
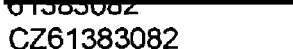


## I. Smluvní strany

nemocnice: **Ústřední vojenská nemocnice v Praze**  
zastoupena: plk. MUDr. Štefanem Brunclíkem, ředitelem  
sídlo: U Vojenské nemocnice 1200, 169 02 Praha 6 - Střešovice  
telefon:   
fax:   
IČ: 01383082  
DIČ: CZ61383082

dále jen "zákazník"

a

společnost: **WEBCOM a.s.**  
zastoupena: Robertem Paskovským, ředitelem společnosti  
sídlo: Ostrava – Kunčičky, Vratimovská 624/11, PSČ 718 00  
IČ: 25820826  
DIČ: CZ2852026  
Obchodní rejstřík: vedený u Krajského soudu v Ostravě oddíl B, vložka 1972

dále jen "poskytovatel"

## II. Předmět plnění

- II.1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby údržby a rozvoje informačního systému Microsoft Business Solutions – Navision a FaMa (dále jen Služby). Rozsah cena a podmínky Služeb jsou specifikovány v Příloze č.1 této smlouvy.
- II.2. Rozsah, cena a podmínky Služeb se mohou měnit formou dohody smluvních stran uvedené v aktualizované Příloze č.1.

Ostrava  
Vratimovská 624/11  
Ostrava, 718 00  
Tel.: +420 245 000 000  
Fax: +420 245 000 001  
www.webcom.cz

Praha  
Zelený pruh 99  
Praha 4, 140 00  
Tel.: +420 245 000 020  
Fax: +420 245 000 021

Brno  
Veveří 125  
Brno, 616 00  
Tel.: +420 245 000 010  
Fax: +420 245 000 011

Pízeň  
Nám. T.G.Masaryka 348/9  
Pízeň, 301 00  
Tel.: +420 245 000 020  
Fax: +420 245 000 041

Zlín  
Zarámí 4077  
Zlín 760 40  
Tel.: +420 245 000 010  
Fax: +420 245 000 011

### III. Místo, čas a způsob plnění

- III.1. Místem poskytnutí Služeb dle kapitoly I. jsou prostory zákazníka, případě jiné prostory sjednané na náklady zákazníka.
- III.2. V případě, že pro poskytnutí příslušné služby není nezbytná osobní přítomnost pracovníků poskytovatele, mohou být služby provedeny na dálku formou vzdáleného připojení.
- III.3. Poskytovatel může sjednané služby plnit prostřednictvím třetí osoby (subdodavatele).
- III.4. Lhůty pro započítání poskytování služeb (reakční časy) jsou pro jednotlivé služby uvedeny v příloze č.1 této smlouvy.

### IV. Ceny plnění a platební podmínky

- IV.1. Ceny služeb pro jeden (1) rok jsou pro jednotlivé služby a pro jednotlivá období uvedeny v příloze č.1 této smlouvy.
- IV.2. Zákazník uhradí ceny služeb na základě faktur vystavených poskytovatelem ke dni popisu této smlouvy a následně vždy k začátku roku, čtvrtletí a/nebo měsíce dle podmínek pro jednotlivé poplatky stanovené v příloze č.1. V případě přečerpání stanovených hodin uvedených v příloze č.1, budou tyto účtovány na konci daného měsíce dle platného ceníku – příloha č.2 této smlouvy.
- IV.3. Splatnost faktur je 90 dní.

### V. Práva, povinnosti a odpovědnost Poskytovatele

- V.1. Poskytovatel je povinen informovat zákazníka o nových verzích a změnách APV a dalších komponent informačního systému uvolněných výrobcí na trh v České republice.
- V.2. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé na základě obsahu dat vkládaných do systému.
- V.3. Poskytovatel neodpovídá za jakékoli škody, opožděná nebo neposkytnutá plnění, pokud byl IS upravován třetí stranou, byly na něm provedeny neautorizované práce a/nebo změny (souhlas).
- V.4. Poskytovatel neodpovídá za jakékoli škody, opožděná nebo neposkytnutá plnění, pokud toto bude zapříčiněno včasným neposkytnutím potřebných informací, nebo materiálů za strany zákazníka. Poskytovatel specifikuje rozsah potřebných informací požadovaných po zákazníkovi a to při nahlášení nebo potvrzení přijetí požadavku.

Ostrava  
Vratimovská 624/11  
Ostrava, 718 00  
Tel.: +420 245 000 000  
Fax: +420 245 000 001  
www.webcom.cz

Praha  
Zelený pruh 99  
Praha 4, 140 00  
Tel.: +420 245 000 020  
Fax: +420 245 000 021

Brno  
Veveří 125  
Brno, 616 00  
Tel.: +420 245 000 010  
Fax: +420 245 000 011

Píseň  
Nám. T.G.Masaryka 348/9  
Píseň, 301 00  
Tel.: +420 245 000 020  
Fax: +420 245 000 041

Zlín  
Zarání 4077  
Zlín 760 40  
Tel.: +420 245 000 010  
Fax: +420 245 000 011

## VI. Práva, povinnosti a odpovědnost zákazníka

- VI.1. Zákazník se zavazuje poskytovat veškerou součinnost požadovanou ke splnění této smlouvy.
- VI.2. Zákazník je povinen určit oprávněné osoby pro styk s poskytovatelem, které budou po dobu platnosti této dílčí smlouvy zabezpečovat nezbytnou součinnost mezi poskytovatelem a zákazníkem k zajištění potřebných informací a materiálů k plnění předmětu této dílčí smlouvy. Oprávněné osoby a jejich počet je uveden v příloze č.1 této smlouvy. Zákazník může tyto oprávněné osoby vyměnit nebo zaměnit jinými, které budou vhodné pro výkon prací, a to po předchozím písemném vyrozumění poskytovatele.
- VI.3. Oprávněné osoby odpovídají za obsah a správnost předaných požadavků a informací.
- VI.4. Zákazník je oprávněn kdykoliv telefonicky, e-mailem nebo faxem dotázat na oddělení technické podpory poskytovatele na stav řešení svého případu technické podpory, případně může požádat o změnu priority svého případu

## VII. Platnost, účinnost a ukončení smlouvy

- VII.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- VII.2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma stranami.
- VII.3. Vždy k 1.7. navrhne poskytovatel zákazníkovi rozsah a podmínky služeb pro následující rok formou aktualizace přílohy č.1.
- VII.4. Popisem aktualizované přílohy č.1 je oběma stranami se tato stává nedílnou součástí této smlouvy.
- VII.5. V případě že zákazník nepřijme návrh dle článku VII.3 a nedojde k dohodě s poskytovatelem má zákazník právo písemně ukončit do 31.7. platnost a účinnost této smlouvy. V případě, že zákazník smlouvu v příslušném termínu písemně neukončí prodlužuje se platnost automaticky na další rok s podmínkami dle aktualizované přílohy č.1.
- VII.6. V případě neplnění závazků dle této smlouvy jednou stranou má druhá strana právo písemně ji vyzvat k nápravě s termínem 30-ti dnů. Nedojde-li v tomto období k nápravě, má poškozená strana právo ukončit platnost a účinnost této smlouvy.
- VII.7. Smlouvu je možné ukončit každou z obou stran bez uvedení důvodu. Výpověď smlouvy je nutné zaslat druhé straně písemně a to minimálně 3 měsíce před termínem požadovaného ukončení smlouvy.
- VII.8. V případě ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy se uznávají řádně poskytnutá plnění a platby.

Ostrava  
Vratimovská 624/11  
Ostrava, 718 00  
Tel.: +420 245 000 000  
Fax: +420 245 000 001  
www.webcom.cz

Praha  
Zelený pruh 99  
Praha 4, 140 00  
Tel.: +420 245 000 020  
Fax: +420 245 000 021

Brno  
Veveří 125  
Brno, 616 00  
Tel.: +420 245 000 010  
Fax: +420 245 000 011

Plzeň  
Nám. T.G.Masaryka 348/9  
Plzeň, 301 00  
Tel.: +420 245 000 020  
Fax: +420 245 000 041

Zlín  
Zarání 4077  
Zlín 760 40  
Tel.: +420 245 000 010  
Fax: +420 245 000 011

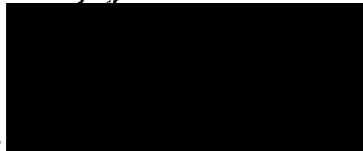
## VIII. Ostatní ustanovení

- VIII.1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží zákazník a jeden poskytovatel.
- VIII.2. Zástupci smluvních stran prohlašují, že ujednání obsažená v této dílčí smlouvě jsou výrazem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
- VIII.3. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
- Příloha č.1: Rozsah předmětu servisu, ceny a platby, oprávněné osoby
  - Příloha č.2: Ceník služeb WEBCOM a.s.
  - Příloha č.3: Obecné obchodní podmínky

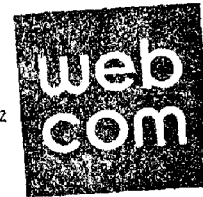
V Praze, dne 1.5.2005

V Praze, dne 1.5.2005

USTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE  
Praha



podpis zákazníka



WEBCOM a.s.  
Vratimovská 624/111 Ostrava, 718 00  
IČ: 25820826 DIČ: CZ25820826



podpis poskytovatele

Ostrava  
Vratimovská 624/111  
Ostrava, 718 00  
Tel.: +420 245 000 000  
Fax: +420 245 000 001  
www.webcom.cz

Praha  
Zelený pruh 99  
Praha 4, 140 00  
Tel.: +420 245 000 020  
Fax: +420 245 000 021

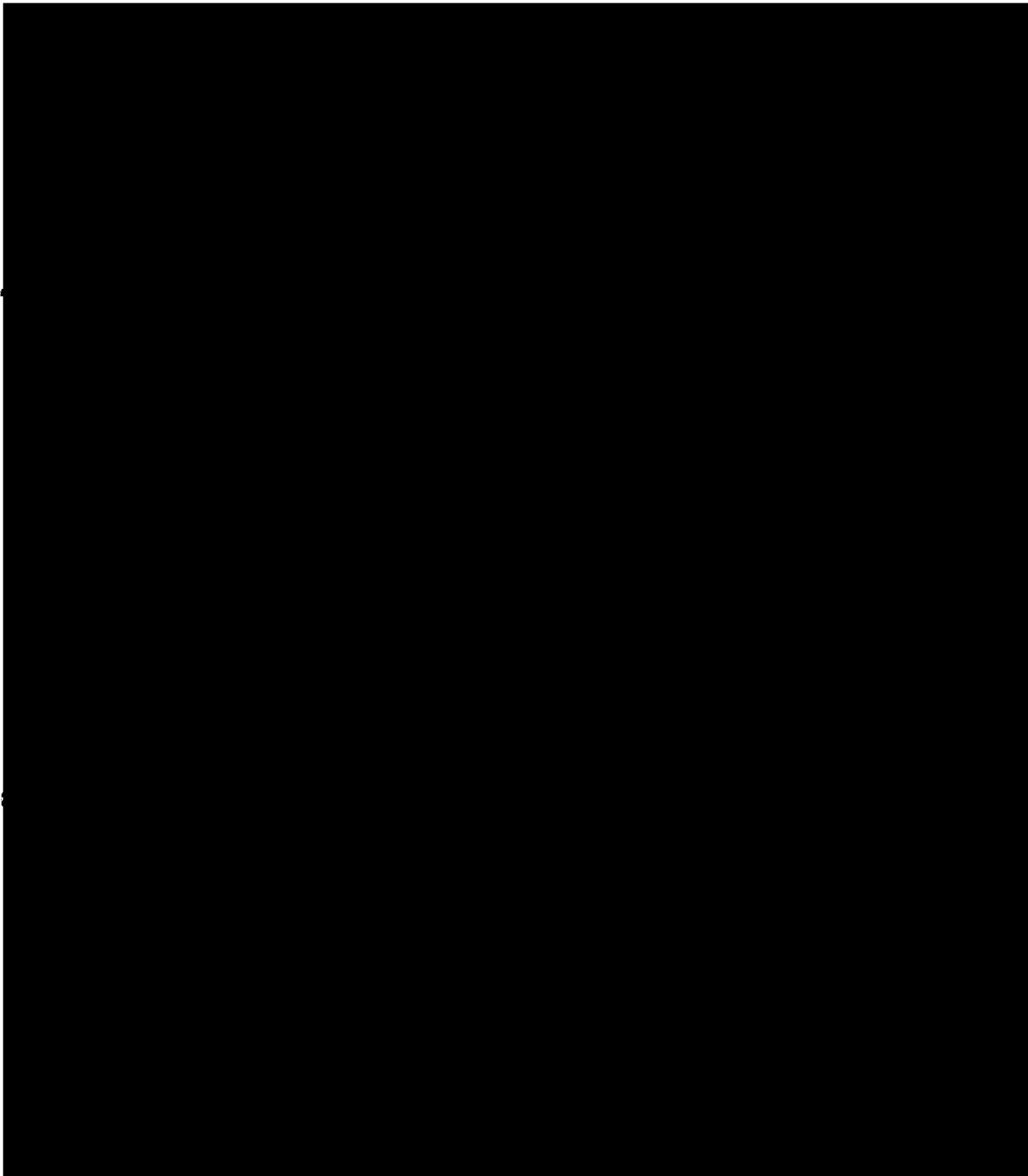
Brno  
Veveří 125  
Brno, 616 00  
Tel.: +420 245 000 010  
Fax: +420 245 000 011

Píseň  
Nám. T.G.Masaryka 348/9  
Píseň, 301 00  
Tel.: +420 245 000 020  
Fax: +420 245 000 041

Zlín  
Zarámí 4077  
Zlín 760 40  
Tel.: +420 245 000 010  
Fax: +420 245 000 011

## Příloha č.1

## Rozsah předmětu servisu:



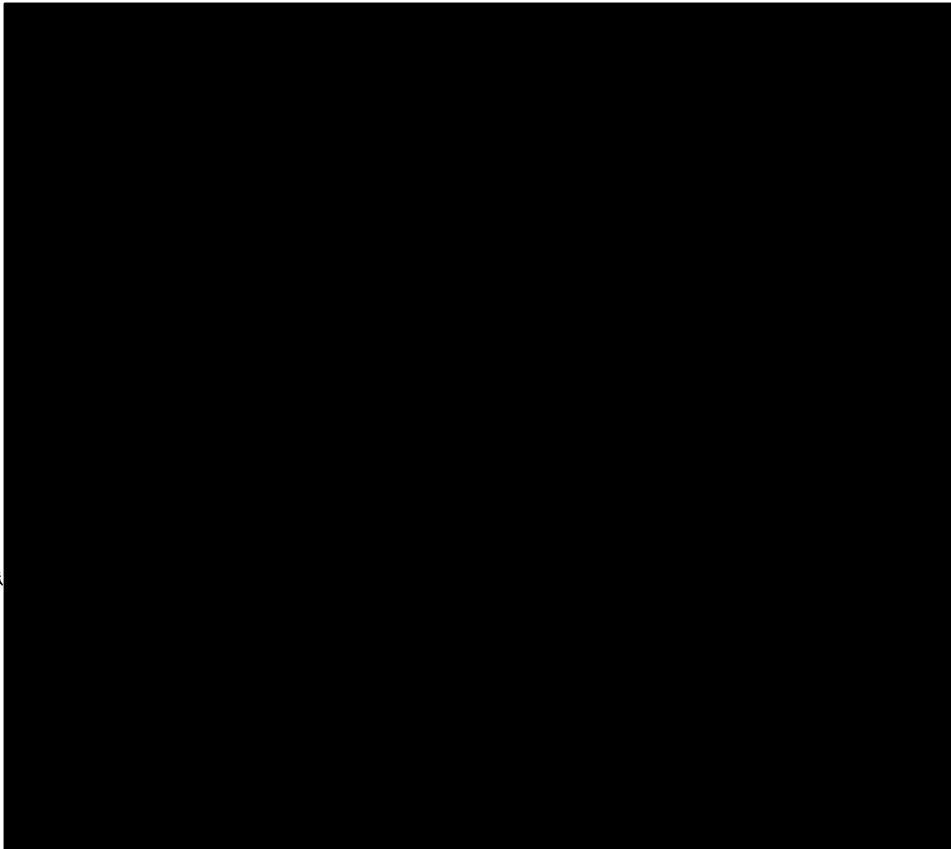
Ostrava  
Vratimovská 624/11  
Ostrava, 718 00  
Tel.: +420 245 000 000  
Fax: +420 245 000 001  
www.webcom.cz

Praha  
Zelený pruh 99  
Praha 4, 140 00  
Tel.: +420 245 000 020  
Fax: +420 245 000 021

Brno  
Veveří 125  
Brno, 616 00  
Tel.: +420 245 000 010  
Fax: +420 245 000 011

Plzeň  
Nám. T.G.Masaryka 348/9  
Plzeň, 301 00  
Tel.: +420 245 000 020  
Fax: +420 245 000 041

Zlín  
Zarání 4077  
Zlín 760 40  
Tel.: +420 245 000 010  
Fax: +420 245 000 011



**Ostrava**  
Vratimovská 624/11  
Ostrava, 718 00  
Tel.: +420 245 000 000  
Fax: +420 245 000 001  
www.webcom.cz

**Praha**  
Zelený pruh 99  
Praha 4, 140 00  
Tel.: +420 245 000 020  
Fax: +420 245 000 021

**Brno**  
Veveří 125  
Brno, 616 00  
Tel.: +420 245 000 010  
Fax: +420 245 000 011

**Plzeň**  
Nám. T.G.Masaryka 348/9  
Plzeň, 301 00  
Tel.: +420 245 000 020  
Fax: +420 245 000 041

**Zlín**  
Zarání 4077  
Zlín 760 40  
Tel.: +420 245 000 010  
Fax: +420 245 000 011

**Rozsah služeb, ceny a fakturace za jednotlivá období:****Období 01/05/2005 – 30/06/2005**

Předmět servisu (dle rozsahu předmětů)	Poskytovaná služba	Cena služby (za 1 rok)	Období fakturace	Cena služby (za období fakturace)
(D) Aplikační programové vybavení	S001 Placeno do 30.6. 05	10% z aktuální ceny licence		
(D) Aplikační programové vybavení	S002 Hrazeno smlouvou	0,- Kč		
(D) Aplikační programové vybavení	S003 50%	132 500,- Kč		
(D) Aplikační programové vybavení	S004	544 992,- Kč		

**Období 01/07/2005 – 31/12/2005**

Předmět servisu (dle rozsahu předmětů)	Poskytovaná služba	Cena služby (za 1 rok)	Období fakturace	Cena služby (za období fakturace)
(D) Aplikační programové vybavení	S001	10% z aktuální ceny licence		
(D) Aplikační programové vybavení	S002 Hrazeno smlouvou	0,- Kč		
(D) Aplikační programové vybavení	S003 50%	132 500,- Kč		
(D) Aplikační programové vybavení	S004	544 992,- Kč		

**Období 01/01/2006 – ...**

Předmět servisu (dle rozsahu předmětů)	Poskytovaná služba	Cena služby (za 1 rok)	Období fakturace	Cena služby (za období fakturace)
(D) Aplikační programové vybavení	S001	10% z aktuální ceny licence		
(D) Aplikační programové vybavení	S002	544 992,- Kč		
(D) Aplikační programové vybavení	S003	256 008,- Kč		
(D) Aplikační programové vybavení	S004	810 000,- Kč		

**Oprávněná osoba:** oprávněné osoby budou uvedeny za obě strany v Help desku

Ostrava  
Vratimovská 624/11  
Ostrava, 718 00  
Tel.: +420 245 000 000  
Fax: +420 245 000 001  
www.webcom.cz

Praha  
Zelený pruh 99  
Praha 4, 140 00  
Tel.: +420 245 000 020  
Fax: +420 245 000 021

Brno  
Veveří 125  
Brno, 616 00  
Tel.: +420 245 000 010  
Fax: +420 245 000 011

Píseň  
Nám. T.G.Masaryka 348/9  
Píseň, 301 00  
Tel.: +420 245 000 020  
Fax: +420 245 000 041

Zlín  
Zarání 4077  
Zlín 760 40  
Tel.: +420 245 000 010  
Fax: +420 245 000 011

**Typy služeb:****(S01) Služba aktualizace verze APV (upgrade)**

**Obsah:** Poskytovatel zprostředkuje a/nebo poskytne Zákazníkovi právo k užití všech (i) nových verzí a (ii) aktualizací APV vydaných výrobcí APV a uvolněných k užití v České republice. Poskytovatel bude informovat Zákazníka o vydaných nových verzích a aktualizacích a o možnosti a vhodnosti jejich užití v prostředí informačního systému zákazníka.

**Podmínky:** Platná licenční smlouva APV

**Poplatek:** 10% z ceny licence APV na dobu jednoho roku poskytování služby

**Úhrada:** Jednorázově na další 1 rok

**(S02) Služba Zajištění souladu s legislativou IS**

**Obsah:** Poskytovatel zajistí pro Zákazníka takové (i) aktualizace a (ii) úpravy IS které umožní soulad zpracování finančních a dalších nezbytných údajů v IS s takovými požadavky legislativy České republiky, které jsou pro Zákazníka závazné. Potřebné (i) aktualizace a (ii) úpravy IS provede Poskytovatel nejpozději k termínu, kdy příslušné legislativní požadavky vstoupí v platnost a stanou se pro Zákazníka závaznými.

**Podmínky:** Sjednaná služba Aktualizace APV na hlavní softwarové komponenty IS.

**Úhrada:** V měsíčních platbách

**(S03) Služba Help-desk**

**Obsah:** Poskytovatel zajistí pro Zákazníka zpřístupnění funkce help-desk k informačnímu systému na hlášení (i) poptávek a objednávek na dodávky, služby a rozvoj IS, (ii) požadavků na telefonické a/nebo osobní konzultace k činnosti IS, (iii) požadavků na opravy funkcí IS, (iv) požadavků na řešení nestandardních stavů IS.

Obsahem služby helpdesk je odstranění všech překážek v IS, které znemožňují jeho provoz, nebo provoz jeho dílčí částí a nebyly způsobeny:

- chybným použitím uživatelem
- zásahem třetí strany
- vyšší mocí
- komponentami IS nezahnutými v této smlouvě o podpoře nebo nedodanými poskytovatelem

Pro hlášení (i) až (iv) jsou stanoveny priority:

<b>Ostrava</b> Vratimovská 624/11 Ostrava, 718 00 Tel.: +420 245 000 000 Fax: +420 245 000 001 www.webcom.cz	<b>Praha</b> Zelený pruh 99 Praha 4, 140 00 Tel.: +420 245 000 020 Fax: +420 245 000 021	<b>Brno</b> Veveří 125 Brno, 616 00 Tel.: +420 245 000 010 Fax: +420 245 000 011	<b>Plzeň</b> Nám. T.G.Masaryka 348/9 Plzeň, 301 00 Tel.: +420 245 000 020 Fax: +420 245 000 041	<b>Zlín</b> Zarání 4077 Zlín 760 40 Tel.: +420 245 000 010 Fax: +420 245 000 011
---	--	--	---	--



**Typy služeb:****1) Služba aktualizace verze APV (upgrade)**

**Obsah:** Poskytovatel zprostředkuje a/nebo poskytne Zákazníkovi právo k užití všech (i) nových verzí a (ii) aktualizací APV vydaných výrobcí APV a uvolněných k užití v České republice. Poskytovatel bude informovat Zákazníka o vydaných nových verzích a aktualizacích a o možnosti a vhodnosti jejich užití v prostředí informačního systému zákazníka.

**Podmínky:** Platná licenční smlouva APV

**Poplatek:** 10% z ceny licence APV na dobu jednoho roku poskytování služby

**Úhrada:** Jednorázově na další 1 rok

**S02) Služba Zajištění souladu s legislativou IS**

**Obsah:** Poskytovatel zajistí pro Zákazníka takové (i) aktualizace a (ii) úpravy IS které umožní soulad zpracování finančních a dalších nezbytných údajů v IS s takovými požadavky legislativy České republiky, které jsou pro Zákazníka závazné. Potřebné (i) aktualizace a (ii) úpravy IS provede Poskytovatel nejpozději k termínu, kdy příslušné legislativní požadavky vstoupí v platnost a stanou se pro Zákazníka závaznými.

**Podmínky:** Sjednaná služba Aktualizace APV na hlavní softwarové komponenty IS.

**Úhrada:** V měsíčních platbách

**(S03) Služba Help-desk**

**Obsah:** Poskytovatel zajistí pro Zákazníka zpřístupnění funkce help-desk k informačnímu systému na hlášení (i) poptávek a objednávek na dodávky, služby a rozvoj IS, (ii) požadavků na telefonické a/nebo osobní konzultace k činnosti IS, (iii) požadavků na opravy funkcí IS, (iv) požadavků na řešení nestandardních stavů IS.

Obsahem služby helpdesk je odstranění všech překážek v IS, které znemožňují jeho provoz, nebo provoz jeho dílčí částí a nebyly způsobeny:

- chybným použitím uživatelem
- zásahem třetí strany
- vyšší mocí
- komponentami IS nezahmutými v této smlouvě o podpoře nebo nedodanými poskytovatelem

Pro hlášení (i) až (iv) jsou stanoveny priority:

<b>Ostrava</b> Vratimovská 624/11 Ostrava, 718 00 Tel.: +420 245 000 000 Fax: +420 245 000 001 www.webcom.cz	<b>Praha</b> Zelený pruh 99 Praha 4, 140 00 Tel.: +420 245 000 020 Fax: +420 245 000 021	<b>Brno</b> Veveří 125 Brno, 616 00 Tel.: +420 245 000 010 Fax: +420 245 000 011	<b>Plzeň</b> Nám. T.G.Masaryka 348/9 Plzeň, 301 00 Tel.: +420 245 000 020 Fax: +420 245 000 041	<b>Zlín</b> Zarámí 4077 Zlín 760 40 Tel.: +420 245 000 010 Fax: +420 245 000 011
---	--	--	---	--

## Smlouva o poskytování služeb údržby a podpory Informačního systému

### Havarijní

IS není použitelný ve svých základních funkcích. Tento stav může ohrozit podnikatelskou či obchodní činnost Zákazníka nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona v časovém horizontu do jednoho týdne.

### Urgentní

Činnost IS je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav může ohrozit podnikatelskou či obchodní činnost Zákazníka nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona v časovém horizontu jednoho týdne až jednoho měsíce.

### Vysoká

Některé funkce IS pracují omezeně, toto omezení však nelze považovat za takové, které může ohrozit podnikatelskou či obchodní činnost Zákazníka nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona v časovém horizontu kratším jednoho měsíce.

### Standardní

Není nebezpečí přímého ohrožení podnikatelské činnosti Zákazníka.

Poskytovatel zajistí adekvátní reakci na hlášení s danou prioritou takto:

Priorita	Reakční doba
Havarijní	do 24 hodin
Urgentní	do 72 hodin
Vysoká	do 1 týdne
Standardní	do 3 týdnů

**Podmínky:** Oprávněné osoby hlásí své požadavky formou:

- Přímého zápisu na help-desk [redacted]
- Odesláním formuláře e-mailem na [redacted]
- Odesláním formuláře faxem na [redacted]
- Odesláním formuláře poštou adresu na Webcom a.s., Vratimovská 624/11, 718 00 Ostrava

**Úhrada:** V měsíčních platbách

### (S04) Služba Plánovaný rozvoj IS

**Obsah:** Služba zahrnuje předplacený paušál v dohodnutém rozsahu. Zákazník předá požadavky na rozvoj formou Help-desk komunikace s prioritou Standardní nebo Vysoká. Poskytovatel navrhne řešení požadavků, stanoví harmonogram a pracnost. Po předání řešení se předplacený paušál sníží o dobu využitou na realizaci řešení.

**Podmínky:** Služba Help-desk.

**Rozsah:** 50 hodin/měsíc, od 1.1. 2006 70 hodin/měsíc

**Úhrada:** V měsíčních platbách

Ostrava  
Vratimovská 624/11  
Ostrava, 718 00  
Tel.: +420 245 000 000  
Fax: +420 245 000 001  
www.webcom.cz

Praha  
Zelený pruh 99  
Praha 4, 140 00  
Tel.: +420 245 000 020  
Fax: +420 245 000 021

Brno  
Veveří 125  
Brno, 616 00  
Tel.: +420 245 000 010  
Fax: +420 245 000 011

Pižet  
Nám. T.G.Masaryka 348/9  
Pižet, 301 00  
Tel.: +420 245 000 020  
Fax: +420 245 000 041

Zlín  
Zarámí 4077  
Zlín 760 40  
Tel.: +420 245 000 010  
Fax: +420 245 000 011