

Všeobecné prodejní, dodací, záruční a montážní podmínky
KÄRCHER spol. s r.o. pro podnikatele ve smyslu § 1751 a násl. zák.č. 89/2012 Sb.,
občanský zákoník v platném znění (dále jen „občanský zákoník“ či „NOZ“)

1. Platnost předmětných podmínek a jejich změny

- a) Následující **Všeobecné prodejní, dodací, záruční a montážní podmínky společnosti KÄRCHER spol. s r.o.** (dále jen „podmínky“) jsou **platné pro všechny uzařené smluvní vztahy mezi společností KÄRCHER spol. s r.o.**, se sídlem Modletice 193, PSČ 251 01, IČO: 48535761, DIČ CZ48535761 (dále jen „společnost Kärcher“ či „Kärcher“) a **objednatel, kupujícím** (dále jen „klient“), **kteřý je podnikatelem** ve smyslu §420 NOZ (dále též „smluvní strany“), při prodeji jakéhokoli zboží společnosti Kärcher (dále jen „zboží“) na území České republiky.
- b) Tyto podmínky vydává Kärcher v souladu s § 1751 a násl. občanského zákoníku a vztahují se na všechny smluvní vztahy dle písm. a) tohoto bodu podmínek, přičemž se stávají dnem jejich podpisu či akceptací klientem nedílnou součástí každého smluvního vztahu uzavřeného mezi smluvními stranami, určují a doplňují některé části jeho obsahu, nestanoví-li konkrétní smlouva jinak.
- c) Změny těchto podmínek či případné existující všeobecné obchodní podmínky klienta platí a jsou závazné pouze, pokud byly společností Kärcher výslovně písemně uznány a potvrzeny.
- d) **Tyto podmínky se nevztahují** na smluvní vztahy vzniklé mezi společností Kärcher a **kupujícím zákazníkem, který je spotřebitelem** ve smyslu ustanovení § 419 NOZ, pro které platí výlučně právní úprava obsažená v ustanovení § 1810 a násl. občanského zákoníku a **speciální obchodní podmínky společnosti Kärcher** určené spotřebitelům. Vloží-li však takový klient zboží do vlastního obchodního majetku či do obchodního majetku jiného podnikatele anebo užije-li klient, dá-li svolení k užití či jinak dovolí užití zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci podnikatelské činnosti jiného podnikatele, ustanovení těchto podmínek se na vztah mezi tímto klientem (popř. jeho právním nástupcem) a společností Kärcher použijí.

2. Nabídky, objednávky, termíny dodání zboží a vedlejší ujednání

- a) Pokud není stanoveno jinak, jsou nabídky činěné společností Kärcher vůči třetím osobám nezávazné, a to v případě všech údajů včetně ceny, množství, dodacích lhůt a možností dodání.
- b) Objedávka klienta platí za uznanou a závaznou okamžikem jejího písemného potvrzení společností Kärcher klientovi či jejím provedením (dodáním zboží klientovi).
- c) Jakékoli změny či doplnění objednávky platí za uznané a pro Kärcher závazné okamžikem jejich písemného potvrzení společností Kärcher klientovi či provedením takové změny při plnění objednávky. Mezi smluvními stranami jsou závazné pouze písemné dohody a ujednání. K jakýmkoli ústním dohodám či dodatkům k uzavřeným smlouvám činěným zaměstnanci Kärcheru bez jejich písemného potvrzení vedením společnosti Kärcher se nepřihlíží.
- d) Kärcher tímto vylučuje automatické přijetí návrhu na uzavření smlouvy či dohody s jakýmkoli dodatkem, výhradou, omezením či odchylkou ze strany klienta. Taková odpověď klienta se nepovažuje za přijetí nabídky, ale za nový návrh, který by Kärcher musel klientovi opět písemně akceptovat, pokud se nerozhodne takto změněné podmínky smlouvy akceptovat přímým splněním (dodáním zboží klientovi). Smluvní strany si sjednaly, že si navzájem nepřijmou ani neposkytnou žádné plnění než to, které bylo mezi nimi sjednáno písemně. V opačném případě se to bude považovat za podstatné porušení smlouvy.
- e) Bez písemného souhlasu společnosti Kärcher nelze pohledávku klienta za společností Kärcher postoupit třetí osobě nebo tuto pohledávku dát třetí osobě do zástavy. Vyloučeno je též postoupení smlouvy dle § 1895 a násl. občanského zákoníku.

3. Cena, daně a poplatky, vyúčtování oprav

- a) Ceny uváděné v nabídkách a smluvené se společností Kärcher jsou uváděny za jednotlivé kusy či soubory zboží bez jeho obalu, pokud není mezi stranami písemně smluveno jinak. Ceny zboží jsou uváděny bez DPH. Výše DPH či jiných daní a poplatků dle zákona bude vždy obsažena ve faktuře vystavené společností Kärcher klientovi.
- b) Výše cen uváděných v rozpočtech na opravy jsou stanoveny na základě odborných znalostí Kärcheru a jsou přibližné. V případě vyžádání vyhotovení rozpočtu klientem, po jehož vyhotovení nebude následovat žádná zakázka klienta vůči Kärcheru, bude vyhotovení takového rozpočtu klientovi vyúčtováno dle skutečně vynaložené práce na tento rozpočet a pro Kärcher takový rozpočet vůči klientovi přestane být závazný. Klient se tyto náklady zavazuje uhradit.

4. Platby, fakturace, prodlení, zákaz srážek a pozdržení plateb, zálohy

- a) Za zaplacení ceny zboží klientem se považuje den připsání částky na účet společnosti Kärcher v plné výši dle ceny zboží či dle částky stanovené fakturou vydanou společností Kärcher k úhradě, a to včetně veškerých vedlejších poplatků a úroků z prodlení s danou smlouvou souvisejících či složení této částky v hotovosti na příslušných pokladnách Kärcheru.
- b) Pohledávky společnosti Kärcher nemohou být hrazeny jinými fakturami. V případě plnění závazku klientem jiným způsobem než zaplacením kupní ceny, je Kärcher oprávněn k okamžitému odstoupení od smlouvy. Pozdržování plateb vůči Kärcheru způsobuje prodlení klienta s plněním závazku vůči Kärcheru.
- c) Platby provedené klientem jsou společností Kärcher započítávány nejprve na úhradu nejstarších dlužných částek, a to nejdříve na vedlejší náklady, smluvní pokutu, zákonné úroky z prodlení a poté na úhradu jistiny.
- d) V případě prodlení s úhradou plateb za zboží ve lhůtě splatnosti určené smlouvou či fakturací se klient zavazuje uhradit k rukám společnosti Kärcher smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Tím není dotčeno právo společnosti Kärcher na náhradu škody. Kromě nároků dle první věty tohoto odstavce se klient zavazuje ve prospěch Kärcheru uhradit veškeré vedlejší náklady spojené s vymáháním dlužné částky za klientem, a to zejména náklady Kärcheru spojené s upomínkami, se službami advokáta či s úhradou soudních poplatků.
- e) Při každém prodlení s platbou je Kärcher dle svého uvážení oprávněn:
- ea) trvat na splnění smlouvy a zároveň
- posunout plnění svých povinností do doby plného uhrazení pohledávky, a to i v případě jiných obchodních záležitostí s konkrétním smluvním partnerem
 - k přiměřenému prodloužení dodací lhůty, a to i u ostatních obchodních případů s daným smluvním partnerem
 - v případě předchozí uzavřené dohody o úhradě ceny formou splátek požadovat k okamžité úhradě celou kupní cenu zboží (ztráta výhody splátek)
 - požadovat k úhradě smluvní pokutu a úroky z prodlení ode dne prodlení s úhradou dlužné částky
- eb) po stanovení přiměřené lhůty k dodatečnému plnění v délce nejdéle 14 dnů od smlouvy odstoupit a popř. odstoupit i od jiných smluv uzavřených s klientem, u nichž do té doby neproběhlo plné plnění. Nároky na náhradu škody zůstávají v takovém případě společnosti Kärcher zachovány.

5. Dodavatelé, dodací termíny, prodloužené dodací lhůty, prodlení s převzetím zboží

- a) Pokud není stanoveno jinak, je za včasné dodržení dodací lhůty či termínu považováno i včasné odeslání předmětu dodávky společností Kärcher či včasné oznámení o možné expedici zboží společností Kärcher. Povinnost označit zboží ve smyslu § 2091 občanského zákoníku je splněna vyplněním přepravních a dodacích listů, které provázejí zboží.
- b) V případě vyšší moci, nezaviněných poruch provozu, prodloužení dodacích termínů subdodavatelů, nedostatku surovin, energie, nebo dopravních sil, stávek, blokád, těžkostí v dopravě, nařízení veřejných institucí a orgánů, stejně tak i v případě všech obdobných případů, nedochází při nedodržení dodací lhůty k prodlení s dodáním zboží, a to i v případě, že tyto problémy nastanou během zpoždění jedné ze smluvních stran.
- c) V případě nevyzvednutí zboží, které bylo společností Kärcher předáno do opravy, ve lhůtě 1 měsíce od termínu dokončení opravy, který byl klientovi písemně oznámen či od předání rozpočtu na opravu zboží, je společnost Kärcher oprávněna účtovat klientovi poplatek za uskladnění zboží dle aktuálního ceníku Kärcheru. Nevyzvedne-li si klient zboží ve lhůtě 6 měsíců ode dne, kdy byl povinen si jej vyzvednout, je Kärcher oprávněn po odečtu poplatku za uskladnění zboží zaslat zboží na náklady klienta na jeho adresu nebo po předchozím upozornění klienta zboží prodat. V případě prodeje nevyzvednutého zboží vyplatí společnost Kärcher po uplatnění nároku klienta tomuto výtěžek prodeje po odečtení ceny za opravu, uskladnění zboží, nákladů prodeje a dalších oprávněných nároků, které má právo si oproti pohledávce klienta jednostranně započíst.

6. Zasilání zboží

Veškeré zásilky jsou uskutečňovány výhradně na riziko klienta. Kärcher si vyhrazuje právo na volbu druhu a způsobu doručení zásilky. Přesto, že Kärcher vyvíjí maximální úsilí pro nejvhodnější a nejrychlejší způsob doručení zásilek vzhledem k přáním jednotlivých klientů, tyto pro něj nejsou závazná. Společnost Kärcher není odpovědná za jakékoli škody a není povina nést jakékoli náhrady za škodu způsobenou přepravou či doručováním zboží. Zboží bude zabaleno (opatřeno pro přepravu) způsobem obvyklým pro uchování sjednaného zboží a jeho ochranu v místě odevzdání zboží k přepravě.

7. Přechod rizika, prohlídka zboží, povinnost odběru a právo na dílčí dodávky

- a) Nebezpečí škody na zboží přechází ze společnosti Kärcher na klienta okamžikem odeslání zboží společností Kärcher klientovi, a to i v případě dílčích dodávek či hrazení dopravy společností Kärcher. V ostatních případech dodáním zboží klientovi.
- b) V případě výskytu neovlivnitelných událostí ve smyslu bodu 5 písm.b) těchto podmínek ze strany společnosti Kärcher, v jejichž důsledku dojde ke zpoždění zásilky, přechází nebezpečí škody na zboží na klienta dnem možného odeslání zboží či dnem, ve kterém bylo vyzvednutí zboží klientem dohodnuto.
- c) Klient je povinen zboží pečlivě prohlédnout nejpozději bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy měl možnost se zbožím nakládat a případnou zjištěnou vadu je povinen společnosti Kärcher bez zbytečného odkladu písemně vytknout. Porušení této povinnosti je považováno za podstatné porušení smlouvy klientem. V případě, že zboží bude klientem převzato a Kärcheru nebudou bez zbytečného odkladu klientem vytknuty jakékoli vady, má se za to, že smlouva byla Kärcherem splněna beze zbytku, řádně a včas.
- d) Klient je povinen převzít dodané zboží a řádně je uskladnit, i v tom případě, bylo-li zboží přepravou poškozeno.
- e) Společnost Kärcher je oprávněna uskutečňovat dílčí dodávky zboží, pokud není mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Tyto jsou vyřizovány jako samostatné zakázky a jsou také samostatně fakturovány.

8. Záruka, opravy zboží

Kärcher přebírá záruku za jakost dodaných strojů a zařízení v délce 12 měsíců ode dne dodání zboží klientovi. Na dodané (vyměněné) náhradní díly v délce 6 měsíců ode dne dodání klientovi a za provedené práce v délce 3 měsíce od data provedení práce, popř. ve větší délce, pokud tak stanoví záruční list vydaný společností Kärcher pro konkrétní zboží, vyjma nároků přesahujících níže stanovený rámec, dle následujících podmínek:

- a) Záruční doba 12 měsíců na jakost vybraných dodaných strojů a zařízení, uveřejněných v seznamu na www.karcher.cz pod označením Professional, je podmíněna odborným uvedením těchto strojů a zařízení do provozu k tomu způsobilou právnickou, nebo fyzickou osobou, pověřenou k tomuto úkonu společností Kärcher. Seznam pověřených právnických, nebo fyzických osob je uveřejněn v záručním listu, nebo na www.karcher.cz.
- b) Kärcher prodlouží 12 měsíční záruční dobu o dalších 12 měsíců, pokud klient absolvuje nejpozději do 12 měsíce od zakoupení zboží servisní prohlídku vybraných strojů a zařízení v autorizovaném servisu Kärcher. Seznam vybraných strojů a zařízení a autorizovaných servisů je uveřejněn na www.karcher.cz.
- c) Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou nemohlo být zboží v záruční době používáno, z důvodu uznané a provedené záruční opravy, jestliže charakter vady bránil jeho užívání, nejpozději však do doby, kdy je klient povinen opravené zboží převzít. Klient je povinen prokázat nárok na prodloužení záruční lhůty. Prodloužení s dodáním zboží nezaviněné společností Kärcher nezpůsobuje prodloužení záruční doby za jakost zboží. Záruční opravy je oprávněna provádět výhradně společnost Kärcher či její autorizovaný smluvní servis uvedený v příslušném záručním listu pod sankcí ztráty nároku klienta na záruku za jakost.
- d) Záruka za jakost se vztahuje na závady způsobené chybou výroby, konstrukce či vadou materiálu. Jakékoli vady či nedostatky na zboží musí být po jejich zjištění bez zbytečného odkladu klientem písemně oznámeny či osobně reklamovány u společnosti Kärcher či jím pověřených míst, v opačném případě zaniká nárok na jejich odstranění či opravy.
- e) Reklamace vad zboží v záruční lhůtě musí být klientem kromě předání vadné součástky, části či celého zboží doložena originálem řádně vyplněného záručního listu vystaveného společností Kärcher či pověřenou osobou na konkrétní reklamované zboží a dokladem o koupi zboží s uvedením místa a data koupě. Veškeré tyto dokumenty a zboží či jeho závadné díly a součástky musí být klientem předány či zaslány společnosti Kärcher ke kontrole a posouzení za účelem zjištění oprávněnosti reklamace. Náklady a riziko s tímto spojené jdou k tíži klienta. U výrobků a zařízení, u nichž by doprava zboží do záruční opravy byla v záruční lhůtě nepraktická, zvláště u zařízení vyžadujících zvláštní instalaci, bude oprava provedena u klienta, přičemž v případě shledání opravy jako oprávněné, budou klientovi Kärcherem účtovány pouze náklady na cestovné na místo opravy a zpět.
- f) Závadné díly či součásti zboží popř. celý výrobek budou v případě uznání reklamačního nároku společností Kärcher zdarma opraveny či vyměněny. V případě opravy zboží či jeho dílů po záruční lhůtě zboží či v případě neuznaného reklamačního nároku zůstává společnost Kärcher vlastníkem nového či opraveného zboží či jeho dílů a součástí až do úplného uhrazení kupní ceny klientem ve smyslu článku 9. těchto podmínek.
- g) Společnost Kärcher nepřebírá žádnou záruku za škody či vady na zboží vzniklé z následujících důvodů:
 - jakákoli montáž, neodborné nastavení, neautorizovaný zásah či uvedení zboží do provozu, používání a zacházení se zbožím, které jsou v rozporu s návodem k použití, technickými či bezpečnostními předpisy platnými v České republice popř. provozem zboží v jiných než Kärcherem uváděných podmínkách nebo k jiným, než Kärcherem stanoveným účelům

- neodborné uvedení či nastavení do provozu u vybraných strojů a zařízení v souladu s písm. a) tohoto článku podmíněk
 - přirozené opotřebení, defekty mající zanedbatelný vliv na hodnotu a použitelnost zboží, nepřiměřené zatížení, nepozornost, mechanické poškození včetně poškození v průběhu přepravy, neodvratná událost (jakékoli živelné pohromy), nevhodné provozní prostředky nebo náhradní díly, nedostatečná či chybná stavební opatření, chemický, elektrochemický či elektrický vliv, stejně tak jako obdobné či stejně hodnotitelné okolnosti.
 - provedení zásahů, oprav či změn na dodaném zboží klientem či třetí osobou bez předchozího písemného souhlasu společnosti Kärcher
 - nepřítomností klienta uplatňujícího práva ze záručního listu na školení společnosti Kärcher či nevyužití autorizovaných služeb společnosti Kärcher zákazníkům u zboží, pro které výrobce či Kärcher školení předepsal
 - reklamace parametrů, které nejsou uvedeny v technické dokumentaci zboží.
- h) Kärcher neposkytuje záruku za jakost v případě jakéhokoli prodlení klienta s plněním jeho povinností, a to zejména při prodlení s úhradou kupní ceny. Nárok na záruční plnění zaniká v plném rozsahu v případě neodborné instalace zboží v těch případech, kdy je třeba autorizované osoby Kärcheru, opravy zboží klientem či třetí osobou bez výslovného a písemného souhlasu Kärcheru.
- i) V případě oprávněného reklamačního nároku hradí Kärcher na své náklady náhradní díly či součásti zboží, jejichž vady byly řádně reklamovány včetně jejich montáže či odstranění pokud jsou tyto činnosti prováděny mechanikou Kärcheru. Veškeré další náklady nese klient, není-li smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.
- j) Pokud je v průběhu reklamace zjištěno, že reklamovaná vada neodpovídala nedostatku uvedenému v těchto všeobecných podmínkách a nespádala do záručního plnění, je klient povinen k úhradě veškerých nákladů vzniklých Kärcheru dle platných montážních podmínek či přiměřených sazeb za takové činnosti obvykle účtovaných.

9. Výhrada vlastnického práva, odstoupení od smlouvy

- a) Vlastnické právo přechází v souladu s § 2132 NOZ z Kärcheru na klienta až úplným zaplacením kupní ceny včetně všech vedlejších nároků společnosti Kärcher dle bodu 4. těchto podmínek, a to i v případě, je-li zboží již instalováno, opracováno či zpracováno.
- b) V případě zastavení, jakéhokoli jiného omezení nárokování zboží s výhradou vlastnického práva ve prospěch společnosti Kärcher třetí osobou, je klient povinen Kärcher bezprostředně o těchto skutečnostech informovat a učinit veškeré kroky vedoucí k ochraně vlastnického práva Kärcheru. Klient je rovněž povinen k úhradě všech nákladů, které Kärcheru v souvislosti s ochranou jeho práv vznikly.
- c) Smluvním stranám vzniká nárok na okamžité odstoupení od smlouvy, zejména pokud klient neuhradí řádně a včas kupní cenu za zboží, neposkytuje-li klient dostatečnou součinnost při reklamaci, opravách a dodávkách zboží či v případě podstatného porušení smlouvy jednou ze smluvních stran. Okamžitým odstoupením od smlouvy druhé smluvní straně zanikají veškerá vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ze smluvního vztahu.
- d) V případě odstoupení od smlouvy je kupující povinen zboží vrátit tzv. úplně, tj. včetně veškerého příslušenství, dárků, s kompletní dokumentací, s cedulkami a pokud možno včetně originálního obalu. Zboží může být vráceno rovněž osobně, a to na jakémkoliv kamenné prodejně prodávajícího, jejichž seznam je uveden na našich webových stránkách na odkazu: <https://www.karcher.cz/cz/nase-sluzby/podpora/pobocky.html>. Zboží musí být vráceno prodávajícímu čisté, nepoškozené a bez známek používání. Zboží smí být použito jen do té míry, aby se mohl kupující seznámit s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí. Kupující odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží způsobené v důsledku jiného než výše uvedeného nakládání se zbožím. Kupující dále odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží způsobené v důsledku špatného zabalení zboží před jeho odesláním prodávajícímu. Prodávající preferuje zaslání zboží v pevných obalech (tj. krabice či karton). V souladu s §1833 OZ pak může prodejce uplatnit právo na náhradu škody a započít svůj nárok na vrácenou kupní cenu, tedy vrátit kupujícímu kupní cenu poníženou o sníženou hodnotu zboží způsobenou jiným než výše uvedeným nakládáním.
- e) Kupující bere na vědomí, že v případě vrácení zboží, u kterého byla snížena hodnota v důsledku jeho nakládání jinak, než je nutné k vyzkoušení s ohledem na jeho povahu a vlastnosti, si prodávající účtuje následující kompenzaci za způsobenou škodu:
- až 20 % z ceny zboží v případě vyzkoušeného, avšak nevyčištěného vráceného zboží
 - až 30 % z ceny zboží v případě znehodnoceného vráceného zboží (mírné odřeny na povrchu či mechanických částí)
 - až 50 % z ceny zboží v případě výrazně znehodnoceného vráceného zboží (hlubší odřeny na povrchu, opotřebené příslušenství)
 - cena příslušenství v případě chybějícího nebo provozem opotřebeného příslušenství (u testovaného či použitého modelu).

10. Místo plnění, závěrečné ujednání

- a) Místem plnění je u všech dodávek a prací obchodní sídlo společnosti Kärcher v Modleticích, sídlo dalších provozoven společnosti Kärcher v České republice či sídla firem autorizovaných dealerů společnosti Kärcher.
- b) V případě neplatnosti některého z ustanovení těchto podmínek, nezakládá taková skutečnost neplatnost podmínek jako celku. Namísto neplatného ustanovení vstupuje v platnost obecně platná norma, v opačném případě jsou strany povinny se vzájemně dohodnout na řešení, které je nejbližší původně sledovanému obchodnímu účelu.
- c) Smluvní strany výslovně prohlašují, že tyto podmínky uzavřely po důkladném seznámení se s jejich obsahem, svobodně a vážně, přijímají je, přičemž práva a povinnosti v nich stanovené se zavazují dodržovat, což stvrzují svými podpisy.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1.1.2014

.....
K Ä R C H E R spol. s r.o.

.....
Klient