

RÁMCOVÁ DOHODA NA PŘEDMĚT PLNĚNÍ č. SML-DOD/2024/0357

Hlavní město Praha

se sídlem Mariánské náměstí 2, Praha 1, 110 00
jednající Ing. Eduardem Šusterem, ředitelem Městské policie hl. m. Prahy
na základě pověření Zastupitelstva hl. m. Prahy
IČO: 00064581
DIČ: CZ00064581
ID datové schránky: ktdeucu
Bankovní spojení: **PPF banka a. s.**
číslo účtu: **620023-5157998/6000**
korespondenční a fakturační adresa:
Hlavní město Praha, Městská policie hlavního města Prahy
Korunní 98, Praha 10, 101 00
e-mailová adresa pro zasílání faktur:
posta@mppraha.cz
(dále jen „**Objednatel**“)

Poskytovatel: **RETIA, a.s.**

se sídlem: Pražská 341, Pardubice – Zelené Předměstí, 530 02
zastoupená [REDACTED] generálním ředitelem
IČO: 25251929
DIČ: CZ699003219
Tel.: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
Bankovní spojení: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]
(dále jen „**Poskytovatel**“)

dále také společně jako „smluvní strany“ a každý samostatně jako „smluvní strana“

Objednatel a Poskytovatel podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a podle § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Dohodu, na základě podlimitní veřejné zakázky zadávané ve zjednodušeném podlimitním řízení s názvem „**VZ 80124 - Prodloužení podpory pro nahrávací systém ReDat pro potřebu Městské policie hl. m. Prahy na 4 roky**“.

Článek I.

Úvodní ustanovení

1. Předmětná Rámcová dohoda (dále jen „Rámcová dohoda“) se mezi výše uvedenými smluvními stranami uzavírá na základě výsledku podlimitní veřejné zakázky zadávané ve zjednodušeném podlimitním řízení s názvem „**VZ 80124 - Prodloužení podpory pro nahrávací systém ReDat pro potřebu Městské policie hl. m. Prahy na 4 roky**“ (dále jen „veřejná zakázka“) na základě něhož, byla nabídka Poskytovatele vybrána jako nejvýhodnější.
2. Účelem této Rámcové dohody je vymezení práv a povinností smluvních stran při zajištění provádění podpory pro nahrávací systém Redat (dále jen „Služby“) užívaného Městskou policií hl. m. Prahy (dále jen MP HMP) na dobu 4 let.
3. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se detailně seznámil se zadávací dokumentací veřejné zakázky, a to zejména v rozsahu nezbytném pro poskytnutí jednotlivých Služeb, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků dle Rámcové dohody a jednotlivých Služeb. Poskytovatel se zavazuje, že bude Služby na základě Rámcové dohody poskytovat v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a v souladu se svou nabídkou.
4. Poskytovatel prohlašuje, že jsou mu známy podmínky nezbytné pro poskytování Služeb dle Rámcové dohody a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytování Služeb této Rámcové dohody za dohodnutou maximální cenu uvedenou v Rámcové dohodě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou způsobilost a kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.
5. Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytované Služby odpovídají všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
6. Smluvní strany se dohodly, že jejich právní vztahy založené touto Rámcovou dohodou se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

Článek II.

Účel a předmět Rámcové dohody

1. Účelem této Rámcové dohody je zajištění Služeb ze strany Poskytovatele spočívající v poskytování Služeb dle této Rámcové dohody a její přílohy včetně veškerých souvisejících nákladů do vyčerpání finančního objemu dle čl. V. odst. 10 této Rámcové dohody nebo na dobu 4 let od nabytí účinnosti této Rámcové dohody, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
2. Předmětem Rámcové dohody je úprava podmínek týkajících se jednotlivých veřejných zakázek (žádostí) na dále specifikované Služby pro potřeby Objednatele tak, aby takové smluvní vztahy mezi shora uvedenými smluvními stranami byly založeny na předem definovaném smluvním základu a mohly nerušeně probíhat a rozvíjet se. Specifikace Služeb je uvedena v čl. III a IV Rámcové dohody.

3. Jednotlivé veřejné zakázky (dále jen „žádosti“) budou uzavírány a realizovány po dobu účinnosti této Rámcové dohody v souladu se všemi jejími podmínkami. Jednotlivé žádosti se řídí smluvními podmínkami Rámcové dohody a případné spory u dílčích žádostí budou řešeny primárně dle těchto smluvních podmínek Rámcové dohody případně dle občanského zákoníku.
4. V rámci jednotlivých žádostí bude Poskytovatel poskytovat Služby Objednateli podle jeho konkrétních potřeb specifikovaných v žádosti za splnění níže uvedených podmínek pro uzavírání jednotlivých žádostí v rámci této Rámcové dohody.
5. Za řádně a včas poskytnuté Služby se Objednatel zavazuje včas zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu dle čl. V. Rámcové dohody.

Článek III. Specifikace Služeb

1. Předmět plnění je poskytován pro tato zařízení:

Zařízení	Výrobní číslo	Lokalita
ReDat eXperience	244	Korunní 98, Praha 10
ReDat3	2069	Korunní 98, Praha 10
ReDat3	2070	Korunní 98, Praha 10
ReDat3	2406	Korunní 98, Praha 10
ReDat3	2407	Korunní 98, Praha 10

2. Předmět plnění je rozdělen na tři části:
 - Malá profylaxe (měsíční paušál, fakturace měsíčně vždy po provedení a podepsání akceptačního protokolu se seznamem provedených činností) poskytovaná na základě této Rámcové dohody
 - Profylaxe (běžná provozní údržba, kvartální fakturace 4x ročně vždy po provedení a podepsání akceptačního protokolu) poskytovaná na základě této Rámcové dohody
 - Práce poskytnuté nad rámec obou profylaxí - hrazeno bude hodinovou sazbou a budou poskytovány na základě žádosti dle čl. IV této Rámcové dohody

3. Malá profylaxe

Součástí této profylaxe je poskytování pozáručního servisu, odstraňování závad, monitorování a zajištění vzdálené podpory, a to v intervalu 1x měsíčně vzdáleně z prostředí Poskytovatele prostřednictvím vzdáleně zabezpečeného připojení. V rámci této profylaxe musí být jako součást měsíčního paušálu provádění těchto činností:

- pravidelné kontroly:
 - systémového logu serveru, chybových zpráv, volných míst na discích ReDat Experience,
 - vytiženosti záznamových zařízení ReDat3 a ReDat Experience v porovnání předchozími obdobími (zda došlo ke změně zatížení systému, počty hovorů za měsíc).
- pravidelný dálkový dohled,

- měsíční kontroly, jejichž výstupem bude „report měsíční kontroly“. Součástí reportu bude záznam nestandardních stavů, ze kterého Poskytovatel vygeneruje požadavek na preventivní opatření a předá s návrhem na řešení Objednateli,
- kontrolu dostupnosti a funkčnosti přenosu záznamů ze systému Tetra do ReDat prostřednictvím vzdálené správy, anebo v rámci fyzické kontroly v průběhu profylaxe,
- zálohování dat před a po libovolné úpravě SW,
- hotline 24/7 365 dní v roce,
- poskytování technických informací a konzultací pro obsluhu a provoz záznamového systému ReDat,
- změny dat, funkcí a konfigurace ReDat zařízení, vyplývající z požadavků provozování systému u MP HMP (např. změna nastavení způsobu příjmu hovorů nebo přidání dalších zakoupených licencí apod.),
- technická pomoc při obsluze přídatných zařízení a SW,
- poskytnutí standardizovaného rozhraní pro integraci se SW třetích stran pro všechny ReDat Experience,
- v případě potřeby náhradních dílů v rámci pozáručního servisu budou tyto zajištěny Poskytovatelem na základě samostatné objednávky Objednatele. Tyto náhradní díly bude Poskytovatel oprávněn použít až po písemném odsouhlasení jejich ceny Objednatel.

4. Profylaxe (běžná provozní údržba, čtyřikrát za rok)

Součástí této profylaxe je provedení činností v následujícím rozsahu, které budou zahrnovat:

- fyzické prohlídky zařízení,
- kompletní očištění zařízení od mechanických nečistot a základní údržba zařízení,
- kontrolu provozních podmínek záznamových zařízení ReDat3 (teplota, vlhkost, prašnost, vibrace),
- před a po provedení běžné provozní údržby budou vykonány minimálně tyto činnosti: zálohování konfigurace, provedena kontrola popisu kabelů případně jejich doplnění, vypnutí zařízení, odstojení a případné vyjmutí zařízení z jeho umístění (datový rozvaděč), provedení úkonu profylaxe, zpětné složení, zapnutí a propojení zařízení a kabeláže, otestování funkčnosti konfigurace dotčeného zařízení, ale i dotčeného technologického celku,
- poskytnutí a instalaci aktuálních verzí programového vybavení ReDat eXperience minimálně 1x ročně,
- kontrolu funkčnosti HW záznamových zařízení ReDat3,
- kontrolu stavu diskového pole a integrity dat na disku,
- kontrolu stavu integrity dat v databázích,
- komplexní kontrolu ReDat eXperience a s ním spojených služeb a konfigurací,
- verifikaci stavu konfigurací podle aktuálního požadavku zadavatele,
- kontrolu nahrávání systému Tetra,
- další kontroly a funkční prověrky dle doporučení výrobce,
- běžná provozní údržba bude prováděna v pravidelných cyklech s četností 4x za rok v lokalitě Korunní 98, Praha 10 na základě žádostí Objednatele, příp. podle harmonogramu předem odsouhlaseného Objednatel i Poskytovatelem.
- na základě provedené plánované běžné provozní údržby Poskytovatel vypracuje a předá Objednateli do 7 dnů od provedení údržby e-mailem servisní záznam (závěrečnou zprávu kontroly provozuschopnosti), jehož součástí budou případná doporučení, data a informace. Dále bude před fakturací předložen akceptační protokol o provedení profylaxe/údržby, podepsaný oběma stranami.

5. Práce poskytnuté nad rámec obou profylaxí budou hrazeny hodinovou sazbou uvedenou v čl. V Rámcové dohody.
 6. V případě poruchy jakéhokoliv zařízení uvedeného v této Rámcové dohodě, kterou nebude Poskytovatel schopen odstranit na místě, zajistí Poskytovatel bezplatné zapůjčení náhradního systému Objednateli.
 7. Poskytovatel zajistí provádění servisu, odstraňování závad, monitorování a vzdálené podpory a běžné provozní údržby osobou k tomu oprávněnou. Osobou oprávněnou je fyzická osoba s příslušnou certifikací nezávislá na výrobci či provozovateli, která posuzuje celkovou úroveň bezpečnosti příslušného zařízení vycházejícího z provedené montáže, oprav a případně dodatečně vestavených a vyměněných prvků a částí.
 8. Doba reakce osoby oprávněné včetně započítání prací na místě nebo vzdáleným přístupem činí od telefonického nebo elektronického nahlášení závady:
 - u akutní závady maximálně 6 hodin
 - u jiné než akutní závady maximálně 12 hodin
- Nahlášená závada bude odstraněna:
- u akutní závady maximálně za 24 hodin
 - u jiné než akutní závady maximálně za 48 hodin
 - osoba určená Objednatelem, která nahlásí závadu, určí, zda se jedná o závadu akutní.
9. Smluvní strany sjednávají, že veškeré ceny dané touto Rámcovou dohodou obsahují veškeré náklady spojené s poskytováním Služeb včetně nákladů na dopravu.

Článek IV.

Podmínky uzavírání žádostí v rámci této Rámcové dohody

1. Jednotlivé žádosti na práce poskytované nad rámec profylaxí v rámci této Rámcové dohody budou realizovány na základě písemných žádostí k poskytnutí plnění (e-mailovou zprávou) nebo žádostí realizovaných telefonicky, a to na kontakt uvedený v čl. VI., odst. 2.
2. Žádosti Objednatele dle odst. 1 tohoto článku budou obsahovat adresu místa plnění, kontaktní osobu, nákladové středisko, specifikaci požadovaného plnění. V případě pochybností či nejasností je Poskytovatel povinen vyžádat si od Objednatele doplňující informace. Neučiní-li tak, má se za to, že údaje obsažené v žádosti jsou dostačující a Poskytovatel se nemůže z důvodů pochybností či nejasností zprostit odpovědnosti za nesplnění či vadné plnění žádosti.

Článek V.

Cenové ujednání a platební podmínky

1. Ceny za Služby zahrnují veškeré náklady Poskytovatele včetně nákladů na dopravu spojené se splněním jeho povinností vyplývajících z Rámcové dohody.
2. Ceny za Služby na základě Rámcové dohody jsou stanoveny jako ceny maximální, konečné, platné po celou dobu platnosti a účinnosti Rámcové dohody, s výjimkou ustanovení odst. 3. tohoto článku. Ceny za Služby jsou:

- Cena (měsíční paušál) za „malou profylaxi: **45 900 Kč bez DPH**
 - Cena za profylaxi (běžná provozní údržba) **525 000 Kč bez DPH**
 - Cena za práce nad rámec obou profylaxí **1 200,- Kč bez DPH / 1 hodinu**
3. Smluvní strany jsou nad rámec ustanovení odst. 2 tohoto článku oprávněny ve smyslu § 100 odst. 1 ZZVZ navýšit či snížit ceny za předmět plnění za těchto podmínek:
- a) Pokud míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za posledních 12 měsíců, vyhlášená Českým statistickým úřadem (dále jen „míra inflace“), přesáhne hranici 5 %, je možné navýšit ceny za Služby dle článku V. odst. 1 této Dohody, a to vynásobením ročním koeficientem růstu obecné míry inflace za posledních 12 měsíců. Ke změně cen dle tohoto odstavce může poprvé dojít po 12 měsících od nabytí účinnosti této Dohody a poté vždy nejdříve po 12 měsících od poslední úpravy cen dle tohoto odstavce. Míra navýšení cen však nesmí přesáhnout 10% u žádné ceníkové položky.
 - b) Toto navýšení cen Služeb bude uskutečněno na základě oznámení od Poskytovatele (dále jen „Oznámení“), které Poskytovatel doručí Objednateli do datové schránky (ID datové schránky: ktdeucu).
 - c) V písemném oznámení (dále jen „Oznámení“) dle bodu b) tohoto odstavce musí být uvedeno:
 - Výše původní ceny za předmět plnění, která je valorizována (včetně případných předchozích valorizací),
 - Výše oficiálně vyhlášené míry inflace za uplynulých 12 měsíců vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen podle oficiálních údajů vyhlášených Českým statistickým úřadem,
 - Procentuální vyjádření výše valorizace ceny,
 - Výše ceny za předmět plnění po valorizaci,
 - Oznámení musí být podepsáno osobou oprávněnou jednat jménem či za Zhotovitele,
 - d) Navýšení cen za předmět plnění bude účinné ode dne nabytí účinnosti Dodatku Rámcové dohody.
4. Pokud bude míra inflace záporná (deflace), budou jednotkové ceny na návrh Objednatele, za podmínek výše uvedených, stejným způsobem sníženy.
5. Fakturace za malou profylaxi bude probíhat měsíčně vždy po provedení a podepsání akceptačního protokolu se seznamem provedených činností. Fakturace profylaxe bude probíhat 4x ročně vždy po provedení a podepsání akceptačního protokolu. Fakturace za práce nad rámec obou profylaxí bude probíhat po provedení a podepsání akceptačního protokolu.
6. Součástí každé faktury musí být akceptační protokol s rozpisem provedených činností potvrzený za Objednatele pověřeným zaměstnancem MP HMP. Potvrzením se rozumí podpis a čitelně uvedené jméno a příjmení pověřeného zaměstnance.
7. Fakturu za Služby se Poskytovatel zavazuje vystavovat podle skutečně řádně a včas poskytnutých Služeb. Objednatel preferuje elektronickou fakturu. Faktury budou zasílány pouze elektronicky na adresu posta@mppraha.cz. Každá takováto faktura musí být na

uvedenou adresu zaslána zvlášť v jednotlivých e-mailových zprávách. Právo fakturovat vzniká Poskytovateli dnem dokončení Služeb.

8. Lhůta splatnosti faktury je 21 (dvacet jedna) kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli. Za uhrazenou se faktura považuje v den, kdy Poskytovatel obdržel platbu na svůj účet uvedený v této Rámcové dohodě.
9. Faktura musí obsahovat náležitosti účetního dokladu ve smyslu ustanovení § 11 zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a stanovené náležitosti daňového dokladu ve smyslu ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a dle § 435 občanského zákoníku.
10. V případě, že faktura nebude obsahovat požadované údaje a nebude vystavena v dojednané výši, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 10 (deset) kalendářních dnů od jejího obdržení Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě přestane běžet lhůta splatnosti faktury a nová lhůta začne běžet doručením opravené faktury Objednateli.
11. Nejvyšší celkový možný finanční objem plnění je 4 400 000 Kč bez DPH.
12. Objednatel není povinen objednat Služby v rozsahu odpovídajícím nejvyššímu celkovému možnému objemu plnění, a to bez jakýchkoliv sankcí a zároveň Poskytovatel není oprávněn požadovat po Objednateli objednání Služeb do finančního objemu dle čl. V. odst. 10 Rámcové dohody.

Článek VI.

Místo, způsob a lhůty plnění

1. Předmět plnění bude Poskytovatel realizovat na základě této Rámcové dohody a na základě jednotlivých telefonických či elektronických žádostí od pověřených osob Objednatele.
2. Servisní zásahy včetně příp. dodávek náhradních dílů a změny v programu nebo nastavení systému bude Poskytovatel provádět na základě jednotlivých žádostí podávaných elektronicky či telefonicky na kontakt uvedený níže:
 - Kontaktní osoby Objednatele:
 - Ve [REDACTED]
 - Ve věcech technických: [REDACTED]
 - Kontakt Poskytovatele: [REDACTED]
3. Profylaxi bude Poskytovatel provádět na základě této Rámcové dohody, když osoba uvedená v odst. 2 tohoto článku elektronicky či telefonicky navrhne termín a Poskytovatel jej potvrdí.
4. Poskytovatel je oprávněn odmítnout přijetí žádosti z důvodu, že je Objednatel v prodlení s úhradou za předchozí Služby.

5. Dokladem o realizaci Služeb je akceptační protokol Poskytovatele, potvrzený za Objednatele pověřeným zaměstnancem MP HMP, který akceptační protokol podepíše a čitelně uvede jméno a příjmení.
6. Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli bez odkladu nepředvídatelné objektivní překážky, které znemožňují poskytnutí Služeb ve sjednaném termínu a které nejsou způsobeny úmyslným či nedbalostním jednáním Poskytovatele. V takovém případě obě strany neprodleně dohodnou nový termín poskytnutí Služeb.

Článek VII.

Odpovědnost za vady Služeb

1. Poskytovatel se zavazuje, že Služby budou vyhovovat všem požadavkům Rámcové dohody, žádostí a právním předpisům na rozsah, množství, jakost a provedení (specifikaci) Služeb.
2. Poskytovatel se zavazuje, že Služby vyhovují též plnění nabídnutému Poskytovatelem v nabídce podané do výběrového řízení, na jehož základě je Rámcová dohoda uzavřena.
3. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z této Rámcové dohody až okamžikem poskytnutí kompletních Služeb bez vad a nedodělků, pokud si strany smluvní písemně nedohodnou něco jiného.
4. Poskytovatel nese odpovědnost za vzniklé škody na zdraví a majetku Objednatele či třetích osob způsobené zaměstnanci Poskytovatele nebo jinými osobami, které k plnění předmětu této rámcové dohody Poskytovatel použil.
5. Poskytovatel prohlašuje, že Služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této Rámcové dohodě, platným právním předpisům, normám a doporučením výrobců apod. Poskytovatel je povinen při poskytování Služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a interními předpisy či pokyny Objednatele.
6. Poskytovatel poskytuje na Služby a na veškeré díly užití v rámci poskytnutých Služeb záruku za jakost v délce trvání 24 měsíců/roků. U dílů, na které jejich výrobce poskytuje záruku v délce odchylné od 24 měsíců, platí doba záruky stanovená výrobcem. Záruční doba počíná běžet okamžikem řádného poskytnutí Služeb.
7. Poskytovatel je povinen po dobu záruční doby bezplatně odstranit vady Služeb, které se na Službách objeví, a to do 10 pracovních/kalendářních dnů ode dne písemného oznámení vad (reklamace) Objednatelem. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je Objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady Poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.

Článek VIII.

Smluvní sankce

1. V případě, že Poskytovatel neposkytne Objednateli objednaný předmět plnění v termínu stanoveném v této Rámcové dohodě, je Objednatel oprávněn uplatnit právo na smluvní sankci ve výši 500 Kč bez DPH za každou započatou hodinu prodlení, nejvýše však do 100 000 Kč bez DPH za jednotlivý případ, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

2. Neuhradí-li Objednatel fakturu v termínu splatnosti, je Poskytovatel oprávněn písemně uplatnit právo na úroky z prodlení ve výši 0,2 % z fakturované částky v Kč bez DPH za každý započatý den prodlení.
3. Poskytovatel je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu v případě, že dojde k nedodržení některé povinnosti Poskytovatele uvedené v čl. VIII. Rámcové dohody, a to ve výši 10 000 Kč za každé porušení takové povinnosti.
4. V případě, že Kupující zjistí, že Prodávající uvedl nepravdivou skutečnost v čestném prohlášení dle Přílohy č. 2 ZD – mezinárodní sankce, je Prodávající povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč za každý jednotlivý případ.
5. V případě, že Kupující zjistí, že Prodávající uvedl nepravdivou skutečnost v čestném prohlášení dle Přílohy č. 3 ZD – odpovědné zadávání, je Prodávající povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ.
6. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů od doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty druhé smluvní straně.
7. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.
8. V případě vadného plnění není uplatněním smluvních sankcí dotčeno právo smluvních stran na náhradu škody v plné výši.
9. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že ustanovení § 2050 občanského zákoníku se na závazky vyplývající pro ně z této Rámcové dohody nepoužije.

Článek IX. Zvláštní ujednání

1. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby toto ujednání bylo uvedeno v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hl. m. Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu Rámcové dohody, číselné označení této Rámcové dohody a datum jejího podpisu.
2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v tomto ujednání nepovažují za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
3. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby toto ujednání bylo uvedeno v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, kde je povinen ho uveřejnit Objednatel.
4. Pokud řádné poskytování Služeb vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Poskytovatelem zpracovány v rozsahu:
 - Jméno, příjmení a titul, rodné číslo
 - Adresa bydliště

- E-mailová adresa
 - Telefonní číslo (pracovní/do zaměstnání)
5. Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
 6. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb. Ukončením účinnosti této Rámcové dohody nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany a zpracování osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárnímu předání jinému zpracovateli.
 7. Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Rámcové dohody je již zahrnuta v celkové ceně dle čl. V. Rámcové dohody, přičemž Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.
 8. Objednatel prohlašuje, že tyto jím předané osobní údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto osobní údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.
 9. Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „Nařízení“) ve spojení se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zpracování osobních údajů“), zákonem č. 111/2019 Sb., kterým se mění některé zákony s přijetím zákona o zpracování osobních údajů.
 10. Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:
 - a) nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
 - b) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně případů předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
 - c) zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednatelovi nápomocen pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení či zákona o zpracování osobních údajů;
 - d) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
 - e) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném;

- f) zpřístupnit Objednateli veškeré informace potřebné k prokázání shody s povinnostmi stanovenými Nařízením, zákonem o zpracování osobních údajů a jinými předpisy Evropské unie nebo členského státu týkající se ochrany osobních údajů, umožnit provedení auditů a být těmto auditům nápomocen;
- g) po skončení této Rámcové dohody protokolárně odevzdat Objednateli nebo nově pověřenému zpracovateli všechny osobní údaje zpracované po dobu poskytování Služeb

11. Smluvní strany jsou při plnění této povinnosti povinny:

- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto osobní údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
- e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení účinnosti této Rámcové dohody;
- f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

Článek X.

Odstoupení od Rámcové dohody, výpověď

1. Za podstatné porušení této Rámcové dohody Poskytovatelem, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od Rámcové dohody, se považuje zejména:
 - a) opakované prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb,
 - b) opakované poskytování Služeb, které nespĺňují požadavky stanovené Rámcovou dohodou či žádostí,
 - c) poskytování Služeb v rozporu s právními předpisy.
2. Poskytovatel je oprávněn od Rámcové dohody odstoupit v případě, že Objednatel je v prodlení se zaplacením daňového dokladu - faktury delším než 2 měsíce s výjimkou

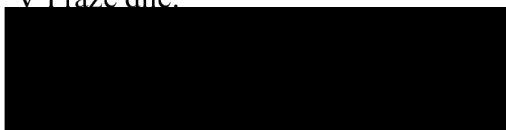
- případů, kdy Objednatel nezaplatil z důvodu poskytnutí Služeb v rozporu s touto Rámcovou dohodou nebo z důvodu porušení Rámcové dohody Poskytovatelem.
3. Objednatel může odstoupit od této Rámcové dohody z důvodů:
 - a) Poskytovatel měl být vyloučen z účasti ve výběrovém řízení,
 - b) Poskytovatel před zadáním veřejné zakázky předložil údaje, dokumenty, které neodpovídaly skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výběr Poskytovatele.
 4. Odstoupit od Rámcové dohody mohou obě smluvní strany ze zákonem stanovených důvodů či za podmínek uvedených v této Rámcové dohodě.
 5. V případě odstoupení od Rámcové dohody jsou obě smluvní strany povinny vzájemně vypořádat všechny své závazky.
 6. Odstoupení od Rámcové dohody se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením této Rámcové dohody, ani nároku na smluvní pokutu.
 7. Účinky každého odstoupení od Rámcové dohody nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Rámcové dohody druhé smluvní straně. Odstoupení od Rámcové dohody se nedotýká nároku na náhradu škody.
 8. Objednatel je oprávněn tuto Rámcovou dohodu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání dvou měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď této Rámcové dohody.
 9. Poskytovatel je oprávněn tuto Rámcovou dohodu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání čtyř měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Objednateli doručena písemná výpověď této Rámcové dohody. Poskytovatel bere na vědomí, že důvodem této delší výpovědní doby je právní postavení Objednatele, který je veřejným zadavatelem dle ZZVZ a pro své potřeby zajišťuje plnění (dodávky, služby nebo stavební práce) postupem v souladu se ZZVZ.
 10. Předčasným ukončením této Rámcové dohody nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, o ochraně důvěrných informací a ostatních práv a povinností založených touto Rámcovou dohodou, která mají podle zákona, této Rámcové dohody, či dle své povahy trvat i po jejím zrušení.

Článek XI. Závěrečná ustanovení

1. Tato Rámcová dohoda vstupuje v platnost dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti nabývá v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
2. Rámcová dohoda je uzavřena od nabytí účinnosti na dobu 4 roků nebo do vyčerpání finančního objemu 4 400 000 Kč bez DPH, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.

3. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s uveřejněním Rámcové dohody (a dílčích žádostí s hodnotou vyšší než 50 000 Kč bez DPH) a jejich náležitostí Objednatelem za účelem splnění povinností uložených mu platnou a účinnou právní úpravou, a to zejména, zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
4. Rámcová dohoda byla sepsána ve 4 (čtyřech) vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou (2) vyhotoveních Rámcové dohody. V případě elektronického podpisu této Dohody se ustanovení o počtu výtisků neuplatní.
5. Tuto Rámcovou dohodu lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze písemnou formou. V případě změny či doplnění dohodou se vyžaduje písemný dodatek k této Rámcové dohodě, vyjma změn specifikovaných v čl. VI. odst. 3.
6. Věci touto Rámcovou dohodou neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku a dalších souvisejících zvláštních právních předpisů. Změna nebo doplnění Rámcové dohody může být tedy uskutečněno pouze písemným dodatkem k této Rámcové dohodě podepsaným oběma smluvními stranami.
7. Tato Rámcová dohoda je uzavřena podle práva České republiky. Ve věcech výslovně neupravených touto Rámcovou dohodou se smluvní vztah řídí občanským zákoníkem.
8. Případné spory smluvních stran budou řešeny smírnou cestou a v případě, že nedojde k dohodě, budou spory řešeny příslušnými soudy České republiky.
9. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.
10. Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této Rámcové dohody neovlivní vymahatelnost nebo platnost této Rámcové dohody jako celku, vyjma těch případů, kdy takové nevymahatelné nebo neplatné ustanovení nelze vyčlenit z této Rámcové dohody, aniž by tím pozbyla platnosti. Smluvní strany se pro takový případ zavazují vynaložit v dobré víře veškeré úsilí na nahrazení takového neplatného nebo nevymahatelného ustanovení vymahatelným a platným ustanovením, jehož účel v nejvyšší možné míře odpovídá účelu původního ustanovení a cílům této Rámcové dohody.
11. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že si Rámcovou dohodu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí a tato je sepsána podle jejich pravé a skutečné vůle, srozumitelně a určitě, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
12. Nedílnou součástí této Dohody je Příloha č. 1 Dohody – Dohoda o mlčenlivosti (NDA)

V Praze dne:



.....
za Objednatele
Ing. Eduard Šuster
Ředitel Městské policie hl. m. Prahy

V Pardubicích dne:

.....

za Poskytovatele



Dohoda o mlčenlivosti, ochraně informací a zákazu jejich zneužití

kteřou uzavřely dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Hlavní město Praha

sídlo: Mariánské náměstí 2, 110 01 Praha 1

jednající: Ing. Eduard Šuster, ředitel Městské policie hl. m. Prahy, na základě pověření Zastupitelstva hl. m. Prahy

IČ: 00064581

DIČ: CZ00064581

ID datové schránky: ktdeucu

korespondenční adresa:

Hlavní město Praha, Městská policie hlavního města Prahy

Korunní 98, 101 00 Praha 10

jako objednatel na straně jedné (dále jen „Objednatel“)

a

RETIA, a.s.

se sídlem: Pražská 341, Pardubice – Zelené Předměstí, 530 02

zastoupená [REDACTED] generálním ředitelem

IČO: 25251929

DIČ: CZ699003219

jako poskytovatel na straně druhé (dále jen „Poskytovatel“)

Čl. I.

1. Účelem této Dohody je ochrana důvěrných informací Objednatele, se kterými se Poskytovatel seznámí v rámci jednání o spolupráci smluvních stran a poskytování všech dodávek a služeb na základě Rámcové dohody č. SML-DOD/2024/0357 uzavřené na základě veřejné zakázky s názvem „VZ 80124 - Prodloužení podpory pro nahrávací systém ReDat pro potřebu Městské policie hl. m. Prahy na 4 roky“ (dále též jako „vzájemná spolupráce“).
2. Předmětem této Dohody je bližší vymezení důvěrných informací Objednatele a převzetí závazku Poskytovatele zachovat o těchto důvěrných informacích mlčenlivost a nesděliti

Příloha č. 1 Dohody – Dohoda o mlčenlivosti (NDA)

je ani neumožnit k nim přístup třetím osobám, nebo je nevyužít ve svůj prospěch anebo ve prospěch třetích osob, není-li v této Dohodě stanoveno jinak.

3. Důvěrnými informacemi se pro účely této Dohody a po celou dobu trvání vzájemné spolupráce smluvních stran rozumí, bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení, jakékoli skutečnosti, které se Poskytovatel v průběhu vzájemné spolupráce dozví, nebo které jí druhá smluvní strana v průběhu vzájemné spolupráce zpřístupní, zejména názvy souborů a údaje o uživatelích Objednatele (Městské policie hl. města Prahy), (doménová jména, osobní údaje, IP adresy PC a serverů, názvy tiskových úloh, soupis navštívených webových stránek (dále jen „důvěrné informace“).
4. Důvěrné informace ve smyslu § 1730 občanského zákoníku touto Dohodou chráněné tvoří rovněž veškeré skutečnosti technické, ekonomické, právní a výrobní povahy v hmotné nebo nehmotné formě, které byly jednou ze smluvních stran takto označeny a byly poskytnuty druhé smluvní straně. Tyto skutečnosti nejsou běžně dostupné a Objednatel má zájem na jejich utajení a na odpovídajícím způsobu jejich ochrany.

Čl. II.

1. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré skutečnosti spadající do oblasti důvěrných informací nebude dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně. Dále se zavazuje, že důvěrné informace nepoužijí v rozporu s jejich účelem ani účelem jejich poskytnutí pro své potřeby nebo ve prospěch třetích osob.
2. Poskytovatel omezí počet zaměstnanců či jiných osob pro styk s těmito důvěrnými informacemi a přijme účinná opatření pro zamezení úniku informací.
3. Závazky stanovené touto Dohodou k ochraně skutečností tvořících důvěrné informace, které byly předány přede dnem ukončení účinnosti této Dohody, platí i nadále po ukončení účinnosti této Dohody.

Čl. III.

1. Za porušení povinností týkajících se ochrany důvěrných informací podle této Dohody má poškozená smluvní strana právo uplatnit u druhé smluvní strany, která tyto povinnosti porušila, nárok na zaplacení smluvní pokuty.
2. Výše smluvní pokuty je stanovena na 50.000,-Kč (slovy: Padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý prokázaný případ porušení povinností.
3. Pokud Poskytovatel nesplní povinnost dle čl. IV. odst. 1 písm.) a, b) nebo c) Dohody je Objednatel oprávněn písemně uplatnit právo na smluvní pokutu ve výši 1000 Kč a to za každý započatý den prodlení.
4. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů od doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty druhé smluvní straně.
5. Způsobí-li jedna smluvní strana druhé smluvní straně škodu porušením této Dohody, odpovídá za ni dle obecných právních předpisů. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.

Čl. IV.

1. Pokud to bude Objednatel písemně požadovat, je Poskytovatel povinen do 30 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy Objednatele:
 - a) vrátit všechny originály a kopie dokumentů obsahujících důvěrné informace (s výjimkou rozborů, studií, kompilací a ostatních materiálů odvozených z důvěrných informací);
 - b) zničit všechny originály a kopie dokumentů obsahující rozборы, studie, kompilace a ostatní materiály odvozené z důvěrných informací; a
 - c) trvale odstranit všechny důvěrné informace z jakéhokoli počítače, kompaktního disku či jakéhokoli jiného média obsahujícího důvěrné informace.

Čl. V.

1. Tato Dohoda je uzavřena po dobu platnosti Rámcové dohody č. SML-DOD/2024/0357.
2. Tato Dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
3. Ukončení Dohody je možné písemnou dohodou smluvních stran. I po skončení platnosti Dohody bude trvat povinnost Poskytovatele zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a důvěrných informacích, ke kterým získal přístup při plnění závazků, vyplývajících pro ni z této Dohody a z Rámcové dohody. Ustanovení o povinnosti mlčenlivosti a smluvních pokutách budou považována za platná a účinná i pro případy porušení povinností smluvních stran po skončení platnosti Dohody.
4. Změny a doplňky této Dohody mohou být činěny pouze formou písemného a číslovaného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
5. Tato Dohoda je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, když každé vyhotovení Dohody má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních Dohody. V případě elektronického podpisu Smlouvy se ustanovení o počtu výtisků neuplatní.
6. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato Dohoda byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hl. m. Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu Dohody, číselné označení této Dohody a datum jejího podpisu.
7. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Dohodě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
8. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Dohody v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Objednatel

9. Pokud některé vztahy účastníků nejsou výslovně řešeny touto Dohodou, řídí se práva a povinnosti smluvních stran dle ustanovení občanského zákoníku.
10. Stane-li se některé ustanovení této Dohody neplatným, neúčinným či nevykonatelným, platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení Dohody tím není dotčena. Smluvní strany se zavazují takové neplatné, neúčinné či nevykonatelné ustanovení nahradit tak, aby účelu Dohody bylo dosaženo.
11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Dohodu před podpisem přečetly, jejímu obsahu porozuměly a že uzavření Dohody tohoto znění je projevem jejich pravé, svobodné a vážné vůle. Na důkaz toho připojují vlastnoruční podpisy.

V Praze dne:

V Pardubicích dne: 15. 5. 2024

.....

za Objednatele
Ing. Eduard Šuster
ředitel Městské policie hl. m. Prahy



za Poskytovatele

