

SMLOUVA O TECHNICKÉ PODPĚŘE GIS

Smlouva uzavřená podle § 2586 a následujících zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění:

Ev. č. Dodavatele:

Ev. č. Objednatele: 1241/2024-SML

I. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel

Společnost: Povodí Moravy, státní podnik
Sídlo: Dřevařská 932/11, 602 00 Brno
Statutární zástupce: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, generální ředitel
Zástupce pro věci technické: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, vedoucí odboru informatiky
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
IČO/DIČ: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen Objednatel)

Dodavatel:

Společnost: Mgr. Jan Kaigl
Sídlo: Velemínská 857/5, Praha - Dolní Chabry, 18400
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
IČO/DIČ: 18004636 / není plátce DPH

Evidován v živnostenském rejstříku Úřadu městské části Praha 8

(dále jen Dodavatel)

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat objednateli výkony spočívající v provádění prací a služeb při správě softwaru (dále SW) v majetku objednatel (servis a maintenance spočívající v udržování datového modelu, procedur a webových služeb), objednateli v dále uvedeném rozsahu na základě paušálních plateb a dle jednotlivých dílčích objednávek zadaných pověřenými pracovníky objednatel, jak je dále specifikováno, a závazek objednatel řádně provedené práce převzít a zaplatit za ně cenu ve smyslu čl. III. této smlouvy. Předmět dílčích plnění je rámcově specifikován v Příloze č.1 této smlouvy.
2. Rámcová specifikace hlavních oblastí činnosti Dodavatele v rámci smlouvy:
 - úpravy procedur zavádění nových funkcí,
 - úpravy webových služeb v souvislosti s přenosem a sdílením dat s definovanými externími subjekty,
 - kontrola konzistence datového modelu,

- aktualizace procedur a webových služeb,
- technická pomoc při provádění aktualizací a upgrade operačních systémů na zařízeních objednatele,
- technická pomoc při provádění upgrade databázového systému,
- technická pomoc při provádění přechodu aplikačního SW na jiný HW.

Dodavatel v případě upgrade operačních systémů a upgrade databázového systému zajistí otestování funkčnosti a případně provede nezbytné úpravy software tak, aby byla zajištěna spolehlivá funkčnost systému GIS.

Cena za poskytnutí technické pomoci a součinnosti v tomto bodě smlouvy je součástí ceny průběžně poskytovaných služeb.

3. Předmětem plnění Dodavatele budou i práce na odstranění poruch na přímé vyžádání Objednatele na telefonní číslo, případně jinými dohodnutými prostředky elektronické komunikace (e-mail). Požadavky zadává pověřená osoba Objednatele.
4. Předmětem plnění Dodavatele bude rovněž poskytování pohotovostní služby s reakcí na řešení zjištěných závad. Pohotovostní službu zajišťuje pracovník Dodavatele v místě svého pracoviště nebo bydliště v pracovní době (pro účely této smlouvy se pracovní dobou rozumí doba v pracovní dny od 7 do 16 hod.) kde je připraven na výzvu objednatele k nástupu na opravu poruchy. Vlastní servisní činnosti zahájí pracovník Dodavatele bez zbytečného odkladu podle kritéria závažných vad, které je definováno v Příloze č.1 smlouvy.
5. Vzdálený přístup pro Dodavatele bude možno používat pouze pro drobné změny a úpravy, nebo pro případ havarijního nebo neodkladného stavu. Vzdálený přístup se bude realizovat prostřednictvím VPN připojení přes počítač pověřeného pracovníka ze strany Objednatele. Připojení VPN si nelze žádným způsobem vymáhat nebo vynucovat, je vždy umožněno pouze po souhlasu ze strany Objednatele.
6. Dodavatel je povinen zajistit, aby při provádění servisní a technické podpory splnil doporučená nastavení v souvislosti s kybernetickou bezpečností, která jsou doporučena anebo požadována ze strany NÚKIB (Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost) nebo firmou Microsoft, nebo firmou Oracle. Dodavatel musí používat doporučené zabezpečené protokoly a respektovat bezpečnostní nastavení Objednatele v této oblasti.
7. V případě vytvoření nových procedur nebo doplňků se tyto po realizaci stávají vlastnictvím objednatele s právy poskytnutí třetí straně.
8. V rámci této smlouvy Dodavatel poskytuje objednateli update datového modelu, procedur a webových služeb, aby byla zajištěna plná funkčnost GIS systému. Poskytnutí update zahrnuje:
 - instalaci u objednatele,
 - zprovoznění a proškolení nové funkčnosti na pracovišti objednatele,
 - poskytnutí uživatelské, případně provozní dokumentace a
 - poskytnutí příslušných uživatelských práv.
9. Konzultační a rozvojové služby se provádí na základě objednávky pověřenou osobou Objednatele. Na základě požadavku Objednatele specifikuje Dodavatel odhadovaný počet hodin na vyřešení požadavku, stanoví cenu dle Přílohy č.2 smlouvy, dále pak požadavky na součinnost Objednatele, termín a formu poskytnutí služby. Potvrzením podmínek emailem Objednatel závazně objednává práce za podmínek specifikovaných Dodavatelem a Dodavatel je povinen je dodat.
10. Odpovědi na dotazy a řešení jednoduchých požadavků, které nevyžadují zásah a úpravu systému se realizují dle této smlouvy bezplatně.
11. Místem plnění je sídlo Objednatele.

III. CENA DÍLA

1. Cena díla je stanovena paušální částkou, a jako násobek hodinové sazby a počtu skutečně odpracovaných hodin, odsouhlasených objednatelem v dílčí objednávce nebo v předávacím protokolu.
2. Paušální částka obsahuje veškeré náklady na činnost Dodavatele tj. zejména režijní náklady, poplatky, obchodní a jiné přírážky, pojištění, pro udržování pohotovostní služby včetně cestovních nákladů spojených s případným výjezdem servisního pracovníka na místo zásahu v sídle objednatele. Součástí paušální částky je i veškerý update procedur a webových služeb na základě updatů operačních systémů a databázového systému.

Paušální částka za maintenance a technickou podporu systému GIS činí:

13.780,- Kč /měs. bez DPH

3. Hodinová sazba obsahuje veškeré náklady na činnost Dodavatele tj. zejména režijní náklady, poplatky, obchodní a jiné přírážky, pojištění a dopravu.

Hodinová sazba pro realizaci požadavků nad rámec běžné maintenance a technické podpory definované v čl. II. této smlouvy je uvedena v Příloze č. 2 smlouvy.

IV. TERMÍNY PLNĚNÍ

1. Termín plnění prací dle čl. II. odstavec 2 bude písemně dohodnut mezi Dodavatelem a objednatelem před zahájením prací v dílčí objednávce. Po odsouhlasení termínu oběma stranami se termín zahájení prací stává závazným není-li dále uvedeno jinak. Nedojde-li k dohodě, bude Dodavatel povinen provést práce v přiměřené lhůtě po jejich objednání. Vždy bude přihlédnuto k provozním možnostem zařízení objednatele.
2. V případě provozní poruchy dle čl. V. odst. 2. a požadované pohotovostní služby dle čl. II. odst. 4. smlouvy budou práce prováděny na základě telefonické výzvy objednatele nebo výzvy jinými dohodnutými elektronickými prostředky, se zahájením do 5 hodin od vyzvání, pokud nebude dohodnuto jinak.

V. ZPŮSOB ZADÁNÍ PRACÍ – OBJEDNÁVKY DÍLČÍCH PLNĚNÍ

1. Není-li uvedeno jinak, pověřený pracovník objednatele bude zasílat Dodavateli dílčí objednávky pro veškeré práce a služby obsahující veškeré potřebné údaje o požadovaném plnění, zejména popis požadované práce, dohodnutý rozsah pracovních hodin a termíny zahájení a dokončení činnosti. Dílčí objednávka bude řádně podepsaná objednatelem a Dodavatelem před zahájením činnosti. Podpisem dílčí objednávky/pracovního listu dojde k objednání dílčího plnění, nebude-li v ní uvedeno jinak. Při předání a převzetí prací potvrdí smluvní strany splnění díla podpisem dílčího předávacího protokolu.
2. V případě závažné provozní poruchy způsobené objednatelem nebo třetí stranou (např. update systému třetí strany) budou práce prováděny neodkladně na základě ústní objednávky - telefonické výzvy objednatele případně objednávky jinými dohodnutými prostředky elektronické komunikace. Do zahájení opravy bude Dodavateli předána objednatelem písemná dílčí objednávka, kterou Dodavatel bezprostředně po jejím převzetí potvrdí.
3. Pracovníci oprávnění objednávat dílčí plnění dle této smlouvy jsou stanoveni takto:

a) Objednatel pověřuje k jednání (vystavování dílčích objednávek) s Dodavatelem tyto své pracovníky:

- xxx
- xxx

b) Dodavatel pověřuje k jednání s objednatelem tyto své pracovníky:

- xxx
- xxx

Každá smluvní strana je oprávněna jednostranně změnit osoby, které pověřila jednáním svým jménem.

VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Právo na zaplacení ceny díla vzniká Dodavateli řádným splněním jeho závazku způsobem v souladu s touto smlouvou na základě předání a převzetí poskytnuté služby (opravy) v rámci jednotlivého dílčího plnění.
2. Podkladem pro fakturaci ceny prací a služeb dle čl. V odst. 1 budou potvrzené dílčí předávací protokoly. Podkladem pro úhradu paušální ceny za plnění předmětu smlouvy dle čl. II za jednotlivý kalendářní měsíc je výkaz paušálních služeb podpory a maintenance pravidelně zpracovávaný Dodavatelem.
3. Fakturace bude probíhat formou hromadných měsíčních faktur, tj. souhrnných daňových dokladů, vždy k poslednímu dni měsíce.
4. Faktura bude vystavena a doručena na příslušnou podatelnu objednatele nejpozději do 15 dnů ode dne uvedeného v bodě 3.
5. Splatnost faktury bude 30 dnů od jejího doručení. Faktura bude obsahovat náležitosti souhrnného daňového dokladu, evidenční číslo dílčí objednávky a kopii potvrzeného předávacího protokolu prací provedených ve fakturačním období.
6. Pokud nebude mít faktura všechny sjednané náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit a nedostává se tím do prodlení s platbou. Účinky tohoto odstavce nenastávají, neodešle-li takovou fakturu objednatel Dodavateli nejpozději do 14 dnů po jejím doručení.

VII. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKY

1. Vadné provedení díla a jeho důsledky se řídí ust. § 2615 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů, a podmínkami uvedenými v této smlouvě.
2. Dodavatel odpovídá za jakost prováděných prací obecně 24 měsíců ode dne předání jednotlivého dílčího plnění, pokud nebude dohodnuto jinak.

VIII. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

1. V případě prodlení s peněžitým plněním, ke kterému bude smluvní strana zavázána dle této smlouvy nebo v souvislosti s ní, bude dlužník povinen zaplatit věřiteli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
2. V případě nedodržení dohodnutého termínu plnění bude Dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny dílčí objednávky bez DPH za každý i započatý den prodlení Dodavatele.
3. Za prodlení Dodavatele se splněním povinnosti odstranit vady a nedodělky v dohodnutých lhůtách má objednatel právo účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny dílčí objednávky bez DPH za každý případ a kalendářní den prodlení.
4. Smluvní pokuty, sjednané touto smlouvou, hradí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda vznikne druhé straně v této souvislosti škoda. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu vzniklé škody.
5. Dodavatel bude odpovědný za škody, které by objednateli vznikly v důsledku jeho činnosti v prostředí jeho sítě nebo vadného provedení díla.

IX. SOUČINNOST OBJEDNATELE

Objednatel zajistí / umožní:

1. vstup pracovníků Dodavatele do areálu objednatele,

2. určení pracovníka Objednatele pro koordinaci provádění díla,
3. vzdálený přístup prostřednictvím zabezpečeného VPN připojení.

X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva se uzavírá se na dobu neurčitou, a stává se platnou dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnou dnem zveřejnění v registru smluv.
2. Objednatel i Dodavatel mohou smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je 6 měsíců a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Každá smluvní strana je oprávněna jednostranně odstoupit od smlouvy, jestliže:
 - druhá smluvní strana neplní hrubě podmínky smlouvy, byla na tuto skutečnost upozorněna, nesjedнала nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě;
 - druhá smluvní strana je v insolvenčním řízení nebo ztratila oprávnění k podnikatelské činnosti podle platných předpisů (o této skutečnosti je povinnost podat informaci neprodleně).
4. Změny smlouvy mohou smluvní strany provádět pouze písemnou formou (dodatky) a po vzájemné dohodě postupem v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že v souvislosti s uzavřením smlouvy dochází za účelem kontraktace, plnění smluvních povinností a komunikace smluvních stran k předání a zpracování osobních údajů zástupců či kontaktních osob smluvních stran v rozsahu zejm. jméno, příjmení, akademické tituly, pozice/funkce, telefonní číslo a e-mailová adresa. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že je oprávněna tyto osobní údaje fyzických osob uvést ve smlouvě/předat druhé smluvní straně, a že bude dotčené fyzické osoby, které ji zastupují/jsou jejími kontaktními osobami, informovat o takovém předání jejich osobních údajů a současně o jejich právech při zpracování osobních údajů.
6. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se této smlouvy. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje zejména na skutečnosti, které tvoří obchodní tajemství, na informace obsahující osobní údaje, jakož i na všechny další skutečnosti či informace, které druhá smluvní strana prohlásí za důvěrné. Smluvní strany se též zavazují nevyužít jakékoliv informace zpřístupněné v souvislosti s touto smlouvou ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob v rozporu s účelem jejich zpřístupnění. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na údaje, které je smluvní strana povinna poskytnout dle zákona na vyžádání soudů, správních úřadů, orgánů činných v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely či jiných subjektů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení smluvního vztahu.
7. Smluvní strany výslovně souhlasí, že tato smlouva bude zveřejněna podle zák. č. 340/2015 sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a to včetně příloh, dodatků, odvozených dokumentů a metadat, vyjma informací označených jako obchodní tajemství. Za tím účelem se smluvní strany zavazují v rámci kontraktačního procesu připravit smlouvu v otevřeném a strojově čitelném formátu.
8. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu zveřejní v registru smluv Objednatel do patnácti (15) dnů od jejího uzavření. V případě nesplnění této smluvní povinnosti uveřejní smlouvu druhá smluvní strana do 30 dnů od uzavření této smlouvy.
9. Smlouva je vyhotovena v elektronické formě, a každá smluvní strana k ní připojuje v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, svůj kvalifikovaný elektronický podpis.
10. Dodavatel není oprávněn postoupit, převést ani zastavit tuto smlouvu ani jakákoli práva, povinnosti, dluhy, pohledávky nebo nároky vyplývající z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu objednatel.
12. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy č.:
 - Příloha č. 1 – Sjednaný rozsah poskytování služeb a servisní kalendář
 - Příloha č. 2 – Ceník služeb



13. Dodavatel prohlašuje, že Přílohy č. 1 a č. 2 této smlouvy tvoří jeho obchodní tajemství. Smluvní strany se dohodly, že Přílohy č. 1 a č. 2 nebudou zveřejněny prostřednictvím registru smluv.

XI. PODPISY ZÁSTUPCŮ SMLUVNÍCH STRAN

V Brně dne 29. 5. 2024

za Objednatele:

V Praze dne 29. 5. 2024

za Dodavatele: