

Rámcová smlouva na poskytování služeb v oblasti IT a správy počítačové sítě

I. Smluvní strany

Ing. Tomasz Kornuta

739 61 Třinec

15. 11. 2022

jako dodavatel

a

Základní škola a mateřská škola, Třinec, Oldřichovice 275, příspěvková organizace
Oldřichovice 275

739 61 Třinec

IČO: 709 837 39

Zastoupená: Mgr. Radomíra Novotná

dále jen odběratel,

uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb:

II. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je poskytování správy počítačové sítě, servisních služeb v oblasti IT, nápomoc při výběru dodávek spotřebního materiálu a zařízení výpočetní a kancelářské techniky.

III. Povinnosti dodavatele

A. Poskytovatel se zavazuje poskytovat odběrateli po dobu platnosti této smlouvy poradenské a servisní služby v oblasti informačních a komunikačních technologií spočívající zejména (nikoli však pouze) ve správě počítačové sítě, jednotlivých samostatných počítačů a software provozovaných odběratelem. Předmětem této smlouvy je níže podrobná specifikace služeb, záruk a jiných závazků převzatých dodavatelem, jakož i závazků odběratele.

• B. Služby podle této smlouvy budou poskytovány zejména v sídle odběratele.

C. Dodavatel se zavazuje postupovat při plnění smlouvy tak, aby nedošlo ke ztrátě uložených dat na serveru, zároveň však nenese zodpovědnost za data uložena mimo prostor vyhrazený za tímto účelem, nebo za data na lokálních stanicích. Dodavatel zároveň nenese odpovědnost za ztrátu dat v případě, že odběratel nemá, nebo nepoužívá prostředky pro bezpečné zálohování dat navržené dodavatelem a za ztrátu dat zaviněnou počítačovými viry, krádeží, nebo způsobenou vyšší mocí.

Plnění dodavatele podle této Smlouvy bude zahrnovat, mimo jiné, následující činnosti:

1. Administrace školní Active directory s návazností na Radius server, doménový řadič, společné dokumenty. Správa loginů všech zaměstnanců, žáků a hostů.

2. Instalace a správa virtuálních strojů založených na technologii Hyper-V Windows Server 2022 (a novější), kontrola aktualizací, kontrola využití HW prostředků v rámci optimálních parametrů.
3. Systematická kontrola zálohování včetně rozsahu záloh a jejich obnovitelnosti, administrace zálohování, kontrola verzí a dostatečného místa pro budoucí data záloh. Kontrola hardware zařízení pro zálohy – NAS.
4. Administrace antivirových, antispamových a jiných bezpečnostních technologií použitých v rámci firewallu. Vytváření a administrace zabezpečeného vzdáleného přístupu do školní sítě pomocí VPN. Kontrola správnosti používání VLAN pro jednotlivé uživatele dle skupiny zabezpečení. Nastavování pravidel pro omezení přístupu na nebezpečné, nebo nevhodné internetové stránky a jejich aktualizace dle aktuálních požadavků objednatele.
5. Administrace virtuálních Windows serverů, včetně kontrol aktualizací, optimalizace úložiště, kontrola firewallů, antivirové ochrany.
6. Administrace tiskových služeb, kontrola nastavení a zabezpečení tisků.
7. Instalace a správa hardware fyzických serverů (HP Proliant), aktivních a pasivních síťových prvků, záložních zdrojů a jejich patchování dle posledních bezpečnostních požadavků. Správa jednotlivých VLAN. Kontrola využití WiFi sítí, případně jejich optimalizace v rámci jednotlivých pásem a aktualizace centrálního řadiče.
8. Koncová podpora učitelům pro administraci přístupů do využívaných systémů (LAN, školní login, WiFi)
9. Kontrola monitoringu a logování NAT (RFC 2663), včetně jeho zálohy minimálně za 3 měsíce.
10. Koncová kontrola projekční a digitální techniky (interaktivních tabulí, počítačů, tabletů, chromebooků)
11. Dodavatel je povinen upozornit odběratele na případné protiprávní používání software.

IV. Povinnosti odběratele

1. Odběratel umožní dodavateli přístup k hardware a jeho veškeré dokumentaci a ke každému originálnímu balíku software, který odběratel používá.
2. Odběratel je povinen oznámit a konzultovat s dodavatelem veškeré plánované změny v IT a nesmí žádnou tuto změnu bez souhlasu dodavatele uskutečnit. Změnou se rozumí i nákup jakéhokoli hardware nebo software zasahující do IT (např. telefonní ústředny, strukturované kabeláže, apod.) Pokud toto nebude dodrženo, dodavatel nenese zodpovědnost za žádné problémy s tímto spojené.
3. Odběratel nesmí povolit jakýkoli zásah do hardware a software od jiného dodavatele, nebo i do jakékoli jiné osoby, tedy i zaměstnanců a ostatních zástupců odběratele bez vědomí a spolupráce dodavatele.

V. Používání software

Poskytovatel je povinen upozornit odběratele na případy protiprávního užívání software. Pokračuje-li odběratel v nelegálním užívání i po upozornění poskytovatelem, nenese poskytovatel žádnou odpovědnost za případné právní následky

VI. Cena a platební podmínky

1. Cena za standardní rozsah služeb ve smyslu článku III. této smlouvy je stanovena měsíční paušální částkou ve výši 8.000,- Kč (součet částek 5.500Kč škola Oldřichovice, 2.500Kč škola

Karpenťná), pokud není v následujících odstavcích uvedeno jinak. Cena je stanovena po vzájemné dohodě smluvních stran a může být upravena při změně počtu spravovaných stanic. 2. Tato cena nezahrnuje případné vedlejší náklady předem odsouhlasené odběratelem. Cena rovněž nezahrnuje práce nad maximální standardní rozsah uvedený v článku III. této smlouvy, pokud byly takové práce předem schváleny odběratelem. Hodinová sazba viceprací se stanovuje na 500,- Kč.

VII. Společná ustanovení

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

Ukončit smluvní vztah lze písemnou dohodou nebo písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně.

V případě, že některá ze smluvních stran vypoví tuto smlouvu bez udání důvodu, činí výpovědní lhůta tři měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

V ostatních případech činí výpovědní lhůta 60 dnů při uchování stejných podmínek.

V případě odstoupení od smlouvy má dodavatel nárok na úhradu odměny ve smyslu bodu VI.1. této smlouvy za službu správy sítě realizovanou do konce běhu výpovědní lhůty a na náhradu hotových výdajů. Vzájemná práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 30 dnů ode dne skončení její platnosti.

Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí či nezpřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek mlčenlivosti platí po dobu 3 let po zániku smlouvy.

Obsah smlouvy může být měněn jen dohodou stran smluvních, a to vždy jen písemnými dodatky.

Žádné ustanovení této smlouvy nelze vykládat jako závazek k nákupu konkrétního hardware či software ze strany odběratele.

Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně signovaných smluvními stranami, z nichž každé smluvní straně přísluší po jednom kompletu.

Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu poslední stranou smluvní.

V Třinci, dne 31. 5. 2024

.....
Mgr. Radomíra Novotná
za odběratele

.....
Ing. Tomasz Kormuta
za dodavatele