

Obchodní podmínky

**společnosti AUDIOPRO s.r.o., se sídlem Ondříčkova 1244/15, Žižkov, 130 00 Praha 3, 160 00, IČ: 26702371, DIČ: CZ26702371, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 88387
platné od 1. ledna 2017**

Tyto obchodní podmínky (dále jen "obchodní podmínky") upravují vztahy mezi kupujícím a prodávajícím v oblasti prodeje výrobků audiovizuální techniky a souvisejícího zboží, tedy mezi společností AUDIOPRO s.r.o. (dále jen "prodávající") a jejími obchodními partnery (dále jen "kupující").

Prodávající

AUDIOPRO s.r.o., se sídlem Ondříčkova 1244/15, Žižkov, 130 00 Praha 3, 160 00, IČ: 26702371, DIČ: CZ26702371, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 88387 je společností zabývající se zejména prodejem výrobků audiovizuální techniky a souvisejícího zboží kupujícím.

Kupující

Kupující je podnikatelem, který při zahájení obchodních vztahů sděluje prodávajícímu údaje o svém podnikatelském oprávnění a o své právní subjektivitě (údaje z obchodního rejstříku, z živnostenského rejstříku, případně z obdobných registrů, o registraci k dani DPH apod.) a je povinen tyto údaje průběžně aktualizovat.

Právní vztahy prodávajícího s kupujícím výslovně neupravené těmito obchodními podmínkami ani konkrétní kupní smlouvou mezi prodávajícím a kupujícím se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku v platném znění, jakož i předpisy souvisejícími.

Konkrétní kupní smlouva s kupujícím je nadřazena znění těchto obchodních podmínek.

Kupující si je vědom, že mu koupí zboží, jež je v obchodní nabídce prodávajícího, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodní firmy, firemních log či patentů prodávajícího nebo dalších firem, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

Uzavření kupní smlouvy

Prodávající se zavazuje dodávat na základě jednotlivých objednávek kupujícího potvrzených prodávajícím, popř. na základě uzavřených kupních smluv, výrobky z aktuálního prodejního seznamu výrobků, včetně návodů k jejich obsluze v českém jazyce a převést na kupujícího vlastnická práva k těmto výrobkům a kupující je povinen objednané výrobky převzít a zaplatit prodávajícímu za dodané výrobky jejich kupní cenu v termínech splatnosti.

Pokud není mezi prodávajícím a kupujícím výslovně dohodnuto nebo v těchto obchodních podmínkách stanovené jinak, je kupní smlouva považována za uzavřenou po podpisu oběma smluvními stranami nebo jakmile prodávající potvrdí jakoukoli písemnou formou písemnou objednávku kupujícího.

Objednávka zboží kupujícím musí mít vždy písemnou formu, přičemž za písemnou formu se považuje i objednávka učiněná faxem nebo e-mailem.

Objednávka musí obsahovat minimálně tyto údaje: název zboží, požadované množství, místo dodání, obchodní firmu kupujícího, přesnou adresu jeho sídla, resp. místa podnikání, jméno osoby oprávněné jménem kupujícího jednat, včetně telefonického a emailového spojení, jeho

IČ a DIČ a dále musí kupující v objednávce výslovně potvrdit, že se seznámil s textem těchto obchodních podmínek.

Podpisem, nebo odesláním objednávky kupující vždy stvrzuje nejen souhlas s textem těchto obchodních podmínek, ale současně dává najevo svobodnou vůli uzavřít kupní smlouvu na v objednávce uvedené zboží s prodávajícím.

Objednávka je návrhem kupní smlouvy, kdy samotná kupní smlouva je uzavřena doručením potvrzujícího emailu ze strany prodávajícího kupujícímu.

Vyplněním a odesláním elektronické objednávky (či jiné formy objednávky prostřednictvím komunikace na dálku, např. faxem) kupující současně potvrzuje, že se seznámil s právní doložkou prodávajícího a s těmito obchodními podmínkami.

Informace o zboží a jeho vlastnostech (jako např. rozměry, hmotnost, technické charakteristiky, plány, ceny, výkony a ostatní údaje) uvedené v e-shopu, katalozích, brožurách, inzercích, cenících apod. prodávajícího jsou pouze popisné, závazné jsou pouze tehdy, jsou-li výslovně zmíněny v potvrzení objednávky, v kupní smlouvě či jiným způsobem potvrzené prodávajícím.

Objednávka potvrzená prodávajícím nemůže být kupujícím stornována, pokud stornování objednávky není prodávajícím písemně schváleno.

Kupní cena a její splatnost

Kupní cena zboží se řídí aktuálním ceníkem zboží prodávajícího platným v době dodání zboží. Ceny jsou uváděny bez DPH, pokud není výslovně uvedeno, že se jedná o cenu s DPH, s vyznačením měny /Kč, EUR, USD/.

Prodávající je oprávněn změnit ceník zboží prodávajícího bez předchozího upozornění. Pokud to bude možné, bude kupujícího informovat v dostatečném předstihu o změně ceníku, aby si kupující mohl opatřit dostatečné skladové zásoby.

Kupní cena je splatná

- při osobním odběru zboží v hotovosti nebo platební kartou nejpozději při osobním odběru zboží nebo předem bankovním převodem či platební kartou;
- při zaslání zboží prostřednictvím přepravce předem bankovním převodem či platební kartou, pokud není zboží zasílané na dobírku;
- případně při zaslání zboží na dobírku při doručení zboží (hotovost přebírá od zákazníka přepravce)

Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

V případě bezhotovostní platby bankovním převodem je kupní cena splatná do 7 dnů od uzavření kupní smlouvy. V případě bezhotovostní platby online platební kartou je kupní cena splatná ihned. V případě bezhotovostní platby předem bankovním převodem je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby.

Kupní cena se považuje za uhrazenou připsáním příslušné částky na účet prodávajícího nebo zaplacením v hotovosti prodávajícímu či jeho zástupci, popř. přepravci při zaslání zboží na dobírku.

Kupující není oprávněn snížit kupní cenu o jakoukoliv částku, kromě předem dohodnutých vzájemných zápočtů dlužných částek, kupující je oprávněn započítat na kupní cenu pouze pohledávky kupujícího vůči prodávajícímu písemně uznané nebo soudně přiznané. Jiné než v předchozí větě uvedené pohledávky není kupující oprávněn na kupní cenu započítat.

Úhrada kupní ceny nesmí být opožděna z jakéhokoliv důvodu, který není písemně odsouhlasen oběma stranami.

Doba plnění

Pro případ osobního odběru zboží se sjednává, že prodávající bude pro kupujícího rezervovat zboží v příslušném kamenném obchodě po dobu 5 dnů ode dne, kdy je zboží připraveno v kamenném obchodě k odběru. Po marném uplynutí této lhůty, pokud se smluvní strany před jejím uplynutím nedohodnou jinak, pozbývá uzavřená kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím platnosti a obě strany jí nejsou nadále vázány.

U zboží, které má prodávající k dispozici na skladě, je toto předáno přepravci k přepravě nejpozději do 5 pracovních dnů od potvrzení objednávky. Při platbě kartou či platbě bankovním převodem předem je zboží předáno přepravci k přepravě do 5 pracovních dnů od dojití platby. Pokud není možné zboží dle objednávky kupujícího dodat do 10 dnů od objednání, tedy zboží není skladem, sdělí toto prodávající kupujícímu do pátého pracovního dne po potvrzení objednávky spolu s termínem dodání. Pokud kupující nemá zájem na sděleném termínu dodání zboží, je povinen tuto skutečnost oznámit prodávajícímu nejpozději následující pracovní den. Pokud požaduje kupující pozdější den dodání, je kupující oprávněn a zároveň povinen uvést toto v objednávce, nebo toto neprodleně sdělit prodávajícímu nejpozději následující pracovní den po obdržení potvrzení objednávky či obdržení termínu dodání stanoveném prodávajícím. V případě, že kupující toto neučiní, odpovídá za škody prodávajícího spojené s případným nepřevzetím či nedodáním zboží ve stanoveném či dohodnutém termínu dodání. Termín dodání požadovaný kupujícím je závazný pro obě strany okamžikem potvrzení tohoto termínu prodávajícím. V případě dodání zboží prodávajícím kupujícímu prostřednictvím přepravce se lhůta dodání prodlužuje o 1-2 pracovní dny potřebné k zabalení a dopravy zboží ke kupujícímu. Pro případ jiného způsobu dodání zboží než osobním odběrem se sjednává, že pokud prodávající neodešle kupujícímu prostřednictvím zvoleného dopravce objednané zboží ani ve lhůtě 30 dní či dohodnutého termínu dodání, tak po marném uplynutí této lhůty, pokud se smluvní strany před jejím uplynutím nedohodnou jinak, pozbývá uzavřená kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím platnosti a obě strany jí nejsou nadále vázány.

Dodací lhůty začínají běžet až ode dne uzavření kupní smlouvy, popř. ode dne potvrzení objednávky kupujícího prodávajícím.

Termíny dodání se prodlužují odpovídajícím způsobem z důvodů vyšší moci nebo z jiných důvodů, které prodávající nemůže ovlivnit.

V případě, kdy je kupní cena splatná před dodáním zboží, není prodávající povinen do doby zaplacení kupní ceny zboží dodat objednané zboží kupujícímu.

Uzavřená kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím pozbývá platnosti a obě strany jí nejsou nadále vázány, pokud se zboží dodávané jiným způsobem dodání než osobním odběrem vrátí prodávajícímu od přepravce jako nedoručitelné kupujícímu z jakéhokoliv důvodu.

Dokumentace

Prodávající je povinen současně se zbožím dodat následující dokumentaci: návod k užívání, případně potvrzení o odpovědnosti prodávajícího za vady zboží, případně záruční list, pokud je záruka poskytována. V případě, že platné právní předpisy budou vyžadovat předání další dokumentace, dodá prodávající i dokumentaci požadovanou právními předpisy.

Dodání zboží

Nebezpečí škody na věci přechází na kupujícího v době, kdy převezme zboží, pokud je podle kupní smlouvy prodávající povinen dodat zboží přímo sám do místa dodání nebo v momentě, kdy je zboží připraveno k převzetí pro kupujícího, s kterým je kupující v prodlení.

Jestliže je prodávající povinen podle smlouvy předat zboží dopravci v určitém místě pro přepravu zboží kupujícímu, přechází na kupujícího nebezpečí škody na zboží jeho předáním dopravci v tomto místě. Jestliže kupní smlouva zahrnuje povinnost prodávajícího odeslat

zboží, avšak prodávající není povinen předat zboží dopravci v určitém místě, přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího, když zboží je předáno prvnímu dopravci pro přepravu do místa určení.

V případě, že kupující nebude mít žádný specifický požadavek na obal zboží, je typ balení zboží určen prodávajícím.

Zboží bude dodáno na adresu místa dodání uvedenou na objednávce zboží, popř. v kupní smlouvě.

Prodávající je oprávněn ke splnění svých závazků použít subdodavatele či dodat dílčí plnění.

Pokud není v kupní smlouvě dohodnuto jinak, je zboží dodáno jeho předáním k přepravě pro kupujícího prvnímu přepravci na území ČR nebo převzetím zboží kupujícím v případě dodání zboží přímo kupujícímu. Převzetí zboží bude potvrzeno na dodacím listu, popř. na jiném dokumentu stvrzujícím dodání zboží, odpovědným pracovníkem kupujícího.

Dopravu zboží do místa určení zajistí prodávající dle své volby. Cena dopravy není zahrnuta v ceně zboží a kupující je povinen ji uhradit, pokud výslovně není v rámci objednávky uvedené jinak.

Osobní odběr zboží je možné realizovat v obchodě na adrese Lužná 591, Praha 6.

Příjem objednávek pro expedici do druhého pracovního dne prostřednictvím smluvní přepravní služby po ČR: do 13:00 hodin

Příjem objednávek pro expedici ještě týž do po Praze prostřednictvím kurýrní služby: do 12:00 hodin

Osobní odběr: Zboží může převzít pouze osoba objednávající zboží nebo osoba k tomu pověřená či zmocněná (oprávněná). Tato osoba se musí dostatečně identifikovat a případně se na požádání prokázat platným občanským průkazem nebo platným cestovním pasem.

Zasílání přepravní službou: Zboží je možno kupujícímu zaslat smluvní přepravní službou určenou v objednávce učiněné kupujícím. Podmínkou pro odeslání zboží, které má kupující skladem, do druhého pracovního dne je objednávka přijatá do 13:00. Přepravce garantuje doručení zásilky kamkoliv do ČR do 24 hodin od expedice.

Zasílání kurýrem (po Praze): Objednávky zboží, které má prodávající skladem, přijaté do 12:00 pracovního dne budou doručeny po Praze do 17:00 hodin téhož dne. Cena přepravy se řídí dle ceníku kurýrní společnosti aktuálního v den objednávky.

Prodávající neručí kupujícímu za škodu způsobenou zpožděním dodání zboží, které vzniklo plně vinou přepravce a jeho prodlením.

Jestliže kupující požádá prodávajícího o zadržení dohodnuté zásilky a o její uskladnění, zavazuje se uhradit prodávajícímu přiměřené náklady spojené se skladováním zboží. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

Odpovědnost za vady

Veškerá reklamační řízení musí probíhat písemnou formou.

Prodávající odpovídá za to, že dodané zboží bude mít při dodání vlastnosti zabezpečující řádné užívání zboží včetně dodaného příslušenství ke zboží.

V případě, že dodané zboží bude mít vady jakosti nebo množství, je kupující oprávněn tyto vady u prodávajícího reklamovat. Reklamace musí mít písemnou formu a musí v ní být uvedeno, jakým způsobem se vady projevují, kupující je povinen přiložit k reklamovanému zboží řádně vyplněný dokument, kde bude uveden datum prodeje, název zboží, výrobní číslo zboží, maximálně výstižný popis závady (popř. jak k závadě došlo) a dále kopii prodejního dokladu, popř. potvrzení, že zboží kvůli závadě nelze prodat koncovému zákazníkovi.

V případě reklamace zjevných vad je nutné ke zboží přiložit i software, pokud je součástí produktu, v neporušeném obalu a s nepoškozenou pečeti.

Pokud kupující nepředá zboží k reklamačnímu řízení v originálním obalu, není prodávající odpovědný za případné vady zboží vzniklé v důsledku nevhodnosti obalu, v kterém bylo zboží předáno k reklamaci, popř. v důsledku neexistence žádného obalu.

V případě, že zboží má zjevné vady, které byly způsobeny dopravou, při jeho předání dopravcem kupujícímu, je kupující povinen uplatnit reklamaci přímo u řidiče dopravce nebo na dispečinku dopravce v rámci sepsání protokolu, a to nejpozději do druhého pracovního dne od obdržení vadného zboží. Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na adresu info@audiopro.cz, sepsat s dopravcem protokol o vzniklé škodě a tento do 24 hodin doručit (osobně nebo zaslat faxem nebo e-mailem) prodávajícímu.

Zjevné vady zboží dodaného kupujícímu musí být nahlášeny písemnou formou kupujícím prodávajícímu nejpozději do 2 kalendářních dnů od převzetí zboží kupujícím, skryté vady nejpozději do 10-ti kalendářních dnů od momentu, kdy byly zjistitelné. Zboží reklamované pro zjevné vady, musí být zasláno/předáno prodávajícímu nejpozději následující pracovní den po zjištění závady.

V případě, že prodávající obdrží reklamaci kupujícího, je povinen se k ní bez zbytečného odkladu vyjádřit, to znamená uvést, zda vadu uznává nebo v případě, že ji neuznává, uvést z jakého důvodu tak je.

Prodávající není odpovědný za vady, které vznikly takovými provozními podmínkami, které neodpovídají smluvním podmínkám, resp. podmínkám, pro které bylo zboží dodáno, nevhodným nebo neodborným používáním, skladováním, chybnou montáží, uvedením do provozu kupujícím nebo třetími osobami, přirozeným opotřebením, opravami provedenými neproškolenými technikami, chybným nebo nedbalým zacházením, neřádnou péčí, nevhodnými provozními prostředky, nevhodnými elektrickými vstupy, pokud tyto nebyly zapříčiněny zaviněním prodávajícího apod.

Neoznámil-li kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, soud mu právo z vadného plnění nepřizná. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po odevzdání věci.

Dále není prodávající odpovědný za vady zboží, které byly u prodávajícího uplatněny až po uplynutí doby, v níž je třeba uplatnit vady z odpovědnosti u prodávajícího.

Reklamované zboží bude zasláno prodávajícímu na náklady kupujícího. V případě, že reklamace bude oprávněná, bude opravené zboží zasláno kupujícímu na náklady prodávajícího, v případě neoprávněnosti reklamace nese náklady spojené s reklamačním řízením, popř. s případnou opravou zboží, kupující.

Prodávající odstraní na své náklady pouze ty vady, za které je odpovědný, tedy konstrukční, materiální a výrobní vady, pokud není vyloučena jeho odpovědnost za dotčené vady podle právních předpisů či dle ustanovení těchto obchodních podmínek či vlastní kupní smlouvy. V případě, že kupující zjistí zjevné vady výrobku při jeho převzetí, které nejsou způsobeny dopravou a bezodkladně po převzetí zboží uplatní reklamaci zjevných vad výrobku u prodávajícího, má kupující vždy právo na výměnu zboží, popř. pokud nemá prodávající zboží k výměně k dispozici, je kupující oprávněn odstoupit od smlouvy a prodávající mu vrátí kupní cenu zboží.

Při uznané reklamaci kupujícího, prodávající poskytne kupujícímu chybějící zboží, pokud reklamace spočívá v dodání menšího počtu zboží, než bylo objednáno, přiměřenou slevu z kupní ceny, odstraní právní vady nebo prodávající dodá kupujícímu opravený reklamovaný výrobek, či v případě, že oprava výrobku nebude možná, dodá prodávající kupujícímu náhradní výrobek, a to vždy podle druhu reklamovaných vad.

Volba způsobu odstranění vad zboží (oprava nebo výměna vadné části) náleží prodávajícímu.

Kupující má právo odstranit vady zboží sám pouze tehdy, pokud je prodávající z prodávajícím zaviněných důvodů ležících na jeho straně neodstraní ani v náhradní lhůtě 30 dnů od doručení písemné výzvy kupujícího k odstranění vad.

Sleva z kupní ceny může být poskytnuta pouze tehdy, pokud se prodávající 3 x bezúspěšně pokoušel odstranit vadu.

Kompletní náhradní dodávka nebo odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího může následovat pouze tehdy, pokud není dodané zboží použitelné kvůli podstatným neodstranitelným vadám, popř. pokud je vada zjištěna při rozbalení výrobku a ihned nahlášena prodávajícímu.

Kupující spolupracuje s prodávajícím při vyřízení záruční reklamace s maximální snahou, o co její nejrychlejší vyřízení.

Prodávající není odpovědný za škody, výrobní ztráty, ušlý zisk, ztráty výnosů apod., pokud byly zapříčiněny kupujícím nebo třetí osobou nebo nedostatkem součinnosti ze strany kupujícího.

Prodávající nenahrazuje škodu, která převyšuje škodu, kterou v době vzniku závazkového vztahu prodávající jako možný důsledek porušení své povinnosti předvídal nebo kterou bylo možné předvídat s přihlédnutím ke skutečnostem, jež v uvedené době prodávající znal nebo měl znát při obvyklé péči.

Jako možný důsledek porušení povinnosti dodat zboží řádně a včas prodávajícím, je jako škoda vzniklá v důsledku porušení této povinnosti předvídána škoda odpovídající 0.05 % hodnoty nedodaného zboží za každý den prodlení, maximálně však škoda odpovídající 10 % hodnoty dodávaného zboží za celou dobu prodlení. Výše náhrady škody v důsledku porušení výše uvedené povinnosti, je tedy limitována dle předchozí věty.

Jako možný důsledek porušení povinnosti dodat zboží v dohodnuté technické hodnotě či jakosti, je jako škoda vzniklá v důsledku porušení této povinnosti předvídána škoda odpovídající 10 % z hodnoty vadného zboží. Výše náhrady škody v důsledku porušení výše uvedené povinnosti, je tedy limitována dle předchozí věty.

Jako maximální škoda vzniklá v důsledku porušení povinností uvedených v předcházejících dvou odstavcích je předvídána maximální částka odpovídající 15 % hodnoty dodaného zboží. Maximální výše škody vzniklá v důsledku porušení povinností dle předcházejících dvou odstavců je tedy limitována dle předchozí věty.

Jako možný důsledek porušení jiných povinností prodávajícího než výše uvedených, vyplývajících z kupní smlouvy či ze zákona, je jako škoda vzniklá v důsledku porušení těchto povinností předvídána maximální částka odpovídající 50.000,- Kč pro jednotlivý škodní případ, maximálně však částka odpovídající 200.000,- Kč pro všechny škodní případy. Výše náhrady škody v důsledku porušení výše uvedených povinností, je tedy limitována dle předchozí věty.

Výše uvedená omezení odpovědnosti prodávajícího, jakož i omezení výše škody platí i pro škody vzniklé u třetích osob.

Vrácení zboží

Prodávající není povinen převzít zpět zboží, pokud není důvodem pro vrácení zboží reklamace vad zboží (kvalitativní či kvantitativní reklamace zboží). Veškeré vrácení zboží (princip, termíny, podmínky) musí být písemně dohodnuto oběma stranami.

V případě nutnosti vrácení zboží kupujícím prodávajícímu, musí být zboží vráceno nepoškozené a ve stavu, v jakém bylo kupujícím převzato. Spolu se zbožím musí být vráceny i dokumenty předané se zbožím.

Možnost odstoupení od smlouvy

Za podstatné porušení kupní smlouvy se považuje prodlení s dodáním zboží přesahující o 30 dní termín dodávky popsany v těchto obchodních podmínkách, dále pak prodlení se zaplacením kupní ceny dodaného zboží delší jednoho měsíce.

Smluvní strany mohou od kupní smlouvy odstoupit v případě prodlení jedné nebo druhé smluvní strany popsaneho v předchozím odstavci tohoto článku. Odstoupení musí být provedeno písemnou formou a musí být druhé straně doručeno.

Po doručení úkonu odstoupení musí smluvní strana, které je odstoupení určeno, bez zbytečného odkladu sdělit smluvní straně, která odstoupení vyhotovila, zda odstoupení od kupní smlouvy uznává či nikoliv.

V případě, že bude odstoupení uznáno či bude pravomocně rozhodnuto o tom, že odstoupení je účinné, vrátí si smluvní strany na základě kupní smlouvy, od které bylo řádně odstoupeno, zatím zaplacené finanční prostředky odpovídající dodanému zboží proti na základě kupní smlouvy, od které bylo řádně odstoupeno, dodanému zboží, a to do pěti dnů poté, co bude úkon odstoupení postaven právně najisto, pokud si smluvní strany nedohodnou něco jiného.

Sankce

V případě, že prodávající dodá na základě dílčí kupní smlouvy objednané zboží kupujícímu opožděně, či jej dodá vadně, zaplatí kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z kupní ceny zboží od počátku prodlení s řádným dodáním zboží do řádného dodání zboží. Kupující má nárok na uhrazení náhrady škody pouze ve výši, která přesahuje smluvní pokutu.

V případě, že kupující bude v prodlení se zaplacením kupní ceny, zaplatí prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % nezaplacené částky kupní ceny za každý započatý den prodlení.

Přechod vlastnického práva

Prodávajícím kupujícímu dodané výrobky zůstávají do úplného zaplacení kupní ceny ve vlastnictví prodávajícího a kupující nabývá vlastnické právo k výrobkům dodaným na základě kupních smluv teprve úplným zaplacením jejich kupní ceny.

Kupující je povinen informovat v případě soudní exekuce či insolvenčního řízení zahájených na jeho majetek bezodkladně osobu pověřenou zpeněžením majetku kupujícího, že výrobky prodávajícího, ke kterým prozatím nenabyl kupující vlastnické právo v důsledku výhrady vlastnictví, jsou ve vlastnictví prodávajícího a nemohou tak být předmětem exekuce na majetek kupujícího či zahrnuty do majetkové podstaty v rámci insolvenčního řízení prohlášeného na majetek kupujícího. Dále je kupující povinen v případě, že budou výrobky ve vlastnictví prodávajícího osobou pověřenou zpeněžením majetku kupujícího považovány za předmět exekuce či zahrnuty do seznamu majetkové podstaty, okamžitě informovat o těchto skutečnostech prodávajícího. V případě porušení informační povinnosti kupujícího stanovené v tomto ustanovení, je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé porušení této smluvní povinnosti.

Poskytované služby koncovým uživatelům

Prodávající se zavazuje k zajišťování servisu v rámci jeho odpovědnosti za vady.

Kupující je povinen zboží reklamované v rámci odpovědnosti za vady koncovým uživatelem u kupujícího předat prodávajícímu k posouzení reklamace a provedení servisu nejpozději do druhého dne od uskutečnění reklamace koncovým uživatelem u kupujícího, v případě zjevných vad zboží, musí být zboží předáno/odesláno prodávajícímu nejpozději následující pracovní den po reklamaci zjevných vad koncovým zákazníkem. Kupující je povinen v případě reklamace zboží v rámci odpovědnosti za vady koncovým uživatelem přiložit k reklamovanému zboží řádně vyplněný reklamační protokol, kde bude uveden datum prodeje,

název zboží, výrobní číslo zboží, maximálně výstižný popis závady (popř. jak k závadě došlo) a dále kopii prodejního dokladu. Prodávající se zavazuje, že servis předaného zboží zajistí tak, aby koncový zákazník měl možnost vyzvednout si zboží ze servisu v zákonem stanovené lhůtě pro vyřízení reklamace. V případě prodlení prodávajícího s předáním zboží reklamovaného koncovým zákazníkem u kupujícího či předáním podkladů reklamačního protokolu či kopie prodejního dokladu daného zboží, není kupující v prodlení s provedením servisu a o dobu prodlení kupujícího s předáním se prodlužuje lhůta pro vyřízení reklamace koncového zákazníka. Případné nároky koncového uživatele vzniklé z nedodržení lhůty pro vyřízení reklamace je povinen odškodnit kupující.

Ostatní ujednání

Tento smluvní vztah se řídí občanským zákoníkem.

Kupující souhlasí se zařazením jeho osobních údajů uvedených v kupní smlouvě či při registraci účtu do marketingové databáze prodávajícího, jakož i s tím, aby prodávající jeho osobní údaje zpracovával, a to na dobu nezbytnou k účelu jejich zpracování. Tyto údaje budou prodávajícím použity za účelem nabízení obchodu a služeb a plnění povinností prodávajícího z kupních smluv a kupující souhlasí s tím, aby dotčené osobní údaje vedle prodávajícího zpracovávaly pro prodávajícího jím pověřené agentury v rámci marketingových studií za účelem zjištění spokojenosti zákazníků a zdokonalení prodávajícím nabízených produktů a služeb, jakož aby prodávající zpřístupnil dané údaje dopravním společnostem provádějícím doručení zboží prodávajícího pro kupujícího. Tento souhlas platí do doby jeho písemného odvolání. S údaji bude nakládáno v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů č.101/2000 Sb. Kupující souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícího emailem.

Vyšší moc

V případě okolností, které v době uzavření kupní smlouvy nemohly být předpokládány a které brání uskutečnění smluvních povinností prodávajícího, jakož i okolností, které brání plnění povinností prodávajícího a které nastaly nezávisle na vůli prodávajícího, má prodávající právo pozdržet splnění povinností do doby obnovení normálních obchodních podmínek. Pouze ty události, kterým prodávající nemohl zabránit, případně je odvrátit, jako např. války, revoluce, stávky, přírodní katastrofy, teroristické útoky, opatření státních orgánů a nedostatek či výpadek dodávky energií a materiálů, které nebyly způsobeny prodávajícím apod., jsou považovány za případy vyšší moci.

Rozhodné právo a rozhodování sporů

Tyto obchodní podmínky, jejich výklad, plnění nebo jakékoli porušení se budou řídit a budou vykládány v souladu s Českým právem jako rozhodným právem.

Prodávající je oprávněn tyto obchodní podmínky změnit dle svého uvážení.

V případě sporu, který strany nejsou schopny vyřešit vzájemným jednáním, bude spor rozhodnut Městským soudem v Praze, popř. pokud bude dána ve věci věcná příslušnost okresního soudu, tak na Obvodním soudu pro Prahu 3.

Postup v případě rozporu mezi ustanoveními těchto obchodních podmínek a platným právem

Pokaždé, kdy je to možné, bude každé ustanovení těchto obchodních podmínek vykládáno takovým způsobem, aby bylo platné a závazné podle rozhodného práva. V případě, že jakékoli ustanovení těchto obchodních podmínek bude s konečnou platností považováno za nevyhovující právu nebo nevykonatelné, takové ustanovení bude považováno za vyjmuté z těchto obchodních podmínek, ale všechna ostatní ustanovení těchto obchodních podmínek

zůstanou v platnosti a ustanovení nevyhovující právu bude nahrazeno obdobným, odpovídajícím původnímu záměru v rozsahu dovoleném rozhodným právem.

Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou závazné pro smluvní vztahy uzavírané prodávajícím ode dne jejich vyhlášení a jsou platné od 1. ledna 2017. Tímto dnem tyto obchodní podmínky rovněž ruší veškerá předchozí ustanovení a zvyklosti.

Prodávající si vyhrazuje právo obchodní podmínky změnit při změně příslušných právních norem, jakož i obchodní politiky prodávajícího, a to bez předchozího upozornění. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.