Rámcová smlouva o poskytování služeb portálu FirstBuySale®

č. VZ-14871/2024

(dále jen „smlouva“ nebo „tato smlouva“)

uzavřená podle ustanovení § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

1. Smluvní strany

|  |  |
| --- | --- |
| **Obchodní firma:** | **ANETE spol. s r.o.** |
| **Sídlo:** | Brno, Okružní 834/29a, PSČ: 638 00 |
| **Identifikační číslo:** | 469 70 126 |
| **Daňové identifikační číslo:** | XXXXXXXXXX |
| **Statutární orgán:** | Ing. Luboš Müller, jednatel |
| **Registrace:**  | obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 7172 |
| **Bankovní spojení:**  | XXXXXXXXXXXXX |
| **Číslo účtu:** | XXXXXXXXXXXXX |

[v dalším textu smlouvy jen *„provozovatel“*]

* na straně j e d n é

**a**

|  |  |
| --- | --- |
| **Název:** | **Domov sociálních služeb Meziboří, příspěvková organizace** |
| **Sídlo:** | Okružní 104, 435 13 Meziboří  |
| **Identifikační číslo:** | 498 72 516 |
| **Daňové identifikační číslo:** |  |
| **Zastoupená:** | Mgr. Marcela Kačalová, ředitelka organizace  |
| **Registrace:**  | obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka 466 |
| **Bankovní spojení:**  | XXXXXXXXXXXXX |
| **Číslo účtu:** | XXXXXXXXXXXXX |

[v dalším textu smlouvy jen *„klient“*]

* na straně d r u h é

[provozovatel a klient společně v dalším textu smlouvy rovněž jako *„smluvní strany“* nebo jednotlivě jako *„smluvní strana“*]

uzavřely na základě úplného a vzájemného konsensu o všech níže uvedených ustanoveních a v souladu s ustanovením § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění t u t o

Rámcovou Smlouvu

**O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PORTÁLU FirstBuySale®**

**č. VZ-14871/2024**

1. Preambule
	1. Provozovatel prohlašuje, že provozuje „Internetový portál FirstBuySale®“ [v dalším textu této smlouvy jen *„portál FBS“* ].
	2. Portál FBS je on-line systém provozovaný na internetu za účelem nákupu a prodeje zboží, který umožňuje uzavírat kupní smlouvy mezi dodavateli a odběrateli za použití komunikace na dálku (tj. přes internet). Portál FBS je server na adrese [www.firstbuysale.cz](http://www.firstbuysale.cz).
	3. Klient má zájem využívat služeb portálu FBS a jeho prostřednictvím poptávat a kupovat zboží.
2. Předmět smlouvy
	1. Provozovatel a klient uzavírají tuto „Rámcovou smlouvou o poskytování služeb portálu FBS“ [v dalším textu jen *„smlouva“*], jejíž uzavření je podmínkou pro obchodování na portálu FBS.
	2. Provozovatel se zavazuje, že po dobu trvání této smlouvy umožní klientovi za podmínek uvedených ve Všeobecných obchodních podmínkách [v dalším textu smlouvy jen *„VOP“*] obchodovat na portálu FBS. Klient se zavazuje, že bude dodržovat pravidla obchodování na portálu FBS a ustanovení VOP.
	3. VOP jsou jako Příloha č. 1 nedílnou součástí této smlouvy. Klient uzavřením této smlouvy stvrzuje, že se s těmito VOP seznámil a souhlasí s nimi.
	4. Provozovatel si vyhrazuje právo znění VOP měnit. Nové znění VOP vyhlásí vhodným způsobem jejich zveřejněním na internetových stránkách portálu FBS nejméně 1 [jeden] týden před účinností nových VOP. Nové znění VOP bude tvořit nedílnou součást této smlouvy.
	5. Provozovatel je oprávněn dočasně zablokovat přístup k portálu FBS či změnit nebo pozastavit poskytování služeb portálu FBS a to v případech vymezených ve VOP.
	6. Provozovatel se zavazuje zprovoznit služby portálu FBS (Implementace) za součinnosti klienta a v termínech stanovených v Příloze č. 3 Harmonogram implementace, která je nedílnou součástí smlouvy. V případě, že klient nedodrží termín stanovený v Harmonogramu, následující termíny provozovatele se o počet dnů prodlevy prodlouží.
3. Cenová ujednání
	1. Cena za poskytování služeb portálu FBS je uvedena v Příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.
	2. Klient uzavřením této smlouvy stvrzuje, že se s tímto tarifem seznámil a souhlasí s ním.
	3. Klient souhlasí s první fakturací v následujícím měsíci poté, co bude zahájena implementace služeb portálu FBS
	4. Provozovatel je oprávněn jednostranně upravit cenu za poskytované služby z důvodu vývoje inflace za předešlý rok, a to vždy s účinností nejdříve od 1. 2. každého kalendářního roku.
4. Trvaní smlouvy
	1. Tato smlouva nabývá platnosti 01. 06. 2024.
	2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 05. 2027.
	3. Tato smlouva zaniká písemnou dohodou smluvních stran. Smluvní strany se mohou písemně dohodnout na ukončení této smlouvy. Smlouva zaniká dnem, který je jako den ukončení smlouvy uveden v dohodě a není-li tento den uveden, dnem, kdy tato dohoda byla uzavřena.
5. Zpracování osobních údajů
	1. V rámci plnění předmětu této Smlouvy může ve smyslu článku 4, odst. 2 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“) docházet ke zpracování osobních údajů Provozovatelem jako zpracovatelem pro Klienta jako správce, které Klient získal nebo získá v souvislosti se svou podnikatelskou činností, nebo které pro Klienta za tímto účelem získá samotný Provozovatel („Osobní údaje").
	2. Vymezení vzájemných práv a povinností smluvních stran při zpracování Osobních údajů ve smyslu odst. 1 tohoto článku je upraveno v Příloze č. 4 této smlouvy, která dále stanoví rozsah Osobních údajů, které mají být zpracovávány, účel jejich zpracování, podmínky a záruky na straně Provozovatele ohledně zajištění technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů.
6. Závěrečná ustanovení
	1. Provozovatel garantuje dostupnost služby (mimo pravidelnou a oznámenou údržbu) v ročním vyjádření 99 %.
	2. Pokud provozovatel nezabezpečí dostupnost služby dle bodu 3.2. této smlouvy, zavazuje se uhradit sankci ve výši 0,1 % ze služby za hodinu nefunkčnosti.
	3. Vztahy, které tato smlouva nebo VOP neupravují, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
	4. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat formou písemných, postupně číslovaných a datovaných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.
	5. Tato smlouva se vyhotovuje ve 2 [dvou] shodných stejnopisech, každý s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží 1 [jedno] vyhotovení.
	6. Nedílnou součástí této smlouvy, které jsou závazné pro smluvní strany, jsou:

 Příloha č. 1 Všeobecné obchodní podmínky

 Příloha č. 2 Tarif - ceny za poskytování služeb a platební podmínky

 Příloha č. 3 Harmonogram implementace

 Příloha č. 4 Zpracování osobních údajů
Příloha č. 5 Hlášení závad

* 1. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, po vzájemném předchozím souhlasném projednání, nikoliv v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany dále potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí.
	2. Na důkaz pravosti, platnosti a účinnosti této smlouvy opatřují smluvní strany tuto smlouvu pod jejím textem svými vlastnoručními podpisy, resp. oprávněným zástupcem, který garantuje, že je bez dalšího oprávněn za tuto smluvní stranu jednat a tuto smlouvu platně uzavřít.
	3. Smlouva bude v úplném znění uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Vybraný dodavatel/budoucí zhotovitel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů obsažených ve smlouvě, které by jinak podléhaly znečitelnění, v registru smluv, popř. disponuje souhlasem třetích osob uvedených na své straně s uveřejněním jejich osobních údajů v registru smluv, které by jinak podléhaly znečitelnění. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede objednatel, který zároveň zajistí, aby informace o uveřejnění smlouvy byla zaslána zhotoviteli na e-mail: XXXXXXXXXXXXX.
	4. Smlouva nabývá účinnosti dnem, kdy Domov sociálních služeb Meziboří, p. o. uveřejní smlouvu v informačním systému registru smluv.
	5. Veškeré písemnosti doručované dle této smlouvy se doručují na adresu smluvních stran uvedenou v čl. I této smlouvy, pokud smluvní strana neoznámí druhé smluvní straně jinou adresu nejméně tři pracovní dny před odesláním písemnosti. Komunikace dle této smlouvy může probíhat písemně i prostředky elektronické pošty na adresy uvedené v záhlaví smlouvy či za tímto účelem zvlášť písemně sdělené.
	6. Smluvní strany po přečtení této smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána vážně, určitě, srozumitelně a na základě jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.
	7. Obě strany souhlasí s tím, aby tato smlouva byla vedena v evidenci smluv vedené Domov sociálních služeb Meziboří, p. o., která bude přístupná dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího uzavření. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich zpřístupnění ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
	8. V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen: “nařízení GDPR“) požaduje objednatel jako správce a poskytovatel osobních údajů svých zaměstnanců od zhotovitele jako zpracovatele poskytnutých osobních údajů bezpodmínečné dodržování zásad ochrany poskytnutých osobních údajů. Zpracovatel se v rámci procesu zpracování osobních dat při naplňování smluvně dohodnutých činností zavazuje k přijmutí všech potřebných technických a organizačních opatření, která zajistí dodržování výše uvedeného nařízení GDPR. V případě porušení nařízení GDPR je zpracovatel povinen neprodleně o stavu věci informovat poskytovatele dat a přijmout patřičná nápravná opatření.
	9. Na základě § 118b a § 118g odst. 3 a 4 zákona č. 304/2013 Sb., zákon o veřejných rejstřících právnických a fyzických osob bude Domov sociálních služeb Meziboří, příspěvková organizace žádat Ministerstvo spravedlnosti o výpis z evidence skutečných majitelů o ověření skutečného majitele Zhotovitele.
	10. Prodávající čestně prohlašuje, že:
1. nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech přede dnem podání nabídky pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží; jde-li o právnickou osobu: tento předpoklad splňujeme jak jako právnická osoba, tak zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu účastníka právnická osoba, splňuje výše uvedené podmínky jak tato právnická osoba, tak každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a také osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Podává-li nabídku či žádost o účast pobočka závodu zahraniční právnické osoby, musí výše uvedené podmínky splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu.

Podává-li nabídku či žádost o účast pobočka závodu české právnické osoby, musí výše uvedené podmínky splňovat vedle výše uvedených osob rovněž vedoucí pobočky.

1. nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
2. nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
3. nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
4. není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.
5. Podpisy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **KLIENT:** | Jméno: | Mgr. Marcela Kačalová, ředitelka organizace |
| Podpis: |  |
| Datum: | V Meziboří dne 29. 05. 2024 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PROVOZOVATEL:** | Jméno: | Ing. Luboš Müller, jednatel |
| Podpis: |  |
| Datum: | V Brně dne 29. 05. 2024 |