

KUPNÍ SMLOUVA

„Obnova hardware a software Greycortex“

uzavřená na základě ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

Článek I. Smluvní strany

1. Česká republika – Ministerstvo dopravy

sídlo: nábreží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1
zastoupená: Mgr. Jakubem Kopřivou, vrchním ředitelem Sekce legislativní a právní
IČO: 66003008
DIČ: CZ66003008
kontaktní osoba: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
telefon: [REDACTED]
bankovní spojení: ČNB Praha 1, Na Příkopě 28
číslo účtu: 22027001/0710

(dále jen „Kupující“)

2. ANECT a.s.

sídlo: Purkyňova 646/107, 612 00 Brno – Medlánky
zastoupená: Janem Zinkem
IČO: 25313029
DIČ: CZ25313029
kontaktní osoba: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
telefon: [REDACTED]
bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Brno
číslo účtu: 27-6667590237/0100

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 2113

(dále jen „Prodávající“)

Článek II.

Předmět a obsah smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je dodání, instalace a uvedení do provozu jednoho kusu fyzického serveru (hardware), technická podpora pro tento server a obnova softwarové licence produktu Greycortex (dále jen „zboží“) za podmínek podle odst. 3 tohoto článku a podle technické specifikace uvedené v Příloze č. 3 této smlouvy.
2. Prodávající dodá řádně a včas Kupujícímu zboží, včetně dokladů vztahujících se ke zboží, umožní Kupujícímu se zbožím nakládat a převede na něj vlastnické právo ke zboží. Kupující řádně a včas dodané zboží převezme a zaplatí Prodávajícímu sjednanou kupní cenu dle čl. IV. odst. 1 této smlouvy.
3. Dodané zboží bude splňovat následující podmínky:

a) Požadavky na zboží

1. požadavky na fyzický server jsou uvedeny v Příloze č. 3 této smlouvy,
2. požadavky na technickou podporu jsou uvedeny v Příloze č. 3 této smlouvy,
3. požadavky na licence jsou uvedeny v Příloze č. 3 této smlouvy,
4. fyzický server bude dodán s nainstalovaným produktem Greycortex a s veškerým programovým vybavením potřebným pro provoz produktu Greycortex.

b) Specifikace instalačních prací a dokumentace

1. doprava do místa plnění,
2. instalace serveru včetně veškerých hardwarových komponent do počítačové skříně (rack), instalace veškeré kabeláže a uvedení serveru do provozu,
3. přenesení dat za poslední 3 měsíce ze starého serveru na nový,
4. dokumentace ke zboží musí splňovat následující podmínky:
 - musí být tvořena jedním dokumentem, který Prodávající zašle elektronickou poštou Kupujícímu,
 - musí být pouze v českém, slovenském nebo anglickém jazyce,
 - popis dodaného zboží a jeho komponent (výrobce, typ, sériové číslo, servisní číslo),
 - popis přístupů ke správě zboží: použité rozhraní (LAN), adresa rozhraní, způsob přístupu (webový prohlížeč, SSH apod.),
 - přehled přístupových údajů ke správě zboží tak, aby Kupující měl po jeho převzetí neomezený přístup ke všem částem a komponentám dodaného zboží,
 - popis přístupu k technické podpoře zboží: kontaktní údaje, autentizační údaje, pravidla pro oznámení závad zboží,
5. instalace zboží musí být dokončena nejpozději ve lhůtě uvedené v čl. III. odst. 1 této smlouvy. Prodávající předá Kupujícímu dokumentaci ke zboží bezodkladně po provedení instalace serveru.

c) Záruka za jakost a funkčnost zboží

Záruku za jakost a funkčnost zboží včetně technické podpory poskytne Prodávající Objednateli dle čl. VIII. odst. 2 této smlouvy.

Článek III.

Doba, místo plnění a vzájemný styk mezi smluvními stranami

1. Prodávající řádně dodá zboží dle čl. II. této smlouvy do místa plnění do 60 kalendářních dnů ode dne účinnosti této smlouvy, nejdéle však do 12. 1. 2025. Prodloužení licence a technické podpory Greycortex zajistí Prodávající na dobu od 13. 1. 2025 do 12. 1. 2027 včetně. Bude-li zboží řádně dodáno Prodávajícím později než 12. 1. 2025, posunuje se doba trvání lince a technické podpory o dobu prodloužení.
2. Místem plnění předmětu této smlouvy je sídlo Kupujícího.
3. Vzájemný styk mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob uvedených v článku I. této smlouvy. V případě jakýchkoli změn kontaktních osob, popř. jejich kontaktních údajů apod., jsou smluvní strany povinny si tyto změny bez zbytečného odkladu písemně oznámit.

Článek IV.

Celková cena, platební a fakturační podmínky

1. Celková cena za řádně poskytnuté plnění dle této smlouvy činí **1 792 064,- Kč bez DPH, tzn. 2 168 397,- Kč včetně DPH**. Jednotlivé dílčí ceny jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy.
2. V případě změny sazby DPH dané právními předpisy bude k ceně bez DPH přiúčtována daň dle sazby platné ke dni zdanitelného plnění.
3. Cena uvedená v odst. 1 tohoto článku je cenou maximální, nepřekročitelnou a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady vynaložené Prodávajícím v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy, včetně nákladů za balné, skladné, dopravu do místa plnění, jakož i náklady související.
4. Cena uvedená v odst. 1 tohoto článku bude Kupujícím zaplacená na základě Prodávajícím řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) po řádně provedeném plnění předmětu této smlouvy schváleném podpisem dodacího listu Kupujícím dle čl. V. odst. 2 této smlouvy.
5. Kupující nebude Prodávajícímu poskytovat žádné zálohy na kupní cenu v jakékoliv formě.
6. Faktura vystavená Prodávajícím musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy, název a evidenční číslo této smlouvy. K faktuře musí být jako její nedílná součást připojena kopie dodacího listu podepsaného oprávněnou osobou Kupujícího dle čl. V. odst. 2 této smlouvy jako doklad o skutečně poskytnutém a Kupujícím schváleném plnění.
7. Pro splatnost faktury sjednávají smluvní strany lhůtu 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Kupujícímu. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti dle odst. 6 tohoto článku nebo uvedené údaje budou nesprávné či neúplné nebo nebudou splněny podmínky dle odst. 8 tohoto článku, je Kupující oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti Prodávajícímu, aniž se tím dostane do prodlení s její úhradou. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení bezvadné faktury Kupujícímu.
8. Dnem platby se rozumí den odeslání fakturované částky z účtu Kupujícího na účet Prodávajícího uvedený na faktuře, který musí odpovídat číslu účtu uvedenému v registru plátců DPH, je-li Prodávající plátcem DPH, jinak číslu účtu uvedenému v čl. I této smlouvy. Případnou změnu čísla účtu je Prodávající povinen Kupujícímu písemně oznámit na zpětný dotaz Kupujícího opětovně písemně potvrdit.

9. V případě prodlení Prodávajícího s plněním jakékoliv povinnosti podle této smlouvy není Kupující povinen provést jakoukoliv platbu, a to až do zjednání nápravy Prodávajícím.

Článek V.

Dodací podmínky, předání a převzetí zboží

1. Prodávající písemně oznámí nejméně 4 pracovní dny před dodáním zboží oprávněné nebo kontaktní osobě Kupujícího termín dodání zboží.
2. Řádné dodání zboží dle čl. II. odst. 3 písm. a) a b) této smlouvy osvědčí po odzkoušení funkčnosti Kupující podpisem dodacího listu předloženého Prodávajícím.
3. Prodávající je povinen dodat zboží Kupujícímu do místa plnění, v množství, provedení a jakosti podle podmínek této smlouvy a s doklady umožňujícími jeho řádné převzetí a užívání.
4. Podpisem dodacího listu dle odst. 2 tohoto článku je zboží Prodávajícím řádně dodáno. Převzetím zboží Kupujícím potvrzené na dodacím listu přechází vlastnické právo a nebezpečí škody na zboží na Kupujícího.
5. Kupující není povinen převzít zboží, které vykazuje zjevné vady včetně jeho funkčnosti či odchylky od jeho specifikace dle této smlouvy a její Přílohy č. 2 nebo Přílohy č. 3. Zjistí-li Kupující v plnění prodávajícího vady, sepiše o tom zápis s uvedením zjištěných vad. Lhůta pro odstranění vad činí 5 pracovních dnů ode dne doručení zápisu Prodávajícímu, nestanoví-li Kupující písemně lhůtu delší. Do odstranění vad není Kupující povinen převzít zboží, podepsat dodací list, ani zaplatit cenu za zboží.

Článek VI.

Oprávněné osoby

1. Ve věci realizace plnění dle této smlouvy jsou oprávněni:
 - na straně Prodávajícího k předání zboží:
[REDACTED]
 - na straně Kupujícího k převzetí zboží:
[REDACTED]
2. Osoby uvedené v předchozím odstavci nejsou oprávněny tuto smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky, ledaže by tyto osoby byly pověřeny osobou k tomu oprávněnou dle vnitřních či právních předpisů.
3. V případě změny oprávněné osoby je příslušná smluvní strana povinna informovat bezodkladně písemně druhou smluvní stranu.

Článek VII.

Povinnosti a práva Prodávajícího

1. Prodávající je povinen a zároveň oprávněn spolupracovat s oprávněnými osobami Kupujícího a jinými jím pověřenými osobami ve věci realizace plnění předmětu této smlouvy.
2. Prodávající odpovídá za to, že plnění předmětu této smlouvy nezasahuje a nebude zasahovat do práv jiných osob, zejména práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, a to

pro jakékoliv využití v České republice i v zahraničí.

3. Prodávající je povinen písemně upozornit Kupujícího na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů nebo jeho hrozba vznikne či vyjde najevo, pokud Prodávající i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů nebo jeho hrozbu zjistit před uzavřením této smlouvy.
4. Prodávající se zavazuje bezodkladně a s vyvinutím přiměřeného úsilí řešit ve spolupráci s Kupujícím překážky v plnění předmětu této smlouvy.
5. Prodávající je povinen plnit předmět této smlouvy řádně, včas a s odbornou péčí, na vlastní odpovědnost, podle svých nejlepších znalostí a schopností a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, přičemž je povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy Kupujícího.
6. Prodávající je povinen na požádání neprodleně informovat Kupujícího o průběhu plnění předmětu této smlouvy a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky. Zjistí-li Kupující v průběhu plnění předmětu této smlouvy vady, je Prodávající povinen na písemnou výzvu tyto vady bezodkladně odstranit bez nároku na navýšení celkové ceny, nejdéle však do 7 pracovních dnů, nestanoví-li Kupující písemně lhůtu delší.
7. Prodávající se zavazuje upozornit Kupujícího na nevhodnost jím udělených pokynů, jestliže tuto nevhodnost mohl zjistit při vynaložení odborné péče. Prodávající je však povinen pokyny Kupujícího splnit, trvá-li na tom Kupující i přes jeho upozornění, v takovém případě však Prodávající neodpovídá za tím vzniklou škodu.
8. Prodávající je oprávněn užít ke splnění svých závazků z této smlouvy třetích osob, tedy osob, které nejsou v zaměstnaneckém, nebo obdobném poměru k Prodávajícímu, pouze na základě předchozího písemného souhlasu Kupujícího. V každém případě však Prodávající vždy odpovídá, jako by poskytoval plnění sám.
9. Prodávající odpovídá za to, že osoby plnící předmět této smlouvy mají pro tuto činnost odbornou způsobilost a budou dodržovat právní předpisy. Prodávající je povinen dodržovat vnitřní předpisy Kupujícího, s nimiž byl seznámen, pokyny Kupujícího týkající se pohybu osob po sídle Kupujícího a provozu sídla Kupujícího a seznámit s nimi všechny osoby plnící předmět této smlouvy. Prodávající odpovídá za dodržování těchto předpisů a pokynů Kupujícího těmito osobami.
10. Prodávající odpovídá Kupujícímu za škodu, kterou mu způsobil v souvislosti s poskytováním plnění porušením svých povinností podle této smlouvy nebo právních předpisů.
11. Písemným schválením poskytnutého plnění podle čl. V. odst. 2 této smlouvy přecházejí na Kupujícího veškerá práva k užítí plnění předmětu této smlouvy.

Článek VIII.

Záruka za jakost, odpovědnost za vady

1. Poruší-li Prodávající povinnosti stanovené touto smlouvou a příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, má zboží vady. Za vady se považuje i dodání zboží, které neodpovídá podmínkám stanoveným touto smlouvou nebo vady v dokumentaci ke zboží. Prodávající zaručuje Kupujícímu, že zboží má vlastnosti deklarované při nabídce zboží.
2. Prodávající poskytuje Kupujícímu záruku za jakost zboží, jeho instalaci a funkčnost po dobu 24 měsíců ode dne řádného dodání zboží.

3. Případné vady je Prodávající povinen bez nároku na navýšení ceny neprodleně odstranit, nejdéle však do 5 pracovních dnů ode dne oznámení Kupujícího o vadách, nestanoví-li Kupující písemně lhůtu delší, a to v rámci technické podpory specifikované v Příloze č. 3 této smlouvy.
4. Veškeré náklady na odstranění vad v poskytnuté záruční době jsou zahrnuty v ceně zboží. Prodávající není oprávněn požadovat v souvislosti s odstraněním vad zboží v záruční době žádnou další platbu.
5. Uplatněním vad zboží v záruční době není dotčen nárok Kupujícího na náhradu škody nebo smluvní pokutu.

Článek IX.

Smluvní pokuta, úrok z prodlení

1. V případě prodlení Prodávajícího s řádným dodáním zboží v termínu stanoveném v čl. III. odst. 1 této smlouvy, a to i v případě nepřevzetí zboží v důsledku jeho vad nebo neúplnosti plnění předmětu této smlouvy Kupujícím, Prodávající zaplatí Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení Prodávajícího s odstraněním vad dle čl. VIII. odst. 3 této smlouvy, Prodávající zaplatí Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
3. V případě porušení povinnosti stanovené v čl. VII. odst. 1, 3, 7, 8 nebo 9 této smlouvy Prodávající zaplatí Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení tohoto ustanovení.
4. V případě porušení čl. VII. odst. 2 nebo čl. XI. odst. 2 nebo 3 této smlouvy Prodávajícím zaplatí Prodávající Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení tohoto ustanovení.
5. V případě prodlení Kupujícího se zaplacením řádně vystavené faktury je Prodávající oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
6. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 25 kalendářních dnů ode dne doručení jejich vyúčtování druhé smluvní straně.
7. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody ani na řádné dokončení plnění předmětu této smlouvy, popř. odstranění vad.

Článek X.

Ukončení smlouvy, odstoupení od smlouvy

1. Tato smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran podle ustanovení § 1981 Občanského zákoníku v písemné formě, přičemž účinky ukončení smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni podpisu takovéto dohody oběma smluvními stranami.
2. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy písemně odstoupit v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou za podmínek uvedených v ustanovení § 2002 Občanského zákoníku.
3. Smluvní strany se dohodly, že Kupující je oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit

podle ustanovení § 2001 Občanského zákoníku v následujících případech:

- a) při nedodržení právních předpisů Prodávajícím při poskytování plnění podle této smlouvy;
 - b) při prodlení Prodávajícího delším než 20 pracovních dnů s řádným dodáním zboží v termínu uvedeném v čl. III. odst. 1 této smlouvy, nebo prodlení delším než 5 pracovních dnů s odstraněním vad dle čl. V. odst. 5 nebo čl. VIII. odst. 3 této smlouvy;
 - c) při porušení povinností Prodávajícího stanovených v čl. VII. odst. 2, 5, 7, 8 nebo 9, přičemž Kupující je povinen na porušení těchto ustanovení Prodávajícího písemně upozornit a pokud to umožňuje povaha věci, poskytnout mu lhůtu 10 kalendářních dnů k nápravě dřív, než přistoupí k odstoupení od této smlouvy;
 - d) při porušení čl. XI. odst. 2 nebo 3 této smlouvy Prodávajícím,
 - e) při poskytování plnění dle předmětu smlouvy Prodávajícím, které je v rozporu s touto smlouvou.
4. Účinky odstoupení od této smlouvy nastávají dnem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně.
 5. Odstoupením od této smlouvy nezaniká nárok Kupujícího na případnou náhradu škody vzniklé porušením této smlouvy Prodávajícím ani nárok na zaplacení řádně uplatněných smluvních pokut nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl.

Článek XI. Další ujednání

1. Prodávající bere na vědomí a souhlasí s tím, že Kupující tuto smlouvu včetně všech jejích příloh a dodatků uveřejní v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
2. Žádná ze smluvních stran není oprávněna poskytnout třetím osobám jakékoliv informace o podmínkách této smlouvy a souvisejících s touto smlouvou, jejichž obsahem mohou být důvěrné informace, osobní a citlivé údaje, informace týkající se obchodního tajemství, technologie nebo know-how, s výjimkou povinnosti poskytovat informace podle zvláštních předpisů. Ustanovení odst. 1 tohoto článku tím není dotčeno.
3. Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit či jinak převést svá práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
4. Závazky dle předchozích odstavců tohoto článku zůstávají v platnosti i po ukončení účinnosti této smlouvy.

Článek XII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
2. Závazkové vztahy vzniklé podle této smlouvy a na jejím základě se řídí zejména Občanským zákoníkem.

3. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými, smluvními stranami dohodnutými, postupně číslovanými dodatky. Tyto dodatky musí být podepsány oběma smluvními stranami a stávají se nedílnou součástí této smlouvy.
4. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické formě a podepsána elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
5. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že souhlasí s jejím obsahem a že jsou jim známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož smluvní strany připojují k této smlouvě své podpisy.
6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Tabulka nabídkové ceny

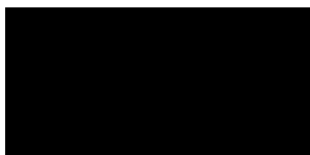
Příloha č. 2 - Označení zboží a jeho výrobce

Příloha č. 3 - Požadavky na zboží

V Praze dne dle el. podpisu

30. 5. 2024

Za Kupujícího:



.....

Mgr. Jakub Kopřiva
vrchní ředitel
Sekce legislativní a právní

V Brně dne dle el. podpisu

22. 5. 2024

Za Prodávajícího:



.....

Jan Zínek
předseda představenstva

Příloha č. 1 – Tabulka nabídkové ceny**Tabulka nabídkové ceny**

číslo řádku	název	počet / jednotka	cena za jednotku bez DPH	cena za jednotku včetně DPH	cena celkem bez DPH (počet x cena za jednotku)	cena celkem včetně DPH (počet x cena za jednotku)
1	Fyzický server	1 / kus	385 000,- Kč	465 850,- Kč	385 000,- Kč	465 850,- Kč
2	Technická podpora	2 / rok	72 000,- Kč	87 120,- Kč	144 000,- Kč	174 240,- Kč
3	Instalace a konfigurace	1 / kus	30 000,- Kč	36 300,- Kč	30 000,- Kč	36 300,- Kč
4	Greycortex licence	2 / rok	616 532,- Kč	746 004,- Kč	1 233 064,- Kč	1 492 007,- Kč
Celková nabídková cena					1 792 064,- Kč	2 168 397,- Kč

Příloha č. 2 - Označení zboží a jeho výrobce

Fyzický server podle Přílohy 3.

Označení: PowerEdge R660 Server

Výrobce: Dell Inc.

Příloha č. 3 - Požadavky na zboží

Prodávající potvrdí v nabídce splnění, respektive nesplnění jednotlivých požadavků tím, že doplní do posledního sloupce tabulky ANO, případně NE.

Kupující požaduje splnění všech požadavků na vlastnosti zboží.

Prodávající vyplní v nabídce všechny požadované údaje.

Fyzický server

Požadovaná vlastnost	Požadované minimální parametry, případně vysvětlení požadavku	Splněno (Ano/Ne)
Dostupnost serveru	• Všechny požadavky jsou splněné k datu vyhlášení veřejné zakázky. • Server je nový a nepoužitý. • Server je určený pro trh v České republice.	Ano
Velikost serveru a uspořádání	• Rack server o maximální velikosti 2U s rackmount příslušenstvím včetně pohyblivého ramene pro zachycení kabeláže.	Ano
CPU a RAM	• Minimálně 1x CPU Intel, frekvence 2 GHz, 28 cores / 56 threads. • Minimálně 256 GB RAM.	Ano
Disky	• Minimálně 15 TB pro data a operační systém v RAID6.	Ano
Síťová rozhraní	• Minimálně 3 x 1 GbE typu GBASE-T (RJ-45) pro příjem dat. • Minimálně 1 x 1 GbE typu GBASE-T (RJ-45) dedikovaný pro out-of-band správu. • Minimálně 4 x 10 GbE typu SFP+ pro data, single mode modul (transceiver) s LC konektorem pro příjem dat.	Ano
Správa serveru	• Správa serveru nezávislá na operačním systému. • Pro vzdálenou správu serveru lze použít dedikovaný ethernet port serveru. • Pokud je správa serveru licencovaná, v ceně serveru je plná licence na neomezenou dobu.	Ano

Technická podpora fyzického serveru

Požadovaná vlastnost	Požadované minimální parametry, případně vysvětlení požadavku	Splněno (Ano/Ne)
Délka podpory	• Délka 24 měsíců od dne dle čl. III. odst. 1 této smlouvy, (Umožňující v budoucnu prodloužit až na 84 měsíců).	Ano
Nahlášení závady	• Nahlášení závady v režimu 24x7. • Jediné kontaktní místo pro nahlášení závad.	Ano
SLA	• Vyslání technika do sídla MD nebo výměna vadných součástek nebo celého zařízení v sídle MD. • Do 48 hodin od nahlášení. • Technická podpora je poskytována výrobcem fyzického serveru. • Přístup k technickým informacím výrobce serveru, tj. přístup ke znalostní bázi určené pro zákazníky.	Ano

Licence Greycortex

Požadovaná vlastnost	Požadované minimální parametry, případně vysvětlení požadavku	Splněno (Ano/Ne)
Typ a délka licence	• Licence Greycortex. • Licence na veškerý software včetně operačního systému nutný pro provoz produktu Greycortex. Může jít i o free licence. • Délka všech licencí 24 měsíců ode dne dle čl. III. odst. 1 této smlouvy.	Ano
SLA	• Přístup k technickým informacím výrobce software Greycortex, tj. přístup ke znalostní bázi určené pro zákazníky. • Přístup k aktualizacím software Greycortex a přístup k novým verzím software Greycortex po dobu trvání licence.	Ano