

Číslo smlouvy objednatele: .....

Číslo smlouvy dodavatele: .....

## SMLOUVA o údržbě a provozu software

---

uzavřená podle §1746 odst.2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
(dále jen „smlouva“)

Smluvní strany

FoxCom s.r.o.

Sídlo: Na Podlesí 1439, 432 01 Kadaň

Zastoupený: Ing. Tomáš Liška, Ph.D., jednatel

IČ: 64050696

DIČ: CZ64050696

Společnost je zapsaná: Krajský soud v Ústí nad Labem, oddíl C., vložka 9813

Bankovní spojení: RaiffeisenBank, Praha

Číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „dodavatel“)

Ústav pro jazyk český AV ČR, v. v. i.

Sídlo: Letenská 123/4 Praha 1, Malá Strana 118 00 Praha

Zastoupený: PhDr. Martin Prošek, Ph.D., ředitel

IČ: 68378092

DIČ: CZ68378092

Společnost je zapsaná: v rejstříku v. v. i. vedeném MŠMT

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

(dále označovány společně jako „strany této smlouvy“ nebo „smluvní strany“)

### 1. Preambule

- 1.1. Smluvní strany spolupracují již od roku 2018 v oblasti podpory, provozu a rozvoji systémů webových aplikací a softwarových nástrojů, které objednatel využívá v rámci své činnosti.
- 1.2. Smluvní strany mají zájem další spolupráci upravit touto smlouvou.

### 2. Předmět smlouvy

#### 2.1. Webhostingové služby

Dodavatel se zavazuje poskytnout objednateli webhostingové služby pro níže uvedené webové aplikace a softwarové nástroje („aplikace“):

- a. SW – aplikace Alexis („Alexis“)
- b. veřejný slovník češtiny (slovníkcestiny.cz)
- c. neveřejný systém EDA
- d. veřejný slovník neologismů (neologismy.cz)

e. veřejný Slovník afixů (slovníkafixu.cz)

Webhostingové služby zahrnují zejména:

- i. zajištění provozu webu pro aplikace včetně zajištění dostatečně velkého diskového prostoru, dostatečného trafficu, zálohování;
- ii. zajištění sledování pomocí služby Google Analytics;
- iii. ochrana pomocí služby Radware Application Firewall (zahrnuje zejména ochranu proti DDOS útokům, SQL injection, Cross-site Scripting);
- iv. zajištění úprav a korekcí v reakci na legislativní změny, změny norem, mezinárodních ujednání.

## 2.2. Technická podpora a údržba provozu aplikací

Dodavatel se zavazuje kromě výše uvedených webhostingových služeb poskytovat další služby podpory a údržby provozu všech aplikací. Zejména se jedná o opravy programových chyb a odstraňování závad ve funkcích aplikací, úpravy a opravy zobrazení, v případě aplikací Alexis, resp. EDA o služby týkající se údržby zpracovatelských funkcí pro vytváření slovníku, resp. databáze neologismů, v případě aplikací veřejných slovníků o udržování výstupů pro veřejnost ve funkčním stavu.

Služby dle tohoto článku bude dodavatel poskytovat na základě konkrétních požadavků objednatele zadaných dodavateli prostřednictvím jím provozovaného Helpdesku na adrese <https://github.com/foxcomcz/UJC-podpora/issues>. Požadavky jsou zpracovávány podle naléhavosti a prioritizace vyjádřené objednatelem v ticketu. Chyby bránící používání aplikace jsou zpracovávány v pracovní den bez prodlení. Ostatní chyby jsou standardně řešeny do pěti pracovních dní, pokud to nelze splnit, je dodavatel povinen v této lhůtě dát objednateli zpětnou vazbu a navrhnout řešení. Pro každý ticket se předpokládá maximální časová náročnost splnění požadavku dvě hodiny. Pokud je zřejmé, že tato doba bude překročena, je dodavatel povinen objednatele na to předem upozornit a nechat si od něj odsouhlasit navýšení doby řešení.

V ojedinělých případech je možné zaslat požadavek na poskytnutí služby dle tohoto článku formou písemného požadavku doručeného elektronickou formou (e-mailem) na adresu kontaktní osoby dodavatele. Takto zasláný požadavek musí být dodavatelem akceptován, a to písemně elektronickou formou kontaktní osobě objednatele.

Rozsah služeb poskytnutých dodavatelem objednateli dle tohoto článku bude stranami této smlouvy písemně odsouhlasen, a to na čtvrtletní bázi formou akceptačního protokolu obsahujícího soupis provedených prací za dané období a jejich časovou náročnost, celkovou cenu a podpis obou stran. Dodavatel zašle objednateli návrh akceptačního protokolu vždy nejpozději do pěti (5) pracovních dní po konci daného období. Objednatel je povinen se k návrhu akceptačního protokolu vyjádřit do pěti (5) pracovních dní od jeho obdržení.

Strany se dohodly, že předpokládaný roční rozsah služeb dle tohoto článku činí maximálně 200 hodin. V případě, že dodavatel na základě požadavků zasláných

objednatel dle tohoto článku zjistí, že limit hodin by byl překročen, je povinen předem s objednatelům překročení limitu a jeho navýšení odsouhlasit.

### 2.3. Rozvoj aplikací

Objednatel je oprávněn požádat dodavatele o další rozvoj aplikací, spočívající zejména v rozšíření, změně či vylepšení jejich funkcionalit, zvýšení výkonnosti a modernizaci. Konkrétní požadavek na rozvoj aplikací zašle objednatel dodavateli buď prostřednictvím Helpdesku nebo písemně elektronickou formou (e-mailem) na adresu kontaktní osoby dodavatele.

V případě větších objednávek má dodavatel právo si vyžádat od objednatele projednání na společné schůzce (ať online, nebo osobně), na základě které následně připraví a doručí nabídku.

Dodavatel se zavazuje do deseti (10) pracovních dnů od zaslání požadavku dodavateli nebo od projednání na společné schůzce doručit kontaktní osobě objednatele nabídku na realizaci rozvojového požadavku, která musí obsahovat minimálně specifikaci jednotlivých dílčích úkolů, kalkulaci ceny za realizaci požadavku a předpokládaný termín dodání. Doba platnosti takové nabídky je vždy minimálně deset (10) dnů ode dne jejího doručení objednateli.

Na základě objednávky objednatele, která představuje odsouhlasení nabídky dodavatele doručené dodavateli písemně elektronickou formou na adresu kontaktní osoby dodavatele, se zavazuje dodavatel provést požadované rozvojové práce.

Poskytnutí služeb dle tohoto článku dodavatelem objednateli musí být potvrzeno formou akceptačního protokolu obsahujícího specifikace provedených rozvojových prací, jejich časovou náročnost, datum dokončení a převzetí a celkovou cenu.

Objednatel není povinen učinit byt jedinou objednávkou a je oprávněn nabídku dodavatele odmítnout.

- 2.4. Předmětem této smlouvy nejsou služby spojené se správou nebo údržbou jakéhokoliv hardware nebo služby spojené se správou nebo údržbou jakéhokoliv dalšího programového vybavení jako např. operačních systémů, kancelářských balíků, webových prohlížečů, programových ovladačů skenerů, software serverů a klientů elektronické pošty apod.

## 3. Cena, fakturační a platební podmínky

- 3.1. Cena za služby dle článku 2.1. této smlouvy je stanovena paušální roční částkou:

<b>a.</b>	aplikace Alexis.....	24 030,60 Kč
<b>b.</b>	veřejný slovník češtiny (slovníkcestiny.cz).....	24 030,60 Kč
<b>c.</b>	neveřejný systém EDA.....	24 030,60 Kč
<b>d.</b>	veřejný slovník neologismů (neologismy.cz).....	24 030,60 Kč
<b>e.</b>	veřejný Slovník afixů (slovníkafixu.cz).....	24 030,60 Kč

- Paušální roční částka se může meziročně změnit. V takovém případě je dodavatel povinen zaslat objednateli písemný návrh změněné sazby ročního paušálu za služby dle bodu 2.1. Sjednaná změna paušální roční částky musí být sjednána formou písemného dodatku k této smlouvě.
- 3.2. Cena za služby dle článku 2.2. a 2.3. bude stanovena dle objemu poskytnutých služeb a hodinové sazby za programátorské práce sjednané stranami ve výši 850 Kč bez DPH. Hodinová sazba za programátorské práce se může po dobu platnosti této smlouvy měnit. V takovém případě je dodavatel povinen zaslat objednateli písemný návrh změněné sazby. Sjednaná změna hodinové sazby musí být sjednána formou písemného dodatku k této smlouvě.
  - 3.3. Všechny ceny uvedené výše nezahrnují DPH. DPH bude dodavatelem k ceně připočtena v souladu s platnými právními předpisy.
  - 3.4. Objednatel uhradí cenu za poskytnuté IT služby včetně DPH na základě faktury vystavené dodavatelem a doručené objednateli elektronicky na kontaktní osobu objednatele a dále na e-mail [faktury@ujc.cas.cz](mailto:faktury@ujc.cas.cz).
  - 3.5. Cenu za služby dle článku 2.1. bude dodavatel fakturovat v listopadu příslušného kalendářního roku.
  - 3.6. Fakturu za služby dle článku 2.2. vystaví dodavatel vždy nejpozději do 15 dnů od příslušného kalendářního čtvrtletí na základě odsouhlaseného akceptačního protokolu, který bude tvořit přílohu faktury.
  - 3.7. Služby dle článku 2.3. je dodavatel oprávněn fakturovat až po úplném dokončení rozvojových prací, které byly předmětem objednávky a které budou uvedeny do užívání. Fakturu vystaví dodavatel nejpozději do 15 dnů od potvrzení převzetí dokončených rozvojových prací. Přílohu faktury tvoří akceptační protokol.
  - 3.8. Cena za fakturované služby musí být na faktuře uvedena v rozlišení dle jednotlivých aplikací, kterých se fakturované služby týkaly.
  - 3.9. Každá faktura vystavená dodavatelem musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy. V případě, že faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od doručení bezvadné faktury objednateli.
  - 3.10. Smluvní strany se dohodly na termínu splatnosti faktur 15 dnů od data jejich odeslání objednateli.
  - 3.11. Smluvní strany se dohodly, že fakturovaná částka bude objednatelem placena bankovním převodem na účet uvedený v záhlaví této smlouvy. Dnem platby je den, kdy je fakturovaná částka z účtu objednatele na tento účet odeslána.
  - 3.12. Objednatel provede kontrolu, zda dodavatel je či není evidován jako nespolehlivý plátc DPH ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH (č. 235/2004 Sb. v platném znění) a zda číslo bankovního účtu dodavatele uvedené na daňovém dokladu je jako povinně registrovaný údaj zveřejněno správcem daně podle § 96 zákona o DPH. V případě, že ke dni uskutečnění zdanitelného plnění bude v příslušném systému správce daně dodavatel uveden jako nespolehlivý plátc nebo číslo bankovního účtu není registrováno dle předchozí věty, je objednatel oprávněn provést úhradu daňového dokladu do výše bez DPH. Částka rovnající se DPH bude objednatelem přímo poukázána na účet správce daně podle § 109a zákona o DPH.



## **6. Součinnost při ukončení smlouvy**

- 6.1. Tato smlouva může být vypovězena pouze písemně jednou nebo druhou smluvní stranou. Lhůta výpovědní doby počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců. V rámci výpovědní lhůty jsou strany povinny zajistit vzájemnou součinnost ve shodě s následujícími body článku 6.
- 6.2. V případě, že dojde k ukončení této smlouvy nebo k dohodě o jejím ukončení, se dodavatel zavazuje poskytnout objednateli nebo třetí straně („nový dodavatel“) určené objednatelem potřebnou a včasnou odbornou součinnost pro plynulé a řádné převzetí provozu a údržby aplikací. Dodavatel poskytne tuto součinnost bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dní od obdržení požadavku objednatele na takovou součinnost a po dobu potřebnou do úplného převzetí provozu a údržby aplikací objednatelem nebo novým dodavatelem.
- 6.3. Dodavatel předá objednateli nebo novému dodavateli veškerou dokumentaci a informace související s provozem a údržbou aplikací včetně zdrojových kódů aplikací, které jsou dodavatelem průběžně ukládány v tzv. Git repozitáři v aplikaci GitHub, k němuž má objednatel přístup.
- 6.4. Dodavatel se zavazuje uchovávat v důvěrnosti veškeré informace týkající se aplikací.

## **7. Závěrečná ustanovení**

- 7.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 7.2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 7.3. Pokud by se kterékoliv ustanovení této smlouvy ukázalo být neplatným z důvodů rozporu s kogentním ustanovením obecně závazných právních předpisů, pak tato skutečnost nezpůsobí neplatnost než onoho konkrétního ustanovení, pokud je toto oddělitelné od ostatního obsahu smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové neplatné ustanovení nahradit dohodou svým obsahem nejbližší duchu takového neplatného ustanovení respektující požadavky kogentních ustanovení právních předpisů.
- 7.4. Veškeré změny a doplnění této smlouvy je možné provádět pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí smlouvy.
- 7.5. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že tato smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve třech vyhotoveních, přičemž jedno vyhotovení obdrží dodavatel a dvě vyhotovení objednatel.
- 7.6. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek, písemným odstoupením od smlouvy nebo písemnou výpovědí.
- 7.7. Každá strana je oprávněna odstoupit od této smlouvy v případě, že bude pravomocně rozhodnuto o úpadku druhé smluvní strany.
- 7.8. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně.
- 7.9. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok na náhradu škody ani žádná další práva a povinnosti smluvních stran vzniklé do okamžiku účinnosti odstoupení od smlouvy.

V Praze dne 3.6.2024

V Praze dne 31.5.2024

Za FoxCom s. r. o.

za Ústav pro jazyk český AV ČR, v. v. i.

.....  
Ing. Tomáš Liška, Ph.D.  
jednatel společnosti

.....  
PhDr. Martin Prošek, Ph.D.  
ředitel