

Smlouva o dílo č.: GCE-CO-202405-0003
Smlouva o preventivní údržbě a servisu
parkovacího zařízení

Odběratel: **Nemocnice Písek, a.s.**

Sídlo: Karla Čapka 589, 397 01 Písek

Zastoupený

ve věcech smluvních: MUDr. Jiřím Holanem, MBA, předsedou představenstva a Ing. Danou Čagánkovou, členem představenstva

technických: [REDACTED]

IČO: 260 95 190

DIČ: CZ699005400

Bankovní spojení / č. účtu: Komerční banka a.s., č. ú. 20830271/0100

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1462

(dále jen „objednatel“)

a

GREEN Center s.r.o.

Sídlo: Mladoboleslavská 1121, 197 00 Praha 9 - Kbely

Zastoupený: [REDACTED] ve věcech smluvních: Lucíí Polanskou, prokurista

IČO: 47121572

DIČ: CZ47121572

Bankovní spojení / č. účtu: Komerční banka a.s., Praha 8, účet č. 205 23 43 071/0100

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 13315

(dále jen „zhotovitel“)

též nazývány společně „smluvní strany“, uzavírají na základě ustanovení občanského zákoníku v platném znění, a vzájemného konsensu o všech níže uvedených ustanoveních, tuto

smlouvu o dílo:

Článek I

Účel smlouvy

Účelem této smlouvy je jednak upravení vzájemného vztahu mezi smluvními stranami, jednak zajištění plné provozuschopnosti platebního automatu objednatele od výrobce firmy GREEN Center s.r.o. (dále jen „zařízení“) v provozuschopném stavu, a to prováděním preventivní údržby a servisní činností zhotovitelem, včetně oprav.

Článek II

Předmět, termíny a způsob provádění díla (činnosti)

1. Zhotovitel se zavazuje provádět na zařízení, které je ve vlastnictví objednatele, a je instalováno v objektu – Nemocnice Písek, Karla Čapka 589, 589 01 Písek.

- a) preventivní údržbu - termín: vždy jedenkrát za každé kalendářní čtvrtletí běžného kalendářního roku. Termín preventivní údržby je stanoven dohodou obou stran
- b) servisní činnost termín: kdykoliv během trvání této smlouvy mimo sobot, nedělí a státem uznaných svátků (soboty, neděle, svátky řeší odstavec 6 tohoto článku), vždy se zahájením servisní činnosti nejpozději do 24 hodin od nahlášení požadavku objednatelem zhotoviteli a s ukončením v nejkratší technicky možné době.

2. Místem plnění a přejímky provádění díla dle předcházejícího odstavce 1 tohoto článku, je objekt definovaný v témže odstavci.

3. Závazek zhotovitele definovaný v odstavci 1 tohoto článku bude plněn na zařízení objednatele, které má tyto funkční celky:

- | | |
|--|------|
| a) Datová stanice – server | 1 ks |
| b) Automatická pokladna GP4M | 1 ks |
| k) Ostatní příslušenství (vedení, jednotky, napájecí zdroje apod.) | |

4. Při provádění díla definovaného v odst. 1 tohoto článku bude zhotovitel postupovat řádně, na odborné úrovni, kterou lze od zhotovitele spravedlivě požadovat, a v souladu s pokyny či technickými podmínkami výrobce, stanovenými pro zařízení.

5. Obsah preventivní údržby dle odst. 1 písmena a) tohoto článku, prováděné zhotovitelem podle návodu a pomocí přístrojového vybavení určeného výrobce, je definován v příloze č. 2 této smlouvy. O provedení pravidelné preventivní údržby vyhotoví zhotovitel výkaz (protokol), který podepíše pověřením zástupci obou smluvních stran.

6. Provádění servisních zásahů o sobotách, nedělích a státem uznaných svátcích je prováděno na základě objednávky objednatele a je hrazeno nad rámec paušální platby. Výše poplatků zásahů v těchto dnech je definována v čl. III, odst. 2.

7. Servisní činnost definovaná v odst. 1 písmena b) tohoto článku bude prováděna zhotovitelem v rozsahu a obsahu podle charakteru poruchy. V případě opravy některého dílu zařízení, zapůjčí zhotovitel objednateli na dobu trvání opravy náhradní díl. Úplata za zapůjčení je započtena v částce sjednané v čl. III odst. 1.

Poruchu ohlásí zhotoviteli pověřením zaměstnanci objednatele telefonicky nebo emailem v době od 8:00 do 16:30 v pracovní dny. Ve dnech pracovního volna jen telefonicky. Telefonní číslo: 266 312 201, email: support@green.cz.

Doba 24 hodin do kdy je zhotovitel povinen servis zahájit se počítá od okamžiku ohlášení poruchy pověřením zaměstnancem objednatele, který si o tom v případě telefonického ohlášení pořídí stručný záznam.

Zhotovitel je povinen zahájit servisní práce do 24 hodin od nahlášení závady pouze v případě totálního výpadku celého systému, nebo závady určité části systému takové povahy, vzhledem ke které systém jednotlivých vstupních ramp neplní své základní poslání. V ostatních případech lokálních poruch, neohrožujících chod systému je doba na zahájení prací zhotovitelem stanovena na 72 hod. od nahlášení závady.

O provedení každé servisní činnosti vyhotoví zhotovitel výkaz (protokol), který podepíše pověřením zástupci obou smluvních stran.

7. Předmětem díla definovaného v odst. 1 této smlouvy jsou též dodávky náhradních dílů a opravy konstrukčních celků, které nelze opravit na místě plnění, příp. jejich expresní doprava na opravu k výrobcí a zpět, v případě nemožnosti provedení opravy v servisním středisku zhotovitele, pokud budou nezbytné pro zajištění provozuschopnosti zařízení. Zhotovitel je povinen učinit objednateli cenovou kalkulaci a termín opravy, na jejímž základě vystaví objednatel objednávku. Tyto dodávky však nejsou zahrnuty v ceně dle násl. článku III odst. 1 této smlouvy. Každá dodávka musí být objednatelem potvrzena ve výkaze (protokolu) o provedení preventivní údržby nebo servisní činnosti.

8. Ujednání podle věty druhé předcházejícího odstavce 7 tohoto článku platí obdobně pro veškeré vícepráce požadované objednatelem nad rámec sjednaný v odst. 1 tohoto článku nebo způsobené vyšší mocí (zemětřesení, atmosférická porucha apod.) anebo způsobené neoprávněným a objektivně zjištěným zásahem fyzické osoby do zařízení.

Cena a placení díla

1. Za dílo definované v článku II odst. 1 této smlouvy se mezi smluvními stranami sjednává cena celkem ve výši: 3.300,-Kč měsíčně

(slovy: tři tisíce tři sta korun českých).

Výše uvedená cena je bez daně z přidané hodnoty v zákonné výši, bez případných dodávek uvedených v článku II odst. 7 popř. odst. 8 této smlouvy. Objednatel se zavazuje za řádně provedené dílo a dodávky s tím spojené (čl. II odst. 7 popř. odst. 8) cenu zhotoviteli zaplatit.

2. Poplatek za servisní zásahy o sobotách, nedělích a ve dnech státem uznaných svátků je účtován dle sazebníku zhotovitele, který je nedílnou přílohou č. 1 této smlouvy.

3. Podkladem pro placení bude faktura vyhotovená v elektronické podobě a odeslaná zhotovitelem na e-mail objednatele: fakturace@nemopisek.cz.

4. Objednatel se zavazuje zaplatit fakturu zhotovitele do 14 kalendářních dnů po doručení faktury objednateli. Za prodlení s placením této faktury je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 %, a to za každý den prodlení. Je-li objednatel v prodlení s úhradou jakékoli faktury vůči zhotoviteli, nepovažuje zhotovitel po dobu prodlení úhrad těchto faktur jakékoli termíny podle článku II této smlouvy za závazné.

5. Po uplynutí každého kalendářního roku je zhotovitel oprávněn po objednateli požadovat zahájení jednání o úpravě ceny sjednané v odst. 1 tohoto článku, zejména v důsledku míry inflace za uplynulý kalendářní rok. Případná, smluvními stranami písemně dohodnutá, úprava ceny bude platit od prvního dne kalendářního čtvrtletí následujícího po dni, kdy k takové dohodě ve formě dodatku k této smlouvě dojde.

Článek IV

Spolupůsobení objednatele

1. Objednatel se ve prospěch plnění účelu této smlouvy zavazuje spolupůsobit takto:

- a) zajistit vhodný režim vstupu do objektu pro zaměstnance zhotovitele, kteří se budou podílet na činnostech dle článku II této smlouvy,
- c) předložit na požádání zhotovitele dokumentaci instalovaného zařízení
- d) zajistit v mezích možnosti, aby zařízení nebylo poškozeno zásahy třetích osob,
- e) dbát při provozu zařízení doporučení zhotovitele,
- f) při náhodných nebo nepravděpodobně se opakujících závadách zajistit doklad o závadě (např. výpis bonové tiskárny a pod.).

2. Za provoz zařízení instalovaného v objektu odpovídají zaměstnanci objednatele V ceně je proškolení v délce dvou hodin v případě školení delšího bude účtováno dle ceníku služeb (příloha č. 1)

Článek V

Kvalita prací a záruka za dílo

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo řádně a v kvalitě odpovídající účelu této smlouvy, platným právním předpisům a příslušným technickým normám či technickým podmínkám výrobce, které se pro účely této smlouvy prohlašují za závazné.

2. Zhotovitel odpovídá za vady způsobené neodbornou prací jeho zaměstnanci nebo prováděné v rozporu s předpisy, technickými normami nebo technickými podmínkami výrobce ve smyslu předcházejícího odstavce tohoto článku.

3. Reklamací jakékoliv vady je objednatel povinen provést písemně a popsat v čem vada spočívá nebo jak se projevuje.

4. Na dílo dle článku II odst. 1 této smlouvy, poskytuje zhotovitel záruku v délce šesti měsíců na dodané náhradní díly a dílenské opravy funkčních celků.

5. Běh záruční doby počíná dnem, který následuje po podepsání protokolu dle čl. II odst. 5 této smlouvy.

6. Záruka se nevztahuje na zhotovitelem objektivně prokázané poruchy na zařízení

- a) způsobené neodbornou manipulací,
- b) nedbalostí obsluhy,
- c) mechanickým poškozením,
- d) přepětím v elektrické síti,
- e) vyšší mocí.

Článek VI

Zvláštní ujednání

Po dobu záruční tj. 60 měsíců od předání jednotlivých komponent jsou platné následující změny:

1. Výměna potřebných náhradních dílů včetně montáže, během záruční doby, nebude odběrateli fakturována, pokud bude závada na vadné části uznána jako záruční. tzn. mění se ve výše uvedeném smyslu ustanovení článku 2 odst. 7. této smlouvy.

2. Prodloužení záruky se nevztahuje na součásti zařízení, u kterých je jejich životnost udávaná výrobcem omezena počtem operací. V případě platebního automatu se jedná o tiskárny účtenek. Tyto tiskárny se považují za spotřební materiál. Životnost tiskárny je cca 400.000 operací. Dále se jedná o baterie UPS, na tato zařízení výrobce poskytuje záruku 6 měsíců.

3. Podpisem této servisní smlouvy prodlužuje celková záruční doba na dodané zařízení na dobu 60 měsíců, tj. na dobu uvedenou na začátku tohoto paragrafu.

Článek VII

Společná a závěrečná ujednání

1. Za překročení doby sjednané v článku II odst. 1 písmena b) se mezi smluvními stranami sjednává smluvní pokuta ve výši 25 % z ceny uvedené v článku III odst. 1 této smlouvy. Objednatel je oprávněn odečíst si tuto smluvní pokutu z faktury zhotovitele za nejbližší příští měsíc.

2. Změny nebo doplňky této smlouvy předpokládají dohodu smluvních stran, a to písemnou formu číslovaného dodatku této smlouvy, jinak jsou neplatné.

3. Platnost této smlouvy je stanovena na dobu neurčitou.

4. Právo odstoupit od této smlouvy má každá ze smluvních stran s výpovědní dobou 3 měsíce od prvního dne příštího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

6. Pokud není v této smlouvě ujednáno jinak, platí příslušná ustanovení občanského zákoníku.

7. Je-li nebo stane-li se některé ujednání této smlouvy neplatné, zůstávají ostatní ujednání nedotčena. Namísto neplatného ujednání se smluvní strany zavazují přijmout takové ujednání, které svým obsahem a účelem nejlépe odpovídá ujednání neplatnému.

8. Tato smlouva má 5 stran, byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom si ponechá každá ze smluvních stran.

Objednatel:

Zhotovitel:

Dne

Dne

Ceník služeb společnosti GREEN Center s. r. o.

	Kč/os/hod.***	doprava
Práce na objednávku v pracovní dny 8 - 16 hod.		
Hodinová sazba servisního technika bez uzavřené dohody o preventivní údržbě	750,00 Kč	účtována
Hodinová sazba servisního technika s uzavřenou dohodou o preventivní údržbě	650,00 Kč	účtována
Hodinová sazba servisního technika PC bez uzavřené dohody o preventivní údržbě	1.000,00 Kč	účtována
Hodinová sazba servisního technika PC s uzavřenou dohodou o preventivní údržbě	800,00 Kč	účtována
Hodinová sazba programátora bez uzavřené dohody o preventivní údržbě	1 850,00 Kč	účtována
Hodinová sazba programátora s uzavřenou dohodou o preventivní údržbě	1 600,00 Kč	účtována

Servisní služba o sobotách, nedělích a svátcích**

	Jednorázový poplatek za výjezd	Příplatek k standardní hodinové sazbě	
Instalace	600,00 Kč	500,00 Kč	účtována
Instalace s uzavřenou dohodou o preventivní údržbě	450,00 Kč	500,00 Kč	účtována
Instalace se servisní smlouvou	450,00 Kč	500,00 Kč	neúčtována*
paušální platba v rámci servisní smlouvy	890,00 Kč	- Kč	neúčtována*

Dopravné: **15,00** Kč/km

V účtovaném dopravném je započten čas jízdy technika.

doprava není účtována v regionu Praha do vzdálenosti 35 km od sídla společnosti nebo dle SS

Pozn.*: službu ve dnech pracovního volna zajišťuje pouze servisní technik, ne servisní technik PC a programátor!

Pozn.**: čas zásahu je účtován za každou započatou půlhodinu práce

Kontakt: GREEN Center s.r.o.
Mladoboleslavská
1121
197 00 Praha -
Kbely

Telefon: 266 312 201

Fax: 266 312 202

E-mail: support@green.c

z

čten jen v pracovní
době
čten jen v pracovní
době

Příloha č.2.

smlouvy o dílo č: GCE-CO-202405-0003

Předepsané servisní práce preventivní údržby:

HW

- a) vyčištění (omytí) všech vnějších krytů zařízení
- b) vyčištění všech vnitřků zařízení
- c) rozebrání, vyčištění a sestavení vzduchových filtrů a ventilátorů
- d) vyčištění všech tiskáren
- e) vyčištění a čteček
- f) měření a nastavení pracovních napětí
- g) kontrola a nastavení funkce
- h) funkční kontrola vyhřívání
- i) kontrola funkčnosti celého systému
- j) vyčištění, kontrola a datové stanice a pokladen
- k) dodávku drobných náhradních dílů do celkové hodnoty 500 Kč za čtvrtletí
- l) v případě dílenské opravy vadného dílu, zapůjčení náhradního dílu po dobu trvání opravy.

SW

- s) Správa dat databázového systému SQL
- t) kontrola volného místa na disku, případné odmazání dat
- u) uložení logů (komunikace) pod jiným jménem kvůli vytvoření nových
- v) není-li nastaveno zálohování databáze, zazálohovat či zkontrolovat průběhy mazání dat a zálohování
- w) je-li domluveno ukládání zálohovaných dat, stáhnout je