



Smlouva o poskytování služeb

Č. j.: API/01204/24

OFFICE-CENTRUM s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 48693/KSUL

se sídlem: Praha 9 - Běchovice, Českobrodská 53, PSČ 190 11

IČO: 271 43 562

DIČ: CZ27143562

datová schránka: gdrq4m3

bankovní spojení: MONETA MONEY BANK a.s.

číslo účtu: 182435020/0600

zastoupená: **Tomáš Liška**, jednatel společnosti

kontaktní osoba:

tel.:

e-mail:

(dále jen „dodavatel“)

a

Agentura pro podnikání a inovace

Státní příspěvková organizace podřízená Ministerstvu průmyslu a obchodu, zřízená zákonem č. 149/2016 Sb.

se sídlem: Žitná 566/18, 120 00 Praha 2

IČO: 051 08 861

DIČ: CZ 05108861, neplátce DPH

datová schránka: Nntwcis

bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha

číslo účtu: 332021/0710

zastoupená: **Ing. Jan Piskáček**, generální ředitel

kontaktní osoba:

tel.:

e-mail:

(dále jen „objednatel“)

Oba společně dále jen jako „smluvní strany“,

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku dle § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále též „občanský zákoník“) tuto:

smlouvu o poskytování služeb
(dále jen „smlouva“)

Článek I.
Úvodní ustanovení

- 1.1 Dodavatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3 Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy, že jsou mu známy podmínky nezbytné pro jeho realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci této smlouvy.

Článek II.
Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je povinnost dodavatele provádět maintenance SafeQ.

Článek III.
Realizace servisních služeb

- 3.1 Servisní práce budou prováděny pomocí vzdáleného přístupu či na místě.
- 3.2 V souvislosti s předmětem plnění je pracovní doba objednatel v pracovní dny stanovena v rozmezí 8:00-16:00 hod.
- 3.3 Reakční doba dodavatele bude činit maximálně 48 hodin od zadání požadavku formou telefonního hovoru či zasláním emailu. Servisní požadavek objednatel musí být dodavatelem vyřízen maximálně do 8 hodin od nahlášení problému objednatel.

Článek IV.
Doba a místo plnění

- 4.1 Doba plnění ze smlouvy je stanovena na dva roky ode dne zveřejnění smlouvy v registru smluv.
- 4.2 Místem plnění smlouvy je sídlo objednatel.
- 4.3 Místem plnění smlouvy bude od 1. 7. 2024 nové sídlo objednatel na adrese Štěpánská 796/44, 11000 Praha 1.

Článek V.
Cena a platební podmínky

- 5.1 Celková cena za předmět plnění činí 108 800 Kč bez DPH. Celková cena je konečná a nejvýše přípustná obsahující veškeré náklady nutné k předmětu plnění. Cena plnění bez DPH je pevná a nepřekročitelná po celou dobu platnosti smlouvy a nepodléhá žádné další eskalační či inflační doložce, tzn. je neměnná po celou dobu platnosti a účinnosti smlouvy.

- 5.2 Platba za předmět plnění bude probíhat ročně, na základě dodavatelem vystavené faktury. Platba bude probíhat výhradně v CZK.
- 5.3 Faktura musí splňovat náležitosti zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, to vše ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat náležitosti stanovené zákonem a touto smlouvou nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn daňový doklad poskytovateli vrátit dle bodu 5.6.
- 5.4 Faktura bude objednateli zaslána elektronicky na e-mail info@agentura-api.org.
- 5.5 Splatnost faktury činí třicet (30) dnů ode dne jejich doručení objednateli. Platba proběhne bezhotovostním převodem na bankovní účet dodavatele, který je uveden na faktuře. Pro účely této smlouvy se za uhrazení ceny plnění považuje okamžik odepsání fakturované částky z bankovního účtu objednatele.
- 5.6 Objednatel má právo vrátit před termínem splatnosti neproplacenou fakturu k doplnění jako neidentifikovanou a neúplnou, pokud faktura nebude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu případně další náležitosti dle příslušných právních předpisů a podmínek této smlouvy, aniž se dostane do prodlení se splatností. Nová lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněné či opravené faktury.

Článek VI.

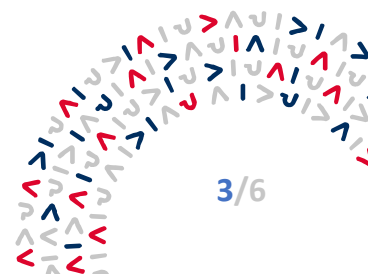
Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1 Dodavatel je:
- povinen poskytnout plnění s odbornou péčí, ve standardní kvalitě, podle svých nejlepších znalostí a schopností a v souladu s touto smlouvou;
 - povinen poskytovat objednateli veškerou součinnost s plněním a za tímto účelem ustanovit kontaktní osobu a jejího zástupce;
 - zodpovědný za škody jím způsobené objednateli i třetím osobám. Dodavatel na sebe přejímá zodpovědnost za škody způsobené všemi osobami a subjekty podílejícími se na realizaci plnění, a to po celou dobu realizace;
 - povinen vystavit a doručit daňový doklad – fakturu v souladu s článkem V. této smlouvy;
 - informovat objednatele bez zbytečného odkladu o všech skutečnostech, které by mohly mít jakýkoli vliv na kvalitu a včasnost poskytovaného plnění.
- 6.2 Objednatel je:
- povinen informovat dodavatele bez zbytečného odkladu o všech skutečnostech, které by mohly mít jakýkoliv vliv na kvalitu a včasnost poskytovaného plnění;
 - povinen poskytovat dodavateli součinnost nezbytnou k řádnému poskytnutí služby;
 - povinen umožnit pracovníkům dodavatele za účelem plnění závazků vyplývajících z této smlouvy přístup do prostor nezbytných pro realizaci plnění. Tyto osoby jsou povinny dodržovat režim určený pro užívání objektů objednatele, se kterým je dodavatel povinen se seznámit;
 - povinen hradit řádně faktury za uskutečněné plnění.

Článek VII.

Odpovědnost za vady a sankce

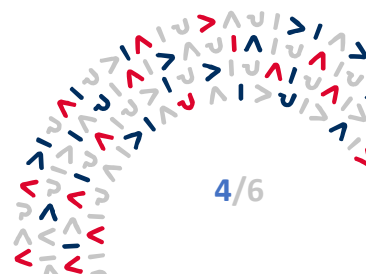
- 7.1 Případné reklamace uplatňují a vyřizují za smluvní strany kontaktní osoby (viz čl. X. této smlouvy).
- 7.2 Objednatel je povinen reklamovat vadné plnění písemně, bez zbytečného odkladu poté, co vady zjistil.
- 7.3 Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu poté, co mu bude doručeno oznámení vad objednatelem, se písemně k uplatnění vady vyjádřit a uvést, zda vady uznává či nikoliv.
- 7.4 Dodavatel odstraní vady ve lhůtě 24 hodin od obdržení reklamace, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.



- 7.5 Objednatel má právo účtovat dodavateli smluvní pokutu za prodlení s odstraněním reklamované vady poskytnutého plnění ve smluveném termínu ve výši 5 % z ceny předmětného plnění za každou hodinu prodlení.
- 7.6 V případě prodlení s úhradou faktury nebo její části je dodavatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 7.7 V případě prodlení dodavatele s poskytnutím služby dle čl. 3.3 může objednatel požadovat po dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 % z ceny za každý i započatou hodinu prodlení s poskytnutím služby.
- 7.8 Smluvní pokuty jsou splatné dnem porušení příslušné smluvní povinnosti. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku za dodavatelem z titulu smluvní pokuty proti jakékoli splatné pohledávce dodavatele za objednatelem.
- 7.9 Povinností k úhradě smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené smluvní strany domáhat se náhrady vzniklé škody či újmy, která jí vznikla porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká, v plné výši, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu. Uhrazená výše smluvních pokut se do výše náhrady škody či újmy nezapočítává.

Článek VIII. Odstoupení od smlouvy

- 8.1 Tato smlouva může být předčasně ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
- 8.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodu hrubého porušení ustanovení této smlouvy dodavatelem. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy poté, co dodavatele vyzve písemně k odstranění porušení smlouvy s poskytnutím dodatečného termínu pro splnění závazků dodavatele.
- 8.3 Hrubým porušením ustanovení této smlouvy ze strany dodavatele se rozumí:
- a) Dojde-li k prodlení delšímu než 10 kalendářních dnů oproti sjednaným termínům v čl. 3.3. Tento důvod odstoupení od smlouvy nemůže objednatel uplatnit, pokud je dodavatel v prodlení z důvodů spočívajících na straně objednatele nebo z jiných objektivních důvodů, které budou objednatelem akceptovány.
 - b) Předmět plnění bude vykazovat vady a dodavatel nezjedná nápravu tak, aby nedošlo k prodlení delšímu než 10 kalendářních dnů oproti sjednaným termínům.
 - c) Úpadek nebo likvidace dodavatele.
- 8.4 Při odstoupení od této smlouvy ze strany objednatele bude postupováno následovně: Odstoupení od smlouvy oznámí objednatel zasláním písemného oznámení o odstoupení. Po doručení dodavatel okamžitě:
- a) zastaví všechny další práce dle této smlouvy;
 - b) dodá objednateli veškeré potřebné informace ke dni odstoupení.
- 8.5 Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodu hrubého porušení ustanovení této smlouvy objednatelem. Dodavatel je oprávněn odstoupit poté, co objednatel vyzve písemně k odstranění porušení smlouvy s poskytnutím dodatečného termínu pro splnění závazků objednatele.
- 8.6 Hrubým porušením ustanovení této smlouvy ze strany objednatele se rozumí:
- a) Objednatel neplní požadovanou součinnost, a to ani po písemném upozornění dodavatele, a to po dobu 10 kalendářních dnů. Tento důvod odstoupení od smlouvy nemůže dodavatel uplatnit, pokud je objednatel v prodlení z důvodů spočívajících na straně dodavatele nebo z jiných objektivních důvodů, které budou dodavatelem akceptovány.
- 8.7 Při odstoupení od smlouvy dodavatelem bude postupováno následovně: odstoupení od smlouvy oznámí dodavatel zasláním písemného oznámení o odstoupení.
- 8.8 Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran:
- a) na úhradu splatné smluvní pokuty,
 - b) na úhradu úroku z prodlení,
 - c) na náhradu škody,
 - d) týkající se nároků vyplývajících z povinnosti vadného plnění,
 - e) další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy.

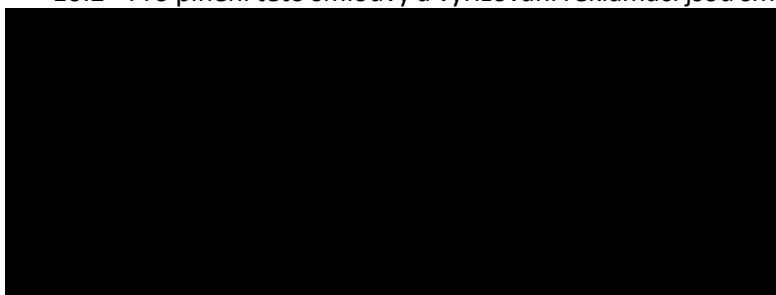


Článek IX. Vyšší moc

- 9.1 Žádná smluvní strana nebude odpovědná za nedodržení závazku nebo zpoždění v realizaci svých zde uvedených závazků, jestliže byly způsobeny přímo či nepřímo zásahem vyšší moci. Za vyšší moc se pro účely této smlouvy považuje požár, povodeň, zemětřesení, přírodní živly nebo skutky války, terorismu, výtržnosti, občanské neposlušnosti, povstání nebo revoluce, stávky či jiné příčiny způsobené mimo kontrolu této strany, pokud takovému nedodržení závazku nebo zpoždění nebylo možno použít jiných zdrojů, náhradního řešení nebo jiných prostředků.
- 9.2 Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů.
- 9.3 V každém případě je však smluvní strana postižená vyšší mocí povinna neprodleně druhou smluvní stranu o výskytu vyšší moci písemně informovat a provést neodkladně všechna opatření k vyloučení škod.

Článek X. Komunikace a kontaktní údaje

- 10.1 Veškerá komunikace dle této smlouvy bude probíhat elektronicky – prostřednictvím datových schránek či e-mailových adres uvedených na úvodní straně nebo v tomto článku (pro zasílání faktur platí ustanovení článku V. této smlouvy). Veškerá oznámení, návrhy a požadavky a další sdělení jsou účinná okamžikem jejich doručení příjemci.
- 10.2 Pro plnění této smlouvy a vyřizování reklamací jsou smluvními stranami určeny tyto kontaktní osoby a údaje:



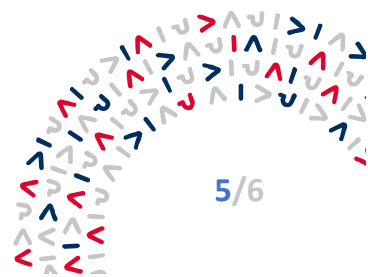
- 10.3 Kontaktní osoby mohou být měněny jednostranným písemným sdělením, které musí být doručeno příslušné smluvní straně, přičemž tyto změny nabývají účinnosti po uplynutí tří (3) pracovních dnů ode dne doručení takového sdělení. Tato písemná sdělení o změně kontaktních osob či kontaktních údajů nevyžadují uzavření dodatku k této smlouvě.

Článek XI. Další ujednání

- 11.1 Dodavatel bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a tedy může být tato smlouva, příp. její části předmětem poskytování informací.
- 11.2 Dodavatel je dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

Článek XII. Závěrečná ustanovení


- 12.1 Tato smlouva je sepsána a vyhotovena elektronicky a podepsána oprávněnými zástupci obou smluvních stran k tomu určenými elektronickými podpisy.



- 12.2 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 12.3 Není-li v této smlouvě uvedeno jinak, změny a doplnění této smlouvy lze přijímat jen po dohodě smluvních stran, a to ve formě písemných vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 12.4 Smluvní strany souhlasí s uveřejněním plného znění této smlouvy včetně jejích příloh v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a rovněž na profilu zadavatele, případně i na dalších místech, kde tak stanoví právní předpis. Uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv zajistí objednatel.
- 12.5 Právní vztahy touto smlouvou zvláště neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
- 12.6 Jakékoli spory vzniklé ve spojení s touto smlouvou, jejími přílohami a dalšími ujednáními smluvních stran, rovněž ve vztahu k jejich uzavření a platnosti, jakož i právům a povinnostem smluvních stran, se strany zavazují řešit smírnou cestou. Pokud však takové řešení nebude možné, sjednávají si smluvní strany, že příslušným k řešení uvedených sporů bude věcně příslušný soud v České republice.
- 12.7 Pozbude-li některé z ustanovení této smlouvy platnosti nebo se ukáže jako nicotné, zůstávají ostatní ustanovení tímto nedotčena. Neúčinné či nicotné ustanovení nahradí smluvní strany jiným, které svým obsahem a smyslem nejlépe odpovídá ustanovení původnímu a této smlouvě jako celku.
- 12.8 Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této smlouvy, že je výrazem jejich vážné a svobodné vůle, není uzavírána v tísní, jejímu obsahu rozumí a na důkaz svého souhlasu připojují své podpisy.

Za objednatele:

V Praze dne uvedeného v podpisu:

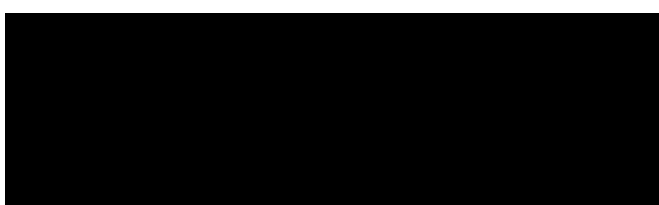


Agentura pro podnikání a inovace

Ing. Jan Piskáček
generální ředitel

Za dodavatele:

V Praze dne uvedeného v podpisu:



OFFICE-CENTRUM s.r.o.

Tomáš Liška
jednatel společnosti

