



druh Smlouvy:      nová Služba:   
                             změna Služby:   
                             zrušení Služby:

Evidenční označení přípojky Účastníkem: \_\_\_\_\_  
Identifikátor přípojky (pouze v případě změny nebo zrušení): \_\_\_\_\_  
Datum převzetí: \_\_\_\_\_

## Smlouva o poskytování služby MANAGED LAN

### SMLUVNÍ STRANY:

#### Poskytovatel

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle,  
IČ 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322.

#### Účastník

Obchodní firma/název Státní  
investiční a rozvojová  
společnost, a.s.

Ulice Na Františku

Číslo popisné/orientační 1039/32

Obec Praha – Staré město

PSČ 11000

IČ 21333858

DIČ

Zákaznický účet číslo:

[pro stávající Účastníky]

### SPECIFIKACE SLUŽBY:

Služba Managed LAN (také „MLAN nebo „Řízena LAN“) je komplexní outsourcingovou službou, která sestává z monitoringu, dohledu, správy, řízení, plánování a údržby všech funkcí týkajících se infrastruktury a komponent rozsáhlých komunikačních sítí. Umožňuje Účastníkovi využívat nezbytných materiálních a lidských zdrojů, v závislosti na způsobu úvazku buď sdílených, nebo dedikovaných, pro zvýšení dostupnosti síťových služeb a tím i produktivity jeho činností a aktivit. Služba je nabízena v několika různých úrovních, které jsou vždy dohlíženy a spravovány Účastníkem. Jako základní jsou nabízeny dvě různé úrovně v závislosti na požadavcích supervize a správy určené Účastníkem.

### ADRESA (identifikace služby):

okres, obec, část obce a PSČ:      Nové Město, 11000  
ulice:      Na Poříčí 24  
číslo popisné/orientační:      podlaží:      místnost:  
Google GPS souřadnice: \_\_\_\_\_

### KONTAKTNÍ OSOBA:

(oprávněná jednat jménem Účastníka)

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Kontaktní telefon: \_\_\_\_\_

Kontaktní email: \_\_\_\_\_

### TECHNICKY ZPŮSOBILÝ ZÁSTUPCE UŽIVATELE:

(pro zabezpečení technické součinnosti)

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Kontaktní telefon: \_\_\_\_\_



Kontaktní email: [redacted]

**KONTAKTNÍ OSOBA V LOKALITĚ:**

(v místě zřízení služby)

Jméno a příjmení: [redacted]

Kontaktní telefon: [redacted]

Kontaktní email: [redacted]

**VLASTNÍK (SPRÁVCE) BUDOVY:**

jméno: [redacted]

Kontaktní telefon: [redacted]

Kontaktní email: [redacted]

**SPECIFIKACE VLASTNÍKA OBJEKTU, NEMOVITOSTI NEBO PŘÍPOJNÉHO VEDENÍ:**

- Účastník je vlastníkem objektu nebo nemovitosti, kde je požadováno umístění tohoto koncového bodu, a souhlasí s provedením nezbytných úkonů nutných pro vybudování tohoto koncového bodu a přípojného vedení k tomuto koncovému bodu.
- Účastník je vlastníkem vedení k místu, kde je požadováno umístění tohoto koncového bodu, a souhlasí s tím, aby poskytovatel zdarma použil toto vedení pro vybudování tohoto koncového bodu a přípojného vedení k tomuto koncovému bodu, pokud bude k tomuto účelu vyhovující.
- Účastník není vlastníkem objektu, nemovitosti nebo vedení k místu, kde je požadováno umístění tohoto koncového bodu. Účastník zajistí vyjádření vlastníka (správce) objektu, nemovitosti nebo vedení k místu, kde je požadováno umístění tohoto koncového bodu, k provedení nezbytných úkonů nutných pro vybudování tohoto koncového bodu a přípojného vedení k tomuto koncovému bodu, a přiloží jej.

**SPECIFIKACE SLUŽBY:**

AUDIT LAN: <i>Identifikace provedeného auditu k lokalitě.</i>	ORDERDESK-26876	
VARIANTA SERVIS DESKU SLUŽBY:	<input checked="" type="checkbox"/> SILVER	<input type="checkbox"/> GOLD
Umístění SERVIS DESKU:	(V lokalitě Poskytovatele)	<input type="checkbox"/> V lokalitě Poskytovatele <input type="checkbox"/> V lokalitě Účastníka Název lokality:

MLAN ZKZ je realizované na CE  <i>Typicky se jedná o malé lokality (obvykle do 4 uživatelů), kde je na CE dostatečný počet LAN portů a není tedy třeba instalovat další switch.</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Ne  <input type="checkbox"/> Ano > Identifikace hlavní datové služby (Case ID):
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

V tabulce níže odpovídá každý řádek POUZE JEDNOMU aktivnímu zařízení v lokalitě. Počty portů MUSÍ vycházet z provedeného Auditů LAN. Originální šablona tohoto dokumentu obsahuje pouze 2 řádky a umožňuje tedy zadat pouze 2 samostatná zařízení v lokalitě. Pro každé další samostatné zařízení v lokalitě je nutno řádky zkopírovat. Možné kombinace jednotlivých parametrů jsou znázorněny v tabulce „Definice SLA a volitelné parametry“.

	Varianta služby	Kategorie zařízení *	Počet aktivních portů	Identifikace zařízení Výrobce, typ CPE, vlastnictví, firmware atd.	SLA	Doba pokrytí (Cover Time)	Pro aktivita	Doba odezvy (Response Time)
1	<input checked="" type="checkbox"/> Standard <input type="checkbox"/> Complete	<input checked="" type="checkbox"/> L2 <input type="checkbox"/> L2CO <input type="checkbox"/> L3core	1	Cisco 1000-48P-4G-L <input type="checkbox"/> Vlastní <input type="checkbox"/> Prodej <input checked="" type="checkbox"/> Pronájem	<input checked="" type="checkbox"/> SLA0 <input type="checkbox"/> SLA1 <input type="checkbox"/> SLA2 <input type="checkbox"/> SLA3	8x5 <input checked="" type="checkbox"/> (8-16) <input type="checkbox"/> (9-17)	<input type="checkbox"/> ANO <input checked="" type="checkbox"/> NE	<input type="checkbox"/> 15 min. <input checked="" type="checkbox"/> 60 min.
						12x7 <input type="checkbox"/> (8-20) <input type="checkbox"/> (9-21)		
	<input type="checkbox"/> Standard	<input type="checkbox"/> L2			<input type="checkbox"/> SLA0	8x5 <input type="checkbox"/> (8-16) <input type="checkbox"/> (9-17)	<input type="checkbox"/> ANO	<input type="checkbox"/> 15 min.



2	<input type="checkbox"/> Complete	<input type="checkbox"/> L2CO <input type="checkbox"/> L3core	např. 20 (vychází z auditu)	např. HP A3100-24-PoE EI - primárně je při vyplňování těchto údajů nutno vycházet z výsledků provedeného auditu. <input type="checkbox"/> Vlastní <input type="checkbox"/> Prodej <input type="checkbox"/> Pronájem	<input type="checkbox"/> SLA1 <input type="checkbox"/> SLA2 <input type="checkbox"/> SLA3	12x7 <input type="checkbox"/> (8-20) <input type="checkbox"/> (9-21) 24x7 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> NE	<input type="checkbox"/> 60 min.
---	-----------------------------------	------------------------------------------------------------------	-----------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------	----------------------------------

3	<input type="checkbox"/> Standard <input type="checkbox"/> Complete	<input type="checkbox"/> L2 <input type="checkbox"/> L2CO <input type="checkbox"/> L3core	např. 42 (vychází z auditu)	např. CISCO Catalyst 2960 (WS C2960-48TT-L) - primárně je při vyplňování těchto údajů nutno vycházet z výsledků provedeného auditu. <input type="checkbox"/> Vlastní <input type="checkbox"/> Prodej <input type="checkbox"/> Pronájem	<input type="checkbox"/> SLA0 <input type="checkbox"/> SLA1 <input type="checkbox"/> SLA2 <input type="checkbox"/> SLA3	8x5 <input type="checkbox"/> (8-16) <input type="checkbox"/> (9-17)	<input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE	<input type="checkbox"/> 15 min. <input type="checkbox"/> 60 min.
---	------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------

\* Definice typu zařízení: L2 malý switch na L2 vrstvě do 24 fyzických portů, L2CO = větší switch na L2 vrstvě nad 24 fyzických portů, L3core – router na L3 vrstvě (bez ohledu na počet fyzických portů). O tom, zda-li je zařízení chápáno jako L2 nebo L3 rozhoduje jeho skutečná funkce v síti LAN, nikoliv jeho technické možnosti. Tento parametr je rozhodující pro stanovení základní ceny za port.

#### Cenové ujednání:

Druh ceny	Frekvence účtování	Cena za jednotku v Kč bez DPH *	Počet	Cena celkem v Kč bez DPH *
Audit LAN	Jednorázově			
Poplatek za zřízení/změnu služby	Jednorázově	■	1	■
Celkový poplatek za službu	Měsíčně	■	1	■
Poplatek za eWatch – aplikační portál	Měsíčně			

\* Pole, kde se ceny řídí Ceníkem nebo další přílohou této smlouvy, proškrtněte

#### Doba trvání smlouvy:

na dobu neurčitou  na dobu určitou 12 měsíců (se závazkem)  na dobu určitou 24 měsíců (se závazkem)  
Po uplynutí doby závazku se měsíční poplatek nemění, zůstává v původní výši.

#### Definice SLA a volitelné parametry:

Úroveň SLA	SLA0	SLA1	SLA2	SLA3
Varianta Service Desku	Silver	Silver	Silver (volitelně Gold)	Silver (volitelně Gold)
Doba opravy (Resolution Time) [hodiny]	12	12	8	4
Informování o problému [hodiny]	4	4 (volitelně 2)	4 (volitelně 2)	4 (volitelně 2)
Pokuty	NE	ANO	ANO	ANO
Proaktivita	NE	NE (volitelně ANO)	ANO (volitelně NE)	ANO (volitelně NE)
Doba pokrytí (Cover Time) [hodiny x dny]	8x5 (8:00-16:00)	8x5 (9:00-17:00)	12x7 (8:00-20:00)	12x7 (9:00-21:00)
Doba odezvy (Response Time) [minuty]	60	60 (volitelně 15)	15 (volitelně 60)	15 (volitelně 60)

**DOPLŇKOVÉ SLUŽBY (jednotné pro všechna zařízení v lokalitě):**

		<b>Standard</b>	<b>Complete</b>
<b>Technické poradenství</b>	Technické poradenství	<input checked="" type="checkbox"/> NE	<input checked="" type="checkbox"/> ANO (Zahrnuto v ceně)
<b>Pravidelné schůzky</b>	Pravidelné schůzky (technická podpora 2. úrovně)	<input checked="" type="checkbox"/> NE	<input checked="" type="checkbox"/> ANO (Zahrnuto v ceně)
<b>eWatch aplikační portal (plná verze)</b>	Dashboard, administrace, poruchy, přehledy plnění SLA a další on-line služby Reporting provozu a využití daných zařízení	<input checked="" type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE	<input checked="" type="checkbox"/> ANO (Zahrnuto v ceně)

**NOTIFIKACE O VÝPADCÍCH (PROAKTIVITA) :**

Uvedte maximálně 4 čísla mobilního telefonu a 4 e-mail adresy, oddělené středníkem

SMS

E-mail

**BEZPEČNOST MANAGED LAN****OPRÁVNĚNÝ ZÁSTUPCE ÚČASTNÍKA ZA BEZPEČNOSTNÍ POLITIKU:**

(pro stanovení bezpečnostní politiky)

Jméno a příjmení: .....

Kontaktní telefon: .....

Kontaktní email: .....

**VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY**

VYÚČTOVÁNÍ JE STANDARDNĚ VYSTAVOVÁNO ZDARMA V ELEKTRONICKÉ FORMĚ a bude zasíláno na e-mailovou adresu uvedenou níže. Je-li vyúčtování zasláno v elektronické formě, je tato verze daňovým dokladem. Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému je vystavováno a zasíláno jen na výslovnou žádost na poštovní adresu uvedenou níže a je zpoplatněno dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky (dostupný na [www.o2.cz](http://www.o2.cz)).

Nevyplňujte, pokud je služba aktivována na již stávající zákaznický účet.

Email pro zasílání vyúčtování: .....

Žádám o zasílání tištěného vyúčtování:  ANO  NE

Tištěné vyúčtování bude zasíláno na adresu sídla/místa podnikání Účastníka. Požadujete-li zasílat na jinou adresu, uveďte:

Příjmení, jméno, titul: Obchodní firma/název:

Ulice:

č.popsné/orientační:

PSC:

Obec – městská část:

č. účtu:

**Inflační doložka**

Tato inflační doložka stanoví, zda se v konkrétním kalendářním roce na základě této smlouvy a v souladu s ní (tedy beze změny smluvních podmínek) navýší ceny služeb (základních, doplňkových i volitelných) a úkonů poskytovaných společností O2 Czech Republic a.s. („O2“) každému účastníkovi dle této smlouvy, konkrétně měsíční poplatky, ceny či paušály (tarify) a ceny za poskytnutou jednotku takových služeb a dále ceny či poplatky za zřízení, změnu, provoz, doplňkové služby či aktivaci služby nebo úkony s nimi související (dále společně jen „Ceny“), a to o částku stanovenou procentní sazbou odpovídající dále definované míře inflace z aktuální výše Cen bez DPH (tedy již upravených za trvání této smlouvy v důsledku předchozích případů navýšení, pokud k nim došlo). K navýšení Cen dochází jednou za kalendářní rok, a to o částku odpovídající míře inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, který vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců oproti průměru 12 předchozích měsíců, zveřejněné Českým statistickým úřadem či jeho právním nástupcem v měsíci lednu každého kalendářního roku (dále jen „Inflace“). Částka navýšení každé z Cen se zaokrouhlí matematicky na dvě desetinná místa. Je-li Inflace nižší než 1 %, ke změně Cen dle inflační doložky v daném kalendářním roce nedojde.

Navýšení Cen o částku odpovídající Inflaci bude účinné od prvního (nového) zúčtovacího období účastníka začínajícího v měsíci březnu téhož kalendářního roku jako měsíc leden, v němž byla Inflace zveřejněna. Novou výši Cen po zohlednění jejich navýšení bez DPH společnost O2 účastníkovi písemně oznámí nejpozději s vyúčtováním za první zúčtovací období, od něhož se navýšení uplatní (není-li výslovně sjednáno jinak, postačuje zaslání tohoto oznámení elektronickou formou). Pokud společnost O2 neoznámí navýšení Cen ve lhůtě uvedené v předcházející větě, k jejich navýšení dle inflační doložky v daném kalendářním roce nedojde. V případě, že Inflace přestane být vyhlášována, zavazují se smluvní strany v dobré víře jednat a na písemnou výzvu kterékoli z nich do dvaceti (20)



pracovních dnů od doručení písemné výzvy uzavřít dodatek k této smlouvě, kterým bude Inflace nahrazena mírou růstu spotřebitelských cen stanovenou na základě srovnatelného nástupnického indexu. Uplyne-li marně lhůta dle předchozí věty, je společnost O2 oprávněna z tohoto důvodu tuto smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 30 dnů od doručení výpovědi.

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Práva a povinnosti Účastníka a Poskytovatele při poskytování služeb dle této Smlouvy se řídí následujícími dokumenty:

- 1) tímto smluvním dokumentem („Smlouvou“);
- 2) Všeobecnými podmínkami poskytování služeb v aktuálním znění vydanými Poskytovatelem („VP“); a
- 3) Ceníkem a podmínkami pro poskytování služeb Přenosu dat, Pronájmu okruhů, Pevného přístupu k Internetu a Managed služeb („Ceník“) platným ke dni poskytnutí služby.

VP a Ceník jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele [www.o2.cz](http://www.o2.cz) a v provozovnách Poskytovatele. Účastník potvrzuje, že měl možnost se s těmito dokumenty seznámit před uzavřením této Smlouvy. V případě rozporu mezi výše uvedenými dokumenty má aplikační přednost ten z nich, který je uveden v seznamu s nižším pořadovým číslem.

Společnost O2 je oprávněna navrhnout účastníkovi slevu z cen poskytovaných služeb, a to ve výslovné nabídce doručené účastníkovi nejpozději současně s prvním vyúčtováním, v němž se má navržená sleva zohlednit. Účastník tento návrh přijme a dohodu o poskytnutí slevy uzavře zaplacením takového vyúčtování v částce snížené o navrženou slevu.

Účastník bere na vědomí, že odpovídá za využívání služeb i koncových zařízení dle VP, a proto se zavazuje O2 nahlásit případnou krádež nebo podezření na zneužití. Účastník potvrzuje, že je oprávněným uživatelem prostor, kde má být služba zřízena.

Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek ani rekapitulací jinými slovy. Pravidla, jimiž se řídí zpracování osobních údajů, najdete na [www.o2.cz](http://www.o2.cz) v sekci Zásady zpracování osobních údajů.

### Přílohy Smlouvy (vyplní Poskytovatel)

- Prohlášení majitele objektu
- Audit LAN
- jiné přílohy: .....

### Vaše základní povinnosti

Uzavřením smlouvy se zavazujete dodržovat smluvní podmínky jako celek. Existují ale základní povinnosti, které jsou obzvláště důležité:

1. Jste povinni řádně a včas platit vystavená vyúčtování za služby.
2. Nesmíte přenechávat službu za úplatu jiným osobám („přeprodej“) ani přeprodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
3. Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě ani kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, např. používání SIM karty v GSM nebo SMS branách či v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojování hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
4. Nesmíte uměle ani automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
5. Výhody i služby jsou určeny pouze vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
6. Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládané chování jednoho člověka. Za takovou hranici považujeme 10 000 minut/SMS za měsíc.

Při porušení těchto povinností je O2 oprávněna vám přerušit poskytování služeb. V případě neplacení Vás vyzveme a dáme Vám nejméně 7 dní na dodatečnou úhradu.

### Máte-li službu se závazkem

Zavazujete se dodržovat základní povinnosti až do konce závazku výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu. V případě přerušení služby jste povinni požádat o obnovu poskytování služeb do konce sjednané doby přerušení; doba přerušení činí 14 dní, pokud není sjednána jiná. Po skončení závazku lze smlouvu ukončit bez sankce, ale služba bude účtována za standardní cenu bez zvýhodnění. Chcete-li nadále využívat zvýhodněnou cenu, je k tomu třeba váš výslovný souhlas se závazkem na nové období.

### Smluvní pokuta

Pokud během trvání závazku porušíte některou ze základních povinností při užívání služeb (viz výše), je O2 oprávněna vám vyúčtovat smluvní pokutu ve výši součtu zbývajících celých měsíčních paušálů (podle tarifu základní služby včetně DPH ke dni porušení) od porušení do konce sjednané doby závazku; tato smluvní pokuta však nepřevyšuje maximální částku, kterou připouští zákon (zejména z. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění). Při porušení vaší povinnosti řádně a včas platit vystavená vyúčtování vzniká O2 právo na smluvní pokutu okamžikem uplynutí 65. dne prodlení s úhradou a zbývajících paušálů se počítají až od tohoto okamžiku. Nepožádáte-li po přerušení služby včas o obnovu jejího poskytování, jde také o porušení smlouvy se závazkem a O2 vzniká právo na smluvní pokutu ve stejné výši jako shora, a to za dobu od uplynutí sjednané doby přerušení do konce sjednané doby závazku. Při ukončení smlouvy před uplynutím doby závazku dohodou nebo výpovědí z vaší strany je O2 oprávněna vám vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení smlouvy (paušální odškodnění). Výše paušálního odškodnění je ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících od ukončení smlouvy do



konce sjednané doby trvání smlouvy; toto paušální odškodnění však nepřevyší maximální částku, kterou připouští zákon (zejména z. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění). Právo na smluvní pokutu či paušální odškodnění dle tohoto článku vůči účastníkovi – fyzické osobě může O2 vzniknout jen do uplynutí prvních tří měsíců sjednané doby závazku. Jakékoliv sankce se u závazku účtují jen jednou.

Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto smlouvu, případně jednotlivé specifikace služby v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

Účastník souhlasí se smluvními podmínkami O2 a zavazuje se je dodržovat. Uzavřená smlouva je závazná. Případné úpravy bude možné provést až po zřízení služby. Účastník svým podpisem potvrzuje technickou připravenost na instalaci služby.

## PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

*Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za Účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů pro účely doložení identifikace a ochrany před podvodem.*

### Za Poskytovatele:

V \_\_\_\_\_ Dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_   
jméno a příjmení

\_\_\_\_\_   
Místo



O2 Czech Republic, a.s.

### Za Účastníka: dle elektronických podpisů

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_   
jméno a příjmení

\_\_\_\_\_   
místo / telefon

\_\_\_\_\_   
e-mail



Státní investiční a rozvojová společnost, a.s.

*Identifikační údaje obchodního zástupce (pouze pro interní potřebu):*

Jméno a příjmení:  
Telefonní číslo:  
email:

BSCS kód prodejce:  
Segment/prod. útvar/konzultant KZŘ:  
Sales tool ID: