

Česká televize

IČO: 00027383

a

ELVIA – PRO, spol. s r. o.

IČO: 45243042

SERVISNÍ SMLOUVA

č. VER224-00083/2234

Předmět smlouvy: **HW a SW maintenance pro disková pole Dell EMC
ISILON H500**

Cena, případně hodnota: **20 399 429,81 Kč bez DPH**

Datum uzavření: **30 -05- 2024**

SERVISNÍ SMLOUVA

kteřou dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) uzavírají:

Česká televize

IČO: 00027383

DIČ: CZ00027383

Sídlo: Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4

zřízená zákonem č.483/1991 Sb., o České televizi, nezapisuje se do obchodního rejstříku

bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.

č.účtu: 1698682/0800

číslo účtu: IBAN: CZ60 0800 0000 0000 0169 8682 - SWIFT: GIBACZPX

zastoupená: Janem Součkem, generálním ředitelem

(dále jen „Zákazník“ nebo „ČT“)

ELVIA – PRO, spol. s r. o.

IČO: 45243042, DIČ: CZ45243042

se sídlem: U Elektry 203/8, 198 00 Praha 9

zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C6666

bank. spojení: Česká spořitelna, a. s., číslo účtu: 6479622/0800

(dále jen jako „Poskytovatel“)

Zákazník a Poskytovatel společně dále jako „*smluvní strany*“.

Tato smlouva dále také jen jako „*Smlouva*“.

Preambule

Tato Smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky s názvem „**HW a SW maintenance pro disková pole Dell EMC ISILON H500**“. Tato Smlouva se uzavírá na základě a v souladu se zadávací dokumentací Zákazníka ze dne 28. 3. 2024 a s nabídkou Poskytovatele ze dne 22. 4. 2024.

1. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

1.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Zákazníkovi na základě jeho požadavků služby HW a SW maintenance na disková pole Dell EMC ISILON H500, specifikovaná v Příloze č. 1 této Smlouvy, v úrovni a kvalitě, vymezené touto smlouvou a jejími přílohami, zejména Přílohou č. 3 této Smlouvy (dále jen „*služby*“), a to po dobu stanovenou v čl. 2.2 této Smlouvy a v místě plnění specifikovaném v čl. 2.1 této Smlouvy.

Účelem této Smlouvy je zajištění a udržování bezvadného chodu vč. odstraňování závad na zařízeních Zákazníka vymezených v Příloze č. 1 Smlouvy.

1.2. Předmětem služeb je odstraňování závad vzniklých na zařízeních specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy a jejich udržování v bezporuchovém a aktuálním stavu. Součástí služeb je především zajištění výměny vadných dílů či celých zařízení a dále poskytnutí služby SW podpory pro SW vybavení, které je nedílnou součástí předmětných zařízení. V rámci služby HW servisní podpory se Poskytovatel zavazuje doručit v požadovaných parametrech náhradní díl a/nebo celé nové zařízení (dle závažnosti závady) na požadované místo plnění (místo instalace zařízení). Následně bude postupováno podle pravidel, stanovených v čl. 1.9.

1.3. S ohledem na to, že součástí služeb je hlášení závad na zařízení a dohoda o způsobu jejich

odstranění, je Poskytovatel povinen zajistit Zákazníkovi rovněž telefonickou a emailovou podporu, a to v době pokrytí, stanovené v Příloze č. 3 Smlouvy v závislosti na závažnosti závady, a dále přístup do on-line nástroje, provozovaném výrobcem předmětných zařízení, který slouží k nahlašování a trasování závad a dále k přístupu k servisní dokumentaci a novým SW (pod)verzím.

- 1.4. Provedení vlastní výměny náhradního dílu či zařízení je v plné odpovědnosti Poskytovatele, pokud se pověření technici Poskytovatele a Zákazníka, zejména u dílů označených zkratkou CRU (Customer Replaceable Unit), nedohodnou jinak. Poskytovatel vymění vadný díl v době, kdy mu to provoz infrastruktury Zákazníka dovoluje, tj. po dohodě se Zákazníkem, přičemž se zavazuje respektovat bezpečnostní pravidla, stanovená dále v odst.1.9.
- 1.5. Poskytovatel se zavazuje vadný díl či zařízení nahradit novým dílem či zařízením stejné nebo vyšší řady, které splňuje bezesbýtku požadovanou funkčnost a výkon.
- 1.6. V rámci služby SW podpory se Poskytovatel zavazuje poskytnout Zákazníkovi software update.
- 1.7. Předmětem plnění v rámci ceny dle této Smlouvy je také doprava nového zařízení nebo technika zajišťujícího služby do místa plnění.
- 1.8. Poskytovatel bere na vědomí, že předmětná zařízení jsou součástí systému DNPS2, jehož jednotlivé instance Zákazník používá pro výrobu a vysílání zpravodajství, sportu a publicistiky ve svých studiích v Praze, Brně a Ostravě, a zároveň výslovně souhlasí s tím, že podporu systémů DNPS2 jakožto celku zajišťuje systémový integrátor, a to na základě jiného smluvního vztahu mezi Zákazníkem a systémovým integrátorem.
- 1.9. S ohledem na zásadní roli systémů DNPS2 při plnění úkolů televize veřejné služby stanovil Zákazník za účelem zajištění bezpečnosti provozu a garance bezchybné funkčnosti systémů DNPS2 následující bezpečnostní pravidla, kterými je Poskytovatel vázán při poskytování služeb na základě této Smlouvy:
 - a) Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že v případě reklamace, výměny zařízení nebo jednotlivých dílů převezme vadné zboží, resp. předá opravené zboží nebo náhradní díl (CRU) mimo místo jeho fyzické instalace, a to buďto prostřednictvím pracovníka Zákazníka nebo prostřednictvím pracovníka systémového integrátora.
 - b) Poskytovatel nebude mít přístup k systémům DNPS2 bez autorizace (souhlasu) Zákazníka a systémového integrátora. Bude-li pro odstranění HW a/nebo SW závady nutný přístup servisního pracovníka Poskytovatele či autorizovaného servisního partnera do systému DNPS2, Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že veškeré SW a/nebo HW zásahy do implementovaného systému budou prováděny pouze za účasti či dozoru Zákazníka a systémového integrátora.
 - c) Poskytovatel předložil ve své nabídce osvědčení – podepsané prohlášení oficiálního obchodního zástupce a/nebo oficiálního servisního partnera výrobce Dell Technologies Inc. pro region České republiky – stvrzující, že veškeré opravy HW komponent a/nebo instalace opravných balíčků či nových (pod)verzí licencovaného SW, realizované na základě této smlouvy, budou řešeny výlučně přes tohoto oficiálního obchodního zástupce nebo oficiálního servisního partnera. Tyto opravy budou probíhat vždy za účasti či prostřednictvím systémového integrátora. Součástí tohoto osvědčení bude i uvedení kontaktní osoby pro ověření platnosti daného prohlášení. Předmětné prohlášení, a tedy práva a závazky stran poskytování servisu a reklamací musí být platné po celou dobu účinnosti smlouvy. Všechny služby HW i SW maintenance musí být řešeny přes jednoho servisního partnera, tj. Poskytovatel se zavazuje poskytnout jednotný servisní kontakt pro veškeré plnění dle této Smlouvy. Součástí předmětného certifikátu bude i závazek k poskytnutí a zajištění upgradů (zejména softwarového upgradu) dodávaného zboží (tzn. softwarové aktualizace) po celou dobu účinnosti této smlouvy. Předmětné osvědčení tvoří Přílohu č. 4 Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje

toto osvědčení doložit kdykoliv po dobu účinnosti Smlouvy, a to na základě písemné výzvy Zákazníka.

V případě neposkytnutí součinnosti systémovým integrátorem není Poskytovatel v prodlení a smluvní strany se dohodnou, jak budou postupovat dále.

- 1.10. Zákazník se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně poskytované služby cenu dohodnutou v této Smlouvě.

2. MÍSTO, DOBA A ZPŮSOB PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

- 2.1. Místem plnění této Smlouvy jsou televizní studia Zákazníka, tzn. Česká televize – Objekt zpravodajství, Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4, TS Brno, Trnkova 2345/117, 628 00 Brno a TS Ostrava, Dvořákova 2892/18, 728 20 Ostrava.
- 2.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou pro období od 7. 5. 2024 do 31. 5. 2028 včetně; plnění dle této Smlouvy bude poskytováno na jednotlivých zařízeních po dobu a v souladu s Přílohou č. 1 a 2 této Smlouvy.
- 2.3. Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi nimi bude vedena v českém jazyce. Dokumentace k zařízení může být i v anglickém jazyce, pokud ale Poskytovatel má k dispozici českou verzi dokumentace, zavazuje se dodat Zákazníkovi přednostně českou verzi dokumentace.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Celková cena za plnění dle této Smlouvy činí **20 399 429,81** Kč bez DPH (slovy: **dvacetmilionůtřístadevadesátdevětisícčtyřístadvacetdevět** korun českých, 81 haléřů). K celkové ceně bez DPH bude připočtena DPH dle platných právních předpisů. Celková cena vychází a je v souladu s cenami dle Přílohy č. 2 Smlouvy.
- 3.2. Cena uvedená v odstavci 1 tohoto článku Smlouvy je cenou nejvýše přípustnou a obsahuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s realizací předmětu Smlouvy. V této ceně jsou zahrnuty zejména náklady na správní poplatky, daně, cla, schvalovací řízení, zabezpečení prohlášení o shodě, certifikátů a atestů, převod práv, přepravní náklady, náklady na balení a označení zboží, náklady na vyzvednutí vadného dílu, odměna za poskytnutí veškerých licencí k softwarovým produktům tvořících předmět plnění, případná ekologická likvidace vyměňovaných dílů a služby s ní spojené apod.
- 3.3. Úhrada za plnění dle této Smlouvy bude uhrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem do 15 dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy. Splatnost faktury činí 30 dní ode dne doručení faktury Zákazníkovi.
- 3.4. Úhradu ceny provede Zákazník bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele uvedený v hlavičce Smlouvy. Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat výhradně v českých korunách.
- 3.5. Faktura Poskytovatele musí obsahovat číslo Smlouvy a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů - dále také jen „zákon o DPH“), včetně údajů vyplývajících z ustanovení § 435 Občanského zákoníku. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je ji Zákazník oprávněn vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k opravě nebo doplnění, aniž se tak dostane do prodlení s její splatností. Lhůta splatnosti začne běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné nebo opravené faktury Zákazníkovi.

- 3.6. Sjednává se, že Poskytovatel bude zasílat faktury elektronickou poštou, přičemž je povinen je zasílat ve formátu PDF, XML nebo ISDOC, a to ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu Zákazníka: faktury@ceskatelevize.cz.

Za den doručení faktury Zákazníkovi se považuje den doručení na e-mailovou adresu Zákazníka. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasílání opravných dokladů.

- 3.7 V případě, že je Poskytovatel plátcem DPH, musí faktura, kterou vystaví, splňovat náležitosti daňového dokladu podle zákona o DPH.

V případech, kdy může Zákazníkovi vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je Zákazník bez dalšího oprávněn odvést za Poskytovatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne Zákazníkovi jeho smluvní závazek zaplatit Poskytovateli částku odpovídající DPH. O takové úhradě bude Zákazník informovat Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou pracovních dnů od jejího provedení.

4. ÚROVEŇ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A ODPOVĚDNOST

- 4.1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby tak, jak je stanoveno v této Smlouvě a jejich Přílohách č. 1 a č. 3.

- 4.2. Zákazník se zavazuje o instalované technologie a jejich komponenty řádně pečovat, zejména je umístit na vhodném místě, prostém jakýchkoliv i krátkodobých negativních vlivů na ně, jejich funkci či jejich životnost. Za nevhodné prostředí pro umístění technologií a jejich komponent se považuje také prašné či vlhké (kondenzující vlhkost) prostředí. V případě nejistoty Zákazníka o vhodnosti prostředí a jeho podmínek bude Zákazník tuto otázku konzultovat s Poskytovatelem. Poskytovatel neodpovídá za vady či škody, způsobené prokazatelným porušením povinností Zákazníka, uvedených v tomto odstavci. V takovém případě ponese odpovědnost a veškeré náklady na odstranění vad a škod výlučně Zákazník.

- 4.3. Poskytovatel bude informovat Zákazníka o opravných kódech a/nebo nových (pod)verzích softwarových produktů, které jsou součástí zařízení. Tyto opravné kódy a/nebo nové (pod)verze softwarových produktů poskytne Poskytovatel Zákazníkovi po dobu účinnosti Smlouvy jakožto součást plnění dle této Smlouvy. Způsob a doba aktualizace software bude v každém konkrétním případě dohodnuta se Zákazníkem (např. online, vzdálenou správou, předáním aktualizací na CD nebo zasláním odkazu ke stažení).

5. ČASOVÉ PARAMETRY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 5.1. Reakční doba je doba od prokazatelného nahlášení závady (telefonem nebo e-mailem) do zahájení řešení závady Poskytovatelem. To představuje dobu do příjezdu technika Poskytovatele k Zákazníkovi anebo (v případech, kdy je to technicky opodstatněné) dobu do zajištění náhradního dílu nebo začátku vzdáleného přístupu (přes počítačovou síť Internet nebo modem) na opravované zařízení, a to na základě požadavku Zákazníka v souvislosti s danou závadou a technickými možnostmi jejího odstranění.

- 5.2. Poskytovatel začne odstraňovat nahlášenou závadu, pokud možno neprodleně. Poskytovatel se zavazuje na základě nahlášení závady poskytnout Zákazníkovi služby v reakční době dle úrovně SLA, odpovídající závažnosti závady.

- 5.3. Práce, vedoucí k odstranění závady, které je třeba provádět přímo na daném zařízení, bude

možné provádět v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 hod. pouze, pokud tím nebude ohroženo vysílání a výroba pořadů či funkčnost klíčových komponent systému. V opačném případě budou práce prováděny po předchozí dohodě v nočních hodinách event. o víkendech či v rámci řádných či mimořádných servisních odstávek.

- 5.4. Diagnostikované závady, včetně výměny vadných dílů, je Poskytovatel povinen odstranit v nejkratším možném termínu, maximálně však do termínu dle úrovně SLA, odpovídající závažnosti závady, pokud se smluvní strany v odůvodněných případech nedohodnou písemně jinak a pokud je to technicky možné.
- 5.5. Podrobný popis rozsahu a kvality poskytovaných služeb HW a SW maintenance včetně kategorizace závad, doby pokrytí, reakční doby a max. doby odstranění závad tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy.

6. UPLATNĚNÍ POŽADAVKU NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 6.1. Pokud se během trvání Smlouvy vyskytnou vady zařízení, uvedeného v Příloze č. 1 Smlouvy – Technická specifikace, bude Zákazník Poskytovatele neprodleně informovat o zjištěných vadách, a přitom co nejpřesněji specifikuje vadu daného zařízení. Zákazník na žádost Poskytovatele zpřístupní veškeré dostupné informace a podklady o zjištěných vadách a poskytne součinnost nutnou k rozboru vad a nápravě, a učiní tak způsobem, aby mohla být Smlouva řádně plněna.
- 6.2. Zákazník může své požadavky na služby uplatňovat v režimu 24/7/365 buďto prostřednictvím on-line nástroje pro registraci a trasování závad, dostupném na internetové adrese v <https://helpdesk.elvia.cz/> nebo odesláním emailu na adresu: helpdesk@elvia.cz. Závady nejzávažnější kategorie (kategorizace viz Příloha č.3) též telefonicky na servisní středisko Poskytovatele: **777 478 315**.
- 6.3. Pověřenými kontaktními osobami Zákazníka v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy jsou:
 - i. ve věcech obchodních a smluvních:

██████████ vedoucí centrálního nákupu
GSM: ██████████ e-mail: ██████████
 - ii. ve věcech technických:

pro ČT Praha:
██████████ specialista – zpravodajské systémy
GSM: ██████████ e-mail: ██████████
██████████ specialista – zpravodajské systémy
GSM: ██████████ e-mail: ██████████

Pro TS Brno:
██████████ vedoucí servisu a společné techniky TS
GSM: ██████████ e-mail: ██████████
██████████ vedoucí techniky TS Brno
GSM: ██████████ e-mail: ██████████

Pro TS Ostrava:
██████████ technik
GSM: ██████████ e-mail: ██████████
██████████ vedoucí techniky TS Ostrava
GSM: ██████████ e-mail: ██████████

- 6.4. Pověřenými kontaktními osobami Poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy jsou:
- i. ve věcech obchodních: [REDACTED]
GSM: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]
 - ii. ve věcech technických: [REDACTED]
GSM: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

7. ZÁRUKA

- 7.1. Při výměně vadného dílu či celého zařízení za nový díl / zařízení poskytne Poskytovatel Zákazníkovi záruku po celou dobu trvání této smlouvy. Poskytovatel zabezpečí neprodleně po dobu záruční doby na svoje náklady odstranění všech závad, které se na zařízení vyskytnou. Tento závazek zahrnuje zejména lokalizaci závady, výměnu vadného dílu či celého zařízení, kontrolu funkčnosti po provedené opravě, a v případě potřeby úpravu konfigurace a/nebo update firmware nově dodaného dílu či zařízení.

8. SANKCE, ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY A VÝPOVĚĎ

- 8.1. Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy odpovědná, nemůže-li plnit v důsledku prodlení druhé smluvní strany. Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy odpovědná rovněž v případě, že smluvní strana prokáže, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila vyšší moc, tj. mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.
- 8.2. Pokud Poskytovatel nezareaguje na nahlášení závady ve smluveném termínu, tj. nedodrží reakční dobu dle čl. 5 odst. 5.2. této Smlouvy, je Zákazník oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 2000,- Kč za každé porušení této povinnosti a každý den prodlení.
- 8.3. Pokud Poskytovatel nedodrží termín konečného odstranění závady dle čl. 5 odst. 5.4. této Smlouvy, je Zákazník oprávněn požadovat smluvní pokutu 4000,- Kč za každé porušení této povinnosti a za každý den prodlení až do odstranění závady.
- 8.4. V případě prodlení Zákazníka s úhradou platby je Poskytovatel oprávněn požadovat po Zákazníkovi úrok z prodlení ve výši 0,03% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 8.5. Zákazník je oprávněn snížit výši smluvní pokuty dle čl. 8. odst. 8.2 a 8.3 této Smlouvy, a to na písemnou žádost Poskytovatele, v případě, že by bylo uplatnění smluvní pokuty zjevně v rozporu s dobrými mravy. Zákazník přitom zohlední výši vzniklé újmy, míru zavinění na straně Poskytovatele, jednání Poskytovatele směřující k odvrácení újmy na straně Zákazníka a naplnění účelu této Smlouvy.
- 8.6. Veškeré smluvní pokuty jsou splatné do 15 (patnácti) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy oprávněné smluvní strany k jejich zaplacení. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením smluvní pokuty proti splatným pohledávkám druhé smluvní strany.
- 8.7. Nedotčena zůstávají práva smluvních stran na náhradu škody a ušlý zisk nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Poskytovatel má v případě prodlení Zákazníka podle čl. 8. odst. 8.4 Smlouvy nárok na náhradu škody a ušlý zisk pouze v případě, není-li tato náhrada škody kryta úroky z prodlení.
- 8.8. Obě smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou s účinky ex nunc. V tom případě je smluvní strana

odstupující od Smlouvy povinna oznámit odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení smluvních povinností dozvěděla. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:

- a) prodlení Zákazníka se zaplacením ceny dle čl. 3 o více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů, byl-li Poskytovatelem k úhradě písemně vyzván;
- b) opakované prodlení Poskytovatele s plněním předmětu Smlouvy – za opakované se považuje prodlení, které nastalo nejméně třikrát v průběhu kalendářního měsíce;
- c) jestliže bylo vůči Poskytovateli vydáno rozhodnutí o úpadku podle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů nebo dle obdobného předpisu dle místa jeho sídla;
- d) nezajištění osvědčení dle čl. 1.9 písm. c) Smlouvy,
- e) případ, kdy Poskytovatel uvedl v nabídce do zadávacího řízení, na základě kterého byla uzavřena tato Smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení.

- 8.9 Zakládá-li prodlení jedné ze smluvních stran nepodstatné porušení její smluvní povinnosti, může druhá strana od Smlouvy odstoupit poté, co smluvní strana v prodlení svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky. Oznámí-li oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně, že ji určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí ji již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty oprávněná smluvní strana od Smlouvy odstoupila.
- 8.10 Odstoupením od Smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti smluvních stran. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká licenčních ujednání, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, ujednání o mlčenlivosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od Smlouvy ani zajištění.
- 8.11 V případě předčasného ukončení této Smlouvy má Poskytovatel nárok na ceny za služby v poměrné výši, a to po dobu, kdy poskytoval plnění dle této Smlouvy; výše úplaty (ceny za poskytnuté služby) se vypočte poměrně, podle počtu měsíců, po které byla služba poskytována, ve vztahu k celkové době poskytování plnění dle této Smlouvy a část úplaty za služby, které nebyly poskytnuty, bude vrácena Zákazníkovi nejpozději do 30 dnů od ukončení této Smlouvy.

9. DŮVĚRNÉ INFORMACE, OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1. Zákazník se zavazuje k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděl na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a které byly Poskytovatelem prokazatelně označeny za obchodní tajemství dle § 504 Občanského zákoníku. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy. Této povinnosti jej může zprostit pouze zákazník svým písemným prohlášením, avšak i v tomto případě je poskytovatel povinen zachovat mlčenlivost, je-li to v zájmu zákazníka. Poskytovatel je dále povinen zdržet se veškerých aktivit, které by mohly poškodit dobré jméno či zájmy zákazníka. Dále se poskytovatel zavazuje nevyužít skutečností, o nichž se dozvěděl v důsledku jeho vztahu k zákazníkovi založeného touto smlouvou, pro sebe či pro jiného ani neumožnit jejich využití třetími osobám. Tyto povinnosti trvají i po skončení trvání této smlouvy, jakož i poté, co dojde k odstoupení od smlouvy některou ze stran či oběma stranami.
- 9.2 Budou-li informace poskytnuté Poskytovateli zákazníkem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této smlouvy, obsahovat osobní údaje, zavazuje se poskytovatel technicky a organizačně zabezpečit ochranu Osobních údajů a plnit všechny povinnosti

stanovené platnými právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, v platném znění. Poskytovatel se zavazuje zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany Osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jejich jinému zneužití. Mezi taková opatření patří zejména pravidla pro práci s danými informačními systémy, nakládání s Osobními údaji pouze určenými pracovníky, zajištění místností a počítačů s databázemi proti vniknutí třetích osob a mlčenlivost osob zabývajících se u nebo pro poskytovatele zpracováním Osobních údajů i po ukončení této Smlouvy a skončení pracovního poměru nebo jiného smluvního vztahu u poskytovatele.

- 9.3 Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních přijatých ČT k zabezpečení ochrany Osobních údajů, a to i po skončení smluvního vztahu.
- 9.4 Poskytovatel se zavazuje informovat ČT neprodleně o všech okolnostech významných pro plnění povinností vyplývajících z ochrany Osobních údajů.
- 9.5 V případě porušení výše uvedených povinností je Zákazník oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení a Poskytovatel je povinen tuto smluvní pokutu uhradit.
- 9.6 Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 9.7 Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti. Smluvní strany výslovně prohlašují, že porušením tohoto ustanovení není uveřejnění ve smyslu § 219 zákona o zadávání veřejných zakázek v platném znění.
- 9.8 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této smlouvy.

10 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Smluvní strany prohlašují, že vymezení předmětu Smlouvy a ceny na titulní straně této Smlouvy nemá normativní význam a uvádí se zde pouze pro účely provedení uveřejnění této Smlouvy v registru smluv.
- 10.2 Jakékoliv změny či doplňky k této Smlouvě je možné provádět výlučně číslovanými písemnými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran.
- 10.3 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 10.4 Poskytovatel se zavazuje jako postupitel nepřevést svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě.
- 10.5 Poskytovatel je povinen zajistit, udržovat a hradit pojištění odpovědnosti za škodu vzniklou v souvislosti s jeho činností, a to v minimální výši pojistného plnění 5 000 000 Kč (slovy: pět milionů korun českých). Doklad o pojištění tvoří v kopii Přílohu č. 5 této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje udržovat pojistnou smlouvu v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování služeb podle této Smlouvy.
- 10.6 Smluvní strany se dohodly na následujícím způsobu vypořádání závazků v případě odstoupení od Smlouvy a následné změně dodavatele: V případě, že Zákazník odstoupí od této Smlouvy a rozhodne se změnit dodavatele podle čl. 8.1.2. ZD, smluvní strany jsou povinny vypořádat

vzájemné závazky vzniklé z této Smlouvy k datu ukončení smlouvy. Poskytovatel je povinen poskytnout Zákazníkovi potřebnou součinnost při ukončení smluvního vztahu.

- 10.7 Poskytovatel se zavazuje, že při plnění předmětu smlouvy pro Zákazníka neumožní výkon nelegální práce vymezené v ust. § 5 písm. e) zákona o zaměstnanosti.
- 10.8 V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této Smlouvy či k jeho části podle Občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této Smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této Smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této Smlouvy zůstal zachován.
- 10.9 Smluvní strany se dohodly, že § 577 Občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této Smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn dohodu smluvních stran v tomto smyslu měnit.
- 10.10 Dle § 1765 Občanského zákoníku na sebe Poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Smlouvy smluvní strany zvážily hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn domáhat se změny Smlouvy v tomto smyslu u soudu.
- 10.11 Veškerá oznámení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 10.12 Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této Smlouvy ani před ustanoveními zákona.
- 10.13 Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český, a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkající se této Smlouvy.
- 10.14 Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této Smlouvy, budou řešeny nejprve smírně. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ust. § 89a Zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 4, popřípadě Městský soud v Praze. Pro zamezení jakýchkoli pochyb smluvní strany konstatují, že pro řešení sporů sjednávají výlučnou jurisdikci českých soudů.
- 10.15 Tato Smlouva je vypracována ve 2 (dvou) stejnopisech, z nichž 1 (jeden) stejnopis obdrží Zákazník a 1 (jeden) stejnopis obdrží Poskytovatel.
- 10.16 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany. Účinnosti pak tato Smlouva nabývá dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytování služeb bude pro jednotlivá zařízení zahájeno v souladu s Přílohou č. 2 této Smlouvy – Cenovou specifikací.
- 10.17 Smluvní strany berou na vědomí, že v souladu s ustanovením § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, budou Smlouva a další skutečnosti dle uvedeného ustanovení uveřejněny na profilu zadavatele.

10.18 Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah Smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že Smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

10.19 Seznam příloh:

Příloha č. 1 – Technická specifikace

Příloha č. 2 – Cenová specifikace – doplněná poskytovatelem;

Příloha č. 3 – Podrobný popis SLA – předložený poskytovatelem;

Příloha č. 4 – Doklad podle čl. 1.9 písm. c) Smlouvy (čl. 7.3. ZD);

Příloha č. 5 – Kopie dokladu o pojištění Poskytovatele – smlouva/certifikát;

Příloha č. 6 – Plná moc

V Praze dne:

Za Zákazníka: 30 -05- 2024

V Praze dne:

Za Poskytovatele:

Česká televize

Jan Souček

generální ředitel



ELVIA - PRO, spol. s r. o.

jednající za společnost na základě
plné moci

Doložka z konverze dokumentu do listinné podoby – z moci úřední

Dokument VER224-00083 sign.pdf vznikl převedením elektronického dokumentu do listinného dokumentu pod pořadovým číslem [REDACTED]
[REDACTED] Vzniklý dokument obsahem odpovídá vstupnímu dokumentu. Počet stran dokumentu: 11

Vstupní dokument byl:

podepsán zaručeným elektronickým podpisem založeným na certifikátu vydaném kvalifikovaným poskytovatelem. Ověření podpisu 24.05.2024 12:44:45. Podpis byl shledán platným a integrity dokumentu nebyla porušena nebo jinak změněna. Ověření platnosti certifikátu bylo provedeno vůči zveřejněnému seznamu zneplatněných certifikátů vydanému k datu 24.05.2024 12:10:32. Údaje o zaručeném elektronickém podpisu: číslo kvalifikovaného certifikátu 01 5D 75 A0, který byl vydán kvalifikovaným poskytovatelem PostSignum Qualified CA 4, Česká pošta, s.p. pro podepisující osobu [REDACTED] 1, ELVIA - PRO. Elektronický podpis nebyl označen časovým razítkem.

Dokument obsahuje vizualizace podpisů č.: 1.

Konverzi provedl subjekt: ČESKÁ TELEVIZE, IČ: 00027383

Pracoviště: ČESKÁ TELEVIZE

Datum vyhotovení: 24.05.2024

Jméno, příjmení a podpis úředníka: [REDACTED]

Otisk úředního razítka:



Poznámka:

V době od uveřejnění seznamu zneplatněných certifikátů, vůči kterému byla ověřována platnost certifikátu 01 5D 75 A0, do provedení konverze dokumentů mohlo dojít k zneplatnění certifikátu.

Konverzi dokumentu se nepotvrzuje správnost a pravdivost údajů obsažených v dokumentu a jejich soulad s právními předpisy. Kontrolu doložky lze provést v centrální evidenci doložek na adrese <https://www.czechpoint.cz/overovacidolozky>.



**Veřejná zakázka
„HW a SW maintenance pro disková pole
Dell EMC ISILON H500“**

Technická specifikace služeb

Obsah

Obsah	2
1. Popis kontextu, účelu, předmětu a základních podmínek plnění VZ.....	3
1.1. Popis kontextu plnění této Veřejné zakázky	3
1.2. Vymezení účelu a předmětu plnění této Veřejné zakázky.....	3
1.3. Podmínky poskytování služeb typu HW & SW maintenance.....	4
2. Vymezení technických podmínek plnění Veřejné zakázky	5
2.1. HW a SW konfigurace clusteru ISILON H500 – ČT Praha	5
2.2. HW a SW konfigurace clusteru ISILON H500 – TS Brno	6
2.3. HW a SW konfigurace clusteru ISILON H500 – TS Ostrava	6
2.4. Pomocné SW nástroje.....	7
2.5. Požadovaná úroveň SLA a doba poskytování služeb	7
2.5.1. Způsob prokázání splnění požadavků zadavatele	7

1. Popis kontextu, účelu, předmětu a základních podmínek plnění VZ

1.1. Popis kontextu plnění této Veřejné zakázky

Zadavatel provozuje ve svých studiích v Praze, Brně a Ostravě tři vzájemně propojené instance digitálního produkčního systému pro výrobu a vysílání pořadů redakcí zpravodajství, publicistiky a sportu, označené zkratkou DNPS2. Dodávka a instalace všech tří instancí systému DNPS2 proběhla ve dvou navazujících etapách v letech 2015 a 2017, a v roce 2021 proběhla výměna těch HW komponent technologické infrastruktury, pro které již nebylo možné zajistit u jejich výrobců služby typu HW maintenance.

Systémy DNPS2 zajišťují v plném rozsahu výrobu a vysílání pořadů pro kanál ČT24, z větší části pro kanál ČT Sport a dále i vysílání zpravodajských relací pro ČT1 a ČT2, ČT:D a ČT Art. Z tohoto pohledu lze tedy systémy DNPS2 označit za kritické pro plnění úkolů televize veřejné služby, vymezených zákonem č. 483/1991 Sb. o České televizi, v platném znění. Za účelem zabezpečení kontinuálního a bezproblémového provozu těchto systémů má zadavatel uzavřenou Smlouvu se systémovým integrátorem, jejímž předmětem je poskytování služeb komplexní systémové podpory systémů DNPS2 (dále jen „současná servisní smlouva“) a to na dobu určitou do 31. 3. 2024.

Významnou HW komponentou všech tří instancí systému DNPS2 v Praze, Brně a Ostravě jsou datová úložiště kategorie Scale-Out NAS **Dell EMC ISILON H500**, která slouží jako central media repository pro systémy DNPS2. Tato datová úložiště byla dodána a instalována v průběhu dubna a května roku 2021. Součástí dodávky bylo i poskytování HW a SW maintenance v kvalitě *ProSupport 4HR/Mission critical* po dobu 3 let od dodání / uvedení do provozu.

1.2. Vymezení účelu a předmětu plnění této Veřejné zakázky

Zadavatel bude využívat výše uvedená datová úložiště i nadále v rámci generačně obměněného systému DNPS2, a proto se rozhodl zahájit toto zadávací řízení, jehož cílem je uzavřít navazující smlouvu o poskytování služeb HW a SW maintenance pro tři clusterly Dell EMC ISILON H500, instalované ve studiích zadavatele (tzn. ČT Praha, TS Brno a TS Ostrava), do 31. 5. 2028, tedy do data ukončení poskytování těchto služeb přímo výrobcem, tj. společností DELL Technologies Inc. ¹, a to za podmínek stanovených dále v této Technické specifikaci.

Základní informace o HW konfiguraci clusterů Dell EMC ISILON H500 jsou uvedeny v následující tabulce:

Lokalita	Počet šasi	Počet nodů	Model nodu (HW konfigurace)	Backend switch (2 ks / lokalita)
ČT Praha	4	14	H500 (128GB, 2x10GE SFP+, 2x40GE, 60TB SATA, 1.6TB SSD)	Dell Z9100-ON
TS Brno	2	6	H500 (128GB, 2x10GE SFP+, 2x40GE, 30TB SATA, 1.6TB SSD)	Dell Z9100-ON
TS Ostrava	2	6	H500 (128GB, 2x10GE SFP+, 2x40GE, 30TB SATA, 1.6TB SSD)	Dell Z9100-ON

Základní informace o SW výbavě clusterů Dell EMC ISILON H500 jsou uvedeny v následující tabulce:

Lokalita	SW licence ISILON	Backend switch
ČT Praha	OneFS 9.x.x SmartConnect Advanced SnapshotIQ SmartQuotas	OS 10 Enterprise
TS Brno	OneFS 9.x.x SmartConnect Advanced SnapshotIQ	OS 10 Enterprise
TS Ostrava	OneFS 9.x.x SmartConnect Advanced SnapshotIQ	OS 10 Enterprise

¹ Z informací, uvedených v dokumentu „PowerScale OneFS Product Availability Guide“ z února 2024 (nejnovější verze, dostupná zadavateli ke dni zpracování tohoto dokumentu), je datum EOSL pro model H500 stanoveno na 31. 5. 2028.

1.3. Podmínky poskytování služeb typu HW & SW maintenance

Za účelem zabezpečení kontinuálního a bezproblémového provozu všech tří instancí systému DNPS2 uzavřel zadavatel v březnu 2021 smlouvu s původním systémovým integrátorem projektu DNPS2, jejíž náplní je poskytování služeb komplexní systémové podpory systémů DNPS2 do 31. 3. 2024.

Zadavatel dne 7. 2. 2024 zahájil zadávací řízení, jehož účelem je uzavření smlouvy s novým systémovým integrátorem, který pro zadavatele zajistí poskytování navazujících služeb komplexní systémové podpory systémů DNPS2 (a dalších služeb, souvisejících s realizací Projektu Generační obměny systémů DNPS2).

S ohledem na „business critical“ roli systémů DNPS2 při plnění úkolů televize veřejné služby zadavatel stanovil dvě základní bezpečnostní pravidla, jejich dodržování je zcela nezbytné při poskytování služeb typu HW & SW maintenance z důvodu zajištění bezpečnosti provozu a garance bezchybné funkčnosti systémů DNPS2:

- I. Zadavatel stanoví, že k systémům DNPS2 nebudou mít přístup neoprávněné nebo neautorizované subjekty a osoby, mimo pověřených pracovníků zadavatele a systémového integrátora. Neautorizovaným subjektem či osobou se rozumí libovolný jiný dodavatel, resp. poskytovatel služeb, než systémový integrátor (dále jen „3. strana“).
- II. Zadavatel dále stanoví, že jakékoliv zásahy do fyzické struktury, SW vybavení nebo konfigurace systému DNPS2, jeho jednotlivých zařízení a subsystémů, ze strany 3. stran, které k tomu nebudou autorizovány systémovým integrátorem jakožto poskytovatelem služby zastřešující komplexní systémové podpory, jsou vyloučeny.

Každý účastník zadávacího řízení, ucházející se o zadání této veřejné zakázky, se podáním nabídky zavazuje dodržovat následující podmínky zadavatele:

1. Poskytovatel služby HW a SW maintenance musí doložit osvědčení – podepsané prohlášení oficiálního obchodního zástupce a/nebo oficiálního servisního partnera výrobce Dell Technologies Inc. pro region České republiky – stvrzující, že veškeré opravy HW komponent a/nebo instalace opravných balíčků či nových (pod)verzí licencovaného SW, realizované na základě této smlouvy, budou řešeny výlučně přes tohoto oficiálního obchodního zástupce nebo oficiálního servisního partnera. Tyto opravy budou probíhat vždy za účasti či prostřednictvím systémového integrátora. Součástí tohoto osvědčení bude i uvedení kontaktní osoby pro ověření platnosti daného prohlášení. Předmětné prohlášení, a tedy práva a závazky stran poskytování servisu a reklamací musí být platné po celou dobu účinnosti Smlouvy. Obě služby tzn. HW i SW maintenance musí být řešeny přes jednoho servisního partnera.
2. V případě reklamáce, výměny zařízení nebo jednotlivých dílů převezme dodavatel vadné zboží, resp. předá opravené zboží nebo náhradní díl mimo místo jeho fyzické instalace, a to buďto prostřednictvím pracovníka objednatele nebo systémového integrátora.
3. Bude-li pro odstranění HW a/nebo SW závady nutný přístup servisního pracovníka dodavatele či autorizovaného servisního partnera do systému DNPS2, budou veškeré SW a/nebo HW zásahy do implementovaného systému prováděny pouze za účasti či dozoru systémového integrátora.

2. Vymezení technických podmínek plnění Veřejné zakázky

2.1. HW a SW konfigurace clusteru ISILON H500 – ČT Praha

Základní identifikátory lokality a ISILON clusteru, získané ze supportního portálu výrobce²:

Site Name	CZECH TV; CESKA TELEVIZE
Site ID	85095; 1004009336
Cluster Name	pr-isilon-H500
Cluster ID	006016c20e0463c2ac60791e460b4f9af2e1

Seznam HW komponent, tvořících ISILON cluster „pr-isilon-H500“:

Nickname	Product Name	Product ID (S/N)	HW maint. do
PHA - H500, šasi 1	Isilon ICH-NORM Chassis	CF2YC210200053	31. 12. 2024
PHA - H500, šasi 2	Isilon ICH-NORM Chassis	CF2YC205200003	31. 12. 2024
PHA - H500, šasi 3	Isilon ICH-NORM Chassis	CF2YC210100009	31. 12. 2024
PHA - H500, šasi 4	Isilon ICH-NORM Chassis	CF2YC210100011	31. 12. 2024
PHA - H500, node 01	Isilon H500	CF2ZH210300090	31. 12. 2024
PHA - H500, node 02	Isilon H500	CF2ZH210300140	31. 12. 2024
PHA - H500, node 03	Isilon H500	CF2ZH210300109	31. 12. 2024
PHA - H500, node 04	Isilon H500	CF2ZH210300086	31. 12. 2024
PHA - H500, node 05	Isilon H500	JACNT210240024	31. 12. 2024
PHA - H500, node 06	Isilon H500	JACNT210240017	31. 12. 2024
PHA - H500, node 07	Isilon H500	JACNT210240005	31. 12. 2024
PHA - H500, node 08	Isilon H500	JACNT210240040	31. 12. 2024
PHA - H500, node 09	Isilon H500	CF2ZH210300030	31. 12. 2024
PHA - H500, node 10	Isilon H500	CF2ZH210300017	31. 12. 2024
PHA - H500, node 11	Isilon H500	CF2ZH210300128	31. 12. 2024
PHA - H500, node 12	Isilon H500	CF2ZH210300062	31. 12. 2024
PHA - H500, node 13	Isilon H500	JACNT205140015	31. 12. 2024
PHA - H500, node 14	Isilon H500	JACNT205140043	31. 12. 2024
PHA - 40GE switch 1	PowerScale Switch Z9100	2P1Q363	31. 12. 2024
PHA - 40GE switch 2	PowerScale Switch Z9100	2RXR363	31. 12. 2024
-	28x Transceiver 10GE SFP+ SR	407-BCIU	31. 12. 2024
-	28x DAC 40GE QSFP+, 3 m	470-AEGG	31. 12. 2024

Tab. 1 - HW konfigurace ISILON clusteru "pr-isilon-H500"

Neoddělitelnou součástí výše uvedeného HW je i příslušné SW vybavení, uvedené níže:

Nickname	Product Name	Product ID	Počet licencí
PHA - H500, SW OneFS	PowerScale OneFS	ELMISL05218KQB	pro 14 nodů
PHA - H500, SW ASC	Isilon SmartConnect Advanced	-	pro 14 nodů
PHA - H500, SW Snapshot	Isilon SnapshotIQ	-	pro 14 nodů
PHA - H500, SW Quotas	Isilon SmartQuotas	-	pro 14 nodů

Tab. 2 - SW vybavení ISILON clusteru "pr-isilon-H500"

² <https://support.emc.com/myservice360/>

2.2. HW a SW konfigurace clusteru ISILON H500 – TS Brno

Základní identifikátory lokality a ISILON clusteru, získané ze supportního portálu výrobce:

Site Name	CESKA TELEVIZE STUDIO BRNO
Site ID	1005573035
Cluster Name	bo-isilon-H500
Cluster ID	006016c20e2c4ea0a360540328c881ec9c7f

Seznam HW komponent, tvořících ISILON cluster „bo-isilon-H500“:

Nickname	Product Name	Product ID (S/N)	HW maint. do
BNO - H500, šasi 1	Isilon ICH-NORM Chassis	CF2YC210100003	07.05.2024
BNO - H500, šasi 2	Isilon ICH-NORM Chassis	CF2YC210100012	07.05.2024
BNO - H500, node 1	Isilon H500	CF2ZH210200153	07.05.2024
BNO - H500, node 2	Isilon H500	CF2ZH210300009	07.05.2024
BNO - H500, node 3	Isilon H500	CF2ZH210300011	07.05.2024
BNO - H500, node 4	Isilon H500	CF2ZH210300078	07.05.2024
BNO - H500, node 5	Isilon H500	CF2ZH210300091	07.05.2024
BNO - H500, node 6	Isilon H500	CF2ZH210300053	07.05.2024
BNO - 40GE switch 1	PowerScale Switch Z9100	5XZR363	06.05.2024
BNO - 40GE switch 2	PowerScale Switch Z9100	5Y8R363	06.05.2024
-	12x Transceiver 10GE SFP+ SR	407-BCIU	07.05.2024
-	12x DAC 40GE QSFP+, 3 m	470-AEGG	07.05.2024

Tab. 3 - HW konfigurace ISILON clusteru "bo-isilon-H500"

Neoddělitelnou součástí výše uvedeného HW je i příslušné SW vybavení, uvedené níže

Nickname	Product Name	Product ID	Počet licencí
BNO - H500, SW OneFS	PowerScale OneFS	ELMISL05218GWG	pro 6 nodů
BNO - H500, SW ASC	Isilon SmartConnect Advanced	-	pro 6 nodů
BNO - H500, SW Snapshot	Isilon SnapshotIQ	-	pro 6 nodů

Tab. 4 - SW vybavení ISILON clusteru "bo-isilon-H500"

2.3. HW a SW konfigurace clusteru ISILON H500 – TS Ostrava

Základní identifikátory lokality a ISILON clusteru, získané ze supportního portálu výrobce:

Site Name	CESKA TELEVIZE // TELEVIZNÍ STUDIO OSTRAVA
Site ID	4300096
Cluster Name	ov-isilon-H500
Cluster ID	006016c211fc73e08b604a01637f5137e532

Seznam HW komponent, tvořících ISILON cluster „ov-isilon-H500“:

Nickname	Product Name	Product ID (S/N)	HW maint. do
OVA - H500, šasi 1	Isilon ICH-NORM Chassis	CF2YC210200153	07.05.2024
OVA - H500, šasi 2	Isilon ICH-NORM Chassis	CF2YC210400062	07.05.2024
OVA - H500, node 1	Isilon H500	CF2ZH210300047	07.05.2024
OVA - H500, node 2	Isilon H500	CF2ZH210300050	07.05.2024
OVA - H500, node 3	Isilon H500	CF2ZH210300076	07.05.2024
OVA - H500, node 4	Isilon H500	CF2ZH210300052	07.05.2024
OVA - H500, node 5	Isilon H500	CF2ZH210300093	07.05.2024
OVA - H500, node 6	Isilon H500	CF2ZH210300045	07.05.2024
OVA - 40GE switch 1	PowerScale Switch Z9100	5XYQ363	07.05.2024

OVA - 40GE switch 2	PowerScale Switch Z9100	5Y9Q363	07.05.2024
-	12x Transceiver 10GE SFP+ SR	407-BCIU	07.05.2024
-	12x DAC 40GE QSFP+, 3 m	470-AEGG	07.05.2024

Tab. 5 - HW konfigurace ISILON clusteru "ov-isilon-H500"

Neoddělitelnou součástí výše uvedeného HW je i příslušné SW vybavení, uvedené níže

Nickname	Product Name	Product ID	Počet licencí
OVA - H500, SW OneFS	PowerScale OneFS	ELMISL04219F4F	pro 6 nodů
OVA - H500, SW ASC	Isilon SmartConnect Advanced	-	pro 6 nodů
OVA - H500, SW Snapshot	Isilon SnapshotIQ	-	pro 6 nodů

Tab. 6 - SW vybavení ISILON clusteru "ov-isilon-H500"

2.4. Pomocné SW nástroje

Zadavatel doplňuje, že v souvislosti s provozem clusterů ISILON H500 používá dále tyto SW nástroje:

- *Dell EMC Isilon InsightIQ* (3 instance) – jeho účelem je zajištění lokálního monitoringu stavu a výkonových parametrů jednotlivých clusterů ISILON H500;
- *Dell Secure Connect Gateway* (1 instance) - jeho účelem je zajištění vzdáleného monitoringu stavu a automatického hlášení závad všech tří clusterů ISILON H500 na servisní středisko výrobce.

Zadavatel explicitně nepožaduje poskytování služby SW maintenance pro tyto SW nástroje, pouze očekává, že po dobu poskytování služby HW a SW maintenance na předemtná datová úložiště mu bude umožněn přístup k novým (pod)verzím a opravám těchto SW prostřednictvím supportního portálu výrobce ².

2.5. Požadovaná úroveň SLA a doba poskytování služeb

Zadavatel požaduje poskytování služby HW a SW maintenance na datová úložiště Dell EMC ISILON H500, specifikované výše v kap. 2.1 (cluster ČT Praha) v úrovni SLA podle servisního programu výrobce (Dell Technologies Inc.) s označením *ProSupport for Infrastructure* ³, ve variantě 4 – Hour On-site Response.

Zadavatel požaduje poskytování služby HW a SW maintenance na datová úložiště Dell EMC ISILON H500, specifikované výše v kap. 2.2 a 2.3 (cluster TS Brno a cluster TS Ostrava), v úrovni SLA podle servisního programu výrobce (Dell Technologies Inc.) s označením *ProSupport for Infrastructure* ³, ve variantě Next Business Day On-site Response.

Zadavatel dále požaduje, aby byly služby HW a SW maintenance poskytovány ode dne následujícího po dni ukončení poskytování současných služeb, poskytovaných na základě kupní smlouvy na dodávku předemtných úložišť, do 31. 5. 2028 – cílem zadavatele je zajištění kontinuity při poskytování těchto služeb.

Zadavatel v této souvislosti sděluje, že údaje uvedené v tabulkách Tab. 1, Tab. 3 a Tab. 5 výše ve sloupci s názvem „HW maint. do“, představují data ukončení poskytování stávajících služeb HW a SW maintenance, poskytovaných jakožto součást dodávky předemtných ISILON clusterů, a jsou čerpána ze supportního portálu výrobce ² – za správnost uvedených údajů tak ručí spol. Dell Technologies Inc., nikoliv zadavatel.

Účastník zadávacího řízení, jakožto certifikovaný obchodní a/nebo servisní partner výrobce, je povinen si ověřit u spol. Dell Technologies Inc. správnost těchto údajů, a v případě jakýchkoliv nesrovnalostí, které by mohly mít za následek nesplnění výše uvedeného požadavku zadavatele na kontinuitu při poskytování služeb, je účastník zadávacího řízení povinen upozornit na tuto skutečnost zadavatele prostřednictvím žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace.

2.5.1. Způsob prokázání splnění požadavků zadavatele

Účastník zadávacího řízení je povinen ve své nabídce prokázat splnění výše uvedených požadavků zadavatele na úroveň SLA a garantovanou dobu poskytování služeb HW a SW maintenance pro předemtná datová úložiště předložením oficiálního dokumentu (oficiálních dokumentů), platného (platných) v den podání

³ Specifikace servisního programu je uvedena na webových stránkách výrobce na adrese https://www.dell.com/learn/cz/cs/czcorp1/legal_docs/dell-prosupport-for-infrastructure-sd-cs.pdf

nabídky a vystaveného (vystavených) výrobcem předmětných úložišť (Dell Technologies Inc.), popisujícího (popisujících) výrobcem poskytovanou úroveň poskytování servisního zajištění (tzn. SLA) v takovém rozsahu, aby mohl zadavatel splnění svých požadavků ověřit.

Dokument: Příloha č.2 Smlouvy - Cenová specifikace služeb
 Zadávací řízení: HW a SW maintenance pro disková pole Dell EMC ISILON H500
 SUMÁRNÍ CENOVÁ SPECIFIKACE

Předmět plnění	ČT PRAHA		TS BRNO		TS OSTRAVA		Součty podle předmětu plnění	
	Nabídková cena bez DPH	Nabídková cena vč. DPH	Nabídková cena bez DPH	Nabídková cena vč. DPH	Nabídková cena bez DPH	Nabídková cena vč. DPH	Celková nabídková cena bez DPH	Celková nabídková cena vč. DPH
Cena služeb HW maintenance	2 787 894,52 Kč	3 373 352,30 Kč	1 383 374,14 Kč	1 673 882,70 Kč	1 375 522,20 Kč	1 664 381,86 Kč	5 546 790,86 Kč	6 711 616,86 Kč
Cena služeb SW maintenance	8 153 813,93 Kč	9 866 114,85 Kč	3 349 412,51 Kč	4 052 789,13 Kč	3 349 412,51 Kč	4 052 789,13 Kč	14 852 638,95 Kč	17 971 693,11 Kč
Součty pro jednotlivé klustery Isilon H500	10 941 708,45 Kč	13 239 467,15 Kč	4 732 786,65 Kč	5 726 671,83 Kč	4 724 934,71 Kč	5 717 170,99 Kč		
Celková hodnota plnění VZ :							20 399 429,81 Kč	24 683 309,97 Kč

<= do tato vyznačených buněk doplní požadované údaje účastník zadávacího řízení; kvůli usnadnění tyto buňky obsahují odkazy a výpočtové vzorce, ale za korektnost vyplněných údajů ručí účastník zadávacího řízení

Dokument: Příloha č.2 Smlouvy - Cenová specifikace služeb
 Zadávací řízení: HW a SW maintenance pro disková pole Dell EMC ISILON H500
 Místo plnění: ČT Praha

Celková hodnota plnění pro ČT PRAHA		
bez DPH	sazba	vč. DPH
10 941 708,45 Kč		13 239 467,15 Kč

Site ID:	85095	Cluster ID:	006016c20e0463c2ac60791e460b49af2e1									
ID	Product Name	Product ID (S/N)	Poznámka / upřesnění	Název servisního programu výrobce	Datum zahájení poskytování služby	Datum ukončení poskytování služby	MJ	počet MJ	Jednotková cena v Kč bez DPH	Celková cena v Kč bez DPH	Sazba DPH v %	Celková cena v Kč vč. DPH
PR-HW01	Isilon ICH-NORM Chassis	CF2YC210200053	Šasi #1	ProSupport for Infrastructure 4-Hour On-site Response 5H04L83	01.01.2025	31.05.2028	ks	1	28 473,29 Kč	28 473,29 Kč	21%	34 452,68 Kč
PR-HW02	Isilon ICH-NORM Chassis	CF2YC205200003	Šasi #2	ProSupport for Infrastructure 4-Hour On-site Response 42W4L83	01.01.2025	31.05.2028	ks	1	28 473,29 Kč	28 473,29 Kč	21%	34 452,68 Kč
PR-HW03	Isilon ICH-NORM Chassis	CF2YC210100009	Šasi #3	ProSupport for Infrastructure 4-Hour On-site Response 2XZ4L83	01.01.2025	31.05.2028	ks	1	28 473,29 Kč	28 473,29 Kč	21%	34 452,68 Kč
PR-HW04	Isilon ICH-NORM Chassis	CF2YC210100011	Šasi #4	ProSupport for Infrastructure 4-Hour On-site Response 3XZ4L83	01.01.2025	31.05.2028	ks	1	28 473,29 Kč	28 473,29 Kč	21%	34 452,68 Kč
PR-HW05	Isilon H500	CF2ZH210300090	Node #1, vč. 2 modulů 10GE SFP+ SR	ProSupport for Infrastructure 4-Hour On-site Response 6CV4L83	01.01.2025	31.05.2028	ks	1	159 949,02 Kč	159 949,02 Kč	21%	193 538,31 Kč
PR-HW06	Isilon H500	CF2ZH210300140	Node #2, vč. 2 modulů 10GE SFP+ SR	ProSupport for Infrastructure 4-Hour On-site Response 7CV4L83	01.01.2025	31.05.2028	ks	1	159 949,02 Kč	159 949,02 Kč	21%	193 538,31 Kč
PR-HW07	Isilon H500	CF2ZH210300109	Node #3, vč. 2 modulů 10GE SFP+ SR	ProSupport for Infrastructure 4-Hour On-site Response 8CV4L83	01.01.2025	31.05.2028	ks	1	159 949,02 Kč	159 949,02 Kč	21%	193 538,31 Kč
PR-HW08	Isilon H500	CF2ZH210300085	Node #4, vč. 2 modulů 10GE SFP+ SR	ProSupport for Infrastructure 4-Hour On-site Response 9CV4L83	01.01.2025	31.05.2028	ks	1	159 949,02 Kč	159 949,02 Kč	21%	193 538,31 Kč
PR-HW09	Isilon H500	JACNT210240024	Node #5, vč. 2 modulů 10GE SFP+ SR	ProSupport for Infrastructure 4-Hour On-site Response 3GH4L83	01.01.2025	31.05.2028	ks	1	159 949,02 Kč	159 949,02 Kč	21%	193 538,31 Kč
PR-HW10	Isilon H500	JACNT210240017	Node #6, vč. 2 modulů 10GE SFP+ SR	ProSupport for Infrastructure 4-Hour On-site Response 4GH4L83	01.01.2025	31.05.2028	ks	1	159 949,02 Kč	159 949,02 Kč	21%	193 538,31 Kč
PR-HW11	Isilon H500	JACNT210240005	Node #7, vč. 2 modulů 10GE SFP+ SR	ProSupport for Infrastructure 4-Hour On-site Response 5GH4L83	01.01.2025	31.05.2028	ks	1	159 949,02 Kč	159 949,02 Kč	21%	193 538,31 Kč
PR-HW12	Isilon H500	JACNT210240040	Node #8, vč. 2 modulů 10GE SFP+ SR	ProSupport for Infrastructure 4-Hour On-site Response 6GH4L83	01.01.2025	31.05.2028	ks	1	159 949,02 Kč	159 949,02 Kč	21%	193 538,31 Kč
PR-HW13	Isilon H500	CF2ZH210300030	Node #9, vč. 2 modulů 10GE SFP+ SR	ProSupport for Infrastructure 4-Hour On-site Response 9GZ4L83	01.01.2025	31.05.2028	ks	1	159 949,02 Kč	159 949,02 Kč	21%	193 538,31 Kč
PR-HW14	Isilon H500	CF2ZH210300017	Node #10, vč. 2 modulů 10GE SFP+ SR	ProSupport for Infrastructure 4-Hour On-site Response 17Z4L83	01.01.2025	31.05.2028	ks	1	159 949,02 Kč	159 949,02 Kč	21%	193 538,31 Kč
PR-HW15	Isilon H500	CF2ZH210300128	Node #11, vč. 2 modulů 10GE SFP+ SR	ProSupport for Infrastructure 4-Hour On-site Response 27Z4L83	01.01.2025	31.05.2028	ks	1	159 949,02 Kč	159 949,02 Kč	21%	193 538,31 Kč
PR-HW16	Isilon H500	CF2ZH210300062	Node #12, vč. 2 modulů 10GE SFP+ SR	ProSupport for Infrastructure 4-Hour On-site Response 37Z4L83	01.01.2025	31.05.2028	ks	1	159 949,02 Kč	159 949,02 Kč	21%	193 538,31 Kč
PR-HW17	Isilon H500	JACNT205140015	Node #13, vč. 2 modulů 10GE SFP+ SR	ProSupport for Infrastructure 4-Hour On-site Response 2HV4L83	01.01.2025	31.05.2028	ks	1	159 949,02 Kč	159 949,02 Kč	21%	193 538,31 Kč
PR-HW18	Isilon H500	JACNT205140043	Node #14, vč. 2 modulů 10GE SFP+ SR	ProSupport for Infrastructure 4-Hour On-site Response 3HV4L83	01.01.2025	31.05.2028	ks	1	159 949,02 Kč	159 949,02 Kč	21%	193 538,31 Kč
PR-HW19	PowerScale Switch Z9100-CN	2P1Q363	Vč. 14 kabelů DAC 40GE QSFP+ 3m	ProSupport for Infrastructure 4-Hour On-site Response	01.01.2025	31.05.2028	ks	1	217 357,54 Kč	217 357,54 Kč	21%	263 002,62 Kč
PR-HW20	PowerScale Switch Z9100-CN	2RXR363	Vč. 14 kabelů DAC 40GE QSFP+ 3m	ProSupport for Infrastructure 4-Hour On-site Response	01.01.2025	31.05.2028	ks	1	217 357,54 Kč	217 357,54 Kč	21%	263 002,62 Kč
MEZISOUČET - Cena služeb HW maintenance pro ISILON cluster „pr-isilon-H500“:										2 787 894,52 Kč	-	3 373 352,30 Kč
PR-SW-BASE	PowerScale OneFS	ELMISL05218KQB	Licence pro 14 nodů	ProSupport Mission Critical OneFS Hybrid Software Support	01.01.2025	31.05.2028	sestava	1	2 268 838,48 Kč	2 268 838,48 Kč	21%	2 745 294,56 Kč
PR-SW-ADD	Isilon SmartConnect Advanced Isilon SnapshotIQ Isilon SmartQuotas	n/a	SW rozšíření Licence pro 14 nodů	ProSupport Mission Critical Additional Software Support	01.01.2025	31.05.2028	sestava	1	5 884 975,45 Kč	5 884 975,45 Kč	21%	7 120 820,29 Kč
MEZISOUČET - Cena služeb SW maintenance pro ISILON cluster „pr-isilon-H500“:										8 153 813,93 Kč	-	9 866 114,85 Kč

UPOZORNĚNÍ: Datum, uvedené ve sloupci s názvem „Datum zahájení poskytování služby“, je dnem bezprostředně následujícím po dni ukončení poskytování služeb HW a SW maintenance, poskytovaných jakožto součást dodávky tohoto ISILON clusteru. Data jsou čerpána ze supportního portálu výrobce <https://support.emc.com/mysevice360/> - za správnost uvedených údajů tak ručí spol. Dell Technologies Inc., nikoliv zadavatel (dále viz čl. 2.5 Technické specifikace).

Pokyny k vyplnění tabulky:

<= do tato vyznačených buněk doplní požadované údaje uchažeč

*) Pro usnadnění obsahují sloupce M a O výpočtové vzorce se zakrouhlením na dvě desetinná místa (haléře) - nicméně za korektnost vyplněných údajů ručí účastník zadávacího řízení

Dokument: Příloha č.2 Smlouvy - Cenová specifikace služeb
 Zadávací řízení: HW a SW maintenance pro disková pole Dell EMC ISILON H500
 Místo plnění: TS BRNO

Celková hodnota plnění pro TS BRNO		
bez DPH	sazba	vč. DPH
4 732 786,65 Kč		5 726 671,83 Kč

Site ID:	1005573035	Cluster ID:	006016c20e2c4ea0a360540328c881ec9c7f		Datum zahájení poskytování služby	Datum ukončení poskytování služby	MJ	počet MJ	Jednotková cena v Kč bez DPH	Celková cena v Kč bez DPH	Sazba DPH v %	Celková cena v Kč vč. DPH
ID	Product Name	Product ID (S/N)	Poznámka / upřesnění	Název servisního programu výrobce								
BO-HW01	Isilon ICH-NORM Chassis	CF2YC210100003	Šasi #1	ProSupport for Infrastructure Next Business Day On-site Response 12W4L83	08.05.2024	31.05.2028	ks	1	32 626,03 Kč	32 626,03 Kč	21%	39 477,50 Kč
BO-HW02	Isilon ICH-NORM Chassis	CF2YC210100012	Šasi #2	ProSupport for Infrastructure Next Business Day On-site Response 91W4L83	08.05.2024	31.05.2028	ks	1	32 626,03 Kč	32 626,03 Kč	21%	39 477,50 Kč
BO-HW03	Isilon H500	CF2ZH210200153	Node #1, vč. 2 modulů 10GE SFP+ SR	ProSupport for Infrastructure Next Business Day On-site Response 90Z4L83	08.05.2024	31.05.2028	ks	1	150 655,15 Kč	150 655,15 Kč	21%	182 292,73 Kč
BO-HW04	Isilon H500	CF2ZH210300009	Node #2, vč. 2 modulů 10GE SFP+ SR	ProSupport for Infrastructure Next Business Day On-site Response 80Z4L83	08.05.2024	31.05.2028	ks	1	150 655,15 Kč	150 655,15 Kč	21%	182 292,73 Kč
BO-HW05	Isilon H500	CF2ZH210300011	Node #3, vč. 2 modulů 10GE SFP+ SR	ProSupport for Infrastructure Next Business Day On-site Response 70Z4L83	08.05.2024	31.05.2028	ks	1	150 655,15 Kč	150 655,15 Kč	21%	182 292,73 Kč
BO-HW06	Isilon H500	CF2ZH210300078	Node #4, vč. 2 modulů 10GE SFP+ SR	ProSupport for Infrastructure Next Business Day On-site Response 60Z4L83	08.05.2024	31.05.2028	ks	1	150 655,15 Kč	150 655,15 Kč	21%	182 292,73 Kč
BO-HW07	Isilon H500	CF2ZH210300091	Node #5, vč. 2 modulů 10GE SFP+ SR	ProSupport for Infrastructure Next Business Day On-site Response 3505L83	08.05.2024	31.05.2028	ks	1	150 655,15 Kč	150 655,15 Kč	21%	182 292,73 Kč
BO-HW08	Isilon H500	CF2ZH210300053	Node #6, vč. 2 modulů 10GE SFP+ SR	ProSupport for Infrastructure Next Business Day On-site Response 4505L83	08.05.2024	31.05.2028	ks	1	150 655,15 Kč	150 655,15 Kč	21%	182 292,73 Kč
BO-HW09	PowerScale Switch Z9100-ON	5X2R363	Vč. 6 kabelů DAC 40GE QSFP+ 3m	ProSupport for Infrastructure Next Business Day On-site Response	07.05.2024	31.05.2028	ks	1	207 095,59 Kč	207 095,59 Kč	21%	250 585,66 Kč
BO-HW10	PowerScale Switch Z9100-ON	5V8R363	Vč. 6 kabelů DAC 40GE QSFP+ 3m	ProSupport for Infrastructure Next Business Day On-site Response	07.05.2024	31.05.2028	ks	1	207 095,59 Kč	207 095,59 Kč	21%	250 585,66 Kč
MEZISOUČET - Cena služeb HW maintenance pro ISILON cluster „bo-isilon-H500“:										1 383 374,14 Kč	-	1 679 882,70 Kč
BO-SW-BASE	PowerScale OneFS	ELMISL05218GWG	Licence pro 6 nodů	ProSupport Next Business Day OneFS Hybrid Software Support	08.05.2024	31.05.2028	sestava	1	903 605,26 Kč	903 605,26 Kč	21%	1 093 362,36 Kč
BO-SW-ADD	Isilon SmartConnect Advanced Isilon SnapshotIQ	n/a	SW rozšíření Licence pro 6 nodů	ProSupport Next Business Day Additional Software Support	08.05.2024	31.05.2028	sestava	1	2 445 807,25 Kč	2 445 807,25 Kč	21%	2 959 426,77 Kč
MEZISOUČET - Cena služeb SW maintenance pro ISILON cluster „bo-isilon-H500“:										3 349 412,51 Kč	-	4 052 789,13 Kč

UPOZORNĚNÍ: Datum, uvedené ve sloupci s názvem „Datum zahájení poskytování služby“, je dnem bezprostředně následujícím po dni ukončení poskytování služeb HW a SW maintenance, poskytovaných jakožto součást dodávky tohoto ISILON clusteru. Data jsou čerpána ze supportního portálu výrobce <https://support.emc.com/mysevice360/> - za správnost uvedených údajů tak ručí spol. Dell Technologies Inc., nikoliv zadavatel (dále viz čl. 2.5 Technické specifikace).

Pokyny k vyplnění tabulky:

« do tato vyznačených buněk doplní požadované údaje uchazeč

*) Pro usnadnění obsahují sloupce M a O výpočtové vzorce se zakrouhlením na dvě desetinná místa (haléře) - nicméně za korektnost vyplněných údajů ručí účastník zadávacího řízení

Dokument: Příloha č.2 Smlouvy - Cenová specifikace služeb
 Zadávací řízení: HW a SW maintenance pro disková pole Dell EMC ISILON H500
 Místo plnění: TS Ostrava

Celková hodnota plnění pro TS OSTRAVA		
bez DPH	sazba	vč. DPH
4 724 934,71 Kč		5 717 170,99 Kč

Site ID:	4300096	Cluster ID:	006016c211fc73e08b604a01637f5137e532		Datum zahájení poskytování služby	Datum ukončení poskytování služby	MJ	počet MJ	Jednotková cena v Kč bez DPH	Celková cena v Kč bez DPH	Sazba DPH v %	Celková cena v Kč vč. DPH
ID	Product Name	Product ID [S/N]	Poznámka / upřesnění	Název servisního programu výrobce								
OV-HW01	Isilon ICH-NORM Chassis	CF2YC210200153	Šasi #1	ProSupport for Infrastructure Next Business Day On-site Response 3105L83	08.05.2024	31.05.2028	ks	1	28 841,41 Kč	28 841,41 Kč	21%	34 898,11 Kč
OV-HW02	Isilon ICH-NORM Chassis	CF2YC210400062	Šasi #2	ProSupport for Infrastructure Next Business Day On-site Response 9C75L83	08.05.2024	31.05.2028	ks	1	28 841,38 Kč	28 841,38 Kč	21%	34 898,07 Kč
OV-HW03	Isilon H500	CF2ZH210300047	Node #1, vč. 2 modulů 10GE SFP+ SR	ProSupport for Infrastructure Next Business Day On-site Response 9TV4L83	08.05.2024	31.05.2028	ks	1	150 655,15 Kč	150 655,15 Kč	21%	182 292,73 Kč
OV-HW04	Isilon H500	CF2ZH210300050	Node #2, vč. 2 modulů 10GE SFP+ SR	ProSupport for Infrastructure Next Business Day On-site Response 1VV4L83	08.05.2024	31.05.2028	ks	1	150 655,10 Kč	150 655,10 Kč	21%	182 292,67 Kč
OV-HW05	Isilon H500	CF2ZH210300076	Node #3, vč. 2 modulů 10GE SFP+ SR	ProSupport for Infrastructure Next Business Day On-site Response 4LB3L83	08.05.2024	31.05.2028	ks	1	150 655,10 Kč	150 655,10 Kč	21%	182 292,67 Kč
OV-HW06	Isilon H500	CF2ZH210300052	Node #4, vč. 2 modulů 10GE SFP+ SR	ProSupport for Infrastructure Next Business Day On-site Response 5LB3L83	08.05.2024	31.05.2028	ks	1	150 655,10 Kč	150 655,10 Kč	21%	182 292,67 Kč
OV-HW07	Isilon H500	CF2ZH210300093	Node #5, vč. 2 modulů 10GE SFP+ SR	ProSupport for Infrastructure Next Business Day On-site Response 4QZ4L83	08.05.2024	31.05.2028	ks	1	150 655,10 Kč	150 655,10 Kč	21%	182 292,67 Kč
OV-HW08	Isilon H500	CF2ZH210300045	Node #6, vč. 2 modulů 10GE SFP+ SR	ProSupport for Infrastructure Next Business Day On-site Response 5QZ4L83	08.05.2024	31.05.2028	ks	1	150 655,10 Kč	150 655,10 Kč	21%	182 292,67 Kč
OV-HW09	PowerScale Switch Z9100-ON	5KYQ363	Vč. 6 kabelů DAC 40GE QSFP+ 3m	ProSupport for Infrastructure Next Business Day On-site Response	08.05.2024	31.05.2028	ks	1	206 954,38 Kč	206 954,38 Kč	21%	250 414,80 Kč
OV-HW10	PowerScale Switch Z9100-ON	5Y9Q363	Vč. 6 kabelů DAC 40GE QSFP+ 3m	ProSupport for Infrastructure Next Business Day On-site Response	08.05.2024	31.05.2028	ks	1	206 954,38 Kč	206 954,38 Kč	21%	250 414,80 Kč
MEZISOUČET - Cena služeb HW maintenance pro ISILON cluster „ov-isilon-H500“:										1 375 522,20 Kč	-	1 664 381,86 Kč
OV-SW-BASE	PowerScale OneFS	ELMISLO4219F4F	Licence pro 6 nodů	ProSupport Next Business Day OneFS Hybrid Software Support	08.05.2024	31.05.2028	sestava	1	903 605,26 Kč	903 605,26 Kč	21%	1 093 362,36 Kč
OV-SW-ADD	Isilon SmartConnect Advanced Isilon SnapshotIQ	n/a	SW rozšíření Licence pro 6 nodů	ProSupport Next Business Day Additional Software Support	08.05.2024	31.05.2028	sestava	1	2 445 807,25 Kč	2 445 807,25 Kč	21%	2 959 426,77 Kč
MEZISOUČET - Cena služeb SW maintenance pro ISILON cluster „ov-isilon-H500“:										3 349 412,51 Kč	-	4 052 789,13 Kč

UPOZORNĚNÍ: Datum, uvedené ve sloupci s názvem „Datum zahájení poskytování služby“, je dnem bezprostředně následujícím po dni ukončení poskytování služeb HW a SW maintenance, poskytovaných jakožto součást dodávky tohoto ISILON clusteru.
 Data jsou čerpána ze supportního portálu výrobce <https://support.emc.com/mysevice360/> - za správnost uvedených údajů tak ručí spol. Dell Technologies Inc., nikoliv zadavatel (dále viz čl. 2.5 Technické specifikace).

Pokyny k vyplnění tabulky:

<= do tato vyznačených buněk doplní požadované údaje uchazeč

*) Pro usnadnění obsahují sloupce M a O výpočtové vzorce se zakrouhlením na dvě desetinná místa (haléře) - nicméně za korektnost vyplněných údajů ručí účastník zadávacího řízení

ProSupport for Infrastructure

Úvod

Společnost Dell Technologies¹ si vám v souladu s tímto popisem služby (dále jen „**popis služby**“) dovoluje nabídnout službu ProSupport for Infrastructure (dále jen „**služba**“, „**služby**“ nebo „**služby podpory**“). Nabídka, formulář objednávky nebo jiný vzájemně schválený formulář faktury nebo potvrzení objednávky od Dell Technologies (dále jen „**formulář objednávky**“) bude zahrnovat názvy produktů², příslušných služeb a souvisejících existujících možností. Pokud potřebujete další podporu nebo vyžadujete kopii příslušné smlouvy vztahující se ke službám (dále jen „**smlouva**“), obraťte se na obchodního zástupce Dell Technologies. U zákazníků, kteří provedli objednávku od společnosti Dell v rámci samostatné smlouvy potvrzující prodej těchto služeb, platí pro tyto služby rovněž dodatek k obchodním podmínkám společnosti Dell pro služby³. Potřebujete-li kopii své smlouvy s příslušným prodejcem Dell Technologies, obraťte se na tohoto prodejce.

Rozsah této služby

Vlastnosti této služby:

- Nepřetržitý přístup (včetně svátků)⁴ k organizaci zákaznického servisu a podpory Dell Technologies s cílem pomoci při odstraňování problémů s produkty.
- Služby technika na místě nebo dodávka náhradních dílů na místo instalace nebo jiné místo podnikání zákazníka schválené společností Dell Technologies, jak je podrobně uvedeno ve smlouvě (podle potřeby a úrovně zakoupené podpory), k řešení potíží s produktem. Další informace ohledně úrovně závažnosti a možností servisu na pracovišti naleznete níže.

Podrobnější informace získáte v níže uvedené tabulce.

Jak kontaktovat společnost Dell Technologies, když požadujete službu

Podpora po internetu, chatu a e-mailu: Webovou stránku Dell Technologies, chat a dostupnou e-mailovou podporu pro zvolené produkty naleznete na adrese www.dell.com/contactus.

Telefonické žádosti o podporu: K dispozici nepřetržitě (včetně svátků). Dostupnost mimo USA se může lišit a je omezena na komerčně přiměřené úsilí, pokud není v tomto dokumentu uvedeno jinak. Seznam příslušných telefonních čísel pro svoji lokalitu naleznete na adrese www.dell.com/contactus.

Následující tabulka obsahuje seznam vlastností služby ProSupport for Infrastructure poskytované na základě podmínek záruky nebo údržby společnosti Dell Technologies. Služba ProSupport for Infrastructure slouží k podpoře a údržbě:

1. Zařízení Dell Technologies uvedeného v tabulce [Záruka a údržba produktu Dell Technologies](#) nebo ve formuláři objednávky jako zahrnujícího službu ProSupport for Infrastructure během příslušné záruční doby;
způsobilého pro upgrade na službu ProSupport for Infrastructure během příslušné záruční doby;
způsobilého pro službu ProSupport for Infrastructure během následného období údržby.
2. Softwaru Dell Technologies uvedeného v tabulce [Záruka a údržba produktu Dell Technologies](#) nebo ve formuláři objednávky jako způsobilého pro službu ProSupport for Infrastructure během období údržby.

¹ „Dell Technologies“ v tomto dokumentu znamená příslušný obchodní subjekt společností Dell (dále „Dell“) uvedený ve formuláři objednávky Dell a příslušný obchodní subjekt společnosti EMC (dále „EMC“) uvedený ve formuláři objednávky EMC. Používání názvu „Dell Technologies“ v tomto dokumentu nenaznačuje změnu právního názvu subjektu Dell nebo subjektu EMC, se kterým jste obchod uzavřeli.

² Pojmy „produkty Dell Technologies“, „produkty“, „zařízení“ a „software“ v tomto dokumentu znamenají zařízení a software Dell Technologies uvedené v tabulce [Záruka a údržba produktu Dell Technologies](#) nebo formuláři objednávky a „produkty třetích stran“ jsou určeny ve smlouvě, nebo, chybí-li podobná definice ve smlouvě, v [obchodních podmínkách prodeje společnosti Dell Technologies](#) nebo v případě potřeby v místních podmínkách prodeje společnosti Dell Technologies. Pojmy „vy“ a „zákazník“ vyjadřují entitu kupujícího těchto služeb uvedenou ve smlouvě. Software pro servery, úložišť nebo sítě se neklasifikuje jako zařízení.

³ Dodatek k podmínkám prodeje společnosti Dell pro služby si můžete přečíst na stránkách <https://www.dell.com/servicecontracts/global>. Zvolte zemi a poté v levém navigačním sloupci příslušně lokální stránky zvolte kartu Služby podpory.

⁴ Dostupnost se liší podle jednotlivých zemí. Chcete-li získat více informací, kontaktujte obchodního zástupce.

SLUŽBA	POPIS	PROSUPPORT – PODROBNOSTI O KRYTÍ
GLOBALNÍ TECHNICKÁ PODPORA	Zákazník se obrátí na společnost Dell Technologies prostřednictvím telefonu nebo webového rozhraní kdykoli (24 hodin denně, 7 dní v týdnu) kvůli nahlášení problému se zařízením nebo softwarem. Telefonické hovory budou přesměrovány na kontaktní osobu vzdálené technické podpory, která poskytne pomoc při řešení problému.	V případě problémů závažnosti 1 zákazníci dostávají krytí prostřednictvím manažera pro incidenty.
ODEZVA NA PRACOVIŠTI	Dell Technologies vyšle po izolaci problému oprávněného pracovníka na místo instalace, aby pracoval na problému, na základě svého rozhodnutí, že je odezva na pracovišti nezbytná.	Zahrnuto pouze pro zařízení. Cíl úvodní odezvy na pracovišti vychází z možnosti zakoupené zákazníkem. Zákazník má následující možnosti: 1) čtyřhodinová servisní odezva nebo 2) servisní odezva následující pracovní den v běžné pracovní době poté, co společnost Dell Technologies vyhodnotí, že je zásah na pracovišti nezbytný. <u>4-Hour On-site Response (Čtyřhodinová odezva na pracovišti)</u> Pracovník obvykle dorazí do 4 hodin po skončení telefonického odstraňování problémů. <ul style="list-style-type: none"> • K dispozici sedm (7) dní v týdnu, dvacet čtyři (24) hodin denně – včetně svátků. • K dispozici pro oblasti s definovanou dobou odezvy do 4 hodin. • Ve vzdálenosti odpovídající 4 hodinám se skladují důležité komponenty určené společností Dell Technologies. Díly, které nejsou důležité, lze dodat do druhého dne. <u>Next Business Day On-site Response (Odezva na pracovišti následující pracovní den)</u> Na základě telefonického odstraňování problémů a diagnostiky je obvykle vyslán technik, který dorazí na pracoviště zákazníka následující pracovní den. <ul style="list-style-type: none"> • Pokud společnost Dell Technologies přijme hovor po skončení pracovní doby v místním čase platném pro lokalitu zákazníka, může pro příjezd servisního technika na místo zákazníka vyžadovat další pracovní den. • K dispozici pouze pro vybrané modely produktů. Odezva na pracovišti se netýká softwaru a je možné ji zakoupit zvlášť.

*DEFINICE ÚROVNÍ ZÁVAŽNOSTI

ZÁVAŽNOST 1 Kritická – ztráta schopnosti plnit klíčové obchodní funkce, vyžaduje okamžitou odezvu.

ZÁVAŽNOST 2 Vysoká – je možné plnit obchodní funkce, ale výkon nebo možnosti jsou zhoršené nebo vážně omezené.

ZÁVAŽNOST 3 Střední/nízká – minimální nebo žádný vliv na chod podniku.

<p>PLATFORMY PROSUPPORT AIOPS</p>	<p>AIOps je umělá inteligence (AI) pro provoz IT. Odkazuje na strategické využití technologií umělé inteligence (AI), strojového učení (ML) a strojového odvozování (MR), které zjednodušují procesy a optimalizují využití zdrojů IT u zákazníka.</p>	<p>Zahrnuto.</p> <p>Platformy ProSupport AIOps zahrnují CloudIQ, TechDirect a MyService 360 povolené prostřednictvím softwaru pro připojení, například brány bezpečného připojení, a přinášejí mimo jiné následující výhody:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proaktivní zjišťování potíží a vytváření případů • Prediktivní detekce selhání hardwaru • Samoobslužné vytváření případů • Samoobslužná expedice dílů • Bezpečnostní zpravodaje společnosti Dell • Hodnocení kybernetické bezpečnosti CloudIQ
<p>DORUČENÍ NÁHRADNÍCH DÍLŮ</p>	<p>Společnost Dell Technologies poskytuje náhradní díly, jestliže to Dell Technologies považuje za nezbytné.</p>	<p>Informace o krytých produktech vám poskytne zástupce společnosti Dell Technologies.</p> <p>Zahrnuto. Cíl dodávky náhradních dílů vychází z možnosti zakoupené zákazníkem. Zákazník má následující možnosti: 1) čtyřhodinová servisní odezva nebo 2) servisní odezva následující pracovní den v běžné pracovní době poté, co společnost Dell Technologies vyhodnotí, že dodávka náhradního dílu je nezbytná. Díl potřebný tentýž pracovní den během 4 hodin je součástí, která v případě selhání může způsobit, že podporovaný produkt ztratí schopnost vykonávat klíčové obchodní funkce a vyžaduje okamžitou odezvu. Mezi díly, které se nepovažují za kritické, mimo jiné patří: čelní kryty, mechanická šasi, záslepky pevných disků, sady kolejnic a příslušenství pro správu kabelů. Náhradní díly, které se obvykle považují za kritické: základní desky, procesory, vybrané paměťové moduly a pevné disky.</p> <p>Dodávku nekritických náhradních dílů v tentýž den / následující místní pracovní den mohou ovlivnit časy nedostupnosti dopravy v dané zemi.</p> <p>Instalaci všech náhradních dílů provádí společnost Dell Technologies v rámci odezvy na pracovišti, zákazník má však možnost rozhodnout se, že jednotky vyměnitelné zákazníkem (CRU) nainstaluje sám. Seznam dílů označených jako CRU pro specifické zařízení je uveden v tabulce Záruka a údržba produktu Dell Technologies. Případně kontaktujte společnost Dell Technologies a vyžádejte si další podrobnosti.</p> <p>Jestliže společnost Dell Technologies nainstaluje náhradní díl, musí společnost Dell Technologies zajistit jeho vrácení do zařízení Dell Technologies. Jestliže zákazník nainstaluje CRU, odpovídá zákazník za vrácení nahrazeného CRU do zařízení určeného společností Dell Technologies.</p> <p>Jestliže technik společnosti Dell rozhodne, že podporovaný produkt je třeba vyměnit jako celek, vyhrazuje si společnost Dell Technologies právo zákazníkovi zaslat celou náhradní jednotku. Celé náhradní jednotky nelze skladovat pro účely odeslání ve stejný den, a proto se může prodloužit doba dodávky celé náhradní jednotky do vaší lokality v závislosti na tom, kde se nacházíte, a na typu vyměňovaného produktu.</p>

PROAKTIVNÍ VÝMĚNA DISKU SSD (SOLID STATE DRIVE)	Jestliže před dosažením úrovně trvanlivosti dosáhne disk SSD limitu úrovně trvanlivosti (stanoveného společností Dell) nebo jej překročí, má zákazník právo na náhradní disk SSD. „Úroveň trvanlivosti“ znamená průměrnou životnost způsobilého disku SSD. „Limit úrovně trvanlivosti“ představuje okamžik v průběhu životnosti disku SSD (stanovené společností Dell), v němž u disku vzniká nárok na výměnu -- například při dosažení 95% úrovně trvanlivosti. Limity úrovně trvanlivosti se liší.	Součástí úložných a hyperkonvergovaných/konvergovaných infrastrukturních produktů. Cíl odezvy je stanoven podle výše uvedených podrobností o příslušné dodávce náhradních dílů a odezvě na pracovišti. Zákazník musí během příslušného období podpory aktivovat a udržovat aktuálně podporované verze softwaru pro vzdálenou IT podporu a sledování (implementovaného jako brána bezpečného připojení). Zprovoznění softwaru pro konektivitu je nutnou podmínkou pro tyto další vlastnosti prodloužené služby. Disky s předinstalovanou bitovou kopií nemají nárok na proaktivní výměnu disku SSD ze strany společnosti Dell Technologies.
PRÁVO NA NOVÉ VERZE SOFTWARE	Společnost Dell Technologies poskytuje práva na nové verze softwaru, které budou obecně zpřístupňovány společností Dell Technologies.	Zahrnuto.
INSTALACE NOVÝCH VERZÍ SOFTWARE	Společnost Dell Technologies provede vzdálenou instalaci nových verzí softwaru.	Software pro provozní prostředí (OE) zařízení Zahrnuto ve 4hodinové službě podpory ProSupport pro úložné zařízení pouze v případě, když se na související instalovaný integrovaný software pro provozní prostředí vztahuje záruka společnosti Dell nebo v danou dobu platná smlouva o údržbě Dell. Software pro provozní prostředí zařízení se definuje jako programování softwaru uživatelského rozhraní či mikrokód, díky kterému lze provádět správu a kontrolu zařízení, zařízení může provádět své základní funkce a bez něhož nemůže pracovat. Zákazník s aktivovanou a udržovanou podporovanou verzí softwaru brány bezpečného připojení má nárok na vzdálenou instalaci aktualizací softwaru OE. Informace o oprávněných produktech naleznete v tabulce záruční údržby produktu .
NEPŘETRŽITÝ VZDÁLENÝ MONITORING A OPRAVY	Určité produkty budou automaticky a samostatně kontaktovat Dell Technologies, aby poskytly údaje, které pomohou Dell Technologies při určování problémů. Dell Technologies podle potřeby přistupuje vzdáleně k produktům, aby provedla další diagnostiku a poskytovala vzdálenou podporu.	Jiný software (nikoli OE) Zákazník provede instalaci nových verzí softwaru, pokud společnost Dell Technologies nebude považovat za nezbytný jiný přístup. Zahrnuto pro produkty, které mají nástroje a technologii pro vzdálený monitoring dostupné od Dell Technologies. Jakmile bude společnosti Dell Technologies oznámen nějaký problém, budou se uplatňovat stejné cíle odezvy pro globální technickou podporu a odezvu na pracovišti jako výše popsáné cíle.

Výjimky

Popsaný rozsah služeb nezahrnuje následující činnosti:

- Odinstalace, opětovná instalace nebo konfigurace produktů, softwaru nebo aplikací.
- Odstranění odinstalovaného produktu z prostor zákazníka.
- Odstraňování problémů se softwarem provozního prostředí, kromě vrácení produktu do provozního stavu (např. konzultace, ladění výkonu, konfigurace, skriptování nebo benchmarking jsou vyloučeny).
- Služby požadované kvůli nenasazení veškerých oprav, záplat nebo úprav systému poskytnutých společností Dell Technologies nebo kvůli tomu, že zákazník neprovede preventivní kroky dříve doporučené společností Dell Technologies, například předané bezpečnostní rady nebo kritickou aktualizaci, kterou zákazník nenasadí.
- Služby, které jsou dle uvážení společnosti Dell Technologies vyžadovány kvůli nesprávnému zacházení nebo používání produktů nebo zařízení.
- Přizpůsobování serveru či úložiště zákazníka, kromě případů výslovně uvedených v tomto popisu služby.
- Jakákoli obnova či přenos dat nebo aplikací.
- Záruční servis či podpora pro systémy, software nebo komponenty nepocházející od společnosti Dell Technologies.
- Služby, které jsou dle uvážení společnosti Dell Technologies vyžadovány kvůli neoprávněným pokusům personálu třetích stran o instalaci, opravu, údržbu nebo úpravu hardwaru, firmwaru nebo softwaru.
- Instalace síťové tiskárny nebo mapování sdílení souborů na síti.
- Jakákoli konfigurace serveru, úložiště, sítě nebo směrovače.
- Síťové služby, včetně připojování systému k síti (jiné než Ethernet LAN).
- Jakákoli aktivita, která není výslovně uvedena v tomto popisu služby.

Z tohoto popisu služby nevyplývají zákazníkovi žádné další záruky nad rámec záruk poskytnutých v podmínkách jeho rámcové smlouvy o poskytování služeb nebo jiné platné smlouvy.

SPOLEČNÁ ASISTENCE

Jestliže zákazník požádá o poskytnutí služby a Dell Technologies rozhodne, že vzniká problém s produkty kvalifikovaného dodavatele třetí strany obecně užívanými v kombinaci s produkty, kterých se týká platná smlouva Dell Technologies o záruce nebo údržbě, bude se Dell Technologies snažit poskytovat společnou asistenci, při které Dell Technologies: (i) slouží jako jednotný kontaktní bod, dokud nebudou potíže izolovány; (ii) kontaktuje dodavatele třetí strany; (iii) poskytuje dokumentaci k problému a (iv) pokračuje ve sledování problému a snaží se získat od dodavatele třetí strany (pokud je to přiměřeně možné) informace o stavu a řešení problému.

Aby zákazník mohl využít společnou asistenci, musí mít uzavřené dohody o příslušné aktivní podpoře přímo s dodavatelem třetí strany a Dell Technologies nebo oprávněným prodejcem Dell Technologies a musí také mít příslušné oprávnění. Jakmile je zjištěn a oznámen, dodavatel třetí strany výhradně odpovídá za poskytování veškeré podpory, technické a jiné, ve spojení s řešením problému zákazníka. **SPOLEČNOST DELL TECHNOLOGIES NENÍ ODPOVĚDNÁ ZA VÝKON PRODUKTŮ OD JINÝCH DODAVATELŮ ANI JEJICH SLUŽBY.** Seznam partnerů pro společnou asistenci je k dispozici na stránce [Seznam společné asistence](#). Seznam podporovaných produktů třetích stran se může kdykoli bez upozornění změnit.

SOFTWAREVÁ PODPORA PRO SYSTÉMY DELL TECHNOLOGIES

Softwarová podpora společnosti Dell Technologies, jež je součástí služby ProSupport for Infrastructure, poskytuje podporu pro vybrané produkty třetích stran, včetně vybraných aplikací pro koncového uživatele, operačních systémů, hypervisorů a firmwaru, jsou-li takové produkty třetích stran 1) zakoupené u společnosti Dell Technologies, 2) zakoupené s produktem, 3) aktuálně nainstalované a provozované v produktech v době žádosti o podporu a 4) kryté podmínkami služby pro existující podporu a údržbu ProSupport for Infrastructure. Za nápravu problémů s licencemi a nákupy oprávněného softwaru, aby bylo možné poskytovat tyto služby kdykoli během období krytí, zodpovídá výhradně zákazník. Seznam oprávněného softwaru naleznete na stránce [Úplný seznam softwarové podpory](#). Seznam podporovaných produktů třetích stran se může kdykoli bez upozornění změnit. Situace problematické pro zákazníka musí být reprodukovatelné na jednom systému, který může být fyzický nebo virtuální. Zákazník chápe a souhlasí s tím, že řešení určitých problémů, kvůli nimž žádá o servis, nemusí být dostupné ze strany vydavatele příslušného softwarového titulu (mimo jiné včetně instancí, u nichž vydavatel z jakéhokoli důvodu již neposkytuje podporu nebo údržbu pro příslušný softwarový titul) nebo může od vydavatele vyžadovat dodatečnou podporu, včetně instalace dodatečného softwaru nebo dalších změn v produktech. Zákazník souhlasí, že v takových situacích, kdy není od vydavatele příslušného softwarového titulu k dispozici žádné řešení, je závazek společnost Dell Technologies poskytnout zákazníkovi podporu rovněž zcela naplněn.

Další podmínky vztahující se na koncové uživatele, kteří produkty zakoupí od výrobce OEM

Jako „výrobce OEM“ je označován prodejce, který podporované produkty prodává z titulu výrobce originálního vybavení, jenž produkty a služby Dell Technologies kupuje v rámci projektu OEM od obchodní skupiny OEM Solutions (nebo jejího nástupce). Výrobce OEM obvykle takové produkty společnosti Dell Technologies integruje či kombinuje s vlastním hardwarem, softwarem nebo jiným duševním vlastnictvím, čímž vytváří specializovaný systém nebo řešení s funkcími pro určité odvětví nebo konkrétní účel (takový systém nebo řešení se nazývá „řešení OEM“), které poté prodává v rámci vlastní značky. Pokud jde o produkty OEM, spadají pod pojem „podporované produkty“ i podporované produkty Dell Technologies, které nejsou poskytovány pod značkou Dell Technologies (tzn. neoznačené systémy připravené pro výrobce OEM), a pojem „koncový uživatel“ označuje vás nebo jakýkoli právní subjekt, který si řešení OEM zakoupil pro vlastní, koncové použití, a nikoli pro účely dalšího prodeje, distribuce nebo poskytování dílčích licencí jiným subjektům. Povinností výrobce OEM je poskytovat koncovým uživatelům odstraňování problémů první úrovně. Než bude uskutečněno spojení se společností Dell Technologies, je třeba, aby výrobce OEM provedl odpovídající, co možná nejlepší počáteční diagnostiku. Tento výrobce OEM je odpovědný za poskytnutí podpory v rámci počátečního řešení potíží, i když se koncový uživatel obrátí s žádostí o poskytnutí služby na společnost Dell Technologies. Když koncový uživatel společnost Dell Technologies o poskytnutí služby požádá, aniž by kontaktoval výrobce OEM, Dell Technologies koncového uživatele požádá, aby se před kontaktováním společnosti Dell Technologies obrátil s žádostí o prvotní odstraňování problémů na příslušného výrobce OEM.

Služba Dell Technologies ProSupport for Infrastructure pro nestandardní díly ve vlastních serverových produktech

Opravy a výměny nestandardních nebo jedinečných dílů („služby podpory pro nestandardní komponenty“) jsou služby výměny s přidanou hodnotou doplňující záruku na zákazníkův produkt PowerEdge, která kryje standardní komponenty Dell Technologies ve standardní konfiguraci při vyžadované výměně kvůli vadám zpracování nebo materiálu („záruční opravy“). Firmware nebo software se značkou Dell Technologies pro „nestandardní komponenty“ NENÍ k dispozici a zákazník musí využít výrobcem dodané nástroje pro monitorování a aktualizace komponenty. Zákazník také bude přímo s výrobcem spolupracovat při řešení jakýchkoli problémů kvality souvisejících se softwarem, firmwarem, nástroji a hardwarem. Společnost Dell Technologies poskytne nestandardní služby podpory k náhradě nestandardních nebo jedinečných dílů, které zákazník podle výše uvedeného předvídal a zaručil, poté, co zákazník provede příslušná opatření, aby společnosti Dell Technologies pomohl s vytvořením objednávek skladových zásob za účelem usnadnění činností spojených s opravou. Jestliže má zákazník přesné předpovědi ohledně skladových potřeb, společnost Dell Technologies vymění díl, u něž se projevívá závada, v souladu s platnou dobou odezvy pro záruční opravy pro daného zákazníka a provede instalaci náhradního dílu do produktu zákazníka. Zákazník však potvrzuje a souhlasí, že společnost Dell Technologies nenese vůči zákazníkovi odpovědnost za zajištění dostupnosti dílu. Díly a terénní odezva v rámci jednoho dne (např. 4 hodin) nemusejí být dostupné pro výměnu „nestandardních“ komponent a společnost Dell Technologies bude v takových případech servisní služby plnit následující pracovní den. Náhradní díly mohou být v souladu s místními právními předpisy nové nebo repasované a provedení oprav a výměn v rámci služeb podpory pro nestandardní komponenty může od společnosti Dell Technologies vyžadovat použití záruky nebo služby údržby od třetí strany (výrobce nebo vydavatele) a zákazník souhlasí, že bude společnosti Dell Technologies nápomocen a poskytne veškeré materiály požadované libovolnou třetí stranou (výrobcem nebo vydavatelem) za účelem využití příslušné záruky nebo služeb údržby třetí strany.

Technické testování výsledné konfigurace provedené společností Dell Technologies podle zvláštního prohlášení o provedení práce (SOW) – například testování provedené po instalaci nestandardních nebo jedinečných dílů pro konfiguraci, která používá software na základě požadavku zákazníka – je činností v určitém okamžiku, která probíhá jednou, nikoli průběžně, a služby podpory pro nestandardní komponenty jsou dostupné pouze pro specifickou konfiguraci definovanou zákazníkem a otestovanou společností Dell Technologies. Společnost Dell Technologies sdělí přesnou konfiguraci testovaného hardwaru včetně úrovně firmwaru. Po dokončení technického testování společnost Dell Technologies poskytne výsledky prostřednictvím zpráv s označením Pass/Fail (Vyhovuje/Nevyhovuje). Společnost Dell Technologies vynaloží komerčně přiměřené úsilí na podporu rozpoznání a provozu nestandardní komponenty v produktu Dell Technologies. Modifikace standardních nástrojů Dell Technologies (včetně BIOS, IDRAC a softwaru pro konektivitu) však podporovány nebudou. Zákazník bude odpovědný za přímou spolupráci s výrobcem při řešení jakýchkoli problémů s nestandardními komponentami, které nastanou během technického testování (včetně problémů s kvalitou nebo specifikacemi či omezeními softwaru, firmwaru nebo hardwaru). Další technické testování provedené společností Dell Technologies poté, co zákazník přijal zprávu s označením PASS, bude vyžadovat nové SOW a příslušné jednorázové technické poplatky včetně veškerého technického testování, které je požadováno ve spojení s opravou nebo výměnou libovolné komponenty v konfiguraci zákazníkova zařízení během záruční lhůty.

Další podrobnosti ohledně vaší služby

Možnosti záruční doby a podpory („informace o podpoře“) na této webové stránce platí (i) pouze mezi společnostmi Dell Technologies a organizacemi, které nakupují příslušné produkty a/nebo údržbu podle smlouvy přímo se společností Dell Technologies („zákazník Dell Technologies“), a (ii) pouze pro produkty nebo možnosti podpory objednané zákazníkem Dell Technologies v době, kdy jsou informace o podpoře aktuální. Dell Technologies může informace o podpoře kdykoli změnit. V případě jiných změn než těch způsobených vydavatelem a výrobcem produktů třetích stran bude jakákoli změna informací o podpoře oznámena zákazníkovi Dell Technologies způsobem uvedeným v platné objednávce produktu nebo smlouvě o údržbě mezi společností Dell Technologies a zákazníkem Dell Technologies. Jakákoli taková změna se však nebude týkat produktů nebo možností podpory objednaných zákazníkem Dell Technologies před datem dané změny.

Společnost Dell Technologies nebude mít žádnou povinnost poskytovat služby podpory zařízení, které je mimo oblast služby Dell Technologies. „Oblast služby Dell Technologies“ znamená místo, které je (i) ve vzdálenosti do jednoho sta (100) mil nebo jednoho sta šedesáti (160) kilometrů jízdy od místa servisu Dell Technologies a (ii) ve stejné zemi jako místo servisu Dell Technologies, pokud není ve vaší smlouvě se společností Dell Technologies stanoveno jinak – v tom případě má vyšší váhu definice uvedená v hlavní smlouvě. Pro zákazníky z oblastí EMEA platí (není-li v tomto popisu služby či příslušné smlouvě uvedeno jinak), že je služba na pracovišti poskytována ve vzdálenosti do 150 kilometrů od nejbližší logistické pobočky Dell Technologies (pobočka PUDDO, Pick-up/Drop-off). Další informace ohledně dostupnosti služby na pracovišti v oblasti EMEA vám na požádání sdělí obchodní zástupce.

Tato služba není dostupná ve všech oblastech. Pokud se váš produkt nenachází v zeměpisné oblasti, která odpovídá místu uvedenému v záznamech služby společnosti Dell Technologies pro daný produkt, nebo pokud se změnila konfigurace a tyto změny nebyly nahlášeny společnosti Dell Technologies, musí společnost Dell Technologies nejprve znovu provést kvalifikaci produktu z hlediska nároku na podporu, kterou jste zakoupili, a teprve poté bude možné znovu zavést platné doby reakce pro daný produkt. Možnosti služeb (včetně úrovně služeb, pracovní doby technické podpory a doby, za kterou dorazí technik na pracoviště) se liší dle oblasti a konfigurace. Některé možnosti mohou být v místě působnosti zákazníka nedostupné. Tyto informace vám sdělí obchodní zástupce. Závazek společnosti Dell Technologies poskytovat služby u přemístěných produktů se řídí různými faktory, včetně dostupnosti místních služeb, a může podléhat dalším poplatkům, kontrolám a opětovné certifikaci přemístěných produktů dle aktuálně stanovených sazeb společnosti Dell Technologies za čas, materiál a poradenství. Není-li mezi společností Dell Technologies a zákazníkem dojednáno jinak, v případech, kdy jsou náhradní díly zasílány zákazníkovi přímo, musí být zákazník schopen dodávku přijmout na místě, kde mají být dané produkty servisovány. Za zpoždění při poskytování podpory, k nimž došlo proto, že zákazník zásilku s náhradními díly nepřevzal nebo její přijetí odmítl, společnost Dell Technologies neponese odpovědnost. Úložné systémy s více komponentami vyžadují ke všem hardwarovým a softwarovým komponentám systému dohody o možnosti aktivní podpory, aby bylo možné plně využívat výhod dohody o podpoře pro celé řešení. Není-li se zákazníkem písemně dohodnuto jinak, společnost Dell Technologies si vyhrazuje právo změnit rozsah služeb podpory na základě písemného oznámení zákazníkovi šedesát (60) dní předem.

Po provedení vzdálené diagnostiky si společnost Dell vyhrazuje právo odmítnout zákaznickou požadavku na výměnu vadných komponent, jestliže tyto požadavky výrazně překračují standardní míru selhání dotčených komponent a systému. Společnost Dell míru selhání neustále sleduje v rámci činnosti poskytovatele podpory IT.

Omezení rozsahu služby Společnost Dell může poskytnutí služby odmítnout, pokud by dané poskytnutí znamenalo nepřiměřené riziko pro společnost Dell nebo poskytovatele služeb společnosti Dell nebo pokud je vyžadována služba mimo rozsah služeb poskytovaných společností Dell. Společnost Dell nenes odpovědnost za žádné poruchy nebo zpoždění v poskytnutí služby způsobené jakoukoli příčinou, kterou nemůže ovlivnit, včetně nesplnění závazků uvedených v popisu služby ze strany zákazníka.

Uskladněné díly: Společnost Dell v současnosti skladuje díly na několika místech po celém světě. Vybrané díly nemusí být uloženy ve skladu, který je zákazníkovi pracovišti nejbližší. Jestliže je nutné díl potřebný k opravě podporovaného produktu dopravit odjinud, protože není k dispozici v zařízení společnosti Dell v blízkosti zákaznickova místa, bude tento díl odeslán s doručením přes noc nebo jakmile to bude možné a obchodně odůvodnitelné. Součásti systému jsou na základě určení společnosti Dell skladovány v zařízeních s dobou vyslání do 4 hodin. Součástí, u níž existuje právo na expedici během 4 hodin, je taková, při jejímž selhání nemůže systém vykonávat základní funkce. Mezi díly, které se nepovažují za kritické, mimo jiné patří: software, disketové jednotky, jednotky médií, modemy, reproduktory, zvukové karty, jednotky ZIP, monitory, klávesnice a myši. Aby bylo možné získat díly vyslané do 4 hodin, musí se zákazník nacházet v pokryté oblasti určené společností Dell. Společnost Dell skladuje díly pouze v souladu se standardními konfiguracemi. Zajištění zásob servisních dílů vyžaduje dodací lhůtu třiceti (30) dní.

Produkty nebo služby přijaté od jakéhokoli prodejce společnosti Dell Technologies se řídí výhradně smlouvou mezi kupujícím a prodejcem. Tato smlouva může obsahovat podmínky, které jsou stejné jako informace o podpoře na této webové stránce. Prodejce může mít ujednání se společností Dell Technologies o poskytování záručních služeb a/nebo služeb údržby pro kupujícího jménem prodejce. Zákazníci a prodejci poskytující záruční opravy, údržbu nebo odborné služby, musí být řádně vyškoleni a certifikováni. Provádění jakýchkoli služeb nevyškolenými nebo necertifikovanými zákazníky, prodejci nebo třetími stranami může způsobit dodatečné poplatky, pokud je kvůli poskytování služeb těmito třetími stranami nutná podpora společnosti Dell Technologies. Další informace o provádění záručních služeb a údržby společností Dell Technologies u produktů přijatých od prodejce vám na požádání sdělí prodejce nebo místní obchodní zástupce společnosti Dell Technologies.

Společnost Dell Technologies si vyhrazuje právo stanovit konečné řešení všech případů podpory. Z této služby jsou vyloučeny mimo jiné následující činnosti: služby požadované z důvodu neprovedení jakékoli opravy systému, nenasazení záplaty nebo neprovedení úpravy poskytované společností Dell Technologies; služby, které jsou dle názoru společnosti Dell Technologies vyžadovány kvůli neoprávněným pokusům pracovníků třetí strany o instalaci, opravu, údržbu nebo úpravu hardwaru, firmwaru nebo softwaru; služby, které jsou podle názoru společnosti Dell Technologies vyžadovány v důsledku nesprávného zacházení nebo používání produktů nebo zařízení a služby vyžadované v důsledku toho, že zákazník nezabránil činností, na které společnost Dell Technologies předtím upozorňovala.

Jakákoli jiná služba, úloha nebo činnost než ty, které jsou výslovně uvedeny v tomto popisu služby v části „Rozsah této služby“, není zahrnuta a bude považována za službu mimo rozsah. Služby mimo rozsah budou účtovány dle aktuálně platné hodinové sazby „mimo rozsah“ za zadanou službu, úlohu nebo provedenou činnost a dle ceníku za materiály společnosti Dell Technologies.

KONTAKTUJTE NÁS

Pokud se chcete dozvědět více, kontaktujte místního zástupce nebo autorizovaného prodejce.

Autorská práva © 2024 Dell Inc. nebo dceřině společnosti. Všechna práva vyhrazena. Dell Technologies a ostatní ochranné známky jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. nebo dceřiných společností. Ostatní ochranné známky mohou být ochranné známky svých vlastníků. Publikováno v USA.

Společnost Dell Technologies považuje informace v tomto dokumentu za přesné k datu publikace. Informace se mohou bez upozornění změnit.

Rev. 9. ledna 2024

Dell Computer, spol. s r.o.
V Parku 2325/16
148 00 Praha 11 – Chodov
[REDACTED]
fax +420 225 772 714
www.dell.com

Thein Systems a.s.
se sídlem: Technická 3029, Královo Pole, 616 00 Brno
IČ: 27675645

V Praze 10. 5. 2024

Věc: **PROHLÁŠENÍ VÝROBCE**

Toto potvrzení je vydáno pro zveřejněnou obchodní soutěž ze dne 2. 4. 2024 ve Věstníku veřejných zakázek pro zadavatele Česká republika – Česká televize, Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4, IČ 0027383

Název VZ: **240303700: HW a SW maintenance pro disková pole Dell EMC ISILON H500**

Prohlašujeme, že společnost

Thein Systems a.s., je autorizovaným prodejcem a servisním partnerem společnosti Dell Technologies v České republice. Zároveň prohlašujeme, že služby nabízené společností Thein Systems a.s. v této zakázce jsou určeny pro český trh. Služby budou poskytovány v souladu s jejich popisem, který je dostupný na následujících webových stránkách naší společnosti:

https://www.dell.com/learn/cz/cs/czcorp1/legal_docs/dell-prosupport-for-infrastructure-sd-cs.pdf
resp.

https://i.dell.com/sites/csdocuments/Legal_Docs/cs/cz/dell-prosupport-for-infrastructure-sd-cs.pdf


Prohlašujeme, že poskytované služby HW a SW maintenance, jak je uvedeno v příloze č. 3a., poskytuje společnost Dell Technologies od podpisu smlouvy do 31.05.2028.

Platnost tohoto dokumentu je od 19.4.2024 do 31.5.2028

Kontaktní osoba: [REDACTED]

V Praze dne 10. 5. 2024

[REDACTED]
Account Executive

 **Dell Computer**
V Parku 2325/16
148 00 Praha 4 – Chodov
IČO: 45272808
DIČ: CZ45272808



Kooperativa

VIENNA INSURANCE GROUP

Úsek pojištění majetku a odpovědnosti

**Dodatek č. 31
k pojistné smlouvě č. 7720532564**

sjednané mezi smluvními stranami:

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

se sídlem Praha 8, Pobřežní 665/21, PSČ 186 00, Česká republika

IČO: 47116617

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 1897

(dále jen „**pojistitel**“),

zastoupený na základě zmocnění níže podepsanými osobami

Pracoviště: Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Vinohradská 72, Praha 3, PSČ 130 00,
tel. 251 016 111

a

ELVIA-PRO, spol. s r.o.

se sídlem U Elektry 203/8, Hloubětín, 198 00 Praha 9, Česká republika

IČO: 45243042

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 6666

bankovní spojení: č.ú. 307748-021/0100

(dále jen „**pojistník**“)

jednající: Vladislav Axler, jednatel

Tento dodatek byl sjednán prostřednictvím pojišťovacího makléře

MONDE FINANCE s.r.o.

se sídlem Praha 1, Národní 138/10, PSČ 110 00

IČO: 26142554

(dále jen „**pojišťovací makléř**“)

Korespondenční adresa pojišťovacího makléře: Hauptova 594, 156 00 Praha Zbraslav.

Výše uvedená pojistná smlouva (včetně výše uvedených údajů o výše uvedených subjektech) se mění takto:

* pokud se v tomto novém znění používá pojem „tento dodatek“, považuje se za něj tento dodatek

A. Na základě dohody smluvních stran se účinnost pojistné smlouvy č. **7720532564** prodlužuje do **31. 12. 2024**.

B. Článek III. (Výše a způsob placení pojistného) se doplňuje o níže uvedený předpis pojistného:

1. **Roční pojistné od 01. 01. 2024 do 31. 12. 2024 činí:**

1.1. **Živelní pojištění**

Pojistné

1.2. **Pojištění pro případ odcizení**

Pojistné

1.3. **Pojištění pro případ vandalizmu**

Pojistné

1.4. **Pojištění skla**

Pojistné

1.5. **Pojištění elektronických zařízení**

Pojistné

1.6. **Pojištění odpovědnosti za škodu**

Pojistné

Pojistné za sjednané druhy pojištění činí celkem

Po uplatnění obchodní slevy ve výši a slevy za sjednanou dobu pojištění ve výši

Celkové pojistné činí

2. Pojistné je sjednáno jako běžné.

Pojistné období je tříměsíční. Pojistné je splatné k datům a v částkách takto:

datum:

1. 1. 2024

1. 4. 2024

1. 7. 2024

1. 10. 2024

částka:

3. Pojistník je povinen uhradit pojistné v uvedené výši na účet pojistitele č.ú. **2226222/0800** vedený u České spořitelny a.s., konstantní symbol 3558, variabilní symbol: **7720532564**.

4. Pojistné se považuje za zaplacené okamžikem připsání pojistného v plné výši na výše uvedený účet.

C. Článek VI. (Závěrečná ustanovení) nově zní:

Článek VI.

Registr smluv, zpracování osobních údajů, závěrečná ustanovení

1. **Registr smluv**

1.1. Pokud výše uvedená pojistná smlouva, resp. dodatek k pojistné smlouvě (dále jen „**smlouva**“) podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv (dále jen „**registr**“) ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., zavazuje se pojistník k jejímu uveřejnění v rozsahu, způsobem a ve lhůtách stanovených citovaným zákonem. To nezabývá pojistitele práva, aby smlouvu uveřejnil v registru sám, s čímž pojistník souhlasí. Pokud je pojistník odlišný od pojištěného, pojistník dále potvrzuje, že každý pojištěný souhlasil s uveřejněním smlouvy.

Při vyplnění formuláře pro uveřejnění smlouvy v registru je pojistník povinen vyplnit údaje o pojistiteli (jako smluvní straně), do pole „**Datová schránka**“ uvést: **n6tetn3** a do pole „**Číslo smlouvy**“ uvést číslo této pojistné smlouvy.

Pojistník se dále zavazuje, že před zasláním smlouvy k uveřejnění zajistí znečitelnění neuveřejnitelných informací (např. osobních údajů o fyzických osobách).

Smluvní strany se dohodly, že ode dne nabytí účinnosti dodatku jeho zveřejněním v registru se účinky pojištění, včetně práv a povinností z něj vyplývajících, vztahují i na období od data uvedeného jako počátek změn provedených dodatkem do budoucna.

2. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V následující části jsou uvedeny základní informace o zpracování Vašich osobních údajů. Tyto informace se na Vás uplatní, pokud jste fyzickou osobou, a to s výjimkou bodu 2.2., který se na Vás uplatní i pokud jste právnickou osobou. Více informací, včetně způsobu odvolání souhlasu, možnosti podání námítky v případě zpracování na základě oprávněného zájmu, práva na přístup a dalších práv, naleznete v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění, který je trvale dostupný na webové stránce www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

2.1. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ BEZ VAŠEHO SOUHLASU

Zpracování na základě plnění smlouvy a oprávněných zájmů pojistitele

Pojistník bere na vědomí, že jeho identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb zpracovává pojistitel:

- pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, posouzení přijatelnosti do pojištění, správy a ukončení pojistné smlouvy a likvidace pojistných událostí, když v těchto případech jde o zpracování nezbytné pro **plnění smlouvy**, a
- pro účely zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem, zajištění a soupojištění, statistiky a cenotvorby produktů, ochrany právních nároků pojistitele a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání, když v těchto případech jde o zpracování založené na základě **oprávněných zájmů** pojistitele. Proti takovému zpracování máte právo kdykoli podat námítku, která může být uplatněna způsobem uvedeným v Informacích o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění.

Zpracování pro účely plnění zákonné povinnosti

Pojistník bere na vědomí, že jeho identifikační a kontaktní údaje a údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění pojistitel dále zpracovává ke **splnění své zákonné povinnosti** vyplývající zejména ze zákona upravujícího distribuci pojištění a zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí.

2.2. POVINNOST POJISTNÍKA INFORMOVAT TŘETÍ OSOBY

Pojistník se zavazuje informovat každého pojištěného, jenž je osobou odlišnou od pojistníka, a případně další osoby, které uvedl v pojistné smlouvě ve znění tohoto dodatku, o zpracování jejich osobních údajů.

2.3. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁSTUPCE POJISTNÍKA

Zástupce právnické osoby, zákonný zástupce nebo jiná osoba oprávněná zastupovat pojistníka bere na vědomí, že její identifikační a kontaktní údaje pojistitel zpracovává na základě **oprávněného zájmu** pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy, likvidace pojistných událostí, zajištění a soupojištění, ochrany právních nároků pojistitele a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání. Proti takovému zpracování má taková osoba právo kdykoli podat námítku, která může být uplatněna způsobem uvedeným v Informacích o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění.

Zpracování pro účely plnění zákonné povinnosti

Zástupce právnické osoby, zákonný zástupce nebo jiná osoba oprávněná zastupovat pojistníka bere na vědomí, že identifikační a kontaktní údaje pojistitel dále zpracovává ke **splnění své zákonné povinnosti** vyplývající zejména ze zákona upravujícího distribuci pojištění a zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí.

Podpisem tohoto dodatku potvrzujete, že jste se důkladně seznámil se smyslem a obsahem souhlasu se zpracováním osobních údajů a že jste se před jejich udělením seznámil s dokumentem Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění, zejména s bližší identifikací dalších správců, rozsahem zpracovávaných údajů, právními základy (důvody), účely a dobou zpracování osobních údajů, způsobem odvolání souhlasu a právy, která Vám v této souvislosti náleží.

3. Závěrečná ustanovení

3.1. Počátek změn provedených tímto dodatkem: **01. 01. 2024**

3.2. Účinnost tohoto dodatku zaniká uplynutím dne **31. 12. 2024**

3.3. Smluvní vztahy, na které se tento dodatek nevztahuje, zůstávají beze změny.

3.4. Pojistník podpisem tohoto dodatku prohlašuje, že byl před jeho uzavřením jasně a srozumitelně seznámen s pojistnými podmínkami pojistitele a doložkami, které se vztahují k pojištění vzniklému na základě výše uvedené pojistné smlouvy ve znění, všech jejích předchozích dodatků a tohoto dodatku, že mu byly oznámeny informace v souladu s ustanovením § 65 a násl. zák. č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, a že v dostatečném předstihu před uzavřením tohoto dodatku převzal v listinné nebo, s jeho souhlasem, v jiné textové podobě (např. na trvalém nosiči dat) informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění, a seznámil se s nimi.

3.5. Pojistník prohlašuje, že uzavřel s pojišťovacím makléřem smlouvu, na jejímž základě pojišťovací makléř vykonává zprostředkovatelskou činnost v pojišťovnictví pro pojistníka, a to v rozsahu této pojistné smlouvy ve znění tohoto dodatku. Smluvní strany se dohodly, že veškeré písemnosti mající vztah k pojištění sjednanému touto pojistnou smlouvou ve znění tohoto dodatku (s výjimkou písemností směřujících k ukončení pojištění ze strany pojistitele zasílaných pojistitelem s dodejkou, které budou zaslány na korespondenční adresu pojistníka) doručované pojistitelem pojistníkovi nebo pojištěnému se považují za doručené pojistníkovi nebo pojištěnému doručením pojišťovacímu makléři. Odchylně od čl. 18 VPP P-100/14 se pro tento případ „adresátem“ rozumí pojišťovací makléř. Dále se smluvní strany dohodly, že veškeré písemnosti mající vztah k pojištění sjednanému touto pojistnou smlouvou ve znění tohoto dodatku doručované pojišťovacím makléřem za pojistníka nebo pojištěného pojistiteli se považují za doručené pojistiteli od pojistníka nebo pojištěného, a to doručením pojistiteli.

3.6. Tento dodatek k pojistné smlouvě byl vypracován ve třech stejnopisech, pojistník obdrží jeden stejnopis, pojistitel si ponechá jeden stejnopis a pojišťovací makléř obdrží jeden stejnopis.

3.7. Stejnopis tohoto dodatku, který obdrží pojistník, je zároveň potvrzením o uzavření pojistné smlouvy (pojistkou) ve smyslu zákona o pojistné smlouvě.

3.8. Tento dodatek obsahuje 4 strany, k pojistné smlouvě ve znění tohoto dodatku náleží 5 příloh, z nichž žádná není fyzicky přiložena k tomuto dodatku

Výčet příloh: příloha č. 1 – Živelní pojištění – přehled pojistných částek a limitů plnění

příloha č. 2 – Pojištění pro případ odcizení – přehled limitů plnění

příloha č. 3 – Pojištění pro případ vandalismu - přehled limitů plnění

příloha č. 4 – Pojištění skla - přehled pojistných částek

příloha č. 5 – Pojištění elektronických zařízení - přehled pojistných částek

V Praze dne 20. 12. 2023

[Redacted signature]

za pojistitele

underwriter specialist



STVA POJIŠŤOVNÁ
INSURANCE GROUP
AGENCIJA PRAHA
PROHLAGOVÁ 1425/72
130 00 PRAHA 3

[Redacted signature] underwriter specialist

V Praze dne 20. 12. 2023

[Redacted signature]

za pojistníka
Vladislav Axler
jednatel

ELVIA-PRO, spol. s r.o.
U Elektry 203/8, 198 00 Praha 9
DIČ: CZ45243042

Dodatek vypracoval: [Redacted signature] underwriter specialist

Vážený klient
ELVIA-PRO, spol. s r.o.
U Elektry 203/8
198 00 Praha 9 - Hloubětín

Potvrzení (certifikát)

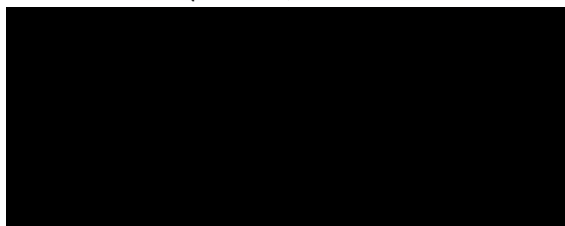
Potvrzujeme tímto, že klient:

ELVIA-PRO, spol. s r.o., IČO 452 43 042 se sídlem Praha 9 – Hloubětín, U Elektry 203/8, PSČ 198 00, Česká republika má s Kooperativou pojišťovnou a.s., Vienna Insurance Group sjednanou platnou pojistnou smlouvu č. **7720532564** uzavřenou s účinností **od 01. 01. 2011 do 31. 12. 2024**, která mimo jiné zahrnuje:

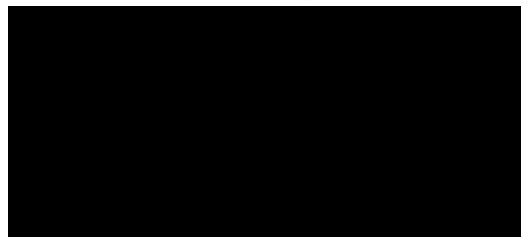
- Pojištění obecné odpovědnosti za újmu s limitem pojistného plnění ve výši **20 000 000 Kč**, spoluúčastí ve výši **10 000 Kč** a územním rozsahem **Česká republika**.

Toto potvrzení je vydáno na žádost pojištěného.

V Českých Budějovicích dne 12. 01. 2024



underwriter



underwriter

Plná moc

Společnost **ELVIA – PRO, spol. s r.o.**, se sídlem U Elektry 203/8, Praha 9, IČ:45243042, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 6666, jednající Ing. Viktorem Novákem, jednatelem, (dále též jen „společnost“)

tímto pověřuje, opravňuje a zplnomocňuje [redacted], r.č. [redacted] bytem [redacted] zaměstnance společnosti ELVIA – PRO, spol. s r.o., ke všem jednáním a ke všem úkonům, ke kterým dochází při běžném administrativním chodu oddělení profesionální techniky společnosti, zejména:

- sjednávání a uzavírání odběratelských smluv týkajících se obchodních zakázek společnosti, jejich změny a ukončení, podepisování veškeré související dokumentace, jakož i poskytování těchto plnění jménem společnosti
- sjednávání a uzavírání dodavatelských smluv na dodávku zboží a služeb nutných pro provoz oddělení profesionální techniky, jejich změny a ukončení, podepisování veškeré související dokumentace, jakož i přijímání těchto plnění jménem společnosti
- zastupování společnosti jako dodavatele v zadávacím řízení podle zákona o veřejných zakázkách, podepisování nabídek a veškeré související dokumentace.

K výše uvedeným právním úkonům je [redacted] oprávněn při dodržení limitu výše plnění do 45.000.000,-Kč. K plnění nad tuto částku je si povinen vyžádat zvláštní pověření podepsané jednatelem společnosti ELVIA – PRO, spol. s r.o.

Tato plná moc je udělena v rámci občanského zákoníku a zákona č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách. Je rovněž udělena jako plná moc speciální v případech, kdy je tato právními normami vyžadována.

V Praze dne 16. 1. 2024

ELVIA – PRO, spol. s r.o.
Ing. Viktor Novák, jednatel společnosti

Ověřovací doložka pro legalizaci Poř.č: 16900-0209-0057
Podle ověřovací knihy pošty: Praha 69
Vlastnoručně podepsal: [REDACTED]

Datum a místo narození: [REDACTED]

Adresa pobytu: [REDACTED]

CZ

Druh a č. předlož.dokl.totožnosti: Občanský průkaz [REDACTED]

Praha 69 dne 17.01.2024
[REDACTED]



Doložka z konverze dokumentu do elektronické podoby – na žádost

Dokument 162280529-271486-240119153603.pdf vznikl převedením listinného dokumentu do elektronického dokumentu pod pořadovým číslem [REDACTED]
[REDACTED] Vzniklý dokument obsahem odpovídá vstupnímu dokumentu. Počet stran dokumentu: 2

Vstup neobsahoval viditelný prvek, který nelze plně přenést na výstup.

Konverzi provedl subjekt: Česká pošta, s.p., IČ: 47114983

Pracoviště: Praha 98

Datum vyhotovení: 19.01.2024

Jméno a příjmení osoby, která konverzi provedla: [REDACTED]

Poznámka:

Konverzí dokumentu se nepotvrzuje správnost a pravdivost údajů obsažených v dokumentu a jejich soulad s právními předpisy. Kontrolu doložky lze provést v centrální evidenci doložek na adrese <https://www.czechpoint.cz/overovacidolozky>.

