

## SERVISNÍ SMLOUVA Č. 4783\_2404002\_Q1

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli/y **TETRONIK - výrobní družstvo Terežín, družstvo**, IČ: 00483389, se sídlem Terežín, ul. Prokopa Holého 183, PSČ 411 55, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl Dr, vložka 73, adresa elektronické pošty: [redacted] bankovní spojení a číslo účtu: Československá obchodní banka, a.s., 169 364 790 / 0300.

zastoupené:	Bc. Vladimírem Sakařem, předsedou družstva
-------------	--

(dále jen „**poskytovatel**“)

a

obchodní firma/název/jméno a příjmení:	Město Roudnice nad Labem
sídlo/místo podnikání/bydliště:	Karlovo náměstí 21, 413 01 Roudnice nad Labem
identifikační číslo/DIČ:	00264334 / CZ00264334
adresa elektronické pošty, telefon:	[redacted]
zapsaná/ý:	-
zastoupen(a):	Ing. František Padělek, starosta

(dále jen „**objednatel**“)

tuto **SERVISNÍ SMLOUVU** dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Tato smlouva nahrazuje smlouvu č. 4783\_20302001\_Q1, která byla ukončena ke dni 30.4.2024.

Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat objednateli po dobu účinnosti této smlouvy servisní služby související se software poskytovatele, s tím, že podmínky poskytování servisních služeb souvisejících se software jsou blíže vymezeny v čl. A. „Servisní služby - software“ této smlouvy a v obchodních podmínkách poskytovatele (dále jen „**servisní smlouvy související se software**“ a „**obchodní podmínky**“), přičemž objednatel se touto smlouvou zavazuje platit poskytovateli za poskytování servisních služeb souvisejících se software odměnu stanovenou v souladu s čl. A. „Servisní služby - software“ této smlouvy a nahrazovat poskytovateli náklady související s poskytováním těchto servisních služeb. Obsah jednotlivých servisních služeb souvisejících se software a další práva a povinnosti smluvních stran jsou blíže specifikovány v obchodních podmínkách.

### čl. A. Servisní služby - software

Specifikace software, pro který jsou servisní služby poskytovány	Varianta servisních služeb (software)	Výše <b>roční</b> paušální/ <b>měsíční paušální</b> odměny poskytovatele v Kč bez DPH <b>pro jednu databázi</b>	Výše hodinové odměny poskytovatele za práci programátora a výše cestovného v Kč bez DPH	Upgrade SW
QWIN	<b>SL_SW1</b>	36.000,- / 3.000,-	1.800,- / do 2 hod.	zdarma

Výše hodinové odměny za poskytování prací konzultanta a výše cestovného v Kč bez DPH	Servisní služba „podpora softwarového produktu“ (Hotline) je poskytována v pracovní dny	Reakční doba poskytovatele v rámci servisní služby „podpora softwarového produktu“ (Hotline) v pracovní dny	Hotline na SW k řešení problému v pracovní dny
1.500,- / 1 hod 12,- Kč / 1 km	Po – Pá 8:00 – 17:00/	do 12 hodin	max. do 24 hod

Je-li tak stanoveno v čl. B „Servisní služby – hardware“ této smlouvy, zavazuje se poskytovatel touto smlouvou poskytovat objednateli po dobu účinnosti této smlouvy servisní služby související s hardware, s tím, že podmínky poskytování servisních služeb souvisejících s hardware jsou blíže vymezeny v čl. B „Servisní služby – hardware“ této smlouvy a v obchodních podmínkách (dále jen „**servisní služby související s hardware**“), přičemž objednatel se touto smlouvou zavazuje platit poskytovateli za poskytování servisních služeb souvisejících s hardware odměnu stanovenou v souladu s čl. B „Servisní služby – hardware“ této smlouvy a nahrazovat poskytovateli náklady související s poskytováním těchto servisních služeb. Obsah jednotlivých servisních služeb souvisejících s hardware a další práva a povinnosti smluvních stran jsou blíže specifikovány v obchodních podmínkách.

**čl. B. Servisní služby - hardware**

Objednateli budou poskytovány servisní služby související s hardware (ano/ne)	Specifikace hardware, pro který jsou servisní služby poskytovány	Varianta servisních služeb (hardware)	Záruka pro hardware (ano/ne) a doba záruční doby (od okamžiku jeho zprovoznění)	Výše <b>roční paušální / měsíční paušální</b> odměny poskytovatele v Kč bez DPH
NE	-	-	-	-

Výše hodinové odměny poskytovatele za práci technika a výše cestovného v Kč bez DPH	Výše poskytnutého zvýhodnění výměny za nový HW komponent při servisu (stanoveno z ceny v Kč bez DPH/1ks)	Reakční doba poskytovatele od doručení zprávy o problému v pracovní dny	Reakční doba pro příjezd technika od doručení zprávy o problému v pracovní dny
-	-	-	-

Garance uvedených reakčních časů týkajících se servisních služeb souvisejících s hardware je podmíněno zajištěním v den/dny servisního zásahu zpřístupnění celého systému po celých 24 hodin denně.

**čl. C. Roční revize**

Objednatel nemá zájem o provádění pravidelné roční kontroly hardware poskytovatelem za cenu 8.500,- Kč + cestovné. Práva a povinnosti smluvních stran související s roční revizí jsou blíže specifikovány v obchodních podmínkách.

**čl. D. Další ujednání**


Práva a povinnosti stran této smlouvy se dále řídí čl. D. „Další ujednání“ této smlouvy a obchodními podmínkami, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

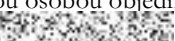
**Uzavření této smlouvy schválila Rada města usnesením č. 211/2024 ze dne 15.5.2024.**

Ke všem částkám uvedeným v této smlouvě bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.

**čl. E. Komunikace stran**

Komunikace smluvních stran při využívání servisních služeb může probíhat výhradně prostřednictvím pověřených osob, případně prostřednictvím osob zastupujících pověřenou osobu. Pověřenou osobou poskytovatele podle tohoto článku je:

HW nebo SW technik na servisní lince  
 adresa WEB formuláře : <https://tetronik.cz/servisni-zasah-se-smlouvou>  
 telefonní číslo: 

Pověřenou osobou objednatele podle tohoto článku je 

adresa elektronické pošty:   
 telefonní číslo: 

její zastupující osobou je:   
 adresa elektronické pošty:   
 telefonní číslo: 

Ustanovení ohledně pověřených osob a zastupujících osob je možné měnit jednostranným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Další kontaktní informace a informace o přístupových údajích tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy.

Tato smlouva je sepsána ve dvou (2) stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží jeden (1) stejnopis. Účastníci této smlouvy si její obsah přečetli, prohlásují, že jsou s ním srozuměni a na důkaz toho připojují své podpisy.

Objednatel tímto potvrzuje, že mu byly předány obchodní podmínky, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Podpisy stran:

V Terezíně dne



Poskytovatel  
 TETRONIK - výrobní družstvo Terezín družstvo  
 Bc. Vladimír Sakař, předseda družstva

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_



Objednatel  
 Město Roudnice nad Labem  
 Ing. František Padělek, starosta