

DODATEK Č. 6

KE SMLouvĚ O DODÁVCE SOFTWAREOVÝCH PRODUKTŮ A POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

č. 25270095/000/2007

(„Dodatek“)

Objednatel: **Technické služby Náchod s.r.o.**
Sídlo: Bílkova 196, Staré Město nad Metují, 54701 Náchod
Kontaktní e-mailová adresa:
Zástupce: Aleš Kolářský
IČO: 25270095
DIČ: CZ25270095
Zápis společnosti: rejstřík - Obchodní rejstřík, evidující úřad - Krajský soud v Hradci Králové, spisová značka - C 11656

(dále jen „objednatel“)

a

Dodavatel: **INISOFT s.r.o.**
Sídlo: Rumjancevova 696/3, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec
Kontaktní e-mailová adresa:
Zástupce: Ing. David Mareček, jednatel společnosti
IČO: 25417657
DIČ: CZ25417657
Banka:
Zápis společnosti: rejstřík - Obchodní rejstřík, evidující úřad - Krajský soud v Ústí nad Labem, spisová značka - C 16913

(dále jen „dodavatel“)

uzavírají podle § 1901 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tento Dodatek ke smlouvě týkající se dodávky softwarových produktů a poskytování služeb jejich podpory.

PREAMBULE

Smluvní strany mezi sebou uzavřely dne **23.02.2007** smlouvu o dodávce softwarových produktů a poskytování servisních služeb č. **25270095/000/2007** (ve znění veškerých pozdějších dodatků a úprav dále jen „Smlouva“).

Vzhledem k nahrazení softwarových produktů EVI 8 Provoz, EVI 8 Firma, EVI 8 Komplet a RES Plus (dále jen „EVI 8 a RES Plus“) softwarovým produktem ENVITA smluvní strany uzavírají tento Dodatek.

I. Změna Smlouvy

1. Tento Dodatek nahrazuje ve Smlouvě znění *přílohy č. 1 – Rozsah servisní podpory*, zněním uvedeným v příloze tohoto Dodatku.
2. Tento Dodatek nahrazuje ve Smlouvě znění *přílohy č. 3 – Software a ceny*, zněním uvedeným v příloze tohoto Dodatku.
3. Do Smlouvy se za ustanovení 4.12 doplňuje nové ustanovení 4.13 v následujícím znění:
„Licenční podmínky v této smlouvě a jejich případných dodatcích (včetně jejich příloh) mají vždy přednost před stručnou verzí licenčních podmínek akceptovaných objednatelům při instalaci softwarových produktů.“
4. Ostatní ustanovení Smlouvy, jejich dodatků a příloh zůstávají beze změny.

II. Závěrečná ustanovení Dodatku

1. Dodatek vstupuje v platnost a v účinnost dnem jeho podpisu poslední ze stran. Za podpis se považuje jakýkoli druh elektronického podpisu uznávaný obecně závaznými právními předpisy a za platně uzavřený se Dodatek považuje pouze v případě úplné shody projevů vůle stran.
2. Právní poměry neupravené tímto Dodatkem se řídí a budou vykládány v souladu s právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Na interpretaci tohoto Dodatku se uplatní zejména ustanovení § 2430 a násl. o příkazní smlouvě a § 2358 občanského zákoníku o licenční smlouvě.
3. Nedílnou část tohoto Dodatku tvoří následující příloha:
 - Příloha č. 1 – Rozsah servisní podpory
 - Příloha č. 3 – Software a ceny
4. Dodatek byl vyhotoven v jednom elektronickém originálu, každá ze smluvních stran bude disponovat elektronickou kopií tohoto originálu elektronicky podepsaného oběma stranami.

V Liberci, dne 31.01.2022

Za **Technické služby Náchod s.r.o.**

Za **INISOFT s.r.o.**

Podepsáno ve webovém prostředí prostým elektronickým podpisem. Vybrané podrobnosti podpisu: Datum: 31. 1. 2022 10:50:22, WEB IP: 89.190.84.5

Podepsáno kvalifikovaným elektronickým podpisem. Otisk certifikátu se nachází v pravém horním rohu dokumentu.

netiskněte/nepodepisujte/elektronicky archivujte

Aleš Kolářský

Jednatel

Ing. David Mareček
jednatel

Poskytované služby typu STANDARD – rozsah servisní podpory

- 1. Garance programových úprav – 100% kompatibilita s obecně závaznými právními předpisy – stálý vývoj**
 - a) Garance 100% kompatibility s aktuálními obecně závaznými právními předpisy – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či souvisejících závazných výkladů.
 - b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinových požadavků uživatelů.
 - c) Oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou obecně závazných právních předpisů a ovlivňují způsob práce s programem.
 - d) Poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny obecně závazných právních předpisů** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn. Bude-li účinnost předpisu odložena o více než 2 měsíce od jeho platnosti, zaktualizované programy budou poskytnuty nejpozději třicet (30) dnů před jeho účinností.
 - e) Pravidelné aktualizace software v souvislosti s doplňováním (úpravami) funkcí a číselníků.
 - f) Forma distribuce: stažením z | aktualizaci software si objednatel provede svépomocí, případně bude na výzvu objednatele provedena dodavatelem jako placená služba dle ceníku.
 - g) Dodavatel garantuje funkčnost individuálních zakázkových úprav software při aktualizacích v případě, pokud je daná zakázková úprava včleněna do přílohy č. 3 smlouvy a servisní podpora se tedy vztahuje i na danou zakázkovou úpravu. V případě zakázkových úprav typu propojení/komunikace software se systémy třetích stran garantuje dodavatel funkčnost zakázkové úpravy pouze na straně svého software. Pokud dojde k nefunkčnosti software díky změně funkcí třetích stran, provede dodavatel úpravu software na výzvu objednatele jako placenou službu dle ceníku.
- 2. Uživatelská podpora**
 - a) Helpdesk: dotaz přímo z programu nebo pomocí e-mailové adresy **h** **cz.** Garantovaná doba odezvy od obdržení dotazu činí v pracovních dnech 24 hodin.
 - b) Hot-line (telefonická podpora) v pondělí až pátek (vyjma státních svátků a ostatních svátků dle zákona č. 245/2000 Sb.) od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ na pevné lince. Maximální délka hovoru je **12 minut**. Pokud hovor přesáhne tuto dobu, případně řešení dotazů přesáhne možnosti telefonické podpory, bude objednateli nabídnuto individuální řešení např. formou vzdáleného připojení, osobního zásahu, analýzy dat, školení apod. zpoplatněné dle ceníku.
 - c) Aktualizace uživatelské dokumentace.
 - d) Možnost řešení otázek formou vzdálené podpory (připojení přes vzdálenou plochu operačního systému) dle zvýhodněných smluvních cen. Pokud dodavatel poskytne během řešení hot-line podporu vzdáleným připojením, má objednatel nárok v rámci maximální doby hot-line na tuto vzdálenou podporu zdarma, pokud se bude jednat o pasivní řešení otázek (verbální komunikaci). Pokud bude objednatel požadován od dodavatele aktivní zásah (nastavení systému, úpravy dat apod.), bude se jednat o placenou službu dle ceníku.
- 3. Datová podpora při haváriích – zásah vzdálenou podporou nejpozději do 3 pracovních dnů**
 - a) Garantovaný zásah nejpozději do 3 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.
- 4. Datová podpora při haváriích – zásah na pracovišti nejpozději do 10 pracovních dnů**
 - a) Garantovaný zásah nejpozději do 10 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.
- 5. Slevy**
 - a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 3 smlouvy.
- 6. Garance postoupení licence na jiný subjekt**
 - a) Možnost postoupení licence na jiného uživatele dle standardního ceníku dle bodu 4.5 smlouvy.

Poskytované služby typu PROFESIONAL – rozsah servisní podpory

- 1. Garance programových úprav – 100% kompatibilita s obecně závaznými právními předpisy – stálý vývoj**
 - a) Garance 100% kompatibility s aktuálními obecně závaznými právními předpisy – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či souvisejících závazných výkladů.
 - b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinových požadavků uživatelů.

- c) Oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou obecně závazných právních předpisů a ovlivňují způsob práce s programem.
- d) Poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny obecně závazných právních předpisů** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn. Bude-li účinnost předpisu odložena o více než 2 měsíce od jeho platnosti, zaktualizované programy budou poskytnuty nejpozději třicet (30) dnů před jeho účinností.
- e) Pravidelné aktualizace software v souvislosti s doplňováním (úpravami) funkcí a číselníků
- f) Forma distribuce: stažením z <https://v> Aktualizaci software si objednatel provede svépomocí, případně bude na výzvu objednatele provedena dodavatelem jako placená služba dle ceníku.
- g) Dodavatel garantuje funkčnost individuálních zakázkových úprav software při aktualizacích v případě, pokud je daná zakázková úprava včleněna do přílohy č. 3 smlouvy a servisní podpora se tedy vztahuje i na danou zakázkovou úpravu. V případě zakázkových úprav typu propojení/komunikace software se systémy třetích stran garantuje dodavatel funkčnost zakázkové úpravy pouze na straně svého software. Pokud dojde k nefunkčnosti software díky změně funkcí třetích stran, provede dodavatel úpravu software na výzvu objednatele jako placenou službu dle ceníku.

2. Uživatelská podpora

- a) Helpdesk: dotaz přímo z programu nebo pomocí e-mailové adresy _____ z. Garantovaná doba odezvy od obdržení dotazu činí v pracovních dnech 24 hodin.
- b) Hot-line (telefonická podpora) v pondělí až pátek (vyjma státních svátků a ostatních svátků dle zákona č. 245/2000 Sb.) od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ na pevné lince _____. Maximální délka hovoru je **25 minut**. Pokud hovor přesáhne tuto dobu, případně řešení dotazů přesáhne možnosti telefonické podpory, bude objednateli nabídnuto individuální řešení např. formou vzdáleného připojení, osobního zásahu, analýzy dat, školení apod. zpoplatněné dle ceníku.
- c) Aktualizace uživatelské dokumentace.
- d) Možnost řešení otázek formou vzdálené podpory (připojení přes vzdálenou plochu operačního systému) dle zvýhodněných smluvních cen. Pokud dodavatel poskytne během řešení hot-line podporu vzdáleným připojením, má objednatel nárok v rámci maximální doby hot-line na tuto vzdálenou podporu zdarma, pokud se bude jednat o pasivní řešení otázek (verbální komunikaci). Pokud bude objednatel požadován od dodavatele aktivní zásah (nastavení systému, úpravy dat apod.), bude se jednat o placenou službu dle ceníku.

3. Datová podpora při haváriích – zásah vzdálenou podporou nejpozději do 1 pracovního dne

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 1 pracovního dne v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.

4. Datová podpora při haváriích – zásah na pracovišti nejpozději do 5 pracovních dnů

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 5 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.

5. Slevy

- a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 3 smlouvy.

6. Garantovaná servisní návštěva 1x ročně zdarma

- a) Garantovaná servisní návštěva 1x ročně v místě instalace softwarového produktu, v případě více licencí v místě stanoveném dohodou, v rozsahu 2 hodin (cestovné a práce v ceně služby). Termín bude stanoven po dohodě. Návštěva se skládá z:
 - Kontrola funkčnosti softwarových produktů a kontrola správnosti vedení evidencí (před upgrade).
 - Instalace příslušných softwarových produktů nebo upgrade v místě pracoviště objednatele.
 - Proškolení pracovníků – zodpovězení dotazů k softwarovým produktům a příslušné problematice.

7. Garance postoupení licence na jiný subjekt

- a) Možnost postoupení licence na jiného uživatele dle standardního ceníku dle bodu 4.5 smlouvy.

Poznámka pro služby typu STANDARD a PROFESIONAL:

- Služby dle odstavce č. 1. budou pro softwarové produkty *EVI 8 Provoz*, *EVI 8 Firma*, *EVI 8 Komplet* a *RES Plus* (dále jen *EVI 8* a *RES Plus*) poskytovány do 31. 12. 2022. *EVI 8* bude umožňovat evidenci záznamů s datem do 31. 12. 2022, tj. pro ohlašovací období roku 2022.
- Služby dle odstavců č. 2, 3 a 4 budou pro softwarové produkty *EVI 8* a *RES Plus* poskytovány do 28. 2. 2023. Po tomto datu budou tyto služby pro *EVI 8* a *RES Plus* zpoplatněny dle aktuálního ceníku dodavatele.

Příloha č. 3

Software a ceny

Smluvní strany potvrzují, že k níže uvedenému dni a za podmínek stanovených ve smlouvě o dodávce softwarových produktů a poskytování servisních služeb disponuje objednatel licencemi anebo má objednatel nárok na služby dodavatele v následujícím rozsahu:

| 1. Základní údaje smlouvy | |
|--|--------------|
| Typ programu služeb podpory v rozsahu dle této přílohy | Standard |
| Období úplatné podpory – datum od | 23.02.2022 |
| Délka servisní podpory dle odstavce 2.2.1 a četnost fakturace dle odstavců 3.2.1 a 3.2.2 smlouvy | roční |
| Celková cena služeb podpory softwarových produktů dle následujícího bodu č. 2 za rok | 11 460,00 Kč |

2. Rozsah licence a ceny příslušné servisní podpory

| Program a moduly | Cena |
|--|-------------|
| EVI Komplet (LČ: 25270095-000-998) Počet evidencí/zařízení: 99 Počet licencí: 2 | |
| modul Evidence odpadů | 0,00 Kč |
| modul OLPNO pro oprávněné osoby | 0,00 Kč |
| modul Hromadné operace | 0,00 Kč |
| SKLAD Odpadů (LČ: 25270095-000-905) Počet evidencí/zařízení: 1 Počet licencí: 1 | |
| Základní modul | 2 400,00 Kč |
| Modul Vážní systém | 0,00 Kč |
| IS ENVITA (UID: CZ-16AF-1A5, LČ: 25270095-000-380) | |
| Evidence odpadů - Oprávněná osoba a původce s jedním IČO Počet evidencí/zařízení: 7 | 5 690,00 Kč |

| | |
|---|---------------------|
| Počet licencí: 1 | |
| Odpady - hromadné operace Počet evidencí/zařízení: 7 Počet licencí: 1 | 990,00 Kč |
| RES Plus - Registr ekonomických subjektů, provozoven a zařízení Počet evidencí/zařízení: 1 Počet licencí: 2 | 2 380,00 Kč |
| Celkem | 11 460,00 Kč |

3. Splatnost daňových dokladů

| | |
|---|----|
| Splatnost daňových dokladů dle odstavce 3.3 smlouvy (dnů) | 14 |
|---|----|

4. Ceny ostatních služeb

| |
|---|
| Ceny ostatních služeb jsou uvedeny v ceníku dodavatele zveřejněném na jeho internetových stránkách www.inisoft.cz |
|---|

Pozn.: Všechny ceny jsou uvedeny bez platné DPH.