



číslo Rámcové dohody: (bude doplněno při podpisu smlouvy)

RÁMCOVÁ DOHODA

O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Státní léčebné lázně Janské Lázně, státní podnik

náměstí Svobody 272

542 25 Janské Lázně

IČO: 00024007

DIČ: CZ00024007

spisová značka, pod kterou je organizace
zapsána u příslušného rejstříkového soudu:

AXII 253 vedená u Krajského soudu v Hradci
Králové

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

zastoupený:

Ředitel

(dále jen „Účastník“)

(společně též jako „smluvní strany“
nebo jednotlivě jako „smluvní strana“)

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČO: 60193336

DIČ: CZ60193336

spisová značka, pod kterou je společnost
zapsána u příslušného rejstříkového soudu:

B 2322 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

zastoupená:

na základě pověření ze dne 1. 12. 2023
(dále jen „O2“)

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek O2 poskytovat Účastníkovi
 - i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
 - ii) dodávky mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmíneka na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku výběrového řízení veřejné zakázky s názvem „Mobilní telekomunikační služby pro Státní léčebné lázně Janské Lázně, státní podnik“, ev. číslo zakázky 046/2021/ZMR (dále jen „veřejná zakázka“). O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené ve výzvě k podání nabídky a zadávací dokumentaci veřejné zakázky.
- 1.3 O2 prohlašuje, že bude poskytovat Služby za podmínek upravených v této Rámcové dohodě, ve výzvě k podání nabídek a zadávací dokumentaci, zejména v technických podmínkách Účastníka pro plnění veřejné zakázky, které tvoří přílohu č. 4 této Rámcové dohody, a v předložené nabídce O2 na veřejnou zakázku, která tvoří přílohu č. 3 této Rámcové dohody (dále jen „nabídka“).
- 1.4 V případě rozporu mezi textem této Rámcové dohody a zadávací dokumentace, resp. nabídkou, má přednost text zadávací dokumentace a nabídky.



1.5 Jednotlivé Služby budou zřízeny a poskytovány na základě smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, které se uzavírají způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“), tedy zejména:

- i. osobně,
- ii. telefonicky,
- iii. přes e-shop/samoobslužný portál O2.

1.6 Zboží bude Účastníkovi dodáváno na základě jeho dílčích objednávek.

2. Ceny

- 2.1 Služby uvedené v příloze č. 1 této Rámcové dohody budou po dobu trvání této Rámcové dohody poskytovány za ceny podle cenových ujednání uvedených v příloze č. 1. Ve věcech, které příloha č. 1 neupravuje, se podpůrně použije Ceník základních služeb pro firemní zákazníky a Ceník volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen jako „Ceník“) ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách O2.
- 2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.3 Účastník nebude poskytovat zálohy.
- 2.4 Daňový doklad bude vystaven O2 do 14 kalendářních dnů po ukončení měsíčního fakturačního období.
- 2.5 Doba splatnosti daňových dokladů je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu Účastníkovi.
- 2.6 Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 2.7 O2 je oprávněno nabídnuté ceny za Služby jedenkrát ročně vždy k 1. dubnu daného kalendářního roku (nejdříve však k 1. dubnu roku 2025) navýšit o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vykázaným Českým statistickým úřadem. Využití daného oprávnění musí O2 písemně oznámit Účastníkovi nejpozději do 31. ledna daného kalendářního roku.

3. Výpisy a fakturace

- 3.1 Faktury v elektronické podobě doručí O2 Účastníkovi elektronicky na e-mailovou adresu
- 3.2 Daňový doklad (faktura) musí obsahovat zejména všechny náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších právních předpisů.
- 3.3 O2 se zavazuje poskytnout Účastníkovi možnost tvořit si individuální nákladová střediska, která budou obsahovat neomezený počet konkrétních čísel, pro která bude generována souhrnná faktura a statistiky.
- 3.4 O2 se zavazuje k bezplatnému poskytování podrobného výpisu všech odchozích spojení Účastníkovi v elektronické podobě - ve formátu umožňujícím další zpracování v systémech Účastníka (PDF, CSV, XLS, XLSX nebo XML).
- 3.5 Podrobný výpis musí obsahovat minimálně následující údaje:
- a) členění dle poskytnuté Služby (SMS, telefonní hovor, MMS, Data)
 - b) telefonní číslo, ze kterého bylo uskutečněno volání
 - c) číslo volaného
 - d) čas spojení
 - e) skutečná délka spojení (v případě datových přenosů jejich objem v kB)
 - f) účtovaná délka spojení (v případě datových přenosů jejich objem v kB).
- 3.6 O2 se zavazuje k bezplatnému poskytování přehledu nákladů Účastníkovi pro všechny SIM a Služby - ve formátu umožňujícím další zpracování v systémech Účastníka (PDF, CSV, XLS, XLSX nebo XML).

- 3.7 Výpis/přehled nákladů musí být přístupný nejméně po dobu 2 měsíců po ukončeném fakturačním období na serveru O2, ke kterému bude mít Účastník a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím sítě Internet (24/7/365).
- 3.8 O2 se zavazuje zaslat Účastníkovi na vyžádání oprávněné osoby seznam všech SIM vedených pod IČO Účastníka obsahující minimálně tel. číslo, číslo SIM, hlasový a datový tarif, limit na hlasový/datový roaming.
- 3.9 O2 se zavazuje poskytnout Účastníkovi podrobný výpis služeb dostupný na portálu nebo v aplikaci O2 elektronicky potřebný k automatizovanému vyúčtování Účastníka, který bude dostupný po ukončení zúčtovacího období do 5. kalendářního dne v období následujícím.
- 3.10 Po ukončení veřejné zakázky musí O2 nechat Účastníkovi dostupný portál nebo aplikaci za účelem získání podrobného výpisu služeb nejméně z posledního zúčtovacího období a to na dobu minimálně 5 dnů po vyhotovení podrobného výpisu služeb a jeho dostupnosti v portálu nebo aplikaci.
- 3.11 O2 se zavazuje poskytnout Účastníkovi bezplatné zřízení strukturovaného přístupu a přidělení přístupových práv k elektronickým výpisům (podle nákladových středisek). V případě, že pro zpracování elektronických dat podrobných elektronických výpisů bude třeba jakéhokoli systému/programu, je povinností O2 umožnit Účastníkovi bezplatné užívání takového systému/programu. Poskytnutý systém musí být schopen zpracovat data tak, aby z nich bylo možné výstupy exportovat do formátu umožňujícím další zpracování v systémech Účastníka (PDF, CSV, XLS, XLSX nebo XML) a měl v sobě předdefinované reporty, jako jsou:
- a) nejdelší hovor za dané zvolené období
 - b) nejnákladnější hovor za dané zvolené období
 - c) sestava nákladů dle všech SIM karet a v členění nákladů na jednotlivé SIM karty s údaji:
 - d) celkový provolaný čas za zvolené období
 - e) počet zaslaných SMS a MMS za zvolené období
 - f) počet přenesených dat za zvolené období
 - g) náklady na hlasové hovory celkem za zvolené období
 - h) náklady na SMS celkem za zvolené období
 - i) náklady na MMS celkem za zvolené období
 - j) náklady na ostatní mimo výše uvedené zpoplatněné Služby v daném období využitých
 - k) rozlišení volání v rámci VPS a ostatního volání.
- 3.12 Detailní popis způsobu poskytování elektronických výpisů dle výše uvedených požadavků je uveden v nabídce a O2 se zavazuje poskytnout Účastníkovi bezplatně příslušné programové vybavení.

4. Práva a závazky smluvních stran dohody

- 4.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu – primárního správce, který bude oprávněn s O2 právně jednat a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací, Službami a Zbožím (dále jen „Primární správce“). Primární správce bude zmocněn formulářem „Zmocnění Primárního správce“. V případě zániku zmocnění Primárního správce je Účastník povinen bezodkladně o tom O2 písemně informovat a formulářem „Zmocnění Primárního správce“ zmocnit nového Primárního správce.
- 4.2 O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je O2 povinno Účastníkovi oznámit.
- 4.3 Účastník je oprávněn obsah této Rámcové dohody zpřístupnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění. Tato Rámcová dohoda podléhá povinnosti zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Účastník se zavazuje uveřejnit tuto Rámcovou dohodu, případně jednotlivé smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací v registru smluv v souladu s tímto zákonem.
- 4.4 Pro vyloučení pochybností smluvní strany shodně prohlašují, že tato Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či



službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění (dále jen „ZoEK“). Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1. bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprodej“) ani přeprodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání Služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka stanovených čl. 4.1. bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele Služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou Služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. O2 je oprávněno odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto odstavce Účastníkem.

- 4.5 O2 prohlašuje, že ve všech objektech Účastníka uvedených v příloze č. 4 této Rámcové dohody, je dostupný signál tak, aby bylo možné kdekoli v jakémkoliv objektu Účastníka provést alespoň hlasový hovor. O2 se zavazuje poskytovat Služby, jejichž kvalita, spolehlivost, dostupnost a bezpečnost bude odpovídat minimálně současnému technickému stavu a současné technologické úrovni poskytovaných služeb. V případě, že Účastník zjistí v průběhu trvání této Rámcové dohody, že v některém z objektů tato podmínka není splněna z důvodu zhoršení kvality pokrytí ze strany O2, O2 se zavazuje tuto skutečnost napravit do dvou měsíců od nahlášení. Za každý další započatý den nedostupnosti signálu bude Účastníkem účtována smluvní pokuta Kč bez DPH do doby, dokud nebude závada odstraněna.
- 4.6 V případě, že bude Účastník požadovat volání v místech, kde není možné pokrytí signálem (např. železobetonový sklep), musí O2 nabídnout dodání vlastního zařízení (lokální zdroj mobilního signálu, zapojeno do internetu, umožňuje alespoň volání), případně WIFI volání prostřednictvím chytrého telefonu.
- 4.7 O2 se zavazuje bezúplatně zřídit Virtuální privátní síť (dále jen VPS) funkční od 12. 5. 2024 se zahájením plnění předmětu této Rámcové dohody, do které budou zapojeny všechny hlasové SIM karty, které budou zahrnuty v rámci poskytované Služby bez ohledu na to, ve kterém tarifu budou zařazeny.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 O2 se zavazuje poskytnout Účastníkovi Služby uvedené v této Rámcové dohodě v období od 12. 5. 2024 do 11. 5. 2027. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 5.2 Účastník si vyhrazuje právo tuto Rámcovou dohodu předčasně ukončit s výpovědní dobou 3 měsíce pouze za předpokladu, že jeho zřizovatel MZČR vysoutěží centrálně pro celý resort nového operátora, jehož ceny budou výhodnější než nabídnuté.
- 5.3 Účastník si vyhrazuje právo tuto Rámcovou dohodu předčasně ukončit okamžitě v případě, že hodnota uskutečněného plnění této veřejné zakázky přesáhne limit pro veřejnou zakázku malého rozsahu na služby, Kč bez DPH.
- 5.4 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody budou Účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží O2.
- 5.5 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.
- 5.6 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si smluvní strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla O2.
- 5.7 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

- 5.8 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu této Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 5.9 Smluvní strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v této Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 5.10 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si smluvní strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá smluvní strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.11 Smluvní strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze smluvních stran měla příležitost o obsahu této Rámcové dohody vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 5.12 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení odst. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 5.13 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou dohodu č. O2OP / 797270 uzavřenou mezi O2 a Účastníkem dne 6. 5. 2019.
- 5.14 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis. Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami.

Přílohy:

- č. 1 – Tabulka pro zpracování nabídkové ceny (Nabídkový list)
č. 2 – Kontaktní informace
č. 3 – Nabídka
č. 4 – Technické podmínky Účastníka pro plnění veřejné zakázky

V Janských Lázních, dne

V Praze, dne 30. 4. 2024

Státní léčebné lázně Janské Lázně, státní podnik

O2 Czech Republic a.s.

Ředitel

Account Manager



Příloha č. 1 – Tabulka pro zpracování nabídkové ceny (Nabídkový list)



Nabídkový list

Uchazeč:	O2 Czech Republic a.s.								
Trvání smlouvy:		měsíc / měsíců							
Hlasové tarify		průměr za dobu trvání smlouvy (5-2021 až 2-2024)		průměr za poslední 3 měsíce (12-2023 až 2-2024)		nabídková cena bez DPH			hodnocení nabídky
		předpoklad všechny SIM/ zúčtovací období		předpoklad všechny SIM / zúčtovací období					
název tarifu	počet SIM karet	minuty volání	počty zpráv	minuty volání	počty zpráv	minuta volání	sms	cena za tarif	cena celkem
Tarif0									
Tarif100									
TarifN		-	-	-	-	-	-	-	
Datové tarify		nabídková cena bez DPH		hodnocení nabídky					
název tarifu	počet aktivací	datový balíček		cena celkem					
DT1_5G									
DT3G									
DT10G									
DT30G									
DTN									
Cena nabídky celkem / zúčtovací období									
Cena nabídky celkem / doba trvání smlouvy									
LEGENDA									
	vyplní uchazeč								
	nejedná se o skutečný (reálný) počet aktivací, ale jen o předpokládaný počet aktivací pro účel hodnocení								



Příloha č. 2 – Kontaktní informace

Složka zákaznické podpory	Kontaktní údaje	Zajišťované činnosti	Dostupnost
Obchodní zástupce			
Specialista podpory prodeje			
Portál Moje O2			
Portál Firemní telefony			
Zákaznická linka			



Příloha č. 3 – Nabídka



Příloha č. 4 – Technické podmínky Účastníka pro plnění veřejné zakázky