



## **Rámcová dohoda na zajištění provozní podpory a dalších služeb pro systém Manuscriptorium**

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „**dohoda**“ či „**rámcová dohoda**“ nebo „**smlouva**“), (dále jen „**OZ**“)

### **I. Smluvní strany:**

#### **Národní knihovna České republiky**

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem kultury ČR

se sídlem: Mariánské náměstí 190/5, 110 00, Praha 1

zastoupená: [redacted] náměstkyní sekce Ekonomika a provoz NK ČR

IČO: 00023221

DIČ: CZ00023221

bankovní spojení: [redacted]

číslo účtu: [redacted]

dále jako „**objednatel**“ na straně jedné,

a

#### **aSolution s.r.o.**

se sídlem: U Retexu 623, 339 01, Klatovy III

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka č. 17743

jednající: [redacted] jednatel společnosti

IČO: 26398591

DIČ: CZ26398591

bankovní spojení: [redacted]

číslo účtu: [redacted]

dále jako „**poskytovatel**“ na straně druhé,

(objednatel a poskytovatel dále společně jako „**smluvní strany**“ a každý z nich zvlášť dále i jako „**smluvní strana**“)

### **II. Úvod**

Podkladem k uzavření této dohody je nabídka poskytovatele, která byla objednatelem vybrána jako nejvýhodnější nabídka v zadávacím řízení č. N006/24/V00008802 na veřejnou zakázku zadávanou v otevřeném nadlimitním řízení na služby dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek,



v platném znění (dále jen „ZZVZ“ nebo „zákon“) s názvem „**Poskytování provozní podpory a dalších služeb pro systém Manuscriptorium**“ (dále také jen jako „**veřejná zakázka**“).

### III. Předmět a účel rámcové dohody

1. Účelem této rámcové dohody je stanovení podmínek pro zajištění služeb v oblasti provozu a aktualizace Manuscriptoria.
2. Dílčí smlouvy budou uzavírány na základě této rámcové dohody dle písemné objednávky objednatele, jež je návrhem na uzavření dílčí smlouvy, a písemného potvrzení (akceptace) poskytovatele, jež je přijetím návrhu dílčí smlouvy. Doručením písemného potvrzení objednateli dojde k uzavření dílčí smlouvy o poskytování služeb, přičemž, není-li v dílčí smlouvě nebo dále stanoveno jinak, aplikují se na práva a povinnosti dle dílčí smlouvy v celém rozsahu práva a povinnosti objednatele a poskytovatele stanovená touto dohodou.
3. V rámci dílčích smluv na základě dohody bude poskytovatel opakovaně vykonávat služby v oblasti provozu a aktualizace Manuscriptoria až do vyčerpání celkového finančního limitu plnění, tj. do částky ve výši 7.688.800,- Kč bez DPH, nebo do dvou let od nabytí účinnosti této dohody.

### IV. Předmět díla

1. Poskytovatel se touto rámcovou dohodou zavazuje vykonávat pro objednatele na svůj náklad a nebezpečí sjednané služby v druhu, jakosti a množství dle specifikací, jež byly předmětem zadávacího řízení, které předcházelo podpisu této dohody, a které jsou blíže uvedeny v přílohách č. 1 a 2 této dohody, a to bez právních a faktických vad, a objednatel se zavazuje za řádně a včas provedené služby zaplatit poskytovateli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v této dohodě.
2. Mezi standardní součásti Manuscriptoria patří ty součásti, které zajišťují standardní funkčnost systému, tj. ty funkce, bez kterých by existence Manuscriptoria postrádala smysl. Mezi standardní funkce (viz příloha č. 1 a č. 2) patří vyhledávání v katalogu, zobrazování záznamů i celých digitálních kopií v souladu s doporučením IIRF, analytických TEI P5 popisů, přepsaných edic plných textů a vyhledávání v agregovaných plných textech.
3. Součástí předmětu plnění bude mimo jiné servis a technická podpora, správa obsahu a provozu Manuscriptoria. Servisní služby se poskytovatel zavazuje poskytovat v souladu se všemi závaznými právními a technickými předpisy, se sjednanými podmínkami dle této dohody a s pokyny objednatele. Rozsah servisních služeb včetně lhůt k provedení servisních zásahů jsou blíže specifikovány v příloze č. 1 této dohody. Za poskytování servisních služeb se objednatel zavazuje platit poskytovateli paušální cenu stanovenou v čl. VII. této dohody.
4. Předmětem plnění ze strany poskytovatele je dále vedení záznamů o provedených kontrolách a průběžných prověrkách, spolupráce s objednatelem při posuzování nově zaváděných technologií (aktualizací), to vše dle dílčích požadavků objednatele.

### V. Postup při zadávání dílčích objednávek na základě této rámcové dohody

1. Podle této rámcové dohody bude objednatel zasílat poskytovateli jednotlivé dílčí objednávky vyjma servisních služeb, které jsou samostatně řešeny v příloze č. 1 a 2 této dohody, jež budou návrhem na uzavření smlouvy, a poskytovatel tyto dílčí objednávky objednateli písemně (elektronicky) potvrdí, což je přijetím návrhu dílčí smlouvy.
2. Jednotlivé dílčí objednávky budou zadávány nepravidelně podle potřeb objednatele.



Objednatel je tedy oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení a potřeb objednávky ode dne nabytí účinnosti této dohody. Poskytovatel si s objednatelem sjednávají neomezenost celkového počtu dílčích objednávek objednatele k poskytnutí plnění poskytovatelem.

3. Písemná dílčí objednávka a potvrzení dílčí objednávky budou vždy obsahovat minimálně:
  - a) označení této rámcové dohody, tzn. „Rámcová dohoda na zajištění provozní podpory a dalších služeb pro systém Manuscriptorium“,
  - b) identifikační údaje objednatele, příslušné organizační složky, kontaktní osobu,
  - c) číslo a datum vystavení objednávky,
  - d) identifikační údaje poskytovatele,
  - e) vymezení předmětu plnění,
  - f) podpisy oprávněných osob.
4. Lhůta pro písemné potvrzení objednávky činí vždy pět pracovních dnů, nedohodnou-li se objednatel s poskytovatelem jinak.
5. Dílčí objednávka a její potvrzení mohou být smluvními stranami zaslány, a to na adresy uvedené v této rámcové dohodě, nebo předány osobně v písemné formě.

#### **VI. Doba a místo plnění**

1. Poskytovatel zahájí plnění do **pěti** (5) pracovních dnů od doručení písemného potvrzení objednateli, nebude-li mezi objednatelem a poskytovatelem dohodnut jiný termín.
2. Plnění jednotlivých dílčích smluv budou prováděna ve lhůtách a termínech stanovených objednatelem. Tyto lhůty k plnění jednotlivých dílčích smluv budou definovány v jednotlivých dílčích objednávkách.
3. Poskytovatel předloží ke každé ukončené dílčí smlouvě pracovní výkaz obsahující přehled reálně odpracovaných hodin. Lhůta pro předání pracovního výkazu činí 5 pracovních dnů od poskytnutí služby.
4. Objednatel si i v průběhu plnění vyhrazuje právo kontrolovat a odsouhlasovat veškeré dílčí výstupy prací (kontrolní provoz).
5. Zdrží-li se provádění plnění v důsledku důvodů ležících prokazatelně na straně objednatele nebo třetí strany, má poskytovatel právo po předchozím písemném odsouhlasení ze strany objednatele na přiměřené prodloužení doby plnění.
6. Poskytovatel prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 OZ, § 1765 odst. 1 a § 1766 OZ se tedy ve vztahu k poskytovateli nepoužije.
7. Místem plnění je sídlo objednatele na adrese Národní knihovna České republiky, Klementinum 190, 110 00, Praha 1.

#### **VII. Cena a způsob plnění, platební podmínky**

1. Cena za provádění sjednaných služeb je sjednána v souladu s ustanovením zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění. Ceny za sjednané služby bez DPH včetně pevné měsíční částky za poskytování servisních služeb jsou uvedeny v příloze č. 2 této dohody. DPH bude účtováno ve výši určené podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění – akceptace předaných služeb. Veškeré ceny uvedené v příloze č. 2 této dohody jsou ceny pevné,



- konečné a nejvýše přípustné. Celkový finanční objem všech dílčích objednávek zadávaných na základě této rámcové dohody **nesmí překročit částku ve výši 7.688.800,- Kč bez DPH**. Smluvní strany sjednávají, že Objednatel bude prioritně využívat předplacené hodiny podpory (na základě předem vystavené a potvrzené objednávky) tak, aby v každém běžném kalendářním čtvrtletí využil počet předplacených hodin za kalendářní čtvrtletí uvedený v příloze č. 1 a 2. Předplacené hodiny nevyčerpané v daném běžném kalendářním čtvrtletí lze převést do následujícího kalendářního čtvrtletí. Poskytovatel je oprávněn vystavit a doručit fakturu objednateli za poskytované servisní služby vždy po uplynutí každého čtvrtletí.
- Po řádném poskytnutí služeb prostého vad a nedodělků a zároveň po vystavení akceptačního protokolu objednatel vystaví a doručí poskytovatel objednateli daňový doklad – fakturu ve lhůtě do 5 pracovních dnů.
  - Daňový doklad musí obsahovat číslo rámcové dohody dle číslování objednatele, systémové číslo NEN ve formátu N006/24/V00008802 a musí splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a musí mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 OZ. Splatnost daňového dokladu se sjednává v délce 30 kalendářních dní ode dne jeho prokazatelného doručení objednateli na e-mailovou adresu objednatele [redacted] a v kopii [redacted]. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že daň z přidané hodnoty bude poskytovatelem účtována v sazbách dle právních předpisů platných v době uskutečnitelného zdanitelného plnění. Ceny dle odst. 1 tohoto článku je povinen uhradit objednatel bankovním převodem na bankovní účet poskytovatele uvedený v této rámcové dohodě.
  - V případě, že daňový doklad nebude obsahovat správné údaje či bude neúplný, je objednatel oprávněn daňový doklad vrátit. Poskytovatel je povinen takový daňový doklad opravit, aby splňoval podmínky stanovené touto rámcovou dohodou. Lhůta splatnosti po dobu reklamace faktury neběží a běží znovu od dodání nové nebo opravené faktury.
  - Případné odůvodněné vícepráce, které nejsou součástí rámcové dohody nebo dílčí smlouvy, musí být vždy před jejich realizací písemně odsouhlaseny objednatelům včetně odsouhlasení jejich ocenění ve formě písemného dodatku k této rámcové dohodě. Vícepráce budou vyúčtovány a uhrazeny jako samostatné plnění a samostatným daňovým dokladem. Nebudou-li všechny podmínky uvedené v tomto odstavci splněny, ztrácí poskytovatel nárok na jejich úhradu.
  - Poskytovatel prohlašuje, že v rámcové dohodě uvedl svůj bankovní účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH. Poskytovatel se dále zavazuje, že v daňovém dokladu adresovaném objednateli uvede jako bankovní účet určený pro účely poskytnutí úplaty za zdanitelné plnění dle rámcové dohody, svůj účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH. Poskytovatel se dále zavazuje objednatel předem prokazatelně písemně informovat o připravované změně údaje o účtu zveřejněném správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH.
  - Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením rámcové dohody nerozhodl, že je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH. V případě, že správce daně rozhodne po uzavření rámcové dohody, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, zavazuje se poskytovatel informovat o tom prokazatelně písemně objednatel do 24 hodin poté, kdy mu bylo doručeno příslušné rozhodnutí správce daně, a to bez ohledu na vykonatelnost takového rozhodnutí a způsob jeho doručení. Pro případ nepravdivosti prohlášení ve větě první tohoto odstavce nebo porušení povinnosti dle věty druhé tohoto článku je poskytovatel povinen na výzvu



objednatel zaplatit smluvní pokutu ve výši částky DPH z celkového finančního závazku objednatel dle rámcové dohody.

8. Objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu DPH na účet příslušného finančního úřadu, jestliže poskytovatel se stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem dle zákona o DPH.

### **VIII. Součinnost smluvních stran**

1. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu plnění dle podmínek stanovených touto rámcovou dohodou, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně stanoveno v této rámcové dohodě.
2. Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy skutečnosti, které jí budou bránit, aby dostala svým smluvním povinnostem, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se dále zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, bránící z její strany splnění jejich smluvních povinností.
3. Poskytovatel se zavazuje, že na základě skutečností zjištěných v průběhu plnění povinností dle této rámcové dohody navrhne a provede opatření směřující k dodržení podmínek stanovených touto rámcovou dohodou pro naplnění dohody, k ochraně objednatel před škodami, ztrátami a zbytečnými výdaji, a že poskytne objednateli, zástupci objednatel jednajícímú ve věcech technických a jiným osobám zúčastněným na provádění služeb veškeré potřebné doklady, konzultace, pomoc a jinou součinnost.
4. Poskytovatel je povinen archivovat originální vyhotovení rámcové dohody včetně jejich dodatků, originály účetních dokladů a další dokumentaci vztahujících se k realizaci předmětu této rámcové dohody po dobu 10 let od poskytnutí služeb, minimálně však do roku 2034. Po tuto dobu je poskytovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly provést kontrolu dokladů a dokumentace souvisejících s plněním této rámcové dohody.

### **IX. Prohlášení, práva a závazky smluvních stran**

1. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu rámcové dohody:
  - a) není jako právnická osoba v likvidaci;
  - b) není proti němu podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů a takové řízení nebylo zastaveno či zrušeno z důvodu nedostatku majetku poskytovatel a dále není předlužen či neschopen plnit své splatné závazky vůči svým věřitelům a není ani v úpadku;
  - c) není proti němu vedeno žádné nalézací řízení či jiné soudní nebo správní řízení, které by bylo způsobilé zpochybnit platnost či účinnost této rámcové dohody,
  - d) má jako daňový poplatník vyrovnány veškeré své finanční závazky z titulu daňových, odvodových a jiných obdobných finančních povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů a rozhodnutí příslušného správce daní či poplatků a orgánů vykonávajících správu ve věcech sociálního a zdravotního pojištění.
2. Poskytovatel prohlašuje, že uzavření/m této rámcové dohody:
  - a) neporuší správní rozhodnutí orgánu státní správy České republiky;
  - b) neporuší ustanovení žádné dohody, smlouvy či jiného ujednání, které uzavřel se třetí osobou;



- c) nebude mít za následek újmu nebo požadavek na splacení jakéhokoli správního poplatku, dotací nebo jiného závazku poskytovatele;
  - d) neučinil nic, ať již sám anebo za spolupráce či prostřednictvím třetí osoby, co by omezilo či znemožnilo dosažení účelu této rámcové dohody.
3. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli bezodkladně po vzniku takové skutečnosti písemně oznámí:
- a) podání návrhu na zahájení insolvenčního řízení,
  - b) podání návrhu na vyrovnání na majetek poskytovatele,
  - c) vstup poskytovatele do likvidace; nebo
  - d) splnění podmínek úpadku,
  - e) rozhodnutí o provedení přeměny poskytovatele, zejména fúzí, převodem jmění na společníka či rozdělením, provedení změny právní formy poskytovatele či provedení jiných organizačních změn; nebo
  - f) omezení či ukončení činnosti poskytovatele, která bezprostředně souvisí s předmětem této rámcové dohody; nebo
  - g) všechny skutečnosti, které by mohly mít vliv na přechod či vypořádání závazků poskytovatele vůči objednateli vyplývajících z této rámcové dohody či s touto dohodou souvisejících.
4. Poskytovatel prohlašuje, že se před uzavřením této rámcové dohody seznámil se specifikací předmětu plnění uvedenou v zadávacích podmínkách, a dále prohlašuje, že je schopen služby řádně a včas poskytnout, a to na základě svých podnikatelských a živnostenských oprávnění.
5. Poskytovatel se zavazuje při provádění služeb zachovávat platné obecně závazné předpisy a rozhodnutí orgánů veřejné správy.
6. Poskytovatel se zavazuje být po celou dobu trvání této rámcové dohody **licencovaným členem partnerské sítě Manuscriptoria**, tj. být držitelem potvrzení vydaného společností AiP Beroun s.r.o., se sídlem Talichova 807, 266 01, Beroun, IČO 25778943, z něhož vyplývá, že poskytovatel (příp. jeho poddodavatel, prostřednictvím kterého poskytovatel zamýšlí provádět plnění) je oprávněn realizovat pro objednatele plnění, které je předmětem této rámcové dohody. V případě, že by u poskytovatele došlo ke ztrátě licenčního oprávnění dle předchozí věty, je povinen neprodleně informovat objednatele a tato skutečnost se stane důvodem pro odstoupení od této rámcové dohody ze strany objednatele.
7. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí provádění služeb tak, aby provádění:
- a) v co nejmenší míře omezovalo provozní činnost objednatele;
  - b) neohrožovalo majetek objednatele.
8. Poskytovatel se zavazuje:
- a) uhradit objednateli do deseti dnů poté, kdy k tomu bude objednatel písemně vyzván, veškeré pokuty či další sankce, které byly objednateli vyměřeny (pravomocným rozhodnutím) orgány veřejné správy v souvislosti s porušením povinností poskytovatele stanovených touto rámcovou dohodou či obecně závaznými právními předpisy při provádění služeb. Úhrada bude provedena na účet objednatele uvedený v čl. I. této rámcové dohody;
  - b) vyvstane-li v průběhu provádění služeb nutnost upřesnění způsobu jejich provedení, neprodleně si vyžádat předchozí písemný souhlas či pokyn objednatele. Tím není dotčena povinnost poskytovatele vůči dalším bodům rámcové dohody.



9. Objednatel je oprávněn sám či prostřednictvím třetí osoby vykonávat v místě provádění služeb dozor a v jeho průběhu zejména sledovat, zda jsou práce prováděny řádně a v souladu s touto rámcovou dohodou.

#### **X. Podmínky poskytování plnění**

1. Poskytovatel je povinen zajistit a financovat veškeré poddodavatelské práce a nese za ně záruku vůči objednateli v plném rozsahu dle této rámcové dohody, jako by je prováděl sám.
2. Poskytovatel na sebe přejímá zodpovědnost a ručení za škody způsobené všemi osobami zúčastněnými na provádění služeb s výjimkou osob objednatele po celou dobu provádění služeb, stejně tak za škody způsobené svou činností objednateli nebo třetím osobám na majetku.

#### **XI. Smluvní pokuty a úrok z prodlení**

1. Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení povinnosti poskytovatele podle čl. V. odst. 4. této dohody je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve 3.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
2. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě porušení ustanovení čl. VI. odst. 1. nebo čl. VI. odst. 2 této dohody poskytovatelem nebo v případě, že poskytovatel bude v prodlení s poskytnutím součinnosti, k níž je povinen podle této dohody, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
3. V případě porušení mlčenlivosti poskytovatele dle ustanovení čl. XVI. této dohody je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé porušení povinnosti.
4. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě porušení povinnosti poskytovatelem dle čl. IX. odst. 6 této dohody je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.
5. V případě prodlení poskytovatele v době nástupu na odstranění závady či prodlení v době ukončení servisního zásahu dle přílohy č. 1 této dohody se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
6. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě prodlení s úhradou ceny dle ustanovení čl. VII. odst. 1. ve spojení s čl. VII. odst. 5. této dohody je objednatel povinen uhradit poskytovateli úroky z prodlení ve výši stanovené Nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
7. Smluvní pokuta je splatná do 30 dní ode dne, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením smluvní pokuty proti splatným pohledávkám druhé smluvní strany. Sjednáním smluvní pokuty podle tohoto článku není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši, tzn., že smluvní strany se dohodly, že § 2050 OZ se nepoužije. Případným odstoupením od rámcové dohody nárok na úhradu smluvní pokuty nezaniká.
8. Nároky objednatele na náhradu škody jsou nedotčeny a řídí se příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

#### **XII. Odstoupení od smlouvy**

1. Smluvní strany se dohodly, že mohou od této rámcové dohody odstoupit v případech, kdy to stanoví zákon či tato rámcová dohoda. Odstoupení od rámcové dohody musí být provedeno


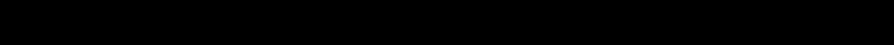


- písemnou formou a je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení uvádějícího důvod odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení od rámcové dohody se nedotýká nároku na náhradu újmy vzniklé porušením dohody ani závazku mlčenlivosti poskytovatele, ani dalších práv a povinností, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení rámcové dohody.
2. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením dohody se mimo jiných případů uvedených v této dohodě rozumí zejména:
    - a) jestliže se poskytovatel vlastním zaviněním dostane do prodlení s prováděním služeb ve vztahu k termínům provádění služeb dle této rámcové dohody, které bude delší než sedm kalendářních dnů, nebo
    - b) poskytovatel provádí služby v rozporu s touto rámcovou dohodou, nebo
    - c) jestliže bude podán návrh na insolvenční řízení vůči poskytovateli, nebo poskytovatel bude zrušen s likvidací či bez likvidace, nebo
    - d) poskytovatel porušil některou ze svých povinností uvedených v dalších člancích rámcové dohody, nebo
    - e) poskytovatel porušil některý ze svých závazků dle dalších článků rámcové dohody nebo se ukáže nepravdivým, neúplným či zkresleným některé z prohlášení poskytovatele dle dalších článků této rámcové dohody.
  3. V případě odstoupení od rámcové dohody ze strany objednatele vzniká objednateli vůči poskytovateli nárok na úhradu prokázaných vícenákladů (tj. nákladů vynaložených objednatel nad cenu za provedení služeb) vynaložených na dokončení služeb třetí osobou a na úhradu ztrát vzniklých prodloužením termínu dokončení služeb. Nárok objednatele účtovat poskytovateli smluvní pokutu tím nezaniká.
  4. V případě odstoupení od rámcové dohody ze strany poskytovatele vzniká poskytovateli nárok na uhrazení prokázaných nákladů vynaložených na realizaci služeb, které byly objednavatelem řádně převzaty do doby odstoupení od rámcové dohody. Nárok objednatele účtovat poskytovateli smluvní pokutu tím nezaniká.

### **XIII. Adresy pro doručování, kontaktní osoby**

1. Smluvní strany této rámcové dohody se dohodly, že adresa pro doručování písemné korespondence bude realizována do sídla objednatele uvedeného v záhlaví této rámcové dohody a do sídla poskytovatele uvedeného v záhlaví této rámcové dohody.

Kontaktní osoby:

  - a) 
  - b) 
2. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny sídla, a tím i adresy pro doručování, budou písemně informovat o této skutečnosti bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu.

### **XIV. Doručování**

1. Podání a jiná oznámení, která se doručují smluvním stranám, je třeba doručit osobně do podatelny objednatele v místě sídla nebo do sídla poskytovatele, nebo doporučenou listovní zásilkou s doručenkou. Pracovní běžnou korespondenci lze realizovat elektronickou poštou.





2. Aniž by tím byly dotčeny další prostředky, kterými lze prokázat doručení, má se za to, že oznámení bylo řádně doručené:
  - a) při doručování osobně:
    - dnem faktického přijetí oznámení příjemcem, nebo
    - dnem, v němž bylo doručeno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek, nebo
    - dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení zdržuje,
  - b) při doručování prostřednictvím držitele poštovní licence:
    - dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení zdržuje.

#### XV. Společná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že jakákoliv peněžitá plnění dle rámcové dohody jsou řádně a včas splněna, pokud byla příslušná částka odepsána z účtu povinné strany ve prospěch účtu oprávněné smluvní strany (věřitele) nejpozději v poslední den splatnosti.
2. V případě sporů souvisejících s rámcovou dohodou se smluvní strany vždy pokusí o smírné řešení. Smluvní strany se dohodly, že nedojde-li k dohodě, místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle obecných pravidel zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu.
3. Smluvní strany se zavazují:
  - a) vzájemně včas a řádně informovat o všech podstatných skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění dle této rámcové dohody,
  - b) vyvinout potřebnou součinnost k plnění této rámcové dohody.
4. Ujednání této rámcové dohody jsou vzájemně oddělitelná. Pokud kterékoliv ustanovení této dohody nebo jeho části bude neplatné či nevynutitelné anebo se stane neplatným či nevynutitelným nebo bude shledáno neplatným či nevynutitelným soudem či jiným příslušným orgánem, pak tato neplatnost či nevynutitelnost nebude mít vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení rámcové dohody nebo jejich částí. Smluvní strany této dohody se zavazují nahradit takovou část novou, platnou a vymahatelnou částí závazku, jejíž předmět bude nejlépe odpovídat předmětu původního závazku.
5. Tato rámcová dohoda může být měněna nebo doplňována pouze písemnými vzestupně číslovanými oboustranně odsouhlasenými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, které musí být obsaženy na jedné listině. Ustanovení předchozí věty se neuplatní na změnu kontaktních údajů smluvních stran a adresy a telefonního čísla Helpdesku podle přílohy č. 1 této dohody, kdy změna těchto údajů nabývá účinnosti dnem jejího písemného oznámení druhé smluvní straně.

#### XVI. Ochrana informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této rámcové dohody:
  - a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „**důvěrné informace**“),

- b) mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
2. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této rámcové dohody se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto rámcovou dohodu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této rámcové dohody.
  3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou, a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. např. popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
  4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
  5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
    - a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
    - b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této rámcové dohody, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
    - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
    - d) po podpisu této rámcové dohody poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
  6. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této rámcové dohody z jakéhokoliv důvodu po dobu dalších 3 let.

## XVII. Závěrečná ustanovení

1. Tato rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (Zákon o registru smluv, dále jen „**ZoRS**“).
2. Tato rámcová dohoda se uzavírá **na dobu určitou**, a to na dobu dvou let od nabytí účinnosti této rámcové dohody nebo do vyčerpání celkové ceny ve výši 7.688.800,- Kč bez DPH, a to v závislosti na tom, která z těchto skutečností nastane dříve.
3. Tato rámcová dohoda může být předčasně ukončena písemnou dohodou smluvních stran s jednoznačným určením data, ke kterému dohoda zaniká s tím, že součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek ke dni ukončení rámcové dohody.



4. Tato rámcová dohoda může být ze strany objednatele i poskytovatele vypovězena s výpovědní dobou 6 měsíců. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po obdržení výpovědi, včetně vypořádání vzájemných závazků a pohledávek ke dni ukončení rámcové dohody.
5. Při zadávání dílčích smluv na základě rámcové dohody není poskytovatel oprávněn sjednat podstatné změny podmínek stanovených touto rámcovou dohodou.
6. Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato rámcová dohoda a její dílčí smlouvy, včetně případných dodatků, bude objednatelem uveřejněna v souladu se ZoRS.
7. Tato rámcová dohoda a dílčí smlouvy jsou neoddělitelné a tvoří jedinou smlouvu. Pro případ, že budou ujednání této rámcové dohody v rozporu s dílčí smlouvou, platí ustanovení této rámcové dohody. Pro případ, že bude tato rámcová dohoda upravovat identickou věc odlišně od dílčí smlouvy, platí ujednání dle jeho posouzení pro objednatele výhodnější.
8. Tato rámcová dohoda se vyhotovuje a podepisuje elektronicky, přičemž každá ze smluvních stran obdrží 1 originál.
9. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního vztahu založeného touto rámcovou dohodou zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat nedotčena zánikem právního vztahu založeného touto rámcovou dohodou.
10. Smluvní strany si výslovně sjednávají zákaz postupování pohledávek z této rámcové dohody (§ 1881 OZ) na třetí osoby a dále zákaz postupování práv a povinností z této rámcové dohody nebo její části (§ 1895 OZ) na třetí osoby.
11. Poskytovatel bere na vědomí, že je dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, přičemž se zavazuje poskytnout při výkonu finanční kontroly v souvislosti s touto rámcovou dohodou veškerou součinnost.
12. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby po celou dobu trvání rámcové dohody zůstalo v platnosti a účinnosti **pojištění odpovědnosti za škodu** způsobenou jeho podnikatelskou činností objednateli a třetím osobám **s minimálním limitem pojistného plnění ve výši 10 mil. Kč**. Porušení této povinnosti se považuje za hrubé porušení smluvních povinností poskytovatele. V případě škodní události se poskytovatel zavazuje nahlásit v řádném termínu věc u své pojišťovny tak, aby bylo dosaženo odškodnění objednatele v maximální výši. Poskytovatel je povinen nahradit objednateli vzniklou škodu nebo i část škody, která nebude odškodněna pojišťovnou.
13. Rámcová dohoda se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění, a zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v aktuálním znění.
14. Smluvní strany prohlašují, že si rámcovou dohodu přečetly, porozuměly jejímu obsahu, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz toho připojují níže své podpisy. Rovněž tak prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by mohly způsobit neplatnost uzavírané rámcové dohody, učinit ji neúčinnou vůči jim navzájem či vůči jakékoliv třetí osobě a zmařit její účel.
15. Nedílnou součástí této rámcové dohody tvoří následující přílohy:
  - příloha č. 1 – Specifikace služeb
  - příloha č. 2 – Cenová kalkulace

Za objednatele:

Za poskytovatele:



Národní knihovna  
České republiky  
National Library  
of the Czech Republic

---

V Praze dne *dle elektronického podpisu*

  
Datum: 2024.05.31  
17:31:24 +02'00'

.....



náměstkyně sekce Ekonomika a provoz NK ČR

V Plzni dne *dle elektronického podpisu*

   
Datum: 2024.05.31  
15:55:30 +02'00'

.....



jednatel aSolution s.r.o.



# Specifikace služeb

## Obsah

<b>1</b>	<b>SERVIS SYSTÉMU APLIKACÍ SOFTWARE GULLIVER .....</b>	<b>1</b>
1.1	MODUL KATALOG.....	1
1.2	MODUL ČTEČKA .....	2
1.3	MODUL OSOBNÍ OBSAH A VIRTUÁLNÍ VÝSTAVY .....	3
1.4	MODUL OAI-PMH PROVIDER .....	3
1.5	MODUL SPOLUPRÁCE .....	3
<b>2</b>	<b>SERVIS INDEX OF DIGITIZED HERITAGE .....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>SERVIS SPRÁVNÍHO SYSTÉMU CARSEN .....</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>SERVIS A ZAJIŠTĚNÍ DOSTUPNOSTI HW SOUČÁSTÍ A APLIKAČNÍCH SERVERŮ .....</b>	<b>4</b>
4.1	PODPORA IIIF APIS V PROCESECH INGESTU/AGREGACE OBSAHU .....	4
4.2	PODPORA IIIF APIS V PROCESECH DISEMINACE OBSAHU .....	5
4.3	ROZŠÍŘENÍ OSOBNÍ OBSAH A ANOTACE KOMPATIBILNÍ S IIIF .....	5
<b>5</b>	<b>SERVIS APLIKACÍ ZAČLENĚNÝCH DO SOFTWARE GULLIVER .....</b>	<b>5</b>
5.1	MODUL KATALOG PRO FUNKCI KATALOG PLNÝCH TEXTŮ .....	5
5.2	KATALOG PLNÝCH TEXTŮ, JÁDRO FULLTEXTS .....	5
5.3	MODUL FULLTEXTY PRO APLIKACI PLNÝCH TEXTŮ.....	6
5.4	MODUL REPORTER PRO MANUSCRIPTORIUM SANDBOX .....	6
5.5	MODUL LANA PRO POLOPROVOZ APLIKACE TEI EDIT.....	7
<b>6</b>	<b>SERVIS OSTATNÍCH SOUČÁSTÍ V REŽIMU POLOPROVOZU .....</b>	<b>7</b>
6.1	SPRÁVNÍ SYSTÉM TEI P5 PRO ZÁJEMCE Z ŘAD OSTATNÍCH CHIS .....	7
6.2	MANUSCRIPTORIUM PRO ŠKOLY.....	7
<b>7</b>	<b>SERVIS HW A ZAJIŠTĚNÍ DOSTUPNOSTI HW SOUČÁSTÍ A APLIKAČNÍCH SERVERŮ PRO SERVISOVANÉ APLIKACE .....</b>	<b>7</b>
<b>8</b>	<b>PARAMETRY REAKCE.....</b>	<b>8</b>

## 1 Servis systému aplikací software Gulliver

Konfigurace Gulliver Hub pro systém Manuscriptorium 4:

- Modul Katalog
- Modul Čtečka
- Modul Osobní obsah a virtuální výstavy
- Modul OAI-PMH Provider
- Modul Spolupráce

### 1.1 Modul Katalog

Fulltextový rešeršní systém, který zpřístupňuje strukturované záznamy dokumentů.

Organizace Katalogů v systému Manuscriptorium 4:

## 1. Hlavní katalog

Jádra:

### a. Manuscriptorium

#### 1.1.1.1 Hlavní katalog, jádro Manuscriptorium

Zpřístupňuje záznamy o agregovaných dokumentech.

- Autentizace uživatele: ne
- Fulltextové vyhledávání pomocí formuláře: **ano**
- Vyhledávání tolerantní k diakritice: **ano**
- Rejstříky: **ano**
- URL Resolver pro dotazy: **ano**
- URL Resolver pro persistentní odkazování záznamů: **ano**
- Paralelní výsledky vyhledávání (záložky): **ano**
- Variantní zobrazení výsledků vyhledávání: **ano**, 5x
- Paralelní zobrazení detailů záznamů (záložky): **ano**
- Komparativní čtení záznamů: **ano**
- Stahování záznamů: ne
- Integrace Dropbox: ne
- Předdefinované dotazy (dlaždice): **ano**
- Témata a přehledy obsahu: ne
- Novinky: **ano**
- Zobrazení detailu záznamu z jádra: **ano**, 1x (Souhrn)
- Formátované zobrazení externích záznamů: **ano**, 2x (Detailní popis, XML)
- Plugin Čtečka: **ano**
- Plugin stahování záznamů: ne
- Plugin Hromadné stahování balíčků záznamů: ne
- Propojení Záznam katalogu – Stránka ve čtečce: **ano** 1x (kustomizované)
- Plugin Oblíbené: **ano**
- Plugin Kolekce: **ano**
- Vícejazyčné prostředí: **ano**, 2x
- Vícejazyčné záznamy: ne

Speciální / kustomizované součásti a funkce:

- Sdružování souvisejících záznamů o stejných dokumentech z různých zdrojů
- Připojování digitálních kopií k záznamům o stejných dokumentech ze zdrojů bez digitální kopie
- Projektově specifická vyhledávací položka Signatura

## 1.2 Modul Čtečka

Nástroj pro práci s digitální kopíí.

- Autentizace: ne
- Podpora vzdálených úložišť obrazů bez IIIF: **ano**
- Podpora IIIF Image API 2.x: **ano**
- Podpora IIIF Presentation API 2.x: **ano**
- Otevírání manifestů z externích zdrojů: **ano** (IIIF APIs 2.x)
- Přepínač Mirador: **ano**
- Režim Galerie: **ano**
- Variantní režimy Galerie: **ano**, 3x
- Režim detail obrazu: **ano**

- Stahování obrazu: **ano**
- Výřezy z obrazů bez podpory IIIF: ne
- Výřezy z obrazů s podporou IIIF: **ano**
- URL Resolver pro odkazy na dokument: **ano**
- URL Resolver pro odkazy na stránku: **ano**
- Panel s logickou mapou: **ano**
- Plugin Náhledy: **ano**
- Plugin Oblíbené – standardní: ne
- Plugin Kolekce – standardní: ne
- Plugin Anotace – standardní: ne
- Vícejazyčné prostředí: **ano, 2x**
- Vícejazyčné záznamy: **ano** (v rozsahu dat)

### 1.3 Modul Osobní obsah a virtuální výstavy

Aplikace pro pokročilou práci s Oblíbenými položkami a Kolekcemi s podporou publikování obsahu ve formě mikrostránek. Automaticky zahrnuje autentizaci uživatelů prostřednictvím vybrané služby.

- Autentizace: **ano**, Keycloak, vlastní server
- Podpora pro položky typu streamované video: **ano, 1x** (YouTube)
- Podpora pro položky typu streamované audio: ne
- Podpora pro položky typu externí obraz: **ano**
- Podpora pro položky typu externí link: **ano**
- Podpora pro položky typu IIIF obraz: **ano**
- Podpora pro položky typu IIIF dokument: **ano**
- Podpora pro položky typu záznam Katalogu: **ano, 1x** (Hlavní katalog)
- Podpora pro položky typu strukturovaný text: **ano**
- Anotace na úrovni položek: **ano**
- Anotace na úrovni vazby položky ke kolekci: **ano**
- Plugin Publikování virtuálních výstav: **ano**
- Variabilní šablony při publikování virtuálních výstav: **ano, 1x**

### 1.4 Modul OAI-PMH Provider

Nástroj pro diseminaci obsahu prostřednictvím protokolu OAI-PMH.

- Základní podpora Dublin Core: **ano**
- Rozšiřující formáty: **ano, 5x** (EDM, ESE, ESE Ex-Libris, TEI P5, czprnk)
- Podpora veřejných setů: **ano, 4x** (digitized, digitized-xr, CZ-PrNK, CZ-PrNK-G)
- Podpora neveřejných setů: **ano, více než 10x**
- Konfigurovatelné sety: **ano** (podle obsahu metadat záznamů)
- Podpora IIIF Image API v diseminovaných záznamech: **ano**
- Podpora IIIF Presentation API v diseminovaných záznamech: **ano**

### 1.5 Modul Spolupráce

Rozšíření aplikací systému Gulliver o možnost kooperativní tvorby osobního obsahu a virtuálních výstav.

- Model kooperace: owner – participant s odlišnými oprávněními
- Sdílení kolekcí: **ano**
- Skryté osobní poznámky: **ano**
- Kopírování kolekcí: ne

- Zasílání zpráv o událostech při společné tvorbě obsahu: **ano**
- Zasílání osobních zpráv uživatelům v rámci kolekce: **ano**
- Zasílání osobních zpráv mezi dvěma uživateli: **ano**
- Push notifikace: **ne**
- Kustomizovaná konfigurace zobrazování a notifikací: **ne**

## 2 Servis Index of Digitized Heritage

Subsystém Manuscriptoria pro správu digitálních konkordancí, míst uložení a identifikaci fyzických exemplářů rukopisů a jejich digitální kopie. Servis zahrnuje v roce 2024 tyto funkční celky:

- Správa aktuálních míst uložení: **ano**
- Sledování historie míst uložení: **ne**
- Registrace fyzických exemplářů: **ano**
- Správa konkordančních záznamů pro fyzické exempláře: **ano**
- Registrace digitálních kopií: **ano**
- API pro vydání kódů míst uložení a FyzId: **ano**
- URL Resolver pro digitální kopie: **ano**

## 3 Servis Správního systému Carsen

Správní systém Carsen zajišťuje řízené zpracování obsahu Manuscriptoria – ingest, management, diseminaci. Servis zahrnuje:

- Servis platformy Invenio DL (verze 1.x)
- Servis systému konektorů (jeden konektor se specifickým mapováním pro každého přispívajícího partnera)
- OAI-PMH harvester

## 4 Servis a zajištění dostupnosti HW součástí a aplikačních serverů

Servis a zajištění dostupnosti, včetně zajištění HW prostředků a provádění denních záloh systému, aplikací a dat serverů sedm dní zpětně:

- Aplikační server Manuscriptoria – Gulliver Hub
  - Staging (poloprovoz): **ano**
  - Produkce: **ano**
- Carsen:
  - Staging: **ne**
  - Produkce: **ano**

Servis aplikací na serverech poskytnutých Národní knihovnou České republiky, který nezahrnuje provádění záloh:

- Aplikační server pro plné texty (indexace, vyhledávání) – produkce: **ano**
- Obrazový server IIIF Image API repositář – produkce: **ano**
- Server pro IIIF Presentation API repositář – produkce: **ano**

### 4.1 Podpora IIIF APIs v procesech ingestu/agregace obsahu

Systém Carsen a systém konektorů je uzpůsoben tak, aby bylo možno efektivně agregovat data z IIIF kompatibilních repositářů. Podporované protokoly jsou:



- IIIF Image API 2.x
- IIIF Presentation API 2.x
- IIIF Image API 3.x
- IIIF Presentation API 3.x

#### 4.2 Podpora IIIF APIs v procesech diseminace obsahu

Manuscriptorium poskytuje veškeré agregované komplexní digitální dokumenty v inovativní formě IIIF. Manuscriptorium zároveň zprostředkovává IIIF kompatibilitu pro obsah CHIs z distribuovaných obrazových repozitářů, které nejsou IIIF kompatibilní. Na výstupu jsou podporovány tyto protokoly:

- IIIF Image API 2.x
- IIIF Presentation API 2.x
- IIIF Image API 3.x
- IIIF Presentation API 3.x

#### 4.3 Rozšíření Osobní obsah a anotace kompatibilní s IIIF

Mezi vysoce inovativní funkce Manuscriptoria patří poskytování obsahu tvořeného koncovými uživateli ve formě IIIF pro použití mimo systém Manuscriptoria.

Podporován je protokol IIIF Presentation API 2.x v těchto pluginech aplikací software Gulliver:

- Oblíbené položky
- Kolekce
- Anotace (pro IIIF kompatibilní anotaci obrazů, výřezů obrazů, dokumentů i záznamů)

### 5 Servis aplikací začleněných do software Gulliver

Konfigurace Gulliver Hub pro systém Manuscriptorium 4:

- Modul Katalog pro Katalog plných textů
- Modul Lana pro Aplikaci TEI Edit
- Modul Reporter pro Manuscriptorium Sandbox
- Modul Fulltexty pro Aplikaci plných textů

#### 5.1 Modul Katalog pro funkci Katalog plných textů

Fulltextový rešeršní systém, který zpřístupňuje strukturované záznamy plných textů.

Organizace Katalogů v systému Manuscriptorium 4:

#### 2. Katalog plných textů

Jádra:

##### a. Fulltexts

#### 5.2 Katalog plných textů, jádro Fulltexts

Umožňuje fulltextové prohledávání fragmentů plných textů.

- Autentizace uživatele: ne
- Fulltextové vyhledávání pomocí formuláře: **ano**
- Vyhledávání tolerantní k diakritice: **ano**
- Rejstříky: **ano**

- URL Resolver pro dotazy: ne
- URL Resolver pro persistentní odkazování záznamů: ne
- Paralelní výsledky vyhledávání (záložky): ne
- Variantní zobrazení výsledků vyhledávání: ne
- Paralelní detaily záznamů (záložky): ne
- Komparativní čtení záznamů: ne
- Stahování záznamů: ne
- Integrace Dropbox: ne
- Předdefinované dotazy (dlaždice): **ano**
- Témata a přehledy obsahu: ne
- Novinky: ne
- Detail záznamu z jádra: ne
- Formátované externí záznamy: ne
- Plugin Čtečka: ne
- Plugin stahování záznamů: ne
- Plugin Hromadné stahování balíčků záznamů: ne
- Propojení Záznam katalogu – Stránka ve čtečce: ne
- Plugin Oblíbené: ne
- Plugin Kolekce: ne
- Vícejazyčné prostředí: **ano**, 2x
- Vícejazyčné záznamy: ne

Speciální / kustomizované součásti a funkce:

- Odkazování z výsledků vyhledávání přímo do Aplikace Plné texty
- Plnění katalogu probíhá z grafové databáze plných textů
- Zahrnuje správu samotné grafové databáze plných textů

### 5.3 Modul Fulltexty pro Aplikaci plných textů

Umožňuje prohlížení plných textů dokumentů v Aplikaci Plné texty.

- Korelace text-obraz: **ano**
- Základní poznámkový aparát: **ano**
- Plugin Čtečka: **ano**
- Plugin s logickou mapou: **ano**

Speciální / kustomizované součásti a funkce:

- Pracuje s grafovou databází plných textů dle výsledků předchozích výzkumných záměrů Národní knihovny České republiky
- Pracuje s TEI P5 Schema pro plné texty
- Rozsáhlá kustomizace respektující metodiky anotačního aparátu Národní knihovny České republiky a jejích partnerů
- Integrace se systémem IdH za účelem dohledání obrazových dat souvisejících s edicí (korelace s digitalizáty původem z různých distribuovaných zdrojů)
- Podpora tvorby IIIF fragmentů digitalizátů v závislosti na obsahu zobrazované edice

### 5.4 Modul Reporter pro Manuscriptorium Sandbox

Modul je použit pro realizaci Aplikace Manuscriptorium Sandbox, který umožňuje validovat předkládané TEI P5 záznamy proti ENRICH Schema a zároveň kontrolovat, zda obsah a struktura záznamu TEI odpovídá předepsaným specifikacím dle doporučení Europeana a projektu ARMA.

- Validace proti XSD: **ano**
- Kontrolní zobrazení reportů: **ano**
- Best practices validátor: **ano**

Speciální / kustomizované součásti a funkce (přímo souvisí s problematikou TEI P5 záznamů a historických dokumentů):

- **kontrola optimálního minimálního záznamu proti metodice, kterou průběžně vyvíjí Národní knihovna České republiky**
- **kontrola proti ARMA best practice,**
- **kontrola záznamu po převodu do EDM.**

#### 5.5 Modul Lana pro poloprovoz Aplikace TEI Edit

Aplikace Lana je formulářový editor pro tvorbu složitých XML záznamů. V Manuscriptoriu je inovativně použit pro tvorbu TEI P5 komplexních digitálních dokumentů. Umožňuje generovat fyzickou i logickou strukturu dokumentu a provádět anotace volného textu. Konfigurace modulu Lana:

- Průvodce vyplňováním záznamu: **ano**, 3x
- Kontrolní náhledy: **ano**, 2x (XML, obrazy)
- Počet formulářů: **1**
- Podpora ukládání do více formátů: **ano**, 2x (TEI P5, MARC XML)
- Podpora načítání z jiných formátů: **ano**, 2x (TEI P5, MARC XML)

Speciální / kustomizované součásti a funkce:

- Propojení na Manuscriptorium Sandbox
- Grafický markup volného textu (jednoúrovňový)
- Kustomizace načítání/ukládání do formátů podle metodiky Národní knihovny České republiky

## 6 Servis ostatních součástí v režimu poloprovozu

### 6.1 Správní systém TEI P5 pro zájemce z řad ostatních CHIs

Správní systém pro správu TEI P5 XML určený partnerským CHI, kterým umožní přehledně udržovat korpus XML záznamů popisujících jejich historické fondy i snadno jimi přispívat do Manuscriptoria. K realizaci je využit systém Invenio DL kustomizovaný s ohledem na specifika formátu i potřeby pracovníků cizích CHIs. S Manuscriptoriem je propojený pomocí vlastního OAI-PMH Providera.

### 6.2 Manuscriptorium pro školy

Back-end znalostní báze Manuscriptoria pro školy zahrnující platformu Knowledge Base pro Manuscriptorium pro Školy pro správu informací vytvářených Spolupracujícími Pedagogy. Využívá upravený systém DL Invenio, je propojen se správním systémem Manuscriptoria (Carsen) a umožňuje spravovat tyto typy informací: Tematické oblasti, Záznamy Tematických oblastí, Záznamy Fragmentů (výřezy z obrazů, citace textů), Odkazy na Prameny (jako samostatné speciální záznamy) a Řízené slovníky.

## 7 Servis HW a zajištění dostupnosti HW součástí a aplikačních serverů pro servisované aplikace

Zahrnuje servis a zajištění dostupnosti veškerého HW nutného pro provoz Manuscriptoria a poskytování jeho služeb koncovým uživatelům a CHI. Výjimkou je pouze aplikační server *Image server Loris* a *Aplikační server SOLR jádra pro hledání v OCR textech*, pro které HW a správu aplikačního serveru na úrovni operačního systému zajišťuje přímo NK ČR.

Služby poskytované koncovým uživatelům a CHI jsou poskytovány ve dvou oddělených současně provozovaných systémech: produkce a staging (poloprovoz, slouží pro bezpečné testování nových funkcí před uvedením do produkčního systému).

## 8 Parametry reakce

Součástí poskytovaných služeb je také zajištění služby Helpdesku pro účely oznamování závad a kritických závad ze strany objednatele poskytovateli. Helpdesk bude poskytován na telefonním čísle [REDAKCE] případně prostřednictvím e-mailové adresy [REDAKCE] a to za následujících podmínek:

Běžná pracovní doba	Pracovní dny 8.30 hod až 16.30 hod.
Doba pohotovosti	5x8, to je nepřetržitě 8 hodin denně v pracovní dny v Běžné pracovní době
Doba odezvy	Do 8 hodin v rámci Běžné pracovní doby
Doba nástupu na odstranění závady	U Kritické závady do 12 hodin v rámci Doby pohotovosti. U Závady do 3 pracovního dne v rámci Doby pohotovosti.
Doba ukončení servisního zásahu	U Kritické závady do 2 pracovních dnů od Doby nástupu na odstranění závady v rámci Doby pohotovosti. Náhradní řešení bude Poskytovatelem dodáno do konce Běžné pracovní doby následujícího pracovního dne. Do smluvené doby u nahlášené Závady.

### Telefonická podpora (TELP)

Zabezpečení odborných rad pro nahlášení ZKZ	V rámci Doby pohotovosti.
Zabezpečení odborných rad k postupům uvedeným v Uživatelské dokumentaci <sup>1</sup>	V rámci Doby pohotovosti zajistí Dispečer TP předání požadavku na konzultaci.

### Inovace Software / Realizace změn

Parametr	Hodnota
Informovanost Objednatele o uvolněných Aktualizacích Software	Aktualizace, které Poskytovatel označí jako odstraňující riziko, že se Software dostane do stavu, kdy bude vykazovat ZKZ, zavede Poskytovatel do Software bezplatně.

U ostatních aktualizací Poskytovatel nejprve předloží Objednateli odhad pracnosti zavedení aktualizace do Software a provede ji až po jeho souhlasu.

Informovanost Objednatele o ukončení podpory konkrétní verze Software	Poskytovatel bude informovat o ukončení technické podpory na konkrétní verzi Software užívanou Objednatel
---	---

<sup>1</sup> Dostupná na [REDAKCE]



nejpozději 12 měsíců před  
termínem ukončení podpory.

„Kritická závada“ označuje stav, kdy Software vykazuje funkční vlastnosti, které jsou v rozporu s Uživatelskou dokumentací v takovém rozsahu, že zabraňují celkovému provozování Software.

„Závada“ označuje takový stav, kdy Software vykazuje funkční vlastnosti, které jsou v rozporu s Uživatelskou dokumentací v takovém rozsahu, že omezují v provozování Software.

"ZKZ" je zkratka souhrnně označující Závadu nebo Kritickou závadu.

„Náhradní řešení“ znamená Objednatelem a Poskytovatelem přijaté řešení nebo opatření, jehož výsledkem je:

- dočasné odstranění ZKZ pro umožnění užívání Software náhradním způsobem; nebo
- definování způsobu předcházení ZKZ;
- dočasné realizování Změnového požadavku; nebo
- přijetí dočasného opatření, jehož výsledkem je realizace požadovaného Změnového požadavku

„Trvalé řešení“ znamená Objednatelem a Poskytovatelem přijaté řešení, jehož výsledkem je trvalé odstranění ZKZ.

„Rozvojová úloha“ znamená požadavek na realizaci nových funkčních vlastností Software.

„Změnový požadavek“ znamená požadavek Objednatele na jakoukoliv změnu funkcionality Software nebo realizaci rozvojové úlohy předaný Poskytovateli formou Hlášení.

„Běžná pracovní doba“ znamená standardní pracovní dobu Objednatele. Není-li určeno jinak, je Běžná pracovní doba v pracovních dnech od 8:30 do 16.30 hodin. Pracovními dny se rozumí pracovní dny Objednatele.

„Doba nahlášení“ znamená datum a čas, kdy bylo Hlášení přijato na kontaktních adresách technické podpory Poskytovatele.

„Doba nástupu na odstranění závady“ znamená časový interval, který uplyne od Doby nahlášení do okamžiku, kdy Řešitel začne řešit ZKZ pomocí vzdáleného přístupu do počítačové sítě Objednatele.

„Doba odezvy“ znamená časový interval, který uplyne od Doby nahlášení do okamžiku, kdy Poskytovatel oznámí Objednateli přijetí a zaevidování Hlášení nebo kdy Poskytovatel kontaktuje Objednatele za účelem ověření informací uvedených v Hlášení.

„Doba pohotovosti“ znamená pracovní dobu Poskytovatele, během které je pro potřeby Objednatele povinen zabezpečit služby poskytované podle této Smlouvy.

„Doba ukončení servisního zásahu“ znamená časový interval, který uplyne od Doby nahlášení ZKZ do okamžiku, kdy Poskytovatel:

- a) odstraní ZKZ Trvalým řešením; nebo
- b) odstraní ZKZ náhradním řešením, a přitom bez prodlení pokračuje v odstraňování ZKZ trvalým řešením.

## Cenová kalkulace

Servis a maintenance	Cena v Kč bez DPH za 1 rok	Počet let	Celková cena v Kč bez DPH
Servis aplikací software Gulliver			
- Modul Katalog			
- Modul Čtečka			
- Modul Osobní obsah a virtuální výstavy			
- Modul OAI-PMH Provider			
- Modul Spolupráce			
Servis Index of Digitized Heritage			
Servis správního systému Carsen			
Servis a zajištění dostupnosti HW součástí a aplikačních serverů pro servisované aplikace			
- Infrastruktura pro služby koncovým partnerům a CHI - produkce a poloprovoz (staging), včetně provádění záloh			
- Infrastruktura pro backend (správa a zpracování dat a metadat), včetně provádění záloh			

Celková cena v Kč bez DPH	
---------------------------	--