

Servisní smlouva o poskytnutí SW a HW údržby

**č. sml.: ZB21002530**

mezi

**1. Slatinné lázně Třeboň s.r.o.**

sídlem : Lázeňská 1001, 37901 Třeboň - Třeboň II

IČ : 25179896

DIČ : CZ25179896

Zástupce : prof. JUDr. Vilém Kahoun, Ph.D.

kontaktní email: [info@laznetrebon.cz](mailto:info@laznetrebon.cz)

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku KS v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 8137

(dále jen objednatel)

a

**2. IVAR ID Poděbrady, s.r.o.**

Se sídlem : Bílkova 127, 290 01 Poděbrady

zapsaná v OR vedeném u MS v Praze, v oddílu C, vložce č. 354929

nástupnická společnost firmy IVAR a.s., IČO: 00526622

Jednající : Ing. A. Škopec – jednatel

IČO : 11821434

DIČ : CZ-11821434

Bank. spojení : 

č.ú. : 

(dále jen poskytovatel)

**PREAMBULE**

Poskytovatel je vývojovým centrem a dodavatelem předmětných systémů dle této smlouvy a je současně výhradním poskytovatelem servisních služeb pro tyto systémy.

**I.**

**Předmět smlouvy**

**1.1. Předmětem servisní smlouvy je ujednání o poskytování HW a SW podpory a provádění pravidelné profylaktické údržby a servisních zásahů pro integrovaný turniketový identifikační odbavovací návštěvnický systém v areálech objednatele – Aurora krytý bazén, Saunový svět, venkovní wellness a provoz Bertiny lázně**

**II.**

**Definice poskytované služby**

**2.1. Pravidelná profylaktická údržba zahrnuje:**

- kontrola stavu mechanických částí zařízení a revize komponent, u nichž došlo k provoznímu opotřebení.
- provedení předepsaných údržbových prací pro příslušný typ mechanických zařízení
- provedení kontroly funkčnosti osazených elektronických komponent
- kontrola stavu elektroinstalace zařízení a odstranění případných vad
- kontrola SW modulů, integrity databází, instalace nových verzí jsou-li uvolněny
- V ceně profylaktické prohlídky je zahrnuta cena dopravy a drobného materiálu nezbytného pro provedení běžné údržby.
- Součástí ceny nejsou náklady na náhradní komponenty, jež byly po dohodě s objednatelem vyměněny vzhledem k jejich přirozenému opotřebování provozem a jež nelze zahrnout předem do základní kalkulace.

## 2.2. Rozsah zařízení spadajících do profylaktické údržby:

- elektronika centrálního RACKu
- systém řízení a ovládání šatních skříněk
- pokladní systém a doplňkové periferie (recepcce)
- instalované turniketové systémy
- instalované přístupové body u dveří
- instalované informační terminály
- ,SW nadstavba

## 2.3. Poskytování Servis Hot-Line podpory:

- poradenství po telefonu, e-mailem – poskytovatel je oprávněn rozhodnout, je-li řešený problém efektivně řešitelný s využitím telefonických konzultací či písemnou formou pomocí e-mailu. V opačném případě nabídne poskytovatel návštěvu v místě pracoviště objednatele. Tato služba je nad rámec standardního Hot-Line a je účtována dle sazeb uvedených v bodě VII. odst. 3
- Dálková podpora s využitím systémových funkcí na principu dálkového přístupu
- Poskytování Hot-Line při řešení provozních problémů a nestandardních provozních úkonů

## 2.4. Poskytování Servis SW údržby:

- zaslání aktuálních informací o novinkách, změnách a doporučených postupech při provozu systémů
- přístup k novým verzím SW, poskytnutí nových verzí SW
  - s novými funkcemi
  - s úpravami reflektujícími na vývoj operačních systémů
  - přístup a poskytování nových verzí s odstraněnými chybami

## III.

### Kontakty pro Servis Hot-Line podporu, forma hlášení závad a požadavku na opravy

3.1. Oznámení o závadě ze strany objednatele bude vždy písemnou formou nebo pomocí elektronického média (E-mail). Jako platné bude bráno i telefonické oznámení o závadě potvrzené následně písemnou formou před nástupem na servisní zásah. Objednatel je povinen zajistit přístup pracovníků provádějících servisní zásah do všech nezbytných prostor.

3.2. Kontakt na poskytovatele pro objednání servisního zásahu či využití Hot-Line podpory:

- a) telefonický kontakt v pracovní dny (8:00 - 15:30 hod): 325 611 018, 325 610 181, 603 599 920
- b) telefonický Hot-Line pro kritické případy mimo pracovní dobu uvedenou v odst. a) 603 599 921
- d) e-mail: [podpora@ivarpodebrady.cz](mailto:podpora@ivarpodebrady.cz), [ivar@ivarpodebrady.cz](mailto:ivar@ivarpodebrady.cz) (u emailu musí být zpětně potvrzen jeho příjem).

3.3. Osobou oprávněnou za objednatele pro jednání s poskytovatelem je:

Ve věcech provozních: [REDACTED]

3.4. Osobou oprávněnou za poskytovatele pro jednání s objednatelem je:

Ve věcech provozních:

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

**IV.**  
**Cena a její plnění:**

Kalkulace ceny - Měsíční podpora SW			
Položka	Ks	cena/ks	celkem
<i>SW podpora</i>			
SW Hot-line / rok	1	116 800 Kč	116 800 Kč
SW údržba + údržba aktuální verze systému / rok	1	46 470 Kč	46 470 Kč
<b>CELKEM bez DPH / rok</b>			<b>163 270 Kč</b>
<b>Dílčí průběžná úhrada bez DPH / měsíc</b>			<b>13 606 Kč</b>

Profylaktická údržba HW - Slatinné lázně - Jednotlivé provozky			
Položka	ks	cena/ks	celkem
<i>HW podpora - doporučené profylaktické prohlídky: 2x ročně</i>			
prof prohlídka AURORA turniket. sys & Saunový svět	2	38 720 Kč	77 440 Kč
prof prohlídka Aurora šatní skříňky bazén& wellness	2	0 Kč	0 Kč
prof prohlídka Letní Wellness	2	21 120 Kč	42 240 Kč
prof prohlídka Bertiny Lázně	2	31 120 Kč	62 240 Kč
<b>CELKEM bez DPH</b>			<b>181 920 Kč</b>

Celková cena roční servisní podpory při plném rozsahu čerpání			
Položka	ks	cena/ks	celkem
Roční servisní podpora SW	1	163 270 Kč	163 270 Kč
Roční servisní podpora HW	1	181 920 Kč	181 920 Kč
<b>CELKEM servisní roční podpora bez DPH</b>			<b>345 190 Kč</b>
<b>CELKEM servisní roční podpora včetně DPH</b>			<b>417 680 Kč</b>

- Cena servisní podpory SW je účtována na začátku příslušného ročního období nebo průběžně formou dílčí úhrady za uplynulý měsíc poskytování služby po dohodě s objednatelem.
- HW servisní podpora je účtována vždy po provedení příslušné HW prohlídky nebo servisního výkonu. Servisní výkon – profylaktické kontrola bude provedena po předchozím schválení objednatelem.
- Splatnost vystavených faktur je stanovena na 30 dnů ode dne vystavení faktury. V případě prodloužení objednatele se zaplacením ceny provedené služby dle vystavených faktur je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úroky z prodlení ve výši 0,02% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

## V.

### Platnost smlouvy

Platnost a účinnost smlouvy je stanovena na dobu určitou, období 48 měsíců, s možností předčasného ukončení dle bodu VI této smlouvy.

Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu smlouvy oběma stranami a účinností dnem zveřejnění v Registru smluv.

## VI.

### Ukončení platnosti smlouvy

Smlouvu má právo vypovědět poskytovatel či objednatel ve lhůtě tří měsíců za podmínek:

1) *výpověď čerpání služby ze strany objednatele:*

- a) Nikoli z důvodu neplnění povinností ze strany poskytovatele, přičemž objednatel není v důvodu výpovědi omezen. Tato výpověď nezakládá nárok na zpětné vrácení již splacené úhrady za servisní podporu SW a Hot-Line za kvartální období (rozuměno leden – březen, duben – červen, červenec – září, říjen – prosinec), ve kterém bude platnost smlouvy ukončena. Ostatní objednatel zaplacené úhrady za servisní podporu SW a Hot-Line na následující období je poskytovatel povinen objednateli vrátit, a to nejpozději do 14 kalendářních dnů od skončení smlouvy.
- b) Z důvodu neplnění povinností ze strany poskytovatele. Tato výpověď zakládá nárok na zpětné vrácení již splacené úhrady za servisní podporu SW a Hot-Line za období, po které již nebudou služby čerpány, přičemž poskytovatel je povinen tyto platby vrátit nejpozději ve lhůtě 14 kalendářních dnů od skončení smlouvy.

2) *výpověď poskytování služby ze strany poskytovatele:*

- a) z důvodu neplnění povinností ze strany objednatele – neplnění úhrada roční sjednané ceny služeb či dalších plateb účtovaných poskytovatelem v souvislosti s touto smlouvou více jak 30 dní po termínu splatnosti – tato výpověď nezakládá nárok na zpětné vrácení již splacených částek za podporu pro období, po které již nebude objednatel službu čerpat

Smluvní strany jsou oprávněny ukončit platnost smlouvy též dohodou, přičemž v takovém případě bude součástí dohody ustanovení o vypořádání závazků a pohledávek ze smlouvy.

Smlouva může být rovněž ukončena odstoupením kterékoli ze stran za podmínek a ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku.

## VII.

### Cena plnění služeb nad rámec servisní služby Hot-Line

Pro služby poskytované nad rámec servisní služby Hot-Line podpory účtuje poskytovatel veškeré výkony podle skutečně poskytnutých služeb dle níže uvedeného ceníku prací a pravidel.

- 1) **servisní zásahy poskytované v rámci plnění garančních ujednání smlouvy o dodávce díla a servisní smlouvy (mimo bleskové zásahy) jsou prováděny bezplatně nebo v rámci sjednaných cen pro SW a HW podporu.**
- 2) **Pro vyžádané bleskové servisní zásahy poskytované v rámci garančních ujednání je účtován doplňkový příplatek za okamžitý zásah dle tabulky plateb a příplatků a ceníku, uvedených v čl. VII. bod 4) této smlouvy.**
  - Vyžádaným bleskovým servisním zásahem se rozumí servisní zásah provedený výslovně na přání klienta ve zkrácené lhůtě 12 hodin s předchozím upozorněním na účtování příplatku za bleskový zásah.
  - Bleskový zásah není vyžádaným, pokud dodavatel provedl ve zkrácené lhůtě servisní zásah neboť mu to kapacity umožnily, a nebo neupozornil na účtování příplatku před provedením zásahu.
- 3) **Ceny prací a služeb za poskytnutý mimozáruční a pozáruční servis jsou účtovány dle tabulky plateb a příplatků a ceníku, uvedených v čl. VII. bod 4) této smlouvy .**
- 4)

Položka	Termín zásahu	Platba/Příplatek
<b>HW + SW servisní zásahy</b>		
Standardní servisní zásah – pro závady které neomezují závažným způsobem provoz	5 p.d.	dle standardního ceníku prací
Přednostní servisní zásah pro závažné provozní vady ohrožující funkci systému či konzistenci dat SW části systému.	1 p.d.	dle standardního ceníku prací
Bleskový servisní garanční zásah	12 hod.	+ 100% standardní sazby

<b>CENÍK - SLUŽBY a VÝKONY nad sjednaný rámec podpory - rok 2024</b>			
obj. kód	Název položky	jedn.	cena
<b>servisní výkony</b>			<b>bez DPH</b>
SL20001	servis HW ext. < 5hod (odborný serv., montáž)	hod	1 050 Kč
SL20002	servis HW ext. > 5hod (odborný serv., montáž)	hod	920 Kč
SL20003	servis HW ve firmě IVAR (odborný serv., montáž)	hod	850 Kč
<b>SW služby</b>			
SL20004	servis SW ext.	hod	1 800 Kč
SL20005	servis SW formou dálkového přístupu (el. konference)	hod	1 600 Kč
SL20006	servis SW na pracovišti firmy IVAR, započ.hod. (servis, analýza, nast. param.)	hod	1 400 Kč
SL20007	programátorské služby - zakázková práce dle objednávky, objem prací < 10 hod	hod	1 600 Kč
SL20008	programátorské služby - zakázková práce dle objednávky, objem prací > 10 hod	hod	1 300 Kč
<b>ostatní položky</b>			
SL20009	doprava os. Vozidlo(cena/km)	km	14 Kč
SL20010	ztráta času na cestě (cena/hod)	hod	400 Kč
SL20010x	doprava - tarif. sazba na 1 km	km	18 Kč

### VIII. Inflační doložka

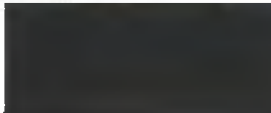
- Ceny služeb uvedených v kapitole IV a VII je oprávněn poskytovatel navýšit pro rok 2025 a následující období o inflační koeficient stanovený mírou inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (procentní změna průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců), kterou vyhláší Český statistický úřad. V době účinnosti smlouvy je míra inflace zveřejněna na <https://www.czso.cz/csu/czso/inflace-spotrebitelske-ceny>
- Navýšení cen je poskytovatel povinen předložit objednateli spolu s výpočtem upravených cen podle inflačního koeficientu minimálně 30 dní před jejich uplatněním.

### VIII. Závěrečné ustanovení

1. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, každý s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom výtisku.
2. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním textu této smlouvy podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, které zajistí objednatel; pro účely jejího zveřejnění nepovažují smluvní strany nic z obsahu této smlouvy ani metadat k ní se vázících za vyloučené z uveřejnění.
3. Případné změny či doplňky této smlouvy mohou být uzavřeny pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků podepsaných statutárními orgány obou smluvních stran. Pro platnost dodatku se vyžaduje dohoda o celém textu. Smluvní strany výslovně prohlašují, že jsou si vědomy toho, že jejich závazkový vztah zakládáný touto smlouvou se řídí občanským zákoníkem. Dále strany sjednávají, že pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry z ní vyplývající a vznikající (včetně práv a povinností stran) občanským zákoníkem v platném znění.

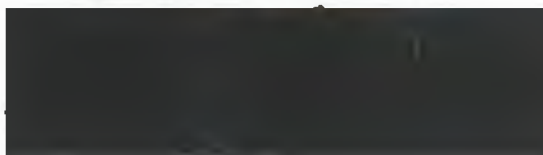
4. Tato smlouva obsahuje úplnou dohodu stran ve věcech obsažených v této smlouvě. Žádná jiná dohoda, prohlášení či příslib učiněný kteroukoliv ze smluvních stran, které nebudou zakotveny v této smlouvě, nebudou právně závazné, pokud tak tato smlouva výslovně nestanoví.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

V Třeboni dne 19.5.2024



.....  
zástupce objednatele

V Poděbradech dne 31.5.2024



**Slatinné lázně Třeboň s.r.o.**  
Lázeňská 1001, 379 01 Třeboň (1)  
IČ: 25179896, DIČ: CZ25179896  
tel.: 384 750 840



**Ivar ID Poděbrady, s.**  
Bílková 127  
290 01 Poděbrady - Kluk  
Tel.: 325 610 181, 603 599 E.  
DIČ: CZ11821434  
IČ: 11821434

**Příloha č.1**  
**Přehled licencí užívaného SW**

Přehled licencí k 09_2023					Podpora		
	položka	ks	cena/ks	celkem	85%	cena/ks	celkem
<u><b>Aurora</b></u>							
VapsEng	VapsEng jádro odbav. odbavovacího systému	1	36000	36000	85%	5400	5400
VapsM	Manažerská nadstavba	1	18000	18000	85%	2700	2700
VapsB	Pokladní modul - licence pro 1 pokladnu	10	8000	80000	85%	1200	12000
VapsB	Pokladní modul - licence pro automatickou pokladnu	1	7000	7000	85%	1050	1050
VapsB	Pokladní modul - licence pro 1 mini pokladnu	0	6000	0	85%	900	0
VapsPos	Modul pro napojení platebního bank. Terminálu 1 pokladna	6	6500	39000	85%	975	5850
VapsMSP	Portál pro Multisport	4	3500	14000	85%	525	2100
VapsEng	doplňkový modul obsluhy šatního On-Line systému bazén, fitness	298	50	14900	85%	8	2235
<u><b>Saunový svět</b></u>							
VapsEng	VapsEng jádro odbav. odbavovacího systému	0	36000	0	85%	5400	0
VapsM	Manažerská nadstavba	0	18000	0	85%	2700	0
VapsB	Pokladní modul - licence pro 1 pokladnu	0	8000	0	85%	1200	0
VapsB	Pokladní modul - licence pro automatickou pokladnu	0	7000	0	85%	1050	0
VapsB	Pokladní modul - licence pro 1 mini pokladnu	0	6000	0	85%	900	0
VapsPos	Modul pro napojení platebního bank. Terminálu 1 pokladna	0	6500	0	85%	975	0
VapsMSP	Portál pro Multisport	0	3500	0	85%	525	0
VapsEng	doplňkový modul obsluhy šatního On-Line systému saunový svět	66	50	3300	85%	8	495
<u><b>Venkovní wellness</b></u>							
VapsEng	VapsEng jádro odbav. odbavovacího systému	0	36000	0	85%	5400	0
VapsM	Manažerská nadstavba	0	18000	0	85%	2700	0
VapsB	Pokladní modul - licence pro 1 pokladnu	0	8000	0	85%	1200	0
VapsB	Pokladní modul - licence pro automatickou pokladnu	0	7000	0	85%	1050	0
VapsB	Pokladní modul - licence pro 1 mini pokladnu	0	6000	0	85%	900	0
VapsPos	Modul pro napojení platebního bank. Terminálu 1 pokladna	0	6500	0	85%	975	0
VapsMSP	Portál pro Multisport	0	3500	0	85%	525	0
VapsEng	doplňkový modul obsluhy šatního On-Line systému	230	50	11500	85%	8	1725
<u><b>Berta</b></u>							
VapsEng	VapsEng jádro odbav. odbavovacího systému	1	36000	36000	85%	5400	5400
VapsM	Manažerská nadstavba	1	18000	18000	85%	2700	2700
VapsB	Pokladní modul - licence pro 1 pokladnu	3	8000	24000	85%	1200	3600
VapsB	Pokladní modul - licence pro 1 mini pokladnu	0	7000	0	85%	1050	0
VapsB	Pokladní modul - licence pro automatickou pokladnu	0	6000	0	85%	900	0
VapsPos	Modul pro napojení platebního bank. Terminálu 1 pokladna	0	6500	0	85%	975	0
VapsMSP	Portál pro Multisport	0	3500	0	85%	525	0
VapsEng	doplňkový modul obsluhy šatního On-Line systému	162	50	8100	85%	8	1215
<b>CELKEM bez DPH</b>				<b>309800</b>		<b>46470</b>	