně 2 Mbit/sec pro stahování a odesílání viz.bod 2.1.4

* + - 1. **Data FUP 20 GB pro ČR a EU**

Balíček obsahující rychlostně neomezené datové přenosy s FUP 20 GB na území ČR a v euroroamingu. Omezení rychlosti přenosu dat po dosažení určené hodnoty „Fair User Policy“ (dále jen „FUP“) je nejméně 2 Mbit/sec pro stahování a odesílání viz.bod 2.1.4

* + - 1. **Neomezená data ČR a EU**

Balíček obsahující rychlostně a objemově neomezené datové přenosy (v případě využití aplikace politiky přiměřeného využívání dat s přesnou definicí omezení) na území ČR a v euroroamingu bod 2.1.4

* + - 1. **Data v APN**

Balíček s vlastnostmi dle bod 2.4 obsahující zabezpečené datové přenosy na území ČR, euroroamingu a roamingu. Lze kombinovat se všemi datovými tarify a balíčky bod 2.2 a 2.3

* + 1. **jednorázové doplnění s platností 30kalendářních dnů od aktivace**

Na základě pokynu administrátora služeb objednatele je poskytovatelem aktivován balíček. Data z tohoto balíčku je možno čerpat pouze po dobu 30 kalendářních dní. Datové služby viz. bod. 2.1.4

* + - 1. **Jednorázová data 1,5 GB pro ČR a EU**

Balíček obsahující rychlostně neomezené datové přenosy s FUP 1,5 GB na území ČR a v euroroamingu a přístup na zpoplatněné datové služby v zahraničí (mimo ČR a euroroaming). Omezení rychlosti přenosu dat po dosažení určené hodnoty „Fair User Policy“ (dále jen „FUP“) je nejméně 2 Mbit/sec pro stahování a odesílání viz.bod 2.1.4

* + - 1. **Jednorázová data 10 GB pro ČR a EU**

Balíček obsahující rychlostně neomezené datové přenosy s FUP 10 GB na území ČR a v euroroamingu a přístup na zpoplatněné datové služby v zahraničí (mimo ČR a euroroaming). Omezení rychlosti přenosu dat po dosažení určené hodnoty „Fair User Policy“ (dále jen „FUP“) je nejméně 2 Mbit/sec pro stahování a odesílání viz.bod 2.1.4

* 1. **APN (Access Point Name) služby**

Nasazení řešení virtuální APN sítě v „Cloud“ dodavatele s možností přechodu do „On-prem“ infrastruktury zadavatele. MZV si řídí administrativně přístup jednotlivých SIM (uživatelů) do APN, řídí i celkovou kapacitu APN (tzv. kapacitu hrdla) a v neposlední řadě stanovuje pravidla přístupu do internetu pro jednotlivé uživatele. Poskytovatel na základě zadání MZV nastaví požadovanou funkcionalitu na své síti. Požadováno plné vykrytí v prostorách zadavatele pro využití rychlosti technologie 5G viz. bod 2.1.4. Zadavatel od uchazeče požaduje, aby popsal detailně funkcionalitu služeb APN, které je schopen nabídnout a uvedl detailní technický popis celého řešení.

Aktivace služby APN bez aktivace datových služeb z této smlouvy neumožňuje přístup k žádným datovým přenosům přes SIM kartu uživatele.

Parametry :

* Prioritní datový přístup ve specifické privátní APN síti dodavatele pro budovy MZV ČR bod 2.1.7
* Hrdlo privátní APN do internetu min. 500MBit/s symetricky a možností rozšíření.
* Max. 1000 SIM karet.
* Max. 20 APN skupin.
* Minimální rychlost připojení v prostorách zadavatele (LTE/5G – stahování 80Mb/s a odesílání 40Mb/s mezi terminály nebo z terminálu do internetu).
* Součástí služby musí být i poskytnutí pevných veřejných IPv4 adres pro jednotlivé skupiny APN (min 12 ks).
* Zajištění provozu na území ČR, EU a u roamingových operátorů po celém světě.
* Zabezpečená komunikace IPsec, která bude řešena ze strany poskytovatele.
* FW (firewall) je povinný prvek dodaného řešení se podporou NAT, IPS (Intrusion prevention systém), IDS (Intrusion detection system), VPN (Virtual private network), URL filtering, pro min. 500 klientů s možností rozšíření. Kapacita musí být shodná s kapacitou dodávané APN.
* Správa FW dodavatelem (Managed firewall), po konzultaci s MZV a možností úpravy (dle požadavků MZV) pravidel přístupu do internetu pro jednotlivé uživatele, SIM karty a APN skupiny. Nastavení základních bezpečnostních

podmínek na FW včetně Intrusion Detection, Prevention systém a aplikační kontrola s možností případného dalšího rozšíření (dle narůstajících bezpečnostních hrozeb, např. Antivir, Antispam, WEB filtering, Traffic Shaping atd.).

* Nasazení QOS pro možnost řízení datových toků v rámci skupin a uživatelů APN.
* Je požadováno HA (High Available) řešení v redundantní geograficky diverzním provedení.
* MZV má ON-LINE správu a řídí si administrativně přístup jednotlivých SIM karet pod rámcovou smlouvou do skupin APN (přidávání a odebírání SIM ze skupin APN).
* Poskytovatel musí zajistit reporting v uživatelem stanovené periodě (měsíční, týdenní) o provozu a incidentech registrovaných na FW.
* Mezi FW v DC poskytovatele a lokalitou zadavatele je volitelně ze strany zadavatele možné požadovat poskytnutí privátního propojení na L3 vrstvě (MPSL IP VPN).

VPN připojení k FW jsou zpoplatňovány jednorázově při zřízení a dále pak pravidelnými měsíčními poplatky dle zřízené kapacity. Připojení musí být bez SPOF (Single point of failure), nezávislými kabelovými trasami. Není přípustné připojení technologiemi, jejichž spolehlivost je ovlivňována povětrnostními vlivy, jako jsou např. bezdrátové spoje apod.

* + 1. **standardní slupina** (např. „APN00.MZV.CZ“)
       - žádný přístup mezi jednotlivými terminály v rámci skupiny APN;
       - terminály mají povolen pouze odchozí přístup do Internetu;
       - žádný přístup z internetu na terminály ve skupině APN;
       - prezentace do internetu veřejnými adresami IPv4 (DHCP);
       - fixní rozsah interních IPv4 adres terminálů ve skupině APN;
    2. **další skupiny APN** (např. „APN01.MZV.CZ“ až „APN20.MZV.CZ“)
       - možný interní přístup mezi terminály v rámci skupiny APN;
       - dle požadavku zadavatele mohou mít terminály povolen nebo zakázán přístup do Internetu;
       - žádný přístup z internetu na terminály ve skupině APN;
       - prezentace do internetu fixní veřejnou IPv4 adresou dle konkrétní skupiny APN;
       - fixní rozsah interních IPv4 adres ve skupině APN;
    3. **implementace FW**
       - management pravidel FW je řízen a garantován poskytovatelem;
       - náhled pravidel FW je k dispozici online zadavateli;
       - na základě požadavku zadavatele poskytovatel umožní úpravy pravidel FW
    4. **Nastavení SLA (Service-level agreement)**
       - nastavení SLA na 99,5 % dostupnosti na jednotlivou službu;

1. **Virtuální podniková síť**

Zadavatel požaduje vytvoření jednotné virtuální podnikové sítě (dále jen "VPS") poptávaných služeb této rámcové smlouvy poskytovatele s tím, že umožní bezplatné volání v rámci VPS bez nutnosti předvolby.

1. **SMS brána pro hromadné rozesílání textových zpráv**
   1. **Odesílání SMS přes Internet**

Zadavatel požaduje poskytnutí služby hromadného odesílání SMS prostřednictvím Internetu a softwarové aplikace, tj. bez použití speciálních komunikačních zařízení nebo telefonů dle následujících požadavků:

* + 1. Služba pro možnost hromadného odesílání SMS do ČR a do zahraničí.
    2. Odesílání SMS na česká mobilní čísla i na zahraniční mobilní čísla.
    3. Možnost komunikace s bránou přes Internet.
    4. Podpora zákaznického rozhraní na bázi webové služby nebo rozhraní HTTP GET/POST.
    5. Možnost odesílání minimálně 3 SMS zprávy za sekundu.
    6. Možnost využívat vlastní aplikace.
    7. Možnost potvrzení o doručení vybraných SMS zpráv příjemcům (doručenky).
    8. Filtrování formátu cílových volacích čísel, na které se SMS odesílají. Čísla, která nesplňují standardní formát telefonního čísla budou automaticky vyřazena a zalogována.
    9. Blokování odesílání SMS na telefonní čísla na specifická čísla (např. s předčíslím 90x).
    10. Možnost využití systému pro víc odesílatelů (uživatelských účtů).

Zadavatel od uchazeče požaduje, aby popsal detailně funkcionalitu služeb hromadného odesílání a přijímání SMS, které je schopen nabídnout a uvedl detailní technický popis rozhraní pro propojení s jinými aplikacemi.

* 1. **Zodpovědná osoba za hromadné rozesílání textových zpráv je:** Mgr. Jindřich Kubovský, email: [jindrich.kubovsky@mzv.gov.cz,](mailto:jindrich.kubovsky@mzv.gov.cz) tel: +420 224182950.
  2. **Nastavení SLA (Service-level agreement)**

- nastavení SLA na 99,9 % na službu

1. **Rozesílání mimořádných SMS zpráv**

Požadavek na rozesílání mimořádných SMS zpráv bude uplatněn pouze pro objednatele ČR- MZV jako centrálního zadavatele.

V případech vzniku mimořádných událostí v zahraničí se poskytovatel zavazuje k rozesílání mimořádných SMS uživatelům s aktivní SIM kartou a aktivovanou službou roaming, kteří se v době vzniku mimořádné události budou nacházet na území zasaženém mimořádnou událostí. Mimořádné SMS bude poskytovatel odesílat na základě písemného požadavku objednatele. Za mimořádnou událost je považováno škodlivé působení sil a jevů vyvolaných činností člověka, přírodními vlivy a také havárie, které ohrožují život a zdraví občanů ČR a zemí EU, jejich rodinných příslušníků nalézajících se v zahraničí, majetek ČR nalézající se v zahraničí a vyžadují provedení záchranných prací.

Rozesílání mimořádných SMS zpráv je zpoplatněno tarifem SMS mezinárodní z ČR do všech zemí.

1. **Tarifikace za odebírané služby**

Poskytovatel umožňuje objednateli zabezpečený přístup prostřednictvím Internetu k podrobnému elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby (osobám objednatele odpovědným za fakturaci, reklamace vyúčtování a zpracování elektronického vyúčtování):

1. Přidělením oddělených přístupových účtů ke službě elektronického vyúčtování.
2. Export dat ve formátu CSV pro všechny SIM karty nebo pouze pro vybrané SIM karty.
3. Detailní výpis uskutečněných spojení a použitých služeb obsahující:
   * telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno;
   * datum a čas spojení;
   * označení typu a směru spojení;
   * cílové volané číslo;
   * skutečnou délku spojení nebo počet jednotek (SMS, data – kB, MB);
   * cenu jednotlivých spojení;
   * účtovanou cenu v reálných koncových cenách;
4. Přístup k detailnímu výpisu po dobu nejméně 2 měsíce od ukončení účtovacího období.
5. Achivace elektronických kopií minimálně následné tři měsíce.
6. **Přechod na jiného operátora**

Pro případ, že na základě vyhodnocení nabídek pro tuto veřejnou zakázku dojde k rozhodnutí o změně současného poskytovatele služeb, pak:

1. Uchazeč uvede podrobný popis způsobu změny stávajícího mobilního operátora tak, že v nabídce uvede termíny a způsob zajištění aktivace nových SIM karet, včetně přehrání konfiguračních údajů pro zachování funkčnosti uživatelů nových SIM karet, zachování stávajícího telefonního čísla a veškerých požadovaných služeb, které jsou předmětem plnění veřejné zakázky, přičemž zadavatel požaduje provedení této změny zdarma. Součástí návrhu musí být podrobný seznam nároků na zadavatele, obsahující popis potřebných kompetencí a kompenzací, očekávaný rozsah účasti jednotlivých stran, odpovědnosti, způsob vyhodnocení úspěšnosti jednotlivých fází projektu a analýzu rizik.
2. Zadavatel požaduje garanci zachování současného stavu a úrovně poskytovaných služeb, a že v období přechodu na využívání služeb jiného dodavatele nevznikne nebezpečí výpadku nebo omezení mobilního spojení, případně omezení jak v rozsahu, tak úrovni dalších poskytovaných služeb této smlouvy.
3. **Školení administrátorů**

Poskytovatel se zavazuje provádět bezplatně 1x ročně pro administrátory objednatelů školení, které bude obsahovat seznámení s novými pravidly a novou technologií v sítích poskytovatele. Školení bude doloženo písemným dokladem se jmény zúčastněných administrátorů zadavatele.

1. **Zaměstnanecký benefit program (privátní program pro zaměstnance)**

Zadavatel uvítá, nabídne-li účastník zvýhodněné cenové tarify pro privátní SIM karty zaměstnanců zadavatele, případně jejich rodinných příslušníků formou uzavírání individuálních smluv. Pokud bude taková nabídka ze strany uchazeče učiněna, nebude mít vliv na hodnocení nabídky uchazeče. Zadavatel upřednostňuje řešení, kdy uchazeč bude uzavírat smlouvy s jednotlivými zájemci z řad zaměstnanců zadavatele a jejich rodinnými příslušníky individuálně. Povinností zadavatele by měla být pouze povinnost autorizovat žádost zaměstnance zadavatele, případně člena jeho rodiny.

Zadavatel není povinen nabídku účastníka zvýhodněných tarifů privátních SIM karet přijmout. Pokud ji přijme, je nabídka platná po celou dobu platnosti a účinnosti rámcové dohody.

Nabídka tarifů pro privátní SIM karty nebude předmětem hodnocení nabídky účastníka.



###### Příloha č. 2: Ceník tarifů a služeb pro poskytování mobilních služeb do sítí operátorů v ČR a v zahraničí (hlasových a datových)

**Zadávací dokumentace „Služby operátora na poskytování hlasových a datových služeb"**

Příloha č. 3 Ceník tarifů a služeb pro poskytování mobilních služeb do sítí operátorů v ČR a v zahraničí (hlasových a datových)

Tabulka I

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cenová specifikace - vyplňuje účastník ve sl. "C" Kč bez DPH** | | | | MZV ČR  (vyplní zadavatel) | | Česká centra (vyplní zadavatel) | | Česká rozvojová agentura (vyplní zadavatel) | | Diplomatický servis (vyplní zadavatel) | | Ústav mezinárodních vztahů (vyplní zadavatel) | | **CELKEM MĚSÍČNĚ** | | **CELKEM ZA 3 ROKY**  **(+ 5% předpokl.nárůst)** | Váha hodnocení % |
| ř. | název cena Kč | | za jednotku | počet | Kč měsíčně | počet | Kč měsíčně | **A - Tarif 2 (hlas, neomezen v ČR)**  počet Kč měsíčně počet | | | Kč měsíčně | počet | Kč měsíčně | celkem | cena bez DPH | 1 251 936,00 Kč | 10% |
| A1 | měsíční paušál | 160,00 Kč | SIM/měsíc | 100 | 16 000,00 Kč | 4 | 640,00 Kč |  | 0,00 Kč | 100 | 16 000,00 Kč | 3 | 480,00 Kč | 33 120,00 Kč | 33 120,00 Kč |  |  |
| AA | **Celkem za "Tarif 2" (hlas, neomezen v ČR) :** | |  | **16 000,00 Kč** | | **640,00 Kč** | | **0,00 Kč** | | **16 000,00 Kč** | | **480,00 Kč** | |  | **33 120,00 Kč** |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ř. | název | cena Kč | za jednotku | počet | Kč měsíčně | počet | Kč měsíčně | **B - Tarif 1 (hlas, vteřinová tarifikace)**  počet Kč měsíčně počet | | | Kč měsíčně | počet | Kč měsíčně | celkem | cena bez DPH |  |  |
| B1 | měsíční paušál | 10,00 Kč | SIM/měsíc | 800 | 8 000,00 Kč | 100 | 1 000,00 Kč |  | 0,00 Kč | 80 | 800,00 Kč | 40 | 400,00 Kč | 10 200,00 Kč | 10 200,00 Kč |  |  |
| B2 | volání v rámci podnikové sítě | 0,00 Kč | minuta | 9 440 | 0,00 Kč | 0 | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 1 000 | 0,00 Kč | 350 | 0,00 Kč | 0,00 Kč | 0,00 Kč |  |  |
| B3 | volání do sítě operátora poskytovatele | 0,80 Kč | minuta | 21 600 | 17 280,00 Kč | 11 000 | 8 800,00 Kč |  | 0,00 Kč | 3 000 | 2 400,00 Kč | 700 | 560,00 Kč | 29 040,00 Kč | 29 040,00 Kč |  |  |
| B4 | volání do ostatních sítí pevných i mobilních | 0,80 Kč | minuta | 41 280 | 33 024,00 Kč | 8 500 | 6 800,00 Kč |  | 0,00 Kč | 6 000 | 4 800,00 Kč | 1 500 | 1 200,00 Kč | 45 824,00 Kč | 45 824,00 Kč | 3 966 883,20 Kč | 20% |
| B5 | volání - barevné linky | 0,00 Kč | minuta | 0 | 0,00 Kč | 0 | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 0 | 0,00 Kč | 0 | 0,00 Kč | 0,00 Kč | 0,00 Kč |
| B6 | volání - info linky | 0,00 Kč | minuta | 0 | 0,00 Kč | 0 | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 0 | 0,00 Kč | 0 | 0,00 Kč | 0,00 Kč | 0,00 Kč |  |  |
| B7 | SMS do stejné sítě | 0,80 Kč | SMS | 8 960 | 7 168,00 Kč | 2 500 | 2 000,00 Kč |  | 0,00 Kč | 300 | 240,00 Kč | 120 | 96,00 Kč | 9 504,00 Kč | 9 504,00 Kč |  |  |
| B8 | SMS do ostatních sítí v ČR | 0,80 Kč | SMS | 10 240 | 8 192,00 Kč | 2 000 | 1 600,00 Kč |  | 0,00 Kč | 600 | 480,00 Kč | 130 | 104,00 Kč | 10 376,00 Kč | 10 376,00 Kč |  |  |
| BB | **Celkem za "Tarif 1" (hlas, vteřinová tarifikace) :** | | | **73 664,00 Kč** | | **20 200,00 Kč** | | **0,00 Kč** | | **8 720,00 Kč** | | **2 360,00 Kč** | |  | **104 944,00 Kč** |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ř. | název cena Kč | | za | jednotku | počet | Kč měsíčně | počet | Kč měsíčně | **C - Datové SIM**  počet Kč měsíčně | | počet | Kč měsíčně | počet | Kč měsíčně | celkem | cena bez DPH | (+ další nárůst 20 %) |  |
| C1 měsíční paušál - neomezená data | | 650,00 Kč | SIM/měsíc | | 100 | 65 000,00 Kč | 6 | 3 900,00 Kč |  | 0,00 Kč | 50 | 32 500,00 Kč | 0 | 0,00 Kč | 101 400,00 Kč | 101 400,00 Kč | 4 563 000,00 Kč | 10% |
| CC | **Celkem za "Datové SIM" :** | |  | | **65 000,00 Kč** | | **3 900,00 Kč** | | **0,00 Kč** | | **32 500,00 Kč** | | **0,00 Kč** | |  | **101 400,00 Kč** |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ř. | název | cena Kč | za | jednotku | počet | Kč měsíčně | počet | Kč měsíčně | **D - Dodatečné balíčky**  počet Kč měsíčně počet | | | Kč měsíčně | počet | Kč měsíčně | celkem | cena bez DPH | (+ další nárůst 20 %) |  |
| D1 | Balíček neomezená data v ČR a EU | 650,00 Kč | balíček | | 48 | 31 200,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 20 | 13 000,00 Kč | 3 | 1 950,00 Kč | 46 150,00 Kč | 46 150,00 Kč |  |  |
| D2 | Balíček data v APN | 0,00 Kč | balíček | | 480 | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 0 | 0,00 Kč | 0 | 0,00 Kč | 0,00 Kč | 0,00 Kč |  |  |
| D3 | Balíček - data FUP 1,5 GB | 140,00 Kč | balíček | | 80 | 11 200,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 50 | 7 000,00 Kč | 0 | 0,00 Kč | 18 200,00 Kč | 18 200,00 Kč | 6 773 490,00 Kč | 30% |
| D4 | Balíček - data FUP 20 GB | 350,00 Kč | balíček | | 112 | 39 200,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 50 | 17 500,00 Kč | 0 | 0,00 Kč | 56 700,00 Kč | 56 700,00 Kč |
| D5 | Přidaná data 1,5 GB | 59,00 Kč | přidání | | 8 | 472,00 Kč | 20 | 1 180,00 Kč |  | 0,00 Kč | 20 | 1 180,00 Kč | 0 | 0,00 Kč | 2 832,00 Kč | 2 832,00 Kč |  |  |
| D6 | Přidaná data 10 GB | 180,00 Kč | přidání | | 8 | 1 440,00 Kč | 80 | 14 400,00 Kč |  | 0,00 Kč | 20 | 3 600,00 Kč | 40 | 7 200,00 Kč | 26 640,00 Kč | 26 640,00 Kč |  |  |
| DD | **Celkem za "Dodatečné balíčky" :** | |  | | **83 512,00 Kč** | | **15 580,00 Kč** | | **0,00 Kč** | | **42 280,00 Kč** | | **9 150,00 Kč** | |  | **150 522,00 Kč** |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ř. | název cena Kč | |  | za | jednotku | počet | Kč měsíčně | počet | Kč měsíčně | **E - Mezinárodní volání a roaming**  počet Kč měsíčně počet | | | Kč měsíčně | počet | Kč měsíčně | celkem | cena měsíčně bez DPH |  |  |
| E1 volání mezinárodní ČR > EU | | 0,75 Kč | | minuta | | 2 240 | 1 680,00 Kč | 280 | 210,00 Kč |  | 0,00 Kč | 100 | 75,00 Kč | 80 | 60,00 Kč | 2 025,00 Kč | 2 025,00 Kč |  |  |
| E2 volání mezinárodní mimo EU - Švýcarsko | | 0,75 Kč | | minuta | | 160 | 120,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 10 | 7,50 Kč | 5 | 3,75 Kč | 131,25 Kč | 131,25 Kč |  |  |
| E3 volání mezinárodní mimo EU - USA/Kanada | | 2,50 Kč | | minuta | | 128 | 320,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 10 | 25,00 Kč | 20 | 50,00 Kč | 395,00 Kč | 395,00 Kč |  |  |
| E4 volání mezinárodní mimo EU - SAE | | 5,00 Kč | | minuta | | 80 | 400,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 10 | 50,00 Kč | 0 | 0,00 Kč | 450,00 Kč | 450,00 Kč |  |  |
| E5 volání mezinárodní mimo EU - Ukrajina | | 3,30 Kč | | minuta | | 72 | 237,60 Kč | 20 | 66,00 Kč |  | 0,00 Kč | 10 | 33,00 Kč | 5 | 16,50 Kč | 353,10 Kč | 353,10 Kč |  |  |
| E6 volání mezinárodní mimo EU - Srbsko | | 3,30 Kč | | minuta | | 48 | 158,40 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 10 | 33,00 Kč | 5 | 16,50 Kč | 207,90 Kč | 207,90 Kč |  |  |
| E7 volání mezinárodní mimo EU - Rusko | | 3,30 Kč | | minuta | | 40 | 132,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 10 | 33,00 Kč | 5 | 16,50 Kč | 181,50 Kč | 181,50 Kč |  |  |
| E8 volání mezinárodní mimo EU -Turecko | | 3,30 Kč | | minuta | | 40 | 132,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 10 | 33,00 Kč | 5 | 16,50 Kč | 181,50 Kč | 181,50 Kč |  |  |
| E9 volání mezinárodní mimo EU - Izrael | | 1,50 Kč | | minuta | | 40 | 60,00 Kč | 10 | 15,00 Kč |  | 0,00 Kč | 10 | 15,00 Kč | 5 | 7,50 Kč | 97,50 Kč | 97,50 Kč |  |  |
| E10 volání mezinárodní mimo EU - Indie | | 1,50 Kč | | minuta | | 32 | 48,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 10 | 15,00 Kč | 0 | 0,00 Kč | 63,00 Kč | 63,00 Kč |  |  |
| E11 volání mezinárodní mimo EU - JAR | | 4,00 Kč | | minuta | | 24 | 96,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 10 | 40,00 Kč | 0 | 0,00 Kč | 136,00 Kč | 136,00 Kč |  |  |
| E12 volání mezinárodní mimo EU - Moldávie | | 3,30 Kč | | minuta | | 24 | 79,20 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 10 | 33,00 Kč | 0 | 0,00 Kč | 112,20 Kč | 112,20 Kč |  |  |
| E13 volání mezinárodní mimo EU - Vietnam  E14 volání mezinárodní mimo EU - Čína | | 2,00 Kč | | minuta  minuta | | 24 | 48,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 10 | 20,00 Kč | 0 | 0,00 Kč | 68,00 Kč | 68,00 Kč | 1 020 118,05 Kč | 5% |
| 1,50 Kč | | 24 | 36,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 10 | 15,00 Kč | 5 | 7,50 Kč | 58,50 Kč | 58,50 Kč |
| E15 volání roaming odchozí v EU > EU | | 0,00 Kč | | minuta | | 4 000 | 0,00 Kč | 1 100 | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 50 | 0,00 Kč | 120 | 0,00 Kč | 0,00 Kč | 0,00 Kč |  |  |
| E16 volání roaming odchozí Bělorusko | | 3,90 Kč | | minuta | | 632 | 2 464,80 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 10 | 39,00 Kč | 0 | 0,00 Kč | 2 503,80 Kč | 2 503,80 Kč |  |  |
| E17 volání roaming odchozí Brazílie | | 5,00 Kč | | minuta | | 96 | 480,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 10 | 50,00 Kč | 0 | 0,00 Kč | 530,00 Kč | 530,00 Kč |  |  |
| E18 voláni roaming příchozí EU | | 0,00 Kč | | minuta | | 2 080 | 0,00 Kč | 1 800 | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 10 | 0,00 Kč | 80 | 0,00 Kč | 0,00 Kč | 0,00 Kč |  |  |
| E19 voláni roaming příchozí Bělorusko | | 3,20 Kč | | minuta | | 368 | 1 177,60 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 10 | 32,00 Kč | 0 | 0,00 Kč | 1 209,60 Kč | 1 209,60 Kč |  |  |
| E20 voláni roaming příchozí Brazílie | | 3,50 Kč | | minuta | | 160 | 560,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 10 | 35,00 Kč | 0 | 0,00 Kč | 595,00 Kč | 595,00 Kč |  |  |
| E21 SMS mezinárodní z ČR do všech zemí | | 1,00 Kč | | SMS | | 1 280 | 1 280,00 Kč | 60 | 60,00 Kč |  | 0,00 Kč | 50 | 50,00 Kč | 5 | 5,00 Kč | 1 395,00 Kč | 1 395,00 Kč |  |  |
| E22 SMS roaming odchozí v EU | | 0,00 Kč | | SMS | | 1 728 | 0,00 Kč | 70 | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 50 | 0,00 Kč | 25 | 0,00 Kč | 0,00 Kč | 0,00 Kč |  |  |
| E23 SMS roaming odchozí svět Bělorusko | | 1,20 Kč | | SMS | | 72 | 86,40 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 10 | 12,00 Kč | 0 | 0,00 Kč | 98,40 Kč | 98,40 Kč |  |  |
| E24 SMS roaming odchozí svět Brazílie | | 1,50 Kč | | SMS | | 320 | 480,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 10 | 15,00 Kč | 0 | 0,00 Kč | 495,00 Kč | 495,00 Kč |  |  |
| E25 Internet roaming - EU | | 0,00 Kč | | MB | | 32 000 | 0,00 Kč | 25 000 | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 500 | 0,00 Kč | 0 | 0,00 Kč | 0,00 Kč | 0,00 Kč |  |  |
| E26 Internet roaming - Bělorusko | | 3,00 Kč | | MB | | 3 200 | 9 600,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 100 | 300,00 Kč | 0 | 0,00 Kč | 9 900,00 Kč | 9 900,00 Kč |  |  |
| E27 Internet roaming - Brazílie | | 10,00 Kč | | MB | | 480 | 4 800,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 100 | 1 000,00 Kč | 0 | 0,00 Kč | 5 800,00 Kč | 5 800,00 Kč |  |  |
| EE | **Celkem za "Mezinárodní volání a roaming"** | |  | | | **24 476,00 Kč** | | **351,00 Kč** | | **0,00 Kč** | | **1 960,50 Kč** | | **199,75 Kč** | |  | **26 987,25 Kč** |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ř. | název | cena Kč | za | jednotku | počet | Kč měsíčně | počet | Kč měsíčně | **F - Pravidelné poplatky**  počet Kč měsíčně počet | | | Kč měsíčně | počet | Kč měsíčně | celkem | cena bez DPH |  |  |
| F1 | podrobný výpis elektronicky | 0,00 Kč | SIM/měsíc | | 1 000 | 0,00 Kč | 75 | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 230 | 0,00 Kč | 43 | 0,00 Kč | 0,00 Kč | 0,00 Kč |  |  |
| F2  F3 | provoz sytému APN  případné další měsíční poplatky:\* | 49 000,00 Kč | APN/měsíc SIM/měsíc | | 1 | 49 000,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 0 | 0,00 Kč | 0 | 0,00 Kč | 49 000,00 Kč | 49 000,00 Kč | 1 852 200,00 Kč | 10% |
| 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 0,00 Kč | 0,00 Kč |
| FF | **Celkem za "Pravidelné poplatky" :** | |  | | **49 000,00 Kč** | | **0,00 Kč** | | **0,00 Kč** | | **0,00 Kč** | | **0,00 Kč** | |  | **49 000,00 Kč** |  |  |

Poznámka k **F- Pravidelné poplatky, řádek F3**

Účastník popíše případné další měsíční poplatky :

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ř. | název | cena | za jednotku | počet | Kč měsíčně | počet | Kč měsíčně | **G - Služba odesílání SMS přes Internet**  počet Kč měsíčně počet | | | Kč měsíčně | počet | Kč měsíčně | celkem | cena bez DPH |  |  |
| G1 | na území ČR | 0,70 Kč | SMS | 100 | 70,00 Kč | 40 | 28,00 Kč |  | 0,00 Kč | 1 000 | 700,00 Kč |  | 0,00 Kč | 798,00 Kč | 798,00 Kč | 363 560,40 Kč | 15% |
| G2 | mezinárodní z ČR | 0,70 Kč | SMS | 12 500 | 8 750,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 100 | 70,00 Kč |  | 0,00 Kč | 8 820,00 Kč | 8 820,00 Kč |
| GG | **Celkem za "Služba odesílání SMS přes Internet" :** | | | **8 820,00 Kč** | | **28,00 Kč** | | **0,00 Kč** | | **770,00 Kč** | | **0,00 Kč** | |  | **9 618,00 Kč** |  |  |



###### Příloha č. 3: Ceník tarifů a služeb pro poskytování pevných služeb do sítí operátorů v ČR a v zahraničí (hlasových a datových)

**Zadávací dokumentace „Služby operátora na poskytování hlasových a datových služeb"**

Příloha č. 2 Ceník tarifů a služeb pro poskytování hlasových služeb do sítí operátorů v ČR a v zahraničí (pevné linky)

Tabulka - pevné služby ISDN S2 provolbový blok

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cenová specifikace**  **žluté pole vyplňuje účastník ve sloupci. "C" a položce C - Pravidelné poplatky řádek C4** | | | | MZV ČR  (vyplní zadavatel) | | Česká centra (vyplní zadavatel) | | | Česká rozvojová agentura (vyplní zadavatel) | | Diplomatický servis (vyplní zadavatel) | | Ústav mezinárodních vztahů (vyplní zadavatel) | | **CELKEM MĚSÍČNĚ** | | **Celková cena za 3 roky** | **Váha hodnotícíh o kritéria** |
| ř. | název cena Kč za jednotku | | | počet | Kč měsíčně | počet | **A - Volání do sítí operátorů v ČR**  Kč měsíčně počet | | | Kč měsíčně | počet | Kč měsíčně | počet | Kč měsíčně | celkem | cena bez DPH |  |  |
| A1 | volání v rámci podnikové sítě | 0,00 Kč | minuta | 5 900 | 0,00 Kč | 0 | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 400 | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 0,00 Kč | 0,00 Kč |  |  |
| A2  A3 | Volání na pevné linky v ČR  Volání do mobilních sítí v ČR | 0,30 Kč | minuta  minuta | 18 600 | 5 580,00 Kč | 300 | | 90,00 Kč |  | 0,00 Kč | 2 000 | 600,00 Kč |  | 0,00 Kč | 6 270,00 Kč | 6 270,00 Kč | 1 266 175,80 Kč | 30% |
| 0,50 Kč | 25 800 | 12 900,00 Kč | 500 | | 250,00 Kč |  | 0,00 Kč | 2 000 | 1 000,00 Kč |  | 0,00 Kč | 14 150,00 Kč | 14 150,00 Kč |
| A4 | volání - barevné linky | 1,33 Kč | minuta | 20 | 26,60 Kč | 15 | | 19,95 Kč |  | 0,00 Kč | 500 | 665,00 Kč |  | 0,00 Kč | 711,55 Kč | 711,55 Kč |  |  |
| A5 | volání - info linky | 24,00 Kč | minuta | 75 | 1 800,00 Kč | 10 | | 240,00 Kč |  | 0,00 Kč | 500 | 12 000,00 Kč |  | 0,00 Kč | 14 040,00 Kč | 14 040,00 Kč |  |  |
| AA | **Celkem za "Volání do sítí operátorů v ČR" :** | | | **20 306,60 Kč** | | **599,95 Kč** | | | **0,00 Kč** | | **14 265,00 Kč** | | **0,00 Kč** | | **35 171,55 Kč** | **35 171,55 Kč** |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | **Celková cena za 3 roky (+ 20% přepokládaný nárůst)** | **Váha hodnotícíh**  **o kritéria** |
| ř. | název cena Kč | | za jednotku | počet | Kč měsíčně | počet | **B - Mezinárodní hovory**  Kč měsíčně počet | | | Kč měsíčně | počet | Kč měsíčně | počet | Kč měsíčně | celkem | cena bez DPH |  |  |
| B1 Albánie B2 Alžírsko B3 Argentina B4 Arménie B5 Austrálie  B6 Ázerbájdžán B7 Bangladés B8 Belgie  B9 Bělorusko  B10 Bosna a Hercegovina  B11 Brazílie  B12 Bulharsko B13 Černá Hora B14 Čína  B15 Dánsko  B16 Demokratická republika Kongo  B17 Egypt B18 Estonsko B19 Etiopie B20 Finsko B21 Francie B22 Ghana B23 Gruzie  B24 Chorvatsko  B25 Indie  B26 Indonésie  B27 Írák B28 Irsko B29 Island B30 Itálie  B31 Japonsko  B32 Jihoafrická republika  B33 Kambodža B34 Kanada, USA\* B35 Katar  B36 Kazachstán  B37 Keňa  B38 Kolumbie B39 Kosovo B40 Kuba  B41 Kuvajt  B42 Kypr  B43 Kyrgyzstán B44 Libanon B45 Litva  B46 Lotyšsko  B47 Lucembursko B48 Maďarsko B49 Makedonie B50 Malta  B51 Maroko B52 Mexico B53 Moldavsko B54 Mongolsko B55 Německo B56 Nigérie  B57 Nizozemsko  B58 Norsko B59 Omán B60 Polsko  B61 Portugalsko B62 Rakousko B63 Rumunsko B64 Řecko  B65 Satelitní síť Iridium B66 Satelitní síť Thuraya B67 Saúdská Arábie  B68 Senegal B69 Singapur B70 Slovensko B71 Slovinsko  B72 Spojené Arabské Emiráty  B73 Srbsko a Černá Hora  B74 Sýrie  B75 Španělsko B76 Švédsko B77 Švýcarsko B78 Taiwan B79 Thajsko B80 Tunisko B81 Turecko B82 Ukrajina B83 Uruguay  B84 Velká Británie  B85 Vietnam | | 9,90 Kč | minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta  minuta | 24 | 237,60 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 237,60 Kč | 237,60 Kč | 727 364,45 Kč | 30% |
| 29,00 Kč | 5 | 145,00 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 145,00 Kč | 145,00 Kč |
| 29,00 Kč | 16 | 464,00 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 464,00 Kč | 464,00 Kč |
| 9,90 Kč | 37 | 366,30 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 366,30 Kč | 366,30 Kč |
| 2,30 Kč | 72 | 165,60 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 165,60 Kč | 165,60 Kč |
| 29,00 Kč | 24 | 696,00 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 696,00 Kč | 696,00 Kč |
| 29,00 Kč | 36 | 1 044,00 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 1 044,00 Kč | 1 044,00 Kč |
| 0,69 Kč | 489 | 337,41 Kč | 2 | | 1,38 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 10 | 6,90 Kč | 345,69 Kč | 345,69 Kč |
| 9,90 Kč | 25 | 247,50 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 247,50 Kč | 247,50 Kč |
| 8,90 Kč | 17 | 151,30 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 151,30 Kč | 151,30 Kč |
| 29,00 Kč | 10 | 290,00 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 290,00 Kč | 290,00 Kč |
| 0,95 Kč | 9 | 8,55 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 8,55 Kč | 8,55 Kč |
| 9,90 Kč | 8 | 79,20 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 79,20 Kč | 79,20 Kč |
| 0,88 Kč | 106 | 93,28 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 93,28 Kč | 93,28 Kč |
| 6,90 Kč | 12 | 82,80 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 82,80 Kč | 82,80 Kč |
| 29,00 Kč | 62 | 1 798,00 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 1 798,00 Kč | 1 798,00 Kč |
| 3,40 Kč | 19 | 64,60 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 64,60 Kč | 64,60 Kč |
| 6,90 Kč | 56 | 386,40 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 386,40 Kč | 386,40 Kč |
| 7,50 Kč | 20 | 150,00 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 150,00 Kč | 150,00 Kč |
| 6,90 Kč | 13 | 89,70 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 89,70 Kč | 89,70 Kč |
| 0,69 Kč | 135 | 93,15 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 93,15 Kč | 93,15 Kč |
| 29,00 Kč | 6 | 174,00 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 174,00 Kč | 174,00 Kč |
| 9,90 Kč | 41 | 405,90 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 405,90 Kč | 405,90 Kč |
| 0,69 Kč | 35 | 24,15 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 24,15 Kč | 24,15 Kč |
| 0,55 Kč | 25 | 13,75 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 13,75 Kč | 13,75 Kč |
| 4,50 Kč | 30 | 135,00 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 135,00 Kč | 135,00 Kč |
| 5,10 Kč | 4 | 20,40 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 20,40 Kč | 20,40 Kč |
| 1,80 Kč | 14 | 25,20 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 25,20 Kč | 25,20 Kč |
| 9,90 Kč | 10 | 99,00 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 99,00 Kč | 99,00 Kč |
| 0,69 Kč | 80 | 55,20 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 55,20 Kč | 55,20 Kč |
| 9,90 Kč | 21 | 207,90 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 207,90 Kč | 207,90 Kč |
| 1,80 Kč | 8 | 14,40 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 14,40 Kč | 14,40 Kč |
| 29,00 Kč | 5 | 145,00 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 145,00 Kč | 145,00 Kč |
| 0,85 Kč | 148 | 125,80 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 125,80 Kč | 125,80 Kč |
| 29,00 Kč | 12 | 348,00 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 348,00 Kč | 348,00 Kč |
| 2,30 Kč | 18 | 41,40 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 41,40 Kč | 41,40 Kč |
| 4,50 Kč | 16 | 72,00 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 72,00 Kč | 72,00 Kč |
| 9,90 Kč | 56 | 554,40 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 554,40 Kč | 554,40 Kč |
| 8,90 Kč | 4 | 35,60 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 35,60 Kč | 35,60 Kč |
| 21,40 Kč | 16 | 342,40 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 342,40 Kč | 342,40 Kč |
| 2,30 Kč | 8 | 18,40 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 18,40 Kč | 18,40 Kč |
| 6,90 Kč | 18 | 124,20 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 124,20 Kč | 124,20 Kč |
| 9,90 Kč | 20 | 198,00 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 198,00 Kč | 198,00 Kč |
| 4,70 Kč | 24 | 112,80 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 112,80 Kč | 112,80 Kč |
| 6,90 Kč | 31 | 213,90 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 213,90 Kč | 213,90 Kč |
| 6,90 Kč | 32 | 220,80 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 220,80 Kč | 220,80 Kč |
| 0,69 Kč | 10 | 6,90 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 6,90 Kč | 6,90 Kč |
| 0,69 Kč | 16 | 11,04 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 11,04 Kč | 11,04 Kč |
| 4,50 Kč | 21 | 94,50 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 94,50 Kč | 94,50 Kč |
| 6,90 Kč | 2 | 13,80 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 13,80 Kč | 13,80 Kč |
| 8,90 Kč | 12 | 106,80 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 106,80 Kč | 106,80 Kč |
| 1,35 Kč | 9 | 12,15 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 12,15 Kč | 12,15 Kč |
| 9,90 Kč | 21 | 207,90 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 207,90 Kč | 207,90 Kč |
| 4,50 Kč | 6 | 27,00 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 27,00 Kč | 27,00 Kč |
| 0,69 Kč | 379 | 261,51 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 10 | 6,90 Kč | 268,41 Kč | 268,41 Kč |
| 3,80 Kč | 7 | 26,60 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 26,60 Kč | 26,60 Kč |
| 6,90 Kč | 23 | 158,70 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 158,70 Kč | 158,70 Kč |
| 6,90 Kč | 9 | 62,10 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 62,10 Kč | 62,10 Kč |
| 29,00 Kč | 15 | 435,00 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 435,00 Kč | 435,00 Kč |
| 0,69 Kč | 106 | 73,14 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 73,14 Kč | 73,14 Kč |
| 6,90 Kč | 36 | 248,40 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 248,40 Kč | 248,40 Kč |
| 0,69 Kč | 286 | 197,34 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 10 | 6,90 Kč | 204,24 Kč | 204,24 Kč |
| 0,69 Kč | 30 | 20,70 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 20,70 Kč | 20,70 Kč |
| 0,95 Kč | 18 | 17,10 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 17,10 Kč | 17,10 Kč |
| 230,00 Kč | 4 | 920,00 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 920,00 Kč | 920,00 Kč |
| 230,00 Kč | 2 | 460,00 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 460,00 Kč | 460,00 Kč |
| 3,40 Kč | 13 | 44,20 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 44,20 Kč | 44,20 Kč |
| 15,00 Kč | 5 | 75,00 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 75,00 Kč | 75,00 Kč |
| 4,50 Kč | 9 | 40,50 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 40,50 Kč | 40,50 Kč |
| 0,50 Kč | 242 | 121,00 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 20 | 10,00 Kč | 131,00 Kč | 131,00 Kč |
| 1,50 Kč | 48 | 72,00 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 72,00 Kč | 72,00 Kč |
| 9,90 Kč | 39 | 386,10 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 386,10 Kč | 386,10 Kč |
| 8,90 Kč | 7 | 62,30 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 62,30 Kč | 62,30 Kč |
| 4,50 Kč | 5 | 22,50 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 22,50 Kč | 22,50 Kč |
| 0,69 Kč | 31 | 21,39 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 21,39 Kč | 21,39 Kč |
| 0,69 Kč | 30 | 20,70 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 20,70 Kč | 20,70 Kč |
| 4,40 Kč | 163 | 717,20 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 10 | 44,00 Kč | 761,20 Kč | 761,20 Kč |
| 29,00 Kč | 5 | 145,00 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 145,00 Kč | 145,00 Kč |
| 2,10 Kč | 9 | 18,90 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 18,90 Kč | 18,90 Kč |
| 17,10 Kč | 17 | 290,70 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 290,70 Kč | 290,70 Kč |
| 5,40 Kč | 15 | 81,00 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 81,00 Kč | 81,00 Kč |
| 5,10 Kč | 55 | 280,50 Kč | 5 | | 25,50 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 306,00 Kč | 306,00 Kč |
| 29,00 Kč | 3 | 87,00 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 87,00 Kč | 87,00 Kč |
| 0,85 Kč | 154 | 130,90 Kč | 10 | | 8,50 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 10 | 8,50 Kč | 147,90 Kč | 147,90 Kč |
| 2,30 Kč | 10 | 23,00 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 23,00 Kč | 23,00 Kč |
| BB | **Celkem za "Mezinárodní hovory" :** | |  | **16 718,56 Kč** | | **35,38 Kč** | | | **0,00 Kč** | | **0,00 Kč** | | **83,20 Kč** | | **16 837,14 Kč** | **16 837,14 Kč** |  |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | **Celková cena za 3 roky** | **Váha hodnotícíh**  **o kritéria** |
| ř. | název cena Kč | | za jednotku | počet | Kč měsíčně | počet | **C - Pravidelné poplatky**  Kč měsíčně počet | | | Kč měsíčně | počet | Kč měsíčně | počet | Kč měsíčně | celkem | cena bez DPH |  |  |
| C1 paušální poplatky za přípojku  C2 podrobný výpis hovorů elektronicky  C3 provolbový blok  C4 případné další měsíční poplatky | | 999,00 Kč | přípojka/měsíc  výpis/měsíc 10.000blok | 3 | 2 997,00 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 5 | 4 995,00 Kč | 1 | 999,00 Kč | 8 991,00 Kč | 8 991,00 Kč | 354 276,00 Kč | 20% |
| 0,00 Kč | 1 | 0,00 Kč | 1 | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 1 | 0,00 Kč | 1 | 0,00 Kč | 0,00 Kč | 0,00 Kč |
| 850,00 Kč | 1 | 850,00 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 0 | 0,00 Kč | 850,00 Kč | 850,00 Kč |
| 0,00 Kč |  |  | 0,00 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 0,00 Kč | 0,00 Kč |
| CC | **Celkem za "Pravidelné poplatky" :** | |  | **3 847,00 Kč** | | **0,00 Kč** | | | **0,00 Kč** | | **4 995,00 Kč** | | **999,00 Kč** | | **9 841,00 Kč** | **9 841,00 Kč** |  |  |

Poznámka k **C - Pravidelné poplatky, řádek C3**

Účastník popíše případné další měsíční poplatky :

**Zadávací dokumentace „Služby operátora na poskytování hlasových a datových služeb"**

Příloha č. 2 Ceník tarifů a služeb pro poskytování hlasových služeb do sítí operátorů v ČR a v zahraničí (pevné linky)

Tabulka - pevné služby HTS (ISDN So, analogová linka)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cenová specifikace**  **žluté pole vyplňuje účastník ve sloupci. "C" a položce C - Pravidelné poplatky řádek C3** | | | | | MZV ČR  (vyplní zadavatel) | | Česká centra (vyplní zadavatel) | | Česká rozvojová agentura (vyplní zadavatel) | | Diplomatický servis (vyplní zadavatel) | | Ústav mezinárodních vztahů (vyplní zadavatel) | | **CELKEM MĚSÍČNĚ** | | **Celková cena za 3 roky** | **Váha hodnotícího kritéria** |
| ř. | název cena Kč | | | za jednotku | počet | Kč měsíčně | **A - Volání do sítí operátorů v ČR :**  počet Kč měsíčně počet | | | Kč měsíčně | počet | Kč měsíčně | počet | Kč měsíčně | celkem minut | cena bez DPH |  |  |
| A1 | volání v rámci podnikové sítě | 0,00 Kč | minuta | | 1 | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 0,00 Kč | 0,00 Kč |  |  |
| A2  A3 | Volání na pevné linky v ČR  Volání do mobilních sítí v ČR | 0,30 Kč | minuta  minuta | | 1 | 0,30 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 0,30 Kč | 0,30 Kč | **940,68 Kč** | **5%** |
| 0,50 Kč | 1 | 0,50 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 0,50 Kč | 0,50 Kč |
| A4 | volání - barevné linky | 1,33 Kč | minuta | | 1 | 1,33 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 1,33 Kč | 1,33 Kč |  |  |
| A5 | volání - info linky | 24,00 Kč | minuta | | 1 | 24,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 24,00 Kč | 24,00 Kč |  |  |
| AA | **Celkem za "Volání do sítí operátorů v ČR" :** | | |  | **26,13 Kč** | | **0,00 Kč** | | **0,00 Kč** | | **0,00 Kč** | | **0,00 Kč** | | **26,13 Kč** | **26,13 Kč** |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | **Celková cena za 3 roky** | **Váha hodnotícího**  **kritéria** |
| ř. | název cena Kč | | za jednotku | počet | Kč měsíčně | počet | **B - Mezinárodní hovory :**  Kč měsíčně počet | | | Kč měsíčně | počet | Kč měsíčně | počet | Kč měsíčně | celkem | cena bez DPH |  |  |
| B1 Albánie B2 Alžírsko B3 Argentina B4 Arménie B5 Austrálie  B6 Ázerbájdžán B7 Bangladés B8 Belgie  B9 Bělorusko  B10 Bosna a Hercegovina  B11 Brazílie  B12 Bulharsko B13 Černá Hora B14 Čína  B15 Dánsko  B16 Demokratická republika Kongo  B17 Egypt B18 Estonsko B19 Etiopie B20 Finsko B21 Francie B22 Ghana B23 Gruzie  B24 Chorvatsko  B25 Indie  B26 Indonésie  B27 Írák B28 Irsko B29 Island B30 Itálie  B31 Japonsko  B32 Jihoafrická republika  B33 Kambodža  B34 Kanada, USA\*  B35 Katar  B36 Kazachstán  B37 Keňa  B38 Kolumbie B39 Kosovo B40 Kuba  B41 Kuvajt  B42 Kypr  B43 Kyrgyzstán B44 Libanon B45 Litva  B46 Lotyšsko  B47 Lucembursko B48 Maďarsko B49 Makedonie B50 Malta  B51 Maroko B52 Mexico B53 Moldavsko  B54 Mongolsko B55 Německo B56 Nigérie  B57 Nizozemsko  B58 Norsko B59 Omán B60 Polsko  B61 Portugalsko B62 Rakousko B63 Rumunsko B64 Řecko  B65 Satelitní síť Iridium B66 Satelitní síť Thuraya B67 Saúdská Arábie  B68 Senegal B69 Singapur B70 Slovensko B71 Slovinsko  B72 Spojené Arabské Emiráty  B73 Srbsko a Černá Hora  B74 Sýrie  B75 Španělsko B76 Švédsko B77 Švýcarsko B78 Taiwan B79 Thajsko B80 Tunisko B81 Turecko B82 Ukrajina B83 Uruguay  B84 Velká Británie  B85 Vietnam | | 9,90 Kč | minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta minuta  minuta  minuta minuta minuta minuta minuta minuta | 1 | 9,90 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 9,90 Kč | 9,90 Kč | **42 348,96 Kč** | **5%** |
| 29,00 Kč | 1 | 29,00 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 29,00 Kč | 29,00 Kč |
| 29,00 Kč | 1 | 29,00 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 29,00 Kč | 29,00 Kč |
| 9,90 Kč | 1 | 9,90 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 9,90 Kč | 9,90 Kč |
| 2,30 Kč | 1 | 2,30 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 2,30 Kč | 2,30 Kč |
| 29,00 Kč | 1 | 29,00 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 29,00 Kč | 29,00 Kč |
| 29,00 Kč | 1 | 29,00 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 29,00 Kč | 29,00 Kč |
| 0,69 Kč | 1 | 0,69 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 0,69 Kč | 0,69 Kč |
| 9,90 Kč | 1 | 9,90 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 9,90 Kč | 9,90 Kč |
| 8,90 Kč | 1 | 8,90 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 8,90 Kč | 8,90 Kč |
| 29,00 Kč | 1 | 29,00 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 29,00 Kč | 29,00 Kč |
| 0,95 Kč | 1 | 0,95 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 0,95 Kč | 0,95 Kč |
| 9,90 Kč | 1 | 9,90 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 9,90 Kč | 9,90 Kč |
| 0,88 Kč | 1 | 0,88 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 0,88 Kč | 0,88 Kč |
| 6,90 Kč | 1 | 6,90 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 6,90 Kč | 6,90 Kč |
| 29,00 Kč | 1 | 29,00 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 29,00 Kč | 29,00 Kč |
| 3,40 Kč | 1 | 3,40 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 3,40 Kč | 3,40 Kč |
| 6,90 Kč | 1 | 6,90 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 6,90 Kč | 6,90 Kč |
| 7,50 Kč | 1 | 7,50 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 7,50 Kč | 7,50 Kč |
| 6,90 Kč | 1 | 6,90 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 6,90 Kč | 6,90 Kč |
| 0,69 Kč | 1 | 0,69 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 0,69 Kč | 0,69 Kč |
| 29,00 Kč | 1 | 29,00 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 29,00 Kč | 29,00 Kč |
| 9,90 Kč | 1 | 9,90 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 9,90 Kč | 9,90 Kč |
| 0,69 Kč | 1 | 0,69 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 0,69 Kč | 0,69 Kč |
| 0,55 Kč | 1 | 0,55 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 0,55 Kč | 0,55 Kč |
| 4,50 Kč | 1 | 4,50 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 4,50 Kč | 4,50 Kč |
| 5,10 Kč | 1 | 5,10 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 5,10 Kč | 5,10 Kč |
| 1,80 Kč | 1 | 1,80 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 1,80 Kč | 1,80 Kč |
| 9,90 Kč | 1 | 9,90 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 9,90 Kč | 9,90 Kč |
| 0,69 Kč | 1 | 0,69 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 0,69 Kč | 0,69 Kč |
| 9,90 Kč | 1 | 9,90 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 9,90 Kč | 9,90 Kč |
| 1,80 Kč | 1 | 1,80 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 1,80 Kč | 1,80 Kč |
| 29,00 Kč | 1 | 29,00 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 29,00 Kč | 29,00 Kč |
| 0,85 Kč | 1 | 0,85 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 0,85 Kč | 0,85 Kč |
| 29,00 Kč | 1 | 29,00 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 29,00 Kč | 29,00 Kč |
| 2,30 Kč | 1 | 2,30 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 2,30 Kč | 2,30 Kč |
| 4,50 Kč | 1 | 4,50 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 4,50 Kč | 4,50 Kč |
| 9,90 Kč | 1 | 9,90 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 9,90 Kč | 9,90 Kč |
| 8,90 Kč | 1 | 8,90 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 8,90 Kč | 8,90 Kč |
| 21,40 Kč | 1 | 21,40 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 21,40 Kč | 21,40 Kč |
| 2,30 Kč | 1 | 2,30 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 2,30 Kč | 2,30 Kč |
| 6,90 Kč | 1 | 6,90 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 6,90 Kč | 6,90 Kč |
| 9,90 Kč | 1 | 9,90 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 9,90 Kč | 9,90 Kč |
| 4,70 Kč | 1 | 4,70 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 4,70 Kč | 4,70 Kč |
| 6,90 Kč | 1 | 6,90 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 6,90 Kč | 6,90 Kč |
| 6,90 Kč | 1 | 6,90 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 6,90 Kč | 6,90 Kč |
| 0,69 Kč | 1 | 0,69 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 0,69 Kč | 0,69 Kč |
| 0,69 Kč | 1 | 0,69 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 0,69 Kč | 0,69 Kč |
| 4,50 Kč | 1 | 4,50 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 4,50 Kč | 4,50 Kč |
| 6,90 Kč | 1 | 6,90 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 6,90 Kč | 6,90 Kč |
| 8,90 Kč | 1 | 8,90 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 8,90 Kč | 8,90 Kč |
| 1,35 Kč | 1 | 1,35 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 1,35 Kč | 1,35 Kč |
| 9,90 Kč | 1 | 9,90 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 9,90 Kč | 9,90 Kč |
| 4,50 Kč | 1 | 4,50 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 4,50 Kč | 4,50 Kč |
| 0,69 Kč | 1 | 0,69 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 0,69 Kč | 0,69 Kč |
| 3,80 Kč | 1 | 3,80 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 3,80 Kč | 3,80 Kč |
| 6,90 Kč | 1 | 6,90 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 6,90 Kč | 6,90 Kč |
| 6,90 Kč | 1 | 6,90 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 6,90 Kč | 6,90 Kč |
| 29,00 Kč | 1 | 29,00 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 29,00 Kč | 29,00 Kč |
| 0,69 Kč | 1 | 0,69 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 0,69 Kč | 0,69 Kč |
| 6,90 Kč | 1 | 6,90 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 6,90 Kč | 6,90 Kč |
| 0,69 Kč | 1 | 0,69 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 0,69 Kč | 0,69 Kč |
| 0,69 Kč | 1 | 0,69 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 0,69 Kč | 0,69 Kč |
| 0,95 Kč | 1 | 0,95 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 0,95 Kč | 0,95 Kč |
| 230,00 Kč | 1 | 230,00 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 230,00 Kč | 230,00 Kč |
| 230,00 Kč | 1 | 230,00 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 230,00 Kč | 230,00 Kč |
| 3,40 Kč | 1 | 3,40 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 3,40 Kč | 3,40 Kč |
| 15,00 Kč | 1 | 15,00 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 15,00 Kč | 15,00 Kč |
| 4,50 Kč | 1 | 4,50 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 4,50 Kč | 4,50 Kč |
| 0,50 Kč | 1 | 0,50 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 0,50 Kč | 0,50 Kč |
| 1,50 Kč | 1 | 1,50 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 1,50 Kč | 1,50 Kč |
| 9,90 Kč | 1 | 9,90 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 9,90 Kč | 9,90 Kč |
| 8,90 Kč | 1 | 8,90 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 8,90 Kč | 8,90 Kč |
| 4,50 Kč | 1 | 4,50 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 4,50 Kč | 4,50 Kč |
| 0,69 Kč | 1 | 0,69 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 0,69 Kč | 0,69 Kč |
| 0,69 Kč | 1 | 0,69 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 0,69 Kč | 0,69 Kč |
| 4,40 Kč | 1 | 4,40 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 4,40 Kč | 4,40 Kč |
| 29,00 Kč | 1 | 29,00 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 29,00 Kč | 29,00 Kč |
| 2,10 Kč | 1 | 2,10 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 2,10 Kč | 2,10 Kč |
| 17,10 Kč | 1 | 17,10 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 17,10 Kč | 17,10 Kč |
| 5,40 Kč | 1 | 5,40 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 5,40 Kč | 5,40 Kč |
| 5,10 Kč | 1 | 5,10 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 5,10 Kč | 5,10 Kč |
| 29,00 Kč | 1 | 29,00 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 29,00 Kč | 29,00 Kč |
| 0,85 Kč | 1 | 0,85 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 0,85 Kč | 0,85 Kč |
| 2,30 Kč | 1 | 2,30 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 2,30 Kč | 2,30 Kč |
| BB | **Celkem za "Mezinárodní hovory" :** | |  | **1 176,36 Kč** | | **0,00 Kč** | | | **0,00 Kč** | | **0,00 Kč** | | **0,00 Kč** | | **1 176,36 Kč** | **1 176,36 Kč** |  |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | **Celková cena za 3 roky** | **Váha hodnotícího**  **kritéria** |
| ř. | název cena Kč | | za jednotku | počet | Kč měsíčně | počet | **C - Pravidelné poplatky :**  Kč měsíčně počet | | | Kč měsíčně | počet | Kč měsíčně | počet | Kč měsíčně | celkem | cena bez DPH |  |  |
| C1 paušální poplatky za přípojku  C2 podrobný výpis hovorů elektronicky  C3 případné další měsíční poplatky | | 350,00 Kč | přípojka/měsíc  výpis/měsíc | 1 | 350,00 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 1 | 350,00 Kč | 700,00 Kč | 700,00 Kč | **25 200,00 Kč** | **5%** |
| 0,00 Kč | 1 | 0,00 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 1 | 0,00 Kč | 0,00 Kč | 0,00 Kč |
|  |  |  | 0,00 Kč |  | | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 0,00 Kč | 0,00 Kč |
| CC | **Celkem za "Pravidelné poplatky" :** | |  | **350,00 Kč** | | **0,00 Kč** | | | **0,00 Kč** | | **0,00 Kč** | | **350,00 Kč** | | **700,00 Kč** | **700,00 Kč** |  |  |

Poznámka k **C - Pravidelné poplatky, řádek C3**

Účastník popíše případné další měsíční poplatky :

**Zadávací dokumentace „Služby operátora na poskytování hlasových a datových služeb"**

Příloha č. 2 Ceník tarifů a služeb pro poskytování hlasových služeb do sítí operátorů v ČR a v zahraničí (pevné linky)

Tabulka - pevné datové služby (xDSL, optika a pod.)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cenová specifikace**  **žluté pole vyplňuje účastník ve sloupci. "C" a položce C - Pravidelné poplatky řádek C3** | MZV ČR  (vyplní zadavatel) | Česká centra (vyplní zadavatel) | Česká rozvojová agentura (vyplní zadavatel) | Diplomatický servis (vyplní zadavatel) | Ústav mezinárodních vztahů (vyplní zadavatel) | **CELKEM MĚSÍČNĚ** | **Celková cena za 3 roky** | **Váha hodnotícího kritéria** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ř. | název | cena Kč |  | za | jednotku | počet | Kč měsíčně | počet | **C - Pravidelné poplatky**  Kč měsíčně počet Kč měsíčně | | | počet | Kč měsíčně | počet | Kč měsíčně | celkem | cena bez DPH |  |  |
| C1 | paušální poplatky za přípojku | 450,00 Kč | | přípojka/měsíc | | 1 | 450,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 5 | 2 250,00 Kč | 1 | 450,00 Kč | 3 150,00 Kč | 3 150,00 Kč |  |  |
| C2  C3 | veřejná fixní IP adresa verze IPv4  podrobný výpis elektronicky | 99,00 Kč | | adresa/měsíc  výpis/měsíc | | 1 | 99,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 15 | 1 485,00 Kč | 4 | 396,00 Kč | 1 980,00 Kč | 1 980,00 Kč | 184 680,00 Kč | 5% |
| 0,00 Kč | | 1 | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 1 | 0,00 Kč | 1 | 0,00 Kč | 0,00 Kč | 0,00 Kč |
| C4 | případné další měsíční poplatky | 0,00 Kč | |  | |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč |  | 0,00 Kč | 0,00 Kč | 0,00 Kč |  |  |
| FC | **Celkem za "Pravidelné poplatky" :** | |  | | | **549,00 Kč** | | **0,00 Kč** | | **0,00 Kč** | | **3 735,00 Kč** | | **846,00 Kč** | | **5 130,00 Kč** | **5 130,00 Kč** |  |  |

Poznámka k **C - Pravidelné poplatky, řádek C3**

Účastník popíše případné další měsíční poplatky :



###### Příloha č. 4: Platný kompletní ceník poskytovaných služeb a tarifní sazby pro mobilní a pevné linky



CENÍK TARIFŮ A SLUŽEB PRO ZÁKAZNÍKY

S RÁMCOVOU SMLOUVOU PLATNÝ K 15. 5. 2024

1

**Obsah**

* [Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky 3](#_TOC_250005)
* [Internetové tarify a zvýhodnění 9](#_TOC_250004)
* [Roamingové služby 19](#_TOC_250003)
* [Mezinárodní volání 24](#_TOC_250002)
* [Služby T-Cloud 26](#_bookmark0)
* [Elektronická pokladna 28](#_TOC_250001)
* [Ostatní služby T-Mobile 29](#_TOC_250000)
* [Poznámky](#_bookmark1) 36
* [Přílohy](#_bookmark2) 38

Není-li uvedeno jinak, všechny ceny uvedené v ceníku jsou v českých korunách (Kč) bez DPH (v závorce případně včetně DPH).

# Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky

### PROFI TARIFY PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **PROFI 1201)** |  | **PROFI NA MÍRU 12)** | **PROFI NA MÍRU 22)** | **PROFI NA MÍRU 32)** | **PROFI NA MÍRU 52)** |
|  | Standardní nabídka | Varianta HIT |  |  |  |  |
| Měsíční paušál | 549,– (664,29) | 549,– (664,29) | 1 500,– (1 815,–) | 1 500,– (1 815,–) | 1 500,– (1 815,–) | 3 000,– (3 630,–) |
| Volné minuty | 120 | 120 | - | - | - | - |
| Volání na čísla značky  T-Mobile | 3,– (3,63)/min. | 2,40 (2,90)/min. | 6,– (7,26)/min. | 6,– (7,26)/min. | 6,– (7,26)/min. | 6,– (7,26)/min. |
| Volání na ostatní čísla v ČR | 3,60 (4,36)/min. | 4,50 (5,46)/min. | 6,– (7,26)/min. | 6,– (7,26)/min. | 6,– (7,26)/min. | 6,– (7,26)/min. |
| Hlasová schránka (3311)3) | 1,– (1,21)/min. | 1,– (1,21)/min. | 1,– (1,21)/min. | 1,– (1,21)/min. | 1,– (1,21)/min. | 1,– (1,21)/min. |
| Krátké textové zprávy (SMS) | 1,70 (2,06) | 1,– (1,21) | 5,– (6,05)4) | 5,– (6,05)4) | 5,– (6,05)4) | 5,– (6,05)4) |
| MMS | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) |

Účtuje se první minuta celá, poté je spojení účtováno po sekundách.

1) Tarif Profi 120 je určen pro zákazníky s uzavřenou Rámcovou smlouvou (RS). Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak.

2) Tarifní programy Profi na míru 1, 2, 3 a Profi na míru 5 jsou určeny pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou. Tarif Profi na míru neobsahuje žádný volný datový limit, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K tarifu Profi na míru se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak.

3) Hlasová schránka je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní číslo 603 12 3311. Sazba za tato volání z mobilního telefonu na čísla značky T-Mobile je pro standardní tarify i pro tarifní zvýhodnění HIT 1 Kč/min. Pro uvedené tarify se nerozlišují žádná časová pásma. Multinumbering umožňuje zákazníkům využívat na jedné SIM kartě tři speciální čísla (pro faxová, datová a hlasová volání). Aktivace a využívání služby jsou zdarma. Mezinárodní SMS: 5 Kč bez DPH, tj. 6,05 Kč včetně DPH.

4) Cena SMS se uplatňuje také na mezinárodní SMS.

### MINUTOVÉ TARIFY

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **T 30** |  | **T 80** |  | **T 160** |  | **T 300** | | **T 600** |  | **T 1 500** | |
|  | Standardní nabídka | Varianta HIT | Standardní nabídka | Varianta HIT | Standardní nabídka | Varianta HIT | Standardní nabídka | Varianta HIT | Standardní nabídka | Varianta HIT | Standardní nabídka | Varianta HIT |
| Měsíční paušál | 190,– (229,90) | 190,– (229,90) | 450,– (544,50) | 450,– (544,50) | 650,– (786,50) | 650,– (786,50) | 990,– (1 197,90) | 990,– (1 197,90) | 1 790,–  (2 165,90) | 1 790,–  (2 165,90) | 3 750,–  (4 537,50) | 3 750,–  (4 537,50) |
| Volné minuty\* | 30 | 30 | 80 | 80 | 160 | 160 | 300 | 300 | 600 | 600 | 1 500 | 1 500 |
| Volání – na čísla značky T-Mobile | 4,– (4,84) | 3,20 (3,87) | 3,50 (4,24) | 2,80 (3,39) | 3,50 (4,24) | 2,80 (3,39) | 3,50 (4,24) | 2,80 (3,39) | 3,– (3,63) | 2,40 (2,90) | 2,50 (3,03) | 2,– (2,42) |
| Volání – ostatní čísla v ČR | 6,– (7,26) | 4,80 (5,81) | 4,50 (5,45) | 3,60 (4,36) | 4,– (4,84) | 3,20 (3,87) | 3,50 (4,24) | 2,80 (3,39) | 3,– (3,63) | 2,40 (2,90) | 2,50 (3,03) | 2,– (2,42) |
| SMS | 1,70 (2,06) | 1,– (1,21) | 1,70 (2,06) | 1,– (1,21) | 1,70 (2,06) | 1,– (1,21) | 1,70 (2,06) | 1,– (1,21) | 1,70 (2,06) | 1,– (1,21) | 1,70 (2,06) | 1,– (1,21) |
| MMS | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) |

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách. Sazby na volání jsou uvedeny v Kč za minutu. Volné minuty se převádějí do dalšího měsíce.

* Při změně tarifního programu se neprovolané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program, nepřevádí. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají.

### TARIF PRO FIRMU

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **TARIFY PRO FIRMU** | **TARIFY PRO FIRMU BEZ**  **ZÁVAZKU** |
| Měsíční paušál | 99,– (119,79) | 139,– (168,19) |
| Volné minuty/SMS | - | - |
| Volání na čísla značky T-Mobile | 1,90 (2,30)/min. | 1,90 (2,30)/min. |
| Volání na ostatní čísla v ČR | 1,90 (2,30)/min. | 1,90 (2,30)/min. |
| Krátké textové zprávy (SMS) | 1,90 (2,30) | 1,90 (2,30) |
| Multimediální zprávy (MMS) | 4,05 (4,90) | 4,05 (4,90) |
| Mezinárodní SMS | 4,17 (5,–) | 4,17 (5,–) |

První minuta se účtuje celá, dále je spojení účtováno po vteřinách.

Tarifní programy Tarif pro firmu 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 a 8 (dále „Tarif pro firmu X“) je možné aktivovat pouze v režimu Rámcové smlouvy. Tarif pro firmu X neobsahuje žádné volné jednotky ani volný datový limit, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K Tarifu pro firmu X se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování případných individuálně sjednaných podmínek Tarifu pro firmu X bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy.

#### DOPLŇKOVÉ SLUŽBY K TARIFŮM PRO FIRMU

|  |  |
| --- | --- |
|  | **JEDNORÁZOVÝ POPLATEK** |
| Konzultace k úvodnímu nastavení MDM | 7 800,– (9 438,–) |
| Konzultace k MDM\* | 900,– (1 089,–) |

\* Konzultace k MDM je účtována dle skutečně čerpaného času – poplatek odpovídá sazbě za každých započatých 30 minut

konzultace.

### NEOMEZENÝ TARIF PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

|  |  |
| --- | --- |
|  | **PROFI NA MÍRU 4** |
| Měsíční paušál | 750,– (907,50) |
| Volné minuty/SMS | neomezeně |
| Volání na čísla značky T-Mobile | 0,– (0,–)\*/min. |
| Volání na ostatní čísla v ČR | 0,– (0,–)\*/min. |
| Krátké textové zprávy (SMS) | 0,– (0,–) |
| Multimediální zprávy (MMS) | 4,05 (4,90) |
| Mezinárodní SMS | 4,17 (5,–) |
| Datový limit | 2 GB |
| Maximální rychlost datového přenosu stahování/odesílání  (= odhadovaná maximální rychlost) | 300/50 Mb/s |
| Účtovací jednotka dat | 1 B |
| Maximální rychlost po dosažení datového limitu stahování/odesílání  (= odhadovaná maximální rychlost) | 64/32 kbit/s |

Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po 30 sekundách.

Tarifní program Profi na míru 4 je určen pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak.

Tarif je určen zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. SIM kartu s tarifem nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.) nebo v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.

* Volání zdarma se neuplatňuje na privátní volání v rámci Podnikové sítě. V tomto případě je spojení účtováno sazbou

2,40 Kč/minuta.

### TELEFONNÍ LINKA PREMIUM

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **STANDARDNÍ NABÍDKA** | **VARIANTA HIT** | **HLASOVÁ LINKA**  **PREMIUM 12\*\*\*** |
| Měsíční paušál | 169,– (204,49) | 149,– (180,29) | 159,– (192,39) |
| Volání na mobilní čísla značky T- Mobile | 3,50 (4,24)/min. | 3,50 (4,24)/min. | 3,50 (4,24)/min. |
| Volání na ostatní čísla v ČR | 3,50 (4,24)/min. | 3,50 (4,24)/min. | 3,50 (4,24)/min. |
| Volání do pevných sítí | 0,90 (1,09)/min. | 0,90 (1,09)/min. | 0,90 (1,09)/min. |
| Volání v rámci firmy\* | 0,– | 0,– | 0,– |
| Volání na čísla s předvolbou\*\*  81x, 83x, 843, 844, 845, 846 | 1,30 (1,57)/min. | 1,30 (1,57)/min. | 1,30 (1,57)/min. |
| Volání na čísla s předvolbou\*\*  840, 841, 842, 847, 848, 849 | 2,– (2,42)/min. | 2,– (2,42)/min. | 2,– (2,42)/min. |
| Volání do hlasové schránky  (3311, 603 123 311) | 1,– (1,21)/min. | 1,– (1,21)/min. | 1,– (1,21)/min. |
| Volné minuty pro volání na mobilní čísla značky T-Mobile a  do pevných sítí | 100 | 100 | 100 |

Uvedené ceny jsou v Kč (v závorce vč.) DPH.

* Volání z pevných linek prostřednictvím tarifu Telefonní linka Premium na ostatní pevné telefony a z mobilních telefonů zařazených v Privátní síti.

\*\* Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky.

\*\*\* Lze získat pouze se smlouvou bez dotovaného zařízení na 12 měsíců.

Se zprovozněním služby jsou spojeny úvodní konzultace a aktivační poplatek. Jeho cena může v závislosti na konkrétních podmínkách dosáhnout až 10 000 Kč.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Smlouvy s variantou HIT jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců. Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky.

Ceny za neuvedené směry volání se řídí ceníkem tarifů a služeb pro tarifní zákazníky. Smlouvu o poskytování služby Telefonní linka Premium může uzavřít s T-Mobile pouze Účastník v postavení podnikatele.

### TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – NEOMEZENÉ TARIFY

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TELEFONNÍ LINKA PREMIUM –**  **V SÍTI A PEVNÁ** | | **TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – VŠECHNY SÍTĚ** |
| Měsíční paušál | 270,– (326,70) | 550,– (665,50) |
| Měsíční paušál HIT | 230,– (278,30) | 500,– (605,–) |
| Volání v rámci firmy | 0,– | 0,– |
| Volání na čísla T-Mobile | 0,– | 0,– |
| Volání do pevných sítí | 0,– | 0,– |
| Volání na ostatní mobilní čísla | 3,50 (4,24)/min. | 0,– |

Hovory jsou účtovány po minutách.

### BALÍČKY VOLNÝCH MINUT DO ZAHRANIČÍ PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **BALÍČEK** | **MĚSÍČNÍ PAUŠÁL** | **ZÓNA** |
| Mezinárodní hovory 1000 – zóna 1 | 100,– (121,–) | 1 |
| Mezinárodní hovory 1000 – zóna 1 + 2 | 200,– (242,–) | 1 a 2 |
| Mezinárodní hovory 1000 – zóna 1 + 2 + 3 | 500,– (605,–) | 1, 2 a 3 |
| Mezinárodní hovory 1000 – zóna 1 + 2 + 3 + 4 | 600,– (726,–) | 1, 2, 3 a 4 |
| Mezinárodní hovory 1000 – zóna 3 | 400,– (484,–) | 3 |
| Mezinárodní hovory 1000 – zóna 4 | 200,– (242,–) | 4 |

Balíček obsahuje 1000 minut pro volání do zahraničí. Minuty se uplatňují do zón definovaných v tomto ceníku v kapitole Mezinárodní hovory pro pevné linky. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Každá Telefonní linka Premium může mít aktivní pouze jeden balíček. Minuty z balíčku nejsou sdílené a může je čerpat jen jedna Telefonní linka Premium, ke které je balíček aktivován.

### BALÍČKY VOLITELNÝCH DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **BALÍČEK** | **MĚSÍČNÍ PAUŠÁL** | **POZNÁMKA** |
| Rozšířený balíček služeb | 50,– (60,50) |  |
| Automatická spojovatelka\* | 200,– (242.–) |  |
| Hunt group\* | 10,– (12,10) |  |
| Meet-me konference – malá\* | 300,– (363,–) | Max. 15 volajících |
| Meet-me konference – velká\* | 1 000,– (1210,–) | Max. 50 volajících |
| Recepční – základní | 250,– (302,50) |  |
| Recepční – rozšířená | 300,– (363.–) |  |
| Sjednocená komunikace – hlas a video | 30,– (36,3) |  |

* + Doplňkovou službu lze objednat pouze ke službě Telefonní linka Premium. Na Vyúčtování týkajícím se příslušné doplňkové služby je služba vyúčtována samostatnou položkou s vlastním telefonním číslem. Hovory jsou účtovány stejně jako u Standardní nabídky Telefonní linky Premium.

### JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

|  |  |
| --- | --- |
| Instalační poplatek | 1 200,– (1 452,–) |
| Neoprávněný servisní zásah | 1 200,– (1 452,–) |
| Hlásky pro Automatickou spojovatelku (1–5 ks)\* | 800,– (968,–) |
| Hlásky pro Automatickou spojovatelku (6–10 ks)\* | 1 200,– (1 452,–) |
| Hlásky pro Automatickou spojovatelku (11–20 ks)\* | 1 700,– (2 057,–) |

* + Hlásky lze nahrát pouze v českém nebo anglickém jazyce k doplňkové službě Automatická spojovatelka služby Telefonní

linka Premium.

### BALÍČKY VOLNÝCH JEDNOTEK PRO HLASOVÉ LINKY

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **VOLNÉ MINUTY** | **MĚSÍČNÍ PAUŠÁL ZA VOLNÉ MINUTY (Kč)** |
| T-Mobile a pevné sítě 100 | 100 | 180,– (217,80) |
| T-Mobile a pevné sítě 200 | 200 | 340,– (411,40) |
| T-Mobile a pevné sítě 500 | 500 | 800,– (968,–) |
| T-Mobile a pevné sítě 1 000 | 1 000 | 1 400,– (1 694,–) |
| T-Mobile a pevné sítě 15 000 | 15 000 | 7 500,– (9 075,–) |
| Pevné sítě 100 | 100 | 80,– (96,80) |
| Pevné sítě 200 | 200 | 140,– (169,40) |
| Pevné sítě 500 | 500 | 300,– (363,–) |
| Pevné sítě 1 000 | 1 000 | 500,– (605,–) |

Volné minuty lze uplatnit na čísla značky T-Mobile a při volání do pevných sítí všech operátorů v rámci ČR. Volné minuty jsou sdílené pro všechna pevná čísla pod daným IČ využívající službu Hlasová linka, Hlasová linka Multi nebo Hlasová linka Premium.

Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Každé IČ může mít aktivní jeden balíček.

### MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO PEVNÉ LINKY

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **PEVNÉ SÍTĚ** | **MOBILNÍ SÍTĚ** |
| **Zóna 1** Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko | 2,00 (2,42)/min. | 4,90 (5,93)/min. |
| **Zóna 2** Evropa – země Evropské unie, Andorra, Monako, San Marino, Vatikán, Švýcarsko | 5,40 (6,53)/min. | 5,40 (6,53)/min. |
| **Zóna 3** Evropa – země mimo Evropskou unii, Rusko, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Gruzie, Libye, Maroko, Tunisko | 5,90 (7,14)/min. | 5,90 (7,14)/min. |
| **Zóna 4** Izrael, USA, Kanada, Austrálie, Japonsko,  Palestina | 6,90 (8,35)/min. | 6,90 (8,35)/min. |
| **Zóna 5** Asie, Oceánie, Afrika, Jižní a Střední Amerika, Severní Amerika (mimo USA a Kanadu), Čína | 16,90 (20,45)/min. | 16,90 (20,45)/min. |

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Volání do satelitních sítí se řídí Ceníkem tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákazníky T-Mobile (mezinárodní volání, tarifní pásmo III).

### PODNIKOVÁ SÍŤ

|  |  |
| --- | --- |
| Měsíční paušál za službu | 35,– (42,35) |
| Volání v rámci Podnikové sítě | 1,50 (1,82)\* |

* + Účtuje se první minuta spojení celá, dále po sekundách. Další informace a podmínky služby Podniková síť jsou uvedeny ve formuláři Objednávka PS.

### TARIF HAPPY PARTNER

|  |  |
| --- | --- |
| Měsíční paušál | 39,– (47,19) |
| Na čísla značky T-Mobile | 3,50 (4,24)/min. |
| Na čísla značky T-Mobile – Moji blízcí | 1,90 (2,30)/min. |
| Ostatní čísla v ČR | 5,50 (6,66)/min. |
| SMS | 1,70 (2,06) |

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách.

SIM karty s tarifem Happy Partner (tzv. Partner SIM karty) je možné objednat k tarifům T-Mobile. Jejich aktivace je zdarma. K tarifu Happy Partner není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

**Počet Partner SIM karet, které můžete využívat:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **POČET PARTNER SIM KARET** |
| ≥ 150,– | 1 |
| ≥ 450,– | 2 |
| ≥ 900,– | 3 |

Nárok na Partner SIM karty se počítá ze součtu měsíčních paušálů aktivních tarifů pod jednou smlouvou (jedno RČ/IČ), a to

i starších typů tarifů (jejich výčet naleznete na www.t-mobile.cz) bez příplatků za tarifní zvýhodnění.

### APPLE WATCH CONNECTION

|  |  |
| --- | --- |
| Měsíční paušál za službu | 81,82 (99,–) |

### PŘEDPLATNÉ APPLE WATCH CONNECTION EXTRA (PLATBA KARTOU PŘEDEM)

|  |  |
| --- | --- |
| Předplatné Apple Watch Connection Extra | 99,– (81,82) |

Předplatné Apple Watch Connection Extra umožňuje aktivaci služby Apple Watch Connection Extra. Cena služby Apple Watch Connection Extra je zahrnuta v ceně Předplatného AWC Extra, které se po aktivaci automaticky obnovuje. Je určeno výhradně pro koncové uživatele pod Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Není započítáváno do případného minimálního plnění Rámcové smlouvy. Předplatné AWC Extra je možné uhradit pouze platbou předem přes on-line platební bránu při aktivaci balíčku koncovým uživatelem. Uvedené ceny jsou s DPH (v závorce bez DPH). Bližší informace jsou k dispozici na [www.tmo.cz/data-](http://www.tmo.cz/data-) navic.

### TARIFY CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **CHYTRÉ AUTO WIFI**  **STANDARD NA 24 MĚSÍCŮ** | **CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD NA DOBU NEURČITOU** |
| Měsíční paušál | 249,– (205,79) | 249,– (205,79) |
| Datový limit (měsíčně) | 5 GB | 5 GB |
| Plná cena zařízení | 3 999,– (3 304,96) | 3 999,– (3 304,96) |
| Cílená dotace na zařízení ve výši | 2 500,– (2 066,12) | - |
| Cena zařízení s cílenou dotací | 1 499,– (1 238,84) | - |
| Volání na všechna čísla | 7,26 (6,–) | 7,26 (6,–) |
| SMS | 3,03 (2,50) | 3,03 (2,50) |
| MMS | 5,45 (4,50) | 5,45 (4,50) |

Nabídka platí do 31. 8. 2020, nebo do vyprodání zásob při uzavření smlouvy na dva roky s tarifem Chytré auto WiFi Standard nebo Premium a jejím dodržení.

### TARIFY CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **CHYTRÉ AUTO WIFI**  **PREMIUM NA 24 MĚSÍCŮ** | **CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM NA DOBU NEURČITOU** |
| Měsíční paušál | 499,– (412,40) | 499,– (412,40) |
| Datový limit (měsíčně) | 20 GB | 20 GB |
| Plná cena zařízení | 3 999,– (3 304,96) | 3 999,– (3 304,96) |
| Cílená dotace na zařízení ve výši | 3 500,– (2 892,56 ) | - |
| Cena zařízení s cílenou dotací | 499,– (412,40) | - |
| Volání na všechna čísla | 7,26 (6,–) | 7,26 (6,–) |
| SMS | 3,03 (2,50) | 3,03 (2,50) |
| MMS | 5,45 (4,50) | 5,45 (4,50) |

Nabídka platí do 31. 8. 2020, nebo do vyprodání zásob při uzavření smlouvy na dva roky s tarifem Chytré auto WiFi Standard nebo Premium a jejím dodržení.

# Internetové tarify a zvýhodnění

### MOBILNÍ INTERNET JAKO TARIF NA SAMOSTATNÉ SIM KARTĚ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **MOBILNÍ INTERNET** | | | |  | **MOBILNÍ INTERNET PRO FIRMU** |
| Datový limit | 1,5 GB | 3 GB | 10 GB | 30 GB | 1,5 GB |
| Měsíční základní cena | 288,43 (349,–) | 371,07 (449,–) | 536,36 (649,–) | 701,65 (849,–) | 288,43 (349,–) |
| Maximální rychlost stahování/odesílání dat (= odhadovaná maximální rychlost) | 300/50 Mb/s | 300/50 Mb/s | 300/50 Mb/s | 300/50 Mb/s | 300/50 Mb/s |
| Maximální rychlost po dosažení datového limitu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost) | 64/32 kb/s | 64/32 kb/s | 64/32 kb/s | 64/32 kb/s | 64/32 kb/s |
| Účtovací jednotka dat | 1 B | 1 B | 1 B | 1 B | 1 B |

Služba Mobilní internet je vhodná do tabletů a notebooků. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporovaná.

#### DOPLŇKOVÉ SLUŽBY K TARIFU MOBILNÍ INTERNET

#### PRO FIRMU

|  |  |
| --- | --- |
|  | **JEDNORÁZOVÝ POPLATEK** |
| Konzultace k úvodnímu nastavení MDM | 7 800,– (9 438,–) |
| Konzultace k MDM\* | 900,– (1 089,–) |

* + Konzultace k MDM je účtována dle skutečně čerpaného času – poplatek odpovídá sazbě za každých započatých 30 minut

konzultace.

### MOBILNÍ INTERNET K HLASOVÉMU TARIFU JAKO BALÍČEK

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **MOBILNÍ INTERNET** | | | | | | |
| Datový limit | 150 MB | 400 MB | 1,5 GB | 3 GB | 10 GB | 30 GB |
| Měsíční základní cena | 123,14 (149,–) | 205,78 (249,–) | 288,43 (349,–) | 371,07 (449,–) | 536,36 (649,–) | 701,65 (849,–) |
| Maximální rychlost stahování/odesílání dat (= odhadovaná maximální rychlost) | 300/50 Mb/s | 300/50 Mb/s | 300/50 Mb/s | 300/50 Mb/s | 300/50 Mb/s | 300/50 Mb/s |
| Maximální rychlost po dosažení datového limitu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost) | 64/32 kb/s | 64/32 kb/s | 64/32 kb/s | 64/32 kb/s | 64/32 kb/s | 64/32 kb/s |
| Účtovací jednotka dat | 1 B | 1 B | 1 B | 1 B | 1 B | 1 B |

Služba Mobilní internet je vhodná do chytrých telefonů. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporovaná.

### DATA EXTRA – BALÍČEK K HLASOVÉMU TARIFU (PLATBA KARTOU PŘEDEM)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NÁZEV BALÍČKU** | **DATOVÝ OBJEM** | **CENA** |
| Data Extra neomezeně na den | neomezená data v ČR na 24 hodin / EU datový limit 4 GB | 69,– (57,02) |
| Data Extra neomezeně na víkend | neomezená data v ČR od pátku do neděle / EU datový limit 8 GB | 169,– (139,67) |
| Data Extra 2 GB | 2 GB | 199,– (164,46) |
| Data Extra 5 GB | 5 GB | 289,– (238,84) |
| Data Extra 10 GB | 10 GB | 399,– (329,75) |
| Data Extra 20 GB | 20 GB | 499,– (412,40) |
| Data Extra 50 GB | 50 GB v ČR / EU datový limit 34 GB | 699,– (577,69) |

Balíček Data Extra je určen výhradně pro koncové uživatele pod Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Není započítáván do případného minimálního plnění Rámcové smlouvy. Balíček je možné uhradit pouze platbou předem přes on-line platební bránu při aktivaci balíčku koncovým uživatelem. Uvedené ceny jsou s DPH (v závorce bez DPH). Bližší informace jsou k dispozici na [www.tmo.cz/data-navic.](http://www.tmo.cz/data-navic)

### DATA EXTRA NASTÁLO – BALÍČEK K HLASOVÉMU

### TARIFU (platba kartou předem)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NÁZEV BALÍČKU** | **DATOVÝ OBJEM** | **CENA** |
| Data Extra Nastálo 2 GB | 2 GB | 169,– (139,67) |
| Data Extra Nastálo 5 GB | 5 GB | 239,– (197,52) |
| Data Extra Nastálo 10 GB | 10 GB | 339,– (280,17) |
| Data Extra Nastálo 20 GB | 20 GB | 419,– (346,28) |
| Data Extra Nastálo 50 GB | 50 GB v ČR / EU datový limit 34 GB | 599,– (495,04) |
| Data Extra Nastálo neomezeně | neomezeně v ČR / EU datový limit 45 GB | 999,– (825,62) |

Balíček Data Extra Nastálo je balíček s automatickou obnovou a je určen výhradně pro koncové uživatele pod Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Není započítáván do případného minimálního plnění Rámcové smlouvy. Balíček je možné uhradit pouze platbou předem přes on-line platební bránu při aktivaci balíčku koncovým uživatelem. Uvedené ceny jsou s DPH (v závorce bez DPH). Bližší informace jsou

k dispozici na [www.tmo.cz/data-navic.](http://www.tmo.cz/data-navic)

### INTERNET KOMPLET

|  |  |
| --- | --- |
|  | **INTERNET KOMPLET** |
| Měsíční paušál | 412,40 (499,–) |
| Maximální rychlost stahování/odesílání  (= odhadovaná maximální rychlost) | 300/50 Mb/s |
| Datový limit | 3 GB přenesených dat |
| Účtovací jednotka dat | 1 B |

Přenosová rychlost závisí na využívané technologii, lokálních podmínkách a zvoleném tarifu. Výše uvedená rychlost je rychlostí maximální na území pokrytém signálem 3G.

### TARIF M2M PRO FIRMU

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **TARIFY M2M PRO FIRMU** | **TARIFY M2M PRO FIRMU BEZ ZÁVAZKU** |
| Měsíční paušál | 99,– (119,79) | 139,– (168,19) |
| Volné minuty / SMS / data | - | - |
| Volání na čísla značky T-Mobile | 6,– (7,26)/min. | 6,– (7,26)/min. |
| Volání na ostatní čísla v ČR | 6,– (7,26)/min. | 6,– (7,26)/min. |
| Krátké textové zprávy (SMS) | 2,50 (3,03) | 2,50 (3,03) |
| Cena národních dat (Kč/MB) | 17,37 (21,02) | 17,37 (21,02) |
| Cena – data CSD (Kč/min.) | 3,00 (3,63) | 3,00 (3,63) |

První minuta hovoru a CSD se účtuje celá, dále je spojení účtováno po vteřinách. Přenosy přes GPRS/EDGE/3G/LTE jsou účtovány po 1 kB. Tarifní programy M2M Pro Firmu 1, 2, 3 a 4 (dále „M2M Pro Firmu X“) je možné aktivovat pouze v režimu Rámcové smlouvy. Tarif M2M Pro Firmu X neobsahuje žádné volné jednotky ani volný datový limit a rychlost datových přenosů je snížena na 512/512 kbps, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K Tarifu M2M Pro Firmu X se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Nelze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování případných individuálně sjednaných podmínek tarifu M2M Pro Firmu X bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M Pro Firmu X je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty

s tarifem M2M Pro Firmu X, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory.

### TARIF M2M PRO FIRMU BEZ ROAMINGU

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **TARIFY M2M PRO FIRMU** | **TARIFY M2M PRO FIRMU BEZ ZÁVAZKU** |
| Měsíční paušál | 99,– (119,79) | 139,– (168,19) |
| Volné minuty / SMS / data | - | - |
| Volání na čísla značky T-Mobile | 6,– (7,26)/min. | 6,– (7,26)/min. |
| Volání na ostatní čísla v ČR | 6,– (7,26)/min. | 6,– (7,26)/min. |
| Krátké textové zprávy (SMS) | 2,50 (3,03) | 2,50 (3,03) |
| Cena národních dat (Kč/MB) | 17,37 (21,02) | 17,37 (21,02) |
| Cena – data CSD (Kč/min.) | 3,00 (3,63) | 3,00 (3,63) |

První minuta hovoru a CSD se účtuje celá, dále je spojení účtováno po vteřinách. Přenosy přes GPRS/EDGE/3G/LTE jsou účtovány po 1 kB. Tarifní programy M2M Pro Firmu bez roamingu 1 a 2 (dále „M2M Pro Firmu X bez roamingu“) je možné aktivovat pouze v režimu Rámcové smlouvy. Tarif M2M Pro Firmu X bez roamingu neumožňuje využívat žádné roamingové služby. Tarif M2M Pro Firmu X bez roamingu neobsahuje žádné volné jednotky ani volný datový limit a rychlost datových přenosů je snížena na 512/512 kbps, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K Tarifu M2M Pro Firmu X bez roamingu se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Nelze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování případných individuálně sjednaných podmínek tarifu M2M Pro Firmu X bez roamingu bude automaticky ukončeno společně s ukončením Rámcové smlouvy.

Upozornění: Při přechodu z tarifu M2M Pro Firmu bez roamingu nebo na něj je v některých případech pro správné fungování koncových zařízení nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory.

### TARIF M2M

|  |  |
| --- | --- |
| Měsíční paušál | 99,– (119,79) |
| Volné minuty | 5 |
| Volné SMS na čísla značky T-Mobile | 30 |
| Volné MB (GPRS/EDGE) | 1 MB (v ČR) |
| Volání na všechna čísla | 7,–/min. (8,47) |
| Volání v rámci PS | 3,–/min. (3,63) |
| SMS na čísla značky T-Mobile | 1,50,– (1,82) |
| SMS na ostatní čísla v ČR | 3,– (3,63) |
| MMS | 4,50,– (5,45) |
| Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet | 17,37/MB (21,02) |
| WAP | 0,50/kB (0,61) |
| Data CSD – sazby | 3,–/min. (3,63) |

Hovory jsou účtovány po minutách. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. S tarifem M2M nelze využívat nabídku Happy Partner ani službu DATA2400. K tarifu M2M není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Rychlost datových přenosů je u tarifu M2M snížena na 512/512 kbps.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout.

Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory. T-Mobile nenese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

### CENÍK INTERNETU V MOBILU

Využívání datových služeb s Internetem v mobilu na den platí vždy 24 hodin od aktivace Účastníkem, kdy se Účastníkovi za tento časový úsek účtuje denní paušál 24 Kč.

### TARIF M2M PREMIUM

|  |  |
| --- | --- |
| Měsíční paušál 0–50 MB | 100,– (121,–) |
| Měsíční paušál 51–200 MB | 250,– (302,50) |
| Měsíční paušál 201–500 MB | 500,– (605,–) |
| Volání na všechna čísla | 6,–/min. (7,26) |
| SMS | 2,50 (3,03) |
| MMS | 8,33 (10,08) |
| Navýšení datového limitu o 1 000 MB | 82,50 (99,83) |
| Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet | 17,37/MB (21,02) |
| WAP | 0,50/kB (0,61) |

Cena měsíčního paušálu závisí na objemu přenesených dat – 50, 200 nebo 500 MB. S tarifem je možné využít i vytáčená data: CSD data za 6 Kč/min. bez DPH. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách.

Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. Účastnická smlouva se může uzavřít na dobu určitou i neurčitou. K tarifu M2M Premium není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu. Upozornění: Při přechodu na tarif M2M Premium je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M Premium, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory.

Plná rychlost datových přenosů je u tarifu M2M PREMIUM snížena na 512/512 kbps.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její Uživatele zavedeno kritérium datového limitu. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na

[www.t-mobile.cz/internet-bus.](http://www.t-mobile.cz/internet-bus)

T-Mobile nenese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se Zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **INTERNET V MOBILU NA DEN** |
| Denní paušál | 19,83 (24,–) |
| Maximální rychlost stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost) | 300/50 Mb/s |
| Datový limit | 25 MB |
| Účtovací jednotka dat | 1 B |

### T-MOBILE AUTOPARK

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tarif | T-Mobile Autopark bez závazků | T-Mobile Autopark 24 měs. | T-Mobile Autopark 36 měs. | T-Mobile Autopark 48 měs. | T-Mobile Autopark 60 měs. |
| Měsíční paušál | 490,– (592,90) | 469,– (567,49) | 449,– (543,29) | 419,– (506,99) | 399,– (482,79) |
| Volání na čísla v ČR |  |  | 6,–/min. (7,26) |  |  |
| SMS |  |  | 2,50 (3,03) |  |  |
| MMS |  |  | 4,50 (5,45) |  |  |
| Přenos dat přes GPRS – Internet/Intranet\* |  |  | 17,37/MB (21,02) |  |  |
| WAP |  |  | 0,50/kB (0,61) |  |  |
| Účtovací jednotka dat |  |  | 5 kB |  |  |

* + Datové přenosy realizované v rámci služby T-Mobile Autopark na území České republiky jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (nejsou zpoplatněny zvlášť).

### ROAMINGOVÝ DATOVÝ BALÍČEK TRAVEL&SURF

### PRO T-MOBILE AUTOPARK

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **ZÓNA 1** | **ZÓNA 2** | **ZÓNA 3** |
| Na 30 dní | 75,– (90,75) | 250,– (302,50) | 700,– (847,–) |

Balíček Travel&Surf lze využít pouze se službou T-Mobile Autopark.

### TARIF CHYTRÉ AUTO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **CHYTRÉ AUTO NA 24 MĚSÍCŮ** | **CHYTRÉ AUTO NA DOBU NEURČITOU** |
| Měsíční paušál | 61,98 (75,–) | 61,98 (75,–) |
| Cena zařízení | 2 147,93 (2 599,–) | 2 147,93 (2 599,–) |
| Datový limit (měsíčně) | 50 MB | 50 MB |
| Volání na všechna čísla | 6,– (7,26)/min. | 6,– (7,26)/min. |
| SMS | 2,05 (3,03) | 2,05 (3,03) |
| MMS | 4,50 (5,45) | 4,50 (5,45) |

Zařízení lze zakoupit pouze při uzavření smlouvy s jedním z tarifů Chytré auto nebo jako součást Twist sady.

### OSTATNÍ POPLATKY A CENY

Ostatní poplatky a ceny (za montážní práce, HW, příslušenství a jiné) se řídí dokumentem Ceník a popis služby T-Mobile Autopark v platném znění. S účinností od 1. 7. 2015 vstupuje v platnost aktualizovaný Ceník a popis služby T-Mobile Autopark. Dílčí změny zahrnují úpravy obsahu a cen vybraných HW balíčků a příslušenství

a dále rozšíření nabídky instalačních prací. Aktuální verze ceníku je k dispozici na [www.t-mobile.cz/autopark.](http://www.t-mobile.cz/autopark)

### TWIST IOT – EDICE TWIST KARTA PRO CHYTRÉ

### HODINKY

|  |  |
| --- | --- |
|  | **TWIST IOT** |
| Cena Twist sady | 2 990,– včetně 200 MB/měsíc na 6 měsíců |
| Měsíční paušál | 75,– za datový balíček 200 MB |
| Datový limit (měsíčně) | 200 MB |
| Volání na všechna čísla | 3,90/min. |
| SMS | 1,90 |
| MMS | - |

Nabídku mohou využít Účastníci do vyprodání zásob Chytrých dětských hodinek (dále jen „Dětské hodinky“) určených pro spojení s Twist SIM kartou (dále jen „SIM“) a IOT tarifem (dále jen „Tarif“).

### FIBER INTERNET

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **FIBER INTERNET 250** | **FIBER INTERNET 500** | **FIBER INTERNET 1000** |
| Měsíční paušál | 329,75 (399,–) | 412,40 (499,–) | 495,04 (599,–) |
| Max. dostupná rychlost (stahování/odesílání dat) | 250/250 Mb/s | 500/500 Mb/s | 1 000/1 000 Mb/s |
| Datový limit | neomezeně | neomezeně | neomezeně |

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby je přidělení jedné privátní IPv4 adresy.

#### DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **VEŘEJNÁ STATICKÁ IPv4 ADRESA** | **ONNET SECURITY** |
| Měsíční paušál | 81,82 (99,–) | 81,82 (99,–) |

### PEVNÝ INTERNET

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **S** | **M** | **L** | **XL** | **XXL** |
| Měsíční paušál | 399,– (329,75) | 499,– (412,40) | 599,– (495,04) | 799,– (660,33) | 599,– (495,04) |
| Max. dostupná rychlost ADSL (stahování/odesílání dat) | 16 384/768 kb/s |  |  |  |  |
| Max. dostupná rychlost VDSL (stahování/odesílání dat) | 20 480/2 048 kb/s | 51 200/5 120 kb/s | 102 400/20 480 kb/s | 256 000/25 600 kb/s |  |
| Max. dostupná rychlost Optik (stahování/odesílání dat) | 20 000/2 000 kb/s | 50 000/5 000 kb/s | 102 400/20 480 kb/s |  | 1 000 000/500 000 kb/s |
| Agregace | 1 : 50 | 1 : 50 | 1 : 50 | 1 : 50 | 1 : 50 |

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Pevný internet je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet s tarifem S–XXL může účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou.

S ohledem na postupný převod zákazníků do nového zákaznického systému si mohou službu Pevný internet s tarifem S–XXL aktivovat pouze zákazníci, kteří již do nového systému byli zařazeni. O tom, zda již do nového systému zákazník zařazen je, poskytne

informaci Zákaznické centrum T-Mobile, kterákoliv prodejna T-Mobile nebo obchodní zástupce.

### PEVNÝ INTERNET

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **PEVNÝ INTERNET ZÁKLAD** | **PEVNÝ INTERNET**  **STANDARD** | **PEVNÝ INTERNET**  **PREMIUM** |
| Měsíční paušál | 412,40 (499,–) | 453,72 (549,–) | 536,36 (649,–) |
| Maximální rychlost ADSL  v kb/s (stahování/odesílání dat) | 2 048 / 256 | 8 192 / 512 | 16 384 / 768 |
| Maximální rychlost VDSL  v kb/s (stahování/odesílání dat) | 2 048 / 256 | 20 480 / 2 048 | 51 200 / 5 120 |
| Agregace | 1 : 50 | 1 : 50 | 1 : 50 |
| Datový limit | neomezeně | neomezeně | neomezeně |

#### OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

|  |  |
| --- | --- |
| Nadstandardní instalace | 412,40 (499,–) |
| Servisní zásah\* | 1 652,07 (1 999,–) |

* + Platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 13. 1. 2019.

Nadstandardní instalace zahrnuje instalaci modemu, a to vše při použití standardního obsahu balení Koncového zařízení včetně zapojení LTE zálohy (je-li obsahem balení a pouze v případě pronajatého zařízení od T-Mobile Czech Republic a.s.). Předvedení funkčnosti služby probíhá na **jednom** zařízení Účastníka, pokud toto předvedení Účastník vyžaduje a souhlasí s ním. Jeho součástí je i předvedení funkčnosti WiFi (souhlasí-li s tím Účastník a Koncové zařízení tuto funkcionalitu podporuje), nastavení parametrů WiFi (název sítě, heslo, nastavení kanálů) a v případě potřeby přepojení koncovek R11 na RJ45. Součástí instalace služby není konfigurace jiných specifických parametrů Koncového zařízení ani jiných zařízení ve vlastnictví Účastníka.

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Pevný internet je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet s tarifem Základ, Standard nebo Premium může Účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet Základ lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

S ohledem na postupný převod zákazníků do nového zákaznického systému si mohou službu Pevný internet s tarifem Základ, Standard nebo Premium aktivovat pouze Účastníci, kteří již do nového systému byli zařazeni a současně již mají službu Pevný internet Základ, Standard nebo Premium. O tom, zda již do nového systému zákazník zařazen je, poskytne informaci Zákaznické centrum T-Mobile, kterákoli prodejna T-Mobile nebo obchodní zástupce.

### BUSINESS FIBER

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BUSINESS FIBER 250** | | **BUSINESS FIBER 500** | **BUSINESS FIBER 1000** |
| Měsíční paušál | 329,75 (399,–) | 412,40 (499,–) | 495,04 (599,–) |
| Max. dostupná rychlost (stahování/odesílání dat) | 250/250 Mb/s | 500/500 Mb/s | 1 000/1 000 Mb/s |
| Datový limit | neomezeně | neomezeně | neomezeně |

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby je přidělení jedné veřejné statické IPv4 adresy,

bloku IPv6 adres o délce prefixu /56 a možnost využívat doplňkovou službu OnNet Security.

#### DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

### BUSINESS CABLE

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **BUSINESS FIBER 250** | **BUSINESS FIBER 500** | **BUSINESS FIBER 1000** |
| Měsíční paušál | 329,75 (399,–) | 412,40 (499,–) | 495,04 (599,–) |
| Max. dostupná rychlost (stahování/odesílání dat)\* | 250/100 Mb/s | 500/100 Mb/s | 1 000/100 Mb/s |
| Datový limit | neomezeně | neomezeně | neomezeně |

* + Maximální rychlosti tarifu po ověření instalační adresy na [www.t-mobile.cz/podnikatele-firmy/pevny-internet.](http://www.t-mobile.cz/podnikatele-firmy/pevny-internet) Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby je blok IPv6 adres o délce prefixu /56.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **VEŘEJNÁ STATICKÁ IPv4 ADRESA** | **ONNET SECURITY** |
| Měsíční paušál | 0,– | 0,– |

### PEVNÝ INTERNET PRO FIRMY

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **S** | **M** | **L** | **XL** | **XXL** |
| Měsíční paušál | 412,40 (499,–) | 519,83 (629,–) | 577,69 (699,–) | 742,98 (899,–) | 577,69 (699,–) |
| Max. dostupná rychlost ADSL (stahování/odesílání dat) | 16 384/768 kb/s | | | | |
| Max. dostupná rychlost VDSL (stahování/odesílání dat) | 20 480/2 048 kb/s | 51 200/5 120 kb/s | 102 400/20 480 kb/s | 256 000/25 600 kb/s |  |
| Max. dostupná rychlost Optik (stahování/odesílání dat) | 20 480/2 048 kb/s | 51 200/5 120 kb/s | 102 400/20 480 kb/s |  | 1 024 000/500 000 kb/s |
| Agregace | 1 : 50 | 1 : 50 | 1 : 50 | 1 : 50 | 1 : 50 |

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Pevný internet pro firmy je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56.

#### OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

|  |  |
| --- | --- |
| Nadstandardní instalace | 412,40 (499,–) |
| Servisní zásah\* | 1 652,07 (1 999,–) |

Nadstandardní instalace zahrnuje instalaci modemu, a to vše při použití standardního obsahu balení Koncového zařízení včetně zapojení LTE zálohy (je-li obsahem balení a pouze v případě pronajatého zařízení od T-Mobile Czech Republic a.s.). Předvedení funkčnosti služby probíhá na **jednom** zařízení Účastníka, pokud toto předvedení Účastník vyžaduje a souhlasí s ním. Jeho součástí je i předvedení funkčnosti WiFi (souhlasí-li s tím Účastník a Koncové zařízení tuto funkcionalitu podporuje), nastavení parametrů WiFi (název sítě, heslo, nastavení kanálů) a v případě potřeby přepojení koncovek R11 na RJ45. Součástí instalace služby není konfigurace jiných specifických parametrů Koncového zařízení ani jiných zařízení ve vlastnictví Účastníka.

* + Platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 13. 1. 2019.

#### ONNET SECURITY

|  |  |
| --- | --- |
| Aktivace | zdarma |
| Měsíční paušál | 0,– |

### BEZDRÁTOVÝ INTERNET S INSTALACÍ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **BEZDRÁTOVÝ INTERNET 20 S INSTALACÍ** | **BEZDRÁTOVÝ INTERNET 50 S INSTALACÍ** | **BEZDRÁTOVÝ INTERNET 100 S INSTALACÍ** | **BEZDRÁTOVÝ INTERNET 250 S INSTALACÍ** |
| Měsíční paušál | 371,07 (449,–) | 453,72 (549,–) | 536,36 (649,–) | 619,– (749,–) |
| Maximální rychlost stahování/odesílání dat | 20/5 Mb/s | 50/15 Mb/s | 100/25 Mb/s | 250/25 Mb/s |
| Datový limit | neomezeně | neomezeně | neomezeně | neomezeně |

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Smlouvu o poskytování služby Bezdrátový internet s instalací

s některým z tarifů uvedených na této straně může Účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou.

#### OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

|  |  |
| --- | --- |
| Servisní zásah (např. přemístění, instalace, reinstalace či výměna modemu, marný výjezd) | 1 652,07 (1 999,–) |

Položky „OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY“ platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 25. 7. 2018.

### BEZDRÁTOVÝ INTERNET

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **BEZDRÁTOVÝ**  **INTERNET 20** | **BEZDRÁTOVÝ**  **INTERNET 50** | **BEZDRÁTOVÝ**  **INTERNET 100** |
| Měsíční paušál | 371,07 (449,–) | 453,72 (549,–) | 536,36 (649,–) |
| Rychlost stahování/odesílání dat | 20/5 Mb/s | 50/15 Mb/s | 100/25 Mb/s |
| Datový limit | neomezeně | neomezeně | Neomezeně |
| Další adresa | 123,14 (149,–) | 123,14 (149,–) | 123,14 (149,–) |

K Účastnické smlouvě lze aktivovat další adresu. Začne-li Účastník využívat další adresu v průběhu zúčtovacího období,

a nikoliv k začátku zúčtovacího období, je za užívání další adresy účtována celá částka 149 Kč, a nikoliv její poměrná část. Maximální rychlost stahování/odesílání služby na další adrese je 20/5 Mb/s.

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy.

#### OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

|  |  |
| --- | --- |
| Servisní zásah | 1 652,07 (1 999,–) |

Položky „OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY“ platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 25. 7. 2019.

#### WI-FI MANAGER

|  |  |
| --- | --- |
| Aktivace / měsíční paušál | zdarma |

Službu Wi-Fi Manager nelze aktivovat samostatně.

Službu Wi-Fi Manager lze aktivovat ke službám Bezdrátový Internet s instalací, Bezdrátový Internet, Pevný internet (xDSL), Pevný internet pro firmy (xDSL) a Fiber Internet za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách služby Wi-Fi Manager.

### INTERNET BEZ DRÁTU

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **INTERNET BEZ DRÁTU STANDARD** | | **INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM** | **INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM PLUS** |
| Měsíční paušál | 329,75 (399,–) | 412,40 (499,–) | 990,91 (1 199,–) |
| Maximální rychlost stahování/odesílání dat (= odhadovaná maximální rychlost) | 20 Mb/s / 5 Mb/s | 40 Mb/s / 10Mb/s | 100 Mb/s / 25 Mb/s |
| Datový limit | 20 GB | 40 GB | 100 GB |
| Navýšení datového limitu o 10 GB | 165,29 (200,–) | 165,29 (200,–) | 165,29 (200,–) |

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Účtovací jednotka dat je 1 B.

# Roamingové služby

### ROZDĚLENÍ ZEMÍ DO OBLASTÍ

|  |  |
| --- | --- |
| **Zóna 1** | **Evropa – EU a EEA:** Alandské ostrovy, Andorra, Azorské ostrovy, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Martinik, Mayotte, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán a Velká Británie po dobu uplatňování roamingových pravidel EU |
| **Zóna 2** | **Evropa – mimo EU:** Albánie, Americké Panenské ostrovy, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Guam, Hongkong, Izrael, Kanada, Kosovo, Kypr\*, Moldavsko, Monako, Palestina, Portoriko, Rusko, Severní Makedonie, Severní Mariany, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina a USA |
| **Zóna 3** | zbytek světa a satelitní sítě |

* + Jedná se o neevropskou/tureckou část.

### T-MOBILE ROAMING\*

U T-Mobile Roamingu\* jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblasti, ve které se nacházíte.\*\* Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu. T-Mobile Roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ODCHOZÍ**  **HOVORY** | **PŘÍCHOZÍ**  **HOVORY** | **SMS** | **MMS** | **INTERNET (Kč/MB)** |
| Zóna 1 | 5,20 (6,29) | 1,37 (1,66) | 1,64 (1,98) | 5,48 (6,63) | 5,48 (6,63) |
| Zóna 2 | 28,93 (35,–) | 14,88 (18,–) | 7,93 (9,60) | 13,72 (16,60) | 61,98 (75,–) |
| Zóna 3 | 57,02 (69,–) | 40,50 (49,–) | 12,07 (14,60) | 17,85 (21,60) | 297,52 (360,–) |

* + Při aktivaci nové SIM karty je aktivován T-Mobile Roaming Start, který lze využívat na provoz v rámci navštívené země a do ČR. V zemích, kde ho lze využít, platí ceny T-Mobile Roamingu: EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island, Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Egypt, Faerské ostrovy, Makedonie, Moldavsko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Tunisko. Po splnění podmínek měníme T-Mobile Roaming Start na T-Mobile Roaming.

\*\* V reakci na mimořádnou situaci na Ukrajině mohou být tyto ceny pro volání a SMS z Ukrajiny a na Ukrajinu výhodnější. Více

k tomu na [Roaming | Volání v zahraničí | T-Mobile – T-Mobile.cz.](https://www.t-mobile.cz/roaming)

Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po vteřinách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Pro zóny 2 a 3 platí u odchozích i příchozích hovorů tarifikace 60 + 60, data po 10 kB. Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozího hovoru 69 Kč/min., tj. dle ceny pro oblast 3.) Doba spojení je účtována po minutách. Přijaté MMS jsou zdarma, zpoplatněny

jsou pouze informace služby T-Mobile Info dle ceníku této služby. Rozdělení oblastí je uvedeno na začátku kapitoly Roamingové služby.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhleno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB přeneseném v rámci jednoho spojení.

Poznámka k roamingu: V hraničních oblastech ČR si může telefon z důvodu přesahu signálu zahraničních GSM sítí sám vyhledat zahraniční síť, a vaše hovory by tak mohly probíhat přes tuto GSM síť. Platí i pro příchozí hovory, SMS, MMS a data. Proto prosím věnujte v těchto oblastech pozornost tomu, přes jakou GSM síť hovor uskutečňujete.

Volání na jiná než účastnická čísla (např. audiotexové služby nebo barevné linky) je speciálně zpoplatněno. Cenu volání za tyto služby určuje roamingový partner sám a TMCZ pouze přeúčtovává zákazníkovi cenu, kterou mu roamingový partner sdělí a naúčtuje. Před uskutečněním hovoru kontaktujte pro bližší informace Zákaznické centrum T-Mobile. Vyúčtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve Vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

V některých zemích nemá T-Mobile roamingového partnera, případně roamingový partner poskytuje pouze hlasové služby bez dat. Aktuální informace k cenám a využití služeb v konkrétních destinacích jsou k dispozici na [www.t-mobile.cz.](http://www.t-mobile.cz/)

**Automatické přepojování hovorů ve 2G síti mezi Českou republikou a Rakouskem**

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

* hovory započaté v České republice a pokračující v Rakousku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli

roamingového),

* hovory započaté v Rakousku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Rakouskem: Břeclav – Hohenau, České Velenice – Gmünd-Böhmzeil, Český Heršlák – Deutsch Hörschlag, Dolní Dvořiště – Wullowitz, Halámky – Gmünd-Neu- Nagelberg, Hatě – Kleinhaugsdorf, Hevlín – Laa an der Thaya, Hnanice – Mitterretzbach, hraniční přechod Hluboká – Schaditz, Mikulov – Drasenhofen, Nová Bystřice – Grametten, Nové Hrady – Pyhrabruck, Poštorná – Reintal, Přední Výtoň – Guglwald, Slavonice – Fratres, Studánky – Weigetschlag, Valtice – Schrattenberg, Vratěnín – Drosendorf, Zadní Zvonková – Schöneben. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na [www.t-mobile.cz.](http://www.t-mobile.cz/)

**Automatické přepojování hovorů ve 2G síti mezi Českou republikou a Slovenskem**

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

* hovory započaté v České republice a pokračující na Slovensku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli

roamingového),

* hovory započaté na Slovensku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech se Slovenskem: Bílá-Bumbálka – Makov, Bílá – Klokočov, Brumov-Bylnice – Horné Srnie, Břeclav (D2) – Brodské, Březová – Nová Bošáca, Hodonín – Holíč, Lanžhot – Brodské, Lanžhot – Kúty, Mosty u Jablunkova – Svrčinovec, Starý Hrozenkov – Drietoma, Strání – Moravské Lieskové, Střelná

* Lysá pod Makytou, Sudoměřice – Skalica, Šance – Čadca-Milošová, Velká nad Veličkou – Vrbovce, Velké Karlovice –

Makov. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na [www.t-mobile.cz.](http://www.t-mobile.cz/)

**Automatické přepojování hovorů ve 2G síti mezi Českou republikou a Polskem**

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

* hovory započaté v České republice a pokračující v Polsku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli

roamingového),

* hovory započaté v Polsku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Polskem: Bartultovice – Trzebina, Bílý Potok – Paczków, Bohumín – Chałupki, Bohumín – Nowe Chałupki, Dolní Lipka – Boboszów, Habartice – Zawidów, Harrachov – Jakuszyce, Hať – Tworków, Horní Líštná – Leszna Górna, Hrádek nad Nisou – Porajów, Hrádek nad Nisou – Sieniawka, Chotěbuz – Cieszyn, Královec – Lubawka, Krnov – Pietrowice, Mikulovice – Głuchołazy, Náchod – Kudowa Słone, Nové Město

pod Smrkem – Czerniawa Zdrój, Osoblaha – Pomorzowiczki, Otovice – Tłumaczów, Petrovice u Karviné – Zebrzydowice, Píšť

* Owsiszcze, Starostín – Golińsk, Sudice – Pietraszyn, Třebom – Kietrz, Věřňovice (D1) – Gorzyczki, Zlaté Hory – Konradów. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na [www.t-mobile.cz.](http://www.t-mobile.cz/)

**Automatické přepojování hovorů ve 2G síti mezi Českou republikou a Německem**

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

* hovory započaté v České republice a pokračující v Německu jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli

roamingového),

* hovory započaté v Německu a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Německem: Aš – Selb, Boží Dar – Oberwiesenthal, Broumov – Mähring, Cínovec – Altenberg, Děčín – Bad Schandau, Dolní Poustevna – Sebnitz, Folmava – Fürt im Wald, Hora Sv. Kateřiny – Deutschkatharinenberg, Hora Sv. Šebestiána – Reitzenhain, Hřensko – Schmilka, Kraslice – Klingenthal, Krásný Les – Breitenau, Lísková – Waldmünchen, Loučná – Oberwiesenthal, Mníšek – Deutscheinsiedel, Moldava

* Neurehefeld, Petrovice – Bahratal, Pomezí nad Ohří – Schirnding, Potůčky – Johanngeorgenstadt, Rozvadov (D5) – Waidhaus, Rozvadov – Waidhaus, Rumburk – Seifhennersdorf, Strážný – Philippsreut, Svatý Kříž – Waldsassen, Vojtanov – Schönberg, Všeruby – Eschlkam, Železná Ruda – Bayerisch Eisenstein. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na [www.t-mobile.cz.](http://www.t-mobile.cz/)

### EU ROAMING

**Máte-li volné jednotky Po vyčerpání volných**

**jednotek**

**Máte-li volné jednotky Po vyčerpání volných**

**jednotek**

**INTERNET**

**DATA (MB)**

**MMS**

**SMS**

**PŘÍCHOZÍ VOLÁNÍ**

**ODCHOZÍ VOLÁNÍ**

Profi 120 0,– 4,50 (5,46) 0,– - 1,70 (2,06) 8,20 (9,92) dle cen balíčků / -

ceny MB

0,–

3,60 (4,36)

0,–

-

1,00 (1,21)

8,20 (9,92)

dle cen balíčků /

ceny MB

-

Profi 120 HIT

T 1500

T 1500 HIT

T 160

T 160 HIT

T 30

T 30 HIT

T 300

T 300 HIT

T 600

T 600 HIT

T 80

0,– 2,50 (2,90) 0,– - 1,70 (2,06) 8,20 (9,92) dle cen balíčků / -

0,–

2,00 (2,42)

0,–

-

1,00 (1,21)

8,20 (9,92)

dle cen balíčků /

ceny MB

-

0,– 4,00 (4,84) 0,– - 1,70 (2,06) 8,20 (9,92) dle cen balíčků / -

ceny MB

ceny MB

0,–

3,20 (3,87)

0,–

-

1,00 (1,21)

8,20 (9,92)

dle cen balíčků /

ceny MB

-

0,– 6,00 (7,26) 0,– - 1,70 (2,06) 8,20 (9,92) dle cen balíčků / -

ceny MB

0,–

4,80 (5,81)

0,–

-

1,00 (1,21)

8,20 (9,92)

dle cen balíčků /

ceny MB

-

0,– 3,50 (4,24) 0,– - 1,70 (2,06) 8,20 (9,92) dle cen balíčků / -

ceny MB

0,–

2,80 (3,39)

0,–

-

1,00 (1,21)

8,20 (9,92)

dle cen balíčků /

ceny MB

-

0,– 3,00 (3,63) 0,– - 1,70 (2,06) 8,20 (9,92) dle cen balíčků / -

ceny MB

0,–

2,40 (2,90)

0,–

-

1,00 (1,21)

8,20 (9,92)

dle cen balíčků /

ceny MB

-

0,– 4,50 (5,45) 0,– - 1,70 (2,06) 8,20 (9,92) dle cen balíčků / -

ceny MB

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| T 80 HIT | 0,– | 3,60 (4,36) | 0,– | - | 1,00 (1,21) | 8,20 (9,92) | dle cen balíčků /  ceny MB | - |
| Profi na míru 4 | 0,– | - | 0,– | - | 0,– | 4,05 (4,90) | dle cen balíčků /  ceny MB | do vyčerpání datového limitu |
| Profi na míru 2 | - | 6,00 (7,26) | 0,– | - | 5,00 (6,05) | 8,20 (9,92) | dle cen balíčků /  ceny MB | - |
| Profi na míru 3 | - | 6,00 (7,26) | 0,– | - | 5,00 (6,05) | 8,20 (9,92) | dle cen balíčků /  ceny MB | - |
| Profi na míru 5 | - | 6,00 (7,26) | 0,– | - | 5,00 (6,05) | 8,20 (9,92) | dle cen balíčků /  ceny MB | - |
| Profi na míru 1 | - | 6,00 (7,26) | 0,– | - | 5,00 (6,05) | 8,20 (9,92) | dle cen balíčků /  ceny MB | - |
| Mobilní internet 1,5 GB, 3 GB,  10 GB, Internet Komplet | - | - | - | - | - | - | 0,– | do vyčerpání datového limitu |
| Mobilní internet 1,5 GB, Mobilní internet Pro firmu | - | - | - | - | - | - | 0,– | do vyčerpání datového limitu |
| Mobilní internet 3 GB | - | - | - | - | - | - | 0,– | do vyčerpání datového limitu |
| Mobilní internet 10 GB | - | - | - | - | - | - | 0,– | do vyčerpání datového limitu |
| Happy Partner | - | 5,50 (6,66) | 0,– | - | 1,70 (2,06) | 8,20 (9,92) | dle cen balíčků /  ceny MB | - |
| Tarif M2M | 0,– | 7,00 (8,47) | 0,– | 0,– | 3,00 (3,63) | 4,50 (5,45) | 0,– | do vyčerpání datového limitu |
| Tarif M2M Premium | - | 6,00 (7,26) | 0,– | - | 2,50 (3,03) | 8,33 (10,08) | 0,– | do vyčerpání datového limitu |
| Tarif Pro firmu | - | 1,90 (2,30) | 0,– | - | 1,90 (2,30) | 4,05 (4,90) | dle cen balíčků /  ceny MB | - |

Uvedené ceny jsou v Kč. Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po sekundách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Nabídka platí v EU (včetně Norska, Lichtenštejnska a Islandu).

#### CENY PŘÍPLATKŮ A MAXIMÁLNÍ CENY STANOVENÉ NAŘÍZENÍM EU

Ceny příplatků a maximální ceny stanovené nařízením EU uvedené níže pro EU roaming jsou stanoveny v EUR, a to bez DPH. Přepočet těchto cen na koruny české, a tedy konečná cena v Kč, závisí na průměru referenčních směnných kurzů zveřejněných Evropskou centrální bankou v Úředním věstníku Evropské unie. Od 15. 5. 2024 činí kurz pro přepočet příplatků **25,078** Kč/EUR. DPH se připočte k ceně vždy po přepočtu příplatku.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ODCHOZÍ HOVORY (min.)** | **PŘÍCHOZÍ HOVORY (min.)** | **SMS (cena za jednotku)** | **MMS (cena za jednotku)** | **INTERNET** |
| Příplatek (v EUR bez DPH) | 0,022 | 0,004 | 0,004 | 0,– | 1,55 EUR/GB (platný od 1. 1. 2024)  1,30 EUR/GB (platný od 1. 1. 2025)  1,10 EUR/GB (platný od 1. 1. 2026)  1 EUR/GB (platný od 1. 1. 2027 do 30. 6. 2032) |

### DATA ROAMING LIMIT

Finanční limit na útratu za datové služby v roamingu. Při dosažení finančního limitu vyčerpaného za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u Twist zákazníků a jednoho zúčtovacího období u ostatních Účastníků dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Službu si lze zdarma aktivovat či deaktivovat.

|  |  |
| --- | --- |
|  | 495,87 (600,–) |
|  | 1 198,35 (1 450,–) |
|  | 1 225,– (1 482,25) |
| Limity na útratu za datové služby v roamingu | 4 132,23 (5 000,–) |
|  | 8 264,46 (10 000,–) |
|  | 14 876,03 (18 000,–) |
|  | 26 446,28 (32 000,–) |

Data roaming limit platí pro celý svět. Výše limitu je aplikována na základní sazbu data roamingu, tedy bez uplatnění slev či volných jednotek. Data roaming limit není možné nastavit u všech zvláštních nabídek T-Mobile – tzv. balíčků – k již existujícím tarifům, které obsahují volné jednotky pro datový roaming, aktivovaným po 1. 3. 2010.

### VOLÁNÍ, SMS A INTERNET Z PALUBY LETADLA

Tato služba se týká leteckých společností, které mají uzavřenou smlouvu se společností OnAir, jež je poskytovatelem této služby. Služba je účtována jako volání, SMS, MMS a data pro oblast 3, více viz kapitola T-Mobile Roaming.

|  |  |
| --- | --- |
| Odchozí volání (Kč/min.) | 57,02 (69,–) |
| Příchozí volání (Kč/min.) | 40,50 (49,–) |
| SMS / MMS (Kč/ks) | 12,07 (14,60) / 17,85 (21,60) |
| Internet (Kč/MB) | 297,52 (360,–) |

Příchozí i odchozí hovory se účtují po minutách, data po 10 kB. Volat, posílat SMS nebo surfovat na internetu můžete u: Air Lingus, Air France, British Airways, Eva Air, Egyptair, Etihad Airways, Emirates, Hong Kong Airlines, KLM, Libyan Airlines, Lufthansa, Oman Air, Quatar Airways, Royal Jordanian, SAS, Saudi Arabian Airlines, Singapore Airlines, TAM, Transaero Airlines a Virgin Atlantic.

### OSTATNÍ SLUŽBY V T-MOBILE ROAMINGU

|  |  |
| --- | --- |
| Volání do hlasové schránky | jako odchozí roamingový hovor do ČR |
| Volání na 4603 | zdarma (oblast 1, ostatní dle roamingového tarifu) |
| SMS na 4603 | dle roamingového tarifu |

### DATOVÉ BALÍČKY DATA SVĚT

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NÁZEV BALÍČKU** | **DATOVÝ LIMIT** | **CENA BALÍČKU** |
| Data Svět A s 1 GB | 1 GB | 164,46 (199,–) |
| Data Svět A se 2 GB | 2 GB | 313,22 (379,–) |
| Data Svět B s 1 GB | 1 GB | 214,05 (259,–) |
| Data Svět B se 2 GB | 2 GB | 400,83 (485,–) |
| Data Svět C s 1 GB | 1 GB | 577,69 (699,–) |
| Data Svět C se 2 GB | 2 GB | 1 057,02 (1 279,–) |

**Na tyto balíčky se nevztahuje rozdělení do zón uvedené výše v tomto ceníku.** Datový limit si v uvedených zemích aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si další po vyčerpání balíčku.

**Balíčky Data Svět A lze je využívat v následujících zemích:** Albánie, Arménie, Austrálie, Bangladéš, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Guam, Irák, Izrael, Japonsko, Jordánsko, Kanada, Kosovo, Kuvajt, Moldavsko, Mongolsko, Nikaragua, Nový Zéland, Palestina, Severní Kypr (Turecko), Severní Makedonie, Srbsko, Srí Lanka, Švýcarsko, Thajsko, Turecko,

Ukrajina, USA, Vietnam Platnost balíčku Data Svět A s 1 GB je 7 dní od okamžiku aktivace. Platnost balíčku Data Svět A

s 2 GB je 30 dní od okamžiku aktivace.

**Balíčky Data Svět B lze je využívat v následujících zemích:** Afghánistán, Alžírsko, Antigua a Barbuda, Argentina, Ázerbájdžán, Bahrajn, Barbados, Benin, Brunej, Bermudy, Bolívie, Brazílie, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor,

El Salvador, Faerské ostrovy, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Grónsko, Guatemala, Guinea, Guyana, Honduras, Hongkong, Chile, Indie, Indonésie, Irán, Jamajka, Jersey (a Guernsey), Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kambodža, Kamerun, Katar, Kajmanské ostrovy, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kostarika, Kyrgyzstán, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Mali, Maroko, Mauricius, Mexiko, Nigérie, Pákistán, Panama, Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Rusko, Rwanda, Saudská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Súdán, Taiwan, Trinidad a Tobago, Tunisko, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu.

Platnost balíčku Data Svět B s 1 GB je 7 dní od okamžiku aktivace, platnost balíčku Data Svět B s 2 GB 30 dní od okamžiku

aktivace.

**Balíčky Data Svět C lze je využívat v následujících zemích:** Anguilla, Bahamy, Belize, Bělorusko, Curacao, Francouzská Polynésie, Grenada, Kapverdy, Monako, Montserrat, Omán, Spojené Arabské Emiráty, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tanzanie, Turks a Caicos.

Platnost balíčku Data Svět C s 1 GB je 7 dní od okamžiku aktivace, platnost balíčku Data Svět C s 2 GB 30 dní od okamžiku

aktivace.

Na balíčky Data Svět se nevztahuje množstevní sleva, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Platí i pro balíčky Data Svět Nastálo.

### DATOVÉ BALÍČKY DATA EXTRA SVĚT (PLATBA

### KARTOU PŘEDEM)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NÁZEV BALÍČKU** | **DATOVÝ LIMIT** | **CENA BALÍČKU** |
| Data Extra Svět A s 1 GB | 1 GB | 199,– (164,64) |
| Data Extra Svět A se 2 GB | 2 GB | 379,– (313,22) |
| Data Extra Svět B s 1 GB | 1 GB | 259,– (214,05) |
| Data Extra Svět B se 2 GB | 2 GB | 485,– (400,83) |
| Data Extra Svět C s 1 GB | 1 GB | 699,– (577,69) |
| Data Extra Svět C se 2 GB | 2 GB | 1 279,– (1 057,02) |

**Na tyto balíčky se nevztahuje rozdělení do zón uvedené výše v tomto ceníku.**

**Balíčky Data Extra Svět A lze využívat v následujících zemích:** Albánie, Arménie, Austrálie, Bangladéš, Bosna

a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Guam, Irák, Izrael, Japonsko, Jordánsko, Kanada, Kosovo, Kuvajt, Moldavsko, Mongolsko, Nikaragua, Nový Zéland, Palestina, Severní Kypr (Turecko), Severní Makedonie, Srbsko, Srí Lanka, Švýcarsko, Thajsko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam.

Platnost balíčku Data Extra Svět A s 1 GB je 7 dní od okamžiku aktivace. Platnost balíčku Data Extra Svět A s 2 GB je 30 dní od okamžiku aktivace.

**Balíčky Data Extra Svět B lze využívat v následujících zemích:** Afghánistán, Alžírsko, Antigua a Barbuda, Argentina, Ázerbájdžán, Bahrajn, Barbados, Benin, Brunej, Bermudy, Bolívie, Brazílie, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor,

El Salvador, Faerské ostrovy, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Grónsko, Guatemala, Guinea, Guyana, Honduras, Hongkong, Chile, Indie, Indonésie, Irán, Jamajka, Jersey (a Guernsey), Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kambodža, Kamerun, Katar, Kajmanské ostrovy, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kostarika, Kyrgyzstán, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Mali, Maroko, Mauricius, Mexiko, Nigérie, Pákistán, Panama, Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Rusko, Rwanda, Saudská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Súdán, Taiwan, Trinidad a Tobago, Tunisko, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu.

Platnost balíčku Data Extra Svět B s 1 GB je 7 dní od okamžiku aktivace. Platnost balíčku Data Extra Svět B s 2 GB je 30 dní od okamžiku aktivace.

**Balíčky Data Extra Svět C lze využívat v následujících zemích:** Anguilla, Bahamy, Belize, Bělorusko, Curacao, Francouzská Polynésie, Grenada, Kapverdy, Monako, Montserrat, Omán, Spojené Arabské Emiráty, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tanzanie, Turks a Caicos.

Platnost balíčku Data Extra Svět C s 1 GB je 7 dní od okamžiku aktivace. Platnost balíčku Data Extra Svět C s 2 GB je 30 dní od okamžiku aktivace.

**Balíčky Data Extra Svět jsou určeny výhradně pro koncové uživatele pod Rámcovou smlouvou** a nevztahuje se na ně množstevní sleva, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Nejsou započítávány do případného minimálního plnění Rámcové smlouvy. **Balíčky je možné uhradit pouze platbou předem přes on-line platební bránu při aktivaci balíčku koncovým uživatelem.** Uvedené ceny jsou s DPH (v závorce bez DPH). Bližší informace jsou k dispozici na [www.tmo.cz/data-navic.](http://www.tmo.cz/data-navic)

# Mezinárodní volání

### VOLÁNÍ DO ZAHRANIČÍ PRO TARIFY S NÁMI

|  |  |
| --- | --- |
| **ZÓNA** | **CENA ZA MINUTU** |
| Okolní státy | 5,78 (6,99) |
| Evropa | 9,92 (12,–) |
| Svět | 24,79 (30,–) |
| Satelitní sítě | 165,29 (200,–) |

Účtování je po minutách (60 + 60).

|  |  |
| --- | --- |
| Okolní státy | Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko |
| Evropa | Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko,  Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martinik, Monako, Moldavsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán |
| Svět | zbytek světa |
| Satelitní sítě | Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm., Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816) |

Platí pro tarify S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti+, S námi v síti+ bez závazku, S námi v sítích, S námi

v sítích bez závazku, S námi v sítích+, S námi v sítích+ bez závazku, S námi sdílený, S námi sdílený bez závazků, S námi síť nesíť, S námi síť nesíť bez závazku, S námi bez hranic, S námi bez hranic bez závazku, S námi bez hranic+, S námi bez hranic+ bez závazku, S námi síť nesíť v podnikání a S námi síť nesíť v podnikání bez závazků.

### MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO OSTATNÍ TARIFY

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **I** | **II** | **III** | **IV** |
| 1 | 13,– (15,73) | 13,– (15,73) | 12,– (14,52) | 9,90 (11,98) |
| 2 | 21,– (25,41) | 20,– (24,20) | 18,– (21,78) | 9,90 (11,98) |
| 3 | 24,– (29,04) | 21,– (25,41) | 19,– (22,99) | 9,90 (11,98) |
| 4 | 30,– (36,30) | 27,– (32,67) | 25,– (30,25) | 9,90 (11,98) |
| 5 | 35,– (42,35) | 31,– (37,51) | 29,– (35,09) | 29,– (35,09) |
| 6 | 64,– (77,44) | 62,– (75,02) | 59,– (71,39) | 59,– (71,39) |
| 7 | 65,– (78,65) | 63,– (76,23) | 63,– (76,23) | 63,– (76,23) |
| 8 | 95,– (114,95) | 93,– (112,53) | 89,– (107,69) | 89,– (107,69) |
| 9 | 97,– (117,37) | 95,– (114,95) | 95,– (114,95) | 95,– (114,95) |
| 10 | 110,– (133,10) | 104,– (125,84) | 99,– (119,79) | 99,– (119,79) |
| 11 | 154,– (186,34) | 145,– (175,45) | 139,– (168,19) | 139,– (168,19) |
| 12 | 250,– (302,50) | 240,– (290,40) | 229,– (277,09) | 229,– (277,09) |

**Cena volání do jednotlivých pásem se liší dle tarifu:**

|  |  |
| --- | --- |
| I | T1, T 30, Tarif 20 Start, Tarif 20, Partner III., Profi na míru, tarify Pro firmu |
| II | T 80, tarif Bav se, Happy Partner, Tarif 80, Tarif 60, Data&SMS, Partner II., Team Call |
| III | S námi 390, S námi 590, S námi 790, S námi 1490, T 160, T 300, T 600, T 1 500, Profi 120, Tarif 200, Tarif 120, tarify Grand, tarif Grand v síti, tarif Grand do všech sítí, tarify Profi, Partner I., Tarif 400, Tarif 300, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 300, Kredit 450, Kredit 500, Kredit 700, Kredit 750,  Kredit 1 000, Kredit 1 200, Kredit 2 000, Mých5, tarify Přátelé, Rodina, Tým |
| IV | tarify Podnikatel, tarify Firma, tarify TOP (pásmo 5 až 9), Podnikatel+ |

Hovory v pásmech 1–4 u tarifů ve IV. kategorii účtujeme první minutu celou a pak po 30 vteřinách. Zbytek pásem se účtuje první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách.

Pokud máte některý ze starších tarifů, platí pro ceny mezinárodních hovorů následující pravidla: v tarifech 20 Start a Partner III. platí stejné ceny mezinárodních hovorů jako u T 30; v tarifech Tarif 80, Data&SMS a Partner II. jako u T 80; v tarifech Tarif 200, Tarif 400 a Partner I. jako u T 300.

**Přehled mezinárodních pásem**

1. Slovenská republika
2. Německo, Polsko, Rakousko
3. Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie
4. Albánie, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Kosovo, Libye, Makedonie, Moldavsko, Maroko, Rusko, Srbsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina
5. Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Spojené státy americké
6. Brazílie, Egypt, Filipíny, Hongkong, Jižní Afrika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán
7. Grónsko, Jižní Korea, Kuba, Mongolsko, Severní Korea, Sýrie, Vietnam
8. Angola, Argentina, Čína, Etiopie, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Jemen, Jordánsko, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Nigérie, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Thajsko, Venezuela
9. Ostatní státy
10. Thuraya Telecom, Emsat, Inmarsat Mini-M – satelitní sítě
11. Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. – satelitní sítě
12. Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816) – satelitní sítě

### BALÍČKY MEZINÁRODNÍCH MINUT EVROPA PLUS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **VOLNÉ MINUTY** | **MĚSÍČNÍ PAUŠÁL** |
| 50 Evropa Plus | 50 | 123,14 (149,–) |
| 100 Evropa Plus | 100 | 164,46 (199,–) |
| 300 Evropa Plus | 300 | 247,11 (299,–) |
| 600 Evropa Plus | 600 | 495,04 (599,–) |
| 1200 Evropa Plus | 1 200 | 825,62 (999,–) |

Balíček je platný pro volání do těchto zemí: Albánie, Andorra, Argentina, Austrálie, Azorské ostrovy, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Bulharsko, Černá Hora, Čína, Dánsko, Estonsko, Egypt, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Indie, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Japonsko, Jižní Korea, Kanada, Kanárské ostrovy, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martinik, Mexiko, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Saudská Arábie, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Thajsko, Turecko, Ukrajina, USA, Vatikán, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Vietnam.

### MEZINÁRODNÍ SMS

|  |  |
| --- | --- |
| Všechna pásma | 4,17 (5,05) |

Cena platí pro SMS zasílané z ČR z čísel značky T-Mobile na zahraniční účastnická čísla (tj. jiná předvolba než +420).

# Služby T-Cloud

### T-CLOUD TÝMOVÁ ZÁLOHA

Cena 199,– (240,79) 399,– (482,79) 799,– (966,79) 1 599,– (1 934,79) 2 499,– (3 023,79)

50 GB 100 GB 200 GB 500 GB 1 000 GB

Data

Počet Uživatelů 3 15 neomezeně

Počet zařízení neomezeně

### T-CLOUD PHONECOPY

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | 20 GB | 40 GB | 100 GB |
| Cena | 49,– (59,29) | 79,– (95,59) | 149,– (180,29) |
| Počet Uživatelů |  | 1 |  |

### T-CLOUD ZÁLOHA PRO JEDNOTLIVCE

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cena | 0,– | 49,– (59,29) | 79,– (95,59) | 149,– (180,29) |
| Data | 2 GB | 20 GB | 40 GB | 100 GB |

Počet Uživatelů 1

Počet zařízení neomezeně

### T-CLOUD MICROSOFT LICENCE

|  |  |
| --- | --- |
| Microsoft Intune Device | 69,– (83,49) |
| Microsoft Intune Extra Storage | 89,– (107,69) |
| Azure Active Directory Premium P1 | 149,– (180,29) |
| Enterprise Mobility + Security E3 | 239,– (289,19) |
| Enterprise Mobility + Security E5 | 369,– (446,49) |
| Azure Information Protection Premium P1 | 49,– (59,29) |
| Office 365 Data Loss Prevention | 99,– (119,79) |
| Microsoft 365 E5 Compliance | 279,– (337,59) |
| Microsoft 365 E5 Security | 279,– (337,59) |
| Microsoft Defender for Cloud Apps | 119,– (143,99) |
| Microsoft Stream Plan 2 for Office 365 Add-On | 49,– (59,29) |
| Microsoft Stream Storage Add-On (500 GB) | 2 299,– (2 781,79) |
| Microsoft Teams Phone Standard | 149,– (180,29) |
| Microsoft 365 Audio Conferencing | 89,– (107,69) |
| Power Apps per app plan | 259,– (313,39) |
| Power Apps per user plan | 489,– (591,69) |
| Power Platform Requests add-on | 1 199,– (1 450,79) |
| Power Automate per flow plan | 2 499,– (3 023,79) |
| Power Automate per user plan | 359,– (434,39) |
| Microsoft Teams Rooms Standard | 499,– (603,79) |
| Microsoft Defender For Endpoint | 89,– (107,69) |
| Microsoft Defender for Identity | 149,– (180,29) |
| Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1) | 59,– (71,39) |
| Microsoft Defender for Office 365 (Plan 2) | 139,– (168,19) |
| Microsoft Defender for Business | 69,– (83,49) |

|  |  |
| --- | --- |
| **BALÍČEK** | **CENA BALÍČKU** |
| Exchange Online Kiosk | 59,– (71,39) |
| Exchange Online (Plan 1) | 89,– (107,69) |
| Exchange Online (Plan 2) | 189,– (228,69) |
| Exchange Online Protection | 25,– (30,25) |
| Exchange Online Archiving for Exchange Online | 79,– (95,59) |
| Microsoft 365 Business Basic | 139,– (168,19) |
| Microsoft 365 Business Standard | 279,– (337,59) |
| Microsoft 365 Apps for business | 249,– (301,29) |
| Microsoft 365 Apps for enterprise | 349,– (422,29) |
| Microsoft 365 Business Premium | 489,– (591,69) |
| Microsoft 365 E3 | 899,– (1 087,79) |
| Microsoft 365 E5 | 1 399,– (1 692,79) |
| Microsoft 365 F3 | 219,– (264,99) |
| Microsoft 365 F1 | 59,– (71,39) |
| Office 365 F3 | 89,– (107,69) |
| Office 365 E1 | 219,– (264,99) |
| Office 365 E3 | 599,– (724,79) |
| Office 365 E5 | 999,– (1 208,79) |
| OneDrive for business (Plan 1) | 139,– (168,19) |
| OneDrive for business (Plan 2) | 259,– (313,39) |
| SharePoint (Plan 1) | 139,– (168,19) |
| SharePoint (Plan 2) | 259,– (313,39) |
| Project Online Essentials | 169,– (204,49) |
| Project Plan 3 | 669,– (809,49) |
| Project Plan 5 | 1 199,– (1 450,79) |
| Project Plan 1 | 229,– (277,09) |
| Visio Plan 1 | 119,– (143,99) |
| Visio Plan 2 | 339,– (410,19) |
| Power BI Pro | 229,– (277,09) |
| Intune (Microsoft Intune) | 179,– (216,59) |

# Elektronická pokladna

### ELEKTRONICKÁ POKLADNA

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **KALKULAČKA** | **TERMINÁL**  **bez akceptace** | **TERMINÁL**  **s akceptací** | **TISKÁRNA** |
| Měsíční paušál | 195,–1) (235,95) | 395,– (477,95) | 490,–2) (592,90) | 155,– (187,55) |
| Cena zařízení | 3 695,– (4 470,95) | 8 150,– (9 861,50) | 8 150,– (9 861,50) | 1 649,– (1 995,29) |
| **Příklad prodeje zařízení na splátky3):** | | | | |
| Akontace | 83,43 (100,95) | 546,69 (661,50) | 546,69 (661,50) | 128,34 (155,29) |
| Měsíční splátka  (celkem 23 splátek) | 157,02 (190,–) | 330,58 (400,–) | 330,58 (400,–) | 66,12 (80,–) |
| Celková cena zařízení | 3 695,– (4 470,95) | 8 150,– (9 861,50) | 8 150,– (9 861,50) | 1 649,– (1 995,29) |

### DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ

### PRO ELEKTRONICKOU POKLADNU

|  |  |
| --- | --- |
| Měsíční paušál za doplňkovou službu PLUS | 40,– (48,40) |
| Měsíční paušál za doplňkovou službu Akceptace platebních karet4) | 95,– (114,95) |

### JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

|  |  |
| --- | --- |
| Instalace Poskytovatelem5) | 0,– (0,–) |
| Marný výjezd | 1 580,– (1 911,80) |
| Cena za výjezd servisního technika k servisnímu zásahu (pouze  doprava) | 1 100,– (1 331,–) |
| Cena za každou započatou hodinu servisní činnosti nezahrnuté  v měsíčním paušálu služby Elektronická pokladna (vč. diagnostiky při nezáruční vadě) | 500,– (605,–) |
| Cena za dvě hodiny školení týkající se služby Elektronická pokladna | 1 990,– (2 407,90) |

### PŘÍSLUŠENSTVÍ

|  |  |
| --- | --- |
| Papírový termokotouček 58 × 35 mm | 8,– (9,68) |
| Drátový scanner6) | 1 795,– (2 171,95) |

1) Měsíční paušál u služby Kalkulačka již obsahuje datové připojení s doplňkovou službou PLUS.

2) Měsíční paušál u služby Terminál již obsahuje doplňkovou službu Akceptace platebních karet.

3) Pro poskytnutí zařízení na splátky platí pravidla pro prodej zařízení na splátky.

4) Službu Akceptace platebních karet je možno využít pouze s variantou služby Terminál.

5) Instalace Poskytovatelem je povinná v případech, kdy si Účastník vybere doplňkovou službu Akceptace platebních karet.

Cena 0,– platí pouze při objednání společně se zařízením a službou. Dodatečná instalace je již zpoplatněna, viz Ceník.

6) Tento scanner je vhodný jako příslušenství k zařízení Kalkulačka.

# Ostatní služby T-Mobile

### T-MOBILE GSM BANKING

|  |  |
| --- | --- |
| Odeslání požadavku | jako odeslání SMS dle vašeho tarifu |
| Ceny za obdržení odpovědi | účtuje vaše banka |

Pro využívání této služby potřebujete bankovní SIM kartu, váš telefon musí podporovat GSM banking a ve své bance si musíte na SIM kartu nechat nahrát bankovní aplikaci. T-Mobile není odpovědná za případné škody, které by Uživatelům mohly vzniknout při používání bankovních služeb prostřednictvím T-Mobile GSM Banking.

Na čísle 5610 si můžete objednat aktualizaci své bankovní aplikace tzv. „vzduchem“, tj. bez nutnosti navštívit banku. Hovor na toto číslo i nahrání aplikace jsou zdarma.

### T-MOBILE M-PLATBA

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI** | **TWIST ZÁKAZNÍCI** |
| Zprostředkovatelský poplatek | 3,– | 3,– |
| Zprostředkovatelský poplatek  za transakce u společnosti EZE International Ltd. | 5 % z výše transakce  (min 5,– a max. 100,–) | 5 % z výše transakce  (min 5,– a max. 100,–) |

Cena za zakoupené zboží či služby vám bude zúčtována ve vašem Vyúčtování služeb T-Mobile. V případě platby přes WAP je připojení na wapové stránky účtováno sazbami služby T-Mobile W@P. V případě platby přes Internet v mobilu je připojení na internetové stránky účtováno sazbami služby Internet v mobilu. Seznam internetových obchodů, ve kterých lze platit s využitím služby T-Mobile m-platba, najdete na [www.t-mobile.cz,](http://www.t-mobile.cz/) [www.platmobilem.cz](http://www.platmobilem.cz/) nebo na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

### MŮJ T-MOBILE

|  |  |
| --- | --- |
| Aktivace / měsíční paušál | zdarma |
| Aktivace /deaktivace služeb | dle aktuálního ceníku příslušných služeb |

### SMS NA PEVNOU LINKU

|  |  |
| --- | --- |
| Aktivace / měsíční paušál | zdarma |
| Odeslání SMS | dle vašeho tarifu |
| Informační SMS ze systému doručování zpráv | zdarma |

Více informací o této službě na [www.t-mobile.cz.](http://www.t-mobile.cz/) Službu poskytuje T-Mobile ve spolupráci s firmou Fincom – Materna

Communications a.s., která zpracovává SMS zákazníků.

SMS na pevnou linku se odečítají z volných SMS nebo kreditu. Účtuje se každá odeslaná SMS, a to i v případě, že cílová stanice není po dobu 72 hodin k zastižení. Odeslání SMS na pevnou linku v ČR ze zahraničí je účtováno jako odeslání běžné SMS ze zahraničí. V případě, že roamingový partner účtuje příchozí SMS, je dle jeho ceníku účtována i informační SMS ze systému doručování zpráv.

### FIREWALL 2.0

Funkcionalita sítě může zákazníky T-Mobile ochránit před podvodnými telefonáty. Pokud Účastník nechce tuto ochranu využívat (z důvodu propojení mobilního čísla u T-Mobile s jiným, zpravidla VoIP telefonním číslem u jiného poskytovatele služeb), je nutné, aby se identifikoval v prodejně T-Mobile a podal žádost o vyřazení, ve které jsou stanoveny další podmínky nutné pro vypnutí této ochrany (např. je nutné uvést poskytovatele služby a telefonní číslo).

### PREMIUM SMS

Čísla Premium SMS začínají číslicemi 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo

z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákazníka.

Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na

[www.platmobilem.cz.](http://www.platmobilem.cz/)

### T-MOBILE TWIN

|  |  |
| --- | --- |
| Měsíční paušál | 99,– (119,79) |
| Ceny volání (shodné pro obě SIM karty) | dle vašeho tarifu |

Aktivovat službu T-Mobile Twin a získat Twin SIM karty můžete v prodejnách T-Mobile. V mobilní síti je vždy přihlášena pouze jedna SIM karta z Twin páru. Abyste předešli kolizním stavům, vždy přístroj s jednou SIM kartou vypněte dříve, než zapnete přístroj s druhou SIM kartou. T-Mobile Twin nelze využívat společně se službou Apple Watch Connection.

### AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem).

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslím 908 určují číslice ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (vč. DPH). Volání na čísla ATX služeb je možné zdarma na žádost zákazníka blokovat na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile). T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na [www.platmobilem.cz.](http://www.platmobilem.cz/)

### VOLÁNÍ NA INFORMAČNÍ LINKY 1180, 1181 A 1188

Volání na linky 1180, 1181 a 1188 je zpoplatněno cenou 28,02 Kč (33,90 Kč) za minutu hovoru při tarifikaci

60 + 60.

Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

T-Mobile není poskytovatelem těchto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací

o službách na [www.platmobilem.cz.](http://www.platmobilem.cz/)

### PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ

|  |  |
| --- | --- |
| Aktivace / měsíční paušál | zdarma |
| Přesměrování do hlasové schránky pod značkou T-Mobile | zdarma |
| Přesměrování na jiné telefonní číslo v ČR | jako odchozí hovor na přesměrované číslo |

Pokud máte aktivované podmíněné přesměrování do hlasové schránky či na jiné telefonní číslo v ČR a nacházíte se

v zahraničí, platíte příchozí mezinárodní hovor a odchozí hovor zpět do ČR dle aktuálního ceníku.

### DĚTSKÝ ZÁMEK

Služba umožňuje zamezení přístupu ke službám či obsahu nevhodným pro děti a mladistvé z konkrétní SIM karty. Službu mohou využít i zákazníci jiných mobilních operátorů.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **KLÍČOVÍ ZÁKAZNÍCI, ZÁKAZNÍCI JINÉHO MOBILNÍHO OPERÁTORA** |
| Aktivace | zdarma |
| Měsíční paušál | zdarma |

Více informací o této službě a možnostech její aktivace na [www.t-mobile.cz.](http://www.t-mobile.cz/)

### MOJE ÚTRATA

Jednoduše zjistíte, kolik jste již utratili a kolik vám ještě zbývá volných jednotek pro telefonní číslo. Služba je určená tarifním zákazníkům.

|  |  |
| --- | --- |
| Aktivace / měsíční paušál | zdarma |
| Cena za zjištění přes Můj T-Mobile | zdarma |
| Příchozí informační SMS | 5,– (6,05) |

Utracená částka je uváděna bez DPH. Služba Moje útrata slouží pouze pro orientaci – informace o útratě jsou dostupné zpravidla s 8hodinovým zpožděním, v případě některých služeb (např. u roamingových hovorů) s odstupem až několika dnů. V informaci o utracené částce nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy. SMS odeslané na číslo 4603 z ČR jsou zdarma (při odeslání ze zahraničí dle roamingového tarifu). Více na [www.t-mobile.cz/mojeutrata.](http://www.t-mobile.cz/mojeutrata)

### PŘIDRŽENÍ HOVORU, ČEKÁNÍ NA SPOJENÍ

Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

### KONFERENČNÍ HOVORY

Účtuje se každý sestavený hovor (iniciátorovi konference) dle tarifu pro volání do příslušné sítě. Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

O aktivaci a bližší informace o této službě můžete požádat na 603 603 603 (4603 z čísel značky T-Mobile).

### VYÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

|  |  |
| --- | --- |
| Tištěné Vyúčtování služeb | 23,97 (29,–) |
| Elektronické Vyúčtování služeb | 0,– |
| Poplatek za zasílání Vyúčtování služeb doporučeně | 16,– (19,36) |
| Úhrada faktury v prodejně | 81,82 (99,–) |
| Expresní platba1) | 81,82 (99,–) |
| Opis Vyúčtování služeb | 50,– (60,50)/ks |
| Opis faktury za zboží | 50,– (60,50)/ks |
| Opis smlouvy | 50,– (60,50)/ks |
| Elektronický Podrobný výpis služeb2) | 0,– |
| Tištěný Podrobný výpis služeb2) | 65,– (78,65) |
| Elektronický dodatečný Podrobný výpis služeb | 0,–\* |
| Tištěný dodatečný Podrobný výpis služeb | 99,– (119,79)\* |
| Vystavení splátkového kalendáře na dlužná Vyúčtování služeb | 165,29 (200,–) |

* + Výpis můžete obdržet za 2 zúčtovací období zpětně. Cena je účtována za výpis jednoho zúčtovacího období.

1) Rychlá úhrada Vyúčtování služeb ve kterékoli Značkové prodejně T-Mobile. Částka k úhradě bude vyrovnána nejpozději šest hodin od zaplacení (pokud máte blokovány služby z důvodu pozdní platby, budou v této lhůtě odblokovány).

2) Není-li v Rámcové či jiné obdobné smlouvě sjednáno jinak.

Při přechodu na předplacenou službu Twist, ukončení smlouvy či přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi není možno z technických důvodů zachovat přístup ke stávajícímu nastavení ve službě Můj T-Mobile. Zákazník tak ztrácí přístup

k elektronickým Vyúčtováním služeb a k podrobným výpisům v elektronické podobě. Pokud má zákazník nastaveno elektronické Vyúčtování pro daňové účely, doporučujeme před provedením výše uvedený změn provést archivaci všech potřebných elektronických Vyúčtování služeb. Poslední Vyúčtování služeb bude zasláno v tištěné podobě.

### AKTIVACE A PŘECHODY

|  |  |
| --- | --- |
| Aktivace | 0,– |
| Přechod z Twistu na tarif | 0,– |
| Přechod z tarifu na Twist1) | 0,–2) |
| Přechod na tarif Happy Partner | 0,– |
| Přechod z tarifu Happy Partner na tarif T-Mobile | 0,– |

1) Přechod na Twist je možný v případě vypovězení Účastnické smlouvy na dobu určitou s úhradou dle čl. 8.3 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile.

2) Zákazník navíc obdrží kredit 20 Kč.

### DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

|  |  |
| --- | --- |
| Tísňové volání: 112, 150, 155, 156, 158 | zdarma |
| Linka důvěry pro děti: 116111 | zdarma |
| Bílý kruh bezpečí: 116006 | zdarma |
| Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000 | zdarma |
| Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 16123 | zdarma |
| Volání na čísla s předvolbou 8001) a 00800 | zdarma |
| Informace pro řidiče: 1204, 1205, 1213, 1214, 1220,  1222, 1225, 1227, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012,  14088, 143141) | 8,–/min. (9,68) |
| Horská služba: 1210 | zdarma |
| Informační linka Ministerstva průmyslu a obchodu ČR: 1212 | 4,17/min. (5,05) |
| Informační linka Hygienické služby ČR: 1221 | zdarma |
| Volání na ostatní zkrácená čísla (1200, 1201, 1202,  1211, 1215, 1224, 1236, 1239, 12412, 12444, 12600,  12612, 12726, 12777, 12800, 12888, 12900, 12937,  13100, 14000, 14001, 14004, 14014, 14015, 14041,  14111, 14112, 14114, 14116, 14120, 14141, 14144,  14222, 14292, 14333, 14400, 14414, 14441, 14444,  14499, 14500, 14007)1) | 4,17/min. (5,05) |
| Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845,  8461) | 3,33/min. (4,03) |
| Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848,  8491) | 4,–/min. (4,84) |
| Veřejná síť univerzálních osobních telekomunikací (UPT): předvolba 7001) | sazba do pevné sítě 5,05 (4,17)/min. |
| Veřejná síť univerzálních osobních telekomunikací (UPT): předvolba n7011) | sazba do pevné sítě 5,05 (4,17)/min. |
| Přístupová SMS k vybraným službám1): 876x1  (x = čísla 0–9) | 3,31 (4.–)/zpětná SMS |
| Přístupová SMS k vybraným službám1): 876x2  (x = čísla 0–9) | 7,44 (9.–)/zpětná SMS |
| Zelená SMS: SMS na čísla 50000–59999 | zdarma |
| Blokování hovorů: na vlastní žádost2) | zdarma |

|  |  |
| --- | --- |
| Přerušení poskytování služeb: (např. na dobu prázdnin)3) | zdarma |
| Aktivace souvislé řady čísel: příplatek k aktivaci | 250,– (302,50) |
| Výměna SIM karty | 81,82 (99,–) |
| Výměna nefunkční SIM (vada nezpůsobená Účastníkem)4) | zdarma |
| Změna tarifního programu5): z nižšího na vyšší | zdarma |
| Změna tarifního programu5): z vyššího na nižší | zdarma |
| Nastavení NEJ čísla: první / každá další změna | zdarma / 94,17 (113,94) |
| Změna telefonního čísla | 1 000,– (1 210,–) |
| Zlaté číslo | 5 000,– (6 050,–) |
| Vybrané číslo | 3 000,– (3 630,–) |
| Identifikace obtěžujících volání | 206,61 (250,–)6) |

1) Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty, SMS ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

2) Službu Blokování hovorů mohou využít pouze tarifní zákazníci T-Mobile. Zákazníci využívající předplacenou službu Twist mohou požádat pouze o zablokování příchozích hovorů v zahraničí nebo si bezplatně zablokovat odchozí hovory nastavením svého telefonu.

3) Minimální doba přerušení poskytování služeb je 7 dní, maximální 12 týdnů v kalendářním roce. Při smlouvě na dobu určitou se smlouva prodlužuje o dobu přerušení poskytování služeb.

4) U zákazníka s předplaceným Twist tarifem dojde k výměně SIM karty pouze po předložení originálního průvodního dopisu či plastového nosiče obsahujícího bezpečnostní kódy měněné SIM karty. Výměna z důvodu vadné SIM karty, se kterou se nelze přihlásit do žádné z dostupných sítí, je poskytována v prodejnách T-Mobile.

5) U tarifních zákazníků je změna tarifu možná jednou za zúčtovací období a první změna tarifu je možná až po vystavení prvního Vyúčtování služeb po uzavření smlouvy.

6) Cena bude naúčtována pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla.

### NÁKLADY VYMÁHÁNÍ

|  |  |
| --- | --- |
| Náklady vymáhání – upomínka | 130,– |
| Náklady vymáhání – proces interního vymáhání\* | 590,– |

Dle čl. 4.3 VPST jsme oprávněni požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky.

* + Částka zahrnuje náklady na všechny procesní úkony spojené s interním vymáháním dluhu (včetně nákladů na suspendace) před předáním případu třetí straně, resp. před započetím soudního/správního řízení. Částka nezahrnuje náklady na vymáhání prostřednictvím třetí strany (např. inkasní agentury) ani případné náklady právního zastoupení či jiné náklady

v soudním/správním řízení.

### PŘEVOD SMLOUVY

|  |  |
| --- | --- |
| Převod Účastnické smlouvy | 0,– |

Převodem Účastnické smlouvy se rozumí převod na nového Účastníka či převod do jiného zákaznického segmentu. Podrobné informace o podmínkách a postupu při převodu Účastnické smlouvy můžete zjistit na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz/) nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

### PŘENESENÍ ČÍSLA K T-MOBILE

|  |  |
| --- | --- |
| Přenesení telefonního čísla k T-Mobile | 0,– |

Podrobné informace o podmínkách a postupu pro přenesení telefonního čísla pod značku T-Mobile můžete získat na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz/) nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

### ZÁZNAMOVÉ SLUŽBY

#### HLASOVÁ SCHRÁNKA

|  |  |
| --- | --- |
| Aktivace / měsíční paušál | zdarma |
| Informace o nově uložených zprávách v ČR | zdarma |
| Volání do hlasové schránky | 1,– (1,21)/min. |

#### INFORMACE O DOSTUPNOSTI

|  |  |
| --- | --- |
| Příchozí SMS | zdarma |

#### REGISTR ZMEŠKANÝCH HOVORŮ

|  |  |
| --- | --- |
| Aktivace / měsíční paušál | zdarma |
| Cena za doručenou SMS\* | zdarma |

Službu Registr zmeškaných hovorů nelze mít aktivní současně se službou Hlasová schránka. V roamingu jsou zaznamenány

pouze hovory zmeškané v době, kdy jste měli vypnutý telefon. Více informací na [www.t-mobile.cz.](http://www.t-mobile.cz/)

#### E-MAIL DO SMS

|  |  |
| --- | --- |
| Aktivace | zdarma |
| SMS | zdarma |

Služby E-mail do SMS lze aktivovat ke všem tarifům předplacených služeb Twist a ke všem tarifním programům s měsíčním Vyúčtováním, a to až pro 5 e-mailových účtů. Více informací na [www.t-mobile.cz/emaildosms.](http://www.t-mobile.cz/emaildosms)

### INFORMAČNÍ SLUŽBY A ZÁBAVA

#### KRÁTKÉ TEXTOVÉ ZPRÁVY (SMS)

|  |  |
| --- | --- |
| Aktivace / měsíční paušál | zdarma |
| Odeslání SMS | dle vašeho tarifu |
| Příjem SMS | zdarma\* |

* + Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info. SMS odeslané z SMS brány na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz/) na čísla Mých5 jsou vždy účtovány jako SMS do ostatních sítí.

#### MULTIMEDIÁLNÍ ZPRÁVY (MMS)

|  |  |
| --- | --- |
| Aktivace / měsíční paušál | zdarma |
| Odeslání MMS | dle vašeho tarifu |
| Příjem MMS | zdarma\* |

* + Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info.

#### SMS BRÁNA

|  |  |
| --- | --- |
| Aktivace / měsíční paušál | zdarma |
| Odeslání SMS | dle vašeho tarifu |

Zaslání SMS na číslo značky T-Mobile je zdarma.

#### T-MOBILE INFO

|  |  |
| --- | --- |
| SMS Info1) | 0,– až 6,– (7,26) |
| MMS Info2) | 0,– až 29,– (35,09) |
| Pravidelný odběr3) | 1,– (1,21) až 22,– (26,62) |
| Předplatné4) | 40,83 (49,40) až 82,50 (99,83) |

Konkrétní cena pro daný typ služby je uvedena u jejího vyobrazení či popisu při nákupu.

1) Cena jedné SMS objednané jednorázově. U kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE zahrnuje cena příchozí SMS po dobu 8 hodin od objednání.

2) Cena jedné MMS objednané jednorázově.

3) Cena jedné SMS/MMS z přihlášeného informačního kanálu (tj. při pravidelném zasílání).

4) Předplatné je automaticky obnovováno. Všechny příchozí zprávy v době platnosti předplatného jsou zasílány zdarma. Platnost předplatného: 30 dní od zaplacení, u kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE 7 dní.

Poskytovatelem informací není T-Mobile a neodpovídá za obsah informací, jejichž není poskytovatelem.

|  |  |
| --- | --- |
| Odeslání požadavku | jako odeslání SMS dle vašeho tarifu |
| Přihlášení/odhlášení informačního kanálu | jako odeslání SMS dle vašeho tarifu |

#### KDE JE…

|  |  |
| --- | --- |
| Zjištění polohy 1.–1 000. | 4,– (4,84) |
| Zjištění polohy 1 001. a další | 2,90 (3,51) |

Zpoplatněno je pouze každé úspěšné zjištění polohy. Zjištění polohy je účtováno na straně SIM karty, ze které jsou odesílány požadavky na zjištění polohy, nikoli na straně SIM karet, jejichž poloha je určována.

#### MOBILNÍ TELEVIZE

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **TARIF START** | **TARIF KOMPLET** |
| Nabídka programů | ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D /  Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Óčko, CNN | ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D /  Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Óčko, CNN, Spektrum, Travel Channel, Discovery, Nova Sport 1, Eurosport 1, Europort 2, Sport 1, Sport 2, Golf Channel, MTV, Minimax, Jim Jam, Film Europe, Filmbox, Filmbox Plus, Filmobx Premium, Fashion TV, Playboy TV |
| Měsíční paušál | 98,35 (119,–) | 247,11 (299,–) |

#### DOPLŇKOVÁ SLUŽBA VIDEOTÉKA K MOBILNÍ TELEVIZI

|  |  |
| --- | --- |
| Zhlédnutí jakéhokoli filmu ve videotéce dle výběru zákazníka bez množstevního omezení | 73,55 (89,–)/měs. |

Doplňkovou službu Videotéka lze objednat pouze k některému již aktivovanému tarifu služby Mobilní TV od T-Mobile. Měsícem se rozumí 30 kalendářních dnů. Veškeré podmínky a způsob zpoplatnění jsou uvedeny v obchodních podmínkách služby.

### MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Ceník tarifů a zvýhodnění web’n’walk najdete v tomto ceníku v kapitole Internetové tarify a zvýhodnění.

#### T-MOBILE EDGE/GPRS

Vysokorychlostní připojení přes T-Mobile EDGE je účtováno stejnými cenami jako přes T-Mobile GPRS.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **INTERNET A web’n’walk** | **WAP** |
| Cena za kB | 0,05 (0,06) | 0,50 (0,61) |
| Účtovací jednotka1) | 5 kB | 5 kB |

Ceny platí pro surfování prohlížečem web’n’walk light nebo Opera Mini. Cena 0,05 Kč/kB bez DPH se účtuje i v případě přístupu těmito prohlížeči přes APN WAP.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhleno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB dat přenesených v rámci jednoho spojení.

Přeprodávání služeb poskytovaných v internetových tarifech a tarifních zvýhodněních Internet+ a Internet Premium+ bez

souhlasu T-Mobile, jakož i jiné zneužívání tohoto tarifu jsou v rozporu se Všeobecnými podmínkami.

#### STATICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

|  |  |
| --- | --- |
| Aktivace | 499,– (603,79) |
| Měsíční paušál | 149,– (180,29) |

Službu Statická veřejná adresa lze objednat i ke službám (Pevný) Internet bez drátu, Internet bez drátu, Pevný internet

vzduchem a Pevný internet do zásuvky.

#### STATICKÁ PRIVÁTNÍ IP ADRESA

|  |  |
| --- | --- |
| Aktivace | 99,– (119,79) |
| Měsíční paušál | 0,– |

#### FAXOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY

|  |  |
| --- | --- |
| Aktivace / měsíční paušál | zdarma |
| Využití faxových a datových služeb | sazba jako za hlasové volání dle vašeho tarifu (platí i pro roaming)\* |

* + Pro tarif Data&SMS platí speciální sazba dle ceníku tohoto tarifu.

#### KOPÍROVÁNÍ DAT (KONTAKTŮ) Z TELEFONU

|  |  |
| --- | --- |
| Záloha dat (kontaktů) z telefonu | 0,– |

#### JEDNORÁZOVÉ NAVÝŠENÍ DATOVÉHO LIMITU

|  |  |
| --- | --- |
| Jednorázové navýšení datového limitu o 60 MB | 23,97 (29,−) |
| Jednorázové navýšení datového limitu o 100 MB | 32,23 (39,−) |
| Jednorázové navýšení datového limitu o 300 MB | 65,29 (79,−) |
| Jednorázové navýšení datového limitu o 1 GB | 123,14 (149,−) |
| Jednorázové navýšení datového limitu o 2,5 GB | 205,79 (249,−) |
| Jednorázové navýšení datového limitu o 4 GB | 288,43 (349,-) |
| Jednorázové navýšení datového limitu o 8 GB | 453,72 (549,-) |
| Jednorázové navýšení datového limitu o 10 GB | 495,04 (599,-) |

Jednorázové navýšení datového limitu je platné 30 dní od data aktivace. Nevyčerpá-li Účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23:59 hod. poslední den jeho platnosti. Jednorázové navýšení datového limitu se vztahuje k tarifům obsahujícím mobilní data (včetně balíčku), s výjimkou služby Internet v mobilu na den, Twist Online, M2M tarifů a služby (Pevný) Internet bez drátu a Internet bez drátu.

O dosažení 80 % a 100 % celkového datového limitu bude Účastník informován prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu (dle

nastavení Účastníka).

#### SPOLEČNÁ PODNIKOVÁ SÍŤ

Podnikovou síť (dále též jen „PS“) Smluvního partnera lze při splnění těchto podmínek rozšířit i na Oprávněné osoby z Rámcové smlouvy a členy T-Mobile Programu:

* Oprávněné osoby, které budou přiřazeny do PS Smluvního partnera, nemusí splňovat podmínku minimálního počtu 10 platně uzavřených Účastnických smluv.
* Administrace společné PS bude zajišťována pouze prostřednictvím jedné osoby – administrátora PS, kterého stanovuje/mění výlučně Smluvní partner prostřednictvím formuláře Stanovení a změna zplnomocněné osoby.
* Administrátor PS musí být zaměstnancem Smluvního partnera. T-Mobile není povinen akceptovat požadavky, které se týkají společné PS, pokud jsou sděleny jinou osobou.
* Smluvní partner je odpovědný za informovanost Oprávněných osob a členů T-Mobile Programu, která souvisí se společnou PS a týká se cenových podmínek, výhod, změn nastavení, osoby administrátora apod.
* Úhrady všech placených služeb realizovaných v rámci společné PS, které se vztahují ke konkrétním Účastnickým smlouvám, např. aktivace služby PS a měsíční paušál za používání PS, jsou účtovány vždy.

# Poznámky

V tomto ceníku služeb jsou uvedeny pouze služby, které T-Mobile aktivně nabízí. V případě, že Účastník využívá služby, které již nejsou aktuálně nabízeny, jsou ceny za tyto služby uvedeny v archivním Ceníku služeb T-Mobile, který je k dispozici na [www.t-mobile.cz.](http://www.t-mobile.cz/)

Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile (dále též jen „Ceník“) je platný pro všechny Účastnické smlouvy spadající do režimu Rámcové smlouvy. Zánik Rámcové smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících

z Účastnických smluv. Jejich režim se dále bude řídit stávajícím nastavením Účastnické smlouvy bez v Rámcové smlouvě sjednaných slev, nedohodne-li se Účastník a Operátor jinak.

Nestanoví-li konkrétní Rámcová smlouva jinak, je možné pro Účastnické smlouvy spadající do jejího režimu aktivovat pouze tarify a služby uvedené v tomto Ceníku.

Pokud Účastník změní svůj tarif z tarifu se zvýhodněním HIT na tarif, který neexistuje ve variantě HIT (např. Profi na míru, tarify Internet nebo M2M), zůstává mu zachována sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy. Další následná změna na jiný tarif ve variantě HIT již není možná, HIT lze znovu aktivovat až při prodloužení Účastnické smlouvy.

Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ) se nepovažují za provoz do sítě T-Mobile a jsou účtovány jako hovory a SMS na ostatní čísla, tj. mimo značku T-Mobile.

V síti provozované společností T-Mobile jsou k 1. 6. 2013 následující číselné rozsahy rezervovány pro využití virtuálními operátory, resp. pro nabízení pod jinou obchodní značkou než T-Mobile:

730 30x xxx / 730 33x xxx / 730 35x xxx / 730 41x xxx / 730 42x xxx / 730 43x xxx / 730 6xx xxx / 730 73x xxx / 735 0xx xxx / 770 77x xxx / 771 77x xxx / 772 72x xxx / 772 73x xxx / 772 77x xxx / 778 80x xxx / 797 97x xxx / 797 99x xxx / 799 50x xxx / 799 51x xxx / 799 79x xxx / 799 99x xxx / 703 00x xxx / 730 70x xxx / 790 83x xxx.

Měsíční paušál je účtován vždy na konci zúčtovacího období. V případě, že služba byla aktivní pouze část tohoto období (změna tarifu, aktivace/deaktivace v průběhu zúčtovacího období, dočasné odpojení), bude paušál poměrně upraven (kromě paušálů za zvýhodnění Víkend+ a Pevná+, které jsou účtovány vždy v plné výši). Stejným poměrem jsou upraveny i volné jednotky.

Mobilní hlasový tarif je takový tarif, který je primárně určen pro využívání mobilních hlasových služeb prostřednictvím SIM karty T-Mobile. Mobilními hlasovými tarify nejsou zejména M2M tarify a další datové tarify, které jsou vzhledem ke své charakteristice a vlastnostem určeny zejména pro připojení k internetu.

Volné minuty se vztahují na hlasová volání na všechna čísla v ČR a do hlasové schránky (pokud není uvedeno jinak). Tyto volné minuty se nevztahují na mezinárodní hovory, roamingové hovory a některé doplňkové služby. Volné minuty lze využít během zúčtovacího období, případně poměrné části tohoto období (viz měsíční paušál), lze je převádět do dalšího období. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají. Při změně tarifního programu se nepřevádí neprovolané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu.

Tarify jsou určeny zejména pro běžné aktivní využívání Služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. SIM karty

s tarifem nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány, GSM modemy či jiná technická zařízení umožňující strojové rozesílání SMS nebo MMS. Operátor je oprávněn omezit či zcela přerušit Účastníkovi přístup ke Službám (a případně současně převést na předplacenou službu) v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného, strojového či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.) či v případě, že je SIM karta využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány, GSM modemy či jiná technická zařízení umožňující strojové rozesílání SMS nebo MMS. Veškerá tato jednání jsou považována za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Účastníka/Uživatele. TMCZ vždy Účastníka/Uživatele

v případě porušování smluvních podmínek vyzve k nápravě v přiměřené lhůtě.

Kredit v kreditních tarifech je roven měsíčnímu paušálu, varianta HIT kreditních tarifů přináší zákazníkovi 20 % měsíčního kreditu navíc. V ostatních tarifech, kde je dán tarifní kredit, odpovídá výši uvedené v ceníku pro příslušný tarif. V případě, že Účastník využívá výše zmíněný tarif pouze po určitou část zúčtovacího období, jsou měsíční paušál i kredit stanoveny poměrně podle počtu dní, kdy Účastník tarif využíval. Kredit slouží výlučně k úhradě cen za hlasová telefonní volání, SMS

a MMS na všechna čísla v ČR, a to podle Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zpoplatněné zvláštní sazbou dle Ceníku služeb, zejména na prémiové služby, pokud není v podmínkách daného tarifu uvedeno jinak. Nevyčerpaný tarifní kredit se převádí dle podmínek jednotlivých tarifů. Bonusový kredit a kredit z balíčků se nepřevádí, pokud není uvedeno jinak.

Volné SMS je potřeba využít během zúčtovacího období, případně poměrné části tohoto období (viz měsíční paušál), nelze je převádět do dalšího období a nevyužité volné SMS propadají.

Slevy na národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) sjednané v Rámcové smlouvě se uplatňují pouze na provoz započatý v síti

T-Mobile Czech Republic a.s.

Volné jednotky v rámci balíčků či zvýhodnění pro národní provoz nebo volné jednotky přidělené nad rámec tarifu pro národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) jsou určeny pouze pro provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Krátké textové zprávy: Jedna SMS zpráva obsahuje maximálně 160 znaků. Některá písmena (zejm. s diakritikou) či symboly mohou zaujmout více než jeden znak.

Ceny telefonů a datových zařízení: Minimální cena jednotlivého zboží je vždy 1 Kč, a to bez ohledu na to, že by kombinací slev došlo ke snížení ceny zboží vybraného zákazníkem pod hranici 1 Kč. V takovém případě bude u zboží nastavena cena 1 Kč, přičemž zbylá část slevy propadá a nelze ji v budoucnu žádným způsobem uplatnit.

Twist sada obsahuje samostatné produkty (výrobky a služby), které budou při reklamaci posuzovány odděleně.

SMS a MMS zasílané zákazníkům: SMS a MMS, které obsahují na první pozici znak \* a jsou odeslány z čísla 4603 či 4644, jsou obchodními sděleními, jejichž odesílatelem je T-Mobile. Pro jejich odhlášení kontaktujte Zákaznické centrum T-Mobile na telefonním čísle 4603 či Zákaznické centrum – business na telefonním čísla 4644 (z čísel značky T-Mobile) nebo napište na [info@t-mobile.cz.](mailto:info@t-mobile.cz)

Kde se v textu hovoří o volných jednotkách, máme u kreditních tarifů na mysli kredit. Cena bezúplatně poskytnutého měsíčního paušálu je obsažena v ceně nejbližšího následujícího zpoplatněného paušálu nebo v ceně standardního měsíčního paušálu. Maximální délka jednoho hovoru uskutečněného prostřednictvím SIM karty poskytnuté společností T-Mobile a.s. je 120 minut. Všechny uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory započaté před 24:00 hod. poslední den zúčtovacího období a ukončené po 00:00 hod. prvního dne následujícího zúčtovacího období jsou účtovány celé tak, jako by byly uskutečněny celé v zúčtovacím období, ve kterém byly započaty. Na tyto hovory se tedy nespotřebují volné minuty či kredit přidělené v novém zúčtovacím období.

Základní ceny volání a SMS a volné jednotky u jednotlivých služeb se nevztahují na prémiové služby, ty jsou účtovány jinými sazbami dle aktuálního Ceníku, viz kapitola Ostatní služby.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její Uživatele zaveden datový limit. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období

(u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na [www.t-mobile.cz/internet-bus.](http://www.t-mobile.cz/internet-bus)

Pro účely závazku minimálního odběru služeb vyplývajícího z Rámcové smlouvy se uplatňují vždy částky účtované bez DPH. Pro splnění povinnosti minimálního odběru se neuplatní tyto položky, ačkoli byly ve Vyúčtování služeb ze strany T-Mobile účtovány:

* audiotexové služby,
* audiotexové služby – privátní,
* dárcovské SMS,
* m-platby (Aral, Coca-Cola, …),
* individuální sleva – kompenzace formou slevy do Vyúčtování, např. v rámci reklamace,
* smluvní pokuta z RS za neodebrané služby,
* smluvní pokuta za neodebrané business služby (s výjimkou smluvní pokuty účtované Oprávněné osobě z RS, která se uplatní v útratě pro následující kalendářní čtvrtletí),
* Premium SMS,
* SMS a MMS třetích stran,
* SMS Platba,
* VideoStreaming,
* dobropis,
* vrubopis,
* kredit z minulého Vyúčtování,
* dobíjení Twistu z Vyúčtování služeb,
* úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení apod.), služeb poskytovaných na základě Firemního řešení a/nebo dle Smlouvy o zřízení a poskytování Firemního řešení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

Smlouvami se v tomto Ceníku myslí Účastnické smlouvy, pokud není uvedeno jinak.

Sazbou DPH se v tomto Ceníku rozumí 21 %. O případné konkrétní změně sazby DPH bude zákazník informován na

[www.t-mobile.cz/zmenadph.](http://www.t-mobile.cz/zmenadph)

Podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na [www.t-mobile.cz.](http://www.t-mobile.cz/)

V případě služeb s neomezeným počtem volných jednotek nesmí Účastník tyto služby zneužívat k jednání v rozporu a platnými právními předpisy a/nebo Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile a.s. (zejména v rozporu s ustanoveními 3.1.8, 3.2.1, 3.2.2, 3.2.6 a/nebo 3.2.7) nebo v rámci telemarketingu, v GSM bráně anebo SMS bráně (pokud to nebylo sjednáno v Rámcové smlouvě). Za každý případ porušení této povinnosti je T-Mobile a.s. oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši

100 000 Kč (na každou SIM kartu) za každé zúčtovací období, v němž došlo k takovému porušení. Tím není dotčeno

oprávnění T-Mobile a.s. postupovat v souladu s čl. 7 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile a.s.

Sítí T-Mobile se rozumí mobilní síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile a.s. na území České republiky, pokud není výslovně uvedeno jinak.

V případě, že bude kdykoli v průběhu trvání Rámcové smlouvy poskytnuta Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněné osobě sleva/kompenzace, celková částka Vyúčtování po odečtení této slevy/kompenzace nesmí klesnout pod částku 25 Kč (včetně DPH). Pro případ, že by se tak stalo, sleva/kompenzace v takovém období nebude poskytnuta v celém dohodnutém rozsahu a nevyužitý nárok na její zbývající neuhrazenou část bude automaticky převeden do nejblíže možného následujícího Vyúčtování.

# Příloha 1

Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové a mobilní a pevné datové služby

1. **Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové služby:**
   1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

* 1. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

* užívaná technologie,
* úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na

www.t-mobile.cz),

* zařízení, které Účastník/Uživatel používá, výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
* počasí,
* vegetace,
* umělé horizonty,
* rušení signálu budovami ve výstavbě,
* živelní pohromy,
* charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá,
* nová výstavba,
* poloha koncového zařízení,
* frekvenční pásmo,
* cesta šíření signálu,
* náhodná koncentrace Uživatelů.
  1. Garantovaná dostupnost služby

Operátor garantuje Účastníkům/Uživatelům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98 %.

1. **Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilních datových služeb:**
   1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku ihned).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

* 1. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedená v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Je-li hodnota maximální rychlosti uvedená u dané služby nižší než hodnota inzerované rychlosti uvedená v tabulce níže u jednotlivých technologií, pak se hodnota určená pro maximální rychlost pro danou službu rovná hodnotě odhadované maximální rychlosti a inzerované rychlosti u jednotlivé technologie.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TECHNOLOGIE** | **ODHADOVANÁ MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST** | |
|  | **Stahování dat** | **Odesílaní dat** |
| 2G | 0,2 Mb/s | 0,1 Mb/s |
| LTE | 300 Mb/s | 50 Mb/s |
| 5G | 500 Mb/s | 80 Mb/s |

**(Pevný) Internet bez drátu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TECHNOLOGIE** | **ODHADOVANÁ MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST** | |
|  | **Stahování dat** | **Odesílaní dat** |
| 2G | 0,2 Mb/s | 0,1 Mb/s |
| LTE | 100 Mb/s | 25 Mb/s |

Dle obchodních podmínek lze využívat službu (Pevný) Internet bez drátu pouze s technologií 3G a LTE. Pokud však Účastník i přes toto omezení může využívat službu i s technologií 2G, garantuje Operátor rychlosti uvedené v této tabulce.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

* užívaná technologie,
* úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t- mobile.cz),
* zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, datový limit je uveden v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz),
* zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá,
* výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
* počasí,
* vegetace,
* umělé horizonty,
* rušení budovami ve výstavbě,
* živelní pohromy,
* charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá,
* nová výstavba,
* poloha koncového zařízení,
* frekvenční pásmo,
* cesta šíření signálu,
* náhodná koncentrace Uživatelů/zařízení,
* sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení,
* v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého Účastník služby v zahraničí využívá.

V případě úspěšného připojení Účastníka/Uživatele poskytuje Operátor Účastníkům/Uživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 64 kb/s pro stahování dat a 64 kb/s pro nahrávání dat.

Za velkou trvající odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 40 minut, a to během Úřadem prováděného měřicího procesu v časovém úseku 60 minut.

Za velkou opakující se odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k pěti poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 2 minutám v časovém úseku 60 minut při Úřadem prováděném měřicím procesu.

Je-li k tarifu či balíčku využívanému Účastníkem přidělen datový limit, jsou do přenesených dat započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na transportní vrstvě.

V případě současného užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby. Celkovou kapacitu pro využívání mobilních dat může ovlivnit souběžné využívání hlasového volání v LTE daným Účastníkem; pro každé takové volání se využívá maximálně 100 kb/s na stahování a 100 kb/s na odesílání dat, přičemž taková hodnota má minimální dopad na jeho službu přístupu

k internetu.

1. **Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost pevné datové služby:**
   1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů ode dne uzavření Účastnické smlouvy, není-li

v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak (např. v obchodních podmínkách konkrétní služby / konkrétního

tarifu apod.).

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci koncového bodu DSL / Optického internetu, vyzvedne si zasílanou dobírku apod.).

* 1. Garantovaná rychlost:

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedená v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

**Pevný internet**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TECHNOLOGIE** | **MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ**  **RYCHLOST** | | **BĚŽNĚ DOSTUPNÁ**  **RYCHLOST** | | **MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ**  **RYCHLOST** | |
|  | **Stahování dat** | **Odesílání dat** | **Stahování dat** | **Odesílání dat** | **Stahování dat** | **Odesílání dat** |
| Pevný internet S | 16 384 kb/s | 768 kb/s | 9 830 kb/s | 460 kb/s | 4 915 kb/s | 230 kb/s |
| Pevný internet S | 20 000 kb/s | 2 000 kb/s | 12 000 kb/s | 1 200 kb/s | 6 000 kb/s | 600 kb/s |
| Pevný internet S | 20 480 kb/s | 2 048 kb/s | 12 288 kb/s | 1 228 kb/s | 6 144 kb/s | 614 kb/s |
| Pevný internet M | 50 000 kb/s | 5 000 kb/s | 30 000 kb/s | 3 000 kb/s | 15 000 kb/s | 1 500 kb/s |
| Pevný internet M | 51 200 kb/s | 5 120 kb/s | 30 720 kb/s | 3 072 kb/s | 15 360 kb/s | 1 536 kb/s |
| Pevný internet L | 102 400 kb/s | 20 480 kb/s | 61 440 kb/s | 12 288 kb/s | 30 720 kb/s | 6 144 kb/s |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TECHNOLOGIE** | **MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ**  **RYCHLOST** | | **BĚŽNĚ DOSTUPNÁ**  **RYCHLOST** | | **MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ**  **RYCHLOST** | |
| Pevný internet  pro firmy XL | 256 000 kb/s | 25 000 kb/s | 153 600 kb/s | 15 360 kb/s | 76 800 kb/s | 7 680 kb/s |
| Pevný internet  pro firmy XXL | 1 024 000 kb/s | 500 000 kb/s | 614 400 kb/s | 300 000 kb/s | 307 200 kb/s | 150 000 kb/s |

**Optický internet**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TECHNOLOGIE** | **MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ**  **RYCHLOST** | | **BĚŽNĚ DOSTUPNÁ**  **RYCHLOST** | | **MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ**  **RYCHLOST** | |
| Pevný internet L | 102 400 kb/s | 20 480 kb/s | 61 440 kb/s | 12 288 kb/s | 30 720 kb/s | 6 144 kb/s |
| Pevný internet XL | 250 000 kb/s | 25 000 kb/s | 150 000 kb/s | 15 000 kb/s | 75 000 kb/s | 7 500 kb/s |
| Pevný internet XL | 256 000 kb/s | 25 600 kb/s | 153 600 kb/s | 15 360 kb/s | 76 800 kb/s | 7 680 kb/s |
| Pevný internet  XXL | 1 000 000 kb/s | 500 000 kb/s | 600 000 kb/s | 300 000 kb/s | 300 000 kb/s | 150 000 kb/s |
| Pevný internet  Standard | 8 192 kb/s | 512 kb/s | 4 916 kb/s | 308 kb/s | 2 458 kb/s | 154 kb/s |
| Pevný internet  Standard | 20 480 kb/s | 2048 kb/s | 12 288 kb/s | 1228 kb/s | 6 144 kb/s | 614 kb/s |
| Pevný internet  Premium | 16 384 kb/s | 768 kb/s | 9 830 kb/s | 460 kb/s | 4 915 kb/s | 230 kb/s |
| Pevný internet  Premium | 51 200 kb/s | 5 120 kb/s | 30 720 kb/s | 3 072 kb/s | 15 360 kb/s | 1 536 kb/s |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TECHNOLOGIE** | **MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ**  **RYCHLOST** | | **BĚŽNĚ DOSTUPNÁ**  **RYCHLOST** | | **MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ**  **RYCHLOST** | |
|  | **Stahování dat** | **Odesílání dat** | **Stahování dat** | **Odesílání dat** | **Stahování dat** | **Odesílání dat** |
| Můj optický internet S | 250 Mb/s | 250 Mb/s | 175 Mb/s | 175 Mb/s | 75 Mb/s | 75 Mb/s |
| Můj optický internet M | 500 Mb/s | 500 Mb/s | 350 Mb/s | 350 Mb/s | 150 Mb/s | 150 Mb/s |
| Můj optický internet L | 1 000 Mb/s | 500 Mb/s | 700 Mb/s | 350 Mb/s | 300 Mb/s | 150 Mb/s |

**Pevný internet pro firmy**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TECHNOLOGIE** | **MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ**  **RYCHLOST** | | **BĚŽNĚ DOSTUPNÁ**  **RYCHLOST** | | **MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ**  **RYCHLOST** | |
|  | **Stahování dat** | **Odesílání dat** | **Stahování dat** | **Odesílání dat** | **Stahování dat** | **Odesílání dat** |
| Pevný internet  pro firmy S | 16 384 kb/s | 768 kb/s | 9 830 kb/s | 460 kb/s | 4 915 kb/s | 230 kb/s |
| Pevný internet  pro firmy S | 20 480 kb/s | 2 048 kb/s | 12 288 kb/s | 1 228 kb/s | 6 144 kb/s | 614 kb/s |
| Pevný internet  pro firmy M | 51 200 kb/s | 5 120 kb/s | 30 720 kb/s | 3 072 kb/s | 15 360 kb/s | 1 536 kb/s |
| Pevný internet  pro firmy L | 102 400 kb/s | 20 480 kb/s | 61 440 kb/s | 12 288 kb/s | 30 720 kb/s | 6 144 kb/s |

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

* zvolený tarif či služba (v Ceníku služeb či na www.t mobile.cz),
* kvalita a délka přístupového vedení,
* kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu Uživatele,
* použitý typ připojeného koncového telekomunikačního zařízení Uživatele,
* sdílení kapacity přístupové sítě více Uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanoveného Operátorem (tzv. agregace),
* sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně Uživatele,
* režie vyšších přenosových vrstev,
* faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.
* jiné připojení než přes LAN port kabelem koncového zařízení

Maximální dostupná rychlost na fyzické vrstvě (dle referenčního modelu ISO/OSI) je určena parametry objednaného produktu a nosné komunikační technologie – např. ADSL, VDSL. Pro technologie provozované na metalické síti je však zároveň ovlivněna (limitována) přenosovými parametry konkrétního účastnického vedení mezi aktivním síťovým zařízením (DSLAM) a koncovým zařízením na straně zákazníka. Mezi hlavní parametry, které ovlivňují dostupnou přenosovou rychlost patří vzdálenost, průřez jádra použitého metalického páru (oba předchozí parametry mají vliv na útlum vedení), provedení a technický stav kabelových úseků a jejich spojů,

souběh s jinými službami (předchozí parametry mají vliv na nežádoucí rušení) apod. Některé úseky účastnického vedení navíc nejsou v majetku poskytovatele infrastruktury, čímž je značně ztížena možnost úprav takového úseku – typicky jde o vnitřní rozvody v budovách či bytech.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti

v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality pevné datové služby.

1. **Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost pevné datové služby poskytované v mobilní síti:**
   1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů od podpisu Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak. Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci modemu).

* 1. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě..

**Bezdrátový Internet s instalací**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TECHNOLOGIE** | **MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ**  **RYCHLOST** | | **BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST** | | **MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ**  **RYCHLOST** | |
|  | **Stahování dat** | **Odesílání dat** | **Stahování dat** | **Odesílání dat** | **Stahování dat** | **Odesílání dat** |
| Bezdrátový Internet 20 s instalací | 20 Mb/s | 5 Mb/s | 12 Mb/s | 3 Mb/s | 6 Mb/s | 3 Mb/s |
| Bezdrátový Internet 50 s instalací | 50 Mb/s | 15 Mb/s | 30 Mb/s | 9 Mb/s | 15 Mb/s | 4,5 Mb/s |
| Bezdrátový Internet 100 s instalací | 100 Mb/s | 25 Mb/s | 60 Mb/s | 15 Mb/s | 30 Mb/s | 7,5 Mb/s |
| Bezdrátový Internet 250 s instalací | 250 Mb/s | 25 Mb/s | 175 Mb/s | 17,5 Mb/s | 75 Mb/s | 7,5 Mb/s |

**Bezdrátový Internet**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TECHNOLOGIE** | **MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ**  **RYCHLOST** | | **BĚŽNĚ DOSTUPNÁ**  **RYCHLOST** | | **MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ**  **RYCHLOST** | |
|  | **Stahování dat** | **Odesílání dat** | **Stahování dat** | **Odesílání dat** | **Stahování dat** | **Odesílání dat** |
| Bezdrátový  Internet 20 | 20 Mb/s | 5 Mb/s | 12 Mb/s | 3 Mb/s | 6 Mb/s | 3 Mb/s |
| Bezdrátový  Internet 50 | 50 Mb/s | 15 Mb/s | 30 Mb/s | 9 Mb/s | 15 Mb/s | 4,5 Mb/s |
| Bezdrátový  Internet 100 | 100 Mb/s | 25 Mb/s | 60 Mb/s | 15 Mb/s | 30 Mb/s | 7,5 Mb/s |

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

* úroveň pokrytí signálem (úroveň pokrytí pro službu je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz),
* zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá,
* sdílení kapacity přístupové sítě více Uživateli,
* sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně Uživatele,
* výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
* počasí,
* vegetace,
* umělé horizonty,
* rušení budovami ve výstavbě,
* živelní pohromy,
* nová výstavba,
* poloha koncového zařízení,
* frekvenční pásmo,
* cesta šíření signálu,
* náhodná koncentrace Uživatelů/zařízení,
* režie vyšších přenosových vrstev,
* faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.
* jiné připojení než přes LAN port kabelem koncového zařízení

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti

odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti

v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby poskytované v pevném místě.

**Dopad parametrů kvality na možnost využívání jednotlivých služeb**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PŘÍKLAD** | **MINIMÁLNÍ PŘENOSOVÁ**  **RYCHLOST** | **DOPORUČENÁ PŘENOSOVÁ RYCHLOST** | **CITLIVOST NA ZPOŽDĚNÍ DAT** | **CITLIVOST NA ZTRÁTOVOST PACKETŮ** |
| MAGENTA TV – živé vysílání (mobilní telefon, tablet) | > 600 kb/s | > 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s) | velmi citlivé | velmi citlivé |
| MAGENTA TV – archiv (mobilní telefon, tablet) | > 600 kb/s | > 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s) | méně citlivé | extrémně citlivé |
| MAGENTA TV – živé vysílání (smart TV, set-top box) | > 2,8 Mb/s | > 5,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s) | velmi citlivé | velmi citlivé |
| MAGENTA TV – archiv (smart TV, set-top box) | > 2,8 Mb/s | > 5,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s) | méně citlivé | extrémně citlivé |
| iVysílání ČT, Voyo, iPrima, … | > 500 kb/s | > 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s) | velmi citlivé | velmi citlivé |
| YouTube, Netflix, … | > 500 kb/s | > 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s) | méně citlivé | extrémně citlivé |
| Deezer, Spotify, Apple Music, … | > 64 kb/s | > 320 kb/s pro vyšší kvalitu poslechu | méně citlivé | extrémně citlivé |
| VoLTE, hovory přes IP (VoIP), … | > 80 kb/s | > 128 kb/s | velmi citlivé | méně citlivé |
| FaceTime, Skype, WhatsApp, … | > 500 kb/s | > 1 Mb/s | velmi citlivé | méně citlivé |
| Steam, PlayStation, Xbox | > 2 Mb/s |  | extrémně citlivé | velmi citlivé |
| Surfování na internetu, iMessage, … | > 32 kb/s | > 1,5 Mb/s | méně citlivé | citlivé |

**Příklady čerpání datového limitu:**

**Datový limit 500 MB až 1 GB**

Objem dat obvykle postačí na čtení článků, sledování počasí, e-maily. Účastník si může najít např. spoj v jízdním řádu a podívat se, co je nového na sociálních sítích.

**Datový limit 3 GB až 5 GB dat**

Tento datový objem obvykle postačí na sdílení fotek na sociálních sítích i ke zhlédnutí videí na YouTube. Zároveň jej lze použít na e-maily a čtení toho nejdůležitějšího na internetu.

**Datový limit 10 GB a více**

Objem postačující obvykle na stahování hudby, časté pouštění videí, online her, ale samozřejmě i na čtení článků, sledování počasí, e-maily. Dle potřeby lze čas od času vytvořit hotspot a sdílet tak data z mobilu třeba do notebooku.

**Příloha 2**

Obchodní podmínky tarifního zvýhodnění Datový roaming Evropa

T-Mobile a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsaného do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787,

(dále jen „Obchodní podmínky“)

1. Tyto Obchodní podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile a.s. (dále jen „TMCZ“) poskytuje služby elektronických komunikací, konkrétně tarifní zvýhodnění Datový roaming Evropa (dále jen „Balíček“).
2. Obchodní podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese [www.t-mobile.cz.](http://www.t-mobile.cz/) Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním podmínek uveřejněným na internetu a zněním podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. Balíček obsahuje datový limit pro Přístup k síti Internet v rozsahu uvedeném v tabulce níže v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách prostřednictvím technologie GPRS, EDGE nebo 3G (dále jen

„datová služba“). Balíček umožňuje využívání datové služby v daném rozsahu v každém zúčtovacím období za cenu uvedenou v tabulce níže:

|  |  |
| --- | --- |
| 10 MB | 399,– (482,79) |
| 15 MB | 549,– (664,29) |
| 20 MB | 699,– (845,79) |
| 30 MB | 999,– (1 208,79) |
| 50 MB | 1 499,– (1 813,79) |
| 150 MB | 2 999,– (3 628,79) |

1. V jednom zúčtovacím období lze využít vždy jen jeden Balíček. Po vyčerpání datového limitu z balíčku je datový přenos v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách účtován dle aktuálního roamingového ceníku pro danou SIM kartu (cena dle Rámcové smlouvy, popř. dle aktuálního roamingového tarifu).
2. Datovou službu obsaženou Balíčku lze využívat na SIM kartách spadajících pod Rámcovou smlouvu s tarifním programem s měsíčním Vyúčtováním k přístupu na internet, intranet (privátní APN) nebo ke službě BlackBerry prostřednictvím mobilního telefonu nebo PDA/MDA zařízení.
3. Datovou službu v rámci Balíčku nelze využívat při přenosu dat na území ČR. Nevyčerpaný limit datové služby se nepřevádí do následujících zúčtovacích období a bez náhrady propadá.
4. Minimální zúčtovací jednotkou datové služby, kterou lze čerpat v rámci Balíčku, je 100 kB. Volné jednotky

z Balíčku jsou čerpány primárně před ostatními volnými jednotkami pro datové služby v roamingu.

1. Při převodu Účastnické smlouvy na jiného Účastníka se Balíček automaticky deaktivuje.
2. Pokud je u Účastnické smlouvy aktivován Balíček, nelze u této Účastnické smlouvy nastavit data roaming limit.
3. Balíček je možné aktivovat a následně nejdříve po 30 dnech od okamžiku jeho aktivace deaktivovat, a to prostřednictvím Zákaznického centra – business.
4. Využívání Balíčku může mít vliv na dosažení zvolené úrovně minimálního měsíčního plnění.
5. TMCZ si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit podmínky a rozsah těchto Obchodních podmínek či nabízení tohoto Balíčku zrušit. Takové změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách T-Mobile, nebude-li stanoven termín pozdější.
6. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2010.

**Územní rozsah platnosti Balíčku**

Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území: Alandské ostrovy, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion.

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Jugoslávie, Lichtenštejnsko, Moldavsko, Monako, Norsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko a Ukrajina.

**Příloha 3**

T-Mobile Otevřený internet – pravidla pro poskytování služby *Přístup k síti internet* a opatření týkající se poskytování služeb

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. při poskytování služeb

Přístupu k síti Internet umožňuje:

* možnost přijímat a vysílat informace/data podle výběru koncového

Uživatele,

* možnost používat služby a aplikace podle výběru koncového

Uživatele,

* možnost instalovat vlastní hardware a programové vybavení, pokud nepoškozuje síť,
* poskytování smluvně sjednané kvality služby za dodržení smluvně ujednaných podmínek.

U služby Přístupu k síti Internet T-Mobile nerozlišuje jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalování, měnění, omezování, narušování, diskriminace nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma případů, kdy je to nezbytné. Pokud je to nezbytné, pak T-Mobile uplatňuje při poskytování služeb následující opatření:

1. T-Mobile může prioritizovat s ohledem na své technologické možnosti ve své síti uskutečňovaná tísňová volání, v případě hrozby a při vyhlášení krizového stavu pak i hlasová připojení pro subjekty

krizové komunikace. Dále T-Mobile plní povinnosti stanovené zákony či správními či soudními rozhodnutími týkající se omezování poskytovaných služeb, např. v souladu se zákonem č. 186/2016 Sb.,

o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů, zajišťuje Operátor blokování stanovených doménových jmen na úrovni služby DNS (Domain Name Service).

1. Za účelem zachování integrity a bezpečnosti sítě T-Mobile, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových Uživatelů, může T-Mobile uplatňovat dočasná opatření spočívající v blokování IP adres a jejich rozsahů, blokování síťových portů, protokolů a doménových jmen, dále pak aktualizaci firmware a řízení konfigurace koncových zařízení, které má T-Mobile ve své správě, jsou-li tyto známým zdrojem nebo cílem útoků a nebo představují hrozbu pro bezpečnost a integritu sítě.
2. Za účelem zabránění hrozícímu přetížení sítě nebo zmírnění účinků výjimečného přetížení sítě může dojít k dočasnému plošnému omezení datových toků všech koncových Uživatelů. Opatření dle předchozí věty je však aplikováno rovnocenně na všechny kategorie datového provozu všech koncových Uživatelů za účelem příslušného snížení celkového datového toku sítě.

Výše uvedená opatření jsou aplikována po nezbytně nutnou dobu

a pouze v nezbytné míře k naplnění sledovaného účelu a jejich na poskytnutí služby může být různorodý – koncový Uživatel je nemusí v některých případech ani zaznamenat, avšak v některých případech

může dojít i k dočasnému znepřístupnění poskytované služby. T-Mobile preferuje uplatnění takové intenzity opatření, která má nejmenší zásah do zákaznické zkušenosti.

**Prostředky nápravy**

V případě velké a trvající či pravidelně se opakující odchylky (dále společně také „odchylka“) skutečného výkonu služby přístupu

k internetu či v případě výpadku služby přístupu k internetu (dále jen

„výpadek“) má Účastník právo poskytovanou službu reklamovat.

V případě oprávněné reklamace, tj. bude-li prokázána odchylka či prokázán výpadek, má Účastník právo na snížení ceny služby, resp. odstranění vady způsobující výpadek co nejdříve, maximálně však do 30 dnů. Reklamoval-li Účastník odchylku třikrát oprávněně, příp. není-li vada odstranitelná, má Účastník právo ukončit Účastnickou smlouvu bez sankce (tím není dotčeno právo Operátora na náhradu nákladů souvisejících se zařízením poskytnutým za zvýhodněných podmínek, bylo-li Účastníkovi poskytnuto), a to k datu doručení žádosti o ukončení Účastnické smlouvy z tohoto důvodu.

**Příloha 4**

Nedílná součást Rámcové smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací

**Podmínky minimálního měsíčního odběru**

1. Závazek minimálního měsíčního odběru (dále jen „MMO“) se při převodu Smlouvy převádí na nového zákazníka. Původní zákazník je povinen nového zákazníka informovat o existenci tohoto závazku, jeho výši a zbývající době trvání. Nový zákazník nemůže vůči TMCZ namítat, že o existenci závazku MMO nevěděl.
2. **Do vyúčtované částky** za poskytnuté služby pro splnění závazku

MMO **se NEZAPOČÍTÁVÁ**:

* DPH,
* zprostředkovaný prodej – Premium SMS, videostreaming, Audiotexové služby, Dárcovské SMS, m‑platba, SMS platba, další SMS a MMS třetích stran,
* Data Extra, Data Extra Nastálo, Data Extra Svět, Předplatné Apple

Watch Connection Extra,

* individuální sleva (individuální kredit) – tzn. výše slevy nesnižuje celkové plnění MMO,
* smluvní pokuta za předčasné ukončení Smlouvy,
* cenové vyrovnání za nedodržení MMO ze Smlouvy (s výjimkou cenového vyrovnání účtovaného Oprávněné osobě ze Smlouvy, které se uplatní v útratě pro následující Sledovací období),
* dobíjení z Twistu do Vyúčtování,
* náklady na upomínky,
* smluvní úroky, soudní výlohy,
* přeplatky, zálohy a příchozí platby,
* dobropis (z nedodržení MMO), vrubopis MMO ze Smlouvy,
* kredit z minulého Vyúčtování,
* úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení atd.), služeb poskytovaných na základě Firemních řešení a/nebo dle Smlouvy o zřízení a poskytování Firemních řešení, pokud není písemné dohodnuto jinak.

1. **Do vyúčtované částky** za poskytnuté služby pro splnění závazku

MMO **se ZAPOČÍTÁVÁ**:

* služby TMCZ (kromě těch, které jsou uvedeny výše) včetně aktivačních poplatků a nevyžádaných služeb, jako je např. suspendace z důvodu neplacení,
* smluvní pokuty dle VPST – zablokování odchozích hovorů, smluvní pokuta za suspendaci/blokaci,
* vrubopisy, dobropisy,
* manuální doklady a storna faktur,
* sleva na měsíční paušál (jedna ze smluvních výhod) nebo slevy na paušál v rámci promo akcí,
* fixní sleva do vyúčtování (jedna ze smluvních výhod).

**Podmínky poskytování výhody HW budget z Rámcové smlouvy**

1. HW budget (dále jen „HWB“) lze uplatnit jako slevu při koupi mobilního telefonu a jiných zařízení a také při koupi příslušenství, licencí, instalačních poplatků (dále společně jen „zařízení“)

a konzultačních poplatků k MDM, to vše konkrétně u typů, u kterých to TMCZ stanoví.

1. Smluvnímu partnerovi bude poskytnut HWB v podobě předem určeného objemu prostředků v českých korunách dle dohody TMCZ

a Smluvního partnera. HWB nebude poskytnut fyzicky v penězích, ale bude deponován na zákaznickém účtu Smluvního partnera u TMCZ, ze kterého jej Smluvní partner bude moci dle těchto podmínek HWB ze Smlouvy čerpat.

1. Konečná cena zařízení se bude rovnat rozdílu základní ceny

z nabídky TMCZ a uplatněného objemu prostředků v Kč, přičemž konečná cena musí činit minimálně 1 Kč + DPH. Hodnota takto poskytnuté slevy je vždy z HWB odpočítávána částkou bez DPH. Takto

poskytnuté slevy se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnutá sleva ve výši bez DPH, nesmí překročit sjednanou výši poskytnutého HWB.

1. Smluvní partner nebo Oprávněná osoba (dále jen „Smluvní partner“) nemá právo na proplacení HWB v penězích a nemá právo požadovat ani jiné protiplnění.
2. HW budget lze získat pouze při sjednání doby určité trvání Smlouvy a během této doby je Smluvní partner povinen jej i vyčerpat, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Po uplynutí této doby určité nárok na zbývající neuplatněný HW budget propadá a není možné jej proplatit

v penězích.

1. V případě ukončení Rámcové smlouvy před uplynutím sjednané doby určité z důvodu stojícího výhradně na straně Smluvního partnera (např. neplacení) vrací Smluvní partner celý vyčerpaný HWB. Nevyčerpaná část HWB v případě předčasného ukončení Smlouvy propadá. V případě ukončení Rámcové smlouvy ze strany Smluvního partnera, který je fyzickou osobou podnikatelem, či v případě jiných zákonných důvodů upravených zvláštním právním předpisem, vrací Smluvní partner HWB v poměrné výši.
2. Pokud vznikne Smluvnímu partnerovi v rámci reklamace nárok na vrácení nebo výměnu zařízení zakoupeného z HWB v době trvání Rámcové smlouvy, vrátí se v případě žádosti o vrácení kupní ceny zpět do HW budgetu celá původně čerpaná částka/sleva.
3. Pokud vznikne Smluvnímu partnerovi v rámci reklamace nárok na vrácení nebo výměnu zařízení zakoupeného z HWB po ukončení sjednané doby určité Rámcové smlouvy, může Smluvní partner požadovat výlučně výměnu zboží v aktuálně tržní hodnotě reklamovaného zařízení, a to pouze v kamenné prodejně TMCZ.



###### Příloha č. 5: Seznam objektů s požadovaným vykrytím mobilními službami

**Příloha č. 6** Seznam objektů s požadovaným vykrytím mobilními službami

* + **Ministerstvo zahraničních věcí Areál sídla MZV:**
    - Černínský palác:

Praha 1, Loretánské nám. 101/5;

* + - Toskánský palác:

Praha 1, Hradčanské nám. 5;

* + - Trauttmandorffský palác: Praha 1, Loretánská 6.
  + **Česká centra:**
    - Praha 1, Václavské nám. 816/49.
  + **Diplomatický servis:**
    - Praha 1, Václavské náměstí 816/49.
  + **Česká rozvojová agentura:**
    - Praha 1, Nerudova 257/3.
  + **Ústav mezinárodních vztahů:**
    - Praha 1, Nerudova 257/3.