

PODMÍNKY A CENÍK T-MOBILE BENEFIT

Výhodná nabídka mobilního volání a dat
pro zaměstnance, jejich rodiny a přátele.



**T-Mobile
Benefit**



PRO SPOLEČNÉ ZÁŽITKY

NÁZEV SPOLEČNOSTI

Dětský domov a Školní jídelna, Havířov - Podlesí, Čelakovského 1, příspěvková organizace

ČÍSLO T-MOBILE BENEFIT



HESLO T-MOBILE BENEFIT



KONTAKTNÍ OSOBA SPOLEČNOSTI

ZODPOVĚDNÝ OBCHODNÍK ZA T-MOBILE BENEFIT

Kamila Chalupova

LIMIT SIM NA ČLENA T-MOBILE BENEFIT

5

PLATNÉ OD

10.05.2024

OSOBNÍ ČÍSLO ZAMĚSTNANCE

Není nutné uvádět osobní číslo zaměstnance.

Ceník

Tarify 2022

(ceny jsou uvedeny s DPH)

Pořád online	1 GB Plus	2 GB Plus	3 GB Plus	4 GB Plus	5 GB Plus	6 GB Plus	7 GB Plus	10 GB Plus
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit								
Volné minuty do všech sítí								
Volné SMS do všech sítí								
Volání v podnikové síti								
Datový limit s neomezenou rychlostí								
Cena MMS								

Neomezeně	Neomezeně L	Neomezeně XL	Neomezeně 2XL	Neomezeně 3XL	Neomezeně 4XL	Neomezeně 5XL
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit						
Volné minuty do všech sítí v ČR						
Volné SMS do všech sítí v ČR						
Volání v podnikové síti						
Datový limit						
Cena MMS						
Mezinárodní minuty do EU						
Volné roamingové jedn. – Internet Svět 1						
MAGENTA TV MINI v rámci tarifu zdarma						

Plné dat	Data 5 GB Plus	Data 12 GB Plus	Data neomezeně	Data neomezeně XL
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit				
Volné minuty do všech sítí v ČR				
Volné SMS do všech sítí v ČR				
Volání v podnikové síti				
Datový limit				
Cena za minutu volání do všech sítí v ČR				
Cena SMS do všech sítí v ČR				
Cena MMS				
Pořád online				

Ceník

Tarify 2022

(ceny jsou uvedeny s DPH)

Internet	Internet 5 GB	Internet 12 GB	Internet neomezeně	Internet neomezeně XL
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit				
Datový limit				
Cena za minutu volání do všech sítí v ČR				
Cena SMS do všech sítí v ČR				
Cena MMS				

Start	Start 150 Plus
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit	
Volné minuty do všech sítí v ČR	
Volné SMS do všech sítí v ČR	
Volání v podnikové síti	
Datový limit	lostí
Cena za minutu volání do všech sítí v ČR	
Cena SMS do všech sítí v ČR	
Cena MMS	
Pořád online	

Doplňkové tarify Start	Start 30 a 10 MB	Start 30 a 500 MB	Start 30 a 2,5 GB	Start 80 a 2,5 GB
Měsíční paušál				
Volné minuty do všech sítí v ČR				
Volné SMS do všech sítí v ČR				
Volání v podnikové síti				
Datový limit				
Cena za minutu volání do všech sítí v ČR				
Cena SMS do všech sítí v ČR				
Cena MMS				

Výhody na fixní služby

Sleva 15% na fixní služby z aktuální nabídky (DSL, pevný internet do zásuvky, optický internet, MAGENTA TV, MAGENTA TV SAT). Sleva je nastavená nejpozději dva týdny od aktivace služby nebo zařazení do T-Mobile Benefit. Sleva není kombinovatelná s jinými slevami.

Doplňující informace k tarifům

- Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB je 75 Kč s DPH. Jednorázové navýšení datového limitu platí 30 dní od aktivace. Nevychází-li Účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23.59 hod. posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem z datové části tarifu.
- Ceny uvedené v ceníku vychází z procentuální slevy z veřejného Ceníku služeb.
- Hovory jsou účtovány po minutách. Účtovací jednotka dat je 1 kB.
- Seznam zemí, ve kterých lze uplatnit volné roamingové jednotky, je uveden v Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a TWIST zákazníky na stránkách www.t-mobile.cz v kapitole Roamingové služby, datové balíčky Internet Svět 1.
- Některé Tarify mají tzv. EU datový limit definovaný v platném Ceníku služeb a Obchodních podmínkách EU roamingu. Po vyčerpání EU datového limitu musí Účastník potvrdit další způsob čerpání dat, např. aktivací čerpání dat s příplatkem uvedeným v platném Ceníku služeb, jinak již nemůže v rámci EU čerpat data (min. do doby, než mu bude EU datový limit opět obnoven na začátku nového zúčtovacího období).
- Mezinárodní minuty do EU – po vyčerpání volných jednotek platí ceny mezinárodního volání uvedené v Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a TWIST zákazníky na stránkách www.t-mobile.cz.
- Tarify, které mají v názvu „Plus“, obsahují tzv. složku „Pořád Online“, po vyčerpání objemu dat v daném tarifu plnou rychlostí a zapnutí balíčku Pořád online zákazník neomezeně čerpá data rychlostí max. 256 kb/s do konce zúčtovacího období. Balíček Pořád online musí Účastník v aplikaci Můj T-Mobile vždy potvrdit.
- Tarify generace Tarify 2022 mohou využívat 5G Prémiovou síť.
- MAGENTA TV MINI v rámci tarifu zdarma: MAGENTA TV MINI je určeno pro sledování pouze v 1 mobilním zařízení v rámci tarifů Neomezeně XL, Neomezeně 2XL, Neomezeně 3 XL, Neomezeně 4XL a Neomezeně 5XL. Ke sledování slouží aplikace MAGENTA TV. Aktivaci si provede zákazník sám v samoobsluze Můj T-Mobile. Po aktivaci zákazník obdrží přihlašovací údaje do aplikace MAGENTA TV.
- Tarif generace Tarify 2022 s výhodou je určen pro Účastnické smlouvy uzavírané na dobu určitou 24 měsíců, Tarif generace Tarify 2022 pro Účastnické smlouvy uzavírané na dobu neurčitou.
- Tarify Start jsou platné jen po dobu trvání členství v T-Mobile Benefit. Po ukončení členství se tarify Start automaticky mění na tarif 1GB Plus.

Časté dotazy

Jak získat výhody T-Mobile Benefit?

Zařadte se do T-Mobile Benefit jedním z uvedených způsobů a čerpejte slevy, které vám T-Mobile Benefit nabízí.

- na prodejně: www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile
- na zákaznické lince: 4603 nebo 800 73 73 73
- na webu: www.t-mobile.cz/benefit

Pro zařazení budete potřebovat číslo T-Mobile Benefit, heslo a případně osobní číslo zaměstnance (pokud je to zaměstnavatelem vyžadované).

Členem T-Mobile Benefit se může stát jen zákazník s uzavřenou smlouvou s T-Mobile Czech Republic a.s. Výhody je možné čerpat pouze na služby (SIM), které má zaměstnanec/člen vedené na své rodné číslo nebo IČ.

Jak se dozvím, že už čerpám výhody?

O průběhu zařazení do T-Mobile Benefit vás budeme informovat prostřednictvím SMS zpráv.

Co je dobré vědět před zařazením do T-Mobile Benefit

Pokud čerpáte jakékoliv jiné slevy nebo výhody na mobilní služby (např. retenční slevy, marketingové akce atd.), není možné je čerpat společně s výhodami plynoucími z T-Mobile Benefit. Zmíněné slevy/výhody vám budou po zařazení do T-Mobile Benefit odebrány. Jediná povolená kombinace výhod pro mobilní služby je T-Mobile Benefit a Magenta 1. Pokud jste zakoupil/a dotované mobilní zařízení (sleva na telefon), lze vstoupit do T-Mobile Benefit pouze po doplacení získané slevy na mobilní telefon. Toto se netýká čerpání slevy na instalaci.

Správa služeb

Veškeré služby můžete spravovat v mobilní aplikaci Můj T-Mobile nebo na stránkách www.t-mobile.cz/benefit. Rádi vám pomůžeme i na:

- na prodejně: www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile
- zákaznické lince: 4603 nebo 800 73 73 73

Upozorňujeme, že cena tarifů je uvedena po slevě a cena jednotek (minuty a SMS) je uvedena před slevou.

První faktura

První vyúčtování služeb bude rozděleno na dvě části - období před zařazením do T-Mobile Benefit a po zařazení do T-Mobile Benefit. Stejně tak budou rozděleny volné jednotky (volání/SMS/data).

Je možné čerpat výhody T-Mobile Benefit a zároveň Magenty 1?

Kombinovat T-Mobile Benefit a Magentu 1 lze v případě, že obě služby využíváte na své rodné číslo.

Potřebuji změnit služby, nastavit je jinak

Rádi vám pomůžeme vše vyřešit:

- na prodejně: www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile
- zákaznické lince: 4603 nebo 800 73 73 73
- po přihlášení se na www.t-mobile.cz/muj-t-mobile

Chci využít speciální promo-nabídky

Speciální promo-nabídky není možné kombinovat se zvýhodněnými službami T-Mobile Benefit.

Chci využít speciální ceny na mobilní telefony

Této služby není možné využít současně s členstvím v programu T-Mobile Benefit.

Využil/a jsem dotované ceny mobilních telefonů (sleva na mobilní zařízení) před vstupem do T-Mobile Benefit, mohu se stát členem?

V tomto případě není možné stát se členem T-Mobile Benefit a využít výhod plynoucích z členství. Uplatněnou slevu na mobilní zařízení je nejdříve nutné doplatit. Následně je možné stát se členem T-Mobile Benefit. Částka k doplacení se rovná výši získané slevy.

Časté dotazy

Jedu do zahraničí

V prvních třech měsících trvání smlouvy máte automaticky aktivní T-Mobile Roaming Start, který je platný ve vybraných evropských zemích.

Doporučujeme ověřit si dostupnost využití volání, SMS a Dat.

Po uplynutí tří měsíců od aktivace tarifu vám automaticky zapneme plnohodnotný Roaming, se kterým můžete volat, psát a datovat již téměř po celém světě.

Podniková síť (VPN) se na odchozí hovory účastníka uplatňuje pouze pokud volá z ČR, nikoli z roamingu. Hovory z roamingu jsou účtovány dle ceníku dané služby bez uplatnění VPN.

Než odjedete do zahraničí, navštivte stránku www.t-mobile.cz/roaming a zkontrolujte si dostupnost a ceny služeb ve vaší cílové destinaci.

V případě potřeby více informací nás neváhejte kontaktovat:

- na prodejně: www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile
- na zákaznické lince: 4603 nebo 800 73 73 73 (případně +420 603 603 603 ze zahraničí)
- v aplikaci Můj T-Mobile, kterou si můžete stáhnout do svého mobilního telefonu

Měním zaměstnavatele

Zaměstnavatel vás vyřadí z T-Mobile Benefit, dojde tak k ukončení čerpání výhod. Přijde vám informativní SMS o vyřazení z programu a ukončení čerpání výhod.

Chci převést jedno číslo jinam, ale na ostatních číslech chci zvýhodnění zachovat

Stačí převést pouze vámi zvolené číslo, ostatní čísla budou i nadále čerpat výše uvedená zvýhodnění. (Týká se převodu na jinou osobu, k jinému operátorovi, na TWIST.)

Zpracování osobních údajů

T-Mobile je pro účely poskytování služeb a pro využití výhod T-Mobile Benefit správcem osobních údajů. Nad rámec údajů zpracovávaných pro účely poskytování služeb zpracováváme informaci o účasti v T-Mobile Benefit a údaje o vašem zaměstnavateli, který využití T-Mobile Benefit umožňuje. Pro účely ověření nároku na T-Mobile Benefit jsme oprávněni ověřovat u vašeho zaměstnavatele, zda jsou splněny podmínky pro jeho trvání. Váš zaměstnavatel má z důvodu plnění podmínek smlouvy a evidence čerpání T-Mobile Benefit přístup k osobním údajům osob, které T-Mobile Benefit čerpají, v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo, interní identifikátor přidělený zaměstnavatelem. Více informací o zpracování osobních údajů naleznete na www.t-mobile.cz.

Přeji si členství v T-Mobile Benefit ukončit

O vyřazení z programu T-Mobile Benefit můžete zažádat:

- na prodejně: www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile
- na zákaznické lince: 4603 nebo 800 73 73 73

Vyřadíme vás z T-Mobile Benefit a zašleme informativní SMS o ukončení čerpání výhod.

