# SMLOUVA O DÍLO

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

**Smluvní strany:**

**Objednatel: Česká republika – Úřad průmyslového vlastnictví**

Sídlo: Antonína Čermáka 2a, 160 68 Praha 6 – Bubeneč

Právní forma: 325 – organizační složka státu

IČ: 48135097

DIČ: CZ48135097

Osoba oprávněná jednat: Ing. Luděk Churáček, ředitel ekonomického odboru

Bankovní spojení: ČNB Praha 1, č. účtu XXXXXXXXXX

Kontaktní osoba: Ing. Miroslav Paclík, Ph.D., vedoucí odboru patentových informací

(dále jen **objednatel**)

**a**

**Zhotovitel: DAIN s.r.o.**

Sídlo: Na Výsluní 201/13, 100 00 Praha 10

IČ: 28504810

DIČ: CZ28504810

Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 146449

Osoba oprávněná jednat: Ing. Martin Tax, jednatel

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., číslo účtu: XXXXXXXXXX

Kontaktní osoba: Ing. Martin Tax

(dále jen **zhotovitel**)

**I. Předmět smlouvy**

1. Na základě této smlouvy se zhotovitel zavazuje, za podmínek obsažených v této smlouvě a v souladu se zadávací dokumentací veřejné zakázky „Zajištění technické podpory uživatelů produktu SARV, č. ZMR-111“ ze dne 8. 6. 2017, poskytovat objednateli služby nezbytné pro zajištění podpory uživatelů produktu Systém pro analýzu rešeršních výsledků (dále jen „produkt SARV“) formou helpdesku v rámci podmínek specifikovaných touto smlouvou a přílohami č. 1 „Popis služeb“ a č. 2 „Podmínky“.
2. Objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit za ně cenu podle podmínek této smlouvy.
3. Oblasti podpory uživatelů produktu SARV jsou specifikovány v příloze č. 1 „Popis služeb“.
4. Není-li v příloze č. 1 „Popis služeb“ pro danou službu uvedeno jinak, je služba s ní spojená poskytována na výzvu objednatele, popř. na základě požadavku zadaného registrovaným uživatelem na helpdesk serveru, a to způsobem popsaným v příloze č. 2 „Podmínky“.

**II. Doba plnění a způsob předání**

1. Zhotovitel se zavazuje provádět služby od 1. 7. 2017 do 31. 12. 2019.
2. Poskytnuté služby budou zaznamenávány průběžně přímo v prostředí helpdesk serveru.

**III. Cena za plnění**

1. Cena za poskytnutí služeb se stanoví dohodou dle ustanovení zákona č. 526/1990 Sb., o cenách,  
   v platném znění, měsíčním paušálem pro čerpání služeb, který činí bez DPH 37.000,- Kč  
   (slovy: třicet sedm tisíc korun českých). DPH ve výši 21% činí 7.770,- Kč. Celková cena měsíčního paušálu včetně 21% DPH činí 44.770,- Kč.
2. Dohodnutá cena zahrnuje veškeré náklady zhotovitele související s poskytováním služeb.

**IV. Platební podmínky a fakturace**

1. Cena díla bude proplacena následujícím způsobem:

* Právo na úhradu ceny za dílo vzniká zhotoviteli vždy po provedení díla v příslušném kalendářním měsíci. Faktura vystavená zhotovitelem zpětně za předcházející kalendářní měsíc je splatná ve lhůtě 21 dnů ode dne jejího doručení objednateli.
* Objednatel splní svou platební povinnost v den, v němž bude příslušná částka připsána na bankovní účet zhotovitele.

1. Faktura zhotovitele musí obsahovat zejména tyto náležitosti:

* označení faktury a čísla IČ a DIČ,
* název a sídlo zhotovitele a objednatele, vč. čísel bankovních účtů,
* název a číslo smlouvy,
* předmět plnění,
* cena provedených prací,
* DPH v plné výši,
* datum uskutečnění zdanitelného plnění,
* účtovaná částka,
* den vystavení a splatnosti faktury.

1. Objednatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. V tom případě se hledí na fakturu jako na nedoručenou.

**V. Povinnosti zhotovitele**

Zhotovitel:

1. Se zavazuje zprovoznit helpdesk server odpovídající požadavkům kladeným na něj touto smlouvou a jejími přílohami do šesti týdnů od data podpisu této smlouvy. A to na vlastní náklady.
2. Bude zpracovávat nezbytné informace, které zdokumentují veškeré práce provedené v rámci této smlouvy a tyto podklady zpřístupní na helpdesk serveru objednateli.
3. Bude poskytovat objednateli podporu v souladu s parametry (rozsah/čas), které jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
4. Bude dodržovat vnitřní pokyny a směrnice platné v budovách objednatele, zejména pak Celkovou bezpečnostní politiku (příloha č. 3 této smlouvy) a povinnosti vztahující se k bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a k ochraně životního prostředí definované v Manuálu pro dodavatele (příloha č. 4 této smlouvy).

**VI. Povinnosti objednatele**

Objednatel:

1. Bude poskytovat zhotoviteli nezbytnou součinnost a informace, které mohou být důležité při poskytování systémové podpory, uchovávat pro jednotlivé oblasti veškeré podklady v souladu s přílohou č. 1 „Popis služeb" a mít je k dispozici.
2. Vytvoří podmínky a přijme opatření, která umožní zhotoviteli poskytovat systémovou podporu v souladu s touto smlouvou a jejími přílohami.

**VII. Součinnost smluvních stran**

1. Smluvní strany stanoví zaměstnance (zmocněnou osobu), která bude oprávněna jednat ve všech smluvních a obchodních záležitostech týkajících se této smlouvy. Tato povinnost není, pokud osobou je statutární orgán nebo osoby uvedené jako zástupci smluvních stran v této smlouvě.
2. Objednatel určil kontaktní osoby, které jsou uvedeny v příloze č. 2 smlouvy. Kontaktní osoby budou mít právo jednat se zhotovitelem a objednávat služby dle této smlouvy.

**VIII. Sankce při nedodržení smluvních závazků**

1. Zhotovitel je povinen zaplatit smluvní pokutu za nedodržení termínů poskytování služeb podle  
   čl. 2 a 3 přílohy smlouvy č. 2 - ve výši 0,05% z ceny díla za každý započatý den prodlení, pokud je nedodržení zaviněné zhotovitelem.
2. Objednatel je povinen zaplatit smluvní pokutu za prodlení s placením faktury za dílo dle čl. IV. této smlouvy ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, pokud je nedodržení zaviněné objednatelem.
3. Splatnost smluvních pokut je 14 dnů, a to na základě faktury vystavené oprávněnou smluvní stranou smluvní straně povinné. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.

**IX. Ukončení smlouvy**

1. Ohrozí-li nebo zmaří-li zhotovitel realizaci dohodnutého díla, nebo podstatným způsobem poruší povinnosti vyplývající z této smlouvy, zejména povinnosti uvedené v článku V. této smlouvy nebo nedodrží-li rozsah a četnost sjednaných služeb nebo nesjedná nápravu nedostatků jemu vytknutých ve lhůtě stanovené objednatelem, má objednatel právo od této smlouvy odstoupit.
2. Tuto smlouvu je možné vypovědět písemnou výpovědí bez udání důvodů doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

**X. Ochrana informací a obchodního tajemství**

1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci této smlouvy budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku a takové informace a skutečnosti, které některá ze smluvních stran jako chráněné označila (dále jen „chráněné informace“). Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za chráněné implicitně všechny informace, které by mohly ohrozit bezpečnost informačního systému jedné ze smluvních stran nebo informace, které patří do obchodního tajemství jedné ze smluvních stran, tj. například technické informace o provozovaných informačních a komunikačních technologiích, seznamy zákazníků, nákupní prameny, seznamy zástupců stran, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, personální politika, odměňování zaměstnanců a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
2. Strana, které byly poskytnuty chráněné informace, vyvine pro zachování jejich tajnosti stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní chráněné informace. Pořizovat kopie nebo záložní kopie chráněných informací druhé strany je možné pouze na základě předchozího písemného souhlasu druhé strany. Bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany se obě strany zavazují nepředat chráněné informace třetím osobám.
3. Smluvní strany se zavazují:
4. zachovávat v tajnosti veškeré chráněné informace týkající se druhé smluvní strany,
5. používat chráněné informace týkající se druhé smluvní strany pouze pro účely stanovené touto smlouvou,
6. neodtajňovat obsah jednání nebo chráněné informace třetím osobám s výjimkou vlastních zaměstnanců a subdodavatelů, je-li to nezbytné pro účely plnění díla. Všichni výše označení zaměstnanci a subdodavatelé musí být před odtajněním chráněných informací upozorněni na závazky ochrany chráněných informací obsažených v této smlouvě a musí se písemně zavázat, že se budou řídit ustanovením odst. 4 tohoto článku,
7. po obdržení písemné žádosti druhé smluvní strany bez zbytečného odkladu vrátit druhé smluvní straně všechny kopie chráněných informací, které se druhé smluvní strany týkají, nebo tyto kopie na žádost druhé smluvní strany zničit a písemně potvrdit druhé smluvní straně jejich zničení.
8. Tato smlouva nevylučuje poskytnutí chráněných informací v případě, že tyto informace bude potřeba poskytnout na základě ustanovení zákona nebo jiného právního předpisu, na základě žádosti soudu nebo správního orgánu, a to za podmínky, že žádné poskytnutí chráněných informací nebude uskutečněno bez předchozí konzultace s druhou smluvní stranou.

**XI. Závěrečná ustanovení**

1. Případné změny a doplňky k této smlouvě je možno provádět pouze formou písemných dodatků odsouhlasených a podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, které se po podpisu oběma smluvními stranami stávají nedílnou součástí této smlouvy.
2. Práva povinnosti vyplývající z této smlouvy se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a předpisy souvisejícími (dále jen „občanský zákoník“).
3. Právní vztahy smluvních stran neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními občanského zákoníku, jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů.
4. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti dne  
   1. 7. 2017.
5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, kdy každá smluvní strana obdrží po jednom.
6. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí Úřad průmyslového vlastnictví v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv v platném znění, bez odkladu po obdržení podepsané smlouvy oběma smluvními stranami.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
8. Popis služeb
9. Podmínky
10. Celková bezpečnostní politika
11. Manuál pro dodavatele

V Praze dne 28. 6. 2017

za objednatele za zhotovitele

……………………………… ………………………………

Ing. Luděk Churáček Ing. Martin Tax, jednatel

ředitel ekonomického odboru DAIN s.r.o.