

Servisní smlouva číslo SS-240422-1

Číslo smlouvy Objednatele: 60/00873373/2024

I. Smluvní strany

Objednatel:

Dům dětí a mládeže "Na Výstavišti", Mladá Boleslav, Husova 201

Husova 201, Mladá Boleslav

IČO: 00873373

Zastoupený: Alenou Holíkovou, ředitelkou školy

Zhotovitel:

HVH system CZ s.r.o.

V podhájí 830/9, 147 00 Praha 4 Podolí

IČO: 04543637, DIČ: CZ04543637

zapsaná u MS v Praze, oddíl C. vložka 249424

bank. spojení: Česká spořitelna, č.ú.: 4113338399/0800

zastoupená: Markem Hubařem, jednatelem společnosti

II. Předmět smlouvy

2.1 Předmětem této smlouvy je zajištění a poskytování servisních služeb a zásahů (dále jen služby) pro servery, pracovní stanice a komunikační infrastrukturu objednatel – školského zařízení (dále jen HW prostředky) a technické podpory ze strany zhotovitele.

2.2 Služby vyplývající a poskytované na základě smlouvy se nevztahují na veškerá ostatní zařízení objednatel.

2.3 Služby vyplývající a poskytované na základě této smlouvy se dále nevztahují a nezahrnují poškození způsobená násilným zacházením, nehodou, krádeží, bleskem, ohněm, vodou, úmyslným nebo nedbalostním poškozením HW prostředků způsobeným objednatel, jeho zaměstnanci nebo třetí stranou. V těchto případech budou služby poskytnuty co možná nejdříve a budou účtovány zhotovitelem objednavateli dle skutečného času vynaloženého na odstranění závady s ohledem na platný Ceník služeb a prací zhotovitele (dále jen ceník) v cenách BONUS.

III. Způsob hlášení závad, způsob a termíny plnění

3.1 Požadavek na provedení služby nahlásí objednatel telefonicky nebo mailem kontaktní osobě zhotovitele uvedenou v seznamu viz odstavec 3.2 a následně potvrdí zhotoviteli tento požadavek faxem nebo e-mailem, není-li dohodnuto jinak. Zhotovitel potvrdí objednateli telefonicky výjezd technika k provedení služby.

3.2 Zhotovitel se zavazuje, že zahájí provádění služby na HW prostředcích, které jsou zcela mimo provoz u objednatel v těchto níže uvedených termínech:

- v pracovní dny 07:30 – 16:00 *do 24 hodin*
- mimo tuto dobu v pracovních dnech *do 36 hodin*
- mimo pracovní dny *do 48 hodin*

od nahlášení požadavku s podmínkou, že objednatel zajistí po celou tuto dobu přístup k HW prostředkům a dále zajistí osobu, která servisnímu technikovi zhotovitele specifikuje závadu a poskytne nezbytnou součinnost v potřebném rozsahu. V ostatních případech zhotovitel zahájí poskytování služby na HW prostředcích ve lhůtě kratší než dva pracovní dny od nahlášení.

Kontaktní čísla objednatel:

724 985 147 – Alena Holíková

Kontaktní osoby zhotovitel a jejich tel. čísla:

493 592 555 – Marek Hubař

IV. Poplatky a ceny

4.1 Zavedení smlouvy a počáteční inventarizace každého jednoho HW prostředku (včetně instalovaného SW vybavení) je zdarma.

4.2 Smluvní cena za služby byla sjednána paušální dohodou podle zákona č. 526/1990 Sb. o cenách v platném znění, a to ve výši 6.697,- Kč. Tato částka bude účtována zpětně vždy k prvnímu dni následujícího měsíce spolu s příslušným DPH a bude splatná do 10-ti dnů od vystavení faktury zhotovitelem. V rámci této částky se zhotovitel zavazuje objednateli poskytnout:

- ceny BONUS dle aktuálního ceníku zhotovitel,
- bezplatnou telefonickou konzultaci (HOTLINE) v pracovní dny od 8:00 do 16:00 v celkové délce max. 15 minut,
- celkem 9 HW či SW prací měsíčně zdarma (počítá se každá započatá hodina, nevyčerpané hodiny se do dalšího měsíce nepřevádí). Počet hodin zdarma na jednotlivé lokality včetně jejich umístění je uveden v příloze této smlouvy.
- 1x měsíčně doprava ZDARMA, dopravné dle cen BONUS zhotovitel,
- evidenci HW prostředků, které jsou předmětem této servisní smlouvy.

4.3 Po vyčerpání hodin zdarma uvedených v odstavci 4.2 je cena za služby stanovena jako částka složená z dopravy technika zhotovitel k objednateli a provedeního úkonu dle aktuálního ceníku zhotovitel v cenách BONUS. Tato částka je splatná do 10-ti dnů od vystavení faktury zhotovitelem spolu s příslušným DPH.

4.4 Ceny materiálu a náhradních dílů použitých pro uskutečnění požadované služby budou fakturovány **zvlášť** dle aktuálních cen zhotovitel.

4.5 Vystavené faktury budou rozlišeny na faktury za:

- a) měsíční paušál za služby poskytnuté v rozsahu plnění předmětu smlouvy uvedeného v odstavci 4.2
- b) realizace služeb nad rámec této smlouvy, tzn. neobsažených v měsíčním paušálu spolu s dodaným materiálem a náhradními díly

4.6 Pokud objednatel zjistí na vystaveném daňovém dokladu nedostatky, je povinen na ně zhotovitele upozornit do třech dnů od doručení, jinak se má za to, že souhlasí se zněním vystaveného dokladu. V tomto případě není dotčen nárok na náhradu úroku z prodlení, v případě, že objednatel neprovede úhradu v termínu uvedeném na daňovém dokladu.

4.7 Na základě údajů Českého statistického úřadu o inflaci budou projednány nové ceny na příslušné období s účinností vždy od 1. ledna následujícího roku. První takto projednanou změnu sjednané ceny může zhotovitel uplatnit od 01.01.2025.

V. Doba poskytování služeb

5.1 Smlouva nabývá platnosti po podepsání oběma stranami. Služby v této smlouvě specifikované bude dodavatel objednateli poskytovat ode dne 01.05.2024. Zhotovitel nebude poskytovat služby v měsících červenec a srpen, pokud se obě strany nedohodnou jinak.

5.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Platnost smlouvy může být ukončena buď dohodou obou smluvních stran, nebo výpovědí s dvouměsíční výpovědní lhůtou. Platnost výpovědi začíná od 1. dne měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně.

5.3 Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že zhotovitel poruší smlouvu podstatným a prokazatelným způsobem. Za podstatné porušení smlouvy se považuje opakované neposkytnutí plnění dle této smlouvy řádně a včas a porušení povinnosti dle odstavce 6.11. Odstoupení od smlouvy v tomto případě je účinné dnem doručení písemné výpovědi zhotoviteli.

5.4 Zhotovitel je oprávněn až do odvolání pozastavit plnění předmětu této smlouvy a neposkytnout výhody z ní plynoucí (ceny BONUS, servisní podporu apod.) objednateli v případě, že tento je v prodlení se dvěma paušálními platbami dle odstavce 4.2 této smlouvy více než 14 dní po termínu splatnosti.

5.5 Zhotovitel je oprávněn od smlouvy okamžitě odstoupit v případě, že objednatel je v prodlení se třemi platbami dle odstavce 4.2 této smlouvy více než 14 dní po termínu splatnosti. Odstoupení od smlouvy v tomto případě je účinné dnem doručení písemné výpovědi objednateli.

5.6 Jestliže dojde k ukončení platnosti smlouvy, je zhotovitel povinen upozornit písemně objednatele na potřebu provedení neodkladných servisních zásahů na HW prostředcích tak, aby jejich včasným neprovedením nedošlo ke škodě na straně objednatele. Tento bod se neuplatní v případě ukončení smlouvy dle odstavce 5.5.

5.7 Při ukončení smlouvy je objednatel povinen vyrovnat všechny své zbývající finanční závazky vůči zhotoviteli vyplývající z této smlouvy respektive vyrovnat veškeré zbývající pohledávky zhotovitele vůči objednateli související s plněním této smlouvy. Zaplacení kterékoliv smluvní pokuty se žádným způsobem nedotýká nároku na náhradu škody.

VI. Zajištění závazků objednatele a zhotovitele

6.1 Zhotovitel a objednatel se dohodli, že počáteční revize HW prostředků bude zhotovitelem ukončena maximálně do 15-ti pracovních dní od podpisu této smlouvy. V případě prodloužení této revize způsobené vinou objednatele bude zhotovitel za každý den prodloužení účtovat objednateli částku ve výši 100,- Kč spolu s příslušným DPH.

6.2 Zhotovitel zodpovídá za odborné provedení sjednaných prací.

6.3 Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn podnikat v činnostech, které jsou nezbytné pro provádění služeb objednateli dle této smlouvy.

6.4 Z každého zásahu vypracuje servisní technik pověřený provedením servisní služby protokol, který bude obsahovat níže uvedené náležitosti:

- datum a hodinu oznámení žádosti o službu
- shledanou závadu
- provedené činnosti
- použitý materiál a náhradní díly
- stav zařízení po provedení služby
- datum a hodinu příjezdu a odjezdu servisního technika
- počet odpracovaných hodin
- počet ujetých kilometrů

Protokol o provedení služby bude předložen a podepsán odpovědným pracovníkem objednatele i zhotovitele, z nichž si každý ponechá po jednom výtisku.

6.5 Zhotovitel je oprávněn po předchozím písemném upozornění pozastavit svá plnění vyplývající z této smlouvy a zprostit se své odpovědnosti za její plnění

- při nedostatku potřebné součinnosti objednatele, je-li ohroženo řádné plnění závazků zhotovitele
- je-li objednatel vůči zhotoviteli v prodlení s peněžitým plněním dle odstavce 5.4 a 5.5.

6.6 Objednatel se zavazuje specifikovat závady ústně nebo písemně, včetně popisu okolností jak k závadě došlo, dále přesným zněním chybového hlášení a případně i vytištěnou chybovou sestavou.

6.7 Objednatel se zavazuje nezasahovat a nenechat ani třetí osobu zasahovat do HW prostředků bez předchozího pověření a souhlasu zhotovitele.

6.8. Objednatel se zavazuje konzultovat záměry nákupu dalšího SW i HW vybavení do své infrastruktury se zhotovitelem, pokud dodavatelem těchto zařízení či produktů není právě zhotovitel. V opačném případě zhotovitel neodpovídá za škody či problémy způsobené používáním SW a HW prostředků, které nebyly zhotovitelem odsouhlaseny.

6.9 Pokud by po dohodě mezi objednatel a zhotovitelem o času příjezdu servisního technika zhotovitele tomuto nebyl umožněn přístup k zařízení do 60-ti minut po dohodnutém termínu, považuje se tento výjezd za marný a objednatel se zavazuje jej zhotoviteli uhradit v cenách stanovených v článku IV.

6.10 V případě, že vznikne překážka na straně objednatele, která znemožní servisnímu technikovi zhotovitele provést objednanou službu, prodlužuje se termín plnění ze strany zhotovitele o dobu, kdy kvůli této překážce nebylo možno úkon provést.

6.11 Zhotovitel bere výslovně na vědomí, že veškeré informace související s HW prostředky a instalovaným SW vybavením objednatele mají charakter obchodního tajemství objednatele a tento má zájem na jejich utajení. Zhotovitel se zavazuje nevyužít pro sebe nad rámec této smlouvy a neumožnit třetí osobě jakékoliv využití uvedených informací. Při prokazatelném porušení této povinnosti náleží objednateli smluvní pokuta ve výši 50.000,- Kč, která je splatná ve lhůtě 14 dnů od jejího vyúčtování.

6.12 Objednatel bere na vědomí možnost nutné odstávky HW prostředku po dobu provádění servisní služby a souhlasí s provedením případné opravy v servisním středisku zhotovitele.

6.13 Zhotovitel se zavazuje provést službu na HW prostředcích kvalifikovaně a v případě nutnosti nabídne na dobu nezbytně nutnou náhradní řešení vzniklé situace. Náhradní řešení není předmětem této smlouvy a bude specifikováno na základě jiné smlouvy mezi objednatel a zhotovitelem.

6.14 Jestliže oprava nemůže být provedena v servisním středisku zhotovitele, objednatel bere výslovně na vědomí možnost jejího provedení v servisním středisku třetí osoby. Zhotovitel se zavazuje o této situaci objednatele informovat a konzultovat s ním řešení. V případě neshody nebude zhotovitel vázán plněním předmětu této smlouvy.

**VII.
Sankce**

7.1 V případě, že zhotovitel nesplní svůj závazek uvedený v článku III odstavci 3. 2., má objednatel nárok na poskytnutí slevy ve výši 0,05% z ceny uvedené v článku IV. odstavci 4.2 za každých 30 minut prodlení. Nárok na slevu zaniká v případě, jestliže závazek nebyl splněn z důvodu zásahu třetí strany (živelná pohroma, válečný stav...).

7.2 V případě, že objednatel nezaplatí za služby v dohodnutém termínu, zavazuje se zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu a to v prvních 30-ti kalendářních dnech ode dne splatnosti ve výši 0,5% a dále pak 1% z celkové nezaplacené částky za každý kalendářní den prodlení.

**VII.
Závěrečná ustanovení**

8.1 Změny a dodatky této smlouvy jsou možné jen písemnou formou po vzájemné dohodě obou smluvních stran. Ústní sliby, které nejsou stvrzeny písemně, jsou považovány za neexistující.

8.2 Strany se dohodly, že v případě, pokud se vyskytnou v souvislosti s touto smlouvou jakékoli spory, vyčerpají před eventuálním soudním řízením veškeré možnosti smířícího řešení a budou společně hledat oboustranně přijatelné řešení.

8.3 Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí Obchodním zákoníkem.

8.4 Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá strana obdrží po jednom výtisku.

8.5 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly a že tato smlouva byla uzavřena vážně a určitě a na základě jejich pravé a svobodné vůle.

8.6 Smlouva je platná po podpisu oběma smluvními stranami a nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv ve smyslu ustanovení §2 odst. 1, písm. c) a § 5 odst. 2 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv v platném znění. Povinnost k uveřejnění smlouvy v registru smluv přebírá Objednatel. Zhotovitel uděluje svůj souhlas s úplným zveřejněním obsahu této Smlouvy.

Smluvní strany prohlašují, že žádná z částí uzavřené Smlouvy či její obsah není považována za obchodní tajemství.

V Mladé Boleslavi dne 22.04.2024

za objednatele:
Alena Holíková, ředitelka DDM

.....

za zhotovitele:
Marek Hubař, jednatel HVH system CZ s.r.o.

.....