

SMLOUVA O DODÁNÍ ZBOŽÍ A POSKYTNUTÍ SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

Číslo smlouvy Kupujícího: 01IN-005690

Číslo smlouvy Prodávajícího: 170524

Evidenční číslo (ISPROFIN/ISPROFOND): 610 000 0000

Název související veřejné zakázky: Dodávka a implementace subsystémů Service Desk a Asset Management

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi následujícími smluvními stranami (dále jako „Smlouva“):

1. Ředitelství silnic a dálnic s. p.

se sídlem Na Pankráci 546/56, 140 00 Praha 4
IČO: 65993390
DIČ: CZ65993390
právní forma: státní podnik
zapsaný v obchodním rejstříku pod sp. zn.: A 80478 vedenou u Městského soudu v Praze
bankovní spojení: [REDACTED]
zastoupeno: [REDACTED]
kontaktní osoba ve věcech smluvních: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel: [REDACTED]
kontaktní osoba ve věcech technických: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel: [REDACTED]
(dále jen „Kupující“)

a

2. ALVAO s.r.o.

se sídlem: Hlohová 1455/10, 591 01 Žďár nad Sázavou
IČO: 25561561
DIČ: CZ25561561
zápis v obchodním rejstříku: vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 33290
právní forma: společnost s ručením omezeným
bankovní spojení: ČSOB, a.s., [REDACTED]
zastoupen: [REDACTED]
kontaktní osoba ve věcech smluvních: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel: [REDACTED]
kontaktní osoba ve věcech technických: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel: [REDACTED]
(dále jen „Prodávající“)

(Kupující a Prodávající společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo každý samostatně jen „**Smluvní strana**“).

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Režim Smlouvy

Smlouva je uzavřena podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**NOZ**“), s přihlédnutím k § 2079 a násl. NOZ u části plnění týkající se dodání zboží, a to na základě výsledků zadávacího řízení vedeného Kupujícím dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), jehož předmětem je zadání veřejné zakázky s názvem Dodávka a implementace subsystémů Service Desk a Asset Management (dále jen „**Veřejná zakázka**“).

1.2 Kupující prohlašuje, že:

- 1.2.1 je státním podnikem zřízeným Ministerstvem dopravy, jehož základním předmětem činnosti je výkon vlastnických práv státu k nemovitostem tvořícím dálnice a silnice I. třídy, zabezpečení správy, údržby a oprav dálnic a silnic I. třídy a zabezpečení výstavby a modernizace dálnic a silnic I. třídy; a
- 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.3 Prodávající prohlašuje, že:

- 1.3.1 splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené ve Smlouvě, a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- 1.3.2 ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, zároveň se zavazuje bezodkladně informovat Kupujícího o svém hrozícím úpadku;
- 1.3.3 náležitě se seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace, popř. výzvy k podání nabídky, Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh (dále jen „**Zadávací dokumentace**“);
- 1.3.4 je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy;
- 1.3.5 Nepoužije se;
- 1.3.6 Nepoužije se;

1.4 Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a Zadávací dokumentace jsou stanovena tato výkladová pravidla:

- 1.4.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
- 1.4.2 v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace;

- 1.4.3 v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a Zadávací dokumentace budou mít přednost ustanovení Smlouvy.

II.

PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Na základě této Smlouvy se Prodávající zavazuje odevzdat Kupujícímu zboží uvedené v příloze č. 2 Smlouvy s názvem „Specifikace Zboží“ (dále jen „**Zboží**“) a umožnit mu nabýt vlastnické právo ke Zboží a Kupující se zavazuje od Prodávajícího Zboží převzít a zaplatit mu za Zboží kupní cenu sjednanou v čl. VIII této Smlouvy. Podrobná specifikace Zboží dodávaného Prodávajícím na základě Smlouvy, včetně všech požadavků Kupujícího na Zboží, je uvedena v příloze č. 2 Smlouvy.
- 2.2 Na základě této Smlouvy se Prodávající dále zavazuje společně s dodáním Zboží poskytnout Kupujícímu na vlastní náklady a odpovědnost následující služby a/nebo výstupy z nich, které jsou nutné k zabezpečení funkčnosti a možnosti řádného užívání Zboží Kupujícím:
- a) zpracovat implementační analýzu a plán implementace Zboží,
 - b) zajistit instalaci a implementaci Zboží,
 - c) zajistit akceptační testování Zboží,
 - d) zajistit školení administrátorů implementovaného Zboží, a to nejpozději ke dni dosažení akceptovaného stavu řešení dodaného Zboží,
 - e) zajistit L2/L3 technickou podporu dodaného Zboží v délce 36 měsíců ode dne převzetí dodaného Zboží,
 - f) produktovou podporu výrobce dodaného Zboží v délce 36 měsíců ode dne převzetí dodaného Zboží,
 - g) zajistit Ad-hoc služby ve vztahu k dodanému Zboží na základě požadavku Kupujícího po dobu 36 měsíců ode dne převzetí dodaného Zboží,
 - h) zajistit služby školení odborného personálu, příp. uživatelů Kupujícího k dodanému Zboží na základě požadavku Kupujícího po dobu 36 měsíců ode dne převzetí dodaného Zboží,
- (dále jen „**Služby**“).
- 2.3 Kupující se zavazuje řádně poskytnuté Služby od Prodávajícího převzít (akceptovat) a uhradit Prodávajícímu za poskytnutí Služeb cenu uvedenou v čl. VIII Smlouvy. Podrobná specifikace Služeb poskytovaných Prodávajícím na základě Smlouvy, včetně všech požadavků Kupujícího na Služby, je uvedena v příloze č. 3 této Smlouvy nazvané „Specifikace Služeb“.
- 2.4 Nepoužije se.
- 2.5 Nepoužije se.
- 2.6 Kupující si ve smyslu ust. § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje právo realizovat změnu v osobě Prodávajícího v průběhu plnění Smlouvy, pokud budou naplněny podmínky pro předčasné ukončení Smlouvy ze strany Prodávajícího nebo pro předčasné ukončení Smlouvy ze strany

Kupujícího z důvodu porušení povinností Prodávajícího, a to buď cestou ukončení této Smlouvy, nebo cestou postoupení pohledávky ve smyslu § 1879 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Kupující si pro takový případ vyhrazuje právo uzavřít Smlouvu s dodavatelem, jehož nabídka se umístila jako další v pořadí v zadávacím řízení, které předcházelo uzavření této Smlouvy, a to s cenou stanovenou v souladu s nabídkou takového dodavatele, poměrně k míře rozpracovanosti předmětu plnění. Tento postup Kupující může uplatnit i opakovaně.

III.

ZBOŽÍ

- 3.1 Prodávající je povinen dodat Kupujícímu Zboží v množství, druhu a technické specifikaci sjednané v této Smlouvě, zejména v čl. 2.1 Smlouvy a v příloze č. 2 Smlouvy.
- 3.2 Zboží musí splňovat veškeré požadavky stanovené příslušnými právními předpisy, technickými normami a Zadávací dokumentací. Zboží musí být nové, nepoužité, nepoškozené, plně funkční, v nejvyšší jakosti poskytované výrobcem Zboží.
- 3.3 Zboží musí být dodáno Prodávajícím Kupujícímu včetně všech oprávnění a práv duševního vlastnictví (zejména licencí) tak, aby měl Kupující veškerá práva nezbytná k řádnému a nerušenému užívání Zboží a nakládání se Zbožím. Zboží musí plně vyhovovat jakýmkoliv právním předpisům a technickým normám aplikovatelným na něj v České republice, a to bez ohledu na původce takového předpisu, tedy včetně aplikovatelného práva EU.
- 3.4 Dodané Zboží musí být prosté jakýchkoliv právních či faktických vad.
- 3.5 Prodávající je povinen Kupujícímu dodat a odevzdat spolu se Zbožím veškeré doklady a dokumenty vztahující se ke Zboží, jež jsou nezbytné k řádnému užívání Zboží a k řádnému nakládání se Zbožím (dále jen „**Dokumentace**“). Dokumentace musí být Kupujícímu předána v českém jazyce, není-li písemně dohodnuto Smluvními stranami v konkrétním případě jinak. Prodávající je povinen na základě této Smlouvy dodat Kupujícímu spolu se Zbožím zejména následující Dokumentaci: dle specifikace v příloze č. 2 Smlouvy.
- 3.6 VYPUŠTĚNO.

IV.

SLUŽBY

- 4.1 Prodávající je povinen poskytnout na vlastní náklady a odpovědnost Kupujícímu Služby stanovené v čl. 2.2 Smlouvy a příloze č. 3 Smlouvy.
- 4.2 Služby musí být poskytnuty v souladu s veškerými požadavky stanovenými příslušnými právními předpisy, technickými normami, stavovskými předpisy aplikovatelnými na ně v České republice, a to bez ohledu na původce takového předpisu, tedy včetně aplikovatelného práva EU.
- 4.3 Poskytnutí Služeb musí být prosté jakýchkoliv právních či faktických vad.
- 4.4 Prodávající je povinen poskytnout Služby související s dodávkou Zboží prostřednictvím odborně způsobilých a proškolených osob, které složily všechny potřebné zkoušky a jsou držiteli veškerých potřebných oprávnění. Prodávající je povinen při plnění svých povinností

postupovat s odbornou péčí, bez zbytečných prodlení a je povinen dodržovat všechny příslušné provozní, bezpečnostní a jiné předpisy platné na území České republiky.

V.

MNOŽSTVÍ, DOBA A MÍSTO DODÁNÍ ZBOŽÍ A POSKYTNUTÍ SLUŽEB

- 5.1 Za podmínek uvedených v této Smlouvě se Prodávající zavazuje dodat Zboží Kupujícímu v následujícím druhu, množství a v následujících lhůtách:

Druh Zboží	Množství	Lhůta pro dodání
Dle přílohy č. 2 Smlouvy	Dle přílohy č. 2 Smlouvy	Nejpozději dle hodnot Závazného harmonogramu v příloze č. 3 Smlouvy.

- 5.2 Za podmínek uvedených v této Smlouvě se Prodávající zavazuje poskytnout Kupujícímu Služby související s dodáním Zboží v následujících lhůtách:

Služba	Lhůta pro poskytnutí
i) Dle přílohy č. 3, v rozsahu dle čl. II., odst. 2.2, písm. a) až d) Smlouvy	Nejpozději dle hodnot Závazného harmonogramu v příloze č. 3 Smlouvy a v souladu s obsahem ustanovení přílohy č. 7 Smlouvy.
ii) Dle přílohy č. 3, v rozsahu dle čl. II., odst. 2.2, písm. e) až h) Smlouvy	Dle obsahu dotčeného ust. přílohy č. 3 Smlouvy v období 36 měsíců ode dne převzetí dodaného Zboží.

- 5.3 Lhůta a termín dodání:

Prodávající je povinen dodat Zboží Kupujícímu do konce lhůty pro dodání Zboží uvedené v čl. 5.1 Smlouvy (dále jen „**Lhůta pro dodání**“). Prodávající je povinen poskytnout Služby Kupujícímu do konce lhůty pro poskytnutí Služby uvedeného v čl. 5.2 Smlouvy (dále jen „**Lhůta pro poskytnutí**“). Termín dodání Zboží (dále jen „**Termín dodání**“) a poskytnutí Služby (dále jen „**Termín poskytnutí**“ nebo společně s Termínem dodání jako „**Termíny**“) Prodávajícím Kupujícímu je stanoven na kterýkoliv pracovní den v rámci Lhůty pro dodání a Lhůty pro poskytnutí, a to v rozmezí od 8:00 do 15:00 hodin nebude-li pro konkrétní dodávku Zboží nebo poskytnutí Služby mezi stranami dohodnuto jinak.

- 5.4 Po dobu odkladu Termínu v důsledku stanovení náhradního závazného Termínu Kupujícím a po dobu prodlení Kupujícího s převzetím plnění není Prodávající v prodlení s dodáním Zboží či poskytnutím Služeb z důvodu uplynutí Lhůty pro dodání nebo Lhůty pro poskytnutí.

- 5.5 Prodávající je povinen dodat Zboží a poskytnout Služby Kupujícímu na následujícím místě (následujících místech):

Ředitelství silnic a dálnic s. p.

adresa: Úsek informatiky

Čerčanská 2023/12

140 00 Praha 4

kontaktní osoba pro převzetí Zboží a Služeb:

- 5.6 Kupující je oprávněn Prodávajícímu pro případ konkrétní dodávky Zboží a poskytnutí souvisejících Služeb předem písemně sdělit jinou adresu v České republice, kam je Prodávající povinen dodat (část) Zboží a poskytnout (část) Služeb, pokud tak Kupující výslovně stanovil v Zadávací dokumentaci. Prodávající je oprávněn takovou změnu místa dodání Zboží nebo poskytnutí Služeb písemně odmítnout, je-li mu doručena méně než 2 (dva) pracovní dny před plánovaným Termínem dodání dle čl. 5.1 a 5.3 Smlouvy nebo před plánovaným Termínem poskytnutí dle čl. 5.2 a 5.3 Smlouvy. V souvislosti se změnou adresy místa dodání Zboží a poskytnutí Služeb dle toho článku Smlouvy nemá Prodávající nárok na žádné dodatečné platby od Kupujícího.

VI.

PŘEVZETÍ ZBOŽÍ, PŘEVZETÍ SLUŽEB

Převzetí Zboží

- 6.1 Prodávající je povinen Zboží na vlastní náklady a nebezpečí dodat do místa dodání stanoveného v čl. 5.5 nebo podle čl. 5.6 Smlouvy, a to v Lhůtě pro dodání a Termínu dodání stanovených dle čl. 5.1 a 5.3 Smlouvy. Společně s dodáním Zboží je Prodávající povinen Kupujícímu předat veškerou Dokumentaci dle čl. 3.5 této Smlouvy.
- 6.2 Prodávající je povinen umožnit Kupujícímu při převzetí Zboží jeho prohlídku za účelem ověření dodržení druhu, množství, vlastností, technické specifikace, kvality a funkčnosti Zboží. Kupující je oprávněn přizvat k prohlídce Zboží, ověření jeho funkčnosti a kontrole úplnosti Dokumentace kteréhokoliv svého zaměstnance, poradce či jakoukoli jinou třetí osobu (zmocněnce).
- 6.3 Poté, co si Kupující Zboží za účelem stanoveným v čl. 6.2 Smlouvy prohlédne, ověří jeho funkčnost a zkontroluje úplnost předané Dokumentace, sepíše Smluvní strany o odevzdání a převzetí Zboží předávací protokol (dále jen „**Předávací protokol**“). Vzor Předávacího protokolu je přílohou č. 1 Smlouvy. Současně s podpisem Předávacího protokolu je Prodávající povinen předat Kupujícímu potvrzení o záruce za jakost (záruční listinu), aby mohl Kupující řádně uplatnit u Prodávajícího případné vady Zboží. Zboží se považuje za řádně odevzdané Prodávajícím a převzaté Kupujícím, tj. za řádně dodané, až okamžikem podpisu Předávacího protokolu oběma Smluvními stranami.
- 6.4 Kupující není povinen převzít Zboží a podepsat Předávací protokol ve smyslu čl. 6.3 Smlouvy v případě, že na základě prohlídky dle čl. 6.2 Smlouvy zjistí, že Zboží nebylo dodáno v souladu se Smlouvou nebo nebyla spolu se Zbožím dodána Dokumentace dle čl. 3.5 Smlouvy. V případě, že Kupující odmítne Zboží převzít a podepsat Předávací protokol, sepíše Smluvní strany o této skutečnosti záznam o odmítnutí převzetí Zboží Kupujícím, kde Kupující uvede důvody a vady Zboží, na základě kterých odmítl Zboží převzít (dále jako „**Záznam**“). Záznam bude podepsán oběma Smluvními stranami.
- 6.5 V případě, že Kupující odmítne ve smyslu čl. 6.4 Smlouvy Zboží převzít a podepsat Předávací protokol, je Prodávající povinen si Zboží odvést a odstranit vady uvedené Kupujícím v Záznamu. V takovém případě je Prodávající povinen dodat Kupujícímu bezvadné a plně funkční Zboží splňující veškeré náležitosti specifikované v této Smlouvě bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve Lhůtě pro dodání. V případě druhé (náhradní) dodávky Zboží se aplikují čl. 6.1 až 6.4 Smlouvy přiměřeně.

- 6.6 Veškeré náklady spojené s odevzdáním Zboží v místě dodání nese Prodávající, a to i v případě náhradních dodávek Zboží ve smyslu čl. 6.5 Smlouvy.
- 6.7 Pokud není sjednáno Smluvními stranami v konkrétním případě jinak, není Kupující povinen převzít částečnou dodávku Zboží, tj. dodávku Zboží v množství neodpovídajícím množství uvedenému v čl. 5.1 Smlouvy.

Převzetí Služeb

- 6.8 Prodávající je povinen poskytnout Služby na vlastní náklady a nebezpečí v místě stanoveném v čl. 5.5 nebo podle čl. 5.6 Smlouvy, a to ve Lhůtě pro poskytnutí a Termínu poskytnutí stanovených dle čl. 5.2 a čl. 5.3 Smlouvy.
- 6.9 Kupující si je oprávněn při převzetí (akceptaci) Služby ověřit řádné poskytnutí Služby a funkčnost Zboží v návaznosti na poskytnutou Službu. Kupující je oprávněn přizvat k převzetí Služby a ověření funkčnosti Zboží kteréhokoliv svého zaměstnance, poradce či jakoukoli jinou třetí osobu (zmocněnce).
- 6.10 Poté, co si Kupující poskytnuté Služby za účelem stanoveným v čl. 6.9 Smlouvy prohlédne, ověří jeho funkčnost a zkontroluje úplnost předané Dokumentace, sepiší Smluvní strany o poskytnutí Služby Předávací protokol (dále jen „**Předávací protokol**“). Služba se považuje za řádně převzatou okamžikem podpisu Předávacího protokolu oběma Smluvními stranami.
- 6.11 V případě poskytnutí Služeb charakteru školení apod. nebude Smluvními stranami sepsován Předávací protokol, ale Prodávající vystaví Kupujícímu potvrzení o řádném provedení Služby. Potvrzení bude v takovém případě podkladem pro vyúčtování Ceny takové Služby. Články 6.12 až 6.14 Smlouvy se aplikují přiměřeně.
- 6.12 Kupující není povinen převzít Služby a podepsat Předávací protokol ve smyslu čl. 6.10 Smlouvy v případě, že na základě prohlídky dle čl. 6.9 Smlouvy zjistí, že Služby nebyly poskytnuty v souladu se Smlouvou. V případě, že Kupující odmítne Služby převzít a podepsat Předávací protokol, sepiší Smluvní strany o této skutečnosti Záznam, kde Kupující uvede důvody a vady Služeb, na základě kterých odmítl Služby převzít.
- 6.13 V případě, že Kupující odmítne ve smyslu čl. 6.12 Smlouvy Služby převzít a podepsat příslušný Předávací protokol, je Prodávající povinen odstranit vady Služeb a poskytnout Kupujícímu bezvadné a plně funkční Služby splňující veškeré náležitosti specifikované v této Smlouvě bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve Lhůtě pro poskytnutí. V případě druhé (náhradní) dodávky Zboží se aplikují čl. 6.9 až 6.12 Smlouvy přiměřeně.
- 6.14 Veškeré náklady spojené s poskytnutím Služeb v místě dodání nese Prodávající, a to i v případě náhradního poskytnutí Služeb ve smyslu čl. 6.13 Smlouvy.
- 6.15 Ustanovení čl. VI. se netýká části Zboží dle čl. II., odst. 2.1, v rozsahu dle přílohy č. 2 Smlouvy a Služeb dle čl. II., odst. 2.2, písm. a) až d), v rozsahu přílohy č. 2 Smlouvy.

VII.

PŘECHOD PRÁV KE ZBOŽÍ

- 7.1 Vlastnické právo ke Zboží přechází na Kupujícího okamžikem převzetí příslušného Zboží Kupujícím, tj. v souladu s obsahem ust. přílohy č. 7 Smlouvy okamžikem podpisu příslušného Předávacího protokolu Kupujícím.

- 7.2 Nebezpečí škody na Zboží přechází na Kupujícího okamžikem převzetí příslušného Zboží Kupujícím, tj. v souladu s obsahem ust. přílohy č. 7 Smlouvy okamžikem podpisu příslušného Předávacího protokolu Kupujícím.

VIII.

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

8.1 Cena Zboží a Služeb

Kupující se zavazuje uhradit Prodávajícímu za řádné a včasné dodání Zboží a řádné a úplné poskytnutí Služeb (řádne a včasne dodane Zboží a řádné a úplné poskytnuté Služby společně dále též „**Řádné plnění**“) cenu určenou podle oceněného soupisu Zboží a Služeb obsahujícího jednotkové ceny v příloze č. 4, který obsahuje detailní jednotkový rozpis ceny Zboží a Služeb včetně množství jednotek a jejich jednotkových cen, s výjimkou položky č. 7 pro realizaci služeb ad-hoc požadavků a položky č. 9 pro zajištění služeb školení, kdy počet jednotek hrazených Kupujícím je stanoven dle skutečně Kupujícím požadovaného a Prodávajícímu poskytnutého a Kupujícím převzatého rozsahu plnění (dále jen „**Cena**“).

- 8.2 Cena, jako součin hodnoty <Počet MJ>, s výjimkou hodnot u položky č. 7 pro realizaci služeb ad-hoc požadavků a položky č. 9 pro zajištění služeb školení a <Cena za MJ Položky v Kč bez DPH>, v příloze č. 4 Smlouvy je sjednána jako pevná, maximální a nepřekročitelná, a to s výjimkou zákonné změny případné vyhrazené změny závazku ve smyslu čl. 2.4 Smlouvy nebo s výjimkou dodatkem Smlouvy sjednané nepodstatné změny Smlouvy ve smyslu § 222 ZZZVZ.

- 8.3 Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, zahrnuje Cena veškeré náklady Prodávajícího spojené s dodáním Zboží a poskytnutím Služeb, a to zejména veškeré náklady na materiál, dopravu, vyhotovování tisků a kopií, tlumočnické a překladatelské služby, práva duševního vlastnictví poskytnutá Kupujícímu v souvislosti s dodávkou Zboží a poskytnutím Služeb, veškeré náklady plynoucí ze záruk dle čl. X. této Smlouvy, veškeré náklady Prodávajícího na vyhotovení Dokumentace dle čl. 3.53.5 této Smlouvy a jakékoli další případné poplatky související s plněním této Smlouvy.

- 8.4 Pro vyloučení jakýchkoli pochybností se stanoví, že Prodávající je povinen uhradit jakékoli dodatečné náklady nebo jakékoli dodatečné poplatky přímo související s plněním této Smlouvy bez toho, že by tím Prodávajícímu vznikl vůči Kupujícímu jakýkoli dodatečný finanční nárok.

- 8.5 Prodávajícímu vznikne nárok na zaplacení ceny jednotlivého druhu Zboží a/nebo odpovídající části Řádného plnění uvedeného v čl. V. Smlouvy dosažením odpovídajícího fakturačního milníku a/nebo podpisem příslušného Předávacího protokolu prokazujícího úplné a řádné dodání jednotlivého druhu Zboží a/nebo odpovídající části Řádného plnění Kupujícímu.

- 8.6 Po řádném převzetí Zboží a/nebo Služeb Kupujícím je Prodávající oprávněn vystavit daňový doklad na úhradu Ceny (dále jako „**Faktura**“). Faktura musí splňovat požadavky právních předpisů, zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „**ZDPH**“), a ust. § 435 NOZ.

- 8.7 Faktura vystavená Prodávajícím musí obsahovat: číslo Smlouvy, evidenční číslo

(ISPROFIN/ISPROFOND), údaje identifikující převzaté Zboží a Služby, kopii příslušného Předávacího protokolu. Pokud Faktura nebude řádně obsahovat všechny náležitosti požadované právním řádem nebo touto Smlouvou, je Kupující oprávněn takovou Fakturu Prodávajícímu ve lhůtě splatnosti vrátit k odstranění nedostatků, aniž by se tak dostal do prodlení s úhradou Ceny. Prodávající je povinen zaslat Kupujícímu novou (opravenou) Fakturu ve lhůtě 15 (patnácti) kalendářních dnů ode dne doručení prvotní (chybné) Faktury Prodávajícímu.

- 8.8 Faktura musí být doručena Kupujícímu nejpozději do 30 (třiceti) kalendářních dnů ode dne, ve kterém Prodávajícímu vzniklo právo na vystavení Faktury. Prodávající je povinen zaslat Kupujícímu fakturu v elektronické formě. Faktury vystavené Prodávajícím v elektronické formě budou zaslány datovou schránkou (ID DS zjq4rhz) nebo e-mailem na adresu posta@rsd.cz, v národním standardu pro elektronickou fakturaci ISDOC verze 5.2 až 6.0.2 (preferovaný formát) nebo ve formátu Portable Document Format for the Long-term Archiving, tzv. PDF/A a vyšší. Na faktuře bude uvedeno číslo smlouvy Kupujícího, pokud je faktura ve formátu ISDOC v příslušných elementech, případně u faktur ve formátu PDF v poznámce.
- 8.9 Faktura je splatná nejpozději v den stanovený Prodávajícím na Faktuře, přičemž lhůta splatnosti Faktury stanovená Prodávajícím nesmí být kratší 30 (třiceti) kalendářních dnů po dni doručení Faktury Kupujícímu. V případě vrácení Faktury Kupujícím zpět Prodávajícímu postupem podle čl. 8.7 Smlouvy započne běžet nová lhůta splatnosti až okamžikem doručení nové (opravené) Faktury Kupujícímu. Případně-li poslední den lhůty splatnosti Faktury na sobotu, neděli nebo státní svátek, pak je posledním dnem této lhůty nejbližší následující pracovní den.
- 8.10 Smluvní strany se dohodly, že povinnost úhrady Faktury vystavené Prodávajícím je splněna okamžikem odepsání příslušné peněžní částky z účtu Kupujícího ve prospěch účtu Prodávajícího uvedeného na Faktuře. Prodávající je ve smyslu předchozí věty povinen na Faktuře uvádět účet Prodávajícího uvedený v ustanovení Smlouvy upravujícím Smluvní strany.
- 8.11 Platby budou probíhat v Kč (korunách českých) a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.
- 8.12 Prodávající prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl, že Prodávající je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH (dále jen „**Nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Prodávající je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Prodávající o tomto prokazatelným způsobem informovat Kupujícího nejpozději do tří (3) pracovních dní. Stane-li se Prodávající Nespolehlivým plátcem, uhradí Kupující Prodávajícímu pouze základ daně, přičemž DPH bude Kupujícím uhrazena Prodávajícímu až poté, co Prodávající doloží Kupujícímu písemný doklad o tom, že uhradil DPH z Kupní ceny v odpovídající výši příslušnému správci daně.
- 8.13 Kupující použije přijaté plnění pro účely určené k ekonomické činnosti a ve vztahu k danému plnění vystupuje jako osoba povinná k DPH.

IX.

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 9.1 Prodávající prohlašuje, že splňuje všechny požadavky stanovené relevantními právními

předpisy, profesními a stavovskými předpisy, příslušnými technickými normami, Zadávací dokumentací a touto Smlouvou.

9.2 Prodávající se zavazuje:

- 9.2.1 dodávat Zboží a poskytovat Služby na základě této Smlouvy v souladu s relevantními právními předpisy, příslušnými technickými normami a pravidly stanovenými profesními a stavovskými předpisy;
- 9.2.2 plnit Smlouvu řádně, zejména včas a bez faktických nebo právních vad;
- 9.2.3 postupovat při plnění Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Kupujícího a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy, které Kupující Prodávajícímu poskytl, nebo s pokyny osob k tomu pověřených Kupujícím;
- 9.2.4 bez zbytečného odkladu oznámit Kupujícímu veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění Smlouvy, zejména je Prodávající povinen bezodkladně, nejpozději však do 3 (tří) kalendářních dnů, písemně oznámit Kupujícímu změny své majetkové struktury, změnu své právní formy, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení s Prodávajícím a prohlášení úpadku Prodávajícího;
- 9.2.5 informovat bezodkladně, nejpozději však do 3 (tří) kalendářních dnů, Kupujícího o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění Smlouvy (byť by za ně Prodávající neodpovídal), o vznesených požadavcích orgánů veřejné moci (státního dozoru) a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly nepříznivě ovlivnit plnění Smlouvy Prodávajícím;
- 9.2.6 Nepoužije se.
- 9.2.7 Nepoužije se.
- 9.2.8 poskytnout Kupujícímu veškerou nezbytnou součinnost ke splnění předmětu Smlouvy a na žádost Kupujícího poskytnout maximální součinnost také dalším dodavatelům Kupujícího;
- 9.2.9 informovat Kupujícího na jeho žádost o průběhu plnění předmětu Smlouvy a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k plnění předmětu Smlouvy;
- 9.2.10 použít veškeré podklady a věci předané mu případně Kupujícím pouze pro účely Smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Kupujícímu, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití;
- 9.2.11 kdykoliv předložit Kupujícímu na jeho žádost bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů, originály veškerých dokladů osvědčujících, že má sám, popř. prostřednictvím svého poddodavatele, všechna příslušná oprávnění nezbytná k dodání Zboží a poskytnutí Služeb, a to zejména oprávnění a certifikáty požadované Zadávací dokumentací. Prodávající je povinen udržovat veškerá taková oprávnění a certifikáty v platnosti po celou dobu platnosti Smlouvy;
- 9.2.12 V souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy budou Prodávajícím zpracovávány osobní údaje ve smyslu nařízení GDPR (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se

zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)), přičemž veškerá práva a povinnosti s tím související upravuje příloha č. 6 této Smlouvy (Smlouva o zpracovávání osobních údajů), která je její nedílnou součástí. Smluvní strany pro právní jistotu výslovně sjednávají, že příloha č. 6 této Smlouvy nabývá platnosti a účinnosti společně s touto Smlouvou.

9.2.13 Prodávající písemně informuje Kupujícího o tom, že se dozvěděl o některé z následujících skutečností, do 5 pracovních dnů od zjištění těchto skutečností:

a) osobě, na kterou se vztahují mezinárodní sankce ve smyslu zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, resp. ve smyslu přímo použitelných nařízeních EU [zejména Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině], vzniklo právo na převod finančních prostředků, které Prodávající obdrží od Kupujícího za dodání Zboží a poskytnutí Služeb.

9.3 Prodávající není oprávněn postoupit či jinak převést svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy či jejich část na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Kupujícího. Prodávající není oprávněn jednostranně započítat své peněžité pohledávky vůči Kupujícímu proti peněžitým pohledávkám Kupujícího vůči Prodávajícímu.

9.4 V případě, že Prodávající využije při plnění Smlouvy třetích osob, zůstává vůči Kupujícímu plně odpovědný za řádné plnění Smlouvy tak, jako kdyby Smlouvu plnil sám. Uzavření poddodavatelské smlouvy na plnění části předmětu Smlouvy s poddodavatelem (třetí osobou) nezabavuje Prodávajícího jakýchkoliv závazků vyplývajících ze Smlouvy.

9.5 Kupující se zavazuje:

9.5.1 poskytovat Prodávajícímu úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému plnění Smlouvy; poskytnout Prodávajícímu podklady nezbytné k dodání Zboží a poskytnutí Služeb, jestliže jimi Prodávající nedisponuje a objektivně si je není schopen a/nebo oprávněn opatřit sám;

9.5.2 zabezpečit pro pracovníky a jiné oprávněné osoby Prodávajícího přístup do určených objektů Kupujícího za účelem řádného a včasného plnění Smlouvy;

9.5.3 zabezpečit účast pracovníků Kupujícího či jím určených osob na pracovních schůzkách – výrobních výborech;

9.5.4 poskytnout Prodávajícímu součinnost nezbytnou k řádnému a včasnému dodání Zboží a poskytnutí Služeb.

9.6 Jakýkoli podklad či věc ve vlastnictví Kupujícího, která bude předána Prodávajícímu za účelem jejího použití při plnění Smlouvy, zůstane ve vlastnictví Kupujícího. Pokud není Smluvními stranami v konkrétním případě sjednáno jinak, zavazuje se Prodávající spolu s dodáním Zboží (poskytnutím Služby) vrátit Kupujícímu také veškeré předané podklady a

věci. O předání podkladů a věci sepíší Smluvní strany předávací protokol nebo povedou jinou vhodnou evidenci. Pokud není Smluvními stranami v konkrétním případě sjednáno jinak, zavazuje se Prodávající spolu s dodáním Zboží nebo poskytnutím Služeb vrátit Kupujícímu také veškeré předané podklady a věci. O předání podkladů a věci zpět Kupujícímu sepíší Smluvní strany předávací protokol. Za účelem převzetí podkladů a věci si jsou Smluvní strany povinny poskytnout nezbytnou součinnost. Od okamžiku převzetí podkladu nebo věci Prodávajícím od Kupujícího nese Prodávající nebezpečí vzniku škody, ztráty nebo zničení takového podkladu nebo věci.

- 9.7 Prodávající se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a Zákoníku práce, a to vůči všem osobám, které se na plnění Smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Prodávajícím či jeho poddodavateli). Prodávající se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Prodávajícím či jeho poddodavateli), jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců ČSSZ, a mají příslušná povolení k pobytu v ČR. Prodávající je dále povinen zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Prodávajícím či jeho poddodavateli) budou proškoleny z problematiky BOZP a že jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle účinné legislativy, je-li používání osobních ochranných pracovních prostředků s ohledem na předmět Smlouvy vyžadováno. V případě, že Prodávající (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného dle tohoto článku Smlouvy orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání, je Prodávající povinen přijmout nápravná opatření a o těchto, včetně jejich realizace, písemně informovat Kupujícího, a to v přiměřené lhůtě stanovené po dohodě s Kupujícím. Kupující je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud Prodávající nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení dle tohoto článku Smlouvy.
- 9.8 Prodávající musí po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou sjednat a dodržovat srovnatelné smluvní podmínky v oblasti rozdělení rizika a smluvních pokut se svými poddodavateli s ohledem na charakter, rozsah a cenu plnění poddodavatele, jako jsou sjednané v této Smlouvě.
- 9.9 Prodávající se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou zajistit dodržování právních předpisů z oblasti práva životního prostředí, jež naplňuje cíle environmentální politiky související se změnou klimatu, využíváním zdrojů a udržitelnou spotřebou a výrobou, především zákona č. 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 17/1992 Sb., o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.10 V případě, že Prodávající (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku či jiného závažného protiprávního jednání v oblasti práva životního prostředí, je Prodávající povinen:

- 1) o této skutečnosti nejpozději do 7 pracovních dnů písemně informovat Kupujícího,
- 2) přijmout nápravná opatření k odstranění trvání protiprávního stavu a tento v přiměřené lhůtě odstranit a/nebo učinit preventivní nápravná opatření za účelem zamezení opakování předmětného protiprávního jednání,
- 3) písemně informovat Kupujícího o opatřeních dle bodu 2 tohoto odstavce, včetně jejich realizace, a to bezodkladně nebo v Kupujícím stanovené lhůtě (bude-li Kupujícím stanovena).

9.11 Kupující je oprávněn odstoupit od Smlouvy:

- 1) do 1 měsíce od okamžiku, kdy se dozvěděl, že Prodávající byl v rámci řízení zahájeného orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku či jiného závažného protiprávního jednání v oblasti práva životního prostředí,
- 2) pokud Prodávající nepřijme nápravná opatření v souladu s bodem 2 odstavce 9.10 této Smlouvy a ke zjednání nápravy Prodávajícím nedojde ani na základě písemné výzvy Kupujícího v Kupujícím určené dodatečné lhůtě, pokud tato výzva na možnost odstoupení od Smlouvy Kupujícím Prodávajícího výslovně upozorní,
- 3) v případě opakovaného porušení povinnosti Prodávajícího písemně informovat Kupujícího o přijatých nápravných opatřeních (minimálně 2 porušení předmětné povinnosti) a dále
- 4) v případě, že Prodávající uvede v písemné informaci dle bodů 1 nebo 3 odstavce 9.10 této Smlouvy doručené Kupujícím zjevně nepravdivé informace.

9.12 Prodávající se v rámci svých vnitřních procesů zavazuje k podpoře firemní kultury založené na motivaci pracovníků k zavádění inovativních prvků, procesů či technologií v rámci tzv. Best Practices.

9.13 Prodávající se zavazuje poskytnout veškerou součinnost vůči Kupujícím, Státnímu fondu dopravní infrastruktury a Ministerstvu dopravy ČR v rámci výkonu jejich kontrolní činnosti a to zejména dle zákona č. 104/2000 Sb., o Státním fondu dopravní infrastruktury, zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 104/1997 Sb., kterou se provádí zákon o pozemních komunikacích. V rámci poskytnuté součinnosti Prodávající mimo jiné poskytne Kupujícím, Státnímu fondu dopravní infrastruktury nebo Ministerstvu dopravy ČR veškeré podklady a údaje potřebné pro prováděnou kontrolu.

X.

ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA ZA JAKOST

10.1 Prodávající odpovídá Kupujícím za řádné dodání Zboží a poskytnutí Služeb, konkrétně za to, že k okamžiku dodání Zboží, resp. poskytnutí Služby:

- 10.1.1 Zboží nebude trpět žádnými vadami, ať už se jedná o vady materiálu, výrobní vady či vady technického zpracování Zboží, o vady zjevné či skryté nebo o vady právní či

faktické, a bude plně odpovídat jeho specifikaci a vlastnostem dle této Smlouvy a dle účinných právních předpisů;

- 10.1.2 Zboží bude plně funkční, bude mít veškeré vlastnosti a funkcionality stanovené ve Smlouvě a Dokumentaci, není-li určitá vlastnost Zboží ve Smlouvě nebo Dokumentaci výslovně uvedena, bude mít Zboží vlastnosti obvyklé pro daný druh Zboží.
- 10.1.3 Služby budou poskytnuty řádně dle této Smlouvy s odbornou péčí, s přihlédnutím k zajištění účelu Smlouvy a k oprávněným zájmům Kupujícího.
- 10.2 Kupující je povinen vytknout zjevné vady Zboží a poskytnutých Služeb do okamžiku jejich závazného převzetí, pakliže se rozhodne i přes zjevné vady Zboží nebo Služby od Prodávajícího převzít, a to v Předávacím protokolu sepsaném dle čl. 6.3 Smlouvy. Při odstranění takové zjevné vady uvedené v Předávacím protokolu se postupuje dle čl. 10.7 a násl. této Smlouvy, přičemž zjevná vada je uplatněna u Prodávajícího již okamžikem jejího uvedení v Předávacím protokolu a Kupující ji již samostatně u Prodávajícího prostřednictvím Reklamacie neuplatňuje.
- 10.3 Prodávající poskytuje na základě této Smlouvy Kupujícímu ve smyslu ust. § 2113 a násl. NOZ u dodaného Zboží a poskytnutých Služeb záruku za jakost v délce 24 (dvacet čtyři) kalendářních měsíců, ode dne převzetí daného Zboží nebo dané Služby Kupujícím (tj. ode dne podpisu příslušného Předávacího protokolu Kupujícím), (dále jen „**Záruční doba**“).
- 10.4 Prodávající se zárukou za jakost zejména zavazuje, že po Záruční dobu bude dodané Zboží a poskytnuté Služby způsobilé k použití pro obvyklý účel, zachovají si specifikaci a vlastnosti stanovené ve Smlouvě, jinak obvyklé vlastnosti; budou plně funkční a bez faktických nebo právních vad.
- 10.5 Kupující je povinen reklamovat vadu Zboží nebo Služeb, kterou mělo Zboží nebo Služby v okamžiku dodání Kupujícímu a/nebo vadu, která se vyskytla v průběhu Záruční doby bez zbytečného odkladu poté, kdy Kupující vadu zjistil (dále jen „**Reklamacie**“). Kupující je povinen Reklamovat vadu Zboží nebo Služeb u Prodávajícího výhradně v písemné formě, a to v elektronické nebo listinné podobě.
- 10.6 V případě uplatnění Reklamacie se běh Záruční doby staví a Záruční doba počíná znovu běžet až ode dne převzetí bezvadného Zboží nebo Služby Kupujícím nebo ode dne, kdy Kupující a Prodávající vystaví písemné potvrzení o vyřízení Reklamacie jiným způsobem. Současně Prodávající na reklamované Zboží či jeho část poskytne Kupujícímu dodatečnou 6 měsíční Záruční dobu, a to v rozsahu, ve kterém takto stanovená dodatečná Záruční doba překročí Záruční dobu stanovenou v čl. 10.3 Smlouvy.
- 10.7 Jestliže je reklamovaná vada Zboží odstranitelná opravou, je Kupující oprávněn požadovat po Prodávajícím: (a) bezplatnou opravou Zboží, (b) bezplatné dodání nového Zboží nebo chybějícího Zboží pokud by uplatnění tohoto práva Kupujícího nebylo zjevně nepřiměřené povaze vady ve vztahu k předmětu plnění, (c) přiměřenou slevu z Ceny nebo je (d) oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud se jedná o opakující se odstranitelnou vadu či vady Zboží, které omezují Kupujícího v užívání Zboží. Pokud Kupující odstupuje od Smlouvy z důvodu uvedených pod písm. (d) tohoto článku, má se za to, že tyto důvody objektivně existují, neprokáže-li Prodávající opak.
- 10.8 Jestliže je reklamovaná vada Zboží neodstranitelná opravou, je Kupující oprávněn požadovat po Prodávajícím: (a) bezplatné dodání nového Zboží nebo chybějícího Zboží,

- (b) přiměřenou slevu z Ceny nebo je (c) oprávněn od Smlouvy odstoupit, pokud se tato vada týká Zboží jako celku (funkční celek) nebo většího množství jednotek či kusů dodávaného Zboží. Větším množstvím vadných jednotek či kusů Zboží ve smyslu předchozí věty se rozumí takové množství, které Kupujícímu způsobuje provozní obtíže, či které Kupujícího omezuje v užívání Zboží. Pokud Kupující odstupuje od Smlouvy z důvodu uvedených pod písm. (c) tohoto článku, má se za to, že tyto důvody objektivně existují, neprokáže-li Prodávající opak.
- 10.9 Jestliže je reklamovaná vada Služeb odstranitelná opravou, je Kupující oprávněn požadovat po Prodávajícím: (a) bezplatné odstranění vad Služeb, (b) bezplatné zcela nové poskytnutí Služby, pokud by uplatnění tohoto práva Kupujícího nebylo zjevně nepřiměřené povaze vady ve vztahu k předmětu plnění, (c) přiměřenou slevu z Ceny nebo je (d) oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud se jedná o opakující se odstranitelnou vadu či vady Služby, které omezují Kupujícího v užívání předmětu Smlouvy. Pokud Kupující odstupuje od Smlouvy z důvodu uvedených pod písm. (d) tohoto článku, má se za to, že tyto důvody objektivně existují, neprokáže-li Prodávající opak.
- 10.10 Jestliže je reklamovaná vada Služeb neodstranitelná, je Kupující oprávněn požadovat po Prodávajícím: (a) bezplatné zcela nové poskytnutí Služeb, (b) přiměřenou slevu z Ceny nebo je (c) oprávněn od Smlouvy odstoupit, pokud se tato vada týká předmětu plnění jako funkčního celku a která Kupujícího omezuje v užívání předmětu plnění. Pokud Kupující odstupuje od Smlouvy z důvodu uvedených pod písm. (c) tohoto článku, má se za to, že tyto důvody objektivně existují, neprokáže-li Prodávající opak. (a) bezplatné zcela nové poskytnutí Služeb, (b) přiměřenou slevu z Ceny, nebo je (c) oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 10.11 Jestliže je reklamovaná vada Zboží nebo Služeb vadou právní, je Kupující oprávněn požadovat po Prodávajícím: (a) odstranění reklamované vady Zboží nebo Služeb tak, aby mohl Zboží nebo Služby nadále užívat a disponovat s ním dle svého uvážení a nebyl v dispozici a užívání se Zbožím nebo Službou omezen třetí osobou, (b) přiměřenou slevu z Ceny, nebo (c) je oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 10.12 Kupující je povinen sdělit Prodávajícímu volbu svého nároku dle čl. 10.7 až 10.11 Smlouvy nejpozději při uplatnění Reklamacie Zboží nebo Služeb, v opačném případě volba způsobu odstranění vady náleží Prodávajícímu. Smluvní strany se mohou písemně dohodnout na jiném způsobu řešení Reklamacie, než je stanoven v čl. 10.7 až 10.11 Smlouvy.
- 10.13 Prodávající je v případě Reklamacie ze strany Kupujícího povinen započít s vyřizováním Reklamacie bezodkladně. Prodávající je povinen Reklamací vyřídit bezodkladně, nejpozději však do 30 (třiceti) kalendářních dní ode dne uplatnění Reklamacie Kupujícím. Prodávající je povinen písemně informovat Kupujícího o postupu vyřizování Reklamacie, kdykoli o to Kupující požádá.
- 10.14 Při vyřízení Reklamacie opravou Zboží, dodáním nového nebo chybějícího Zboží, odstranění vady Služeb nebo zcela novým poskytnutím Služeb je Prodávající povinen předat bezvadné Zboží nebo poskytnout Služby ve lhůtě stanovené v čl. 10.13 Smlouvy. Kupující je oprávněn převzetí Zboží nebo Služeb odmítnout, pokud zjistí, že reklamované vady nebyly řádně odstraněny a/nebo Reklamacie nebyla řádně vyřízena. Pokud Kupující z uvedeného důvodu odmítne převzetí Zboží nebo Služby, je Kupující oprávněn: (a) od Smlouvy odstoupit, (b) požadovat přiměřenou slevu z Ceny, nebo (c) stanovit

Prodávajícímu náhradní lhůtu k odstranění reklamovaných vad Zboží nebo Služeb. V případě, že Prodávající neodstraní tyto vady Zboží nebo Služeb ani v náhradní lhůtě stanovené Kupujícím, je Kupující dle svého rozhodnutí oprávněn od Smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu z Ceny.

- 10.15 Bez ohledu na znění čl. 10.7 až 10.14 Smlouvy je Kupující oprávněn od Smlouvy odstoupit vždy, pokud reklamovaná vada Zboží nebo Služeb představuje podstatné porušení Smlouvy Prodávajícím ve smyslu ust. § 2106 odst. 1 NOZ.
- 10.16 Ustanovení čl. X. se netýká Služeb dle čl. II., odst. 2.2, písm. e) – h), na které se vztahují podmínky dohody o garantované úrovni služeb (SLA) v příloze č. 6 Smlouvy.

XI.

SANKCE A NÁHRADA ŠKODY

- 11.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy.
- 11.2 V případě prodlení Kupujícího s uhrazením Ceny je Prodávající oprávněn požadovat na Kupujícím uhrazení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.3 V případě prodlení Prodávajícího s dodávkou Zboží ve Lhůtách pro dodání stanovených v čl. 5.1 této Smlouvy, je Kupující oprávněn požadovat na Prodávajícím uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z (celkové nabídkové) Ceny stanovené v čl. 8.1 Smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení. V případě prodlení Prodávajícího s poskytnutím Služby ve Lhůtách pro poskytnutí stanovených v čl. 5.2 Smlouvy, je Kupující oprávněn požadovat na Prodávajícím uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z (celkové nabídkové) Ceny stanovené v čl. 8.1 Smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení.
- 11.4 Za prodlení Prodávajícího s vyřízením Reklamací Zboží nebo Služeb ve lhůtě stanovené v čl. 10.13 Smlouvy je Kupující oprávněn požadovat na Prodávajícím uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z (celkové nabídkové) Ceny stanovené v čl. 8.1 Smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení.
- 11.5 V případě porušení povinnosti Prodávajícího k poskytnutí součinnosti dle čl. 9.2.8 Smlouvy, je Kupující oprávněn požadovat na Prodávajícím uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z (celkové nabídkové) Ceny, nejméně však 10.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ neposkytnutí součinnosti.
- 11.6 V případě porušení povinnosti Prodávajícího k předání Dokumentace Kupujícímu dle čl. 3.5 Smlouvy, je Kupující oprávněn požadovat na Prodávajícím uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z (celkové nabídkové) Ceny, a to za každý i započatý den prodlení s předáním Dokumentace. Tato smluvní pokuta není kumulativní ve smyslu úměrného nárůstu při nedodání Dokumentace k více než jedné jednotce či kusu Zboží, tj. bez ohledu na množství chybějící Dokumentace se uplatní ve stejné výši.
- 11.7 V případě porušení povinnosti Prodávajícího předložit na žádost Kupujícího bez zbytečného odkladu originál jakéhokoliv dokumentu předkládaného dle čl. 9.2.11 Smlouvy, je Kupující oprávněn požadovat na Prodávajícím uhrazení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.

- 11.8 Jestliže se jakékoliv prohlášení Prodávajícího v příloze č. 8 Smlouvy ukáže nepravdivým nebo Prodávající poruší jinou povinnost dle přílohy č. 8 Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Kupujícímu vzniká nárok na smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každé takové jednotlivé podstatné porušení Smlouvy. Smluvní pokuta dle předchozí věty se nepoužije na případ prodlení s předáním Licenčních dokumentů dle přílohy č. 8 Smlouvy, za které náleží Kupujícímu smluvní pokuta ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 11.9 Nepoužije se.
- 11.10 Nepoužije se.
- 11.11 Nepoužije se.
- 11.12 Nepoužije se.
- 11.13 Za porušení oznamovací povinnosti dle čl. 9.2.13 Smlouvy zaplatí Prodávající Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,5 % Ceny.
- 11.14 Smluvní strana informuje druhou Smluvní stranu o uplatnění nároku na uhrazení smluvní pokuty či úroku z prodlení zasláním písemného oznámení o vzniku nároku na zaplacení smluvní pokuty či úroku z prodlení obsahujícího stručný popis a časové určení porušení smluvní povinnosti, které v souladu se Smlouvou založilo nárok Smluvní strany na zaplacení smluvní pokuty či úroku z prodlení. Spolu s oznámením zašle Smluvní strana druhé Smluvní straně odpovídající Fakturu na uhrazení smluvní pokuty či úroku z prodlení s platebními údaji. Faktura je splatná ve lhůtě stanovené v příslušné Faktuře, která činí nejméně 15 (patnáct) kalendářních dnů ode dne doručení Faktury druhé Smluvní straně. V ostatním (náležitosti Faktury, chyby Faktury apod.) se použije čl. VIII. Smlouvy obdobně.
- 11.15 Uplatněním smluvní pokuty Smluvní stranou není dotčen její nárok na náhradu škody v plné výši, a současně nezaniká závazek druhé Smluvní strany splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Smluvní strany odstoupit od Smlouvy z důvodu prodlení druhé Smluvní strany.
- 11.16 Povinnosti k náhradě škody, k zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení se Smluvní strana zproští, jestliže prokáže, že jí v plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ust. § 2913 NOZ (dále jako „**Okolnost vylučující odpovědnost**“). Nastane-li Okolnost vylučující odpovědnost, je dotčená Smluvní strana povinna písemně oznámit tuto skutečnost nejpozději do 3 (tří) kalendářních dnů od vzniku takové Okolnosti vylučující odpovědnost druhé Smluvní straně. Doba plnění se v takovém případě prodlužuje o dobu trvání Okolnosti vylučující odpovědnost.
- 11.17 Pokud Kupující písemně oznámí Prodávajícímu, že plnění Smlouvy (úhrada Ceny) je spolufinancováno z prostředků třetí osoby, např. ze strukturálních fondů Evropské unie (dále jako „**Spolufinancující osoba**“), spolu s označením Spolufinancující osoby a příslušného programu, ze kterého jsou peněžní prostředky na úhradu Ceny poskytnuty, zavazuje se Prodávající při plnění Smlouvy postupovat v souladu s pravidly pro příjemce příspěvků (spolufinancování) od Spolufinancující osoby, které mu Kupující předá,

výslovně sdělí či jiným vhodným způsobem vymezí, a zavazuje se k umožnění kontroly oprávněným osobám dle právních předpisů nebo pravidel Spolufinancující osoby, a to po celou dobu stanovenou právními předpisy a pravidly Spolufinancující osoby. V případě, že nebude v důsledku prodlení Prodávajícího s plněním Smlouvy vyplacena finanční podpora Spolufinancující osobou nebo bude finanční podpora vyplácená Kupujícímu zkrácena nebo bude Kupujícímu uložena z uvedeného důvod Spolufinancující osobou sankce, bude Prodávající povinen uhradit Kupujícímu takto vzniklou škodu.

- 11.18 Za prodlení Prodávajícího s poskytnutím Služby dle odst. 3., tabulky č. 2, řádku a), přílohy č. 6 Smlouvy, je Kupující oprávněn požadovat na Prodávajícího uhrazení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení a každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- 11.19 Ustanovení čl. XI. se netýká Služeb dle čl. II., odst. 2.2, písm. e) – h), na které se vztahují podmínky dohody o garantované úrovni služeb (SLA) v příloze č. 6 Smlouvy.

XII.

PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 12.1 Je-li součástí plnění na základě Smlouvy dodání Zboží, Dokumentace nebo poskytnutí Služeb, jejichž výstupy obsahující autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AZ**“ a „**Autorské dílo**“), postupuje se při užití Zboží, Dokumentace nebo Služeb podle přílohy č. 8 Smlouvy.

XIII.

REGISTR SMLUV

- 13.1 Prodávající poskytuje souhlas s uveřejněním Smlouvy v registru smluv zřízeným zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „**zákon o registru smluv**“). Prodávající bere na vědomí, že uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Kupující. Do registru smluv bude vložen elektronický obraz textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadata Smlouvy.
- 13.2 Prodávající bere na vědomí a výslovně souhlasí, že Smlouva bude uveřejněna v registru smluv bez ohledu na skutečnost, zda spadá pod některou z výjimek z povinnosti uveřejnění stanovenou v ust. § 3 odst. 2 zákona o registru smluv. V rámci Smlouvy nebudou uveřejněny informace stanovené v ust. § 3 odst. 1 zákona o registru smluv označené Prodávající před podpisem Smlouvy.

XIV.

KOMUNIKACE MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI

- 14.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Každá Smluvní strana je povinna informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
- 14.2 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v čl. 14.4 Smlouvy nebo statutárních orgánů.
- 14.3 Smluvní strany jsou povinny činit jakákoli oznámení, žádosti či jiná sdělení dle Smlouvy

14.4 Pro účely této Smlouvy ustanovují Smluvní strany pro vzájemnou komunikaci a doručování písemností následující oprávněné osoby:

V případě změny oprávněné osoby oznámí Smluvní strana tuto změnu písemně druhé Smluvní straně. Změna je pro druhou Smluvní stranou závazná ode dne prokazatelného doručení takového oznámení.

14.5.1 dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDS**“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo

14.5.2 dnem odeslání e-mailu pokud bude doručení tento den druhou Smluvní stranou potvrzeno (postačí automatizované potvrzení o doručení e-mailu do poštovní schránky adresáta) nebo dnem následujícím po dni odeslání e-mailu, je-li oznámení zasíláno elektronickou poštou; nebo

14.5.3 dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo

14.5.4 dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou (provozovatel poštovních služeb); v případě, že Smluvní strana odešle oznámení doporučenou poštou (provozovatelem poštovních služeb) a druhá Smluvní strana z jakéhokoli důvodu zaslané oznámení od provozovatele poštovních služeb nepřevzme a nevyzvedne si jej na poště ani ve lhůtě 3 (třech) kalendářních dnů ode dne uložení, považuje se oznámení za doručené 3. (třetím) dnem po jeho odeslání Smluvní stranou.

PODDODAVATELÉ

15.1 Seznam poddodavatelů a jiných osob, prostřednictvím kterých prokázal Prodávající splnění

kvalifikačních předpokladů, je uveden v příloze č. 5 Smlouvy (dále společně jako „**poddodavatelé**“). Prodávající se zavazuje písemně oznámit Kupujícímu jakoukoliv změnu poddodavatelů, a to vždy před zahájením plnění novým poddodavatelem. Tímto ustanovením nejsou dotčeny čl. 15.2 a 15.3 Smlouvy.

- 15.2 Prodávající není oprávněn k využití poddodavatele v části plnění, ve které si Kupující vyhradil v Zadávací dokumentaci její plnění prostřednictvím Kupujícího bez možnosti využití poddodavatele.
- 15.3 V případě, že má Prodávající v úmyslu změnit poddodavatele, prostřednictvím kterého prokázal v zadávacím řízení splnění kvalifikačních předpokladů, je povinen tento úmysl změny předem písemně oznámit Kupujícímu a požádat ho v oznámení o souhlas s touto změnou. Součástí oznámení musí být doklady prokazující splnění kvalifikačních předpokladů novým poddodavatelem v rozsahu požadovaném ve veřejné zakázce a další požadavky zadavatele stanovené v zadávací dokumentaci. Před odsouhlasením změny Kupujícím není Prodávající oprávněn změnu poddodavatele realizovat. Kupující je povinen poskytnout Prodávajícímu souhlas ke změně poddodavatele, ledaže existující závažné důvody, pro které představuje z pohledu Kupujícího změna poddodavatele riziko pro řádné a včasné plnění Smlouvy, nebo by změna poddodavatele byla v rozporu s pravidly pro zadávání veřejných zakázek stanovenými v ZZVZ, nebo Prodávající neprokázal splnění kvalifikačních předpokladů novým poddodavatelem v požadovaném rozsahu.

XVI.

UKONČENÍ SMLOUVY

- 16.1 Smlouva může být ukončena jejím řádným splněním, písemnou dohodou Smluvních stran nebo písemným odstoupením od Smlouvy jednou ze Smluvních stran.
- 16.2 Kupující je oprávněn odstoupit od Smlouvy v následujících případech:
- 16.2.1 Prodávající porušil Smlouvu podstatným způsobem ve smyslu ust. § 2002 NOZ;
 - 16.2.2 Prodávající je v prodlení s dodáním Zboží dle čl. 5.1 Smlouvy nebo poskytnutím Služeb dle čl. 5.2 Smlouvy po dobu delší než 30 kalendářních dnů a Kupující Prodávajícího na toto prodlení včetně možnosti uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy podle tohoto ustanovení Smlouvy alespoň jednou písemně upozornil;
 - 16.2.3 Kupující zjistí, že Prodávající uvedl v nabídce do zadávacího řízení na výběr dodavatele pro plnění Veřejné zakázky nepravdivé, zkreslené nebo zavádějící skutečnosti nebo nesplňoval kvalifikační předpoklady stanovené v Zadávací dokumentaci;
 - 16.2.4 překážka představující Okolnost vylučující odpovědnost, v jejímž důsledku Prodávající není schopen dočasně dodat Zboží nebo poskytnout Služby na základě Smlouvy, trvá po dobu delší než 60 (šedesát) kalendářních dnů;
 - 16.2.5 probíhá insolvenční řízení s Prodávajícím; nebo insolvenční návrh byl zamítnut, protože majetek Prodávajícího nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen proto, že majetek Prodávajícího byl zcela nepostačující;
 - 16.2.6 Prodávající je v likvidaci, a/nebo byla zahájena likvidace Prodávajícího;
 - 16.2.7 Prodávající porušil kterýkoliv ze svých závazků uvedených v čl. 9.2.1 až 9.2.11 Smlouvy nebo závazek uvedený v čl. 9.3 Smlouvy;

- 16.2.8 Nepoužije se;
- 16.2.9 Nepoužije se;
- 16.2.10 Nepoužije se;
- 16.2.11 Nepoužije se;
- 16.2.12 plnění podle Smlouvy bude obsahovat ruskou účast přesahující meze stanovené v čl. 5 k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině;
- 16.2.13 Prodávající použije finanční prostředky, které obdrží za dodání Zboží a poskytnutí Služeb, v rozporu s § 2 zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů.
- 16.2.14 v dalších případech výslovně stanovených touto Smlouvou.
- 16.3 Prodávající je oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:
- 16.3.1 Kupující porušil Smlouvu podstatným způsobem ve smyslu ust. § 2002 NOZ;
- 16.3.2 Kupující je v prodlení s úhradou Faktury za dodané Zboží po dobu delší než 40 (čtyřicet) kalendářních dnů od data splatnosti příslušné Faktury, přičemž Faktura nebyla Kupujícím vrácena Prodávajícímu jako vadná a Prodávající Kupujícího za dobu prodlení na jeho prodlení alespoň jednou písemně upozornil;
- 16.3.3 v dalších případech výslovně stanovených touto Smlouvou.
- 16.4 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem jeho prokazatelného doručení druhé Smluvní straně. V důsledku odstoupení od Smlouvy se Smlouva ruší od samotného počátku (ex tunc).
- 16.5 Po odstoupení od Smlouvy zůstávají v účinnosti ustanovení Smlouvy upravující náhradu škody, smluvní pokuty, volbu rozhodného práva, volbu příslušného soudu a uveřejňování Smlouvy v registru smluv.

XVII.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1 Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, oběma Smluvními stranami do **této Smlouvy a jejích jednotlivých příloh**, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. do všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu¹).

¹ Uznávaný elektronický podpis může být do všech souborů tvořících elektronický originál Smlouvy připojen i prostřednictvím hash souborů s uznávaným elektronickým podpisem, vytvořených otiskem z originálního souboru Smlouvy, jednotlivých příloh Smlouvy nebo i archivu souborů obsahujícího přílohy Smlouvy. Hash soubor zaručuje integritu originálního souboru, ze kterého byl otištěn (tj. při porovnání hash souboru vůči originálnímu souboru, ze kterého byl otištěn, lze s jistotou určit, zda došlo nebo nedošlo k pozměnění obsahu originálního souboru). Kupující používá hash soubory ve formátu PKCS#7 v DER kódování, vytvořené pomocí algoritmu SHA256 s algoritmem podpisu SHA256RSA.

- 17.2 Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 17.3 Tato Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál.
- 17.4 Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro její závaznost.
- 17.5 Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků Smlouvy, elektronicky podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 17.6 Smluvní strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 1805 NOZ.
- 17.7 Prodávající na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 NOZ přebírá nebezpečí změny okolností, tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená ve Smlouvě.
- 17.8 Jednací jazykem mezi Kupujícím a Prodávajícím bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré Dokumentace vztahující se k předmětu Smlouvy, nebude-li Smluvními stranami výslovně dohodnuto něco jiného.
- 17.9 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost, nezákonnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují na základě jednání nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení novým ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam. Nové ustanovení Smlouvy bude přijato ve formě dodatku ke Smlouvě.
- 17.10 Smlouva se řídí českým právním řádem, zejména pak NOZ a souvisejícími právními předpisy. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré případné spory ze Smlouvy primárně jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení sporu. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) kalendářních dnů ode dne oznámení jedné ze Smluvních stran o vzniku sporu obsahujícího výzvu druhé Smluvní straně k zahájení jednání s cílem smírného řešení sporu, bude spor řešen u věcně a místně příslušného soudu v České republice.
- 17.11 Žádné ustanovení Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Kupujícího uvedené v Zadávací dokumentaci.
- 17.12 Prodávající souhlasí s uveřejněním Smlouvy na webových stránkách Kupujícího a na profilu Kupujícího, pokud Kupující k takovým uveřejněním přistoupí. V rámci Smlouvy nebudou uveřejněny informace stanovené v ust. § 3 odst. 1 zákona o registru smluv označené Prodávajícím před podpisem Smlouvy.
- 17.13 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 - Předávací/Akceptační protokol - vzor;
 - Příloha č. 2 - Specifikace Zboží;
 - Příloha č. 3 - Specifikace Služeb;
 - Příloha č. 4 - Oceněný soupis Zboží a Služeb obsahující jednotkové ceny;

- Příloha č. 5 - Seznam poddodavatelů;
- Příloha č. 6 - Dohoda o garantované úrovni služeb (SLA);
- Příloha č. 7 - Pravidla pro software a jeho dodání do ŘSD;
- Příloha č. 8 - Práva duševního vlastnictví;
- Příloha č. 9 - Certifikace řešení Service Desku dle ITIL 4;
- Příloha č. 10 - Certifikace řešení Service Desku NÚKIB;
- Příloha č. 11 - Certifikace řešení Asset Managementu dle ITIL 4;
- Příloha č. 12 - Smlouva o zpracování osobních údajů (vzor, volná příloha).

NA DŮKAZ SVÉHO SOUHLASU S OBSAHEM TÉTO SMLOUVY K NÍ SMLUVNÍ STRANY PŘIPOJILY SVÉ UZNÁVANÉ ELEKTRONICKÉ PODPISY DLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ.

V PRAZE

VE ŽDÁRU NAD SÁZAVOU

.....
[Redacted]
[Redacted]

.....
Digitally signed by
[Redacted]
Date: 2024.05.23
14:44:28 +02'00'
[Redacted]

Příloha č. 1

PŘEDÁVACÍ/AKCEPTAČNÍ* PROTOKOL KE ZBOŽÍ, DOKUMENTACI A SLUŽBÁM

Ředitelství silnic a dálnic s. p.,

se sídlem Na Pankráci 546/56, 140 00 Praha 4

IČO: 65993390

(dále jen „**Kupující**“)

a

jméno/název: ALVAO s.r.o.

se sídlem: Hlohová 1455/10, 591 01 Žďár nad Sázavou

IČO: 25561561

(dále jen „**Prodávající**“)

tímto potvrzují, že níže uvedeného dne, měsíce a roku:

1. Prodávající odevzdal a Kupující převzal/akceptoval* následující plnění:

druh plnění: [bude doplněno]

měrná jednotka: [bude doplněno]

počet měrných jednotek: [bude doplněno]

přesná specifikace plnění (např. výrobce, model, VIN, registrační značka, identifikace a popis služeb resp. výstupů služeb):

[bude doplněno]

2. Společně s předmětem plnění Prodávající odevzdal a Kupující převzal/akceptoval* následující Dokumentaci vztahující se k předmětu plnění: [bude doplněno]

3. Kupující uvádí, že:

a) Výše uvedené plnění bylo převzato/akceptováno* Kupujícím bez zjevných vad.

b) Výše uvedené plnění bylo převzato/akceptováno* Kupujícím s následujícími zjevnými vadami:

[bude doplněno]

4. Tento předávací/akceptační* protokol se podepisuje ve dvou (2) stejnopisech s tím, že jeden (1) stejnopis je určen pro Kupujícího a jeden (1) stejnopis je určen pro Prodávajícího.

V _____ dne _____

V _____ dne _____

Ředitelství silnic a dálnic s. p.

[bude doplněno]

ALVAO s.r.o.

[bude doplněno]

*) Nehodící se škrtněte

Příloha č. 2

Specifikace Zboží

Předmětem plnění dodávek veřejné zakázky jsou druhy Zboží pokrývající řešení informačního systému Service Desk a Asset Management, v logickém, příp. též fyzickém, členění na dílčí části subsystému Service Desk a subsystému Asset Management.

Předmětem plnění v části Service Desk je dodávka informačního subsystému pro efektivní správu servisních požadavků, plně integrovaného s ostatními subsystémy informačního systému Kupujícího. Daný subsystém musí poskytovat pracovníkům servisních útvarů komplexní procesní podporu řízení, řešení, dokumentace a kontroly operativních a periodických servisních úkolů, ve sdílení, údržbě a výměně dat a informací spojených s řešením servisních požadavků a poskytovat informace pro plánování servisních zásahů, jejich vyhodnocování, řízení priorit a komplexní řízení servisních týmů.

Předmětem plnění v části Asset Management je dodávka informačního subsystému pro efektivní správu a technickou evidenci veškerého sledovaného majetku, primárně majetkových položek ICT Kupujícího. Pracovníkům servisních útvarů musí poskytovat podporu v řešení a dokumentaci operativních úkolů, sdílení, údržbě a výměně dat a informací spojených se správou ICT infrastruktury. Subsystém musí být funkčně schopen udržovat reálný, konzistentní obraz aktuálního stavu majetku a poskytovat informace pro plánování obnovy prvků ICT infrastruktury, pro přípravu, zpracování a kontrolu plnění rozpočtů a podporu identifikace a řízení rizik právního či regulačního postihu nelegálního užívání software.

Dodávané řešení subsystémů musí splňovat minimálně následující požadavky Kupujícího:

Označení požadavku	Požadavek	Splněno ANO/NE	Způsob řešení
Společné požadavky na subsystémy Service Desk a Asset Management			
OPSA01	Subsystém lze provozovat Multitenantně pro více organizací/ organizačních jednotek.	ANO	V základu
OPSA02	Subsystém lze provozovat jako řešení On-Premise	ANO	V základu
OPSA03	Subsystém lze provozovat v cloudu Microsoft Azure - doloženo certifikací.	ANO	Schváleno MS
OPSA04	Veškeré funkcionality subsystému musí být dosažitelné prostřednictvím „tenkého klienta“, tedy za pomoci webového prohlížeče za použití standardu HTML5 s responzivním designem, aby bylo možné subsystém využívat z mobilních zařízení s libovolným webovým klientem podporující tento standard.	ANO	Service Desk komplet včetně administrace, Asset Management mimo nástrojů administrátora (integrace produktů třetích stran apod.)
OPSA05	Řešení celého subsystému z důvodu bezpečnosti musí být v třívrstvé architektuře bez přímého přístupu klienta do databáze.	ANO	Tenký klient nebo webová emulace
OPSA06	Uživatelské rozhraní musí být lokalizováno do češtiny.	ANO	Kompletně v CZ jazyku

Označení požadavku	Požadavek	Splněno ANO/NE	Způsob řešení
Systémové požadavky			
SDS_01	Pro ukládání dat subsystémy Service Desk a Asset Management využívají min. Microsoft SQL Server 2019 a vyšší (všechny edice vč. Express Edition) – SQL server není součástí dodávky	ANO	Provozováno na MS SQL všech edicích
SDS_02	Subsystém Service Desk a ASSET Management je provozován na serverech s operačním systémem Microsoft Windows min. Win. Server 2019 a vyšší – dodávka operačního systému není součástí dodávky	ANO	Provozováno na MS Windows server
SDS_03	Subsystém Service Desk a ASSET Management je integrován a provozován min. pod Microsoft Internet Information Server ve verzi 10 a vyšší – IIS není součástí dodávky	ANO	Využit MS IIS
SDS_04	Součástí subsystému Service Desk je integrovaný E-mail systém se SMTP protokolem pro odesílání zpráv a IMAP nebo EWS protokolem pro vyčítání schránky do Service Desk	ANO	Jsou podporovány uvedené protokoly
SDS_05	Součástí subsystému Asset management je integrace na min. Microsoft System Center Configuration Manager 2012 R2 a vyšší (není součástí požadavku)	ANO	Modul součástí nabídky

Označení požadavku	Požadavek	Splněno ANO/NE	Způsob řešení
Kompatibilita pro volitelnou integraci s dalšími SW produkty			
SDK_01	Integrace subsystému Service Desk a ASSET management s min. Microsoft Azure Active Directory – automatické přihlašování do portálu pomocí min. Microsoft Azure Active Directory	ANO	Systém využívá MS Entra ID
SDK_02	Kompatibilita min. s Microsoft Office 365 Excel	ANO	Možno exportovat do excel
SDK_03	Kompatibilita min. s Microsoft 365 Outlook	ANO	Modul pro integraci součástí nabídky
SDK_04	Kompatibilita min. s Microsoft 365 Exchange	ANO	V základu systému

Technická specifikace Service Desku:

Řešení Service Desku musí být certifikováno dle ITIL 4, nebo novější, minimálně v rozsahu následujících procesů:

- Správa problémů (Problem Management)
- Správa incidentů (Incident Management)
- Správa žádostí o služby (Service Request Management)
- Umožnění změn (Change Enablement)
- Správa katalogu poskytovaných služeb (Service Catalog Management)

Doklad o certifikátu vydaném způsobilou certifikační autoritou, potvrzující certifikaci řešení dle ITIL 4 je přílohou č. 9 Smlouvy.

Řešení Service Desku musí být z hlediska garance bezpečnosti certifikováno NÚKIB a ke dni podání nabídky prokazatelně zapsáno v katalogu eGovernment služeb na úrovni 3.

Doklad o certifikátu vydaném NÚKIB je přílohou č. 10 Smlouvy.

Řešení Service Desku musí splňovat minimálně následující požadavky Kupujícího:

Označení požadavku	Požadavek	Splněno ANO/NE	Způsob řešení
Základní požadavky na subsystém ServiceDesk-u			
ZPS01	Subsystém musí splňovat podporu jediného centrálního místa hlášení servisních požadavků dle ITIL (Information Technology Infrastructure Library) pro různé oblasti (IT, kybernetická bezpečnost, správa budov atd.).	ANO	V základu
ZPS02	Licenční model pokrývá min. 5 000 uživatelů	ANO	Licence systému
ZPS03	Uživatelské role – min. zadavatel, řešitel, schvalovatel, manažer, operátor, administrátor, čtenář apod.) - libovolnému přihlášenému uživateli může být v rámci jedné uplatněné licence přiřazeno více rolí.	ANO	V základu systému
ZPS04	Subsystém musí umožňovat zadávání požadavků min. na portálu, e-mailem a telefonicky (tedy ručním vytvořením požadavku od operátora za daného uživatele).	ANO	V základu systému
ZPS05	Subsystém musí obsahovat plně dokumentované REST API, na které je možné připojit řešení 3tích stran. Např. napojení na jiné aplikace.	ANO	Modul součástí nabídky
ZPS06	Subsystém je vybaven portálem pro samostatné obslužení uživatelů – Selfservice portál.	ANO	V základu systému
ZPS07	Zadavatel je subsystémem automaticky notifikován o průběhu řešení jeho požadavku.	ANO	Možno několik druhů notifikací
ZPS08	Externí dodavatelé služeb jsou registrováni v subsystému – tzn., subsystém musí obsahovat vlastní databázi uživatelů, kde je možné zadávat přístupová práva do aplikace pro tyto externí dodavatele služeb za účelem plnohodnotné práce.	ANO	Systém má i vlastní DB uživatelů
ZPS09	Subsystém musí umožňovat vytváření vazeb, závislostí a kontrol mezi nadřizenými a podřizenými požadavky (viz ZPS11).	ANO	Modul součástí nabídky
ZPS10	Subsystém musí umožňovat automatický rozpad jednoho požadavku na několik podřizených požadavků s automatickým vytvořením vzájemných vazeb, které budou vyřizovat různí řešitelé.	ANO	Modul součástí nabídky

	Například pro automatické řízení procesu nástupu a výstupu zaměstnance. Tato funkcionality je požadována „na klikání“ bez nutnosti programování. Subsystém obsahuje uživatelský editor pro návrh této funkcionality.		
ZPS11	Subsystém musí být schopen automaticky zakládat periodické požadavky (pravidelné revize, periodické opravy, periodické technické prohlídky apod.).	ANO	V základu systému
ZPS12	Subsystém musí být schopen generovat pravidelná upozornění na základě definice.	ANO	V základu systému
ZPS13	Subsystém musí být umožňovat uživatelsky definovat, rozšiřovat a modifikovat portál minimálně na úrovni kategorií požadavků a jejich popisů, báze znalostí a publikování zpráv.	ANO	V základu systému
ZPS14	Volbou služby musí být automaticky bez dalšího zadávání přiřazena k požadavku skupina řešitelů a parametry SLA (Service Level Agreement).	ANO	V základu systému
ZPS15	Subsystém musí být schopen automaticky přidělovat řešitele podle lokality žadatele bez nutnosti duplikace služby nebo ručního zadávání lokality. Např. pro budovy v různých lokalitách jsou určeni místně příslušní správci budov a požadavek zadaný do té samé služby musí být automaticky (bez nutnosti zadávat lokalitu) směřován na příslušného správce budov jako řešitele podle toho z jaké lokality je žadatel. V případě nevyhovujícího výběru lokality uživatel může sám zvolit lokalitu.	ANO	V základu systému
ZPS16	SLA musí být automaticky přiřazeno jako vlastnost dané služby ve vazbě na subjekt žadatele – pro tu samou službu se různým žadatelům přidělí různé pevně definované SLA.	ANO	V základu systému
ZPS17	Pro každou službu musí být možno plně definovat vstupní zadávací formulář včetně vlastních uživatelských položek.	ANO	V základu systému
ZPS18	Subsystém musí umožňovat, aby k požadavku bylo možno přímo ze vstupního formuláře připojovat přílohy bez omezení.	ANO	V základu systému
ZPS19	Subsystém musí umožňovat vkládání příloh metodou Drag and Drop.	ANO	V základu systému
ZPS20	Subsystém musí umožňovat pro každou službu plně definovat workflow.	ANO	V základu systému
ZPS21	Subsystém musí být vybaven uživatelským editorem workflow.	ANO	V základu systému
ZPS22	Subsystém musí být vybaven uživatelským editorem pro návrh vstupních formulářů.	ANO	V základu systému
ZPS23	Subsystém musí být vybaven grafickým zobrazením navrženého workflow pro zpětnou kontrolu návrhu tohoto workflow.	ANO	V základu systému
ZPS24	Subsystém musí umožňovat každému uživateli si definovat vlastní pohledy a filtry nad požadavky.	ANO	V základu systému
ZPS25	Subsystém musí obsahovat možnost fulltextového vyhledávání nad všemi informacemi.	ANO	Vyhledávání nad požadavky
ZPS26	Subsystém musí disponovat uživatelsky definovatelným komplexním schvalovacím workflow. Předpřipravená schémata schválení nadřazeným. V libovolný okamžik řešení, možnost vynucení schválení podle určitého pravidla.	ANO	V základu systému
ZPS27	Subsystém musí umožňovat definovat šablony libovolných úkolů a plánovat jejich pravidelné automatické zakládání.	ANO	Modul součástí nabídky
ZPS28	Subsystém musí umožňovat rozšíření o modul pro uživatelské úpravy pomocí doprogramování vlastních funkcionalit.	ANO	Modul součástí nabídky
ZPS29	Subsystém musí umožňovat definovat vlastní příkazy pro provádění vlastních operací nad požadavky nebo operace s externími sub/systémy. Možnost definovat vlastní záložky s vlastním obsahem v detailu požadavku. Může jít o vlastní formulář v rámci Service Desku nebo parametrizovatelný externí odkaz. Automatické	ANO	Modul součástí nabídky

	provádění akcí na základě události na požadavku. Automatické akce lze spouštět na základě změny hodnot položek požadavku (systémových i vlastních) či na základě události založení nového požadavku. Podpora odesílání vlastních e-mail zpráv.		
ZPS30	Subsystém musí umožňovat za strany řešitele pozastavit sledovaný čas plnění SLA v případě čekání na reakci zadavatele, a to v libovolném stavu řešení požadavku.	ANO	V základu systému
ZPS31	Subsystém musí disponovat plnou integrací do Microsoft Outlook.	ANO	Modul součástí nabídky
ZPS32	Subsystém musí umožňovat práci v prostředí Microsoft Outlook ve stejném rozsahu jako z webového portálu.	ANO	Modul součástí nabídky
ZPS33	Subsystém musí disponovat podporou načítání emailů z Microsoft Outlook do tiketů, umožňovat přímé zakládání tiketů z e-mailu nebo události v Microsoft Outlook.	ANO	Modul součástí nabídky
ZPS34	Subsystém musí u jednotlivých tiketů umožňovat komunikaci pomocí e-mailu přímo z prostředí Subsystému.	ANO	V základu systému
ZPS35	Subsystém musí umožňovat integraci s poštovními servery např. Microsoft 365 Exchange pro automatické vyčítání e-mailů a zakládání nových požadavků či nových záznamů k stávajícím požadavkům.	ANO	V základu systému
ZPS36	Subsystém musí umožňovat integrované přihlašování do portálu. Nativní integrace min. s Microsoft Azure Active Directory a Microsoft Entra ID.	ANO	V základu systému
ZPS37	Subsystém musí umožňovat automatické načítání vztahu zaměstnance a jeho nadřízeného min. z Microsoft Azure Active Directory včetně Microsoft Entra ID.	ANO	V základu systému
ZPS38	Subsystém musí umožňovat nastavení pravidel pro automatické vyčítání e-mailů.	ANO	V základu systému
ZPS39	Subsystém musí umožňovat nastavení pracovní doby řešitelů v subsystému, a aby se od této pracovní doby odvozovalo plnění SLA reakční doby a dodaného/poskytnutého řešení požadavku.	ANO	V základu systému
ZPS40	Subsystém musí umožňovat definici 1 či více pracovních kalendářů, tzn. možnost automaticky zohlednit, příp. vyřadit státní svátky, režimy poskytovaných služeb, pracovní doby řešitelů, apod.	ANO	V základu systému
ZPS41	Subsystém musí umožňovat uživatelské nastavování eskalačních procesů.	ANO	V základu systému
ZPS42	Subsystém musí umožňovat uživatelské přidávání sloupců do tabulek databáze, a aby tyto sloupce bylo možné použít do vstupních formulářů v katalogu služeb.	ANO	V základu systému
ZPS43	Subsystém musí umožňovat požadavek předat adresně konkrétnímu řešiteli nebo řešitelské skupině, případně nastavit řešitelskou skupinu, které se požadavek předá automaticky na základě stavu požadavku.	ANO	V základu systému
ZPS44	Subsystém musí umožňovat, aby nadřízení viděli požadavky podřízených, ale zároveň aby bylo možno definovat konkrétní služby pro řešení důvěrného obsahu, kde předmětný obsah požadavku nebude přístupný.	ANO	V základu systému
ZPS45	Subsystém musí umožňovat migraci katalogu služeb nebo jeho části, navázaných procesů a vlastních polí z testovacího do produkčního prostředí.	ANO	V základu systému

Označení požadavku	Požadavek	Splněno ANO/NE	Způsob řešení
Uživatelské rozhraní subsystému ServiceDesk			
USS01	Subsystém využívá katalog služeb (samostatný strom pro požadavky směřující na každou oblast jako jsou např. IT, Kybernetická bezpečnost, Správa budov, Správa vozového parku, personální problematika, chod organizace, komunikace s uživateli nebo externími spolupracovníky nebo dodavateli.)	ANO	V základu systému
USS02	Katalog služeb je přístupný uživatelům na portálu ServiceDesku a pro každou službu je připravena na portálu ServiceDesku samostatná ikona nebo dlaždice s názorným a přehledným piktogramem pro maximální zpřehlednění katalogu. Před vlastním spuštěním akce (kliknutí na ikonu nebo dlaždici dané služby) se zobrazí nápověda podrobně popisující tuto službu.	ANO	V základu systému
USS03	Subsystém umožňuje vyhledávání dle klíčových slov na portálu ServiceDesku (viz ZPS26)	ANO	V základu systému
USS04	Subsystém je vybaven znalostní databází včetně možnosti provázání s katalogem služeb	ANO	V základu systému
USS05	Subsystém umožňuje automatické rozesílání zpráv – subsystém sám ví komu zprávu zaslat (Žadatelům, řešitelům)	ANO	V základu systému
USS06	Subsystém je vybaven funkcionalitou, která vynucuje přečtení důležitých zpráv a lze zpětně zjistit, kdo již zprávu přečetl	ANO	V základu systému
USS07	Provést kontrolu výchozích uživatelských šablon s možností předvyplněných polí vstupního formuláře	ANO	V základu systému
USS08	Subsystém musí být vybaven funkcionalitou šablony zpráv pro schvalovatele – je možno sestavit vlastní šablonu zprávy pro schvalovatele obsahující srozumitelný popis předmětu schvalování	ANO	V základu systému
USS09	Portál musí být realizován ve standardu HTML5 s responzivním designem	ANO	V základu systému
USS10	Použité služby a kategorie katalogu služeb včetně úprav nejsou nijak omezeny zakoupenou licencí.	ANO	V rámci dodané licence
USS11	Řešitelé a administrátoři přistupují do subsystému prostřednictvím webového klienta	ANO	V základu systému
USS12	Uživatelé mají plný přístup a práci v aplikaci z Microsoft Outlook, je možná plná práce řešitelů z prostředí Microsoft Outlook bez nutnosti odskoku do jiného prostředí (Microsoft Outlook jako plnohodnotný klient)	ANO	Modul součástí nabídky
USS13	Integrace řešení s kalendáři v Microsoft Outlook – systém umožňuje zadávání událostí do kalendáře Microsoft Outlook přímo z tiketu v Service Desku s automatickým vytvořením jednoznačné vazby mezi touto událostí a tiketem ze kterého byla vytvořena	ANO	Modul součástí nabídky
USS14	Subsystém umožňuje vytvoření požadavku v prostředí Microsoft Outlook ze zprávy za libovolného žadatele s možností nastavení názvu požadavku	ANO	Modul součástí nabídky
USS15	Subsystém umožňuje zobrazení pouze těch služeb, kde má uživatel přidělenou roli	ANO	V základu systému
USS16	V deníku požadavků je zobrazena fotografie autora příspěvku	ANO	V základu systému
USS18	Položky deníku umožňují zobrazit plně HTML např. emailová komunikace plně odpovídá originálu emailu včetně obrázků a příloh	ANO	V základu systému

	1:1 s originálem z důvodu jednoznačné a nezkreslené komunikace mezi uživateli subsystému		
USS19	Portál obsahuje funkcionalitu báze znalostí s možností uživatelského vytváření a publikování článků. Články lze členit a napojit na odpovídající služby v katalogu služeb. Přístup k článkům a jejich zobrazování je řízeno dle uživatelských rolí jednotlivých uživatelů.	ANO	V základu systému
USS20	Subsystem umožňuje, že požadavky mohou uživatelé označovat barevnými štítky (důležitost, přehlednost)	ANO	V základu systému
USS21	Subsystem umožňuje zobrazit si dle uživatelských preferencí a orientace monitoru detail označeného požadavku v pravé nebo spodní části obrazovky, stejně jako mají uživatelé možnost otevřít požadavek v nové záložce	ANO	V základu systému

Požadavky na funkcionalitu, podpora procesů

Označení požadavku	Požadavek	Splněno ANO/NE	Způsob řešení
Řešení pro řízení poskytování servisní podpory			
SPP01	Incident Management Řízení rychlého řešení výpadků v infrastruktuře. Napojení na monitoring provozních stavů ICT infrastruktury	ANO	Certifikace Pink Verify
	Service Request Management Standardní proces řízení požadavků na služby. Podpora řízení hromadných požadavků	ANO	Certifikace Pink Verify
	Change Enablement Standardní proces řízení životního cyklu všech změn, zejména řízení nákupu hw a sw včetně podpory schvalování	ANO	Certifikace Pink Verify
	Service Catalog Management	ANO	Certifikace Pink Verify
	Problem Management	ANO	Certifikace Pink Verify
Systém musí mít následující funkce			
SPP02	Nastavení priority řešených požadavků.	ANO	V základu systému
SPP03	Lokalizace uživatelského rozhraní do českého a anglického jazyka	ANO	Lokalizace CZ i ENG
SPP04	Generování a tisk reportů	ANO	Možno využít Power BI či export pohledu do MS Excel
SPP05	Znalostní databázi a možnost její aktualizace	ANO	V základu systému
SPP06	V subsystému je vyřešen bezpečný přístup do aplikace (Integrované přihlašování do portálu i konzol, řízení oprávnění přístupu k informacím)	ANO	V základu systému

Požadavky na administraci řešení SERVICE DESK

Označení požadavku	Požadavek	Splněno ANO/NE	Způsob řešení
Kupující požaduje pro administrátory plná oprávnění k subsystému a tím i možnost nezávisle na Prodávajícím subsystém modifikovat podle měnících se potřeb Kupujícího (po dokončení implementace) i měnit jeho konfiguraci včetně možnosti:			
SPA01	Přidávání a odebrání uživatelů a jejich zařazování do řešitelských skupin.	ANO	V základu systému
SPA02	Přidávání a odebrání skupin, přidávání uživatelských rolí.	ANO	V základu systému
SPA03	Nastavení přístupových práv k jednotlivým objektům.	ANO	V základu systému
SPA04	Nastavení posílání notifikací a úprava jejich obsahu.	ANO	V základu systému
SPA06	Možnost přidávat vlastní položky do formulářů	ANO	V základu systému
SPA07	Definovat vlastní workflow nad požadavky.	ANO	V základu systému
SPA08	Definovat vlastní katalog služeb	ANO	V základu systému
SPA09	Nastavení definic úrovně kvality služeb (SLA).	ANO	V základu systému
SPA10	Nastavení oprávnění přístupů k jednotlivým službám.	ANO	V základu systému
SPA11	Vytváření vlastních schvalovacích procesů.	ANO	V základu systému

Označení požadavku	Požadavek	Splněno ANO/NE	Způsob řešení
Požadavky na integraci s aplikacemi třetích stran SERVICE DESK			
SDI_01	Nativní integrace min. s Microsoft Azure Active Directory a Microsoft Entra ID, včetně podpory Microsoft Single Sign-On (viz SDZ_40)	ANO	V základu systému
SDI_02	Automatické načítání vztahu zaměstnance a jeho nadřízeného min. pomocí Microsoft Azure Active Directory, nebo Microsoft Entra ID (viz SDZ_41)	ANO	V základu systému
SDI_03	Mapování libovolného atributu min. z Microsoft Azure Active Directory	ANO	V základu systému
SDI_04	Načítání emailů min. z Microsoft Outlooku a plánování do kalendářů (viz SDZ_37, SDU_13)	ANO	Modul součástí nabídky
SDI_05	Integrace s poštovními servery např. Microsoft Exchange pro automatické vyčítání e-mailů a zakládání nových požadavků či nových záznamů k stávajícím požadavkům (viz SDZ_39)	ANO	V základu systému
SDI_06	Export dat do Microsoft Excel	ANO	V základu systému

Technická specifikace Asset Managementu:

Řešení musí být certifikováno na proces Správa aktiv (Asset Management) dle ITIL 4, nebo příp. novější.

Doklad o certifikátu vydaném způsobilou certifikační autoritou, potvrzující certifikaci řešení správy aktiv dle ITIL 4 je přílohou č. 11 Smlouvy.

Řešení Asset Managementu musí splňovat minimálně následující požadavky Kupujícího:

Označení požadavku	Požadavek	Splněno ANO/NE	Způsob řešení
Základní požadavky na subsystém ASSET Management			
ZPSA01	Subsystém musí být dodán s časově neomezenou licencí k evidenci a automatické detekci hardware a software pro 3000 počítačů na platformě Microsoft Windows	ANO	Licence systému
ZPSA02	Ve vztahu k jednotlivému počítači krytému licencí dle ZPSA01 musí subsystém umožňovat bez nároku na uplatnění další licence evidovat další ICT majetek (telefony, tiskárny, licence programového vybavení, apod.) v rozsahu min. 50 položek.	ANO	Dle licenčních podmínek
ZPSA03	Subsystém musí umožňovat evidenci libovolného majetku i mimo ICT – možnost vytváření vlastních objektů a definic vlastností k těmto objektům bez nutnosti rozšiřování licence za účelem technické evidence jakéhokoliv non ICT majetku organizace (auta, nábytek, budovy, technika apod.)	ANO	V základu systému
ZPSA04	Z důvodu zabezpečení informací musí subsystém umožňovat nastavit práva na zobrazení jednotlivých vlastností nebo parametrů objektů. Např. některým uživatelům se nebudou zobrazovat údaje o cenách nebo jiné citlivé údaje na objektu.	ANO	V základu systému
ZPSA05	Subsystém musí umožňovat upravovat a přidávat libovolné vlastní objekty.	ANO	V základu systému
ZPSA06	Subsystém musí umožňovat upravovat a přidávat vlastnosti objektů.	ANO	V základu systému
ZPSA07	Subsystém musí umožňovat definovat konkrétní vlastnost nebo údaj konkrétního druhu objektu jako povinné.	ANO	V základu systému
ZPSA08	Veškeré funkcionality subsystému musí být dosažitelné prostřednictvím „tenkého klienta“, tzn. z prostředí internetového prohlížeče.	ANO	Mimo administrátorských příkazů
ZPSA09	Subsystém musí podporovat rychlou orientaci v umístění majetku. Údaje o umístění majetku musí být organizovány v přehledné, graficky zobrazené stromové struktuře. Tato stromová struktura musí být volně modifikovatelná a upravitelná.	ANO	V základu systému
ZPSA10	Subsystém musí umožňovat multiselect výběr ve stromové struktuře.	ANO	V základu systému
ZPSA11	Subsystém musí umožňovat přesun majetku nebo i části stromu výše uvedené stromové struktury přetažením myši (metoda Drag & Drop).	ANO	V základu systému

ZPSA12	Subsystém musí obsahovat portál pro zaměstnance, kde každý zaměstnanec/uživatel může sledovat svůj svěřený majetek bez nutnosti instalace klienta na koncový počítač uživatele.	ANO	V základu systému
ZPSA13	Subsystém musí ukládat šablony tiskových sestav v databázi produktu, aby bylo zajištěno jednotné používání výstupů.	ANO	V základu systému
ZPSA14	Řešení subsystému musí obsahovat knihovnu softwarových vzorů pro automatické rozpoznání instalovaného SW – minimálně 50.000 vzorů SW.	ANO	V základu systému
ZPSA15	Řešení subsystému musí obsahovat znalostní databázi o software, udržovanou a publikovanou výrobcem a poskytovanou formou služby.	ANO	V základu systému
ZPSA16	Subsystém musí obsahovat plně dokumentované REST API, na které je možné připojit řešení 3tích stran. Např. napojení na jiné aplikace.	ANO	Modul v nabídce
ZPSA17	Subsystém musí umožňovat plný přístup k databázi, pro správce subsystému, pro volnou/neomezenou možnost tvorby reportů, od předpřipravených výstupů, přes export/výstup do Excelu, až po možnost přímého SQL dotazu do databáze.	ANO	V základu systému
ZPSA18	Subsystém musí umožňovat využít pro reporting Power BI a generátor pro jednoduchou tvorbu Power BI reportů.	ANO	V základu systému
ZPSA19	Pro počítače umístěné mimo LAN organizace požadujeme odesílání dat z počítačů prostřednictvím internetu (postačuje vlastní připojení počítače k internetu, nikoli prostřednictvím VPN do LAN) pomocí zabezpečeného protokolu.	ANO	V základu systému, počítače musí mít instalovaného klienta
ZPSA20	Řešení subsystému musí disponovat možností rozšíření o automatický mechanismus pro hlídání neoprávněně nainstalovaného software s možností několikasupňového eskalačního procesu.	ANO	Modul součástí nabídky
ZPSA21	Řešení subsystému musí obsahovat možnost tisku předávacích protokolů a umožnit rozšíření o elektronické předávací protokoly, jako potvrzení uživatelem přes web a/nebo potvrzení elektronickým perem na tabletu nebo dotykové obrazovce počítače.	ANO	Modul součástí nabídky
ZPSA22	Řešení subsystému musí obsahovat možnost rozšíření o webovou inventuru, kdy koncoví uživatelé mají možnost na portálu v rámci inventury potvrdit existenci majetku, který mají přidělen.	ANO	Modul součástí nabídky

Označení požadavku	Požadavek	Splněno ANO/NE	Způsob řešení
Upřesňující požadavky na subsystém ASSET Management			
UPSA01	Řešení subsystému musí obsahovat řízení nákladů spojených s poskytováním ICT služeb.	ANO	V základu systému
UPSA02	Řešení subsystému musí obsahovat řízení životního cyklu ICT zdrojů, technického a programového vybavení.	ANO	V základu systému
UPSA03	Řešení subsystému musí disponovat technologickou podporou pro zajištění rutinní operativní práce ICT týmu a podporou pro další zautomatizování a zjednodušení této práce.	ANO	V základu systému

Označení požadavku	Požadavek	Splněno ANO/NE	Způsob řešení
Požadavky na funkcionalitu a podpora procesů ASSET Managementu			
UPFA01	Řešení subsystému musí umožnit podporu všech procesů, nezbytných pro řízení životního cyklu ICT zdrojů souvisejících s provozem ICT služeb.	ANO	V základu systému
UPFA02	Řešení subsystému musí umožnit řízení celého životního cyklu softwarových aktiv, podporovat automatizaci zjišťování informací o konfiguračních položkách software a operativní práci ICT týmu při řešení udržení softwarové a licenční čistoty.	ANO	V základu systému
UPFA03	Řešení subsystému musí podporovat správu konfigurační databáze (Service Configuration Management) s umožněním sledování vazby a vzájemné závislosti mezi konfiguračními položkami a uchováním historie konfiguračních položek.	ANO	Modul součástí nabídky
UPFA04	Řešení subsystému musí disponovat vizualizací mapy závislosti vazeb přímo v aplikaci a v prostředí internetového prohlížeče.	ANO	Modul součástí nabídky
UPFA05	Řešení subsystému musí umožnit vytváření provoz neomezeného množství vazeb mezi konfiguračními položkami s možností tvorby vlastních typů vazeb.	ANO	Modul součástí nabídky
UPFA06	Řešení subsystému musí z důvodu využití produktu v agendách kybernetické bezpečnosti odpovídat produktovým požadavkům dle Vyhlášky č. 82/2018 Sb. Příloha 1 (automatické propisování hodnot Důvěryhodnost, Integrita, Dostupnost napříč strukturou konfigurační databáze)	ANO	Modul součástí nabídky
UPFA07	Řešení subsystému musí umožnit generování a tisk reportů.	ANO	V základu systému
UPFA08	Řešení subsystému musí umožnit integrované přihlašování do aplikace, řízení oprávnění přístupu k informacím.	ANO	V základu systému
UPFA09	Řešení subsystému musí disponovat portálem pro zaměstnance, manažery a tým ICT.	ANO	V základu systému
UPFA10	Řešení subsystému musí podporovat využití čárových kódů při operativní práci spojené s pořizování a zavedením nových položek majetku.	ANO	V základu systému

UPFA11	Řešení subsystému musí disponovat nástroji pro vedení úplné a konsistentní návazné dokumentace.	ANO	V základu systému
--------	---	-----	-------------------

Označení požadavku	Požadavek	Splněno ANO/NE	Způsob řešení
Min. Požadavky na administraci ASSET Managementu			
PAA01	Řešení subsystému musí umožnit přidávání a odebírání uživatelů a jejich zařazování do skupin.	ANO	V základu systému
PAA02	Řešení subsystému musí umožnit přidávání a odebírání skupin, přidávání a odebírání uživatelských rolí.	ANO	V základu systému
PAA03	Řešení subsystému musí umožnit nastavení přístupových práv k jednotlivým objektům.	ANO	V základu systému
PAA04	Řešení subsystému musí umožnit nastavení přístupových práv k částem používané majetkové struktury a/nebo místům dislokace majetku.	ANO	V základu systému

Minimální požadavky rozsahu integrace produktů Service Desk a Asset Management:

- Z důvodu zvýšení přehlednosti a jednoznačnosti požadujeme, aby požadavek ze Service Desk bylo možno navázat přímo pomocí funkce spustitelné ze Service Desk na objekt (konfigurační položku) v Asset Management.
- Pro rychlou orientaci v subsystému požadujeme, aby požadavek v Service Desk, který založil uživatel umožnil/obsahoval přímý odskok na majetek v Asset Management, který má tento uživatel přidělený.
- Pro zvýšení rychlosti a jednoznačnosti při zadávání požadavků požadujeme, aby bylo možno založit požadavek týkající se konkrétního objektu přímo z Asset Management a zároveň aby byla přednastavena výchozí služba a SLA požadavku.
- Požadujeme, aby u každého objektu v Asset Management byl přímo zobrazován seznam požadavků, které souvisí s tímto objektem (konfigurační položkou). Možnost zobrazit z Asset Management požadavky související s konkrétním objektem.
- Logování založených provázaných požadavků u objektů v Asset Management.
- Požadujeme jednotný portál pro zadávání a práci s požadavky, s přehledným zobrazením majetku přihlášeného uživatele, kde se majetek načítá z Asset Management. Zobrazen musí být i majetek z Asset Management, u kterého je přihlášený uživatel nastaven jako zodpovědná osoba za tento majetek.
- Na základě výskytu odkazu na položku Asset Managementu v Service Desku se bude nabízet zobrazení odpovídající předmětné položky z Asset Managementu.
- Požadujeme možnost definovat opakované činnosti (revize / profylaxe) týkající se konkrétních zařízení.
- Požadujeme, aby uživatelé mohli založit požadavek přímo z konkrétního jim svěřeného majetku, a to pouze do relevantních služeb a aby tento požadavek byl tímto na daný majetek navázán.
- Požadujeme, aby technici mohli založit požadavek přímo z konkrétního majetku, a to pouze do relevantních služeb a aby tento požadavek byl tímto na daný majetek navázán.

- Požadujeme, aby konkrétní formuláře pro nový požadavek z katalogu služeb nabízely pouze objekty relevantních typů (např. u incidentu „Nahlásit nefunkční mobilní telefon“ se zobrazují jen mobilní telefony – nikoliv ostatní typy zařízení).
- Požadujeme report umožňující analyzovat poruchovost majetku, např. zobrazit zařízení s největším počtem incidentů.
- Požadujeme, aby v diagramu vazeb zobrazujícím vzájemné závislosti mezi konfiguračními položkami bylo na první pohled vidět, která konfigurační položka nefunguje (je na ni evidován otevřený incident) a které další, na ní závisějící konfigurační položky tím mohou být ovlivněny.

Požadavky na dokumentaci:

K dodanému a implementovanému řešení subsystémů Service Desk a Asset Management bude Kupujícímu předána dokumentace minimálně v následujícím rozsahu:

- Systémová dokumentace;
- Administrátorská dokumentace;
- Provozní dokumentace;
- Disaster recovery (DR) plán;
- Operátorský manuál;
- Uživatelská příručka;
- Jednoduchý uživatelský manuál (Quick Start Card) pro hlášení požadavků minimálně na webovém portálu, emailem a telefonicky.

Licence k subsystémům a licenční podmínky:

Příloha č. 2a_Licenční ujednání ALVAO Service Desk 11.1.pdf (volná příloha)

Příloha č. 2b_Licenční ujednání ALVAO Asset Management 11.1.pdf (volná příloha)

Příloha č. 2c_Potvrzení o provozování v MS Azure.pdf (volná příloha)

Příloha č. 3

Specifikace Služeb

Předmětem plnění poskytovaných Služeb je instalace a implementace informačních subsystémů Service Desk a Asset Management, následná konzultační a technická podpora implementovaného řešení subsystémů, zajištění technické maintenance implementovaného řešení ze strany výrobce a školení správců, operátorů a uživatelů řešení implementovaných subsystémů.

Služby instalace a implementace informačních subsystémů Service Desk a Asset Management (Zboží):

Část / období projektu	Rozsah plnění
------------------------	---------------

Zpracování implementační dokumentace - implementační analýzy a plánu implementace	1 kpl
Instalace a implementace <u>Service Desk</u>	1 kpl
Instalace a implementace <u>Asset Management</u>	1 kpl

Závazný harmonogram:

Část / období projektu	Termín [kalendářní den]
Nabytí účinnosti Smlouvy	Den D
Zpracování a předložení implementační analýzy a plánu implementace	D+36
Akceptace implementační dokumentace	D+40
Instalace řešení	D+40
Implementace řešení <u>Service Desk</u>	D+60
Akceptace implementovaného řešení <u>Service Desk</u> ⇔ fakturační milník 1 v rozsahu pol. č. 2 a 4 přílohy č. 4 Smlouvy	D+65
Implementace řešení <u>Asset Management</u>	D+185
Akceptace řešení <u>Asset Management</u>	D+190
Předání finální dokumentace akceptovaného řešení; podpis Předávacího protokolu; zahájení rutinního provozu; zahájení poskytování pravidelné technické podpory řešení ⇔ fakturační milník 2 v rozsahu pol. č. 1, 3 a 5 přílohy č. 4 Smlouvy	D+200

Dosažení fakturačního milníku 1 opravňuje Prodávajícího k fakturaci položek č. 1, 2 a 4 dle Oceněného soupisu Zboží a Služeb obsahujícího jednotkové ceny v příloze č. 4 Smlouvy. Dosažení fakturačního milníku 2 pak opravňuje Prodávajícího k fakturaci položek č. 3 a 5 dle přílohy č. 4 Smlouvy.

Prodávající bude poskytovat Kupujícímu služby pravidelné L2/L3 technické podpory implementovaného řešení subsystémů, v souladu s obsahem ust. přílohy č. 6, s vyhodnocovacím obdobím 1 kalendářní měsíc v následujícím rozsahu:

Část / období projektu	Rozsah technické podpory
Služby pravidelné měsíční L2/L3 technické podpory v období rutinního provozu (ode dne podpisu Předávacího protokolu) implementovaného řešení	36 měsíců

Prodávající bude poskytovat na základě požadavku Kupujícího konzultační a/nebo technickou, příp. rozšířenou implementační podporu, v souladu s obsahem ust. přílohy č. 6, v následujícím rozsahu:

Část / období projektu	Disponibilní rozsah Ad-hoc podpory
Služby Ad-hoc konzultační a technické podpory implementovaného řešení subsystémů v průběhu implementace a 36 měsíců následného rutinního provozu řešení	120 MD

Součástí požadavků na poskytnutí technické podpory implementovaného řešení subsystémů může být i požadavek na vypracování exit plánu (Exit Plan).

Služby technické maintenance výrobce:

Prodávající pro Kupujícího zajistí poskytování technické maintenance ze strany výrobce implementovaného řešení, formou poskytnutí nových a aktualizovaných verzí a záplat chyb produktu po dobu třiceti šesti měsíců ode dne podpisu předávacího protokolu.

Školení:

Prodávající na základě požadavku pro Kupujícího, v souladu s obsahem ust. přílohy č. 6, zajistí

- Školení administrátorů implementovaného řešení;
- Školení pro řešitele;
- Školení operátorů;
- Školení uživatelů;

v následujícím rozsahu:

Část / období projektu	Disponibilní kapacita Školení
Služby Školení v průběhu implementace a 36 měsíců následného rutinního provozu řešení	150 MD

Příloha č. 4

Oceněný soupis Zboží a Služeb obsahující jednotkové ceny

Č. pol.	Položka – druh zboží / služba	MJ	Počet MJ	Cena za MJ Položky v Kč bez DPH	Cena za Počet MJ Položky v Kč bez DPH
1	Služby zpracování implementační analýzy a plánu implementace	kpl	1	████	████
2	Dodávka a poskytnutí licence k subsystému Service Desk, vč. dokumentace, v rozsahu dle přílohy č. 2 Smlouvy	kpl	1	████	████
3	Dodávka a poskytnutí licence k subsystému Asset Management, vč. dokumentace, v rozsahu dle přílohy č. 2 Smlouvy	kpl	1	████	████
4	Služby instalace a implementace informačních subsystémů Service Desk, dle přílohy č. 3 Smlouvy	kpl	1	████	████
5	Služby instalace a implementace informačních subsystémů Asset Management, dle přílohy č. 3 Smlouvy	kpl	1	████	████
6	Služby pravidelné technické podpory implementovaného řešení subsystémů, dle přílohy č. 3 Smlouvy	měsíc	36	████	████
7	Ad-hoc služby konzultační a technické podpory implementovaného řešení subsystémů, dle přílohy č. 3 Smlouvy	MD	120	████	████
8	Služby technické maintenance výrobce, dle přílohy č. 3 Smlouvy	měsíc	36	████	████
9	Služby Školení všech typů, dle přílohy č. 3 Smlouvy	MD	150	████	████
Celková cena*					17 594 095

*) Celková cena bez DPH, tzn. součet všech položek Cena za Počet MJ Položky v Kč bez DPH, je hodnotícím kritériem

Příloha č. 5
Seznam poddodavatelů

a) Prodávající nevyužije při plnění předmětu Smlouvy žádných poddodavatelů.

~~b) Prodávající využije při plnění předmětu Smlouvy následujících poddodavatelů:-~~

1. jméno/název:
se sídlem:
IČO:
rozsah plnění:

2. jméno/název:
se sídlem:
IČO:
rozsah plnění:

3. jméno/název:
se sídlem:
IČO:
rozsah plnění:

Příloha č. 6

Dohoda o garantované úrovni služeb (SLA)

Pro účely této přílohy č. 4 se Poskytovatel označuje jako „Dodavatel“ a Objednatel jako „ŘSD“.

1. PERIODICKÉ SLUŽBY

Poskytování opakovaných služeb (vyhodnocovací období zpravidla na měsíční, čtvrtletní, nebo jiné dohodnuté, pravidelně se opakující bázi, nebo stanovené výkazní periodě) na výkon maintenance (legislativní, technické, systémové, provozní apod.) a uživatelské podpory, prováděné vždy v rozsahu stanoveném na základě Smlouvy. Realizace se řídí obsahem náplně definované ve Specifikaci Služeb v příloze č. 3 Smlouvy.

2. AD-HOC SLUŽBY

Poskytování jednorázových/individuálních/ad-hoc služeb (návrhy, analýzy, konzultace, asistence, studie, změnové požadavky, školení, apod.) prováděných vždy na základě Dodavatelem přijatého, schváleného požadavku ŘSD. Realizace se řídí aktuálními potřebami ŘSD, formálně v rozsahu vymezeném obsahem plnění dle Smlouvy, definované ve Specifikaci Služeb v příloze č. 3 Smlouvy.

3. ÚROVEŇ ZAJIŠŤOVANÝCH SLUŽEB

V rámci plnění této Smlouvy, jsou poskytované Služby v rámci vývojového prostředí realizovány na infrastruktuře Dodavatele, služby v rámci testovacího a produkčního prostředí na infrastruktuře ŘSD.

Přehled požadovaných hodnot úrovní poskytovaných Periodických služeb je v následující tabulce č. 1.

SLA parametry	MJ	Hodnota	Kreditace
Vyhodnocovací období		1 periodický cyklus	
Provozní doba Service Desk ŘSD	(hod. x dny)	Pracovní dny, 9x5 (8:00-17:00)	
Provozní doba řešení incidentů	(hod. x dny)	Pracovní dny, 9x5 (8:00-17:00) pokud v souladu s obsahem ust. Smlouvy není dohodnuto jinak.	
Max. doba servisní odezvy na všechny typy incidentů v Service Desku ŘSD	(min)	90	1% z jednotkové ceny za 1 cyklus poskytnutých Periodických služeb, dle přílohy č. 4, za

			každých započatých 30 min nad stanovenou hodnotu u každého jednotlivého případu.
Max. doba vyřešení incidentu A	(hod)	12	3% z jednotkové ceny za 1 cyklus poskytnutých Periodických služeb, dle přílohy č. 4, za každých započatých 60 min nad stanovenou hodnotu u každého jednotlivého případu.
Max. doba vyřešení incidentu B	(hod)	27	2% z jednotkové ceny za 1 cyklus poskytnutých Periodických služeb, dle přílohy č. 4, za každých započatých 60 min nad stanovenou hodnotu u každého jednotlivého případu.
Max. doba vyřešení incidentu C	(hod)	96	2% z jednotkové ceny za 1 cyklus poskytnutých Periodických služeb, dle přílohy č. 4, za každých započatých 60 min nad stanovenou hodnotu u každého jednotlivého případu.
Max. doba pro vyzvednutí telefonického hovoru operátorem	(min)	2	0,25% z jednotkové ceny za 1 cyklus poskytnutých Periodických služeb, dle přílohy č. 4, za každé jednotlivé překročení stanoveného limitu pro vyzvednutí hovoru z fronty příchozích telefonických požadavků.
Definice pojmů:			
Incident typu A	Nedostupnost Periodických služeb.		

Incident typu B	Částečná nedostupnost Periodických služeb. Např. aplikaci lze spustit, ale není funkční její část, nebo její část funguje nesprávně, nebo nastal problém s ukládáním dat apod. Funguje v rozporu s dokumentací.
Incident typu C	Ostatní vady Periodických služeb, které nejsou incidentem typu A, nebo B.
Servisní okno	Plánovaná i neplánovaná odstávka IT technologií ŘSD, nebo plánovaná odstávka Periodických služeb. Nezapočítává se do Provozní doby Periodických služeb v daném Vyhodnocovacím období.
Servisní odezva	Ve stanovené lhůtě musí zástupce Dodavatele, převzít incident, posoudit ho a předat zodpovědné osobě za danou oblast. Požadavky zadane do 16:55 hod. budou předány ještě téhož dne.
Telefonická odezva	Maximální stanovená doba, ve které musí být dodavatelem zahájeno odbavení telefonického požadavku ŘSD.

Tabulka č. 1 – Definice parametrů Periodických služeb

Přehled požadovaných hodnot úrovní poskytovaných Ad-Hoc služeb je v následující tabulce č. 2.

SLA parametry			MJ	Hodnota	Kreditace/Pokuty
Vyhodnocovací období				Dle obsahu ust. Smlouvy	
Provozní doba řešení požadavků			(hod. x dny)	Pracovní dny, 9x5 (8:00-17:00)	
a)	Požadavky ŘSD – ocenění a/nebo návrh řešení	Viz popis Ad-Hoc služeb, odst. 4., této přílohy č. 4	(pracovní dny)	3	dle čl. XI., odst. 11. 9, Smlouvy

b)	Požadavky ŘSD – realizace	Viz popis Ad-Hoc služeb, odst. 2., této přílohy č. 4	(pracovní dny)	Dle ŘSD schváleného řešení požadavku	2% z jednotkové ceny za poskytnutí Ad-Hoc služeb dle přílohy č. 4, za každý započatý pracovní den nad stanovenou hodnotu u každého jednotlivého požadavku.
Definice pojmů:					
Požadavek ŘSD			Vypracování návrhu řešení, na základě potřeb ŘSD a následná realizace ŘSD schváleného řešení požadavku prostřednictvím čerpání Ad-Hoc služeb dle přílohy č. 4. Obsah požadavku nesouvisí s řešením incidentu v souvislosti s dostupností, nebo výpadkem Periodických služeb, může však být takovým incidentem iniciován.		

Tabulka č. 2 – Definice parametrů Ad-Hoc služeb

- Dodavatel nese odpovědnost za to, že Služba bude poskytována v nejvyšší dostupné kvalitě tak, aby vyhovovala potřebám ŘSD, bude poskytována s náležitou odbornou péčí a prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci a zkušenosti k plnění stanovených úkolů. Veškerá komunikace u Periodických služeb tak, jak jsou její parametry dále definovány v této příloze č. 4 Smlouvy, bude probíhat prostřednictvím služby Service Desk ŘSD, s výjimkou on-line telefonické podpory na HotLine Dodavatele: +420 561 110 123. U Ad-Hoc služeb komunikace mimo procesů a postupů služby Service Desk ŘSD, může souběžně probíhat v souladu s obsahem ust. čl. XIV. Smlouvy a/nebo komunikačních postupů, které si Smluvní strany v ŘSD schváleném řešení požadavku vymezily.
- ŘSD zadává a Dodavatel řeší incidenty v nástroji Service Desk ŘSD, který je dostupný na adrese: <http://podpora-it.rsd.cz>, případně telefonu 954 901 151 (161). Service Desk ŘSD je dostupný také prostřednictvím aplikace z mobilního zařízení.
- Přístupy do Service Desk ŘSD pomocí uživatelského jména a hesla obdrží Dodavatel před zahájením poskytování služby na základě jeho seznamu členů řešitelského týmu s uvedenými emailovými adresami a čísly mob. telefonů.
- Dodavatel provádí řešení všech incidentů v Service Desku ŘSD podle platné dokumentace pro operátory (tj. řešitele), včetně popisu způsobu řešení, označování stavů v rámci celého životního cyklu těchto incidentů, atd. Časové limity servisní odezvy (hodnot SLA parametrů) a doby řešení jsou v Service Desku ŘSD sledovány a pomocí standardních reportů Service

Desku ŘSD rovněž vykazovány.

8. Dodavatel po skončení vyhodnocovacího období zpracuje do 3 kalendářních dnů report o případech, kdy došlo k překročení definovaných hodnot SLA parametrů, se zdůvodněním příčin a doplní vypočtený kredit. ŘSD následně do 3 pracovních dnů odsouhlasí, resp. upraví tento report a vrátí Dodavateli. Dodavatel odsouhlasený report přiloží k faktuře za vyhodnocovací období a sníží fakturovanou částku o odsouhlasený vypočtený kredit.
9. Šablona struktury reportu:

Odůvodnění nedodržení hodnot SLA parametrů – vyhodnocovací období:

ID	Předmět	Důvod	Překročení hodnoty SLA parametru [MJ]	Vyjádření ŘSD
----	---------	-------	---------------------------------------	---------------

Tabulka č. 3 – Definice reportu

10. Provádění servisních zásahů v rámci poskytování Periodických služeb:
 - 10.1. Při řešení incidentů, kdy je nutná součinnost ze strany ŘSD, si Dodavatel vyžádá tuto součinnost prostřednictvím funkce eskalace v Service Desku ŘSD. Hodnoty SLA parametrů pro vyřešení incidentu se v takovém případě prodlužují o dobu od vyžádání součinnosti ze strany ŘSD, do jejího poskytnutí.
 - 10.2. Povinnosti Dodavatele vůči ŘSD: v případě potřeby realizovat plánovanou odstávku Periodické služby a/nebo dotčeného informačního systému, příp. některé jejich části, je povinností Dodavatele nahlásit tuto skutečnost ŘSD minimálně 36 hodin předem, kontaktním osobám dle Smlouvy a subjektům, které si Smluvní strany v ŘSD schváleném řešení požadavku vymezily, a to včetně nahlášení plánované délky takové odstávky.
11. U Ad-Hoc služeb Dodavatel v návrhu Předávacího protokolu uvede dodržení požadovaných hodnot SLA parametrů, nebo v případě, kdy došlo k překročení definovaných hodnot, zdůvodnění příčin a vypočtený kredit. Dodavatel oběma Smluvními stranami podepsaný Předávací protokol, nebo jeho kopii přiloží k faktuře za poskytnutá plnění a sníží fakturovanou částku o potvrzenou výši kreditu.

Příloha č. 7

PRAVIDLA PRO SOFTWARE A JEHO DODÁNÍ DO PROSTŘEDÍ ŘSD

Pro účely této přílohy č. 7 se Prodávající označuje jako „Dodavatel“ a Kupující jako „ŘSD“.

Pravidla pro SW, jeho dodání a tvorbu, předávání datového a procesního modelu, zdrojových kódů a dokumentace ŘSD:

1) Systém pro předávání dat:

- a) Předávaná data budou Dodavatelem uložena v elektronické podobě do repozitáře systému GitLab ŘSD (dále jen „GIT“) prostřednictvím Git protokolu. Dodavatel od ŘSD získá přístupy k systému.
- b) Iniciální uložení dat nemusí obsahovat historii změn, avšak následná aktualizace musí probíhat verzováním s uvedením jména autora a popisem změny.

2) Datový - ER model DB:

- a) Pro vlastní informační systém („Systém“ dle Smlouvy, dále jen „IS“), nebo Subsystem (dílní část Systému) je Dodavatel povinen udržovat aktuální a platné blokové schéma popisu způsobu fungování a ER (entity-relationship) model databází v rozsahu souvisejících částí v rámci IS nebo Subsystemu.
- b) Dodavatel bude ŘSD k IS, nebo Subsystemu dodávat kompletní datový model.
- c) Za bezpečné uložení datového modelu u ŘSD odpovídají kontaktní osoby ŘSD. Dodavatel bude datový model předávat výhradně kontaktním osobám ŘSD.
- d) Datový model bude předáván elektronicky a to ve zdrojovém formátu, ve kterém je vytvářen Dodavatelem, umožňujícím jeho další zpracování ŘSD, a dále ve formátu BMP nebo JPEG nebo jiném kontaktními osobami odsouhlaseném formátu.
- e) Datový model bude ŘSD využíván zejména pro interní potřebu pro realizaci potřebných integrací na další aplikace a Subsystemy IS ŘSD. V případě vlastních úprav prováděných ŘSD není Dodavatel povinen k odstraňování takovým způsobem vzniklých vad a nekonzistentností.
- f) Datový model bude v aktuálním stavu, s vyznačením Dodavatelem realizovaných změn od poslední ŘSD převzaté verze, předán nejpozději jako součást dokumentace k zahájení procesu předání/ převzetí plnění dle Smlouvy, zakončeného podpisem akceptačního protokolu předání plnění/Díla, formou jeho uložení do systému GIT.
- g) V případě, že v průběhu procesu předání/ převzetí plnění dle Smlouvy bude datový model aktualizován, je Dodavatel povinen jeho finální podobu uložit do systému GIT nejpozději do uplynutí 5 pracovních dnů ode dne podpisu příslušného dílního akceptačního protokolu předání plnění/Díla.

- h) Předání datového modelu vždy ŘSD a Dodavatel potvrdí podpisem akceptačního protokolu datového modelu.

3) Plný procesní model řešení (grafika a text):

- a) Součástí dokumentace IS nebo Subsystemu bude i procesní mapa procesů řešených v rámci IS nebo Subsystemu, která vznikne v rámci cílového konceptu před implementací IS nebo Subsystemu do prostředí ŘSD.
- b) Procesní mapa bude vytvořena Dodavatelem ve spolupráci s odbornými pracovníky ŘSD, kteří odsouhlasí nasazení IS nebo Subsystemu se zpracovaným modelem řešení procesů obsažených v procesní mapě.
- c) Procesní mapu bude Dodavatel udržovat v aktuálním stavu, odpovídajícímu rozsahu řešení IS nebo Subsystemu tak, aby umožnila ŘSD přesně sledovat řešené procesy a způsoby jejich řešení a v rámci nasazeného IS nebo Subsystemu i samostatně Dodavateli navrhopvat změny, které vzejdou z testování, praktického používání IS nebo Subsystemu, nebo i z jiných důvodů pro realizaci požadovaných změn.
- d) Procesní mapa bude předávána Dodavatelem ŘSD ve vhodném a snadno seznatelném (interpretovatelném) formátu, který umožní, i netechnickým pracovníkům ŘSD z oblasti, na kterou je IS nebo Subsystemu cílen, dotčené procesy IS nebo Subsystemu v takovém formátu zřetelně a správně sledovat, číst a interpretovat.
- e) Procesní mapa bude zpracována formou EPC diagramu (Event-driven Process Chain). Jeho popis je dostupný na URL: https://cs.wikipedia.org/wiki/Event-driven_Process_Chain.
- f) Součástí procesního modelu bude i odpovídající dokumentovaná vazba na datový model a jeho části a dále na zdrojové kódy. Tedy z procesního modelu bude možné dohledat a přejít do datového modelu na konkrétní datovou položku, se kterou se v rámci procesního modelu pracuje, nebo se z ní vychází, a dále bude možné z procesního modelu přejít (dokumentovanou vazbou) i do odpovídající části zdrojového kódu, ve kterém je daný proces řešen. Odkazy musí být funkční v každé revizi předávané dokumentace.
- g) Plný aktuální procesní model řešení (grafika a text) bude Dodavatelem předán ŘSD, nejpozději jako součást dokumentace k zahájení procesu předání/ převzetí plnění dle Smlouvy, zakončeného podpisem akceptačního protokolu předání plnění/Díla a/nebo k datu uvolnění programového vybavení, nebo jeho ucelené části k testu, a to formou jeho uložení do systému GIT.
- h) V případě, že v průběhu procesu předání/ převzetí plnění dle Smlouvy a/nebo testu bude procesní model řešení aktualizován, je Dodavatel povinen finální podobu plného, aktuálního výsledného procesního modelu řešení uložit do systému GIT nejpozději do uplynutí 5 pracovních dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu předání plnění/Díla nebo úspěšného dokončení testu.

- i) Předání procesního modelu vždy ŘSD a Dodavatel potvrdí podpisem akceptačního protokolu procesního modelu.

4) Zdrojové kódy ve formě umožňující další zpracování, včetně dalších postupů:

- a) Součástí dodávky musí být zdrojové kódy k dodanému IS, Subsystému a/nebo jeho komponentám, včetně popisu a dokumentovaných postupů, které umožní samostatně, bez součinnosti Dodavatele, zkompilovat a sestavit IS nebo Subsystém do produkčního stavu, včetně všech jeho komponent.
- b) Zdrojové kódy musí obsahovat README.md soubor v kořenovém adresáři s následujícím obsahem:
 - i. Popis systému;
 - ii. Popis struktury zdrojových kódů;
 - iii. Instrukce pro kompilaci a sestavení aplikace;
 - iv. Instrukce pro konfiguraci aplikace.
- c) Aktuální zdrojové kódy IS nebo Subsystému budou Dodavatelem předány ŘSD, nejpozději jako součást dokumentace k zahájení procesu předání/ převzetí plnění dle Smlouvy, zakončeného podpisem akceptačního protokolu předání plnění/Díla, a/nebo k datu uvolnění programového vybavení k testu, a to formou jeho uložení do GIT ŘSD.
- d) V případě, že v průběhu procesu předání/ převzetí plnění dle Smlouvy a/nebo testu budou zdrojové kódy IS nebo Subsystému aktualizovány, je Dodavatel povinen jejich finální podobu uložit do GIT ŘSD nejpozději do uplynutí 5 pracovních dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu předání plnění/Díla nebo úspěšného dokončení testu.
- e) Předání zdrojových kódů vždy ŘSD a Dodavatel potvrdí podpisem akceptačního protokolu zdrojových kódů.
- f) Zdrojové kódy budou předávány elektronicky, v původní podobě zdrojového formátu, ve které umožňují přímou úpravu a ve které je bude možné dále přímo zpracovávat.
- g) Zdrojové kódy nesmí být tvořeny a záměrně upravovány ze strany jejich Dodavatele tak, aby znesnadňovaly nebo i potenciálně znemožnili ŘSD, nebo jím určeným dalším osobám, práci s nimi. Za takové znesnadňování nebude považováno jejich tvoření a strukturování v souladu s obecnými principy tvorby software, jeho popisu a dokumentace. Za takové znesnadňování bude považováno účelové nerespektování strukturované tvorby zdrojových kódů, užívání matoucích a nesmyslných názvů procedur, funkcí a proměnných, nerespektování dodržování zásad standardních postupů a „best practice“ vedení dokumentace zdrojového kódu a zdrojového kódu jako takového, komplikující nebo neumožňující jeho plný audit.
- h) Zdrojové kódy budou předávány s oddělením částí kódu, které by mohly ohrozit bezpečnosti infrastruktury a ostatních provozovaných IS nebo Subsystémů ŘSD. Jedná se zejména o konkrétní hodnoty nastavení, definice rozhraní a další citlivé informace v

oblasti bezpečnosti. Konkretizace této části zdrojových kódů bude ve spolupráci Dodavatele s ŘSD provedena před a/nebo v průběhu zpracování implementační analýzy.

5) Využití obecně dostupného API a překladačů:

- a) Licence obecně dostupného API a překladačů pro ŘSD musí být součástí dodávky IS.

6) Provoz SW v rozsáhlých, distribuovaných sítích:

- a) Veškerý dodávaný SW musí být schopen provozu v rozsáhlých, distribuovaných sítích a to nezávisle na tom, zda dotčené SW řešení používá tzv. tenkého klienta (např. webový klient), nebo těžkého klienta instalovaného na uživatelském PC/NTB/Serveru, či jiném komunikačním zařízení/rozhraní.
- b) Obsah ustanovení dle písm. a) musí splňovat rovněž veškeré komponenty dodávaných, či pro ŘSD vyvíjených SW řešení.

7) Šifrování:

- a) Jestliže jakákoli část dat v procesu dodání SW do prostředí ŘSD, nebo následného procesu přípravy, předzpracování, vlastního zpracování, přenosu a/nebo ukládání dat prostřednictvím dodaného SW je Dodavatelem za pomoci kryptografie šifrována, je povinností Dodavatele takový proces v rámci poskytovaného plnění detailně, úplně a jednoznačně popsat.
- b) Veškeré procesy dotčené šifrováním, včetně šifrování samotného musí být Dodavatelem navrženy a realizovány tak, aby po předání/ převzetí SW nebylo k šifrování/ dešifrování dat a/ nebo plnému užití šifrovaných/ dešifrovaných dat zapotřebí další účasti, nebo jakékoli jiné interakce ze strany Dodavatele.
- c) Šifrování a s ním související komponenty, funkcionality a procesy dodávaného plnění musí být Dodavatelem navrženy a realizovány tak, aby je ŘSD mohlo bez omezení užívat, aktualizovat a rozvíjet.
- d) Součástí předání/ převzetí SW je odevzdání veškerých platných de/šifrovacích klíčů ŘSD, vč. případného příslušenství a/nebo odpovídajícího „know how“.

8) Dokumentace:

- a) K IS, nebo Subsystemu je Dodavatel povinen udržovat aktuální instalační, uživatelskou, programátorskou, provozní a administrátorskou dokumentaci (dále jen „Komplexní dokumentace“).
- b) Dodavatel bude ŘSD k IS, nebo Subsystemu dodávat/udržovat kompletní Komplexní dokumentaci.
- c) Za bezpečné uložení Komplexní dokumentace u ŘSD odpovídají kontaktní osoby ŘSD. Dodavatel bude Komplexní dokumentaci předávat výhradně kontaktním osobám ŘSD.
- d) Komplexní dokumentace bude předávána elektronicky a to v ŘSD odsouhlaseném formátu, umožňujícím jeho další zpracování.

- e) V případě vlastních úprav Komplexní dokumentace prováděných ŘSD není Dodavatel povinen k odstraňování takovým způsobem vzniklých vad a nekonzistentností.
- f) Komplexní dokumentace bude v aktuálním stavu, s vyznačením (revizí) realizovaných změn od poslední převzaté verze, Dodavatelem předána ŘSD, nejpozději jako součást dokumentace k předání/ převzetí plnění dle Smlouvy, nejpozději do uplynutí 10 pracovních dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu předání plnění/Díla, a to formou jejího uložení do systému GIT.
- g) Předání Komplexní dokumentace vždy ŘSD a Dodavatel potvrdí podpisem akceptačního protokolu Komplexní dokumentace.

9) Testovací scénáře:

- a) V rámci akceptační procedury proběhne testování IS nebo Subsystému dle Dodavatelem dodaných a ŘSD schválených testovacích scénářů. Testovací scénář obsahuje vždy:
 - i. unikátní ID testu;
 - ii. název testu;
 - iii. účel;
 - iv. předpokládaný čas;
 - v. podmínky;
 - vi. kroky, které se mají provést;
 - vii. očekávaný výsledek testu;
 - viii. Formulář akceptačního protokolu o výsledku testu;
 - ix. poznámky k danému testu.
- b) Schválený testovací scénář bude vždy přílohou ŘSD a Dodavatelem podpisem potvrzeného akceptačního protokolu o výsledku testu.
- c) Potvrzený akceptační protokol o výsledku testu musí obsahovat minimálně název testu, datum zahájení testu, datum ukončení testu, identifikaci testera, vyznačení pořadí opakování testu, vyznačení úspěšného/neúspěšného dokončení testu a v případě neúspěšného dokončení testu veškeré zjištěné relevantní informace neúspěšného testování.

10) Předávací protokol

- a) Předávací protokol s doloženými veškerými dotčenými, relevantními výše uvedenými akceptačními protokoly a případně doplněný o výkaz čerpání skutečného objemu měrných jednotek položky č. 7 oceněného soupisu Zboží a Služeb obsahujícího jednotkové ceny dle obsahu přílohy č. 4 Smlouvy užitých při realizaci předávaného poskytnutého plnění, které se stávají jeho nedílnou součástí, po opatření platnými podpisy zástupců obou smluvních stran opravňují Dodavatele k fakturaci ŘSD převzatého plnění/Díla, nebo jeho

části a současně opravňují ŘSD k užití převzatého plnění/Díla, nebo jeho části, v plném rozsahu dle Smlouvy.

Příloha č. 8

PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 1.1 Vzhledem k tomu, že součástí předmětu Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AZ**“), je k těmto součástem předmětu smlouvy poskytována licence za podmínek sjednaných dále v této příloze Smlouvy.
- 1.2 Kupující je oprávněn veškeré součásti plnění považované za autorské dílo ve smyslu AZ (dále jen „**Autorské dílo**“) užívat dle níže uvedených podmínek. Smluvní strany předpokládají dodání či vytvoření Autorského díla především ve fázi dodání Zboží; Autorské dílo však může být vytvořeno též v rámci poskytování Služeb, případně jako výsledek změnového řízení. Níže uvedené podmínky se vztahují na všechna Autorská díla bez ohledu na to, v které fázi plnění Smlouvy vznikla, byla dodána či poskytnuta.
- 1.3 Součástí plnění předmětu smlouvy mohou být především tato Autorská díla:
 - 1.3.1 Autorská díla jiných osob (výrobců), případně Prodávajícího (nebo jeho poddodavatelů) vytvořené před uzavřením této Smlouvy nikoliv přímo pro Kupujícího (dále jen „**SW produkt**“),
 - 1.3.2 Dílo nebo jeho nebo dokumentace jakožto Autorské dílo vytvořené přímo pro Kupujícího (dále jen „**Vlastní Dílo**“).
- 1.4 Kupující je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „**Licence**“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Prodávající poskytuje Kupujícímu Licenci s účinností, která nastává okamžikem předání plnění či jeho části, jehož je Autorské dílo součástí, případně zahájením poskytování plnění Služby nebo její části, jejíž je Autorské dílo součástí. Licence je udělena k užití Autorského díla Kupujícím k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností, pokud není v jiné části Smlouvy stanoveno jinak, to znamená, že:
 - 1.4.1 Licence je nevýhradní a neomezená, a to zejména ke splnění účelu Smlouvy (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se Licence ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály);
 - 1.4.2 Licence je bez časového (po dobu trvání majetkových práv autorských k příslušným Autorským dílům), územního a množství omezení a pro všechny způsoby užití; Licence je poskytnuta v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy;
 - 1.4.3 Kupující je oprávněn Autorská díla užit v původní nebo jiným způsobem zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky;
 - 1.4.4 Licence je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Prodávajícího udělena Kupujícímu s právem podlicence nebo je rovněž dále postupitelná jakékoliv třetí osobě;
 - 1.4.5 Prodávající společně s Licencí poskytuje Kupujícímu právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat,

zpracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob;

1.4.6 Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušných Autorských děl;

1.4.7 Licenci není Kupující povinen využít, a to ani zčásti.

1.5 Licenční poplatek za výše uvedená oprávnění k příslušným Autorským dílům je zahrnut v ceně Autorského díla (případně v jiné části ceny předmětu Smlouvy, pokud Autorské dílo vzniklo, bylo dodáno či poskytnuto v jiné fázi plnění Smlouvy než v rámci dodání Zboží, zejména v rámci Služeb implementace, podpory či rozvoje) s přihlédnutím k účelu Licence a způsobu a okolnostem užití Autorských děl a k územnímu a časovému a množstevnímu rozsahu Licence. Vyžaduje-li užívání Licence úhradu maintenance, je tato po dobu účinnosti Smlouvy zahrnuta v cenách předmětu plnění. Užití implementovaného řešení Subsystémů po ukončení účinnosti Smlouvy nebude vyžadovat úhradu maintenance pro Vlastní Dílo.

1.6 V souvislosti s poskytnutými oprávněními dle odst. 1.4 této přílohy Smlouvy je Prodávající povinen nejpozději v rámci akceptace plnění předmětu Smlouvy nebo jeho části předat Kupujícímu zdrojový kód každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, a která je Kupujícímu poskytována na základě této Smlouvy. Zdrojový kód musí zaručovat možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality. Zdrojový kód bude Kupujícímu Prodávajícím předán v souladu s přílohou č. 7 Smlouvy.

1.7 Povinnost Prodávajícího uvedená v odst. 1.6 této přílohy Smlouvy se použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, k nimž dojde při plnění Smlouvy nebo v rámci záručních oprav, jsou-li řešeny v rámci smlouvy (dále jen „**Změna zdrojového kódu**“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.

1.8 Součástí plnění dle této Smlouvy může být tzv. proprietární software, u kterého Prodávající nemůže Kupujícímu poskytnout oprávnění dle odst. 1.4 této přílohy Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, a to pouze za splnění některé z následujících podmínek:

1.8.1 jedná se o software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takový software upravovat a který je v době uzavření této Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů. Prodávající je povinen poskytnout Kupujícímu o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Kupujícího tuto skutečnost prokázat. V takovém případě se pravidla pro software a jeho dodání do prostředí Kupujícího dle obsahu ustanovení přílohy č. 7 Smlouvy na dodávky Zboží, Dokumentace, poskytnutí Služeb, nebo výstupů Služeb aplikují přiměřeně;

1.8.2 jedná se o software, u kterého Prodávající poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v rámci plnění této smlouvy bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, písemnou garanci, že další rozvoj Zboží nebo Služeb či jejich části jinou osobou než Prodávajícím je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového softwaru anebo proto, že

případné nahrazení takového softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Kupujícího;

- 1.8.3 Prodávající Kupujícímu k software poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů software a bezpodmínečného práva provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Poskytování zdrojových kódů se řídí odst. 1.6 a [REDACTED] této přílohy a přílohou č. 7 Smlouvy;

(dále jen „**Proprietární software**“).

V takovém případě postačí, aby Kupující nabyl k Proprietárnímu software nevýhradní oprávnění užít jej způsobem potřebným pro účely a cíle této Smlouvy nejméně po dobu trvání této Smlouvy a po jejím skončení až do uplynutí 1 kalendářního roku po roku, ve kterém skončila účinnost této smlouvy, na území České republiky, a to včetně práva Kupujícího do Proprietárního software zasahovat, pokud tak stanoví příslušné ustanovení bodu [REDACTED] nebo 1.8.3 této přílohy Smlouvy (nelze-li to na Prodávajícím spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními bodu [REDACTED] [REDACTED] nebo 1.8.3 této přílohy Smlouvy, nemusí být Kupujícímu k Proprietárnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být poskytnuto právo Kupujícího do Proprietárního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace).

- 1.9 Je-li součástí plnění tzv. open source software, u kterého Prodávající nemůže Kupujícímu poskytnout oprávnění dle odst. 1.4 této přílohy Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Prodávající povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit a současně je povinen zajistit, že právo Kupujícího takový open source software užít (např. licence) a způsob jeho použití nesmí kontaminovat zdrojový kód jakékoliv části plnění dle Smlouvy, které jsou počítačovým programem, povinností jejich zveřejnění jakékoliv třetí straně.
- 1.10 Udělení veškerých práv uvedených v této příloze Smlouvy nelze ze strany Prodávajícího vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy.
- 1.11 Prodávající prohlašuje, že veškeré jím dodané plnění podle Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Kupujícího v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy.
- 1.12 S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací předmětu Smlouvy je Prodávající povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Kupujícím v rozsahu definovaném touto přílohou Smlouvy
- 1.13 Prodávající podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Kupujícímu dle této přílohy Smlouvy je již zahrnuta v ceně předmětu Smlouvy.
- 1.14 Strany dále výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle Smlouvy vznikne činností Prodávajícího a Kupujícího dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Kupující oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Prodávající udělil Kupujícímu souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena

plnění dle této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Prodávajícímu nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.

- 1.15 Pokud bude výsledkem nebo součástí plnění dle Smlouvy databáze, která splňuje znaky Autorského díla dle AZ, poskytne Prodávající Kupujícímu k databázi shodná oprávnění jako k jakémukoliv jinému Autorskému dílu dle této přílohy Smlouvy, a to ke stejnému okamžiku jako je určen v odst. 1.4 této přílohy Smlouvy. Současně je Kupující v postavení pořizovatele databáze ve smyslu § 88 AZ, což pro vyloučení jakýchkoliv pochybností rovněž zahrnuje i právo na vytěžování nebo zužitkování nebo zveřejnění (poskytnutí) databáze třetím osobám nebo k využití celého obsahu databáze nebo její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části. Cena za případná oprávnění k databázi včetně práv pořizovatele databáze je součástí ceny předmětu Smlouvy. Prodávající není oprávněn databázi bez souhlasu Kupujícího užívat (mimo užití pro plnění předmětu Smlouvy Prodávajícím).
- 1.16 Bude-li Autorské dílo nebo jeho část dílem zaměstnaneckým (§ 58 AZ) nebo dílem kolektivním (§ 59 AZ), je Prodávající povinen vypořádat práva s autory takových děl (zejména opatřit potřebné souhlasy autorů a uhradit veškeré odměny autorům) tak, aby práva k takovému Autorskému dílu Kupujícímu mohl poskytnout v plném rozsahu dle této přílohy Smlouvy. Akceptací části předmětu Smlouvy, které je Autorským dílem, Prodávající poskytuje Kupujícímu potřebné Licence k Autorskému dílu a zároveň tím stvrzuje, že veškerá práva s autory zaměstnaneckých či kolektivních děl řádně vypořádal a je oprávněn je poskytnout Kupujícímu.
- 1.17 Smluvní strany prohlašují, že pokud nastanou pochybnosti o rozsahu práv Kupujícího k předmětu Smlouvy, a to i kdykoliv budoucně, budou všechna ustanovení této Smlouvy a jejích příloh vykládána s ohledem na účel a cíle Smlouvy a vůli Smluvních stran poskytnout Kupujícímu takový předmět Smlouvy, u něhož není dán vendor lock-in a s kterým může Kupující volně nakládat, zejména ho jakkoliv modifikovat, upravovat, měnit, zasahovat do něj, a to i prostřednictvím třetích osob, aniž by mu v tom bránily jakékoliv právní překážky nebo překážky neprávni na straně Prodávajícího nebo jím způsobené (např. nedostatečná dokumentace či zdrojové kódy či nedostatek součinnosti Prodávajícího).
- 1.18 Prodávající je povinen předat Kupujícímu na jeho žádost kdykoliv za účinnosti této Smlouvy i po jejím skončení potvrzení o všech poskytnutých Licencích (dále jen „**Licenční dokumenty**“), a to nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení takové žádosti Kupujícího. Z obsahu Licenčních dokumentů bude jednoznačně zřejmé, že všechny Licence jsou poskytnuty v rozsahu a způsobem uvedeným v této příloze Smlouvy, že Prodávající vypořádal všechna práva s autory děl zaměstnaneckých či kolektivních. Předání Licenčních dokumentů má pouze deklaratorní účinky, Kupující nabývá veškerých práv dle této přílohy Smlouvy i v případě, že Prodávající v Licenčních dokumentech neuvede veškerá oprávnění, údaje či prohlášení.
- 1.19 V případě, že výsledkem dodaného plnění na základě Smlouvy bude plnění mající charakter průmyslového vlastnictví (patent, užitný vzor, průmyslový vzor atd.), zavazuje se Prodávající poskytnout Kupujícímu k takovému plnění ke dni dodání takového plnění, resp. ke dni předání dokumentace, licenci. Na licenci k užití průmyslového vlastnictví se ustanovení této přílohy Smlouvy použije přiměřeně.
- 1.20 Je-li součástí Zboží jakýkoliv standardizovaný SW produkt, jenž nemá povahu díla vytvořeného na objednávku ve smyslu AZ, je Prodávající povinen doložit Kupujícímu, že Licence k SW produkt jsou registrovány u jednotlivých původců takového software na jméno

Kupujícího jako jejich držitele, a že údržba a podpora je registrována na jméno Kupujícího u poskytovatele podpory takového standardizovaného SW produktu.

1.21 Licence dat

1.21.1 Veškerý datový obsah vytvořený v informačním systému nebo jeho subsystémech, tedy veškerá data, a k nim se vážící licenční práva náležejí Kupujícímu. Kupující je jediným vlastníkem obsahu (dat) zaznamenaného v informačním systému nebo jeho subsystémech.

1.21.2 S daty v informačním systému nebo jeho subsystémech nakládá Kupující dle svého uvážení a může je zpracovávat v jakýchkoliv dalších subsystémech nebo částech informačního systému.

1.21.3 Prodávající odpovídá za konzistentnost dat a data samotná při realizaci jakýchkoli úprav, nebo aktualizací, v důsledku změn datového modelu, nebo implementace programového vybavení dle Smlouvy v produkčním prostředí informačního systému Kupujícího.

1.21.4 Prodávající neodpovídá za data chybně zadaná Kupujícím a ani za zpracování dat Kupujícím v systémech třetích stran.

1.21.5 Kupující v rámci svých pokynů a rozsahu dle obsahu ustanovení Smlouvy, umožní v omezeném, definovaném rozsahu, výhradně za účelem poskytování plnění dle Smlouvy k informačnímu systému nebo jeho subsystémům, pracovat Prodávajícímu s daty Kupujícího.

1.22 Prodávající je povinen Kupujícímu uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Kupující nemohl předmět Smlouvy užívat řádně a nerušeně.

Příloha č. 9

Certifikace řešení Service Desku dle ITIL 4



CERTIFICATION

This certifies that

ALVAO s.r.o

has achieved PinkVERIFY™ ITIL 4 status on
7 practices for ALVAO



Certified Until June 8, 2023

David Ratcliffe
President
Pink Elephant



Pink Elephant

5575 North Service Road, Suite 200
Burlington, Ontario L7L 6M1
Canada

Telephone: 905-331-5060
Toll Free: 1-888-273-PINK
Fax: 905-331-5070

www.pinkelephant.com

May 24, 2023

Re: ALVAO v11.1 – PinkVERIFY® Certified

To Whom It May Concern:

This letter is to confirm that ALVAO v11.1 has passed the PinkVERIFY-certified assessment. Accordingly, this tool has been officially certified as Integrated IT Service Management-compatible by Pink Elephant, the world's leading IT service management (ITSM) education and consulting provider.

An accredited Pink Elephant IT management consultant has assessed and confirmed the compatibility of ALVAO v11.1 in the following ITSM processes:

- IT Asset Management
- Change Management
- Configuration Management
- Incident Management
- Problem Management
- Request Management
- Service Catalog Management

The PinkVERIFY-certified logo is the stamp of approval issued by Pink Elephant for service management tools that meet the minimum functional criteria for each respective ITSM process. ALVAO s.r.o is authorized to use the PinkVERIFY-certified logo to denote the number of certified ITSM processes until June 8, 2024. The product appears in the toolsets' section of Pink Elephant's PinkVERIFY-certified webpage at www.pinkelephant.com.

Sincerely,

Pink Elephant

[Překlad z anglického jazyka]



Pink Elephant

5575 North Service Road, Suite 200
Burlington, Ontario L7L 6M1
Kanada

Telefon: 905-331-5060
Bezplatná linka: 1-888-273-PINK
Fax: 905-331-5070

24. května 2023

Věc: ALVAO v11.1 – Certifikován Pink VERIFY®

www.pinkelephant.com

Příslušným osobám:

Tímto potvrzujeme, že systém ALVAO v11.1 úspěšně prošel certifikačním posouzením PinkVERIFY, podle něhož byl tento nástroj oficiálně certifikován společností Pink Elephant jako kompatibilní s Integrovaným systémem správy/řízení IT služeb (Integrated IT Service Management). Pink Elephant je předním světovým poskytovatelem služeb v oblasti řízení a správy IT služeb (ITSM), vzdělávání a poradenství.

Akreditovaný konzultant Pink Elephant v oblasti řízení IT posoudil a potvrdil kompatibilitu ALVAO v11.1 v následujících procesech ITSM (řízení IT služeb):

- Správa IT majetku
- Řízení změn
- Řízení konfigurací
- Řízení incidentů
- Řešení problémů/předcházení incidentům
- Správa požadavků/ žádostí o služby
- Správa katalogu služeb

Certifikované logo PinkVERIFY je schvalovací ochranná známka, kterou vydává Pink Elephant pro nástroje správy a řízení služeb, které splňují minimální funkční kritéria pro každý z příslušných procesů ITSM. Společnost ALVAO s.r.o. je oprávněna používat certifikované logo PinkVERIFY k označení počtu certifikovaných procesů ITSM až do 8. června 2024. Tento produkt je uveden na certifikované webové stránce Pink Elephant PinkVERIFY v sekci soubory nástrojů na www.pinkelephant.com.

S pozdravem

[Podpis nečitelný]

Pink Elephant

PŘEKLADATELSKÁ DOLOŽKA

Já, [REDACTED] IČ: 42617260, soudní tlumočnice a překladatelka jazyka českého a jazyka anglického a ruského zapsaná v seznamu tlumočnicků a překladatelů vedeném Ministerstvem spravedlnosti České republiky, tímto stvrzuji, že jsem osobně provedla překlad připojené listiny, a že tento překlad souhlasí s textem předmětné listiny. Při provádění překladu nebyl přibrán konzultant.

Tento úkon je zapsán v evidenci úkonů pod číslem položky: **4055**.

Číslo v centrální elektronické evidenci tlumočnických a překladatelských úkonů: **060164/2023**

Ve Zlíně dne 31. května 2023

[REDACTED]
otisk pečeti



Doložka z konverze dokumentu do elektronické podoby – na žádost

Dokument 158290603-19184-230707142407.pdf vznikl převedením listinného dokumentu do elektronického dokumentu pod pořadovým číslem 15829060319184-230707142407. Vzniklý dokument obsahem odpovídá vstupnímu dokumentu. Počet stran dokumentu: 3

Vstup obsahoval viditelný prvek, který nelze plně přenést na výstup.

Konverzi provedl subjekt: Česká pošta, s.p., IČ: 47114983

Pracoviště: Brno 1

Datum vyhotovení: 07.07.2023

Jméno a příjmení osoby, která konverzi provedla: [REDACTED]

Prohlášení

Konverzí dokumentu se neprouzkává správnost a přesnost údajů obsažených v dokumentu a jejich soulad s právními předpisy. Konverzí dokumentu lze povést v centrální evidenci doložek na adrese <http://www.mvcr.cz/priprava-na-zitky>



158290603-19184-
230707142407

Příloha č. 10

Certifikace řešení Service Desku NÚKIB (volná příloha)

Ministerstvo vnitra

MVCRX05WDYM3
prvotní identifikátor

Odbor koordinace informačních a komunikačních technologií a eGovernment cloudu
náměstí Hrdinů 1634/3
140 21 Praha 4

Č. j. MV- 148707- 48/OKC-2020

Praha 14. září 2021
Počet listů: 1

ALVAO s.r.o.,
Hlohová 1455/10,
59101, Žďár nad Sázavou

Sdělení o provedení zápisu cloud computingu do katalogu cloud computingu na základě žádosti žadatele podle § 6o zákona 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů.

Ministerstvo vnitra obdrželo dne 28. července 2021 Vaši žádost o zápis nabídky cloud computingu do katalogu cloud computingu (dále jen „žádost“) podle § 6o zákona 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů.

Ministerstvo vnitra podle § 6o odst. 1, odst. 3 a odst. 4 zákona 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů rozhodlo dne 14. září 2021 o zápisu nabídky cloud computingu podané dne 28. července 2021 společností ALVAO s.r.o., Hlohová 1455/10, 59101, Žďár nad Sázavou do katalogu cloud computingu.


pověřený řízením odboru

Vyřizuje: 





Elektronický podpis - 14.9.2021
Certifikát autora podpisu :
Jméno :
Vydal : PostSignum Qualified CA 4
Platnost do : 21.4.2022 13:15:22-000 +02:00

Příloha č. 11

Certifikace řešení Asset Managementu dle ITIL 4

Viz příloha č.9

Příloha č. 12

Smlouva o zpracování osobních údajů (vzor; volná příloha)