**ANETE spol. s r.o.**

se sídlem na adrese:

Okružní 834/29a, 638 00 Brno,

IČ: 46970126

zastoupená jednatelem Ing. Lubošem Müllerem

Tel: +420 548 422 811

e-mail: [gdpr@anete.cz](mailto:gdpr@anete.cz)

(dále jen zpracovatel)

**PŘÍLOHA č. 4: ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

a

Domov sociálních služeb Meziboří, příspěvková organizace

Okružní 104, 435 13 Meziboří

IČ: 498 72 516

Tel: 476 748 218

e-mail: kacalova.m@ddmezibori.cz

Zastoupená Mgr. Marcelou Kačalovou, ředitelkou organizace

(dále jen správce)

uzavírají mezi sebou následující smlouvu o zpracování osobních údajů mezi správcem a zpracovatelem ve smyslu čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen ***GDPR***):

**ZPRACOVATELSKÁ SMLOUVA**

část první

**ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

čl. 1

**Účel smlouvy**

Obě smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem ochrany fyzických osob v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů s ohledem na ustanovení čl. 8 odst. 1 Listiny základních práv Evropské unie a čl. 16 odst. 1 Smlouvy o fungování Evropské unie. Smluvní strany jsou povinny usilovat o tento cíl společnými silami.

čl. 2

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je zajištění zpracovávání osobních údajů „zákazníků správce“, „zaměstnanců správce“, zaměstnanců dodavatelů“ …upravit/doplnit…. (dále jen subjekty osobních údajů nebo subjekty údajů) v souvislosti s uzavřenou Smlouvou o …doplnit... ze dne …doplnit……
2. Zpracovatel se na základě této smlouvy zavazuje zpracovávat pro správce osobní údaje subjektů osobních údajů a případných dalších osob, zejména zákazníků, zaměstnanců a smluvních partnerů správce, které správce získal nebo získá v souvislosti se svou podnikatelskou činností podle předchozího odstavce, a které za tím účelem zpracovateli předá.
3. Smluvní strany se dohodly, že zpracovávání osobních údajů na základě této smlouvy bude bezplatné.

část druhá

**PRÁVA A POVINNOSTI STRAN**

čl. 3

**Základní práva a povinnosti**

1. Zpracovatel zpracovává osobní údaje pouze pro účely správce, účelem tohoto zpracování je správa systému, který zabezpečuje stravování osob uvedených v čl. 2 bodu 1 této Zpracovatelské smlouvy.
2. Zpracovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce
3. Zpracovatel se dále zavazuje, že nezpřístupní ani nepoužije žádné informace, tj. nejen osobní údaje, ale také další informace, např. informace obchodní povahy, se kterými se seznámí v souvislosti se zpracováním osobních údajů.
4. Povinnost mlčenlivosti podle odst. 3 tohoto článku platí s výjimkou případů, kdy správce udělil písemný souhlas s takovým zpřístupněním nebo použitím osobních údajů, avšak pouze za splnění podmínek nařízení GDPR.

čl. 4

**Zabezpečení osobních údajů**

1. Zpracovatel se zavazuje přijmout taková technická a organizační opatření, aby nedošlo k porušení zabezpečení osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 12 GDPR, tj. aby nedošlo k neoprávněnému či nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů zpracovatelem.
2. Zpracovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s GDPR a jinými právními předpisy, aby zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování a schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
3. Správce a zpracovatel se dohodli, že zpracovatel zajistí povinnosti dle odst. 1 a 2 tohoto článku tak, že do 21 dnů od podpisu této smlouvy doloží správci písemně stručný popis konkrétních bezpečnostních opatření (např. uložení a uzamčení osobních údajů v uzamykatelné skříni, v uzamčené místnosti s klíčovým režimem, popsat technické prostředky…, v případě uložení v elektronické podobě popsat, kde se server, notebook, PC, externí HDD s osobními údaji nachází, kdo se může přihlásit, další opatření…)

čl. 5

**Zapojení dalšího zpracovatele (subzpracovatele)**

1. Zpracovatel nesmí zapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele (subzpracovatele) bez předchozího písemného souhlasu správce.
2. Pokud zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem správce provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě subzpracovatelské smlouvy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této smlouvě, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky stanovené GDPR. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále zpracovatel (dle této smlouvy).

čl. 6

**Povinnost zavázat mlčenlivostí další osoby**

1. Zpracovatel se zavazuje vydáním vlastních vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání, zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy u zpracovatele, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu zpracovatelem stanoveném a odpovídajícím této smlouvě uzavírané mezi zpracovatelem a správcem a právním předpisům, zejména bude sám (a závazně uloží i těmto uvedeným osobám) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací u zpracovatele.
2. Zpracovatel má povinnost všechny osoby, které zpracovatel užije při zpracování osobních údajů poskytnutých správcem, zavázat povinností mlčenlivosti, a to alespoň v rozsahu této dohody.

čl. 7

**Součinnost správce a zpracovatele**

1. Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost a podklady pro zajištění bezproblémové a efektivní realizace této smlouvy, a to zejména v případě jednání se subjekty údajů, Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními orgány.
2. Smluvní strany se zavazují vzájemně si neprodleně ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.
3. Zpracovatel je povinen být správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici.
4. Zpracovatel je povinen zohledňovat povahu zpracování, být správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů.
5. Zpracovatel se zavazuje poskytnout správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené touto smlouvu, GDPR nebo jiným právním předpisem, a umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům přispět.

čl. 8

**Trvání smluvního vztahu**

1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to po dobu trvání hlavního vztahu mezi správcem a zpracovatelem, který je vymezen v čl. 2 odst. 1 této smlouvy, tj. „vymezení účelu správce“.
2. Po ukončení smlouvy je zpracovatel povinen v souladu s rozhodnutím správce všechny osobní údaje subjektů údajů vymazat, nebo je vrátit správci a vymazat existující kopie, pokud české nebo evropské právo nepožaduje uložení daných osobních údajů.

část třetí

**SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

čl. 9

**Rozhodné právo**

1. Tato smlouva a spory z ní se řídí českým právem.

čl. 10

**Doručování**

(1) Veškeré písemnosti související s touto smlouvou (dále jen ***písemnosti***) se doručují na adresu sídla uvedenou v záhlaví této smlouvy. Strany se dohodly, že méně důležité písemnosti, kterými se nemění práva a povinnosti stran, mohou být zasílány rovněž prostřednictvím e-mailové pošty na e-mailové adresy uvedené v záhlaví této smlouvy.

(2) Písemnosti mohou být zasílány také prostřednictvím datové schránky smluvních stran. V takovém případě se písemnost považuje za doručenou okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k dodanému dokumentu; nepřihlásí-li se taková osoba do datové schránky ve lhůtě deseti dnů ode dne, kdy byl dokument dodán do datové schránky, považuje se tento dokument za doručený posledním dnem této lhůty. Zaslání písemnosti prostřednictvím datové schránky považují smluvní strany za úkon písemný a podepsaný.

(3) Písemnosti se považují za doručené také třetím dnem po uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb nebo dnem navrácení písemnosti odesílateli, pokud tuto písemnost druhá strana řádně nepřevezme či dnem odmítnutí převzetí zásilky.

čl. 11

**Závěrečné deklarace**

1. Veškeré dohody, ujednání, e-maily, jiná korespondence a projevy vůle učiněné smluvními stranami před podpisem této smlouvy a v jejím obsahu nezahrnuté pozbývají dnem podpisu této smlouvy platnosti a ve vztahu k této smlouvě jsou zcela irelevantní. Smluvní strany tímto výslovně přikazují k uvedeným materiálům při výkladu úmyslu smluvních stran nepřihlížet.
2. Smluvní strany prohlašují, že si před podpisem této smlouvy vzájemně sdělily veškeré skutkové a právní okolnosti, o nichž ke dni uzavření této smlouvy věděly či musely vědět, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy.
3. Smluvní strany prohlašují, že ke dni uzavření této smlouvy mezi nimi nevznikla žádná praxe, která by mohla být považována za zavedenou.

čl. 12

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
2. Veškeré změny a dodatky této smlouvy jsou platné pouze v písemné formě podepsané oběma stranami.
3. Pokud by se z jakéhokoli důvodu jakékoli ujednání této smlouvy stalo neplatným nebo nevymahatelným, neplatnost nebo nevymahatelnost takového ujednání nebude mít vliv na platnost a účinnost zbývajících ujednání, pokud z povahy tohoto ujednání nebo z jeho obsahu nevyplývá, že neplatné nebo nevymahatelné ujednání nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy. Pokud se jakékoli ujednání této smlouvy stane neplatným nebo nevymahatelným, zahájí smluvní strany jednání za účelem nové úpravy vzájemných vztahů tak, aby byl zachován původní účel smlouvy.

Na důkaz toho, že celý obsah smlouvy je projevem jejich pravé, svobodné a vážné vůle, připojují smluvní strany své podpisy.

V ……………….. dne…………………… V ……………….. dne……………………

---------------------------------------------------- -------------------------------------------------------

Správce Zpracovatel, Ing. Miloš Rauš

Příloha č. 1

Souhlas se zapojením dalších Zpracovatelů

Dle čl. 5 Zpracovatelské smlouvy

Čl. 5

|  |  |
| --- | --- |
| **Název zpracovatele** | **IČO** |
| Netfirma s.r.o. | 26855551 |
| Ing. Tomáš Juříček | 75175258 |
| Mgr. Viktor Svoboda | 68014201 |

Uvedený seznam je platný k datu zavření Smlouvy o zpracování osobních údajů mezi Správcem a Zpracovatelem.

V …………… dne ……………………. V  Brně. dne …………………….

…………………………………… ………………………..………………

Správce Zpracovatel, Ing. Luboš Müller, jednatel