

Vysoké učení technické v Brně

Součást: Centrum výpočetních a informačních služeb
Sídlo: Antonínská 548/1, 601 90 Brno
Adresa součásti: Kolejní 2906/4, 612 00 Brno
Zástupce: Ing. Tomáš Krutiš, ředitel CVIS, na základě plné moci rektora
VVŠ do obch. rejstříku nezapsaná, zřízena dle zák. 111/98 Sb.
Bankovní spojení: XXX
číslo účtu: XXX

osoba pověřená jednat ve věcech této smlouvy:

XXX

osoba pověřená jednat v technických věcech této smlouvy:

XXX

jako poskytovatel

a

V.project studio s.r.o.

Sídlo: Štefánikova 560/38a, 612 00 Brno
IČO: 14415500
DIČ: CZ14415500
Zástupce: Ing. Tomáš Vižálek, jednatel
Zápis v obchodním rejstříku: C 128215 vedená u Krajského soudu v Brně
Bankovní spojení: XXX
číslo účtu: XXX

jako uživatel

uzavřeli tuto

Smlouvu o poskytnutí Internetového připojení

I. Preambule

- (a) Na základě objednávky zajištění Internetového připojení uživatelem se uzavírá tato smlouva mezi uživatelem a poskytovatelem. Poskytovatel připojení k internetu je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.
- (b) Objednávka uživatele požaduje po poskytovateli zajištění jednoduchého, snadného a aktivního Internetového připojení kanceláře uživatele od 1.6.2024 na dobu neurčitou.
- (c) Technická specifikace připojení a smluvní cena připojení jsou definovány v příloze č. 2 této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.

II. Práva a závazky poskytovatele

(a) Poskytovatel je oprávněn:

1. jednostranně měnit Technickou specifikaci připojení a smluvní cenu připojení
2. omezit poskytování služby po nezbytně nutnou dobu ze závažných důvodů
3. nepřijmout změnu smlouvy požadovanou uživatelem, pokud provedení takové změny není technicky možné nebo se uživatel takovou změnou snaží obejít některá ustanovení této smlouvy

(b) Poskytovatel se zavazuje:

1. zřídit uživateli službu za podmínek a v termínech stanovených smlouvou a nepřetržitě tuto službu poskytovat za podmínek a v cenách stanovených smlouvou s ohledem na případné omezení poskytování služby;
2. realizovat přijatou změnu smlouvy, požadovanou uživatelem, oboustranně potvrzenou na příslušném dodatku smlouvy nebo Technické specifikace připojení ve sjednané lhůtě;
3. udržovat své elektronické komunikační zařízení v takovém technickém a provozním stavu, aby byla služba poskytována v souladu s podmínkami a parametry uvedenými ve smlouvě a v příslušných právních předpisech;
4. odstraňovat poruchy nebo závady vzniklé na svém elektronickém komunikačním zařízení, poskytovatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo jeho elektronické komunikační zařízení;
5. informovat uživatele o veškerých omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravidelnostech v poskytování služby, které jsou poskytovateli v dostatečném předstihu známy.

III. Práva a závazky uživatele

(a) Uživatel je oprávněn:

1. užívat službu v souladu se smlouvou;
2. požádat o změnu smlouvy;
3. obracet se se svými připomínkami a žádostmi na pověřené osoby;
4. uplatňovat reklamace proti rozsahu, kvalitě služby a účtované ceně.

(b) Uživatel se zavazuje:

1. užívat službu pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy, touto smlouvou, Technickou specifikací připojení a smluvní cenou a pokyny poskytovatele;
2. řádně a včas platit za poskytnuté služby dle smlouvy;
3. neužívat službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy a nezneužívat připojení k veřejné komunikační síti, zejména neuskutečňovat činnosti uvedené dále;
4. neprovádět žádné úpravy, v jejichž důsledku by nebylo možno zajistit bezpečnost provozu;
5. neprodleně ohlásit poskytovateli všechny sobě známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování služby, zejména poruchy komunikační sítě a závady v poskytování služby;
6. umožnit ze závažných důvodů osobám, pověřeným poskytovatelem, přístup k elektronickým komunikačním zařízením instalovaným poskytovatelem (např. odstranění poruchy nebo závady, výměna elektronického komunikačního zařízení, nutná údržba atd.) a umožnit jim přístup do prostor, předem určených dle Technické specifikace připojení, z důvodů zřízení, změny nebo ukončení poskytování služby v souladu s Provozními podmínkami poskytování služby;
7. zajistit součinnost s poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo demontáž technického zařízení poskytovatele, které souvisí s poskytovanou službou; taková součinnost spočívá především v zajištění souhlasu majitele

objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém se nachází lokalita účastníka (případně v dalších objektech uvedených ve smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací a v poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení;

8. zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení poskytovatele v souvislosti s poskytovanou službou - tyto prostory a podmínky, popsané v technické specifikaci připojení, musí po celou dobu poskytování služby odpovídat požadavkům poskytovatele a bez písemného souhlasu poskytovatele nemohou být měněny;
9. neměnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení poskytovatele v lokalitě účastníka proti stavu při zřízení příslušné služby;
10. učinit veškerá možná opatření, zabraňující nepovolaným osobám manipulovat s elektronickým komunikačním zařízením poskytovatele, umístěným v lokalitě účastníka, poškodit je nebo je odcizit;
11. vrátit veškerá zařízení poskytnutá účastníkovi poskytovatelem při ukončení smlouvy, popř. jednotlivé služby, nebo na písemnou žádost poskytovatele;
12. uhradit poskytovateli veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou služby, které musel poskytovatel vynaložit, protože účastník nesplnil podmínky stanovené smlouvou.

IV. Technická podpora, hlášení poruch nebo závad a termíny jejich odstranění

- (a) Technickou podporu koncových uživatelů sítě si zajišťuje uživatel pomocí vlastních sil.
- (b) Technický dohled nad službou a elektronickým komunikačním zařízením poskytovatele zajišťuje poskytovatel.
- (c) Zjistí-li uživatel vadu služby, ohlásí tuto skutečnost vedoucímu oddělení KolejNet nebo pošle písemné oznámení pověřeným osobám.
- (d) Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchy nebo závady vzniklé na své straně zpravidla do sedmdesáti dvou (72) hodin od nahlášení takové poruchy nebo závady uživatelem.

V. Omezení poskytování služby

- (a) Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování služby z následujících závažných důvodů:
 1. provádění údržby nebo opravy;
 2. okolností vylučujících odpovědnost ze zákona;
 3. písemného oznámení účastníka o zneužití služby.
- (b) Poskytovatel je oprávněn omezit aktivní užívání služby, pokud je uživatel v prodlení s úhradou plateb za poskytnuté služby a/nebo neplní další smluvní podmínky a nezjednal nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu byl poskytovatelem stanoven. Jestliže uživatel neplní smluvní podmínky opakovaně, má poskytovatel právo vypovědět smlouvu.
- (c) Bezprostředně poté, co pominou důvody omezení nebo přerušování služby dle předchozích bodů, poskytovatel provoz služby obnoví.

VI. Ochrana osobních dat o účastnících a důvěrnost informací

- (a) Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje a informace o uživateli, nutné pro evidenci v systému, a užívat je v souladu s právním řádem České republiky, zejména v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v účinném znění a nařízením Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

VII. Změna smlouvy

(a) Smlouvu lze měnit pouze těmito způsoby:

1. přidáním nové přílohy Specifikace služby, podepsané pověřenými osobami obou smluvních stran;
2. nahrazením přílohy novou přílohou podepsanou pověřenými osobami obou smluvních stran;
3. písemnými číslovanými dodatky, podepsanými pověřenými osobami obou smluvních stran;
4. nabytím účinnosti nové technické specifikace připojení a smluvní ceny připojení.

VIII. Trvání a zánik smlouvy

(a) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

(b) Uživatel může písemně vypovědět smlouvu

s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné výpovědi poskytovateli, při podstatném porušení smluvních závazků poskytovatelem v následujících případech:

1. poskytovatel opakovaně, a to ani po písemném upozornění ze strany uživatele, nezřídil požadovanou službu do 21 (jedenadvaceti) kalendářních dnů po uplynutí lhůty uvedené pro zřízení dané služby ve smlouvě a technické specifikaci připojení;
2. poskytovatel opakovaně, a to ani po písemném upozornění ze strany uživatele, neprovedl písemně dohodnutou změnu služby do 21 (jedenadvaceti) kalendářních dnů po uplynutí lhůty uvedené pro provedení změny dané služby v dodatku smlouvy, který tuto změnu definuje, a to včetně lhůty provedení této změny;
3. poskytovatel opakovaně zavinil škodu na hmotném majetku účastníka;
4. poskytovatel, a to ani po písemném upozornění ze strany uživatele, nezačal práce spojené s odstraněním poruchy nebo závady vzniklé na své straně zpravidla do sedmdesáti dvou (72) hodin od nahlášení takové poruchy nebo závady uživatele.

- (c) Uživatel může písemně vypovědět smlouvu z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu; výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi poskytovateli.

- (d) Výpovědí smlouvy není dotčena povinnost uživatele uhradit poskytovateli veškeré dlužné částky, ani oboustranná odpovědnost za případnou škodu.

(e) Poskytovatel může vypovědět smlouvu

nebo jednotlivou službu s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné výpovědi uživateli:

1. v případě opakovaného a/nebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany uživatele;
2. v případě existence důvodného podezření, že uživatel zneužívá síť nebo užívá službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy, zejména následujícím způsobem:

- A. uživatel úmyslně nebo z nedbalosti podporuje či umožňuje jakékoli nelegální činnosti nebo se do nich zapojuje včetně přenosu;
 - B. komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastnických a autorských práv;
 - C. uživatel narušuje bezpečnost systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup;
 - D. uživatel neoprávněně využívá data, systémy a sítě, nebo neoprávněně zkouší, zkoumá či testuje zranitelnost systémů nebo sítí;
 - E. uživatel porušuje bezpečnostní a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka systému nebo sítě;
 - F. uživatel zasahuje do služeb poskytovaných jiným uživatelům, hostitelským systémům nebo sítím (např. formou přetížení nebo zahlcení daty (mailbombing), svévolných pokusů přetížit systém) a jiných zásahů s nekalým úmyslem;
 - G. uživatel rozesílá nevyžádanou elektronickou poštu a přispívá do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny nebo jinak porušuje zásady občanského soužití;
 - H. uživatel uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující spojení k jiným uživatelům a účastníkům, tedy i uživatelům a účastníkům jiných poskytovatelů služby.
- (f) V případě výpovědi dle výše uvedených bodů má poskytovatel právo účtovat uživateli poplatek za vzniklé prokazatelné náklady s tím spojené.
- (g) Poskytovatel může vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu, s výpovědní lhůtou v délce jeden (1) měsíc, který začíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi uživateli.

IX. Závěrečná ustanovení

- (a) Smluvní strany se zavazují řešit případné spory z této smlouvy vzájemným jednáním a smírným řešením. Uživatel i poskytovatel mají zájem na bezproblémovém chodu služby.
- (b) Smluvní strany podpisem na této smlouvě potvrzují, že jsou si vědomy, že se na tuto smlouvu vztahuje povinnost jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, v platném znění. Uveřejnění smlouvy zajišťuje Poskytovatel.
- (c) Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti od data jejího uveřejnění v registru smluv.

(d) Smlouva je sepsána ve 3 vyhotoveních, z nichž 1 obdrží uživatel a 2 vyhotovení obdrží poskytovatel, není-li Smlouva uzavřena elektronicky, a to tak, že každá smluvní strana připojí svůj elektronický podpis.

(e) Osoby oprávněné jednat za poskytovatele ve věcech této smlouvy jsou uvedeny v hlavičce této smlouvy.

(f) Osoba oprávněná jednat za uživatele je její zástupce uvedený v hlavičce této smlouvy.

Příloha č. 1 Poskytovatel připojení k internetu

Příloha č. 2 Technická specifikace připojení a smluvní cena připojení

Za uživatele

Za poskytovatele

V Brně dne 27.05.2024

V Brně dne 30.05.2024

.....
Ing. Tomáš Vízálek
jednatel V.project studio s.r.o.

.....
Ing. Tomáš Krutiš
ředitel CVIS

.....
XXX
XXX

Příloha č. 1

Poskytovatel připojení k Internetu

Poskytovatelem připojení k Internetu pro realizaci této smlouvy (dále jen ISP) je:

VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V BRNĚ
Antonínská 548/1
Brno 601 90
IČ 00216305
DIČ CZ00216305

Poskytovatel si vyhrazuje právo změny ISP a to bez předchozího oznámení uživateli při zachování stejných, nebo lepších provozních podmínek, které stanovuje tato smlouva.



Příloha č. 2

Technická specifikace připojení a smluvní cena připojení

- (a) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Internetové připojení sítě uživatele o šířce datového pásma 25 Mbps (slovy dvacetpět megabitů za sekundu). Tato datová šířka pásma je agregována a její agregace na straně ISP je 1:40 přičemž se o toto pásmo dělí všichni uživatelé připojení k síti poskytovatele společně a nedílně s datovým provozem serveru sítě nutným pro jeho chod.
- (b) Síť uživatele se nachází v kancelářských prostorách VUT v Brně, které si uživatel pronajal na adrese Purkyňova 653/143, 612 00 Brno, budova P4, místnost č. 3.09 – pravá část.
- (c) Pro potřeby připojení sítě dodal poskytovatel aktivní prvek, který je umístěn v uzlu počítačové sítě VUT. Aktivní prvek zajišťuje připojení jedné přípojky sítě uživatele k síti poskytovatele.
- (d) Datový provoz v síti poskytovatele řídí poskytovatel. Uživatel obdrží pro připojení pevnou veřejnou IP adresu a další potřebné údaje pro zprovoznění připojení. Tyto údaje budou předány na protokolu o připojení uživatele.
- (e) Datový provoz sítě poskytovatele směrem k ISP a dále do Internetu je částečně monitorován pro vnitřní potřeby poskytovatele (datum, čas a datová aktivita na přípojkách) a částečně filtrován (omezení přístupů do vnitřní části sítě poskytovatele z důvodu bezpečnosti a ochrany sítě poskytovatele a ISP a pod.).
- (f) Poskytovatel Internetového připojení bude uživateli fakturovat pravidelný měsíční paušální poplatek ve výši 850,- Kč (slovy osm set padesát korun českých). Fakturovaná částka bude navýšena o DPH v zákonné výši. Poplatek bude fakturován měsíčně, a to vždy k prvnímu dni daného měsíce. Uživatel se zavazuje fakturovanou částku uhradit poskytovateli do 14 dní po obdržení daňového dokladu.
- (g) Prvním měsícem užívání internetového připojení uživatelem, za který bude provedeno vyúčtování, je červen roku 2024. Termín vyúčtování tohoto měsíce a případně dalších, které uplynou do nabytí účinnosti této smlouvy, bude den následující po dni nabytí účinnosti této smlouvy.