

Smlouva o poskytování Služby

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely tyto smluvní strany

OVANET a.s.

Sídlo: Hájkova 1110/13, 702 00 Ostrava-Přívoz
IČO: 25857568
DIČ: CZ25857568
Obchodní rejstřík: vedený u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2235
Zastoupen: Ing. Michalem Hrotíkem, členem představenstva
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Cyber-TBD s.r.o.

Sídlo: Rooseveltova 1206/36, 746 01 Opava
IČO: 21414432
DIČ: CZ21414432
Obchodní rejstřík: vedený u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 95650
Zastoupen: Tomášem Pilchem, jednatelem
(dále jen „**Poskytovatel**“)

v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytovat Zákazníkovi Objednatele službu **Radware Cloud Web Application Protection Standard** specifikovanou v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen Služba). Součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy je zřízení Služby za podmínek vymezených v čl. 4 této Smlouvy.
- 2.2 Objednatel se zavazuje poskytnuté plnění převzít za podmínek stanovených touto Smlouvou, uhradit Poskytovateli za poskytnuté plnění cenu sjednanou v této Smlouvě a poskytnout mu veškerou součinnost potřebnou k poskytování plnění.

3. MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Služba může být poskytována v místě sídla Objednatele, v provozovnách Objednatele, na jejichž specifikaci se strany dohodnou, a dále v provozovnách Poskytovatele.
- 3.2 Pokud to povaha plnění nevylučuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat své plnění vzdáleným přístupem. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou k poskytování Služeb v souladu s podmínkami dle předchozí věty.

4. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- 4.1 Podpora poskytovaná výrobcem je zahrnuta v ceně Služby, její rozsah a podmínky jsou podrobně popsány v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 4.2 Služba bude poskytována průběžně, a to ode dne 1.5.2023.
- 4.3 Objednatel zajistí potřebné podmínky, organizační opatření a případnou součinnost svých pracovníků tak, aby Poskytovatel mohl bez překážek provádět potřebné úkony a činnosti pro zajištění Služeb.
- 4.4 Objednatel i Poskytovatel budou neprodleně reagovat na své vzájemné požadavky vznesené v souvislosti s prováděním Služby.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena za poskytování Služby je sjednána v příloze č. 3 této Smlouvy. Cena za poskytování Služby bude uhrazena na základě faktury Poskytovatele vystavené v souladu s cenami uvedenými v příloze č. 3 této Smlouvy.

- 5.2 Není-li v příloze č. 3 této Smlouvy výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny tam uvedené stanoveny bez DPH. DPH bude Poskytovatelem účtována v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.
- 5.3 Splatnost faktur činí 21 dní ode dne jejich vystavení. Poskytovatel doručí Objednateli veškeré jím vystavené faktury do 2 pracovních dnů ode dne jejich vystavení. A to prostřednictvím datové schránky nebo na emailovou adresu ovanet@ovanet.cz. V případě, že faktura nebude doručena ve lhůtě uvedené v předchozí větě, nebo ji Objednatel vrátí z důvodu chyb ve vystavené faktuře, doba splatnosti se přiměřeným způsobem posouvá.
- 5.4 Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování Služby v případě, že se Objednatel dostane do prodlení s plněním jeho finančních závazků dle této Smlouvy. Poskytovatel v takovém případě není v prodlení s poskytováním Služby.

6. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU

- 6.1 Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 6.2 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.
- 6.3 Smluvní strany se dohodly, že celková výše náhrady újmy, kterou může smluvní strana požadovat po druhé smluvní straně v souvislosti s porušením této Smlouvy, není nijak omezena.

7. OCHRANA INFORMACÍ

- 7.1 Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním této Smlouvy. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům smluvních stran, jejich orgánům nebo jejich členům nebo subdodavatelům smluvních stran.
- 7.2 Za důvěrné informace jsou dle této Smlouvy smluvními stranami považovány veškeré informace poskytnuté vzájemně, zejména informace smluvních stran, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny, a to za předpokladu, že jsou předmětné informace označeny jako důvěrné informace. Za důvěrné informace se výslovně považují rovněž veškerá uživatelská data, údaje či informace, obsažené v informačních systémech, jichž se plnění této Smlouvy dotýká.
- 7.3 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace:
 - 7.3.1 které se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či nedbalostně přijímající strana,
 - 7.3.2 které měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,

- 7.3.3 které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
- 7.3.4 které poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- 7.4 Za porušení povinnosti chránit důvěrné informace se nepovažuje zpřístupnění důvěrných informací třetí osobě:
 - 7.4.1 jsou-li poskytovány ekonomickým, daňovým a právní poradcům smluvních stran a přijímající strana nezbaví tyto osoby povinnosti mlčenlivosti,
 - 7.4.2 je-li jejich zveřejnění nezbytné k tomu, aby se smluvní strana mohla domáhat ochrany svých práv u soudu nebo rozhodčího soudu,
 - 7.4.3 je-li jejich zveřejnění důvodně vyžadováno zákonem či pravomocným rozhodnutím orgánu státní správy, obecných či rozhodčích soudů.
- 7.5 Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou smluvní stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím; zavazují se zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabráňující jejich zneužití či prozrazení.
- 7.6 Povinnost utajovat důvěrné informace zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této Smlouvy a pět let po ukončení její účinnosti.

8. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 8.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců.
- 8.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy dle podmínek uvedených v příloze č. 2. této smlouvy.
- 8.3 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s plněním svých peněžitých závazků z této Smlouvy déle než 30 dnů.
- 8.4 V případě odstoupení od Smlouvy kteroukoliv smluvní stranou tato Smlouva zaniká ke dni doručení odstoupení druhé smluvní straně. Smluvní strany vylučují aplikaci § 2004 odst. 1 občanského zákoníku.
- 8.5 Ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoli důvodu není dotčeno právo Poskytovatele na úhradu ceny již poskytnutého plnění.
- 8.6 Ukončení účinnosti této Smlouvy se nedotýká ujednání o náhradě újmy, ochraně informací, řešení sporů, ani ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po dobu po ukončení této Smlouvy.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu Smlouvy, přičemž tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků, oboustranně odsouhlasených a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.2 Pokud by se kterékoliv ustanovení Smlouvy ukázalo být neplatným z důvodu rozporu s kogentním ustanovením obecně závazných právních předpisů, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost než onoho konkrétního ustanovení. Smluvní strany se zavazují takové neplatné

ustanovení dohodou nahradit ustanovením svým obsahem nejbližším duchu takového neplatného ustanovení, respektujícím požadavky kogentních ustanovení právních předpisů.

9.3 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1	Specifikace Služby
Příloha č. 2	SLA poskytovaný výrobcem v ceně Služby: Cloud WAF Service Schedule (originální dokument Radware)
Příloha č. 3	Cena Služby

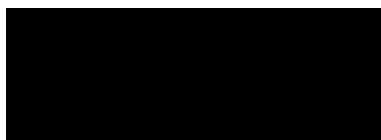
9.4 Objednatel podpisem této Smlouvy potvrzuje, že se s jejím obsahem řádně seznámil, její ustanovení jsou mu srozumitelná a plně s nimi souhlasí. Smluvní strany tímto v souladu s § 1801 občanského zákoníku, vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.

9.5 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v celostátním registru smluv podle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že tento dodatek zveřejní v registru smluv objednatel bez zbytečného odkladu.

9.6 Tato smlouva je uzavřena v elektronické podobě.

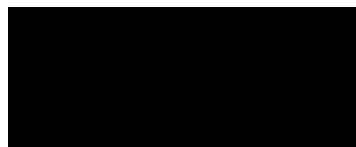
Objednatel:

Poskytovatel:



Objednatel
Michal Hrotík

„PODEPSÁNO ELEKTRONICKY“



Poskytovatel



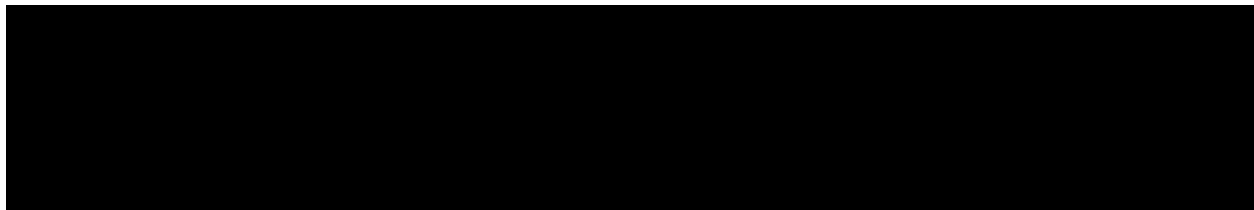
“PODEPSÁNO ELEKTRONICKY“

Příloha č. 1 Specifikace Služby

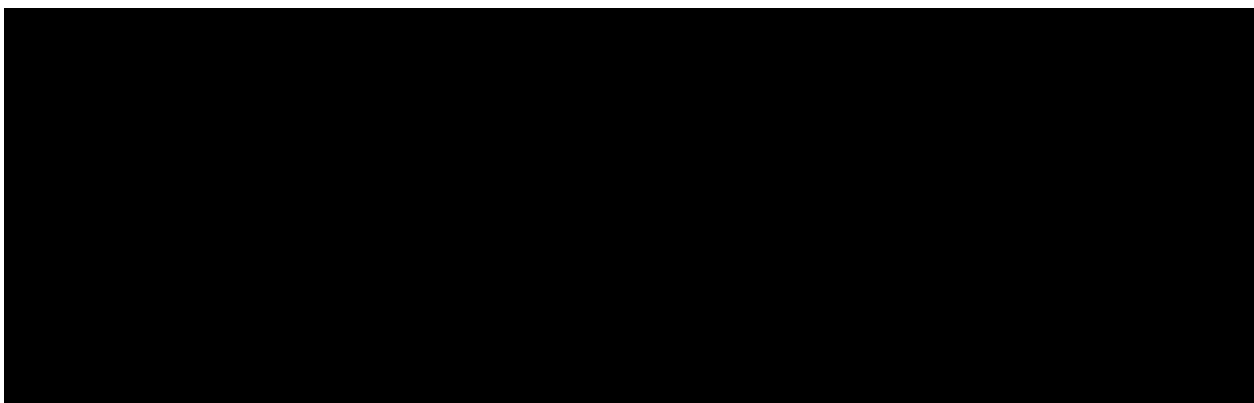
Služba bude poskytována v následující konfiguraci

Komponenta	Popis	Ks (měsíců)
Cloud Application Protection Standard [REDACTED]	[REDACTED]	12
Cloud Application Protection - Standard [REDACTED]	[REDACTED]	12

Cloud WAF: Service Schedule



1 Service Description



2 Service Options



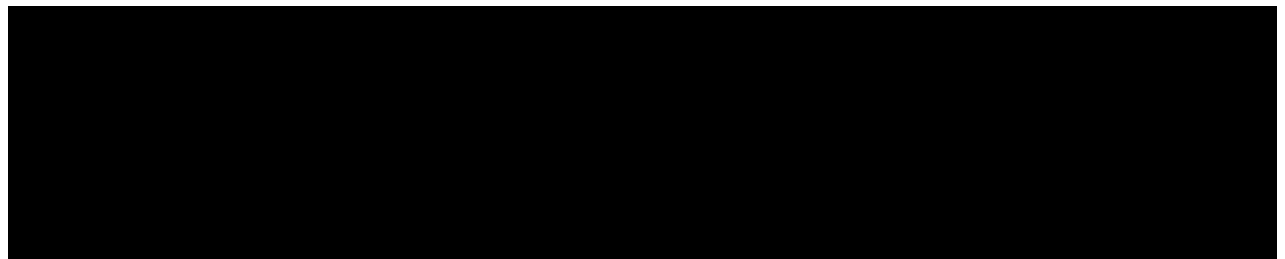
3 Service Onboarding



Service Levels

The following table lists the service levels for the Service:

Metric	Value



Availability Incident Occurrence	Availability Credit
	1 day credit of monthly Service Level Availability

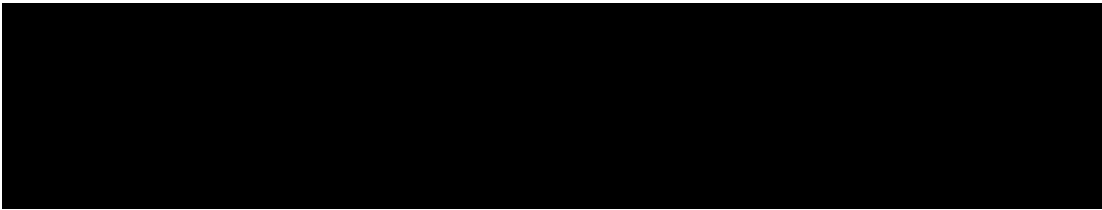
The Customer needs to comply with the following terms in order to be eligible to submit a Claim:

-
-
-

Supplier will follow the below guidelines for Availability Credit calculation:

-
-

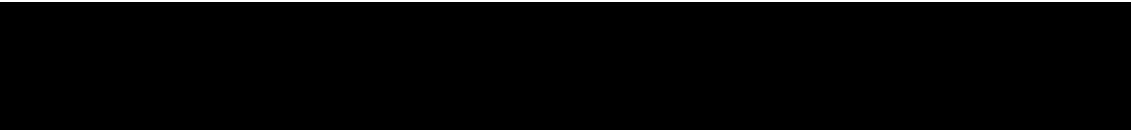
- c.
- d.



Support Level

Technical Support for the Service is available to Customer to assist in its use of the Service, as follows:

-
-



ava a e of an a on a e arge.

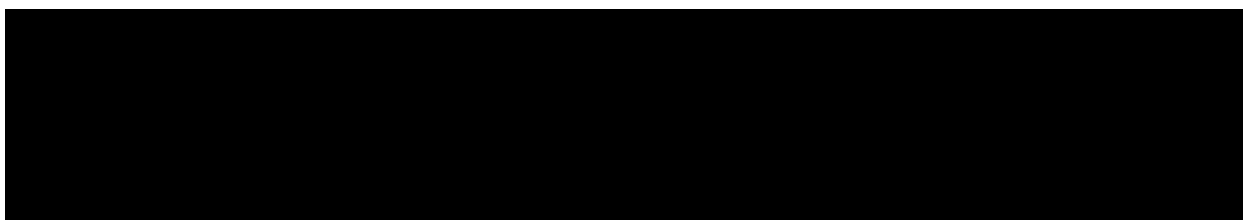
Metric		Cloud WAF	
		ERT Standard	ERT Premium
Eligibility	Included, no additional cost		
	Preconditions		
	Mandatory		
Service hours			
Support portal Access			
Email support			
Phone support for non-emergency, up to 30 minutes response time			
Emergency hot-line service, up to 10 minutes response time			
Number of authorized customer contacts			
Continuous asset-health monitoring			
Onboarding assistance			
Proactive automatic security anomaly alerts			
Designated Customer Success Manager			
Periodic security status reporting			
Priority service case handling			
24x7 WAF-attack detection and alerts			
Policy tuning and configuration management			

The below table describes the Case Severity and associated Response Time:

Severity	Response Time	Severity Criteria
P1 – Business Critical		
P2 – Major		
P3 – Medium		
P4 – Minor		

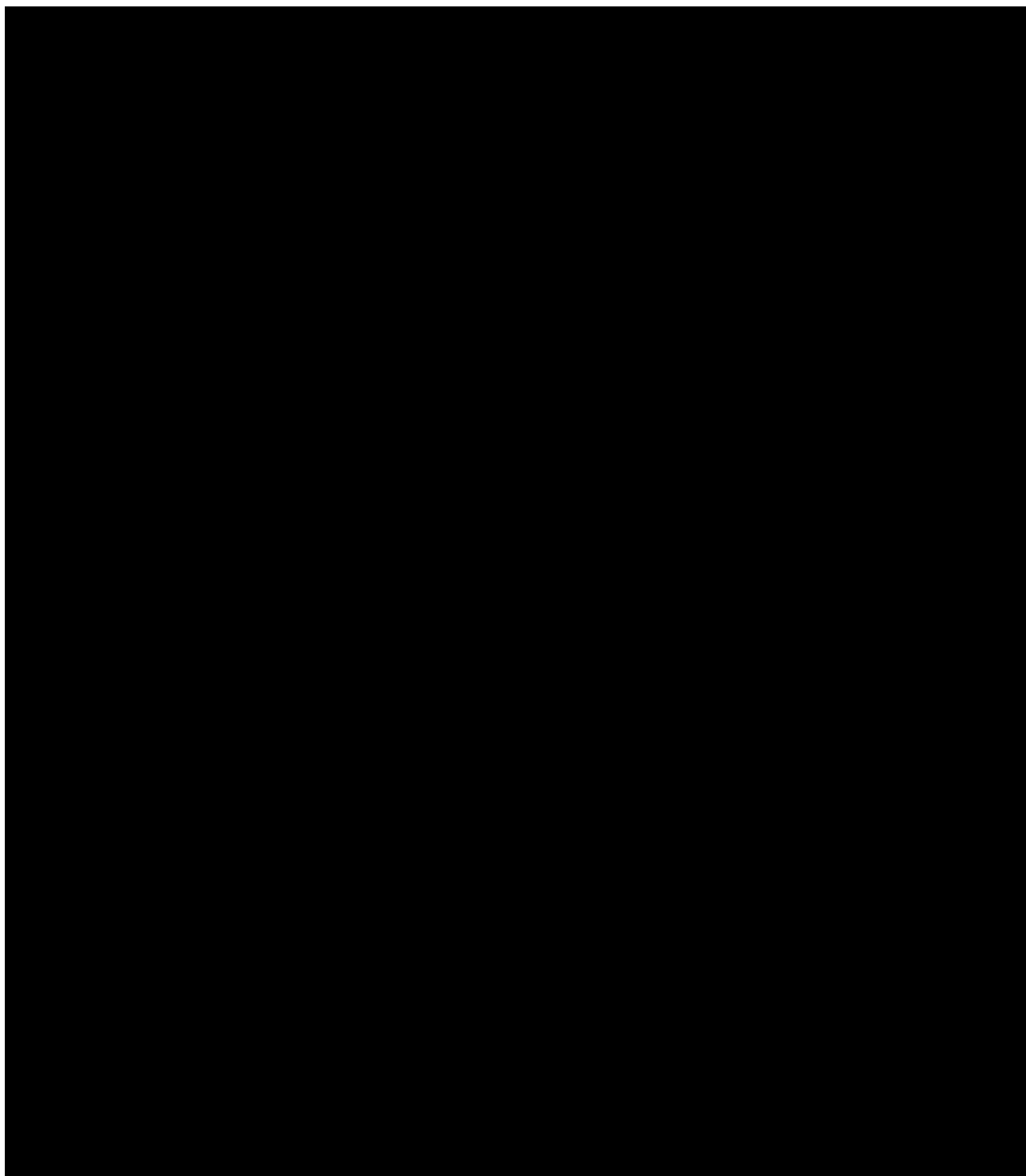
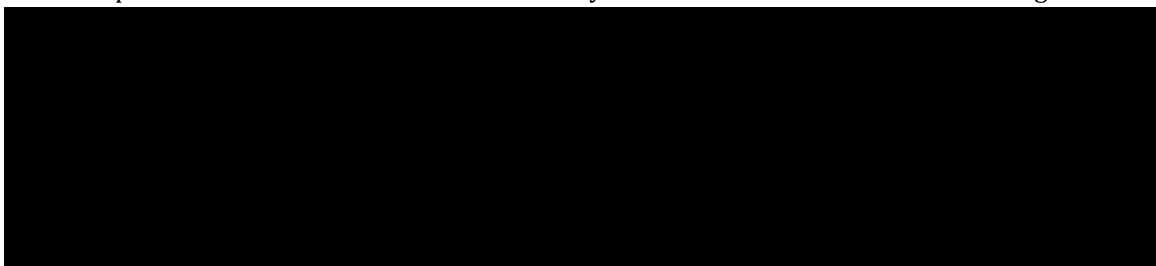
For more information on Support Level options and metrics per product offering, please refer to the [ERT Services Guide](#).

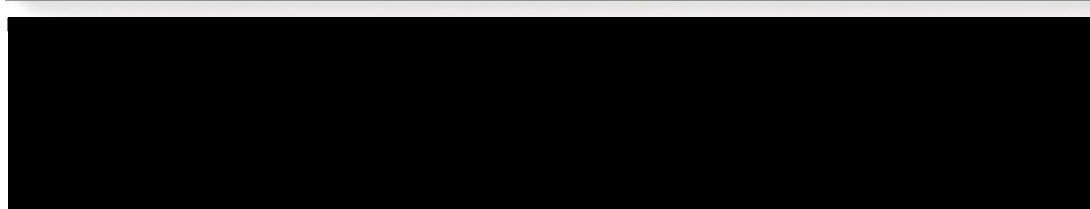
3.1. DEFINITIONS



A Service interruption will not be considered an Availability Incident if it results from the following:

-
-
-
-
-





© 2021 Radware, Ltd. All Rights Reserved. Radware and all other Radware product and service names are registered trademarks of Radware in the U.S. and other countries. All other trademarks and names are the property of their respective owners.

Příloha č. 3

Cena služby

Položka	Počet měsíců	Cena celkem
Služba Radware CWAF [REDACTED]	12	159 511 Kč