

3. Smluvní strany tímto dodatkem mění celý **Článek 3 – Rozsah poskytování provozní podpory**

1. Provozní podpora poskytovaná zhotovitelem zahrnuje:

1.1. Poskytování informací:

- pravidelné poskytování informací o rozvoji stávajících i nových modulů a funkcí HELIOS Fenix
- poskytování nabídek a předvedení nových modulů a funkcí HELIOS Fenix nebo jejich nových verzí

1.2. Dodávky upgrade:

- dodávání všech upgrade modulů a funkcí, které objednatel řádně užívá na základě této smlouvy. Tyto upgrade dodá zhotovitel objednateli bez zbytečného odkladu po vyhlášení legislativní změny nebo zvýšení funkcionality, nejméně však dvakrát (2x) ročně
- upgrade HELIOS Fenix zůstává duševním vlastnictvím zhotovitele a požívá ochrany dle autorského zákona v souladu s licenčními podmínkami stanovenými pro moduly a funkce HELIOS Fenix dle čl. 4 této smlouvy

1.3. Konzultační a poradenská činnost (KPČ):

- práce potřebné k přizpůsobení a parametrizaci systému, metodická konzultace, analýza a studie proveditelnosti, konzultace specialisty, tvorba tiskových formulářů a sestav, tvorba výstupů mimo informační systém (např. MS Office), konzultace k zakázkovým úpravám, práce s daty (převody a oprava dat), reinstalace informačního systému, školení ovládání systému v místě objednatele (bez zakázkových úprav)
- zjišťování a zahájení odstraňování příčin nestandardního chování HELIOS Fenix v termínu do čtyřiceti osmi (48) hod, vyjma dnů pracovního klidu, od jeho písemného oznámení objednatelem zhotoviteli
- poskytování telefonických konzultací pověřeným zaměstnancům objednatele v pracovní dny v době od 8 do 16 hod prostřednictvím pracoviště Hot Line/Helpdesk, kontaktní údaje jsou uvedeny na <https://public.helios.eu> (v případě změny odkazu na kontaktní údaje Hot Line/Helpdesk bude objednatel informován zhotovitelem)
- instalace upgrade, pokud je objednatelem vyžádána
- za konzultace v místě objednatele bude účtována minimálně jedna (1) hodina, poté každá další započatá půlhodina (0,5)
- za konzultace přes vzdálené připojení bude účtována půlhodina (0,5), poté každá další započatá půlhodina (0,5)

1.4. Legislativní podpora:

- zaplacením poplatku za dodávky upgrade získává objednatel nárok na to, že bude dodaný HELIOS Fenix v souladu s aktuálním stavem právního řádu České republiky
- legislativní úpravou se rozumí úprava stávající funkčnosti HELIOS Fenix, kterou je nutné provést, protože stávající funkcionality by nutila zákazníka konat v rozporu s novou legislativní úpravou

- legislativní úpravou se nerozumí doplnění funkcionality (řešené oblasti), kterou stávající systém HELIOS Fenix nepokrýval v době prodeje

1.5. Vzdělávací portál:

- vzdělávací portál se skládá z kurzů. Kurzy obsahují výuková videa a další materiály k produktům HELIOS. Video zachycují nejvíce používané pracovní postupy při práci s programem. Spolu s nimi zvládne uživatel rychle vyřešit i méně frekventované situace. Na závěr každého kurzu je připraven krátký test, který ověří pochopení nejdůležitějších částí kurzu
 - objednatel získává přístup do vzdělávacího portálu zaplacením poplatku uvedeného v příloze č. 2 této smlouvy, kde je uvedený i rozsah přístupu
 - po uhrazení poplatku obdrží objednatel přístupové údaje zaslané na e-mailovou adresu uvedenou v příloze č. 2 této smlouvy
 - v případě změny přístupových údajů do vzdělávacího portálu, uvedené v příloze č. 2 této smlouvy, si objednatel stáhne z <https://public.helios.eu> změnový formulář, který vyplní a zašle zhotoviteli písemně (datovou schránkou nebo poštovní službou). Po přijetí změnového formuláře zhotovitel zajistí změnu přístupových údajů a informuje objednatele
2. V případě, že se smluvní strany v budoucnu dohodnou na odebrání části modulů a funkcí HELIOS Fenix z poskytování provozní podpory, je taková změna účinná vždy od 1. ledna následujícího roku.

4. Smluvní strany tímto dodatkem doplňují čl. 4 Smlouvy o odst. 5

5. V případě rozšíření HELIOS Fenix o další moduly a funkce (tzv. dokup) specifikovaného v příloze č. 1 této smlouvy, které zhotovitel poskytne objednateli na základě jeho požadavku, smluvní strany sjednávají, že se na nově poskytnuté moduly a funkce analogicky vztahují ustanovení této smlouvy, zejména ustanovení o licenčních podmínkách a podmínkách poskytování služeb provozní podpory.

5. Smluvní strany tímto dodatkem mění celý **Článek 5 – Cena a platební podmínky**

1. Sjednaná cena je cena za poskytnutí práva užití modulů a funkcí HELIOS Fenix, jejichž specifikace je uvedena v příloze č. 1.
2. Cena za implementační práce spojené s instalací a zaškolením uživatelů modulů a funkcí HELIOS Fenix je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. V případě požadavku na implementační práce či zaškolení nad stanovenou cenu je další implementace poskytována v hodinových cenách dle ceníku služeb uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy.
3. Cena za dodávky upgrade, uvedená v příloze č. 2 je stanovena roční sazbou a je vypočtena z ceny modulů a funkcí HELIOS Fenix. V případě uzavření smlouvy v průběhu běžného servisního roku bude objednateli fakturována alikvotní cena za poměrnou část roku, která je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.

Zhotovitel je oprávněn jednou v průběhu každého kalendářního roku upravit cenu upgrade modulů a funkcí uvedenou ve smlouvě a jejich dodatcích v rozsahu míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v České republice za předchozí kalendářní rok, zveřejněné Českým statistickým úřadem. Ceny podle tohoto ustanovení lze

poprvé uplatnit v průběhu kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, ve kterém smlouva nabyla účinnost.

4. Cena za konzultační a poradenskou činnost je pro daný servisní rok předplacena v rozsahu dle přílohy č. 2 a je stanovena hodinovou sazbou dle ceníku služeb uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy platného k 1. lednu daného roku, v němž je konzultační a poradenská služba poskytována. V případě uzavření smlouvy v průběhu běžného servisního roku bude objednateli fakturována alikvotní cena za poměrnou část roku, která je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.
5. V případě vyčerpání předplaceného počtu hodin je další konzultační a poradenská činnost vyžádaná objednatelem v průběhu servisního roku poskytována v hodinových cenách dle ceníku služeb uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy.

Zhotovitel je oprávněn fakturovat každou přípravu na konzultaci dle ceníku služeb platného k 1. lednu daného roku, v němž je příslušná služba poskytována. Příprava na konzultaci je činnost spojená s komplexní administrativou servisního zásahu.

6. Dopravné a čas strávený na cestě na místo plnění smlouvy je stanoveno sazbou dle ceníku služeb, platného k 1. lednu daného roku, v němž jsou příslušné služby poskytovány, uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy. Dojde-li v průběhu daného servisního roku ke zvýšení ceny pohonných hmot o více než 5 %, je zhotovitel oprávněn upravit cenu za dopravné o průměrnou cenu obecného navýšení.
7. Ceník služeb platný k 1. lednu daného roku je uveden v příloze č. 3 a je též zveřejněn na <https://public.helios.eu>
Zhotovitel má právo aktualizovat ceník služeb. O změně ceníku služeb na <https://public.helios.eu> je zhotovitel povinen informovat objednatele nejméně třicet (30) kalendářních dnů předem a to písemně (datovou schránkou nebo poštovní službou). Objednatel je oprávněn změnu ceníku služeb odmítnout a příslušnou smlouvu z tohoto důvodu vypovědět dle čl. 11, odst. 3 této smlouvy.
8. Fakturace dle čl. 5, odst. 1, 2 proběhne po dodání modulů a funkcí HELIOS Fenix dle přílohy č. 1 této smlouvy.
9. Cena za přístup do vzdělávacího portálu je pro daný servisní rok uvedena v příloze č. 2.
10. Fakturace dle čl. 5, odst. 3, 4, 8:

- a) Proběhne 1 x ročně, v prvním měsíci servisního roku, s výjimkou u případných dokupů dle následujícího bodu b)
- b) V případě rozšíření HELIOS Fenix o další moduly a funkce (tzv. dokup) se adekvátně navýší i celková cena za služby provozní podpory dle přílohy č. 2 této smlouvy. Cenový rozdíl mezi novou a původní cenou, odpovídající období ode dne převzetí rozšíření do konce příslušného servisního roku, bude objednateli fakturován v průběhu servisního roku na základě potvrzeného Předávacího protokolu nebo Pracovního listu.

11. Fakturace dle čl. 5, odst. 5, 6 proběhne vždy po provedení příslušných prací, potvrzených Pracovním listem.
12. Objednatel se zavazuje uhradit cenu na základě faktur zaslaných zhotovitelem s lhůtou splatnosti čtrnáct (14) dnů od data vystavení faktury. Každá faktura musí mít náležitosti daňového dokladu. Za rozhodný den uhrazení se pokládá den, kdy je předmětná částka připsána na účet zhotovitele.

13. Ke všem fakturovaným cenám bude účtována DPH ve výši stanovené zákonem o DPH ve znění platném ke dni vystavení faktury.
14. Objednatel souhlasí se zasíláním daňových dokladů elektronickou formou na e-mail: info@ssmpce.cz
6. Smluvní strany tímto dodatkem doplňují čl. 8 Smlouvy o odst. 6
6. Objednatel je povinen poskytnout součinnost zhotoviteli. Součinností se rozumí poskytnutí zdrojů a informací v oblasti personální, technické a organizační, při analýze, implementaci, školení a převodu dat.
7. Smluvní strany tímto dodatkem doplňují čl. 11 Smlouvy o odst. 3
3. V případě změny ceníku služeb může objednatel, pokud nesouhlasí s novými cenami, tuto smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí v takovém případě šest (6) měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné (datovou schránkou nebo poštovní službou) výpovědi zhotoviteli. Odmítnutí změn ceníku služeb a výpověď smlouvy musí být zhotoviteli doručeny objednatelem nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti, jinak se k odmítnutí a výpovědi nepřihlíží. V případě, že objednatel doručí zhotoviteli v uvedené lhůtě pouze samostatné odmítnutí změn ceníku služeb bez příslušné výpovědi smlouvy, k takovému odmítnutí se nepřihlíží a objednatel je povinen hradit za poskytované plnění cenu uvedenou ve změněném ceníku služeb.
8. Smluvní strany tímto dodatkem doplňují **Článek 13 – Subdodavatelé**
1. Objednatel bere na vědomí, že plnění dle této smlouvy nebo jeho část může být ze strany zhotovitele poskytováno prostřednictvím subdodavatele. Zhotovitel je vůči objednateli zodpovědný za plnění uvedených povinností (včetně zpracování osobních údajů) subdodavatelem, jako by tak činil sám.
2. Ke dni podpisu této smlouvy jsou do plnění předmětu smlouvy zapojeni níže uvedení subdodavatelé, kteří budou (nebo mohou) zpracovávat osobní údaje poskytnuté objednatelem (dále jen „Subdodavatel – dílčí zpracovatel“).

Název	IČO	Sídlo
---	---	---

(Pokud je tabulka ponechána prázdná, nejsou ke dni podpisu smlouvy známi žádní Subdodavatelé – dílčí zpracovatelé.)

3. Případná změna Subdodavatelů - dílčích zpracovatelů a další práva a povinnosti s nimi související se řídí Smlouvou o zpracování osobních údajů a Smlouvou o podmínkách sdílení dat (tj. smluvním ujednáním mezi zhotovitelem a objednatelem, které upravuje vzájemná práva a povinnosti při zpracování osobních údajů poskytnutých objednatelem v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, v platném znění a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)).

9. Smluvní strany tímto dodatkem přečíslovávají původní čl. 13 Reference na nový čl. 14 Reference.
10. Smluvní strany tímto dodatkem přečíslovávají původní čl. 14 Závěrečná ustanovení na nový čl. 15 Závěrečná ustanovení.
11. Smluvní strany tímto dodatkem nahrazují stávající přílohy č. 1, č. 2 a č. 3 Smlouvy, a to za znění, která tvoří nedílnou součást tohoto dodatku (jako jeho přílohy č. 1, 2 a 3).

Článek 4

Závěrečná ustanovení

1. Ostatní ujednání Smlouvy tímto dodatkem nedotčená zůstávají v platnosti beze změny a jsou závazná a platná i pro tento dodatek.
2. Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami.
3. Dodatek nabývá účinnosti dnem jeho uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv. Uveřejnění tohoto dodatku smlouvy ve smyslu předchozí věty provede objednatel.
4. Dodatek se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
5. Obě strany prohlašují, že tento dodatek uzavřely svobodně a vážně na základě projevené vůle obou smluvních stran souhlasí s jeho obsahem, což stvrzují svými podpisy.

Seznam příloh, jež tvoří nedílnou součást smlouvy:

- Příloha č. 1 – Specifikace poskytnutých softwarových modulů a funkcí HELIOS Fenix a harmonogram implementace
- Příloha č. 2 – Rozsah poskytování provozní podpory HELIOS Fenix
- Příloha č. 3 – Ceník služeb

V Praze dne

V Pardubicích dne

Za Asseco Solutions, a.s.

Za Sociální služby města Pardubic

.....
Ing. Jiří Hub
předseda představenstva

.....
Ing. Krejčí Petr, LL.M.
ředitel

Smlouvu zpracoval/a: Dana Kučerová



Příloha č. 1
Specifikace poskytnutých softwarových modulů a funkcí HELIOS Fenix
a harmonogram implementace

Seznam softwarových modulů a funkcí HELIOS Fenix	Cena
Rozpočet, Účetnictví, Výkaznictví	*)
Účetnictví státu – přenosy	*)
Banka	*)
Kniha došlých faktur	*)
Kniha vydaných faktur	*)
Majetek	*)
Cena celkem v Kč bez DPH	---
Cena celkem v Kč s DPH	---

*) Cena za poskytnutí modulů byla uhrazena na základě dříve uzavřené smlouvy.

Harmonogram implementace HELIOS Fenix	Termín ukončení
instalace nových modulů, nastavení práv a přístupů pro uživatele	Již bylo implementováno
Cena celkem v Kč bez DPH	---
Cena celkem v Kč s DPH	---

Příloha č. 2
Rozsah poskytování provozní podpory HELIOS Fenix

Názvy modulů a funkcí HELIOS Fenix	Stávající (S) Nové (N)	Cena ročního upgrade
Rozpočet, Účetnictví, Výkaznictví	S	8 672
Účetnictví státu – přenosy	S	275
Banka	S	2 000
Kniha došlých faktur	S	2 000
Kniha vydaných faktur	S	2 000
Majetek	S	2 000

Služba provozní podpory	Rozsah poskytované služby pro daný servisní rok
Poskytování informací	průběžně
Dodávky upgrade	nejméně 2x ročně
Konzultační a poradenská činnost	5 hodin
Servisní rok	od 01.01. do 31.12.

Přístup do vzdělávacího portálu

Přístup udělen pro e-mailovou adresu	Počet přístupů
dagmar.novakova@ssmpce.cz	1
Cena celkem v Kč bez DPH	1 990,00
Cena celkem v Kč s DPH	2 407,90

**Stanovení ceny za provozní podpory
od 01.01.2025 a následující roky**

Služba provozní podpory	Cena
Upgrade stávajících modulů a funkcí	16 947
Upgrade nových modulů a funkcí	0
Konzultační a poradenská činnost	7 250
Přístup do vzdělávacího portálu	1 990
Cena celkem v Kč bez DPH	26 187,00
Cena celkem v Kč s DPH	31 686,27

Pozn. Cena za „Upgrade stávajících modulů a funkcí“ byla stanovena na základě dříve uzavřené smlouvy.

Příloha č. 3
Ceník služeb

Činnost	Jednotka	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč s DPH
Konzultační a poradenská činnost – standardní	hodina	2 250	2 722,50
Konzultační a poradenská činnost – předplacená *)	hodina	1 450	1 754,50
Příprava na konzultaci **)	kus	750	907,50
Dopravné	kilometr	13	15,73
Čas strávený na cestě	hodina	300	363,00
Programátorské práce	hodina	2 500	3 025,00

*) Zvýhodněná cena v případě uzavření smlouvy platí pouze na rozsah předplacených hodin

**) Přípravu na konzultaci je možno čerpat z předplacených hodin Konzultační a poradenské činnosti v rozsahu 0,5 hodiny

Příplatky a poplatky	
Příplatek za práci mimo pracovní dobu <ul style="list-style-type: none"> • od 18:00 do 8:00 • uplatňuje se ve všední dny 	+ 25 %
Příplatek za práci v sobotu a neděli	+ 50 %
Příplatek za práci ve státem uznaný svátek	+ 100 %
Příplatek pro zákazníky se starší verzí SW <ul style="list-style-type: none"> • příplatek se vztahuje na starší než aktuální verze systému 	+ 50 %

Žádný příplatek nezvyšuje základ ceny pro stanovení kteréhokoliv dalšího příplatku