

Smlouva o poskytování služeb systému elektronického dotazování

NEXT MOBILE SOLUTIONS, s.r.o.

se sídlem Kladno-Kročehlavy, Nezamyslova 1370, PSČ 272 01

IČ: 629 58 950

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 42717
jejímž jménem jedná jednatel Aleš Hučík, MBA

(dále též jen „poskytovatel“)

a

Nemocnice Vyškov, p. o.

Purkyňova 235/36, 682 01 Vyškov

IČO: 00839205

DIČ: CZ00839205

JUDr. Zdeněk Horák, MBA, ředitel

(dále též jen „zákazník“)

Spolu níže uvedeného dne uzavřeli následující smlouvu o poskytování služeb systému elektronického dotazování **AskNow**.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Na základě této smlouvy poskytovatel zajistí pro zákazníka provedení průzkumů mínění návštěvníků provozovny zákazníka systémem elektronického dotazování AskNow prostřednictvím **2 samoobslužných stacionárních terminálů se zabudovaným tabletem** (dále též jen „**koncové zařízení**“) umístěné v provozovně zákazníka na základě dotazníku zformulovaném zákazníkem.
- 1.2 Za stejným účelem poskytovatel rovněž poskytne zákazníkovi doplňkovou funkci systému AskNow Online pro on-line verzi dotazování včetně využívání QR kódů.

2. Práva a povinnosti poskytovatele

- 2.1 Poskytovatel je povinen zajistit instalaci **2 koncových zařízení** v provozovně zákazníka dle jeho instrukcí a udržovat tato zařízení funkční po dobu trvání této smlouvy.
- 2.2 V případě výměny nefunkčního tabletu nebo zdroje napájení za nový je dodávka těchto částí řešena expediční službou. V případě poruchy koncového zařízení či jakékoliv jeho části ohlášeného zákazníkem poskytovateli je poskytovatel povinen zajistit zaslání nových zařízení pro opětovné zprovoznění služby. A to nejpozději do 7 pracovních dnů od přijetí řádného ohlášení poruchy na poskytovatelův email.

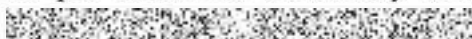
Zákazník zajistí součinnost při demontáži a následného zaslání tabletu, případně napájecího zdroje vlastními pracovníky. Po zaslání nových dílů si klient zajistí následné zapojení nových dílů. K těmto krokům poskytne poskytovatel zřetelný návod a též telefonickou podporu.

- Poskytovatel nezodpovídá za nefunkčnost systému z důvodu výpadku nebo snížené kvality Wi-Fi připojení a též za nefunkčnost způsobenou výpadkem elektrického proudu.
- Pro diagnostiku zařízení je zákazník povinen umožnit poskytovateli přístup na koncové zařízení přes službu TeamViewer. Bez tohoto přístupu není možné poskytnout bezplatný vzdálený servis zařízení.
- O zjištěné závadě zákazník neprodleně informuje poskytovatele elektronickou formou a status závady si obě strany odsouhlasí.
- Provozovatel určí kontaktní osobu zodpovědnou za tuto komunikaci.

Emaily pro hlášení poruch NMS:



Kontaktní osoby a emaily za firmu:

- 2.3 Koncová zařízení a jejich terminály jsou majetkem poskytovatele. Odpovědnost za škodu vzniklou v průběhu trvání této smlouvy na koncových zařízeních a jejich stojanech nese poskytovatel.
- 2.4 Poskytovatel je povinen zajistit, aby po dobu stanovenou zákazníkem, nejdéle však pod dobu trvání této smlouvy, byly na koncových zařízeních návštěvníkům provozovny zákazníka k dispozici k samoobslužnému vyplňování dotazníky poskytnuté zákazníkem.
- 2.5 Poskytovatel je povinen zřídit pro zákazníka uživatelský účet pro přihlašování k webovému rozhraní systému  jehož prostřednictvím se zákazník může kdykoliv seznamovat s průběžnými výsledky probíhajícího dotazování.
- 2.6 Poskytovatel poskytne uživateli po celou dobu projektu přístup k průběžným výsledkům v reálném čase.
- 2.7 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích zjištěných v průběhu poskytování služeb dle této smlouvy, a to i po ukončení této smlouvy. Po ukončení této smlouvy poskytovatel zajistí bezpečné smazání veškerých dat uložených v systému elektronického dotazování v průběhu poskytování služeb zákazníkovi dle této smlouvy.

3. Práva a povinnosti zákazníka

- 3.1 Zákazník je povinen zajistit dostatečné Wi-Fi připojení, které je nezbytné pro funkčnost koncových zařízení.
- 3.2 Zákazník předá poskytovateli dotazníky k vyplňování prostřednictvím systému elektronického dotazování ve formátu dohodnutém s poskytovatelem.
- 3.3 Zákazník poskytovateli neodkladně oznámí případné poruchy na koncových zařízeních a umožní jejich odstranění poskytovatelem.
- 3.4 Zákazník po dobu trvání této smlouvy umožní přístup pracovníků poskytovatele ke koncovým zařízením umístěným v provozovně zákazníka za účelem jejich údržby.
- 3.5 Zákazník odpovídá za případnou škodu, která poskytovateli vznikla z důvodu nesprávného používání terminálu např. poškozením při manipulaci s terminálem, umístěním terminálu ve vlhkém nebo venkovním prostředí, dlouhodobým nenabíjením terminálu atd.

4. Cena a využití reference

- 4.1 Smluvní strany se dohodly, že služby systému elektronického dotazování jsou dle této smlouvy poskytovány za cenu [redacted] (terminálu). Součástí této služby je Služba AskNow Online pro on-line verzi dotazování včetně využívání snímání QR kódů.

Uvedené ceny jsou bez DPH. Fakturováno je předem kvartálním způsobem.

- 4.2 V případě prodlení zákazníka s úhradou ceny nebo její části i přes opakované výzvy k úhradě ceny ze strany poskytovatele je poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování veškerých služeb na základě této smlouvy, a to až do úplné úhrady ceny. Pozastavením služeb se rozumí omezení přístupu k výsledkům dotazníků. Terminály však zůstávají funkční. Po úhradě ceny za službu dle této smlouvy poskytovatel znovu aktivuje přístup zákazníka k výsledkům dotazníků, a to i pro dobu pozastavení služeb. Zákazníku tak budou předána data (výsledky dotazníků) i za dobu pozastavení služeb. Nárok poskytovatele na cenu služeb dle této smlouvy proto není nijak dotčen po dobu oprávněného pozastavení služeb z důvodu neplacení ceny služby ze strany zákazníka.

5. Bezpečnostní opatření poskytovatele

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání této smlouvy bude zajišťovat fungování opatření k ochraně bezpečnosti komunikace a bezpečnosti dat získaných z vyplněných dotazníků:
 - a) data získaná z vyplněných dotazníků budou umístěna na serveru poskytovatele,

- b) přístup do webového rozhraní systému elektronického dotazování je zajištěn pomocí uživatelských účtů chráněných hesly.
- 5.2 Zákazník prohlašuje, že výše uvedená bezpečnostní opatření považuje za dostatečná vzhledem k povaze informací, jež má v úmyslu při využívání služeb systému elektronického dotazování shromažďovat. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou v souvislosti s událostí, jejímuž vzniku není možné pomocí výše uvedených bezpečnostních opatření zabránit.

6. Trvání smlouvy

- 6.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu **24** kalendářních měsíců. Přesný začátek a trvání této smlouvy je **od 24.4. 2024 do 23.4. 2026**
- 6.2 Nevypoví-li žádná ze stran smlouvu výpovědí do jednoho měsíce před skončením smluvního období, platí, že smlouva dál pokračuje na další období ve stejné délce trvání a za stejných cenových podmínek.
Výpověď lze poslat pouze písemně na adresu společnosti a musí obsahovat veškeré iniciály obou společností, dle uzavřené smlouvy.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Veškeré právní vztahy založené, resp. vyplývající z této smlouvy, které zde nejsou výslovně upravené, se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů České republiky.
- 7.2 Tato smlouva je uzavírána ve dvou vyhotoveních, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 7.3 Smluvní strany prohlašují, že se řádně seznámily s obsahem této smlouvy, s nímž vyslovují svůj plný souhlas svým podpisem pod touto smlouvou.

V Kladně dne 24.5. 2024

Ve Vyškově dne 14. 5. 2024


xt Mobile Solutions
collection company
poskytovatel
Nezamyslova 1340, 272 01 Kladno
www.asknow.cz


Nemocnice Vyškov, příspěvková organizace
Purkyňova 26, 682 01 Vyškov
IČO: 000000000
tel.: 500000000
JUDr. Zdeněk
el