

Smlouva o zájezdu

kterou níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 2521 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, uzavřeli

ČSAD Tišnov, spol. s r.o.
Sídlo: Červený mlýn 1538, 666 01 Tišnov
IČO: 46905952
DIČ: CZ46905952
(dále ve smlouvě jako „pořadatel“)

ve spolupráci s
CA k&m tour s.r.o., nám. Míru 25, 679 74 Olešnice
Pobočka: Ant. Trapla 17, 680 01 Boskovice,
Zastoupená: Věrou Kozákovou, jednatelkou
IČO: 27680231
DIČ: CZ27680231
Bankovní spojení: 
Mobil: 
(dále ve smlouvě jako „partner“)

a

Střední škola André Citroëna Boskovice, příspěvková organizace
náměstí 9. května 2153/2a, 680 11 Boskovice
Zastoupená: RNDr. Karlem Ošlejškem, ředitelem
IČO: 00056324
DIČ: CZ00056324 (plátce DPH)
bankovní spojení: 

(dále ve smlouvě jako „zákazník“)

(dále ve smlouvě společně také jako „smluvní strany“)

I.

Prohlášení o způsobilosti

1. Smluvní strany prohlašují, že jsou způsobilé uzavřít tuto smlouvu, stejně jako způsobilé nabývat v rámci právního řádu vlastním právním jednáním práva a povinnosti.

II.

Předmět smlouvy

1. Pořadatel se zavazuje, že pro zákazníka zajistí zájezd vymezený v článku III. této smlouvy a zákazník se zavazuje, že zaplatí smlouvenou cenu uvedenou v článku IV. této smlouvy.

III. Vymezení zájezdu

Ubytování:	Hotel Ženeva Lux, Ulica Slobode BB, 340 00 Kragujevac, Srbsko www.zenevalux.com
Počet osob:	30 studentů + 3x pedagogický doprovod
Pojištění léčebných výloh v zahraničí:	zajišťuje objednavatel
Program:	dle přílohy, která je nedílnou součástí smlouvy

1. Vymezení pobytu v katalogovém listě obsahuje:
 - a) autobusovou dopravu, autobus k dispozici po celou dobu pobytu
 - b) ubytování hotelového typu v Kragujevaci, 4 noci
 - c) strava formou polopenze
 - d) služby průvodce
2. Termín zájezdu je stanoven v době od **06.10.2024 do 12.10.2024**

V. Cena zájezdu

1. Celková cena pobytu činí **378 000,- Kč** včetně daní a poplatků a zahrnuje 4 noci ubytování, stravování ve formě polopenze a veškeré služby uvedené v článku III. této smlouvy.
2. Zákazník se zavazuje zaplatit zálohu ve výši **200.000 Kč** do **17.6.2024**, zbývající část ceny ve výši **178.000 Kč** zaplatí zákazník nejpozději do **30.09.2024**.

V. Informační povinnost pořadatele

1. Pořadatel nejpozději 7 dní před zahájením zájezdu poskytne zákazníkovi písemně další podrobné a pro zákazníka důležité údaje všech skutečností, které ji jsou známy, pokud nejsou obsaženy v této smlouvě nebo ve výše uvedeném katalogu.

VI. Odstoupení od smlouvy

1. Pořadatel má právo odstoupit od smlouvy před zahájením zájezdu pouze z důvodu zrušení zájezdu nebo z důvodu porušení povinností zákazníkem.
2. Zákazník má právo před zahájením zájezdu odstoupit od smlouvy o zájezdu zejména za okolností vyšší moci, které mohou mít vliv na sjednané podmínky smlouvy, považují mimořádné, objektivně neodvratitelné okolnosti, znemožňující splnění povinností dle této smlouvy a které nemohou být smluvními stranami odvráceny. Jedná se např. o přírodní a živelní pohromy, stávky, válka, mobilizace, povstání nebo jiné nepředvídané a neodvratitelné události, tedy o okolnosti, které vylučují odpovědnost smluvních stran.
3. Odstoupení od smlouvy a storno podmínky jsou řešeny v bodě 5 všeobecných a záručních podmínek.

VII. Vady zájezdu

1. Pokud pořadatel nesplní své povinnosti vyplývající z této smlouvy nebo z občanského zákoníku, musí zákazník uplatnit své právo u pořadatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce od skončení pobytu. Při porušení těchto povinností nahradí pořadatel zákazníkovi majetkovou újmu a také újmu za narušení dovolené podle ustanovení občanského zákoníku.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Platnosti a účinnosti pak nabývá dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran.
2. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, a to zejména ustanovením § 2521 a násl. občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů a dalšími souvisejícími právními předpisy.
3. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla uzavřena na základě jejich pravé, svobodné vůle, prosté omylu, že byly s obsahem smlouvy seznámeny, zcela mu porozuměly a bez výhrad s ním souhlasí. Na důkaz výše uvedeného připojují v závěru své podpisy.

V *Boskovicih* dne *29. 5* 2024

Střední škola André Citroëna Boskovice,
příspěvková organizace
náměstí 9. května 2a
680 11 Boskovice

ok

k&m tour s.r.o.
nám. Míru 25, 679 74 Olešnice

dodavatel

- Přílohy: 1. Program zájezdu
2. Všeobecné a záruční podmínky
3. Pojištění pro případ úpadku cestovní kanceláře

Program zájezdu BOSKVICE – KRAGUJEVAC
„Za průmyslem, kulturou a přírodou do regionu Šumadija“

1. Den – V odpoledních hodinách odjezd od Střední školy André Citroëna v Boskovicích, noční přejezd přes Slovensko a Maďarsko do Srbska.

2. Den – V ranních hodinách příjezd do města Kragujevac - hospodářského, správního, vzdělávacího a kulturního centra Šumadijského kraje. Prohlídka města (Muzeum staré slévárny, Starý kostel s budovou parlamentu, Knížecí srbské divadlo, Muzeum 21. října, Městská tržnice a paměť park Šumarice). Ubytování v hotelu, večeře.

3. den – Snídaně. Dopoledne exkurze do výrobního závodu skupiny Stelantis - FIAT Kragujevac. Odpoledne městečko Topola (kopec Oplenac, Mauzoleum královské rodiny a muzeum rodiny Karadžordževićů). Ubytování, večeře.

4. den – Snídaně. Návštěva Střední polytechnické školy (prohlídka školy, setkání se studenty, výměna zkušeností, workshop českých a srbských studentů. Odpoledne výlet do klášterního komplexu Vracevšnica. Ubytování, večeře

5. den – Snídaně. Exkurze do výrobního závodu firmy SIEMENS Kragujevac. Odpoledne návštěva klášter Manastija, Ravanica a jeskyně Resavska pecina. Ubytování, večeře.

6. den – Snídaně. V ranních hodinách odjezd do hlavního města Srbska Bělehradu. Prohlídka města (Chrám svatého Sávy, Bělehradská pevnost a park Kalemegdan, Chrám svatého Marka, park Tašmajdan bulvár Terazije, ulice Kneza Mihaila, čtvrť Skadarlija, Náměstí Republiky). Ve večerních hodinách odjezd do ČR.

7. den – Návrat ke škole v dopoledních hodinách.

VŠEOBECNÉ A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY ÚČASTI NA JÍZDECH A SLUŽEB ČSAD TIŠNOV spol. s r.o.

1. **Vznik smluvního vztahu.** Cestovní kancelář Travel Club ČSAD Tišnov, spol. s r. o. (v dalším textu jen „CK“) obstarává pro zákazníka účast na jízdách na základě Smlouvy o jízdě (dále jen „smlouva“). Zákazník vyplňuje formulář smlouvy, příp. formulář uvedený na webových stránkách CK (dále společně jen smlouva) a zodpovídá za správnost a úplnost všech údajů. Odevzdání či doručení smlouvy CK se považuje za objednávku s tím, že smluvní vztah je uzavřen potvrzením ze strany CK, přičemž CK i zákazník prohlašují tuto smlouvu za potvrzení o jízdě. Smlouva platí pro všechny osoby uvedené na přihlášce, přičemž za smluvní závazky všech těchto osob ručí podepsaný zákazník.

2. **Cena jízdy a platební podmínky.** Cena jízdy je sjednána dohodou mezi zákazníkem a CK jako cena souhrnná. Zákazník je povinen při uzavření smlouvy složit zálohu ve výši 30 % z celkové ceny jízdy a nejpozději 40 dnů před zahájením jízdy uhradit doplatek. Při objednávce nebo uzavření smlouvy ve lhůtě kratší než 40 dnů před zahájením jízdy je zákazník povinen uhradit celou cenu jízdy jednorázově, nebude-li dohodnuto jinak. Do 31.03.2023 je zákazník při uzavření smlouvy povinen uhradit minimální zálohu 1 000 Kč/os., do 30.04.2023 je povinen doplatit zálohu do výše 30 % z celkové ceny jízdy a nejpozději do 40 dnů před odjezdem uhradit doplatek. Nebudou-li záloha nebo doplatek uhrazeny ve stanovených termínech, je CK oprávněna zrušit účast zákazníka na jízdě bez jakéhokoliv dalšího upozornění s tím, že případné neuhranění doplatku považují CK i zákazník souhlasně za storno zákazníka. Za okamžitě uhranění plateb CK i zákazník považují den připsání platby na účet CK nebo den vystavení pokladního dokladu o hotovostní platbě.

Cenu jízdy může CK zvýšit, zvýší-li se:

- daně, jakákoliv dodatečná obdobná peněžitá plnění, nebo úplaty z cestovních služeb poskytovaných podle smlouvy třetími osobami, které se přímo nepodílí na poskytnutí jízdy, včetně plateb spojených s dopravou, a to pokud vznikne více než 10 % rozdíl mezi výší poplatků a daní zahrnutých v ceně jízdy k 01.10.2022 oproti výši k termínu 30-ti kalendářních dnů před zahájením jízdy s tím, že zvýšení ceny jízdy bude o skutečně vzniklé vícenálady
- cena za dopravu vyplývající ze zvýšení cen pohonných hmot nebo jiných zdrojů energie
- směnný kurs české koruny použitý při stanovení ceny jízdy, a to mezi kursem k termínu 30-ti kalendářních dnů před zahájením jízdy oproti 01.10.2022 o více než 10 % s tím, že zvýšení ceny jízdy může být z tohoto titulu nejvýše o 50 % z tohoto rozdílu.

CK je oprávněna nakupovat služby cestovního ruchu i kompletní jízdy od spolupracujících cestovních kanceláří a prodávát je pod svým jménem jako jízdy vlastní. V případě odlišných podmínek od partnerských CK či dodavatelů, může CK vyžadovat při uzavření smlouvy zálohu v odlišné výši, klient na to bude zaměstnanci CK předem upozorněn.

3. **Cestovní doklady, údaje a pokyny k jízdě.** Cestovní doklad si každý zákazník obstarává sám. Je přitom povinen dbát, aby tento doklad byl platný po dobu požadovanou všemi tranzitními i cílovými státy. CK nenese zodpovědnost za možné škody vzniklé neplatností nebo neúplností cestovních dokladů, respektive neudělením viz cílového státu. CK doručí zákazníkovi na jeho e-mail, příp. na e-mail provozního prodejce jízdy nejpozději 7 dnů před zahájením jízdy další údaje a informace k jízdě, nejsou-li obsaženy ve smlouvě nebo katalogu.

4. **Změny sjednaných podmínek.** Nutí-li vnější okolnosti CK změnit podmínky jízdy, navrhne CK zákazníkovi změnu smlouvy s uvedením výše nové ceny. Nesouhlasí-li zákazník se změnou smlouvy, má právo od smlouvy odstoupit, a to ve lhůtě 5 kalendářních dnů ode dne oznámení o změně podmínek jízdy a před zahájením jízdy. Neodstoupí-li zákazník v určené lhůtě, platí, že se změnou smlouvy souhlasí. Smluvní strany se současně dohodly, že za změny podstatné je nutné považovat přesun data konání jízdy o více než 48 hodin, zvýšení ceny jízdy o více než 8 %, snížení kategorie ubytovacího zařízení, změnu způsobu dopravy a rozsáhlejší změnu programu, spočívající ve zkrácení či prodloužení jízdy o více než 24 hod. V případě těchto podstatných změn a řádném odstoupení od smlouvy má zákazník právo na vrácení již zaplacené částky nebo na její převod k úhradě jiného jízdy bez stornopoplatků. U změn ostatních, jako je např. změna trasy dopravy, změna objektu ubytování ve stejné destinaci na objekt stejné či vyšší kategorie, zvýšení ceny jízdy v rozsahu do 8 % apod. se CK a zákazník podpisem smlouvy dohodli, že tyto změny nejsou důvodem pro odstoupení od smlouvy. CK nenese odpovědnost za škody vyplývající ze změn sjednaných služeb, pokud k těmto změnám došlo zaviněním zákazníka (vědomé nečerpání služeb, nerespektování pokynů průvodce či norem a zákonů navštíveného státu, ubytovacího zařízení, dopravce apod.) nebo z důvodu tzv. vyšší moci – tj. zejména z příčin, kterým CK nemohla zabránit ani při vynaložení maximálního úsilí. U jízd prodáváných na poslední chvíli s výraznými slevami (last minute, super last minute) si CK vyhraduje právo upravit některé služby odlišně od popisu v katalogu. První a poslední den jízdy v cílovém místě jsou určeny především k zajištění dopravy, transferů, ubytování, úklidu a nelze je

považovat za dny plnohodnotného rekreačního pobytu a nelze reklamovat event. zkrácení pobytu. U poznávacích jízdů je průvodce oprávněn v případě časové tísně, špatného počasí, stávky či z jiných závažných důvodů změnit či zrušit některé body programu bez náhrady.

Osoba dodavatel, nebo pod vlivem omamných látek, či která ruší společenství a vulgárně napadá posádku autobusu, může být vyloučena z přepravy bez nároku na kompenzaci.

5. **Zrušení jízdy, odstoupení od smlouvy.** Zákazník může před zahájením jízdy od smlouvy odstoupit s tím, že odstoupení je povinen průkazným způsobem (doporučeným dopisem nebo osobně v kanceláři prodejce) oznámit CK. Pokud odstoupí pro nesouhlas se změnou smlouvy nebo zruší-li CK jízdu z jiných důvodů než pro porušení povinností zákazníkem, nabídne CK zákazníkovi náhradní jízdu za podmínek stanovených zákonem. CK může odstoupit od smlouvy, pokud:

1. počet osob přihlášených na jízdu je nižší než 30 platících osob a CK oznámí zákazníkovi zrušení jízdy v zákonné lhůtě
 2. ji v plnění závazku brání nevyhnutelné a mimořádné okolnosti a zrušení jízdy oznámí zákazníkovi bez zbytečného odkladu ještě před zahájením jízdy
 3. poruší-li zákazník svou povinnost.
- Z důvodu vyšší moci může CK zrušit jízdu bez stanovení jakéhokoliv lhůty a současně má právo na úhradu dosud poskytnutých služeb. V případě přerušení jízdy z důvodu vyšší moci je CK povinna učinit veškerá opatření k dopravení cestujících zpět. Dodatečné náklady s tím spojené nesou obě strany rovným dílem. V případě odstoupení CK od smlouvy pro porušení povinností zákazníka nebo odstoupil-li zákazník od smlouvy z jiného důvodu, než je porušení povinností CK (vše dále jen „storno“), zaplatí zákazník CK odpustné (dále také jen „stornopoplatek“), a to:

a) základní stornopoplatek

a) skutečně vzniklé náklady (provozní náklady CK a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náklady dodavatelů služeb CK), nejméně však 10 % z ceny jízdy, min. však 300 Kč/os., pokud k odstoupení dojde dříve než 60 dnů před plánovaným dnem zahájení jízdy (dále jen odjezd). Dojde-li k odstoupení od smlouvy do 31.03.2023 a uhraněná záloha činí 1 000 Kč/os., stornopoplatek je ve výši uhraněné zálohy.

b) zvýšený stornopoplatek

- skutečně vzniklé náklady, nejméně však 30 % z celkové ceny jízdy při odstoupení v období 60–30 dnů před odjezdem
- skutečně vzniklé náklady, nejméně však 50 % z celkové ceny jízdy při odstoupení v období 29–15 dnů před odjezdem
- skutečně vzniklé náklady, nejméně však 75 % z celkové ceny jízdy při odstoupení v období 14–07 dnů před odjezdem
- 100 % z celkové ceny jízdy při odstoupení později nebo nenastoupením cest.

Veškeré výše uvedené poplatky se účtují za každou osobu, které se storno týká. V případě storna jedné osoby ve dvouúložkovém pokoji, apartmánu či stanu, musí zbývající osoba zaplatit příplatek za obsazení jen jednou osobou (obdobně v případě vícelůžkových zařízení). Při změně pobytového místa nebo termínu na základě požadavku zákazníka dříve než 40 dnů před odjezdem se účtuje poplatek 300 Kč/os. Pokud k takové změně ze strany zákazníka dojde později, je tento případ posuzován jako storno jízdy a nová smlouva.

Při změně v osobě účastníka (účast jiné osoby) na jízdě (termín, celkový počet osob a destinace zůstávají nezměněny) si účtuje CK poplatek ve výši 200 Kč za každou změnu. V případě odlišných podmínek od partnerských CK či dodavatelů, může CK vyžadovat poplatek v odlišné výši, klient na to bude zaměstnanci CK upozorněn. Pro stanovení stornopoplatku je rozhodující datum skutečného oznámení storna CK, tj. doručení doporučeného dopisu nebo potvrzení prodejce o přijetí storna.

6. **Vady jízdy – reklamace.** Pokud má jízdu vadu, zákazník ji bez zbytečného odkladu vytne CK. Ta odstraní vadu, ledaže to není možné anebo odstranění vady vyžaduje nepřiměřené náklady s ohledem na rozsah a hodnotu dotčených služeb. Nesjedná-li CK nápravu v určené přiměřené lhůtě, má zákazník právo odstranit vadu sám a požadovat náhradu nezbytných nákladů. Pokud se po odjezdu vyskytnou podstatné vady jízdy, nabídne CK vhodné náhradní řešení pro pokračování jízdy. Zákazník může navržené náhradní řešení odmítnout pouze tehdy, není-li srovnatelné s tím, co bylo ve smlouvě sjednáno nebo není-li poskytnutá sleva přiměřená.

Smluvní strany se současně dohodly na tomto režimu uplatnění vad: zákazník je povinen vady uplatnit bez zbytečného odkladu u průvodce jízdy, delegáta, popř.

ubytovatele nebo na asistenční telefonní lince, který je povinen sjednat nápravu. Nepodaří-li se vady odstranit, sepíše zákazník o vadách zápis, který průvodce, delegát nebo ubytovatel podepíše a doplní svým stanoviskem. Reklamací vad je pak nutné v zákonné lhůtě osobně nebo doporučeným dopisem předat spolu se zápisem o CK, popř. prodejci, u kterého zákazník svůj zájezd zakoupil. CK je povinna rozhodnout do 30 dnů po doručení reklamace, ve složitějších případech si CK vyžádá u zákazníka odklad. Pokud v průběhu jízdy není poskytnuta určitá služba z důvodu vyšší moci, nemá zákazník právo na poskytnutí slevy z ceny jízdy ani na odstoupení od smlouvy. Zvláštní požadavky (např. pokoj v patře, výhled na moře, sedadlo v přední části autobusu aj.) nemají charakter smluvního ujednání. CK se bude snažit těmto požadavkům ve spolupráci s poskytovatelem služby vyhovět, pokud to ale nebude možné, nelze toto reklamovat.

7. **Pojištění.** Cena jízdy zahrnuje povinné pojištění proti úpadku a insolvenční CK ve smyslu platné právní úpravy s tím, že CK vydala zákazníkovi doklad o svém pojištění, příp. jej zákazníkovi na jeho žádost předložila. Pojištění osob, zavazadel, storna apod. tabulková cena jízdy nezahrnuje, zákazník si může zvolit z několika druhů pojištění, které CK fakultativně nabízí od společnosti UNIQA pojišťovna, a. s. Rozsah cestovního pojištění, limity pojistného plnění a další informace o pojištění jsou uvedeny v katalogu jízdy CK na straně I a na www.travelclub.cz v části „Důležité odkazy“. Smluvní vztah vzniká mezi zákazníkem a pojišťovnou, případné pojistné události řeší zákazník přímo s pojišťovnou. Pojištění se řídí Všeobecnými a Doplňkovými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění UCZ/Ces/17, DPP/Ces/A/17 a Rámcovou pojistnou smlouvou. Pojištěný zákazník tímto prohlašuje, že se seznámil a souhlasí s rozsahem a podmínkami sjednaného cestovního pojištění, zejména s výší pojistných částek a se zněním pojistných podmínek. V případě, že pojištěný zákazník uzavřel smlouvu o jízdu pro více pojištěných osob, potvrzuje, že je oprávněn uvedenou prohlášení učinit i jménem těchto osob. V případě storna osoby, která má prostřednictvím CK objednané pojištění, jsou vždy účtovány stornopoplatky ve výši 100% ceny pojištění.

8. **Zavazadla.** V ceně jízdy autokarovou dopravou je zahrnuta přeprava jednoho zavazadla do hmotnosti 20 kg/os. a jednoho příručního zavazadla do hmotnosti 5 kg/os. Při překročení této hmotnosti není CK, příp. pořadatel povinen zavazadla k dopravě přijmout. Nadlimitní zavazadla je možné k přepravě přijmout po dohodě a za poplatek. Zákazník je povinen naložit svá zavazadla do dopravního prostředku nebo předat k odbavení na určeném místě na letišti a v cílové nebo přestupní stanici si je ihned převzít. CK nepřebírá záruky za ztrátu nebo odcizení zavazadel.

9. **Zpoždění.** CK plánuje přepravy s nezbytnými rezervami, neručí však za případná zpoždění a upozorňuje na možnost jejich vzniku z důvodů ať už technických, nepříznivého počasí či přetížení leteckých a silničních cest. Zákazníci musí při plánování přípoj, obchodních termínů a celé dovolené brát v úvahu možnost i výrazného zpoždění. V případech zpoždění (a to i v případě příjezdu či příletu do cílového místa dovolené) nevzniká zákazníkům právo na odstoupení od smlouvy, náhradu případné škody či na slevu z ceny jízdy.

10. **Doprava.** Zasedací pořádek autobusu je sestavován podle data uzavření smlouvy (na dodatečné požadavky nelze brát bez dalšího zřetel). CK doporučuje zákazníkům, pro které jsou důležitá přední místa např. ze zdravotních důvodů, aby si zájezd rezervovali včas. V případě, že je zájezd realizován partnerskou CK či dopravcem, není vždy možné vyjít v případě požadavku na usazení vstříc. Zajišťuje-li CK zákazníkům dopravu, je povinen zákazník dostavit se ve sjednaném termínu a čase na sjednané místo nástupu. Nedostaví-li se zákazník k odjezdu, je CK oprávněna pokračovat v jízdě bez tohoto zákazníka, který je povinen zajistit si případnou náhradu dopravy samostatně na vlastní náklady.

11. **Ubytování.** Ubytování je obvykle možné v den příjezdu v odpoledních hodinách dle popisu kapacity, a v den odjezdu se pokoje musí uvolnit obvykle do 9 hod. Pokud je v ceně jízdy stravování, začíná první stravovací službou po čase příjezdu a končí poslední stravovací službou, poskytovanou před časem odjezdu. Za třílůžkový pokoj je obvykle pokoj považován dvouúložkový pokoj s přístýlkou, kterou může být polohovka, rozkládací gauč, palanda nebo lehátko. Rozdělování pokojů probíhá zásadně ze strany ubytovacího zařízení a CK na něj nemá vliv.

12. **Průvodce.** V ceně všech poznávacích jízd jsou již zahrnuty služby průvodce CK (pokud není výslovně uvedeno jinak). V některých destinacích mohou být skupiny doprovázeny pouze průvodcem s místní licenci (za poplatek), kde průvodce CK poskytuje případné tlumočení.

13. **Zpracování osobních údajů.** Podpisem smlouvy zákazník výslovně souhlasí se zpracováním svých osobních údajů (zejména identifikačních a kontaktních údajů uvedených ve smlouvě) výlučně pro účely uzavření smlouvy a poskytování služeb cestovního ruchu (dále jen souhlas),

především podle zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, a to v souladu s právní úpravou platnou ke dni podpisu smlouvy včetně Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR). Zákazník prohlašuje, že je zmocněn a podpisem smlouvy také uděluje souhlas podle předchozí věty za ostatní osoby uvedené ve smlouvě. Osobní údaje je CK oprávněna zpracovávat výlučně jen pro uvedené účely, ochranu práv a zájmů CK, dodržení právních povinností CK (např. uchování daňových dokladů) a pro marketingové a obchodní účely, pokud zákazník nevyjádří nesouhlas. CK se zavazuje osobní údaje zpracované v listinné nebo elektronické podobě zpřístupnit pouze zaměstnancům CK a osobám poskytující CK služby a ochraňovat je před zneužitím a nepovolanými osobami.

14. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.

Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (internetová adresa: www.coi.cz).

15. Ostatní ustanovení. Tyto Všeobecné a záruční podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy a ve vztahu CK – zákazník jsou platné a účinné podpisem smlouvy oběma smluvními stranami, a to ve znění uveřejněném na adrese www.travelclubek.cz ke dni podpisu smlouvy.

Tišnov, říjen 2022

Pojistka

k pojistné smlouvě č. 1710240019
na pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře

Pojišťovna: Generali Česká Pojišťovna a.s.,
Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1,
IČO: 45272956, DIČ: CZ699001273,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 1464,
člen Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin,
vedeném IVASS, pod číslem 026
zastoupena Danielem Krupičkou, vedoucím upisovatelem
a Lenkou Ekrťovou, produktovým manažerem
jako pojišťovna

Pojištěný: ČSAD Tišnov, spol. s r. o.
se sídlem Červený mlýn 1538, 666 01 Tišnov
IČO 46905952
jako pojištěný

Pojišťovna potvrzuje, že pojištěný uzavřel ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, pojistnou smlouvu na pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře.

Pojištění se sjednává pro případ, kdy pojištěný z důvodu svého úpadku ve smyslu § 6 odst. 1

- a) neposkytne zákazníkovi repatriaci,
- b) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě neuskutečnění zájezdu, nebo
- c) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti.

Pojištění se sjednává na dobu určitou.

Pojistná doba: od 20.01.2024 do 19.01.2025

Pojištění se řídí Všeobecnými podmínkami pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře VPPUCK-P-01/2021 a pojistnou smlouvou.

Praha 18.12.2023


GENERALI
ČESKÁ POJIŠŤOVNA

Digitálně podepsal
Daniel Krupička
Datum: 2023.12.18
12:33:47 +01'00'


GENERALI
ČESKÁ POJIŠŤOVNA

Digitálně
podepsal Lenka
Ekrťová
Datum:
2023.12.18
12:19:30 +01'00'

Pojišťovna



