

Č.j.: E791-S-3742/2017

Smlouva o poskytování přístupu k službám sítě Internet prostřednictvím počítačové sítě TŘINECKÝCH ŽELEZÁREN, a.s.

číslo in/293

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi smluvními stranami

1. TŘINECKÉ ŽELEZÁRNY, a. s.

se sídlem Průmyslová 1000, Staré Město, 739 61 Třinec
zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 146
zastoupená: [redacted]
IČO: 18050646
DIČ: CZ699002812
bankovní spojení: [redacted]
na straně jedné jako „Poskytovatel“

a

2. Správa železniční dopravní cesty, státní organizace, Technická ústředna dopravní cesty

se sídlem Malletova 10/2363, Praha 9 – Libeň, 190 00
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka A 48384
zastoupená: Ing. Jiří Suchánek
IČO: 70994234
DIČ: CZ70994234
bankovní spojení: [redacted]
na straně druhé jako „Uživatel“

společně jako „smluvní strany“

I.

- I.1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje, prostřednictvím své počítačové sítě, poskytovat Uživateli přístup k službám sítě Internet, které jsou specifikovány v **Příloze č. 1** - „Seznam poskytovaných služeb“, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.
- I.2. Uživatel se touto smlouvou zavazuje platit za poskytování služeb dle této smlouvy ceny ve výši a za podmínek dále uvedených v této smlouvě.

II.

- II.1. Datum připojení k počítačové síti Poskytovatele: 01.07.2017
- II.2. Začátek platebního období: 07/2017

III.

- III.1. Smluvní strany se podpisem této smlouvy zavazují dodržovat „Všeobecné podmínky pro poskytování přístupu k službám sítě Internet prostřednictvím počítačové sítě TŘINECKÝCH ŽELEZÁREN, a. s.“ (dále jen „Všeobecné podmínky“), které jsou nedílnou součástí této smlouvy jako její **Příloha č. 2**.
- III.2. Účastník se zavazuje hradit poplatky a hradit měsíční poplatky za Služby uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy za podmínek a ve lhůtách uvedených ve Všeobecných podmínkách a ve výši podle platného „Ceníku pro poskytování přístupu k službám sítě Internet prostřednictvím TŘINECKÝCH ŽELEZÁREN, a.s.“, který je nedílnou součástí této smlouvy jako její **Příloha č. 3**.
- III.3. Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že k datu podpisu této smlouvy není nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Nespolehlivý plátec“), a současně není v postavení a ani nijak nehrozí, že v době do splatnosti peněžitých plnění Uživatele podle této smlouvy bude v postavení, kdy nemůže plnit své daňové povinnosti z hlediska DPH vůči svému správci daně.

Poskytovatel je povinen na každé faktuře (daňovém dokladu, vystaveném za podmínek této smlouvy) uvést bankovní účet, na který má být cena služeb, a k ní příslušná DPH Uživatelem uhrazena, bude-li k ceně řádně vyúčtována, přičemž tento bankovní účet Poskytovatele bude současně bankovním účtem, zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „Zveřejněný účet“).

Uživatel se zavazuje uhradit cenu služeb a k ní příslušnou DPH, bude-li k ceně řádně vyúčtována, Poskytovateli bezhotovostně na Zveřejněný účet, uvedený na faktuře ve lhůtě splatnosti řádného daňového dokladu, jež činí 30 dnů ode dne jeho doručení Uživateli.

Nebude-li bankovní účet, uvedený na faktuře, Zveřejněným účtem, je Uživatel oprávněn neprodleně, nejpozději však do deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení faktury, vrátit fakturu Poskytovateli zpět k opravě – doplnění Zveřejněného účtu s tím, že doručením Uživateli opravené faktury, uvádějící Zveřejněný účet, běží nová lhůta splatnosti původní délky.

V případě, že

a/ bankovní účet Poskytovatele, uvedený na faktuře, není či nebude v okamžiku uskutečnění platby Zveřejněným účtem, nebo

b/ v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup zveřejněna skutečnost, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, je Účastník oprávněn uhradit cenu služeb jen v její výši bez DPH s tím, že je zároveň oprávněn DPH, příslušnou k této platbě, uhradit za Poskytovatele formou tzv. zvláštního způsobu zajištění daně ve smyslu ustanovení § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

IV.

IV.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a platnosti a účinnosti nabývá jejími podpisy za obě smluvní strany.

IV.2. Tuto smlouvu je možné ukončit pouze písemně, a to způsobem uvedeným v čl. VIII.1. Všeobecných podmínek.

V.

V.1. Tato smlouva může být měněna jen písemnými dodatky podepsanými k tomu oprávněnými osobami obou smluvních stran.

V.2. Tato smlouva je sepsána a shora jmenovanými osobami podepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom náleží každé ze shora jmenovaných smluvních stran.

V.3. V případě rozdílu mezi úpravou práv a povinností smluvních stran v této smlouvě a ve Všeobecných podmínkách je rozhodující úprava v této smlouvě.

V.4. Nedílnou součástí této smlouvy je:

Příloha č. 1 – „Seznam poskytovaných služeb“;

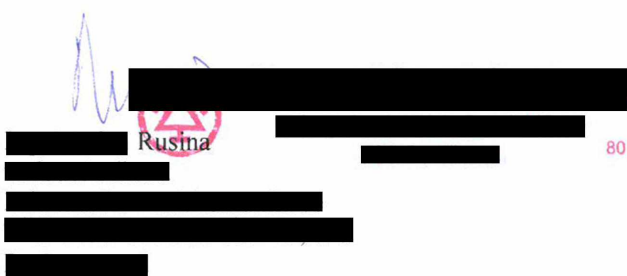
Příloha č. 2 – „Všeobecné podmínky pro poskytování přístupu k službám sítě Internet prostřednictvím počítačové sítě TRINECKÝCH ŽELEZÁREN, a.s.“;

Příloha č. 3 – „Ceník pro poskytování přístupu k službám sítě Internet prostřednictvím TRINECKÝCH ŽELEZÁREN, a.s.“

7. 06. 2017

V Třinci dne

V dne 21. 6. 2017


Rusina 80


Uživatel

I.

e-mail:

II.

V 21.6.2007 dne 21.6.2007

- 71 -

Všeobecné podmínky pro poskytování přístupu ke službám sítě Internet prostřednictvím počítačové sítě TRINECKÝCH ŽELEZÁREN, a. s.

ČÁST PRVNÍ Všeobecná ustanovení

I.

Úvodní ustanovení

- 1) Tyto Všeobecné podmínky pro poskytování přístupu ke službám sítě Internet prostřednictvím počítačové sítě TRINECKÝCH ŽELEZÁREN, a. s., (dále jen „**Všeobecné podmínky**“) jsou obchodními podmínkami ve smyslu ustanovení § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a řídí se jimi právní vztah založený smlouvou mezi poskytovatelem, kterým je společnost TRINECKÉ ŽELEZÁRNY, a. s., a uživatelem, kterým je právnická nebo fyzická osoba, které poskytovatel poskytuje přístup k informačním a datovým službám sítě Internet prostřednictvím počítačové sítě TRINECKÝCH ŽELEZÁREN, a. s., a k možnosti využití těchto služeb sítě Internet uživateli.
- 2) Osvědčení Českého telekomunikačního úřadu k poskytování služby je evidováno pod číslem 895 ze dne 3.2.2006, č.j. 4019/2006-638.

II.

Vymezení základních pojmů

- 1) **Aktivace/deaktivace** účastnické přípojky představuje akt na straně poskytovatele, který umožní/znemožní provoz dané účastnické přípojky (např. při neplacení faktur, nedodržení licenčních ujednání apod.).
- 2) **Ceníkem** se rozumí „Ceník pro poskytování přístupu k službám sítě Internet prostřednictvím počítačové sítě TRINECKÝCH ŽELEZÁREN, a. s.“, ve kterém jsou stanoveny ceny, to je také případné jednorázové poplatky za připojení k síti TŽ a využívání přístupu do sítě Internet.
- 3) **Koncovým uživatelem** služeb je fyzická osoba, která přistupuje do sítě Internet prostřednictvím datové sítě TŽ. V rámci uživatele – právnické osoby je koncovým uživatelem její zaměstnanec, fyzická osoba začleněná do její organizační struktury nebo fyzická osoba pro tuto právnickou osobu pracující. Počet koncových uživatelů v rámci právnické osoby je zpravidla shodný s počtem licencí, které byly poskytnuty, není-li stanoveno jinak.
- 5) **Licencí** se rozumí neexkluzivní oprávnění koncového uživatele užívat služby.
- 6) **Poskytovatelem** připojení k síti TŽ je společnost TRINECKÉ ŽELEZÁRNY, a. s., Průmyslová 1000, 739 61 Trinec, Staré Město, prostřednictvím svého odboru FI – Informatika a telekomunikace.
- 7) **Registrace** účastnické přípojky k síti TŽ následuje po jejím zřízení a představuje akt na straně poskytovatele, na jehož základě se koncový uživatel dané účastnické přípojky stane řádným koncovým uživatelem služeb. Registrací vznikají uživateli práva a povinnosti ujednaná ve smlouvě to je také v těchto Všeobecných podmínkách. Okamžikem registrace vzniká též povinnost platit stanovené ceny za poskytování služeb.
- 8) **ServiceDesk** je pracoviště poskytovatele vyčleněné pro poskytování technické a informační podpory uživatelům sítě TŽ. Telefon: 558 534 873, e-mail: Sal.IBM2@trz.cz, <http://info.trz.cz>.
- 9) **Síť TŽ** je neveřejná počítačová síť TRINECKÝCH ŽELEZÁREN, a. s., která slouží jako přístupová cesta do sítě Internet. Jedná se o souhrn technických a organizačních prostředků, které umožňují obousměrný elektronický přenos digitálně kódovaných textových, grafických a audiovizuálních informací včetně jejich zpracování a uchování.
- 10) **Služby** jsou informační a datové služby sítě Internet.
- 11) **Smlouvou** se pro účely těchto Všeobecných podmínek rozumí „Smlouva o poskytování přístupu k službám sítě Internet prostřednictvím počítačové sítě TRINECKÝCH ŽELEZÁREN, a. s.“ uzavřená mezi poskytovatelem a uživatelem.
- 12) **Uživatelem** je fyzická nebo právnická osoba, která je připojena k síti TŽ na základě smlouvy uzavřené s poskytovatelem.
- 13) **Žádostí** se rozumí „Žádost o poskytování přístupu k službám sítě Internet prostřednictvím počítačové sítě TRINECKÝCH ŽELEZÁREN, a. s.“

ČÁST DRUHÁ **Poskytované služby**

III.

Struktura sítě TŽ

- 1) Síť TŽ tvoří kvalitní komunikační médium pro zabezpečený přenos dat.
- 2) Síť TŽ pro připojení do sítě Internetu poskytuje datové služby a pracuje na principu směrování paketů dle protokolů TCP/IP.
- 3) Existují tyto základní kategorie účastnických připojení koncových uživatelů k síti TŽ; všechna tato připojení poskytují plnou konektivitu se sítí Internetu:
 - a) přímé spojení LAN prostřednictvím páteřní datové sběrnice poskytovatele,
 - b) přímé spojení LAN prostřednictvím pronajatého okruhu.
- 4) Účastnickou přípojku tvoří:
 - a) v případě přímého připojení LAN prostřednictvím páteřní datové sběrnice poskytovatele – síťové zařízení (bridge, router), které je součástí připojení lokální počítačové sítě koncového uživatele.
Přenosové médium použité na trase: optické vlákno, UTP, STP, koaxiální kabel apod. Rozhraní tvoří přípojný bod kabelu do aktivního prvku na straně lokální počítačové sítě koncového uživatele;
 - b) v případě přímého připojení LAN prostřednictvím pronajatého okruhu – modem na straně koncového uživatele a modem nebo jiné ukončující zařízení datového okruhu na straně poskytovatele, přípojný vedení (pronajatý okruh), směrovací zařízení s odpovídajícím software v dispozici uživatele.
Rozhraní tvoří ukončení pronajatého pevného okruhu na modemu poskytovatele.

IV.

Bezpečnost a ochrana informací

- 1) Poskytovatel bude chránit před prozrazením ty informace, které uživatel postoupí v souvislosti se službou a výslovně označí v písemnostech jako důvěrné.
- 2) Uživatel je odpovědný za rozvíjející nebo udržovací postupy, použité k ochraně svých programů a dat a za podporu a rekonstrukci ztracených dat, programů a postupů.
- 3) Poskytovateli nevzniká odpovědnost za ztráty nebo změny programů nebo dat uživatele nebo jejich získání třetí osobou, s výjimkou opomenutí ze strany poskytovatele provést ty aspekty bezpečnostního postupu, které jsou pod kontrolou poskytovatele.
- 4) Poskytovatel nebude odpovědný za chyby v přenosu, porušení dat nebo za bezpečnost údajů během přenosu prostřednictvím elektronických komunikačních zařízení pronajatých uživatelem od třetích osob nebo ve vlastnictví uživatele.
- 5) Poskytovatel si vyhrazuje právo na tvorbu vlastní síťové bezpečnostní politiky vytvořením funkcí prosazujících bezpečnost a uvedením dodatečných bezpečnostních mechanismů, definováním pravidel a praktik, jež určují bezpečnostní chování počítačové sítě a na ní poskytovaných aplikací.

V.

Technické předpoklady na straně uživatele

- 1) Přidělování adres TCP/IP je výhradně v kompetenci poskytovatele.

VI.

Používání přístupu do sítě Internet prostřednictvím sítě TŽ

- 1) Síť TŽ lze použít pro přístup do sítě Internet za podmínek stanovených v čl. I. až VI. těchto Všeobecných podmínek a za předpokladu trvalého plnění povinností stanovených v čl. X. a XI. těchto Všeobecných podmínek.
- 2) Smlouva opravňuje uživatele výhradně k užívání sítě TŽ pro přístup do sítě Internet, nikoliv k další distribuci přístupu do sítě TŽ a do sítě Internet. Smlouva nedovoluje pronajímání koncového zařízení pro připojení do sítě TŽ a do sítě Internet a zprostředkování přístupu do sítě TŽ a do sítě Internet a k službám třetí osobě.
- 3) Jakékoliv používání sítě TŽ, to je také pro přístup do sítě Internet, na základě zneužití identifikací a hesel jiných uživatelů či koncových uživatelů nebo na základě zneužití licencí, je neoprávněné.
- 4) Používání sítě TŽ, to je také pro přístup do sítě Internet, v rozporu se smlouvou nebo po ukončení smlouvy, je neoprávněné.
- 5) Jakékoliv používání sítě TŽ, to je také pro přístup do sítě Internet, které obchází řádnou proceduru připojení, které záměrně zkresluje nebo maří účtovací funkce či poskytovaná data a které záměrně

poškozuje ostatní uživatele či poskytovatele, je neoprávněně a je pokládáno za zneužití sítě TŽ a takto za porušení smlouvy.

- 6) Kdo neoprávněně používá, to je také zneužívá síť TŽ pro přístup do sítě Internet, je povinen poskytovateli zaplatit všechny úhrady podle ceníku za dobu tohoto neoprávněného používání a náhradu tímto používáním či zneužíváním způsobené škody v plném rozsahu. Ceníkem se pro tyto případy rozumí ceník, účinný v době neoprávněného používání.
- 7) Kdo neoprávněně používá nebo zneužívá síť TŽ ve smyslu předchozích odstavců, vystavuje se možnosti trestního postihu.

ČÁST TŘETÍ

Smlouva, cena, platební podmínky

VII.

Smlouva

- 1) Smluvní vztah mezi poskytovatelem a právnickou nebo fyzickou osobou, jakožto uživatelem, vzniká uzavřením písemné smlouvy.
- 2) Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout koncovému uživateli či koncovým uživatelům, uvedeným ve smlouvě, některé z těchto služeb:
 - a) poskytování služeb Internet IP konektivity pro samostatné počítače nebo lokální síť,
 - b) služby, spojené s poskytováním IP konektivity, jako např. instalace, podpora, konfigurace,
 - c) poskytování dalších volitelných služeb, jako je například elektronická pošta, pronájem diskového prostoru pro www stránky apod.
- 3) Předmětem smlouvy není zřízení telefonní stanice ani datového okruhu mezi pracovištěm koncového uživatele a přístupovým bodem sítě TŽ.
- 4) Poskytovatel nesmí vázat poskytnutí jedné z uvedených služeb na odebrání jiné služby, pokud tyto služby nejsou navzájem technicky nebo provozně vázány.

VIII.

Doba trvání smlouvy

- 1) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu lze ukončit:
 - a) písemnou dohodou smluvní stran,
 - b) písemnou výpovědí ze strany uživatele s jednoměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce, následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně,
 - c) písemnou výpovědí ze strany poskytovatele s dvouměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce, následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně,
 - d) odstoupením od smlouvy ze strany poskytovatele v případě, že uživatel opakovaně porušil některé z ustanovení smlouvy, to je také těchto Všeobecných podmínek, a v minulosti byl poskytovatelem na toto porušení písemně upozorněn, nebo
 - e) jiným způsobem, předpokládaným ve smlouvě.
- 2) Ukončením smlouvy není dotčena povinnost smluvních stran k vzájemnému vyrovnání všech finančních závazků splatných nebo vzniklých před ukončením smlouvy.

IX.

Ceny, platební podmínky

- 1) Rozsah a druhy poskytovaných služeb a cenu jednotlivých služeb v konkrétním časovém okamžiku stanoví ceník. Ceny služeb neuvedené v ceníku se stanoví dohodou.
- 2) Uživatel je povinen zaplatit cenu za poskytnuté služby, to je také jednorázový zaváděcí poplatek, podle platného a účinného ceníku.
- 3) Změnu ceníku oznámí poskytovatel uživateli nejméně 2 měsíce před její účinností
- 4) Ceny jsou poskytovatelem účtovány za kalendářní měsíc, jakožto zúčtovací období, přičemž dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den zúčtovacího období.
- 5) Uživatel je povinen uhradit cenu, vyúčtovanou příslušným daňovým dokladem (fakturou), v termínu splatnosti dle smlouvy, jinak nejpozději do 30 dnů ode dne vystavení daňového dokladu (faktury).
- 6) Dnem zaplacení se rozumí den připsání částky, odpovídající výši vyúčtované ceny na příslušný bankovní účet poskytovatele, který je uveden na faktuře - daňovém dokladu.

- 7) V případě, že uživatel je v prodlení s úhradou řádně vyúčtované ceny, jakož i v případě prodlení s plněním jakéhokoliv jiného peněžitého dluhu, přijatého v rámci smlouvy nebo jinak z ní vyplývajícího, činí sazba úroku z prodlení 0,03 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

ČÁST ČTVRTÁ

Povinnosti a práva

X.

Povinnosti poskytovatele

- 1) Poskytovatel je povinen technicky a organizačně zajišťovat poskytování služeb tak, aby byla naplňována práva všech uživatelů, která vyplývají z uzavřených smluv, to je také z těchto Všeobecných podmínek. Tato povinnost platí za předpokladu, že naplňování práv uživatelů nebude v rozporu s opatřeními vyššího právního účinku nebo dotčeno zásahem vyšší moci. Dále je toto plnění podmíněno tím, že přístupová, resp. datová síť nebo koncové zařízení, které koncový uživatel používá k přístupu do sítě Internet prostřednictvím sítě TŽ, jsou v řádném provozním stavu.
- 2) Poskytovatel je povinen udržovat zařízení (routery, bridge, acces servery) pro přístup do sítě Internet ve stavu způsobilém pro řádné užívání služeb.
- 3) Poskytovatel je povinen vhodným způsobem, a je-li to v jeho možnostech, i s dostatečným časovým předstihem, oznámit uživateli omezení, přerušení, změny nebo jiné nepravdivosti v provozu sítě TŽ.
- 4) Poskytovatel je povinen řádně a ve stanovených termínech (čl. XVI. těchto Všeobecných podmínek) vyřizovat reklamace uživatele týkající se technologie, organizace a účtování služeb.
- 5) Poskytovatel je povinen vytvořit systém ochrany uživatelských dat před jejich zneužitím tak, že údaje, o kterých se dověděl při poskytování služeb nebo které mu uživatel sdělil, nebudou bez souhlasu uživatele sdělovány třetím osobám ani jinak zneužity v jeho neprospěch, nebude-li to nutné pro plnění zákonem či na základě zákona stanovené povinnosti nebo pro uplatňování práv poskytovatele, vyplývajících pro něj ze vztahu s uživatelem.

XI.

Povinnosti uživatele

- 1) Uživatel je povinen dodržovat ustanovení smlouvy, to je také těchto Všeobecných podmínek, a v souladu se smlouvou řádně a včas platit poskytovateli ceny za poskytnuté služby dle platného a účinného ceníku.
- 2) Uživatel je plně odpovědný za všechny operace provedené z jeho koncového zařízení. Identifikaci, heslo i vlastní koncový počítač či jiné koncové zařízení je uživatel povinen zabezpečit proti zneužití neoprávněnou osobou. V tomto smyslu je povinen poučit všechny své koncové uživatele.
- 3) Uživatel odpovídá za škody, které způsobil protiprávním nebo nesprávným postupem poskytovateli nebo třetím osobám.
- 4) Uživatel je povinen ihned ohlásit poruchy nebo nesrovnalosti zjištěné v provozu sítě TŽ nebo v přístupu do sítě Internet na pracoviště ServiceDesk poskytovatele.
- 5) Uživatel je povinen neprodleně, nejpozději do 15 dnů od jejich vzniku, písemně ohlásit poskytovateli veškeré změny oproti údajům uvedeným ve smlouvě. Pokud tak neučiní u údajů rozhodujících pro platnost smlouvy je poskytovatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
- 6) V případech odstoupení od smlouvy podle těchto Všeobecných podmínek smlouva zaniká dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy.
- 7) Uživatel nesmí služby jakkoliv poskytovat či umožnit jejich užívání třetím stranám, a to úplatně ani bezúplatně.
- 8) Uživatel je zodpovědný zejména za:
 - a) obsah informací předávaných do sítě Internet a/nebo zveřejňovaných v síti Internetu prostřednictvím využívání služeb poskytovatele,
 - b) dodržování právních vztahů s jinými subjekty vzniklých v souvislosti s uživatelským přístupem do sítě Internet.
- 9) Uživatel se zavazuje, že:
 - a) nezanese do sítě TŽ, to je také do jakéhokoliv zařízení poskytovatele, počítačové viry a tzv. „trojské koně“,
 - b) nebude zneužívat služby pro neoprávněný přístup k cizím informačním zdrojům či jakoukoliv jinou neoprávněnou činnost,
 - c) nebude činit poskytovatele odpovědného za obsah informační nabídky jiných subjektů na Internetu; poskytovatel není jakkoliv odpovědný za obsah informací a dat, uvedených a poskytovaných na síti Internet,

- d) bude přesně a správně adresovat odesílané informace.
- 10) Porušení povinností stanovených smlouvou koncovým uživatelem se pro účely smlouvy považuje za porušení povinností uživatele.
- 11) Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele postupovat jakékoliv pohledávky vzniklé ze smlouvy nebo v souvislosti s ní. V případě porušení tohoto závazku je uživatel povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20 % z nominální hodnoty takto neoprávněně postoupené pohledávky, případně její části, splatnou ve lhůtě do 15 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování uživateli. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.

XII. Práva uživatele

- 1) Uživatel má právo obdržet od poskytovatele informace důležité pro účelné využití služeb, zejména o vhodné konfiguraci koncového zařízení, operačních systémech a softwaru. Dále má právo obdržet platný ceník a jeho nové vydání v případě změny, informace o nabízených službách a o spojení na pracoviště ServiceDesk.
- 2) Uživatel má právo časově a obsahově neomezeného přístupu do sítě Internet prostřednictvím sítě TŽ. Toto právo je podmíněné průběžným dodržováním všech povinností uživatele (čl. XI. těchto Všeobecných podmínek), dále tím, že trasa k přístupovému bodu sítě TŽ je v řádném provozním stavu a konečně tím, že se uživatel, resp. koncový uživatel, přihlásil pod jemu přidělenou identifikací a platným heslem.
- 3) V odůvodněných případech má uživatel právo písemně požádat poskytovatele o změnu své osobní identifikace.

XIII. Práva poskytovatele

- 1) Poskytovatel má právo činit technická a organizační opatření v souvislosti s provozem a rozvojem sítě TŽ a sítě Internet.
- 2) Poskytovatel je oprávněn reagovat na neplnění smluvních, to je také těmito Všeobecnými podmínkami předepsaných, povinností uživatele provedením deaktivace; taková deaktivace není porušením povinností poskytovatele. Tuto skutečnost poskytovatel oznamuje uživateli písemně. Pokud uživatel do 14 dnů neodstraní závadu a nepožádá o obnovení přístupu, je poskytovatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Článek XI.6. těchto Všeobecných podmínek zde platí obdobně.
- 3) Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud uživatel svým jednáním opakovaně poškozuje poskytovatele nebo ostatní uživatele, či neplatí vyúčtované ceny. Taktéž si poskytovatel vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy a provést deaktivaci v případě uživatele, který šíří textové informace, audiovizuální nebo multimediální nahrávky apod., zákonem zakázané.

ČÁST PÁTÁ Organizace provozu

XIV. Registrace uživatelů

- 1) Poskytovatel vede registr uživatelů a koncových uživatelů a jejich odpovědných zástupců.
- 2) Předpokladem registrace je uzavření smlouvy se všemi náležitostmi dle těchto Všeobecných podmínek.

XV. Aktivace

- 1) Registraci podle čl. XIV. těchto Všeobecných podmínek provede poskytovatel ke dni zřízení příslušné účastnické přípojky.
- 2) Dnem registrace vzniká uživatelům a koncovým uživatelům oprávnění využívat síť TŽ k přístupu do sítě Internet.
- 3) Dnem registrace počíná poskytovatel účtovat uživatelům ceny podle sazeb uvedených v ceníku.

ČÁST ŠESTÁ

Reklamace

XVI.

Reklamace, reklamační řád, lhůty pro reklamaci

- 1) Poskytovatel odpovídá za rozsah, cenu a kvalitu jen těch služeb, které poskytuje jako konečný dodavatel, a to v případě, že tato smluvně dohodnutá služba nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající příslušným právním předpisům nebo že za tuto službu nebyla účtována cena v souladu s ceníkem.
- 2) V případě vadně poskytnuté služby je odpovědnost omezena na povinnost urychleně odstranit závadu a vrátit již zaplacené neoprávněně účtované ceny způsobem definovaným v těchto Všeobecných podmínkách.
- 3) Uživatel má právo reklamovat vady poskytnutých služeb, jejich rozsah, cenu, příp. kvalitu.
- 4) Právo podat reklamaci má uživatel nebo v jeho zastoupení zmocněnec na základě písemné plné moci úředně ověřené a podepsané nebo potvrzené uživatelem.
- 5) Reklamace proti rozsahu poskytované služby, její ceně a případně kvalitě služeb se podávají písemně u poskytovatele na adrese TRINECKÉ ŽELEZÁRNY, a. s., FI – Informatika a telekomunikace, Průmyslová 1000, 739 61 Třinec, Staré Město.
- 6) Reklamace týkající se výše vyúčtované ceny za služby musí být podána neprodleně po zjištění důvodu, nejpozději však do jednoho měsíce po vyúčtování příslušné ceny. Podání reklamace nemá odkladný účinek a uživatel je povinen zaplatit cenu za služby nejpozději do dne splatnosti.
- 7) Reklamace týkající se jiných závad musí být podána bez prodlení, nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne, kdy byly zjištěny nebo zjištěny při náležité pozornosti být měly. Dnem podání reklamace se rozumí pracovní den v kalendářním měsíci, ve kterém byla písemná reklamace doručena na adresu poskytovatele.
- 8) Reklamace bude vyřízena ve lhůtách odpovídajících složitosti, technické i administrativní náročnosti uplatněné reklamace:
 - a) jednoduché případy reklamací nevyžadující technické řešení – do 15 kalendářních dnů ode dne podání reklamace,
 - b) jednoduché případy vyžadující technické šetření – do 30 kalendářních dnů ode dne podání reklamace,
 - c) složitější případy reklamací, které nevyžadují technické řešení – do 60 kalendářních dnů ode dne podání reklamace,
 - d) případy reklamací, které vyžadují podrobná a časově náročná technická řešení – do 90 kalendářních dnů ode dne podání reklamace.
- 9) Uživatel má právo na vrácení přeplatku nebo vrácení zaplacených cen služeb na základě kladně vyřízené reklamace nebo pravomocného rozhodnutí vydaného ve správním řízení a poskytovatel se zavazuje zaplacené částky vrátit:
 - a) formou odpočtu v následujícím vyúčtování po kladném vyřízení reklamace, nebo
 - b) na žádost uživatele bezhotovostním poukázáním přeplatku na účet uživatele, který uživatel včas písemně sdělí poskytovateli.

Opravný daňový doklad je poskytovatel povinen vystavit do 15 dnů po kladném vyřízení reklamace nebo po pravomocném rozhodnutí, vydaném ve správním řízení.
- 10) Poskytovatel se zavazuje vrátit přeplatek uživateli do 15 dnů ode dne uznání reklamace poskytovatelem nebo nabytí právní moci rozhodnutí vydaného ve správním řízení, nebude-li v tomto rozhodnutí uvedeno jinak.
- 11) Poskytovatel není v prodlení s vrácením přeplatku po dobu, po kterou tento přeplatek nebylo možno vrátit uživateli z důvodu na straně uživatele.
- 12) V případě, že reklamace uživatele byla shledána jako neopodstatněná, je poskytovatel oprávněn uživateli vyúčtovat náklady spojené s reklamačním řízením.
- 13) Poskytovatel vede registr reklamací, obsahující datum podání písemné reklamace, popis reklamace, datum vyřešení a způsob vyřešení reklamace

ČÁST SEDMÁ

Poruchová hlášení, závěrečná ustanovení

XVII.

Hlášení poruch

- 1) Bezprostřední poruchy v poskytování služeb ohlašuje uživatel telefonicky poskytovateli na pracoviště ServiceDesk – telefonní linka 558 534 873, před ohlášením poruchy je však povinen ověřit prostřednictvím technicky způsobilé osoby, zda závada nespočívá v jeho koncovém zařízení.

- 2) V telefonickém ohlášení poruchy sděluje uživatel, vedle popisu poruchy, také číslo smlouvy a svoji uživatelskou identifikaci.
- 3) Poskytovatel je prostřednictvím svého servisního střediska povinen na ohlášení poruchy reagovat do jednoho pracovního dne poté, co došlo k ohlášení poruchy.
- 4) Poskytovatel vede registr hlášených poruch s datem a hodinou ohlášení poruchy, popisem poruchy a s datem odstranění poruchy.
- 5) V případě, že porucha byla způsobena z důvodů na straně uživatele, to je také jeho koncového uživatele, je poskytovatel oprávněn uživateli vyúčtovat náklady spojené s odstraňováním poruchy.

XVIII.

Závěrečná ustanovení

- 1) Smlouvu lze měnit či doplňovat po dohodě smluvních stran, písemně, formou číslovaného, datovaného a oboustranně podepsaného dodatku. Jakékoliv změny či doplňky těchto Všeobecných podmínek jsou přípustné pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- 2) Za právní jednání učiněná písemně jsou považována též právní jednání učiněná elektronickými nebo jinými technickými prostředky, umožňujícími zachycení obsahu a určení jednatelů osoby za předpokladu, že jejich obsah bude určitý a srozumitelný a dané právní jednání učiní osoba uvedená ve smlouvě; to neplatí v případě jednání podle čl. XVIII.1. těchto Všeobecných podmínek.
- 3) Právní vztahy vznikající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, jakož i veškeré další záležitosti neřešené ve smlouvě či v těchto Všeobecných podmínkách, se řídí českým právem, zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a příslušnými ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.
- 4) Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, vyhotovuje se smlouva ve dvou exemplářích, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom exempláři.
- 5) Tyto Všeobecné podmínky společně se smlouvou představují úplnou dohodu smluvních stran a nahrazují všechny podmínky dříve navrhované poskytovatelem a předchozí ústní či písemná ujednání. V případě, že ze smlouvy bude vyplývat odchýlné ujednání smluvních stran oproti těmto Všeobecným podmínkám, pak platí toto odchýlné ujednání smlouvy.
- 6) Tyto Všeobecné podmínky jsou pro smluvní strany závazné ode dne uzavření smlouvy, pokud bude smlouva obsahovat písemný odkaz na tyto Všeobecné podmínky a uživatel smlouvy či jinak potvrdí, že mu je jejich obsah znám, nebo pokud budou ke smlouvě přiloženy.
- 7) Tyto Všeobecné podmínky jsou účinné od 1.4.2014.

Ing. Jan Czudek
Generální ředitel
TŘINECKÉ ŽELEZÁRNY, a.s.

Příloha č. 3**Ceník pro poskytování přístupu k službám sítě Internet prostřednictvím
TŘINECKÝCH ŽELEZÁREN, a.s.**

Název položky	Cena
B. Internet WAN (přístup k službám sítě Internet prostřednictvím stávající strukturované sítě TŽ. a.s., součástí je 1x veřejná IP adresa, upload/download 1:1, síť je logicky oddělená od LAN, rychlost až)	
B-1) 16 Mbit/s	500 Kč
B-2) 20 Mbit/s	1 500 Kč
B-3) 24 Mbit/s	3 000 Kč
C. Internet LAN (přístup k službám sítě Internet z počítačové sítě TŽ.a.s. prostřednictvím PROXY serveru, threat prevention, IPS control, URL filtering, pravidla dle TOP TŽ, rychlost až)	
C-1) 20 Mbit/s	2 000 Kč
C-2) 25 Mbit/s	4 000 Kč
C-3) 30 Mbit/s	6 000 Kč
C-4) 35 Mbit/s	7 500 Kč
C-5) 40 Mbit/s	9 000 Kč
C-6) 45 Mbit/s	11 000 Kč
C-7) 50 Mbit/s	12 500 Kč
C-8) 60 Mbit/s	14 000 Kč
E. Doplnkové služby	
E-1) WWW (2 GB prostoru na serveru poskytovatele, MySQL,PHP, FTP přístup)	100 Kč
E-2) MAIL (2 GB prostoru na serveru poskytovatele, antivir,antispam, dostupnost služby pop3, pop3s, webmail, 2 x email_adresa doména trz.cz)	100 Kč
E-3 WWW-MAIL (MAIL+WWW prostor 2+2 GB, antivir, antispam, 2x e_mail adresa v doméně trz.cz)	180 Kč
E-4) EMAILrelay (směrování poštovních zpráv na email. adresu mimo doménu trz.cz, 1x e_mail adresa)	25 Kč
E-5) MX-relay (směrování poštovního provozu na server uživatele s vlastní doménou, provoz nezasahuje do přístupových rychlostí v bodech C, antivir, antispam)	1 000 Kč
E-6) PC-hosting (fyz. umístění PC na páteřní internetovou linku provozovatele, nebo dedikovaný virt. server, 1x IP veřejná adresa, rychlost 50/50Mbps) 1)	1 000 Kč
E-7) AP-ONLINE (služba v DMZ, data aplikace se zrcadlí z LAN do DMZ; zpřístupnění služby mimo síť TŽ,a.s. 1x IP adresa 1)	500 Kč
E-8) Banka-ONLINE (přístup k bankovním ONLINE službám, QOS s nejvyšší prioritou, 1x IP adresa klienta sítě LAN) 1)	*500Kč 50Kč
E-9) VPN (zabezpečené připojení z Internetu ke službám lokální sítě TŽ, a.s.) klient, certifikát 1)	*2000 Kč 100 Kč
E-10) SEA – správa emailové adresy jiných domén, antispam , antivir 1ks	10 Kč
E-11) DNS (provozování domény II)	20 Kč
E-12) CAPSA – projekt pro spolupráci 20GB	400,00 Kč
E-13) Pobočka ONLINE – zpřístupnění služeb ve/z vzdálené LAN sítě 1)	500,00 Kč

Vysvětlivky:

1) zřízení služby a provozování podléhá pravidlům bezpečnosti a legislativě platné v TŽ, a.s.

* jednorázová cena instalace

Ceny jsou uvedeny v Kč za měsíc bez DPH

Ceník je platný od 1. února 2015

Tento Ceník pro poskytování přístupu k službám sítě Internet prostřednictvím TŘINECKÝCH ŽELEZÁREN, a.s. (dále jen Ceník) je nedílnou součástí „Všeobecných podmínek poskytování přístupu k službám sítě Internet prostřednictvím TŘINECKÝCH ŽELEZÁREN, a.s.“ Ceník je k dispozici na adrese TŘINECKÉ ŽELEZÁRNY, a.s., FI – Informatika a telekomunikace, středisko FlU – Telekomunikace, Průmyslová 1000, Staré Město, 739 65 Trinec.

V Třinci dne 1. ledna 2015

Ing. Jan Czudek, v.r.
generální ředitel
TŘINECKÉ ŽELEZÁRNY, a.s.