

Smlouva o provozní podpoře

č. 355700070

uzavřená v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. (dále jen „občanský zákoník“) včetně pozdějších změn a dodatků mezi smluvními stranami

Název: **Fakultní nemocnice Olomouc**
Sídlo: Zdravotníků 248/7, 779 00 Olomouc
IČ: 00098892
DIČ: CZ00098892
Zastoupený: Prof. MUDr. Roman Havlík, Ph.D., ředitel
Obchodní rejstřík: -
Bankovní spojení:
Číslo účtu:

dále jen **Objednatel**

a

Název: **CompuGroup Medical Česká republika s.r.o.**
Sídlo: Budova C, Office Park Nové Butovice, Bucharova 2657/12, Stodůlky,
158 00 Praha 5
IČ: 47902442
DIČ: CZ47902442
Statutární zástupce: Franck Francois Frayer, Mgr. Zuzana Jandorová, jednatelé
Obchodní rejstřík: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 131584
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
Číslo účtu: 1041106084/5500

dále jen **Poskytovatel**

1. PREAMBULE

- 1.1. Smlouva o provozní podpoře (dále jen Smlouva) specifikuje rozsah, podmínky a pravidla, za kterých Poskytovatel poskytuje Objednateli služby spojené s užíváním programového vybavení. Služby a činnosti, které nejsou ve Smlouvě zahrnuty, budou poskytnuty po dohodě na základě objednávky, a to v souladu s platným ceníkem služeb zveřejněným na internetových stránkách Poskytovatele.
- 1.2. Podmínkou uzavření Smlouvy je existence technického vybavení, na němž je instalováno a využíváno předmětné programové vybavení, odpovídající provozním podmínkám tohoto programového vybavení a zajištění podmínek pro řádnou údržbu IT infrastruktury ze strany Objednatele.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli služby provozní podpory (dále jen Služby) aplikačního programového vybavení PC DENT (APV, nebo Systém) a tím vytvořit podmínky jeho řádného využívání. Rozsah Služeb je specifikován v kapitole 3. Přehled podporovaného APV je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.2. Objednatel se zavazuje řádně a včas převzít a uhradit předmětné plnění dle této smlouvy v souladu s platebními podmínkami, specifikovanými touto smlouvou.

3. SPECIFIKACE SLUŽEB

- 3.1. Poskytovatel v rámci paušálního poplatku dle čl. 4.1 Smlouvy bude vykonávat následující služby (maintenance licencí APV):
 - a) dodávat běžné aktualizace APV pro zajištění kompatibility s legislativou a s metodickými i datovými požadavky Všeobecné zdravotní pojišťovny,
 - b) poskytovat aktuální číselníky VZP,
 - c) zajišťovat automatické konverze datové základny v případě její změny,
 - d) dodávat aktualizace uživatelské dokumentace k aktualizovaným verzím,
 - e) poskytovat v případě potřeby odbornou pomoc, a to každý pracovní den od 7:00 do 19:00 na telefonní lince +420 246 007 844 (hot-line), email: servis@pcdent.cz.a vykonávat následující Rozšířené servisní služby I (**Gold**) k APV:
 - f) poskytovat služby zákaznického portálu CGM_Customer_World (help-desk); dohled nad poskytovanými službami bude zajištěn prostřednictvím přiděleného konzultanta,
 - g) provádět vzdáleně v měsíčních intervalech periodickou profylaxi a revize jednotlivých dodaných komponent (11x ročně),
 - h) provádět vzdáleně jedenkrát ročně velkou profylaktickou revizi systému s odstávkou serveru; odstávka serveru proběhne v mimopracovní době Objednatele, a to bez požadavku na zvláštní příplatek; o výsledku profylaxe bude vždy informován pověřený pracovník Objednatele; bude-li při profylaxi nebo revizi zjištěna závada, bude odstraněna, pokud možno ihned, nebo v termínu stanoveném po dohodě s pověřeným pracovníkem Objednatele,
 - i) provádět osobní návštěvu konzultanta jednou měsíčně v délce trvání do dvou hodin za každou, a to vždy v předem sjednaném termínu po vzájemné dohodě, v sídle Objednatele.

- 3.2. Nabyvateli je po dobu podpory zachována možnost rozšiřovat Systém o nové moduly a produkty. S ohledem na vzájemnou kompatibilitu různých verzí Systému není možné tuto možnost zachovat nabyvateli, který nemá zajištěnou předplacenou provozní podporu.
- 3.3. Plnění dle bodu 3.1 se nevztahuje na operační systémy, síťové prostředky, cizí programy, databáze (s výjimkou služby Technical Assistance & SW Update DB systému Caché), databázové servery atd. Údržba hardware není předmětem Smlouvy.
- 3.4. Provozní podpora bude prováděna pouze na Systému, který obsahuje veškeré aktualizace dávané Objednateli v rámci plnění této smlouvy k dispozici a produkt je jako celek na nejvyšším stupni dostupného upgrade.
- 3.5. Poskytovatel se zavazuje zveřejňovat aktualizace produktu na internetových stránkách Poskytovatele a na serveru Poskytovatele dostupném prostřednictvím internetu.
- 3.6. Aktualizace produktu budou prováděny Objednatelem, a to vlastním stažením a nainstalováním aktualizací z internetových stránek Poskytovatele nebo ze serveru Poskytovatele dostupného prostřednictvím internetu.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za smluvní rozsah služeb dle této smlouvy je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy - Přehled APV.
- 4.2. Poskytovatel vystaví za každý kalendářní měsíc účinnosti této smlouvy vždy k 1. dni daného měsíce fakturu (daňový doklad) na smluvní částku měsíčního poplatku podle odstavce 4.1. K této částce bude vždy připočtena částka za DPH dle platných předpisů. Lhůta splatnosti daňového dokladu (faktury) je 60 dnů od data jejího vystavení Poskytovatelem. V prvním kalendářním měsíci účinnosti této smlouvy bude fakturována poměrná část měsíční částky odpovídající části kalendářního měsíce ode dne nabytí účinnosti této smlouvy do konce kalendářního měsíce, ve kterém došlo k nabytí účinnosti této smlouvy.
- 4.3. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu s náležitostmi daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a splatností 60 kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli prostřednictvím elektronické pošty na adresu fin@fnol.cz, a to každou fakturu samostatným emailem ve formátu PDF.
- 4.4. Smluvní strany se dohodly, že v případě budoucího rozšíření APV bude rozšíření podpory nově dodaného APV sjednáno prostou aktualizací Přílohy č.1 bez nutnosti uzavírání dodatků Smlouvy. Nová verze Přílohy č. 1 bude vždy účinná od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k rozšíření licencí APV (DUZP na faktuře za nově poskytnuté licence) a kromě potřebných aktualizací v seznamu položek APV bude obsahovat také datum, od kdy je účinná. Povinnost vyhotovit novou verzi Přílohy č. 1 Smlouvy leží na straně Poskytovatele. Poskytovatel vyhotoví aktualizovanou Přílohu č. 1 vždy v souladu s předchozí nabídkou odsouhlasenou Objednatelem, která obsahovala vyčíslení ceny za podporu nově poskytovaných licencí APV. Odeslání aktualizované Přílohy č. 1 Objednateli v elektronické formě zajistí přidělený konzultant Poskytovatele.
- 4.5. Poskytovatel je oprávněn jednou ročně s účinností od 1. ledna nového kalendářního roku upravit smluvní cenu služeb dle této smlouvy v souladu s aktuálně platným ceníkem služeb Poskytovatele dostupným na stránkách www.pcdoktor.cz.

5. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 5.1. Objednatel se zavazuje řádně a v souladu s uživatelskými návody využívat Systém a svým aktivním přístupem minimalizovat rizika škod a poruch funkčnosti Systému.

- 5.2. Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené poruchou HW ve správě Objednatele, nebo ve správě třetí strany, zcizením HW, zásahem třetí strany, neodborným zásahem pracovníků Objednatele apod. Následné odstranění škod a obnovení funkce v těchto případech vždy spadá do činností nezahrnutých do paušálních plateb.
- 5.3. Poskytovatel za žádných okolností neodpovídá za přímé, nepřímé ani následné škody související se ztrátou dat v případě, že ke ztrátě došlo nesprávnou manipulací se Systémem pracovníky Objednatele nebo pracovníky třetí strany, případně nepředvídatelnou poruchou HW.
- 5.4. Vznikne-li Objednateli v souvislosti s užíváním APV a službami podle Smlouvy nebo obchodních a licenčních podmínek Poskytovatele jakákoliv újma, strany se dohodly, že Poskytovatel nahradí Objednateli újmu v souhrnu maximálně do výše Objednatelem zaplacené ceny Poskytovateli za služby podpory v posledních 12 kalendářních měsících. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za nepřímou nebo následnou škodu, způsobenou užitím APV nebo poskytováním služeb podpory.
- 5.5. V případě opoždění platby ze strany Objednatele má Poskytovatel právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% dlužné částky za každý den prodlení.
- 5.6. V případě, že Objednatel má vůči Poskytovateli závazky po splatnosti s dobou trvání delší než 60 dnů, vyhrazuje si Poskytovatel právo pozastavit poskytování služeb dle této smlouvy. Neposkytnutí služby Poskytovatelem se v tomto případě nepovažuje za porušení smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 5.7. Běžné aktualizace APV dle čl. 3.1 a) Smlouvy jsou Poskytovatelem poskytovány v rámci paušální ceny za plnění dle Smlouvy. V ceně za plnění dle Smlouvy však nejsou zahrnuty programové úpravy vyvolané takovými úpravami legislativy, metodickými nebo datovými požadavky Všeobecné zdravotní pojišťovny, které vyžadují provedení natolik podstatných změn APV, že jejich realizace vyžaduje více než 60 člověkodnů práce pracovníků Poskytovatele.
- 5.8. Ostatní ujednání nspecifikovaná ve Smlouvě, se řídí platnými licenčními a obchodními podmínkami zveřejněnými na internetových stránkách Poskytovatele.
- 5.9. **Odpovědnými osobami** pověřenými jednat jménem smluvních stran při plnění a výkladu závazků z této smlouvy ve věcech technických jsou:
- za Objednatele: Ing. David Miklík
tel: +420 607592344
email: david.miklik@fnol.cz
 - za Poskytovatele: Miloš Jelínek, vedoucí oddělení péče o zákazníky
tel: +420 739415301
email: milos.jelinek@cgm.com

6. PLATNOST SMLOUVY A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 6.1. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti od 1.6.2024.
- 6.2. Smlouva se uzavírá na období 12 měsíců s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpověď smlouvy je možno učinit pouze písemnou formou.
- 6.3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že ze strany Objednatele došlo přes písemné upozornění k opakovanému hrubému porušení smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy ze strany Objednatele je považováno nezajištění podmínek pro řádnou údržbu IT nebo prodlení s úhradou paušální nebo případné mimořádné platby o více než 3 měsíce.
- 6.4. Objednatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že přes písemné upozornění a následnou 3 měsíční nápravnou lhůtu nejsou závazky Poskytovatele vyplývající z této smlouvy plněny.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje, že po dobu plnění smlouvy a po následujících deset let bude držet v přísné tajnosti informace o skutečnostech, ke kterým bude mít přístup při plnění této smlouvy, nepředá tyto informace třetí straně a zajistí všemi dostupnými prostředky ochranu před jejich únikem či zcizením.
- 7.2. Obě strany souhlasí a jsou srozuměny s tím, že bude-li kterákoliv část, termín nebo ujednání této smlouvy soudem shledána nelegální nebo v rozporu s jakýmkoliv zákonem, nebude platnost zbylých částí nebo ujednání ovlivněna a práva a povinnosti stran budou posuzovány a prosazovány tak, jako by smlouva dílčí neplatnou část, termín nebo ujednání neobsahovala.
- 7.3. Případné změny této smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemného číslovaného dodatku k této smlouvě a nabývají platnosti podpisem statutárních zástupců obou smluvních stran. Výjimku tvoří změny rozsahu podporovaného APV a tomu odpovídající změny ceny, které vcházejí v platnost automaticky na základě aktualizace Přílohy č. 1 Smlouvy dle čl. 4.3 Smlouvy.
- 7.4. Všechny neshody, vyplývající z této smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní, budou smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou. Pokud k dohodě nedojde, předloží smluvní strany tyto neshody k výhradnímu a konečnému rozhodnutí příslušnému soudu, dle sídla Poskytovatele.
- 7.5. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom z nich.
- 7.6. Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely na základě vzájemné dohody, podle své pravé a svobodné vůle. Toto stvrzují svým vlastnoručním podpisem.
- 7.7. Seznam příloh: Příloha č.1 - Přehled APV

Za Objednatele

Za Poskytovatele

V Olomouci dne

V Praze dne

.....

.....

.....
Prof. MUDr. Roman Havlík, Ph.D., ředitel

.....
MUDr. Marek Gančarčík, MSc., MBA,
generální ředitel, na základě plné moci

.....
Mgr. Zuzana Jandorová, jednatel

PŘÍLOHA č. 1 KE SMLOUVĚ č. 355700070
Přehled APV

platný ke dni nabytí účinnosti Smlouvy

Služby provozní podpory	Počet jedn.	Měsíční podpora v Kč bez DPH	
		Cena za jedn.	Celková cena
Maintenance licencí APV Poskytovatele			
PC DENT - podpora základní licence	1	940,-	940,-
PC DENT - podpora další licence	39	290,-	11.310,-
Obrazová dok. - podpora zákl. lic. PD	1	120,-	120,-
Obrazová dok. - podpora další lic. PD	19	50,-	950,-
eNálezy - podpora základní licence PD	1	0,-	0,-
eNeschopenka - podpora zákl. licence DR	1	100,-	100,-
Maintenance / podpora licencí třetích stran			
Caché Technical Assistance & SW Update	40	230,-	9.200,-
Rozšířené servisní služby I APV Poskytovatele			
Help-desk, přidělený konzultant, 11x ročně běžná profylaxe (vzdáleně), 1x ročně velká profylaxe (vzdáleně), 12x ročně konzultace u objednatele do rozsahu 2 h za každou, cestovné	1	10.944,-	10.944,-
Celkem za služby podpory v Kč bez DPH měsíčně			33.564,-