



## Smlouva o poskytování IT služeb

### Smluvní strany

1. Data Protection Delivery Center, s.r.o.

se sídlem Rybkova 1016/31, 602 00, Brno  
IČ: 03064247, DIČ: CZ03064247  
zapsaná u Krajského soudu v Brně, odd. C 83488/KSBR  
za níž jedná Ing. Petr Klabeneš, jednatel  
(dále jen „poskytovatel“)

2. Národní rozvojová banka, a.s.

se sídlem Přemyslovská 2845/43, 13000, Praha  
IČ: 44848943, DIČ: CZ699005898  
za níž jedná Tomáš Nidetzký, předseda představenstva a Pavel Marek, člen  
představenstva  
(dále jen „zákazník“)

uzavírají dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského  
zákoníku tuto smlouvu:

### I. Předmět smlouvy

Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje zákazníkovi soustavně poskytovat IT služby specifikované v této smlouvě a zákazník se zavazuje vyvíjet součinnost potřebnou k řádnému výkonu IT služeb vykonávaných poskytovatelem a platit poskytovateli za výkon jeho služeb odměnu určenou dále v této smlouvě.

### II. IT služby

1. Poskytovatel se zavazuje vykonávat IT služby, jež jsou blíže definovány v příloze této smlouvy, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.
2. Místem plnění je sídlo zákazníka. Některé činnosti poskytovatele podle této smlouvy může poskytovatel vykonávat dálkovým přístupem z místa a v prostorách jím vhodně zvolených.
3. Příloha může obsahovat ustanovení o dalších skutečnostech neupravených v této smlouvě.

### III. Fakturace ceny

1. Celková cena za poskytování IT služeb dle této smlouvy bude stanovena jako součet všech částek stanovených přílohou této smlouvy. Cena podpory dle čl. I. Přílohy č. 1 této smlouvy, bude uhrazena předem.
2. Cena za další práce objednané zákazníkem dle čl. II, odst. 1 Přílohy č.1 této smlouvy bude fakturována poskytovatelem měsíčně zpětně. Daňový doklad (faktura) bude zaslán elektronicky v pdf formátu na adresu: [REDACTED] do 10. dne měsíce následujícího po měsíci





poskytnutí služeb dle této smlouvy. Splatnost daňového dokladu (faktury) bude 14 dnů od jejího vystavení, a to na účet poskytovatele uvedený na faktuře. *Poskytovatel se zavazuje uvést na faktuře svůj účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH, tj. v registru plátců DPH, a to bez ohledu na výši fakturovaného plnění.*

3. Ceny uvedené v příloze č.1 této smlouvy obsahují veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním IT služeb dle této smlouvy, zejména náklady na výjezdy, dopravu a cestovné do místa plnění.
4. Pokud daňový doklad vystavený na základě této smlouvy nebude obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, nebo jeho věcný obsah nebude v souladu s touto smlouvou, je zákazník oprávněn ho vrátit do konce lhůty splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu zákazníkovi.
5. V případě prodlení s platbou ceny za výkon služeb dle této smlouvy ze strany zákazníka je tento povinen uhradit poskytovateli úroky z prodlení v zákonné výši.
6. Všechny smluvní ceny specifikované v této smlouvě a její příloze jsou uváděny bez DPH. K cenám bude připočtena DPH dle platných právních předpisů.

#### **IV. Závazky smluvních stran**

1. Zákazník se zavazuje umožnit poskytovateli, jeho pracovníkům či poskytovatelem zmocněným osobám plný přístup k programovému vybavení a k automatizovanému i neautomatizovanému informačnímu systému zákazníka v rozsahu nezbytném pro řádné plnění této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje, že bude při poskytování služeb dle této smlouvy postupovat v souladu s ustanovením zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění a že bude zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s realizací služeb dozvěděl, a to i po skončení závazků plynoucích z této smlouvy. Zároveň se poskytovatel zavazuje, že nezneužije data zákazníka žádným způsobem, zejména je neposkytne třetí osobě.
3. V případě, že by při plnění této smlouvy mělo docházet ke zpracování osobních údajů jednou smluvní stranou jakožto zpracovatelem pro druhou smluvní stranu jako správce, zavazují se smluvní strany na žádost kterékoli z nich uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů v podobě samostatné smlouvy či doložky ve formě dodatku k této smlouvě, a to se všemi náležitostmi vyžadovanými právními předpisy.
4. Poskytovatel se zavazuje plnit řádně své závazky vyplývající z této smlouvy v souladu s příslušnými normami a na základě nejnovějších poznatků výzkumu a vývoje v této oblasti.
5. Každá ze smluvních stran prohlašuje:









4. Tato smlouva je platná podpisem smluvních stran a účinná dnem uveřejnění smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně příloh a veškerých jejích případných budoucích dodatků bude uveřejněna v souladu se zákonem o registru smluv. Uveřejnění smlouvy zabezpečí zákazník.
6. Smluvní strany si výslovně sjednávají, že údaje o oprávněných osobách nepodléhají uveřejnění podle zákonů upravujících svobodný přístup k informacím, a jako takové nebudou prostřednictvím registru smluv uveřejněny.
7. Smluvní strany výslovně prohlašují, že případné plnění jedné ze smluvních stran před datem účinnosti (avšak po podpisu obou smluvních stran) této smlouvy je platné, jako by bylo uskutečněno od data účinnosti této smlouvy, pokud je zřejmé, že bylo plněno dle této smlouvy.
8. Pokud není stanoveno jinak, každé oznámení, pokyn, výzva, sdělení, dokument, potvrzení nebo jakékoli jiné oznámení, kterým se mají zakládat práva či povinnosti smluvních stran v souvislosti s touto smlouvou, se bude považovat za řádně učiněné, jestliže bude učiněno písemně, řádně adresováno, podepsáno oprávněným zástupcem odesílatele (oprávněnou osobou, nebo statutárním orgánem příslušné smluvní strany) a doručeno osobně, do datové schránky, kurýrem, doporučenou poštovní zásilkou s dodejkou a zasláno smluvní straně, které má být doručeno, na její adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
9. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.
10. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
11. V okamžiku uzavření této smlouvy tvoří nedílnou součást smlouvy:
  - Příloha č. 1 - Specifikace IT služeb a cena za tyto služby
12. Podpisem této smlouvy zákazník výslovně prohlašuje, že se seznámil s obsahem Všeobecných obchodních podmínek pro poskytování IT služeb DPDC, stejně jako s obsahem přílohy č. 1, které tímto výslovně akceptuje.
13. Tato smlouva je uzavřena elektronicky.





V Brně dne dle el. podpisu  
Data Protection Delivery Center, s.r.o.

Ing. Petr  
Klabeneš



Ing. Petr Klabeneš,  
jednatel

V Praze dne dle el. podpisu  
Národní rozvojová banka, a.s.

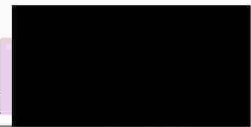
Tomáš  
Nidetzký



Tomáš Nidetzký,  
předseda představenstva

V Praze dne dle el. podpisu

Pavel  
Marek



Pavel Marek,  
člen představenstva





## Příloha č. 1 – Specifikace IT služeb a cena za tyto služby

### I. Popis služby, její množství a cena

1. Helpdesk pro administrátory UEM řešení VMware Workspace ONE.
2. DPDC se zavazuje po doručení hlášení o vzniku problému od zákazníka zahájit práci na odstranění problému v termínech dle níže uvedených časů.
3. Cena podpory

Varianta služby	Cena za 36 měsíců	SLA:Řešení problému A	SLA:Řešení problému B	SLA: Řešení problému C
<b>Enterprise Mobility Support</b>	Detailní znalost IT prostředí zákazníka, komplexní správa řešení, podpora místních administrátorů			
Enterprise Mobility Support – po-pá - 8-17	576 000 Kč bez DPH	4 hod.	48 hod.	5 dnů

4. Služba je účtována formou předplatného na 36 měsíců, splatného předem.
5. Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH.

### II. Další práce objednané zákazníkem

1. Všechny další práce objednané zákazníkem a neuvedené v této či dalších přílohách budou účtovány dle hodinové sazby 1900 Kč bez DPH.

### III. Podpora služby a reakční doby

1. Zákazník má právo využívat podporu (helpdesk) DPDC.
2. Pracovní doba podpory je v pracovní dny, 08 -17 hod.
3. Zákazník může podporu DPDC kontaktovat emailem, pomocí webové aplikace či telefonicky. Kontaktní detaily budou zákazníkovi dodány nejpozději ke dni účinnosti smlouvy.
4. DPDC garantuje dodržení reakčních dob na nahlášené incidenty dle časů uvedených níže. V případě aktivního monitoringu systému zákazníka je za nahlášený incident považováno i automatické oznámení problému monitorovacím systémem.
5. Požadavky na podporu jsou klasifikovány dle následujících kategorií:



- Kategorie A, kritická - stav znemožňující fungování služby, má dopad na všechny uživatele nebo se týká kritické funkcionality systému
- Kategorie B, střední - stav omezující fungování služby, závada se týká jen skupiny uživatelů nebo jen některých funkcí, které nejsou kritické. Je možné použít dočasné či náhradní řešení.
- Kategorie C, nízká - stav bez vlivu na celkové fungování služby, problémy se týkají jednotlivců, nemají vliv na podstatné funkce. Do této kategorie spadají i požadavky na rozšíření funkčnosti služby či změnu jejího nastavení či parametrů.

6. Reakční doby dle jednotlivých kategorií incidentů

Kategorie incidentu	Reakční doba podpory DPDC
A - kritická	4 hodiny (v pracovní době)
B - střední	48 hodin (v pracovní době)
C- nízká	5 pracovních dnů

7. Požadavky na podporu jsou zaznamenávány ve webové aplikaci a průběh řešení požadavků je monitorován.

