

# Smlouva o poskytování IT služeb

## Objednatel

**Základní škola Jana Noháče, Břeclav, Školní 16, příspěvková organizace**

Školní 1589/16, 690 03 Břeclav

IČO: 60680539

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

Osoby pověřené jednáním v rozsahu této smlouvy:

Mgr. Marcela Minaříková, ředitelka

a

## Poskytovatel

**veryMedia s.r.o.**

Bělehradská 858/23, 120 00 Praha 2 - Vinohrady

IČO: 03580270

DIČ: CZ03580270

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 234100

Číslo bankovního účtu:

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

zastoupená jednatelem Bc. Romanem Teichmanem

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu zákona č. 89/2012, Sb., Občanského zákoníku tuto Smlouvu o poskytování IT služeb, dále jen Smlouvu

## I. Úvodní ustanovení a předmět plnění a trvání smlouvy

1. Předmětem plnění je zajištění správy virtuálního serverového prostředí a poskytování odborné technické podpory informačních technologií.
2. Služby budou poskytovány na prvcích IT specifikovaných v Příloze č. 2.
3. Předmět plnění bude poskytován od 1.2.2024.

## II. Termíny plnění

1. SLA pro jednotlivé Servisní služby je popsáno v Příloze č. 2.
2. Smluvní strany se dohodly, že Servisní služby podle Článku I. této Smlouvy bude Poskytovatel poskytovat v období specifikovaném v Servisním kalendáři. Servisní kalendář je definován v Pracovní dny min. 08:00 - 16:00 hod.

## III. Cena a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje zaplatit za služby paušální cenu. Cena činí celkem **6.980,- Kč bez DPH za měsíc** (sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy) pro aktuálně sjednané plnění, která se může v čase změnit dle tohoto čl. bod 2. Celková cena včetně 21 % DPH činí 8.445,80 Kč za měsíc, z toho DPH 1.465,80 Kč.
2. Sjednaná cena se může změnit v případech:
  - implementace rozšiřujících služeb s následující správou Poskytovatelem objednaných Objednatelem,

- v případě změny sazby DPH,  
- s ohledem na vývoj inflace od roku, ve kterém byla cena naposledy upravena, přičemž inflaci se rozumí meziroční inflace vyjádřena v procentech měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející.

3. V případě, že Objednatel nevyčerpá sjednaný rozsah Služeb, jejichž cena je hrazena paušální odměnou, nemá tato skutečnost vliv na povinnost Objednatele uhradit sjednanou paušální odměnu.

4. Úhrada služeb se provádí vždy na 1 měsíc předem bezhotovostně na účet Poskytovatele. V případě trvalé navýšení ceny, dle bodu 2 tohoto článku, bude uzavřen písemný dodatek ke smlouvě.

5. V případě, že si Objednatel vyžádá Servisní službu nad rámec předplacených hodin uvedených v Příloze č. 2.. nebo mimo rámec Servisního kalendáře zavazuje se Objednatel uhradit Poskytovateli cenu dle jednotkových sazeb specifikovaný v Příloze č. 3 této Smlouvy.

6. Cenu Služeb, které nejsou zahrnuty v paušální odměně, bude Poskytovatel fakturovat Objednateli zvlášť vždy do patnáctého (15) dne po skončení měsíčního období, za kterého je fakturováno.

#### **IV. Komunikace oprávněných osob**

1. Seznam Oprávněných osob Objednatele, včetně jejich kontaktních údajů a kontakt pro zadávání Požadavků je uveden v Příloze č. 4.

#### **V. Místo plnění**

1. Nebude-li v konkrétním případě sjednáno jinak, místem Plnění předmětu Smlouvy jsou: Základní škola Jana Noháče, Břeclav, Školní 16, příspěvková organizace - Školní 1589/16, 690 03 Břeclav

#### **VI. Způsob plnění**

1. Plnění je poskytováno zejména následujícím způsobem:

- a) Prostřednictvím Pracovníka Poskytovatele Vzdálenou správou.
- b) Prostřednictvím Pracovníka Poskytovatele formou komunikace v service desku, telefonické konzultace, nebo elektronické pošty.
- c) Prostřednictvím Pracovníka Poskytovatele přímo na pracovišti Objednatele.
- d) Po dohodě smluvních stran automatizovanými nástroji, umožňují-li to technické prostředky na straně Objednatele.
- d) Prostřednictvím Pracovníka Objednatele přímo na pracovišti Objednatele.
- e) Prostřednictvím Pracovníka třetí strany přímo na pracovišti Objednatele.

2. Poskytovatel provede písemný záznam o provedení Služby na pracovišti Objednatele, který předá Objednateli a nechá si ho od něj potvrdit. Servisní služby, které jsou poskytovány formou telefonické konzultace, elektronické pošty, komunikací v helpdesku, nebo formou vzdálené správy, mohou být evidovány v elektronickém seznamu provedených úkonů.

3. Doprava a dopravné

- a) Dopravu zajišťuje Poskytovatel



b) Cena dopravy (Dopravné) do sídla a provozoven Objednatele je specifikována v Příloze č. 3 této Smlouvy.

## V. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Součinnost smluvních stran - pro zajištění řádné realizace Služeb požaduje Poskytovatel na Objednateli zejména následující součinnost:

a) Přístup k Provoznímu prostředí, který je nezbytný pro poskytování Služeb. Objednatel se zavazuje vytvořit Poskytovateli vhodné pracovní podmínky, poskytovat veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování Služeb podle této Smlouvy a zajistit efektivní součinnost svých odborných pracovníků.

b) Určení Odpovědné osoby Objednatele, vyhrazení odpovídajících časových kapacit Odpovědné osoby Objednatele.

c) Poskytování požadovaných podkladů, informací, případně zajištění spolupráce s třetími stranami, jejichž řešení se může dotýkat předmětu Plnění.

d) Smluvní strany se zavazují vytvářet předpoklady pro plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů, ani k prodlení s úhradou jednotlivých finančních závazků.

2. Práva a povinnosti Poskytovatele:

a) Poskytovatel svolává ve spolupráci s Objednatелеm schůzky k řešení sporných otázek.

b) Poskytovatel zajistí potřebný počet pracovníků s kvalifikací potřebnou pro realizaci předmětu Plnění,

c) Poskytovatel bezodkladně řeší ve spolupráci s Objednatелеm závady vzniklé při plnění této Smlouvy.

d) Poskytovatel je povinen v průběhu realizace Služeb předávat Objednavateli informace o skutečnostech, které brání úspěšnému plnění Smlouvy.

e) Poskytovatel je oprávněn využít přímou podporu zástupců výrobce produktů v rámci Plnění této Smlouvy.

f) Poskytovatel je povinen provádět kontrolu a údržbu v pravidelných intervalech tak, aby nenarušovala chod infrastruktury a předcházela případným nefunkčnostem infrastruktury.

g) Poskytovatel je povinen řádně a včas (zjistí-li tuto skutečnost) informovat objednatel o možných nebezpečích, rizicích a nefunkčnostech infrastruktury včetně koncových zařízení.

3. Práva a povinnosti Objednatele:

a) V případě Monitorování a Vzdálené správy je Objednatелеm zajištěn Vzdálený přístup Poskytovateli k Prvkům IT.

b) Objednatel předává Poskytovateli potřebné nebo vyžádané podklady a informace, související s realizací předmětu Plnění, nejpozději do tří (3) Pracovních dnů po jejich písemném či ústním vyžádání, pokud se o obě strany nedohodnou jinak.

c) Objednatel svolává ve spolupráci s Poskytovatelem schůzky k řešení sporných otázek.

d) Objednatel se vyjádří písemně k předkládaným materiálům nejpozději do tří (3) Pracovních dnů od jejich obdržení, pokud není dohodnuto jinak.

e) Objednatel je povinen zajistit přístup Pracovníkům Poskytovatele do objektů a k pracovištím, v souvislosti s poskytováním Služeb.

f) Objednatel je povinen umožnit Poskytovateli provádět pravidelnou kontrolu a údržbu infrastruktury a koncových zařízení, včetně možnosti jejich odstávky na nezbytně nutnou dobu.

g) Objednatel je povinen v případech hrozícího nebezpečí, rizika či nefunkčnosti infrastruktury, poskytnout bezodkladnou součinnost a aktivně se podílet na hledání řešení a odstraňování problému.

h) Objednatel se zavazuje v rámci plnění této smlouvy zabezpečit ochranu poskytnutého



know-how a obchodního tajemství Poskytovatele a zabránit jeho neoprávněnému užití jakoukoli třetí osobou nebo subjektem. Všechny ostatní dokumenty poskytované Poskytovatelem (koncepty, studie, analýzy, nabídky, návrhy, výstupy auditů atd.), jsou chráněny jako produkt Poskytovatele dle autorského zákona a jejich příjemce je tudíž povinen zabezpečit ochranu poskytnutého produktu Poskytovatele a zabránit jeho neoprávněnému užití jakoukoli třetí osobou.

i) Všechna know-how, technická a technologická řešení, zdrojové kódy software, zapojení a nastavení vzniklá při poskytování plnění Objednateli, jsou Duševním vlastnictvím Poskytovatele a uplatňují se na ně stejná práva a povinnosti, jako v bodě 3. h) tohoto článku.  
j) Porušení bodů 3. h) a 3. i) tohoto článku zakládá Poskytovateli právo na okamžité odstoupení od smlouvy a právo na finanční vyčíslení a požadování po Objednateli nemajetkové a majetkové Škody, hodnoty duševního vlastnictví, hodnoty know-how a ušlého zisku.

## **VI. Service desk**

1. Poskytovatel zřídil pro Objednatele jednotné garantované kontaktní místo pro hlášení incidentů, nebo požadavků, tzv. Service desk či Help desk.
2. Incident, nebo požadavek se hlásí prostřednictvím webového rozhraní tohoto Service desku odpovědnou osobou Objednatele.
3. Service desk garantuje přijetí a zpracování požadavků v termínech definovaných Servisním kalendářem.
4. Service desk eviduje a poskytuje informace o aktuálním stavu požadavku, přiděleném řešiteli.
5. Webová adresa Service desku je <https://hello.verymedia.cz>

## **VII. Rozvoj infrastruktury**

1. Poskytovatel se zavazuje navrhovat objednateli takový rozvoj a modernizaci infrastruktury, aby odpovídal požadavkům na provoz objednatele, bezpečnostním standardům a aktuálním trendům v rozvoji informačních technologií.
2. Poskytovateli náleží za realizovaný rozvoj infrastruktury odměna.

## **VIII. Licence výrobců software a hardware**

1. Objednatel je povinen pokrýt příslušným počtem a typem licencí užívaný software a hardware v rámci jeho infrastruktury v souladu s licenčními podmínkami jejich výrobců.
2. Objednatel poskytuje Poskytovateli přístup k držným licencím, ten se zavazuje užit licence pouze pro potřeby Objednatele.
3. Evidenci potřebného počtu, typu a dodání licencí provádí Objednatel.
4. Poskytovatel je nápomocen Objednateli v orientaci v licenčních podmínkách výrobců software a hardware. Za takovou pomoc náleží Poskytovateli odměna.

## **IX. Odpovědnost za škodu a záruky**

1. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, způsobenou zaviněným porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo z obecně závazného právního předpisu.



2. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která byla způsobena jinou osobou než Poskytovatelem, nesprávným nebo neadekvátním přístupem Objednatele a v důsledku událostí vyšší moci.
3. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která byla způsobena v důsledku chyby a selhání software nebo hardware.
4. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou Objednateli zaviněným porušením povinností stanovených touto Smlouvou, včetně škody na hmotném majetku Objednatele, za kterou ponese odpovědnost Poskytovatel.
5. Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše náhrady škody z jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodných událostí, které by v příčinné souvislosti s plněním Smlouvy mohly vzniknout, se limituje u skutečné škody a u ušlého zisku celkem do výše hodnoty paušálního Plnění za tři (3) kalendářní měsíce poskytování Služeb podle této Smlouvy, přičemž v případě škody na hmotném majetku Objednatele, za kterou ponese odpovědnost Poskytovatele, bude hrazena škoda do výše zůstatkové ceny poškozeného hmotného majetku. Tyto částky představují současně maximální předvídatelnou škodu, která může případně vzniknout porušením povinností Poskytovatele.
6. Za tvorbu, využívání a provozování dat v Informačním systému nese odpovědnost výhradně Objednatel. Objednatel je zároveň povinen zajistit bezpečnostní zálohy dat v souladu s pravidly běžnými pro nakládání s daty v Informačních systémech. Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat nebo datových struktur Objednatele, a to ani v případě, že k nim došlo při užívání Plnění dodaného Poskytovatelem, na které se záruka vztahuje.
7. Objednatel zodpovídá za škodu, způsobenou na zapůjčeném zařízení, které je v majetku Poskytovatele a bylo toto zařízení zapůjčeno Objednateli do výše zůstatkové ceny poškozeného hmotného majetku.
8. Zařízení pro ukládání a zpracování dat jsou technická zařízení, jejichž poruchovost je objektivním jevem a má stochastický charakter. Objednatel je proto povinen zálohovat data na jiném zařízení tak, aby riziko škody způsobené ztrátou dat nebo poškozením dat bylo minimalizováno. Poskytovatel nepřebírá žádné záruky ani odpovědnost za data uložená v paměťových médiích.
9. Na poskytované Služby a spotřební materiál poskytuje Poskytovatel záruku v délce 6 měsíců.
10. Na náhradní díly nebo součástky, použité k opravám nezáručního charakteru na zařízeních nebo jejich dílech, poskytuje Poskytovatel, nebude-li písemně uvedeno jinak, záruku v délce 6 měsíců.
11. Výše uvedené v čl. IX. nemá vliv na záruku poskytovanou ze zákona u zařízení nebo jejich dílů, které jsou v zákonné lhůtě záruky.

## **X. Prodlení, sankce**

1. Jestliže je Objednatel v prodlení s placením peněžitého závazku nebo řádně a včas neplní závazky k věcné nebo časově umístěné součinnosti či spolupůsobení, z důvodů ležících na straně Objednatele, pak platí ujednání, kdy Objednatel souhlasí s tím, že pokud neplní své povinnosti a nevytvoří v dohodnutých lhůtách podmínky součinnosti a tím způsobí prodlení z důvodů ležících na straně Objednatele, které by vedlo ke změně termínů o více než tři (3) Pracovní dny, je Poskytovatel oprávněn přerušit práce na předmětu Plnění. Termíny Plnění



se posouvají o dobu tohoto prodlení, i když k přerušení prací nedojde. Prokazatelné náklady na straně Poskytovatele spojené s tímto přerušením je Objednatel povinen uhradit.

2. Jestliže je Poskytovatel v prodlení s plněním některého svého závazku z důvodů ležících na straně Poskytovatele s výjimkou případů objektivní nemožnosti Plnění, pak platí ujednání, kdy Poskytovatel souhlasí s tím, že pokud neplní své povinnosti a nevytvoří v dohodnutých lhůtách podmínky součinnosti a tím způsobí prodlení z důvodů ležících na straně Poskytovatele, které by vedlo ke změně termínů o více jak tři (3) Pracovní dny, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu prokazatelných nákladů na straně Objednatele vzniklých v důsledku tohoto neplnění povinností Poskytovatelem.

3. Je-li Objednatel v prodlení s placením zálohy nebo faktury po dobu delší než patnáct (15) dnů, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat a Objednatel povinen zaplatit úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i uplynulý den prodlení až do zaplacení.

## **XI. Platnost a ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců s automatickým prodloužením o dalších 24 měsíců za stejných podmínek, včetně ceny plnění, pokud ji některá ze stran nevypoví dříve z důvodů uvedených v této smlouvě.

2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnost nastane dle čl. I.3. této smlouvy, případně jejím zveřejněním v registru smluv, je-li tak učiněno.

3. Tuto smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran nebo jednostranným odstoupením od smlouvy z těchto důvodů:

a) Podstatným porušením smlouvy na straně Poskytovatele s prodlením plnění smlouvy delší než třicet (30) dnů.

b) Podstatným porušením smlouvy na straně Poskytovatele z důvodu existence okolností vylučujících odpovědnost pokračovat v plnění závazku podle této smlouvy po dobu delší než třicet (30) dnů.

c) Objednatel je v prodlení s placením déle než třicet (30) dnů.

d) Druhá smluvní strana neplní hrubě podmínky smlouvy, byla na tuto skutečnost upozorněna, nesjedнала nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě.

4. Odstoupení od smlouvy nebo její ukončení musí být provedeno písemnou formou na adresu druhé smluvní strany uvedenou v této smlouvě.

5. Odstoupení je účinné dnem doručení oznámení druhé smluvní straně nebo dnem, kdy se za doručené považuje, a to od počátku, strany si tak vrátí, co si vzájemně plnily.

6. V případě ukončení této smlouvy výpovědí se smluvní strany zavazují, že vypořádají své vzájemné závazky nejdéle do tří měsíců od ukončení smlouvy.

## **XII. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran, účinnost nastane dle čl. I.3. této smlouvy, případně jejím zveřejněním v registru smluv, je-li tak učiněno.

2. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnou formou a to na základě písemných dodatků, které budou číslovány vzestupně počínaje číslem 1.

3. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou

povinou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

4. Poskytovatel bere na vědomí, že smlouva může být uveřejněna v registru smluv zřízeného podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel prohlašuje, že smlouva neobsahuje údaje, které tvoří předmět jeho obchodního tajemství podle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

5. Jestliže bude kterékoliv ustanovení této smlouvy určeno jako neplatné nebo nevykonatelné, bude toto ustanovení považováno za samostatné a oddělitelné od ostatních ustanovení této smlouvy a nezpůsobí jejich neplatnost nebo nevykonatelnost.

6. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou a přechodu této smlouvy při právním nástupnictví.

7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž všechny mají platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

8. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně. Na důkaz dohody o všech článcích této smlouvy připojují pověření zástupci obou smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

V Břeclavi dne 30. 1. 2024

.....  
Objednatel

.....  
Poskytovatel



