

SMLOUVA NetBone 1124101403

a podmínky poskytování služeb elektronických komunikací

1. Smluvní strany

Účastník

Obchodní jméno (jméno): **Gymnázium, Hranice, Zborovská 293**
Společnost zapsána v obchodním rejstříku u

Sídlo (místo podnikání / bydliště): **Zborovská 293, 753 11 Hranice**
Oprávněný zástupce (bydliště): **RNDr. Vladimír Slezák, Ph.D., ředitel školy**
IČ (RČ / datum nar.): **70259909**
DIČ (číslo osob. dokladu):
Banka:
Číslo účtu:
Adresa pro doručování:
ID datové schránky: **a54hmcu**
Telefon:
RÚJIAN (kód ADM): **W**
Mobilní telefon:
E-mail pro fakturaci:
WWW: **www.gymnaziumhranice.cz**
Kontaktní osoba:
Technický kontakt:

Poskytovatel

Obchodní jméno: **ZEAL s.r.o.**
Společnost zapsána v obchodním rejstříku u
Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 15451
Sídlo (místo podnikání): **Hranická 581, 753 61 Hranice**
Oprávněný zástupce: **Ing. Petr Zdarsa, jednatel společnosti**
IČ: **25363204**
DIČ: **CZ25363204**
Banka:
Číslo účtu:
Adresa pro doručování: **Hranická 581, 753 61 Hranice**
ID datové schránky: **7ths8i**
Telefon:

Telefon dohled:
E-maily:
WWW: **www.zeal.cz**
Oprávněná osoba:
Technický kontakt:

2. Předmět smlouvy

2.1. Poskytovatel bude poskytovat účastníkovi následující služby elektronických komunikací: služby přístupu k internetu v pevném místě . Parametry služeb jsou definovány v Technické specifikaci.

3. Platnost smlouvy

- Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 6 měsíců od data zahájení poskytování služeb. Po uplynutí sjednané doby se trvání smlouvy prodlužuje na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta je daná zákonem o el. komunikacích a v době podpisu smlouvy činí jeden měsíc od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výše úhrady při předčasném ukončení smlouvy (uzavřené na dobu určitou nebo se závazkem minimálního užívání služby) je součet zbyvajících měsíčních cen a z plné ceny zřizovacích nákladů poskytovatele.
- Výpověď začíná běžet prvním dnem následujícím po prokazatelném doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- Smluvní strany se zavazují, že před výpovědí vstoupí v jednání o změně podmínek smlouvy, tak aby smluvní vztah zůstal zachován. V případě, že ke shodě nedojde, dojde k výpovědi smlouvy podle podmínek určených touto smlouvou.
- Smlouva mezi smluvními stranami nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou, není-li den účinnosti stanoven ve smlouvě jinak.
- Poskytování služeb bylo zahájeno dne 1.7.2024. Služby poskytované před nabytím platnosti této smlouvy budou zpoplatněny samostatně na základě souhrnného dokladu.

4. Cena a platební podmínky

- Celková pravidelná cena za poskytování služeb podle této smlouvy je stanovena dohodou a činí **4600,- Kč bez DPH měsíčně**. Platební období je 1 měsíc.
- Jednorázová cena zřizovacích nákladů. Účastník uhradí individuálně dohodnutou cenu za zřízení služby. Zřizovací náklady tvoří poměr na nákladech za instalaci připojení. U bytových, panelových a obdobných domů jde o zřízení přípojky po vstupní dveře bytové jednotky. V případě rodinných domů jde o zřízení přípojky do půdního či jiného prostoru pod střechou u bezdrátového připojení a po vstupní dveře domu u zemního kabelového připojení. Instalace uvnitř bytu či rodinného domu je řešena individuálně mimo tuto smlouvu.
- V cenách nejsou zahrnuty poplatky, které účastník platí třetím stranám. Jde především o poplatky za uskutečněná volání přes pevnou nebo mobilní telefonní síť, poplatky za pronájem pevných okruhů, datových tras a mikrovlnných spojů, poplatky za televizní a rozhlasové vysílání, poplatky za odebranou elektrickou energii v místě připojení účastníka, poplatky za pronájem prostor v místě připojení účastníka, případně další poplatky spojené s provozem koncového zařízení účastníka.
- Platný a aktuální ceník poskytovaných služeb je přístupný účastníkovi na internetových stránkách poskytovatele a v provozovně poskytovatele. Cena uvedená ve smlouvě má přednost před cenou uvedenou v ceníku, jiném dokumentu, jiném místě nebo zveřejněné jiným způsobem.
- Účastník se zavazuje, že uhradí dohodnutou cenu, na základě vystavené faktury, do 10 kalendářních dnů od data vystavení. Faktura bude vystavována v průběhu fakturovaného měsíce, případně zálohově před nebo v průběhu fakturovaného období. Pokud účastník bude s úhradou v prodlení, má poskytovatel právo požadovat úrok z prodlení ve výši repo sazby ČNB + 8 procentních bodů z dlužné částky přepočtené na každý následující kalendářní den prodlení.
- Nebude-li účastníkem cena uhrazena do 10 dnů od vystavení faktury, má poskytovatel právo přerušit poskytování služeb (nebo snížit přenosovou rychlost) a od smlouvy odstoupit, nebude-li dohodnuto jinak. Po uhrazení dlužné částky účastníkem, pokud poskytovatel od smlouvy neodstoupí, a zaplacení oprávněných nákladů za opětovné připojení, bude poskytovatelem poskytování služeb obnoveno. Minimální výše oprávněných nákladů je 1500,- Kč bez DPH.
- Účastník může provádět úhradu také trvalým příkazem k úhradě (nebo jiným srovnatelným platebním instrumentem), musí v něm vždy uvést jako variabilní symbol číslo uzavřené platné smlouvy.

5. Technická specifikace

Rychlost připojení:
Stahování (download)
Vkládání (upload)
Agregace připojení:
Limit dat:
Časový limit:
Technologie připojení:
Koncové zařízení:
Typ a výrobce:
MAC:
Výrobní číslo:
Ukončovací rozhraní:
V majetku:
Adresa umístění přípojky:
RÚJIAN (kód ADM):
Umístění v budově:
Přístupové jméno:
Heslo (slouží i jako OKU):

IP adresa:
Brána:
Maska:
Primární DNS:
Sekundární DNS:
Mail server (POP3, SMTP):
Další IP adresy:

IPTV:

Další doplňkové služby:

6. Práva a povinnosti smluvních stran

- Účastník je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy a dosud nebyly zveřejněny, a to ještě po dobu nejméně dvou let od ukončení platnosti této smlouvy.
- Poskytovatel má právo kontrolovat oprávnění účastníka k využívání služeb a zařízení. Pokud účastník hrubě poruší povinnosti této smlouvy nebo zavedené standardy, přeruší poskytovatel poskytování služeb až do doby, kdy účastník zjedná nápravu.
- Účastník si nepřije uvedení identifikačních nebo osobních údajů v účastnickém seznamu.
- Reklamací služeb a cen může účastník uplatnit u poskytovatele do 2 měsíců od vyúčtování - osobně, poštou nebo emailem. Lhůta pro vyřízení reklamace je 1 měsíc.
- Poskytovatel neodpovídá za neposkytnutí služby nebo za nekalitně poskytnutou službu, pokud je to způsobeno havárií vzniklou z viny účastníka, chybou v systému účastníka, vyšší mocí nebo změnou technické specifikace dohodnutou s účastníkem.
- Účastník může smlouvu ukončit předčasně bez udání důvodů s výpovědní dobou 30 dnů.
- Pokud účastník do 14 dnů od převzetí smlouvy nedoručí podepsanou smlouvu poskytovateli, má se za to, že návrh nebyl akceptován, smlouva je neplatná a poskytovatel může služby přerušit. Odebrané služby je účastník povinen zaplatit. Při uzavření smlouvy na dálku nebo mimo prostory poskytovatele, předá poskytovatel účastníkovi informace v písemné nebo elektronické formě a účastník má právo do 14 dnů od smlouvy odstoupit.
- Pokud účastník zjistí neoprávněné působení v síti poskytovatele, má povinnost toto neprodleně poskytovateli oznámit.
- Účastník se zavazuje, že nebude užívat předmět smlouvy v rozporu s právními předpisy, dobrými mravy a obchodními zvyklostmi a bude dodržovat ustanovení této smlouvy. Účastník nesmí využívat poskytovatele služby k obtěžování třetích stran, zejména opakovaným rozesláním nevyžádaných dat.
- O neplnění smlouvy zaručených služeb poskytovatelem, je účastník povinen neprodleně poskytovatele informovat. Výpadky služeb se počítají od okamžiku, kdy je účastník prokazatelně poskytovateli oznámil. Oznámení (reklamaci) lze podat písemně nebo elektronicky na kontaktech uvedených ve smlouvě. Upozornění na výpadek (sníženou kvalitu služeb) lze podat i telefonicky. Telefonické upozornění není považováno za reklamaci služby.
- Účastník je oprávněn využívat telefonní linku dohledového centra ke zjištění informací o stavu a kvalitě smlouvených služeb. Linka je v provozu každý pracovní den v době od 8.00 do 16.30 hodin. Mimo pracovní dobu může účastník zanechat hlasovou zprávu nebo poslat SMS zprávu. Linka neslouží k technické podpoře účastníků. Služby technické podpory či jiné (podle bodu 7.5.) si účastník může objednat u poskytovatele za individuálně dojednanou cenu a podmínky.
- Účastník není oprávněn (především za úplaty či jiné proti plnění) poskytovat třetím stranám přístup k síti elektronických komunikací poskytovatele nebo zprostředkovávat třetí straně služby elektronických komunikací poskytovatele, které jsou předmětem této smlouvy. Pokud tuto povinnost účastník poruší, odpovídá za způsobenou ztrátu, jejíž výše je rovna součtu poplatků, které by získal poskytovatel za odebrané služby od třetích stran neoprávněně připojených účastníkem. Minimální výše sankce je 3000,- Kč bez DPH.

- 6.13. Účastník je povinen neprodleně oznámit poskytovateli jakoukoli změnu, ke které došlo po podpisu smlouvy (zejména změnu názvu, jména, adresy, sídla, oprávněné osoby, právní formy, identifikačních čísel, telefonního čísla a emailu). V případě, že účastník tuto povinnost nesplní, má poskytovatel právo od smlouvy odstoupit a vymáhat vzniklou škodu.
- 6.14. Účastník je povinen zajistit součinnost potřebnou pro plnění předmětu uzavřené smlouvy, především přístup do prostor účastníka při instalaci, poruše nebo údržbě.
- 6.15. Účastník souhlasí se zpracováním poskytnutých dat - v souladu s platnými zákony - pro potřeby poskytovatele. Souhlas uděluje podpisem smlouvy a může jej písemně odvolat.
- 6.16. Pokud je smlouva uzavřena na dobu určitou a žádná ze smluvních stran před uplynutím této lhůty nevyjádří vůli smlouvu ukončit, prodlužuje se na dobu neurčitou.
- 6.17. Poskytovatel má právo okamžitého odstoupení od smlouvy a právo na náhradu škody při porušení povinností účastníkem.
- 6.18. Poskytovatel může odmítnout poskytování služeb, jestliže by jejich rozsah navrhovaný účastníkem mohl ohrozit zajištění smluvního standardu pro účastníky napojené na síť poskytovatele.
- 6.19. Účastník na vlastní náklady zajistí souhlas vlastníka objektu s umístěním a montáží vybavení pro přístup ke smluveným službám.
- 6.20. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody (jako jsou ušlý zisk nebo jiné ztráty) způsobené nefunkčností připojení. Poskytovatel také nenese odpovědnost za ztrátu nebo únik informací (především těch které klient přenáší připojením). K minimalizaci takových škod je účastník povinen učinit opatření na své náklady (např. zálohování připojení alternativní metodou nebo druhou linkou, šifrováním přenosu dat apod.).
- 6.21. Poskytovatel je povinen provozovat službu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce, s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, na kterých je služba provozována. Údržba bude účastníkovi předem oznámena.
- 6.22. Vzhledem ke skutečnosti, že síť Internet je decentralizovaná a bez záruk z jiných stran, nezaručuje poskytovatel 100% dosažitelnost informací na síti Internet. Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad s morálními principy jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, pokud tato data nezveřejnil přímo poskytovatel nebo pokud je předem prokazatelně neschválil. Poskytovatel garantuje dostupnost služeb pouze ve své síti a neodpovídá za výpadky a omezení v síti Internet mimo svou síť.
- 6.23. Poskytovatel je oprávněn uvádět účastníka v seznamu svých referenčních klientů.
- 6.24. Poskytovatelem uváděné rychlosti ve smlouvě a všech dalších dokumentech a materiálech jsou rychlosti inzerované.
- 6.25. Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s účastníkem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost. Hodnota inzerované rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.
- 6.26. Obvyklá – běžně dostupná – rychlost připojení je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může účastník předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.
- 6.27. Minimální rychlosti se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou poskytovatel služby přístupu k internetu poskytuje účastníkovi. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti.
- 6.28. Maximální rychlost je rovna inzerované rychlosti, případně může být dočasně vyšší až do limitu kapacity použité technologie a jejich přenosových možností.
- 6.29. Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak je rychlost uploadu (vkládání) 1/3 rychlosti downloadu (stahování).
- 6.30. Za velkou trvalý odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.
- 6.31. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.
- 6.32. V případě, že rychlost klesne pod hodnotu minimální rychlosti, znamená takový stav výpadek služby. Uvedené odchylky nemají vliv na využívání obsahu, služeb nebo aplikací, účastník zpozoruje pouze snížení rychlosti stahování a vkládání dat nebo běhu aplikací.
- 6.33. V případě uznané reklamace výpadku služby (prokazatelně oznámeném účastníkem), sníží poskytovatel měsíční poplatek o poměrnou část odpovídající délce výpadku služby v daném měsíci. Uvedené výpadky služeb se počítají od okamžiku, kdy je účastník prokazatelně ohlásil poskytovateli. Požadavek na vrácení části měsíčního poplatku může účastník uplatnit u poskytovatele nejpozději během následujících dvou měsíců od přijetí výúčtování nebo od prokazatelného ohlášení výpadku služby. Vrácení měsíčního poplatku je maximální výše škody, kterou může účastník uplatnit. Účastník může v případě uznané reklamace výpadku služby bez sankcí ukončit smlouvu. Zřizovací náklady je v takovém případě povinen uhradit v plné výši.
- 6.34. Při realizaci připojení účastníka bezdrátovým spojem v nechráněném volném - bezlicenčním - pásmu je účastník srozuměn s možností výskytu rušení třetí osobou užívající toto pásmo. Tato rušení nejsou nefunkčními zařízeními poskytovatele. Poskytovatel se pokusí tato rušení v rámci možností v tomto pásmu odstranit nebo navrhne účastníkovi možnost jejich eliminace včetně výše nutných nákladů.
- 6.35. Poskytovatel při běžném provozu neprovádí žádná omezení či řízení přenosu dat nad rámec následujících opatření. Řízení přenosu nařízená legislativou a právními předpisy, rozhodnutím soudů nebo veřejných orgánů. Dočasná opatření řízení přenosu v rámci zachování integrity a bezpečnosti sítě, služeb a koncových zařízení. Dočasná opatření řízení přenosu pro zabránění hrozičímu přetížení sítě a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě. Účastník tato opatření nepociťá buď vůbec nebo dočasným snížením přenosové rychlosti, v extrémním případě úplným výpadkem připojení a to především v případě kdy je sám zdrojem důvodu opatření pro řízení přenosu dat. Řízením přenosu dat není narušeno soukromí a je zajištěna ochrana osobních údajů. Provádění řízení přenosu dat není důvodem k reklamaci kvality služeb.
- 6.36. Pokud má účastník povinnost smlouvu (nebo její část) zpřístupnit, zveřejnit nebo uložit do registru třetích stran, je předem povinen toto projednat s poskytovatelem a dále zajistit nečitelnost všech osobních údajů, jmen, kontaktů, emailů, telefonních čísel, čísel smluvních dokumentů, verzí dokumentů, bankovních údajů, přístupových údajů a hesel, technických parametrů, technického provedení, adres umístění technologií a míst připojení, výši slev, položkového rozpočtu a cen pro určení celkové ceny, případně dalších údajů, které budou určeny při projednání. Zveřejnění je povinen účastník zajistit na vlastní náklady. Pokud tuto povinnost nesplní, odpovídá plně za škodu tímto způsobenou, jejíž minimální výše je rovna uhrazeným poplatkům za odebrané služby podle této smlouvy a poskytovatel má právo na vyúčtování škody a započtení uhrazených poplatků vůči vyúčtované škodě.
- 6.37. Postup přenesení telefonního čísla. Účastník žádající o přenesení telefonního čísla musí do žádosti o změnu uvést následující údaje. Svě identifikační údaje, identifikační údaje poskytovatele doposud zajišťujícího účastníkovi veřejnou komunikační síť nebo poskytovajícího účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, číslo, o jehož přenesení žádá, ověřovací kód (OKU) účastníka pro přenesení čísla vydaný opouštěným poskytovatelem služby a den, ke kterému má přenos čísla proběhnout. Poskytovatel zahájí změnu pokud jsou předány úplné a platné informace účastníkem a pokud je technicky možné změnu poskytovatele provést. Žádost může účastník předat písemně nebo elektronicky formou emailu. Poskytovatel informuje účastníka o dni, ke kterému má přenos čísla proběhnout a který je zároveň dnem zániku závazku ze smlouvy s opouštěným poskytovatelem služby.
- 6.38. Změna poskytovatele služby přístupu k internetu. Účastník žádající o změnu poskytovatele služby musí do žádosti o změnu uvést následující údaje. Svě identifikační údaje, identifikační údaje opouštěného poskytovatele služby přístupu k internetu, identifikaci služeb, které mají být předmětem změny poskytovatele služby přístupu k internetu, den, ke kterému má změna poskytovatele služby přístupu k internetu proběhnout, a ověřovací kód (OKU) pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu vydaný opouštěným poskytovatelem služby přístupu k internetu. Poskytovatel zahájí změnu pokud jsou předány úplné a platné informace účastníkem a pokud je technicky možné změnu poskytovatele provést. Žádost může účastník předat písemně nebo elektronicky formou emailu.

7. Další ujednání

- 7.1. Poskytovatel a účastník se dohodli, že odborné technické záležitosti týkající se plnění smlouvy (s výjimkou naléhavých poruch) za ně bude s druhou smluvní stranou projednávat technický kontakt, ostatní záležitosti týkající se plnění smlouvy bude projednávat kontaktní osoba, pokud byly tyto osoby stranami určeny.
- 7.2. Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu (ADR/ODR) u subjektu určeného k řešení mimosoudních spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (adr.coi.cz). V případě služeb elektronických komunikací je určeným subjektem Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz).
- 7.3. Provozovatel služby veřejně dostupného převzatého digitálního televizního vysílání zajišťovaného prostřednictvím veřejné telekomunikační sítě – IPTV - je Nej.cz s.r.o. se sídlem Kaplanova 2252/8, 148 00 Praha 4. Počty a skladba TV programů v jednotlivých balíčcích IPTV se mohou měnit.
- 7.4. Provozovatel veřejně dostupné telefonní služby je IPEX TELCO a.s. se sídlem Roháčova 77, 130 00 Praha 3.
- 7.5. Servisní služby a služby zákaznické podpory (např. konzultace, školení, poradenství, servis IT, pronájem nebo dodávka zařízení) poskytuje ZEAL s.r.o. v rámci jiných živnostenských oprávnění mimo oblast podnikání v elektronických komunikacích, nejsou součástí cen poskytovaných služeb elektronických komunikací a jsou účtovány nezávisle na této smlouvě. Porucha nebo nefunkčnost zařízení a služeb dodaných účastníkovi mimo tuto smlouvu není poruchou a nezbavuje povinnosti úhrady za dodané služby podle této smlouvy.
- 7.6. V případě poskytování hlasových služeb je poskytován přístup k číslům tísňového volání. Lokalizace volajícího je shodná s adresou umístění příjopy uvedené v technické specifikaci.
- 7.7. Tato smlouva ukončuje platnost předchozí smlouvy na poskytování služeb v předmětu této smlouvy, uzavřené mezi smluvními stranami, k datu zahájení poskytování služeb podle této smlouvy.
- 7.8. Poskytovatel a účastník považují za důvěrné všechny informace, které vyplývají z této smlouvy nebo které se dozví v souvislosti s jejich plněním a tyto informace nesdílí či nezpřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé strany. Závazek mlčenlivosti trvá i po zániku smlouvy.
- 7.9. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, každá strana obdrží jeden.
- 7.10. Podpisem smlouvy účastník potvrzuje převzetí služby definované články 2., 3. a 4. a splnění parametrů služby podle Technické specifikace.
- 7.11. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle, tuto smlouvu přečetli a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.
- 7.12. Změny a doplňky této smlouvy mohou být činy pouze po vzájemné dohodě a to písemnou formou. V případě jednostranné změny smlouvy ze strany poskytovatele má poskytovatel povinnost informovat účastníka nejméně 1 měsíc před jejich účinností o změnách smlouvy a o možnosti odstoupení od smlouvy do 1 měsíce od doručení oznámení o změnách bez jakýchkoli nákladů na odstoupení. Změny návrhu smlouvy pro budoucí účastníky nemají vliv na již uzavřené smlouvy s účastníky. Ty zůstávají v platnosti beze změny. Při změně nebo doplňku smlouvy z důvodů změny zákonů, jiných právních norem, nařízení úřadu nebo změn neuvedených v zákoně o el. komunikacích, účastník od smlouvy odstoupit nemůže. Smluvní strany mohou vzájemně dohodnout úpravy a odlišná ustanovení upravující znění smlouvy v článku 8.

8. Individuální ujednání

V tomto článku jsou uvedena individuální ujednání dohodnutá s účastníkem doplňující smlouvu, případně upravující ujednání smlouvy. Jejich znění má přednost před ujednáními smlouvy v předchozích odstavcích.

Doplňné bodu 4.1. Na celkovou cenu byla poskytnuta sleva pro školské organizace.

V dne

V Hranicích dne 16.5.2024

.....
za účastníka