

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

### Smluvní strany:

#### **Domov se zvláštním režimem Terežín**

se sídlem: nám. ČSA 84

IČ: 70875308

zastoupena ředitelkou organizace Ing. Janou Ryšánkovou  
(dále jen „**Objednatel**“)

a

#### **SORAL & HANZLIK Medical s.r.o.**

se sídlem: Kettnerova 1940/1, 155 00, Praha 5

IČ: 054 57 955

společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném  
Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 263947  
zastoupena jednatelem společnosti Ing. Radimem Šoralem  
(dále jen „**Poskytovatel**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku  
v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen  
„občanský zákoník“)  
tuto

### **Smlouvu o poskytování servisních služeb**

#### **Článek I.**

##### **Úvodní prohlášení**

- 1.1 Poskytovatel je právnickou osobou založenou podle práva České republiky zapsanou v obchodním rejstříku České republiky, jehož předmětem podnikání je mimo jiné výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení. Poskytovatel je podnikatelem s mnohaletou tradicí v oblasti dodávek, distribuce a montáže zdravotnických prostředků a dále v oblasti montáže a servisu zdravotnické techniky.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že je dle platných právních předpisů oprávněn provádět činnosti dle této smlouvy a že má řádné vybavení, zkušenosti a odborné znalosti k řádnému a včasnému plnění závazků dle této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že má kvalifikovaný personál k zajištění plnění předmětu této smlouvy. Poskytovatel zajistí, aby plnění předmětu této smlouvy bylo prováděno odborně způsobilými a pravidelně proškolenými osobami (dále též jen „**technik**“).
- 1.3 Objednatel je osobou, která má zájem o poskytování servisních služeb a dodávky souvisejících materiálů, zejména náhradních dílů, ze strany Poskytovatele. Objednatel má zájem na řádném zajištění činností specifikovaných touto smlouvou věcně, odborně a technicky plně způsobilou osobou, která má dostatečné odborné znalosti a schopnosti k řádnému a včasnému plnění závazků dle této smlouvy.

## **Článek II.**

### **Předmět smlouvy**

- 2.1 Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat pro Objednatele servisní služby spočívající v provádění oprav zdravotnické techniky (dále jen „oprava“) a periodických bezpečnostně technických kontrol (dále jen „PBTk“) zdravotnické techniky uvedené v příloze 1 (opravy a PBTk společně dále jen „servis“ nebo „servisní služby“), a dále závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli cenu za servisní služby a náhradní díly poskytnuté v souladu s touto smlouvou ve výši dle čl. VI. této smlouvy, s výjimkou služeb, prací nebo zboží poskytnutého Poskytovatelem Objednateli nad rámec této smlouvy.
- 2.2 Objednatel se zároveň zavazuje umožnit Poskytovateli provádění oprav a PBTk zdravotnické techniky dle zaslané objednávky.

## **Článek III.**

### **Rozsah a termíny provádění servisu**

- 3.1 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provádět na základě objednávky Objednatele opravy zdravotnické techniky a dále PBTk zdravotnické techniky.
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje provádět PBTk v souladu s předpisy výrobce a v rozsahu stanoveném zákonem č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, ve znění pozdějších předpisů. PBTk zahrnuje proměření medicínských parametrů s ohledem na správnou a bezpečnou funkci přístroje, provedení periodické údržby, seřízení přístroje, vystavení protokolu, a označení přístroje. Zároveň se provede elektrorovize (ČSN-EN 60601-1 (ed. 2) a ČSN EN 62353) zahrnující proměření elektrických parametrů s ohledem na elektrickou bezpečnost přístroje, vystavení protokolu a označení přístroje.

## **Článek IV.**

### **Práva a povinnosti smluvních stran**

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje provádět servis v souladu s touto smlouvou u Objednatele, (dále jen „místo plnění“). Smluvní strany sjednávají a činí nesporným, že provedení opravy může proběhnout i mimo místo plnění specifikované v tomto odstavci smlouvy.
- 4.2 Smluvní strany se zavazují podporovat a chránit zájmy druhé strany a vykonávat svoji činnost s odbornou péčí.
- 4.2.1 Nebude-li Poskytovatel schopen z jakýchkoliv důvodů svou činnost vykonávat, je povinen o tom informovat Objednatele bez zbytečného odkladu, a to e-mailem na adresu:
- 4.4 Objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které jsou předmětem obchodního tajemství Poskytovatele a o informacích obchodního, ekonomického, finančního a personálního charakteru. Povinnost mlčenlivosti se rovněž vztahuje na podmínky odměny Poskytovatele. Tato povinnost platí i po dobu 2 let ode dne ukončení výkonu činnosti dle této smlouvy. Objednatel se může od této povinnosti odchýlit pouze v případě, že tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo na základě předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 4.5 Poskytovatel je povinen provádět veškerou činnost, jež je předmětem této smlouvy tak, aby splňovala všechny technické požadavky a obecně závazné právní předpisy, zejména zajistí dodržování bezpečnostních, hygienických a protipožárních předpisů svým odborně způsobilým personálem. Poskytovatel prohlašuje, že pro všechny, i dílčí, postupy plnění této smlouvy má potřebnou kvalifikaci, technické vybavení a odborně proškolený personál.
- 4.6 Smluvní strany prohlašují, že dodávky zboží a služeb dle této smlouvy jsou nevýhradní a Poskytovatel je oprávněn poskytovat dodávky zboží a služeb i pro jakékoli jiné třetí osoby. Smluvní strany shodně konstatují, že v zájmu vzájemných trvalých obchodních vztahů vyřizuje Poskytovatel objednávky Objednatele přednostně před objednávkami nebo zakázkami ze strany třetích osob.

## **Článek V.**

### **Způsob provádění servisu**

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje provádět oprav zdravotnické techniky na základě písemné objednávky Objednatele doručené na e-mailovou adresu Poskytovatele. V objednávce specifikuje Objednatel evidenční číslo zdravotnické techniky včetně stručného popisu zjištěné závady.
- 5.2 Poskytovatel se dále zavazuje provádět pro Objednatele PBTk v rámci termínů uvedených v této smlouvě, přičemž přesný termín PBTk bude mezi pověřenými zástupci smluvních stran domluven v předstihu telefonicky nebo e-mailem. Objednatel dbá o to, aby byl seznam servisovaných kusů zdravotnické techniky úplný a přesný a umožní Poskytovateli provádění PBTk v rámci termínů viz bod 2.2.
- 5.3 Smluvní strany sjednávají, že oprava v souladu s touto smlouvou se považuje za provedenou i dočasným zapůjčením náhradní zdravotnické techniky srovnatelné kvality a vlastností, přičemž dobu trvání zápůjčky dle tohoto odstavce smlouvy stanoví Poskytovatel.
- 5.4 Smluvní strany sjednávají a činí nesporným, že montáž nových kusů zdravotnické techniky, demontáž vyřazených kusů z provozu, dodatečné úpravy, předělávky a dodělávky zdravotnické techniky požadované Objednatelem nad rámec této smlouvy provádí Poskytovatel v rámci individuálních zakázek na základě samostatných písemných objednávek Objednatele s tím, že tyto činnosti nejsou předmětem plnění této smlouvy a budou prováděny dle předem oboustranně odsouhlasených podmínek a cen.
- 5.5 Po provedení PBTk vyhotoví Poskytovatel protokol o revizi/kontrolě zdravotnického prostředku s uvedením evidenčního čísla zdravotnické techniky. Smluvní strany se dohodly, že protokol o revizi/kontrolě zdravotnického prostředku podepíše za Objednatele pověřená osoba Objednatele, a to včetně prohlášení o tom, že byla technikem Poskytovatele seznámena se stavem kontrolovaného zdravotnického prostředku. Pověřený zástupce Objednatele svým podpisem na protokole o revizi/kontrolě zdravotnického prostředku stvrzuje provedení PBTk v souladu s touto smlouvou. Oboustranně podepsaný protokol o revizi/kontrolě zdravotnického prostředku zašle Poskytovatel Objednateli jako přílohu příslušné faktury za provedení PBTk v souladu s touto smlouvou.
- 5.6 Pro účely odstavce 5.5 tohoto článku smlouvy se za pověřenou osobu Objednatele považuje rovněž referent majetkové správy Objednatele.

## **Článek VI.**

### **Odměna Poskytovatele**

- 6.1 Za činnost dle této smlouvy náleží Poskytovateli odměna dle přílohy 2, této smlouvy. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Poskytovatel může ceník v příloze č. 2 jednostranně měnit, s čímž Objednatel souhlasí. Poskytovatel se zavazuje oznámit změnu ceníku Objednateli 2 měsíce před jeho změnou.
- 6.2 Kromě odměny dle odst. 6.1 tohoto článku smlouvy náleží Poskytovateli rovněž cena za spotřebovaný materiál, zejména náhradní díly, při opravě nebo PBTk zdravotnické techniky, a to v aktuální výši dle ceníku Poskytovatele. V případě že technik během provádění opravy nebo PBTk zjistí závadu a potřebu vyměnit díl, je tento díl oprávněn vyměnit bez předchozí konzultace se zástupcem objednatel v případě, že cena dílu nepřesahuje částku 2.000,- Kč bez DPH. V případě že náhradní díl přesahuje uvedenou hodnotu je technik povinen jeho výměnu odsouhlasit vždy se zástupcem (zástupci) objednatel.
- 6.3 Výčet spotřebovaného materiálu bude v případě opravy uveden na servisním listě a v případě PBTk na protokolu o revizi/kontrolě zdravotnického prostředku. Na servisním listě bude v případě opravy zdravotnické techniky uveden rovněž počet hodin odpracovaných technikem Poskytovatele v rámci předmětné opravy.
- 6.4 Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli odměnu za poskytnuté servisní služby a případně materiál dodaný v souladu s touto smlouvou na účet Poskytovatele, č. účtu: 665598 / 0300 vedený u Československé obchodní banky, a. s. a to na

základě faktury vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel vystaví příslušnou fakturu v případě opravy/ PBTk nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne provedení každé jednotlivé opravy nebo kontroly. Podkladem a zároveň přílohou faktury bude kopie oboustranně podepsaného servisního listu nebo protokolu o revizi/kontrolě zdravotnického prostředku. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy a Poskytovatel se zavazuje zasílat veškeré faktury neprodleně po jejich vystavení prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo e-mailem na adresu: . Splatnost faktur činí 30 dnů ode dne vystavení faktury.

- 6.5 Pro případ, že Objednatel bude v prodlení s placením jakéhokoliv závazku dle této smlouvy, zejména odměny za poskytnuté služby a ceny spotřebovaných náhradních dílů, zavazuje se Objednatel uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. V důsledku vyloučení ustanovení § 1805 občanského zákoníku je Poskytovatel oprávněn vyžadovat úhradu celé částky úroků z prodlení bez ohledu na skutečnost, že převyšují částku jistiny dluhu. Smluvní strany sjednávají, že trvá-li prodlení Objednatele s úhradou faktur splatných dle této smlouvy déle než 30 dnů, budou veškeré další objednávky Objednatele nebo PBTk řešeny ze strany Poskytovatele pouze oproti hotovostní platbě.

#### **Článek VII.**

##### **Pověření zástupci smluvních stran**

- 7.1 Smluvní strany se dohodly, že osobou pověřenou jednat ve všech věcech plnění předmětu této smlouvy je na straně Objednatele:
- 7.2 Smluvní strany se dohodly, že osobou pověřenou jednat ve všech věcech plnění předmětu této smlouvy je na straně Poskytovatele:

Ing. Radim Šoral, tel: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_, jednatel

#### **Článek VIII.**

##### **Nebezpečí škody, odpovědnost za vady a záruka za jakost**

- 8.1 Nebezpečí škody na věci, jež je předmětem servisu dle této smlouvy, ani vlastnické právo k ní, nepřechází na Poskytovatele. Poskytovatel však odpovídá za škodu na věci, jež je předmětem opravy dle této smlouvy, pokud ji Poskytovatel převzal od Objednatele k provedení opravy mimo místo plnění dle této smlouvy, a to od okamžiku převzetí věci k opravě do okamžiku předání věci Objednateli.
- 8.2 Poskytovatel poskytuje Objednateli na poskytnuté služby a dodaný materiál záruku v délce trvání 6 měsíců, a to ode dne provedení opravy zdravotnického prostředku nebo ode dne provedení PBTk v souladu s touto smlouvou.
- 8.3 Smluvní strany činí nesporným, že Poskytovatel neodpovídá na vady způsobené nesprávnou manipulací, neodborným užíváním nebo zanedbáním běžné údržby ze strany Objednatele, konkrétního uživatele zdravotnické techniky nebo personálu Objednatele.
- 8.4 Podmínkou uplatnění nároku na záruční servis je nahlášení závady bezodkladně poté, co se projevila, a to na e-mailovou adresu Poskytovatele \_\_\_\_\_ Objednatel se dále zavazuje seznámit Poskytovatele s přesným popisem situace, za které k závadě došlo.
- 8.5 Jakékoliv zásahy neautorizované osoby, které mají charakter opravy nebo úpravy zdravotnické techniky, vedou k vyloučení odpovědnosti Poskytovatele za vady. Běžnou údržbu zdravotnické techniky je možné provádět ze strany Objednatele pouze v rozsahu, v jakém byl Poskytovatelem k tomuto účelu zaškolen.

**Článek IX.**  
**Trvání smlouvy**

- 9.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, a to počínaje dnem podpisu této smlouvy smluvními stranami.
- 9.2 Tuto smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy s tím, že veškeré písemnosti dle této smlouvy se Objednatel zavazuje Poskytovateli zasílat výlučně na adresu sídla Poskyvatele.
- 9.3 Obě smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet první den měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi dle tohoto odstavce smlouvy druhé smluvní straně.
- 9.4 Smluvní strany se zároveň dohodly, že Poskyvatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět rovněž z důvodu prodlení Objednatele s úhradou jakéhokoliv závazku nebo jeho části dle této smlouvy v délce více než 30 kalendářních dnů. Výpovědní lhůta v tomto případě činí 15 kalendářních dnů a počíná běžet ode dne následujícího po dni prokazatelného doručení výpovědi dle tohoto odstavce smlouvy druhé smluvní straně.

**Článek X.**  
**Závěrečná ustanovení**

- 10.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré právní vztahy založené touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky a veškeré případné spory budou rozhodovány ve výlučné pravomoci soudů České republiky, přičemž jakékoliv spory vzniklé z této smlouvy anebo v souvislosti s ní se smluvní strany pokusí nejdříve vyřešit smírem s náležitým zřetelem k účelu této smlouvy.
- 10.2 Smluvní strany se dohodly, že doručování písemností mezi nimi bude probíhat e-mailem (v případě objednávek) a rovněž prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dále jen doručující orgán) s tím, že doručovací adresy obou smluvních stran jsou adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, a to u Poskyvatele pouze adresa označená v záhlaví této smlouvy jako adresa sídla (dále jen doručovací adresa). Nebude-li smluvní strana na doručovací adrese zastížena a písemnost jí tak nebude doručena, doručující orgán písemnost uloží. Nebude-li takto uložená písemnost vyzvednuta do 10 dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se smluvní strana o uložení nedozvěděla. Pokud smluvní strana odmítne doručovanou písemnost převzít, je den, ve kterém převzetí písemnosti odmítne, dnem doručení písemnosti.
- 10.3 Účastníci se výslovně dohodli, že tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 10.4 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 10.5 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná.
- 10.6 Pokud se kterékoli ustanovení této smlouvy stane neplatným nebo nevymahatelným nebo pouze zdánlivým, ostatní ustanovení zůstanou v plné platnosti a účinnosti a smluvní strany nahradí toto neplatné nebo nevymahatelné nebo zdánlivé ustanovení jiným ustanovením, jež bude co nejbližší původnímu záměru smluvních stran.
- 10.7 Tato smlouva může být měněna dohodou obou smluvních stran, a to písemnými vzestupně číslovanými dodatky.
- 10.8 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 10.9 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly, souhlasí s ním a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Praze dne .....

V Terezíně dne .....

.....  
**SORAL & HANZLIK Medical s.r.o.**

**Ing. Radim Šoral**

.....  
**Domov se zvláštním režimem Terezín**

**Ing. Jana Ryšánková**

**Příloha 1 – seznam zdravotnické techniky**

<b>Počet</b>	<b>Jméno ZP</b>	<b>Pozn.</b>
63	Libra	Výrobce Stiegemeyer
1	Elvido	výrobce Stiegemeyer
5	Domus 1	výrobce APEX MEDICAL CORP.
1	Raizer II	Direct Healthcare Group Ltd.

**Příloha 2 – ceník**



SORAL & HANZLIK Medical s.r.o.  
Kettnerova 1940/1, 155 00 Praha 5

**Ceník servisních prací**

Úkon	Cena bez DPH	Cena vč. DPH 21%
<b>Snížená hodinová sazba</b> Vozíky, stolký, křesla		
<b>Základní hodinová sazba</b> Antidekubitní systémy, zvedáky, chodítka, sprchová lůžka, sprchové židle, polohovatelné vany, lůžka Burmeiera a příslušenství		
<b>Zvýšená hodinová sazba</b> Lůžka Stiegelmeyer, fluidní lůžka, myčky podložních mís, bazénové zvedáky, stropní zvedáky		
Poplatek za <b>vyřazovací protokol</b>		
Poplatek za <b>nacenění opravy bez realizace</b>		
Ruční dezinfekce přístroje		
Chemické čištění hygienickým centrem vč. certifikátu čistoty		

**Ceník PBTk**

Artikl	Cena bez DPH	Cena vč. DPH 21%
Aktivní antidekubitní matrace, chodítka, lůžka Burmeiera a příslušenství, vozíky, křesla		
Lůžka Stiegelmeyer, zvedáky, sprchová lůžka, sprchové židle, polohovatelné vany		
Zvedací židle Raizer/ Raizer II		
Myčky podložních mís		
Bazénové zvedáky, stropní zvedáky, fluidní lůžka (800 h)		

**Dopravní náklady**

Artikl	Cena bez DPH	Cena vč. DPH 21%
Sazba za výjezd servisního technika – Praha Středočeský kraj a Olomoucký kraj		
Sazba za výjezd servisního technika – ostatní kraje		
Sazba za dopravu dopravní službou vč. obalového materiálu		
Podmínky jednotné sazby dopravních nákladů <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jednotnou sazbu za výjezd účtujeme pouze v případě úspěšné provedené opravy</li> <li>- Plně dopravní náklady účtujeme v případě, že technik výjezd podnikl, avšak opravu nemohl provést vinou špatných nebo nepřesných informací poskytnutých zákazníkem nebo vinou jiného problému na straně zákazníka (přístroj nebyl naložen atp.)</li> <li>- Plně dopravní náklady zahrnují sazbu 10 Kč/ Km bez DPH, 50% příslušné hodinové sazby za čas strávený na cestě + ostatní případné vodňáři vyjádře spojené s cestou</li> </ul>		

SORAL & HANZLIK Medical s.r.o.  
Kettnerova 1940/1, 155 00 Praha 5  
IČ: 05457955, DIČ: CZ05457955

Tel:  
E-mail:

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 263847

Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.  
Číslo účtu: 180048 / 5500