

Smlouva o vytvoření a správě webových stránek

I. Smluvní strany

1. Centrum kultury a vzdělávání Moravská Ostrava, příspěvková organizace

Se sídlem: Sokolská třída 26/175, 702 00 Moravská Ostrava a Přívoz
Zastoupeno: Mgr. Marcela Mrózková Heříková, ředitelka organizace
IČO: 68917066
DIČ: CZ68917066
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
Osoba oprávněná jednat ve věcech realizace služeb: [REDACTED] vedoucí odd.
realizace, tel. [REDACTED]
(dále jen „**objednatel**“)

2. Areco System, s.r.o.

Se sídlem: Švédská 770/22, 712 00 Ostrava Muglinov
Zastoupeno: Martinem Ďurovcem
IČO: 25843028
DIČ: CZ25843028
Bankovní spojení: [REDACTED]
Osoba oprávněná jednat ve věcech realizace služeb: [REDACTED]
[REDACTED]
(dále jen „**zhotovitel**“)

(objednatel a zhotovitel také dále společně jako „**smluvní strany**“)

uzavírají tuto smlouvu o vytvoření a správě webových stránek objednatele.

II. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje pro objednatele v souladu s touto smlouvou a dalšími pokyny a požadavky objednatele vytvořit a zprovoznit nové, moderní a snadno dostupné webové stránky týkající se objednatele, jejichž součástí bude webová prezentace, která bude sloužit ke zveřejňování informací o objednateli, připravovaných kulturních akcích, událostí a jejich průběhu včetně propojení s pokladním systémem atisnet.cz, s vytvořením masek sálů na základě požadavku objednatele (dále také jen „webové stránky“). V rámci pokladního systému atisnet.cz zhotovitel zajistí předprodej vstupenek a prodej na místě za jinou cenu a v případě zrušení představení vracení vstupného na karty zákazníků do 3 dnů od rozhodnutí o zrušení. Zhotovitel zhotoví webové stránky na základě dodaného grafického návrhu objednatelem.



www.ckv-ostrava.cz



Centrum kultury a vzdělávání Moravská
Ostrava, příspěvková organizace

Sokolská třída 26/175
702 00 Moravská Ostrava a Přívoz

IČ: 68917066 DIČ: CZ68917066 číslo účtu: [REDACTED]



CéKáVěčko

2. Zhotovitel se zavazuje vytvořit a dodat webové stránky včetně redakčního systému, masek sálů a propojení s pokladním systémem atisnet.cz. Webové stránky budou vytvořeny a provozovány formou hostingu (mimo servery objednatele).
3. V rámci předmětu plnění dle této smlouvy se zhotovitel dále zavazuje zajistit zkušební provoz webových stránek, přičemž v rámci zkušebního provozu bude ověřována funkčnost webových stránek a práce s daty (dále jen „zkušební provoz“). Po dobu zkušebního provozu nebudou webové stránky dostupné veřejně online. Zkušební provoz webových stránek (čl. III odst. 3 této smlouvy) bude ukončen vyhotovením akceptačního protokolu, který je na straně objednatele oprávněn podepsat objednatel poté, co bude ověřena funkčnost webových stránek, bude zajištěno proškolení administrátorů redakčního systému a budou odstraněny vady a nedodělky bránící řádnému provozu webových stránek (Pokud budou v rámci zkušebního provozu zjištěny drobné vady, které nemají vliv na provoz webových stránek, může být akceptační protokol podepsán s výhradou, že drobné vady budou odstraněny v rámci správy webu dle odst. 6 tohoto článku.).
4. V průběhu zkušebního provozu se zhotovitel zavazuje provést v prostorách objednatele školení administrátorů redakčního systému v rozsahu jednoho školícího dne (8 hodin).
5. Po ukončení zkušebního provozu zhotovitel zajistí uvedení webových stránek do ostrého provozu, tzn., že webové stránky budou plně funkční, bude umožněn přístup vybraným osobám objednatele k administraci webových stránek a budou připraveny k plnění obsahem (dále také jen „ostrý provoz“).
6. Uzavřením této smlouvy se zhotovitel dále zavazuje zajišťovat správu webových stránek v ostrém provozu, která zahrnuje zejména činnosti uvedené čl. VIII této smlouvy (dále tak jen „správa webu“).
7. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit zhotoviteli za vytvoření webových stránek níže dohodnutou cenu a dále v souladu s touto smlouvou hradit zhotoviteli níže dohodnutý pravidelný paušální poplatek za správu webu.
8. Objednatel se dále touto smlouvou zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost nezbytnou k vytvoření webových stránek, realizaci zkušebního provozu a správě webu.

III. Doba plnění

1. Práce na vytvoření webových stránek je zhotovitel povinen zahájit neprodleně po podpisu smlouvy.



2. Webové stránky je zhotovitel povinen vytvořit a spustit jejich zkušební provoz do 30. 9. 2024.
3. Zhotovitel se zavazuje postupovat tak, aby zkušební provoz mohl být úspěšně ukončen podpisem akceptačního protokolu nejpozději do 19. 10. 2024.
4. Ostrý provoz webových stránek se zhotovitel zavazuje spustit nejpozději do 20. 10. 2024 do 23.59 hodin.
5. Správu webu se zhotovitel zavazuje zajišťovat po dobu trvání této smlouvy od spuštění ostrého provozu webových stránek.

IV. Cena plnění

1. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli za řádné vytvoření webových stránek a jejich uvedení do ostrého provozu tuto cenu webových stránek:
cena včetně DPH: 188.760 Kč
2. Objednatel se dále zavazuje hradit zhotoviteli pravidelnou měsíční paušální cenu za webhosting, správu a údržbu webu - www.ckv-ostava.cz (www.klubparnik.cz, www.minikino.cz, www.vilahanseulricha.cz, www.openair.cz, www.atlantik.cz) ve výši 1 250 Kč bez DPH měsíčně, tj. 1 513 Kč s DPH měsíčně.
3. Objednatel se dále zavazuje zřídit subdoménu prvního řádu openair.ckv-ostava.cz a to zcela zdarma, bez nároku na měsíční odměnu.
4. Smluvní strany konstatují, že v ceně webových stránek jsou zahrnuty veškeré práce a náklady zhotovitele související s plněním jeho povinností dle této smlouvy; stejně tak v měsíční paušální ceně jsou zahrnuty všechny práce a náklady zhotovitele související s plněním jeho povinností souvisejících se správou webu dle této smlouvy.

V. Platební podmínky

1. Objednatel uhradí cenu podle čl. IV odst. 1. této smlouvy po ukončení zkušební provozu, a to na základě faktury – daňového dokladu – vystavené zhotovitelem. Splatnost daňového dokladu je do 18 kalendářních dnů od doručení do sídla objednatele. Úhrada faktury bude provedena bezhotovostním převodem z účtu objednatele na účet zhotovitele uvedený v této smlouvě.
2. Objednatel bude hradit paušální cenu uvedenou v čl. IV odst. 2 této smlouvy měsíčně, a to počínaje kalendářním měsícem, v němž byl zahájen ostrý provoz webových stránek, a to na základě faktur – daňových dokladů, které je zhotovitel oprávněn vystavit po skončení



www.ckv-ostava.cz





**Centrum kultury a vzdělávání Moravská
Ostrava, příspěvková organizace**

Sokolská třída 26/175

702 00 Moravská Ostrava a Přívoz

IČ: 68917066 DIČ: CZ68917066 číslo účtu: _____



CéKáVéčko

daného kalendářního měsíce, v němž správu webu řádně vykonával a za který je tato cena účtována. Splatnost daňových dokladů je do 18 kalendářních dnů od doručení do sídla objednatele. Úhrada faktur bude provedena bezhotovostním převodem z účtu objednatele na účet zhotovitele uvedený v této smlouvě. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední kalendářní den v měsíci.

VI. Povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků zhotovitele.
2. Zhotovitel je povinen vytvořit webové stránky a poskytovat služby v kvalitě, rozsahu a designu dodaného objednatelem a touto smlouvou.
3. Zhotovitel se zavazuje informovat objednatele bez zbytečného odkladu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran, a zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování objednatele v jednotlivých případech týkajících se plnění dle této smlouvy.
4. Obě smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly v souvislosti s realizací této smlouvy.
5. Zhotovitel není oprávněn postoupit jakákoli svá práva a převádět povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele, a to ani částečně.
6. Zhotovitel si je vědom skutečnosti, že podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Zhotovitel se zavazuje, že poskytne potřebné spolupůsobení při výkonu finanční kontroly a umožní přístup k potřebným dokladům vč. smluv a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství, utajované skutečnosti) za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. zákon č. 255/2012 Sb., o kontrole), a to po celou dobu realizace plnění dle této smlouvy a dále minimálně do uplynutí lhůty 3 let od zahájení ostrého provozu. Stejně podmínky spolupůsobení při výkonu finanční kontroly se zhotovitel zavazuje zajistit u svých poddodavatelů.

VII. Licence k užívání díla

1. Zhotovitel uděluje objednateli v souladu s dále uvedenými podmínkami této smlouvy licenci k užívání webových stránek v plném rozsahu obvyklého užívání. Zhotovitel prohlašuje, že má oprávnění udělit objednateli licenci k užití webových stránek dle příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s



www.ckv-ostava.cz

c [redacted]

[redacted]

**Centrum kultury a vzdělávání Moravská
Ostrava, příspěvková organizace**

Sokolská třída 26/175
702 00 Moravská Ostrava a Přívoz

IČ: 68917066 DIČ: CZ68917066 číslo účtu: [redacted]



CéKáVéčko

prámem autorským a o změně některých zákonů v platném znění (dále jen autorský zákon). Smluvní strany se výslovně dohodly na tom, že odměna za poskytnutí licence je součástí ceny díla uvedené v článku IV. odst. 1, kdy této cena díla byla sjednána již přihlédnutím k odměně za udělení licence.

2. Objednatel získává po zaplacení ceny plnění stanovené v článku IV. odst. 1 této smlouvy licenci užít webové stránky v neomezeném rozsahu na síti Internet, na časově neomezenou dobu, na neomezeném území prostřednictvím sítě Internet. Zhotovitel poskytuje objednateli výhradní a nepřevoditelnou licenci redakčního systému pro tvorbu a úpravu webových stránek výše uvedeným způsobem a ve výše uvedeném rozsahu.

3. Smluvní strany se za účelem odstranění jakýchkoli pochybností výslovně dohodly, že práva objednatel webové stránky v neomezeném rozsahu užívat není omezeno dobou trvání této smlouvy, tzn., že trvají i po jejím skončení.

VIII. Provoz a servis webových stránek

1. Zhotovitel se zavazuje zajistit dostupnost webových stránek 99,5 % času/měsíc (vyjma předem hlášených a schválených výpadků).

2. Zhotovitel se zavazuje provádět pravidelné aktualizace a udržování bezpečnosti webových stránek nasazováním záplat na OS a SW (webový server, databáze, redakční systém).

3. Zhotovitel se zavazuje provádět zálohování webových stránek tak, aby bylo možné je obnovit ke stavu kteréhokoliv dne až 30 dní zpětně.

4. Zhotovitel se zavazuje dodržovat tyto reakční doby řešení vad webových stránek a problémů souvisejících s jejich provozem:

- Možnost nahlášení problému nepřetržitě v režimu 7 dní v týdnu x 24 hodin denně elektronicky přes e-mailovou adresu. Přijetí problému zhotovitel obratem potvrdí.
- Zahájení řešení problému do 12 hodin od okamžiku jeho nahlášení.
- Čas vyřešení kritického výpadku (závada bránící objednateli poskytovat hlavní předmět jeho činnosti, např. služby veřejnosti, zákonem definované povinnosti apod.) je 24 hodin od okamžiku nahlášení problému.
- Čas vyřešení částečného výpadku (závada narušuje provoz systému, degraduje nebo omezuje jeho funkčnost) je do konce pracovního dne následujícího po dni nahlášení problému.
- Čas vyřešení ostatních závad je do 5 pracovních dnů po dni nahlášení problému.
- Čas změny dle platné legislativy je k datu účinnosti změny.



www.ckv-ostrava.cz



ckv@ckv-ostrava.cz



+420 596 138 821

**Centrum kultury a vzdělávání Moravská
Ostrava, příspěvková organizace**

Sokolská třída 26/175
702 00 Moravská Ostrava a Přívoz

IČ: 68917066 DIČ: CZ68917066 číslo účtu: 3737761/0100



CéKáVěčko

IX. Zvláštní ujednání

1. Dle nařízení Evropského parlamentu a Rady /EU/ č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) objednatel, jako správce osobních údajů zhotovitele odpovídá za jejich ochranu a garantuje jejich zpracování s odpovídajícím technickým a organizačním zabezpečením. Více informací naleznete na <http://www.ckv-ostrava.cz/cms?cmskey=CKV-OVA-GDPR>.
2. Zhotovitel tímto prohlašuje, že osobní údaje, které mu byly předány objednatelem, zpracovává a spravuje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady /EU/ č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“), že zpracování takovýchto osobních údajů probíhá s odpovídajícím technickým a organizačním zabezpečením, a dále prohlašuje, že odpovídá za ochranu takovýchto osobních údajů.
3. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním celého textu smlouvy v informačním systému veřejné správy - Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. Zákonnou povinnost uveřejnění splní objednatel.

X. Odpovědnost za škodu a sankce při prodlení

1. Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
2. V případě prodlení zhotovitele se spuštěním zkušebního i ostrého provozu webových stránek má objednatel právo požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z ceny dle čl. IV odst. 1 této smlouvy včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
3. V případě prodlení zhotovitele s plněním povinností při odstraňování vad či problémů webových stránek dle čl. VIII této smlouvy má objednatel právo požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1.500,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení.
4. Vznikem nároku na smluvní pokutu, jejím vyúčtováním ani zaplacením není dotčen nárok objednatele na náhradu vzniklé škody způsobené prodlením nebo porušením povinností zhotovitele v jakémkoli rozsahu.

XI. Ukončení smlouvy

1. Objednatel má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že zhotovitel nespustí ostrý provoz webových stránek v termínu stanoveném v čl. III. odst. 4 této smlouvy. Dále má objednatel právo písemně vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní doby tehdy, pokud webové stránky budou vykazovat podstatnou vadu, nebo opakující se vady, na které byl zhotovitel písemně upozorněn a nepodařilo se mu je odstranit ve lhůtách dle čl. VIII. této



smlouvy. Podstatnou vadou webových stránek se rozumí zejména jejich nedostupnost po dobu alespoň 2 kalendářních dnů.

2. Zhotovitel má právo od této smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou ceny dle článku IV. odst. 1 této smlouvy déle než 1 měsíc. Zhotovitel má dále právo tuto smlouvu písemně vypovědět v případě, že se objednatel dostane do prodlení se zaplacením roční paušální ceny dle článku V. odst. 2 této smlouvy delšího než tři měsíce.

3. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně, doručeno druhé straně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení. Strany výslovně sjednávají, že v případě, kdy strana nepřeveze zásilku doručovanou poštou do vlastních rukou, má se za den doručení třetí den uložení zásilky u pošty.

4. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Tuto smlouvu lze ukončit za podmínek sjednaných v této smlouvě nebo stanovených zákonem.

XII. Závěrečná ujednání

1. Veškeré změny této smlouvy musí být vyhotoveny písemně formou číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

2. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž jeden obdrží zhotovitel a jeden objednatel.

4. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Ke zveřejnění do registru smluv ji odešle objednatel.

5. Tato smlouva nahrazuje dosud podepsanou smlouvu mezi oběma stranami o poskytování služeb 4/99/2017.

Zhotovitel



www.ckv-ostava.cz



**Centrum kultury a vzdělávání Moravská
Ostrava, příspěvková organizace**

Sokolská třída 26/175
702 00 Moravská Ostrava a Přívoz

IČ: 68917066 DIČ: CZ68917066 číslo účtu: [redacted]



CéKáVěčko