

Smlouva o servisní podpoře LIS Klinické mikrobiologie

(dále jen „smlouva“ či „servisní smlouva“)

I. Smluvní strany

Státní zdravotní ústav

se sídlem Šrobárova 49/48, 100 00 Praha 10

IČO: 75010330 DIČ: CZ75010330

Zastoupený: ředitelem - MUDr. Barborou Mackovou, MHA

Bankovní spojení: Česká národní banka

Č.Ú.: 1730101/0710

(dále jen „objednatel“, uživatel či „SZÚ“)

REG. Č. JES	PRÁVNÍ ODBOR SZÚ
00208 / 2024	
Související se smlouvou reg. č.	

Janiga Labs s.r.o.

se sídlem: Jinočanská 251/4, 161 00, Praha 6

IČO: 63990148 DIČ: CZ63990148

Zastoupená: Marcellem Valešem, jednatelem společnosti

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.

Č.Ú.: 163125369/0800

(dále jen „dodavatel“)

II. Preambule

Servisní smlouva je uzavírána na SW produkt dodavatele Janiga Labs s.r.o., který je výlučným poskytovatelem maintenance těchto svých produktů. Laboratorní informační systém LIS Janiga je sofistikované řešení správy vzorků, izolátů, výsledků citlivostí a výstupů dat. Zajišťuje transformaci dat do požadovaného formátu pro hlášení do TESSy (ECDC) a analytické a statistické moduly. Bez LIS by NRL pro antibiotika nebyla schopna se vypořádat s nároky kladenými na elektronizaci provozu, na výstupy pro publikace a pro potřeby mezinárodního hlášení výsledků (systém TESSy, aktivní účast v EARS-Net ECDC).

III. Vymezení pojmů

1. Objednatel a uživatelem je podle této smlouvy SZÚ tak, jak bylo uvedeno v záhlaví smlouvy.
2. Dodavatelem je podle této smlouvy Janiga Labs s.r.o. tak, jak bylo uvedeno v záhlaví této smlouvy.

IV. Licenční ujednání

Dodavatel je autorem programu Laboratorní informační systém (LIS) klinické mikrobiologie (VaxNT, současná verze 17.3.4.5) ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Dodavatel uděluje SZÚ nevýhradní, časově neomezenou licenci programu Laboratorní informační systém (LIS) klinické mikrobiologie.

V. Předmět plnění

1. Předmětem plnění je zabezpečení licence, inovací a systémové správy k Laboratornímu informačnímu systému (LIS) klinické mikrobiologie (VaxNT, současná verze 17.3.4.7)
2. Servisem a podporou se rozumí udržení provozovaného systému v nepřetržitém provozu a průběžné úpravy funkcionality směřující k jeho další využitelnosti podle volby objednatele.
3. Reakční doba ze strany dodavatele se pro zahájení vlastního servisního zásahu stanovuje na max. 48 hodin od nahlášení požadavku v rámci pracovních dnů. Zásah ze strany dodavatele si objednatel vyžádá, vždy na mailu: [REDAKCE] současně možno v pracovních dnech v rozmezí 9,00 až 16,00 hodin na [REDAKCE]

Osobou odpovědnou za servisní služby dodavatele: [REDAKCE]

Osobou odpovědnou ve věcech obchodních a smluvních, za dodavatele: [REDAKCE]

Osobou odpovědnou za věci technické za objednatele: [REDAKCE]

4. Servisní podpora se nevztahuje na závady způsobené především neodbornou či nevhodnou manipulací s technickým vybavením, úmyslným poškozením, krádeží ze strany objednatele či jeho neautorizovanými zásahy, zásahem vyšší moci nebo provozováním daného systému v nevyhovujících podmínkách. Servisní podpora se též nevztahuje na technické závady operačního systému pracovních stanic či síťové infrastruktury objednatele.

5. Servisní podpora se vztahuje na tyto činnosti ze strany dodavatele:

- a) Poskytování nových verzí systému (patch, upgrade) i nutné provozní infrastruktury včetně potřebné instalace
- b) Poskytování licence systému. Licence je poskytována objednateli po dobu platnosti této smlouvy a dnem ukončení smlouvy tímto končí objednateli všechna práva k provozování systému. Licence je podle tohoto bodu smlouvy platná na všechny verze systému vyžádaných úpravami
- c) Udržování konformity systému se změnou platné legislativy
- d) Pomoc při udržování konfiguračních souborů, programovatelných formulářů a dalších nutných komponent systému vznikajících průběžně s danou referenční verzí systému
- e) Konzultace pro provoz serveru systému, pro aktualizace systémových komponent či zabezpečení přístupu
- f) Implementace jednorázových či dlouhodobě použitelných nástrojů pro hromadné importy nebo modifikace dat a obdobných nástrojů či IT rozhraní
- g) Vývoj a implementace nástrojů, rozhraní, formulářů, reportů, systémových úprav a exportů pro surveillance a analýzu antibiotické rezistence
- h) Ukládání a zálohu vlastní databáze systému mimo prostředí objednatele na HW dodavatele (v šifrované podobě dat)

VI. Cena a způsob platby

1. Cena za servis systému ve shodě s článkem IV je stanovena dohodou smluvních stran ve výši:
123 580,- Kč / čtvrtletně
(cena je uvedena bez příslušné DPH v době plnění)
2. Cena bude upravena každý rok v dubnu o inflační navýšení podle platného indexu spotřebitelských cen vyhlášeném ČNB k 31.3. daného roku.
3. Platba za servisní podporu bude fakturována ze strany dodavatele vždy se splatností 30 dnů.

VII. Změna parametrů servisní podpory

1. Parametry servisní podpory a jeho časová dostupnost mohou být změněny a měněny pouze písemným způsobem jako Dodatek této smlouvy s účinností vždy od 1. dne následujícího kalendářního měsíce po podpisu daného Dodatku z obou smluvních stran.

VIII. Místo plnění, závazky a povinnosti smluvních stran

1. Místo plnění je shodné se sídlem objednatele
2. Objednatel je povinen zabezpečit dodavateli fyzický přístup jeho pracovníků k systému pro servisní podporu jimi vykonávanou. Vzdálený přístup k systému bude zajišťován prostřednictvím protokolu VPN přes veřejnou datovou síť.
3. Složitější vyžádané úpravy systému bude objednatel předávat dodavateli výhradně v podobě písemných specifikací.

VIII. Platnost smlouvy

1. Platnost smlouvy nabývá dnem podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na čtyři roky s výpovědní lhůtou 12 měsíců pro obě smluvní strany s tím, že tato začíná běžet od prvního dne následného kalendářního měsíce následujícího od podání písemné výpovědi jedné ze smluvních stran.
3. Platnost smlouvy může být ukončena též vzájemnou písemnou dohodou obou smluvních stran.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se svým podpisem zavazují zachovávat o věcech této smlouvy mlčenlivost, kromě případů, kdy zveřejnění informací ukládají právní předpisy ČR.
2. Smluvní strany berou na vědomí povinnosti objednatele vyplývající z právních předpisů o Registru smluv, popř. svobodném přístupu k informacím.
3. Změny a doplňky této smlouvy jsou přípustné pouze v písemné podobě a na základě dohody obou smluvních stran.
4. Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se bude řídit právem ČR a Zák. 89/2012 Sb. (Občanský zákoník) v platném a účinném znění.
5. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti obecně právně závaznými předpisy.
6. Smlouva je vyhotovena ve 2 exemplářích (pare), z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.

7. Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely na základě vzájemné dohody podle pravé a svobodné vůle. Toto stvrzují svými podpisy.

V Praze dne: **17-05-2024**

