**RÁMCOVÁ SMLOUVA**

**uzavřená podle ustanovení § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů** (dále jen „**Občanský zákoník**“) **a dle § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů** (dále jen „**ZZVZ**“)

**jejímiž smluvními stranami jsou:**

**Objednatel: Zoologická zahrada hl. m. Prahy**

Se sídlem: U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7

Právní forma: příspěvková organizace

Zastoupený: Mgr. Miroslavem Bobkem, ředitelem

IČO: 00064459

DIČ: CZ00064459

Bankovní spojení: PPF banka a. s.

Číslo účtu: 2000980001/6000

(dále jen **„Objednatel“**)

a

**Dodavatelem: Gating Services, a.s.**

Se sídlem: Sokolovská 366/84, Praha 8 – Karlín, 186 00

Zastoupený: Martinem Šindelářem, členem představenstva

IČO: 28999894

DIČ CZ28999894

Bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s.

Číslo účtu: 5011260580/5500

(dále jen **„Dodavatel“**)

**Preambule**

Tato rámcová smlouva (dále jen „**Smlouva**“) je uzavírána s Dodavatelem jako účastníkem zadávacího řízení organizovaného Objednatelem v režimu veřejné zakázky malého rozsahu dle ust. § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů,pod názvem „**KAMEROVÝ SYSTÉM ZOO PRAHA A SERVISNÍ SLUŽBY 7/2024 – 6/2028**“ (dále též „**Veřejná zakázka**“), jejímž účelem je sjednání rámcových podmínek pro dílčí plnění předmětu Smlouvy.

**1. Úvodní ustanovení**

1.1 Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 1746, odst. 2 Občanského zákoníku dohodly na uzavření této Smlouvy o zajištění dílčích plnění předmětu Smlouvy, která se Dodavatel touto Smlouvou zavazuje pro Objednatele provést na své vlastní náklady a své vlastní nebezpečí a Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za jejich provedení sjednanou kupní cenu způsobem a v termínech stanovených touto Smlouvou.

1.2 Tato Smlouva obsahuje podrobné obchodní podmínky pro realizaci jednotlivých dílčích plnění a tvoří právně závazný základ pro uzavírání jednotlivých objednávek na dílčí plnění na základě písemné výzvy ze strany Objednatele a její akceptace Dodavatelem.

**2. Předmět Smlouvy**

2.1 Předmětem této Smlouvy je zajištění dodávek a služeb v rámci podpory, správy a rozvoje kamerového systému v areálu Objednatele, a to:

1. dodávka licencí, dodávka nových kamer a dodávka materiálu a příslušenství ke kamerám (dále také „**Zboží**“,
2. služba zajištění pravidelné profylaxe kamer 1x měsíčně – zahrnuje, čištění kamer v počtu 50 kusů kamer měsíčně (dále také “**Profylaxe**“),
3. služba zajištění správy, servisu a údržby všech součástí kamerového systému – zahrnuje instalace
a zapojení nových kamer, změny v nastavení a úprava konfigurace kamer a serverů řídícího software Avigilon, řešení nestandardní situací, opravy, včetně havarijních oprav, a servis kamer (dále také „**Služby**“).

 Předmět Smlouvy je dále specifikován v příloze č. 1 Smlouvy a v cenové nabídce Dodavatele předložené v zadávacím řízení, která je přílohou č. 2 Smlouvy.

2.2 Plnění v režimu dodávek bude realizováno za podmínek stanovených touto Smlouvou, kdy Dodavatel bude dodávat Zboží a s tím spojenou Profylaxi a Služby po dobu účinnosti Smlouvy nebo do vyčerpání cenového limitu dle čl. 5., odst. 5.1 a převádět vlastnické právo ke Zboží na Objednatele. Součástí závazku Dodavatele je rovněž zajištění dopravy Zboží do místa plnění, instalace Zboží na určeném místě dle pokynů Objednatele
a předání všech požadovaných dokladů ke Zboží, včetně příslušných certifikátů a dokladů o zárukách
a pojištění.

2.3 Plnění v režimu pravidelné Profylaxe a Služeb bude realizováno na místě dle pokynů Objednatele, v rozsahu 1x měsíčně a hrazeno sjednanou měsíční paušální částkou dle cenové nabídky Dodavatele předložené v zadávacím řízení, která je nedílnou přílohou č. 2 Smlouvy.

2.4 Plnění v režimu aktuálně vyžadované Služby bude realizováno dle jednotlivých písemných (elektronických e-mailem) objednávek, které budou vystavovány na základě aktuálních potřeb Objednatele po dobu účinnosti této Smlouvy („**Objednávka**“). Objednávka bude obsahovat zejména:

 (a) číslo Objednávky;

 (b) datum Objednávky;

(c) předmět Objednávky, tj. specifikace požadovaných Služeb;

(d) nepřekročitelný předpokládaný rozsah člověkohodin za úplné dokončení Služby;

(e) cenu objednané Služby;

(f) lhůty pro poskytnutí Služby;

(g) osobu Objednatele odpovědnou za kontrolu plnění.

2.5 Dodavatel je povinen Objednávku přijmout a potvrdit nejpozději do následujícího pracovního dne od jejího přijetí, nestanoví-li Objednatel jinak. Potvrzením Objednávky se považuje smluvní vztah za uzavřený. Služby v režimu aktuálně vyžadovaných služeb budou hrazeny dle cenové nabídky Dodavatele předložené v zadávacím řízení, která je nedílnou přílohou č. 1 Smlouvy.

2.6 Objednatel a Dodavatel sjednávají, že Objednatel je oprávněn požadovat dodání i jiných typů zboží, než jaké jsou uvedeny v příloze č. 1, pokud si to vyžádají jeho provozní důvody. Pro objednávání a dodání takového zboží platí všechny podmínky uvedené v této Smlouvě.

2.7 Uzavřením této Smlouvy Dodavateli nevzniká nárok na uzavření jakékoliv Objednávky dílčího plnění.

**3. Dílčí dodávky Zboží a podmínky pro poskytování Služby**

3.1 Zajištění pravidelné služby Profylaxe kamer bude poskytováno 1x měsíčně, a to za těchto podmínek:

 3.1.1 Služba je poskytována každý měsíc; konkrétní termín poskytování Služby bude stanovena pro každý měsíc dohodou mezi Objednatelem a Dodavatelem. Seznam zařízení určených k poskytnutí Služby bude zaslán Dodavateli na počátku každého měsíce.

 3.1.2 Služba zahrnuje veškeré související náklady na provedení Služby.

 3.1.3 Dokladem o poskytnutí Služby bude akceptační protokol podepsaný Objednatelem; tento podepsaný akceptační protokol bude Dodavatelem přiložen k faktuře.

3.2 Objednatel je oprávněn kdykoli v době účinnosti této Smlouvy zaslat Dodavateli výzvu k dodávce Zboží nebo k poskytnutí aktuálně vyžadovaných Služeb na základě této Smlouvy (dále jen „**Objednávka**“). Objednávka musí být Objednatelem učiněna vždy písemně, přičemž za písemnou formu se považuje rovněž komunikace prostřednictvím elektronické pošty nebo datových schránek. Objednávka může být vystavena na:

 (a) dodávku Zboží (nákup);

 (b) poskytnutí aktuálně vyžadované Služby.

3.3 Objednávka je návrhem na uzavření dílčí kupní smlouvy nebo objednávky na poskytnutí dílčí Služby, a písemné potvrzení této Objednávky Dodavatelem, je přijetím takového návrhu Smlouvy. Jednotlivé Objednávky budou obsahovat minimálně následující údaje:

3.3.1 v případě dodávky Zboží:

a) název a množství Zboží dle přílohy č. 1 této Smlouvy;

b) termín dodání (zpravidla do 48 hodin);

c) kupní cenu stanovenou dle přílohy č. 2 této Smlouvy;

d) osobu Objednatele odpovědnou za kontrolu plnění.

3.3.2 v případě poskytnutí aktuálně vyžadované Služby:

a) název a rozsah Služby dle přílohy č. 1 této Smlouvy;

b) termín poskytnutí Služby (zpravidla do 24 hodin);

c) cenu stanovenou dle přílohy č. 2 této Smlouvy;

d) osobu Objednatele odpovědnou za kontrolu plnění.

3.4 Dodavatel je povinen Objednávku na dodávky Zboží nebo aktuálně vyžadované Služby přijmout, písemně potvrdit a odeslat Objednateli nejpozději do 24 hodin od jejího přijetí, nestanoví-li Objednatel jinak. Potvrzením Objednávky se považuje smluvní vztah za uzavřený.

**4. Dodací podmínky a místo plnění**

4.1 Dodávky Zboží na základě jednotlivých Objednávek budou předávány Dodavatelem a převzaty Objednatelem ve lhůtě stanovené v Objednávce, zpravidla do 48 hodin, která počíná běžet okamžikem přijetí písemné Objednávky Dodavatelem.

4.2 Místem plnění dle této Smlouvy je areál Zoologické zahrady hl. m. Prahy (dále jen „**Místo plnění**“).

4.3 Zboží se považuje za dodané jeho převzetím Objednatelem, a to na základě potvrzení této skutečnosti v dodacím listu podepsaném Dodavatelem i Objednatelem. Vlastnické právo a nebezpečí škody na Zboží přechází na Objednatele dnem převzetí Zboží od Dodavatele.

4.4 Dodací list Zboží nebo materiálu musí obsahovat následující údaje:

* číslo Objednávky;
* datum dodání;
* místo dodání;
* typ Zboží;
* modelovou řadu Zboží nebo typ materiálu;
* název výrobce Zboží nebo materiálu;
* počet dodaných kusů/metrů;
* produktové a sériové číslo pro každý kus Zboží;
* cenu bez DPH za kus/metr;
* jméno a podpis osoby, která Zboží předala za Dodavatele;
* jméno a podpis osoby, která Zboží převzala za Objednatele.

4.5 Při přebírání Zboží zkontroluje Objednatel, zda dodávka odpovídá specifikaci v Objednávce. Objednatel potvrdí dodací list do 5 dní od převzetí dodávky.

4.6 V případě, že Zboží při převzetí Objednatelem nedosahuje požadovaného množství, kvality nebo neodpovídá specifikaci v Objednávce, není Objednatel povinen podepsat dodací list a Zboží převzít. V takovém případě Objednatel písemně vytkne vady Zboží a stanoví Dodavateli lhůtu pro jejich odstranění. Dodací list bude následně podepsán Objednatelem až po dodání bezvadného Zboží.

4.7 Služby na základě jednotlivých Objednávek Služeb budou plněny Dodavatelem ve lhůtě stanovené v Objednávce Služeb, která počíná běžet okamžikem přijetí písemné Objednávky Dodavatelem.

4.8 Profylaxe a Služby se považují za uskutečněné jejich převzetím Objednatelem na základě akceptačního protokolu podepsaného Dodavatelem a Objednatelem.

4.9 Při přebírání Profylaxe a Služeb zkontroluje Objednatel, zda Profylaxe odpovídá požadavku dle přílohy
č. 1 a zda Služby odpovídají specifikaci v Objednávce Služeb.

4.10 V případě, že Profylaxe nebo Služby při převzetí Objednatelem nedosahují požadované kvality nebo neodpovídají požadované specifikaci, není Objednatel povinen podepsat akceptační protokol a Profylaxi nebo Služby převzít. V takovém případě Objednatel písemně vytkne vady Profylaxe nebo Služeb a stanoví Dodavateli lhůtu pro jejich odstranění. Akceptační protokol bude následně podepsán Objednatelem až po dodání bezvadných Služeb.

* 1. Objednávka nebo Objednávka Služeb, potvrzený dodací list dodávky nebo akceptační protokol Služeb budou součástí faktury Dodavatele.

**5. Cena a platební podmínky**

5.1 Smluvní strany sjednávají, že celková cena plnění za dobu platnosti této Smlouvy činí **2,000.000,- Kč Kč** (slovy: dva miliony korun českých) bez DPH, DPH činí 420.000,-Kč, **celková cena včetně DPH činí 2,420.000,- Kč**. Tato cena je konečná, pevná, nejvýše přípustná a nepřekročitelná po celou dobu platnosti této Smlouvy.

5.2 Výše měsíčního paušálu za Profylaxi a Služby pravidelných činností, jakož i ceny za dodávky Zboží a aktuálně vyžadované Služby, se řídí cenovou nabídkou Dodavatele, uvedenou v příloze č. 2 Smlouvy.

5.3 Ceny uvedené v příloze č. 2 Smlouvy jsou cenami konečnými, pevnými, nejvýše přípustnými
a nepřekročitelnými po celou dobu platnosti Smlouvy a jsou v nich veškeré náklady Dodavatele spojené
s provedením Služby a s plněním všech dalších povinností Dodavatele dle této Smlouvy. Tyto ceny je možné změnit pouze v případě, že dojde ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH.

5.4 Cena zahrnuje veškeré náklady Dodavatele na plnění předmětu Smlouvy, zejména zahrnuje náklady spojené s dopravou Zboží do místa, stejně jako veškeré poplatky a jakékoli další případné náklady spojené s plněním této Smlouvy.

5.5 Podkladem pro zaplacení ceny za provedení dodávek Zboží nebo poskytnutí Profylaxe nebo Služby podle
čl. 2 této Smlouvy je faktura vystavená Dodavatelem do 15 dnů od předání dodávky Zboží nebo provedení Profylaxe nebo poskytnutí Služby. Faktura bude vystavena se všemi náležitostmi daňového dokladu v souladu s § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon
o DPH**“), a její nedílnou součástí bude kopie potvrzených dodacích listů nebo předávacích protokolů.

5.6 Faktury za aktuálně vyžadované Služby dle článku 2., odst. 2.4 Smlouvy budou též obsahovat počet využitých člověkohodin, který bude menší nebo roven počtu člověkohodin stanovených v Objednávce těchto Služeb.

5.7 Splatnost faktur je 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Dodavatelem Objednateli. Faktury jsou zasílány na e-mailovou adresu: fakturace@zoopraha.cz.

5.8 Pokud faktura nebude obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu stanové výše uvedenými právními předpisy a Smlouvou, bude Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit zpět Dodavateli s tím, že je ten povinen poté vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě se ruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta počne běžet doručením opravené faktury.

5.9 V případě využití poddodavatelů je Dodavatel povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků těmto poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení (vyjma případných sjednaných pozastávek) poddodavatelem vystavených a doručených faktur za plnění poskytnutá dle této Smlouvy, a to vždy do 30 (třiceti) pracovních dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní plnění. Dodavatel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce
 a zavázat své poddodavatele plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce. Dodavatel je povinen na žádost Objednatele předložit k nahlédnutí smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a jeho poddodavatelem.

**6. Práva a povinnosti smluvních stran**

6.1 Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli veškerou potřebnou součinnost; v případě potřeby Objednatel předloží Dodavateli potřebná pověření nutná pro jeho činnost.

6.2 V rámci trvalého zajišťování kvality Služeb je Dodavatel povinen provádět monitoring kamerového systému, a to ve všechny pracovní dny od 8:00 hod. do 17:00 hod. V případě zjištěné závady nebo jiného problému s kamerou (nefunkční, rozostřená, špinavá, apod.) je Dodavatel povinen tento problém telefonicky nebo e- mailem oznámit Objednateli do 24 hodin od zjištění a do 72 hodin od zjištění provést diagnostiku závady či problému a navrhnout řešení. Dodavatel se zavazuje, že od provedení diagnostiky odstraní závadu či problém do následujících 100 hodin, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

6.3 Dodavatel je povinen v souvislosti se skutečností, že místem plnění je areál Zoo Praha, důsledně dodržovat následující:

 6.3.1 v rámci plnění Smlouvy nesmí vstupovat mimo volné plochy areálu (do výběhů, bezprostředního okolí výběhů, provozních částí areálu aj.), vyjma po předchozí dohodě s odpovědnou osobou za daný zoologický úsek a po předchozím informování osoby Objednatelem pověřené přejímat předmět plnění stanovené v čl. 12 této Smlouvy;

 6.3.2 Dodavatel se zavazuje dodržet při plnění Smlouvy veškeré podmínky a připomínky vyplývající

 z provozu zoologické zahrady; zejména je povinen neomezovat nad nutnou míru provoz Objednatelem provozované zoologické zahrady; pokud nesplněním těchto podmínek vznikne Objednateli škoda, hradí ji Dodavatel v plném rozsahu; tuto povinnost nemá, prokáže-li, že škodě nemohl zabránit ani v případě vynaložení veškeré možné péče, kterou na něm lze spravedlivě požadovat;

 6.3.3 Všichni zaměstnanci Dodavatele, kteří pracují v areálu Zoo Praha, jakož i třetí osoby podílející se na provedení plnění v areálu Zoo Praha, jsou povinni zachovávat ustanovení vnitřních norem Zoo Praha, týkající se oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci, požární ochrany, ostrahy majetku a způsobu pohybu po areálu zoologické zahrady. Vnitřní předpis Zoo Praha, podepsaný Dodavatelem, který je přílohou č. 3 této Smlouvy.

6.4 Dodavatel prohlašuje, že má ke dni uzavření této Smlouvy uzavřené platné a účinné profesní pojištění odpovědnosti u **ČSOB Pojišťovny** pojistnou smlouvou č. **8078456211** za škodu způsobenou třetím osobám při výkonu povolání s pojistným limitem minimálně ve výši 1.000.000 Kč (jeden milion korun českých). Toto pojištění se Dodavatel zavazuje udržovat v účinnosti po celou dobu poskytování služeb dle Smlouvy. Porušení této povinnosti je považováno za podstatné porušení Smlouvy.

6.5 Dodavatel se zavazuje předložit Objednateli na jeho žádost originál pojistné smlouvy k nahlédnutí, případně také předložit příslušné a aktuální znění všeobecných pojistných podmínek k předmětné smlouvě. Kopie pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu byla Dodavatelem doložena v jeho nabídce v předmětném zadávacím řízení a poté ověřena v rámci součinnosti před uzavřením Smlouvy v souladu s požadavkem Objednatele uvedeném v zadávací dokumentaci veřejné zakázky. Kopie této pojistné smlouvy je
přílohou č. 4 Smlouvy.

6.6 Dodavatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), a dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění Smlouvy podílejí, a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny bezprostředně Dodavatelem či jeho poddodavateli.

6.7 Dodavatel se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Dodavatelem či jeho poddodavateli), jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v obchodním rejstříku, živnostenském rejstříku, registru pojištěnců ČSSZ, apod., a mají příslušná povolení k pobytu v ČR. Dodavatel je dále povinen zajistit, že všechny osoby, které se podílejí na plnění Smlouvy, budou proškoleny z problematiky BOZP a že jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle platných právních předpisů.

1. **Odpovědnost za vady a záruka**

7.1 Dodavatel odpovídá za vady Zboží, Profylaxe a Služeb dle ust. § 1914 a násl. občanského zákoníku.

* 1. Záruční doba Zboží činí 24 měsíce azačíná běžet dnem podpisu dodacího listu dle článku 4., odst. 4.3 Smlouvy. Záruční doba Profylaxe a Služeb činí 6 měsíců azačíná běžet dnem podpisu akceptačního protokolu dle článku 4., odst. 4.8 Smlouvy
	2. Jestliže se v záruční době vyskytnou vady Zboží, Profylaxe či Služby, je Objednatel povinen každé zjištění vady u Dodavatele písemně (lze i elektronickou poštou) reklamovat, a to bezodkladně po jejím zjištění, nejpozději však do konce záruční doby sjednané v odst. 7.2 tohoto článku.
	3. Každá prokázaná vada Zboží, Profylaxe či Služby, která se projeví během záruční doby, bude odstraněna Dodavatelem bez zbytečného odkladu zcela na jeho náklady. Záruka za jakost se prodlužuje o dobu, po kterou bude trvat odstraňování vad Dodavatelem.
	4. Dodavatel neodpovídá za vady způsobené dodržením nevhodných pokynů daných mu Objednatelem, jestliže Dodavatel na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Objednatel na jejich dodržení trval.
	5. Dodavatel je povinen nastoupit k odstranění reklamovaných vad do 2 kalendářních dnů ode dne jejich oznámení Objednatelem. Pokud v této lhůtě Dodavatel k odstranění vady nenastoupí, je Objednatel oprávněn zajistit opravu jiným subjektem na náklady Dodavatele. Dodavatel je povinen odstranit reklamované vady do 2 kalendářních dnů od nastoupení k jejich odstranění.

**8. Mlčenlivost**

8.1 Dodavatel se zavazuje během plnění této Smlouvy i po uplynutí doby, na kterou je tato Smlouva uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví od Objednatele v souvislosti s jejím plněním, nebo o skutečnostech, o nichž se dozví během svého působení v areálu Objednatele. Tím není dotčena možnost Dodavatel uvádět činnost podle této Smlouvy jako svou referenci ve svých nabídkách v zákonem stanoveném rozsahu, popřípadě rozsahu stanoveném Objednatelem či organizátorem konkrétního zadávacího řízení.

8.2 Dodavatel se zavazuje uchovávat v přísné důvěrnosti veškeré informace, dokumentaci a materiály dodané nebo přijaté v jakékoli formě nebo poskytnuté a dané k dispozici Objednatelem.

8.3 Dodavatel se zavazuje uhradit Objednateli či třetí straně, kterou porušením povinnosti mlčenlivosti nebo jiné své povinnosti v tomto článku uvedené poškodí, veškeré škody tímto porušením způsobené. Povinnosti Dodavatele vyplývající z ustanovení příslušných právních předpisů o ochraně utajovaných informací nejsou ustanoveními tohoto článku dotčeny.

**9. Vyšší moc**

9.1 Pro účely této Smlouvy se za vyšší moc považuje každá nepředvídaná nebo neodvratitelná událost, která vznikla nezávisle na vůli Smluvních stran, kterou smluvní strany při uzavření této Smlouvy nemohly předvídat, a která znemožňuje po určitou dobu zcela nebo částečně splnění závazků některé ze smluvních stran, a to včetně nařízení a opatření vlády ČR nebo orgánů státní správy ČR. Jako vyšší moc lze uznat události, ke kterým dojde po podpisu této Smlouvy a kterým nemohla smluvní strana, jíž se týkají, zabránit.

9.2 Smluvní strana, u níž dojde k okolnosti vyšší moci, je povinna neprodleně písemně uvědomit druhou smluvní stranu o vzniku této události, jakož i o jejím ukončení a provést neodkladně taková opatření, aby byly zmírněny, popř. vyloučeny škody jí způsobené a z nich plynoucího neplnění závazků.

9.3 Po dobu trvání okolnosti vyšší moci se přerušuje účinnost této Smlouvy a smluvní strany nejsou povinny plnit své závazky z této Smlouvy.

**10. Doba platnosti Smlouvy**

10.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou **48 (čtyřicet osm) měsíců** s účinností od jejího uveřejnění v registru smluv podle odst. 13.2 této Smlouvy. Před uplynutím této doby Smlouva zanikne v případě, že hodnota plnění poskytnutých Dodavatelem na základě této Smlouvy dosáhne maximální nepřekročitelné výše dle článku 5.1 této Smlouvy.

10.1.1 Tato Smlouva může být ukončena před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena: (a) písemnou dohodou obou smluvních stran;

(b) okamžitým odstoupením od Smlouvy v případech, kdy některá ze smluvních stran poruší závažným způsobem některou povinnost uvedenou v této Smlouvě, případně v obecně závazných právních předpisech.

10.1.2 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností ke dni doručení oznámení
o odstoupení Dodavateli v případě závažného porušení ustanovení této Smlouvy Dodavatelem. Za závažné porušení této Smlouvy bude považováno zejména:

(a) prodlení Dodavatele s dodáním Zboží nebo poskytnutím Profylaxe či Služby na základě Objednávky ve sjednaném termínu delší než 10 pracovních dnů, pokud není zjednána náprava ani do 3 pracovních dnů od doručení písemní výzvy Objednatele k nápravě;

 (b) opakované nedodání Zboží nebo neposkytnutí Profylaxe nebo Služby v požadované kvalitě a množství;

(c) neodstranění reklamovaných vad dodaného Zboží nebo poskytnuté Profylaxe či Služby ve lhůtě stanovené Objednatelem.

10.1.3 Dodavatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností ke dni doručení oznámení o odstoupení Objednateli, jestliže je Objednatel v prodlení s úhradou faktury dle odst. 5.7 této Smlouvy po dobu přesahující 60 dnů.

10.1.4 Ukončení Smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně.

10.2 Objednatel je oprávněn písemně vypovědět tuto Smlouvu i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 (jeden) měsíc a počíná běžet od prvého dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Dodavateli

10.3 Ukončením Smlouvy zanikají všechny závazky smluvních stran ze Smlouvy, nezanikají však nároky na náhradu újmy a na zaplacení smluvních pokut vzniklé před skončením Smlouvy, a ty závazky smluvních stran, které podle Smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i nadále, nebo u kterých tak stanoví zákon.

**11. Sankční ujednání**

11.1 Pro případ prodlení se zaplacením faktury Dodavatele nebo její části je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli maximální úrok z prodlení v zákonem stanovené výši.

11.2 Pro případ prodlení Dodavatele s dodáním již objednaného Zbožím, Profylaxe nebo Služeb dle termínů
v přijatých Objednávkách je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny objednaného plnění za každý započatý den prodlení.

11.3 Pro případ, že Dodavatel nenastoupí k odstranění reklamovaných vad nebo reklamované vady neodstranění ve lhůtách stanovených v článku 7., odst. 7.6 Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny reklamovaného plnění za každý započatý den prodlení.

11.4 Pro případ, že Dodavatel v rozporu s ustanovením článku 6., odst. 6.2 výše nenahlásí závadu nebo jiný problém kamerového systému, nebo neprovede diagnostiku či neodstraní závadu/problém ve stanovené době, je Dodavatel povinen zaplatiti Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každých započatých 24 hodin prodlení.

11.5 Za porušení mlčenlivosti specifikované v čl. 8 této Smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

11.6 Zjistí-li Objednatel porušení kterékoliv povinnosti vyplývající z čestného prohlášení ke společensky odpovědnému plnění Veřejné zakázky, je oprávněn po Dodavateli požadovat a Dodavatel je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý zjištěný případ.

11.7 Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dní od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení oprávněnou stranou, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.

11.8 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu jakékoli újmy vzniklé smluvní straně požadující zaplacení smluvní pokuty, pokud k takové újmě došlo v příčinné souvislosti s porušením podmínek této Smlouvy, které zakládá právo na zaplacení smluvní pokuty.

**12. Oprávněné osoby**

12.1 Komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím následujících oprávněných osob nebo statutárních zástupců smluvních stran, pokud smluvní strany neoznámí způsobem určeným pro komunikaci touto Smlouvou jinou oprávněnou osobu.

12.2 Za Objednatele je osobou oprávněnou **Ing. xxx, vedoucí oddělení ICT**

 Adresa pro doručování pošty: U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7 - Troja

 Telefon: 296 112 318

 Mobilní telefon: xxx

 E-mail: xxx

12.3 Za Dodavatele je osobou oprávněnou **xxx, vedoucí servisu**

 Adresa pro doručování pošty: xxx, xxx, xxx

Telefon: 266 314 519

Mobilní telefon: xxx

E-mail: xxx

12.4 Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, odstoupení od Smlouvy ani k výpovědi Smlouvy, ledaže se prokáží plnou mocí od příslušné smluvní strany udělenou jim
k tomu osobami oprávněnými zastupovat příslušnou smluvní stranu navenek a zavazovat ji v záležitostech této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby a jsou povinny tuto změnu druhé straně bezodkladně písemně oznámit způsobem stanoveným pro komunikaci smluvních stran touto Smlouvou. Taková změna je účinná ode dne doručení oznámení o změně oprávněné osoby druhé smluvní straně.

**13. Ostatní ustanovení**

13.1 Dodavatel je povinen uchovávat nejméně po dobu 10 let od posledního plnění dle této Smlouvy doklady související s plněním Smlouvy a umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly, provést kontrolu těchto dokladů. Lhůta začíná běžet od 1. ledna následujícího kalendářního roku, ve kterém byla uhrazena Dodavateli závěrečná platba.

13.2 Smluvní strany prohlašují, že předem souhlasí, v souladu se zněním zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, s možným zpřístupněním či zveřejněním celé této Smlouvy v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto Smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoliv v budoucnu dojít. Dodavatel zároveň bere na vědomí, že Objednatel je vázán zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv,
a tedy že text této Smlouvy bude uveřejněn prostřednictvím Objednatele v registru smluv.

13.3 Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu o všech okolnostech, které by mohly být na překážku plnění předmětu Smlouvy a navrhovat řešení vedoucí k jejich odstranění.

13.4 Objednatel je oprávněn pozastavit úhrady faktur Dodavatele či proti pohledávkám Dodavatele jednostranně započíst své pohledávky za Dodavatelem vzniklé z důvodu:

(a) prodlení Dodavatele s plněním jeho závazků ze Smlouvy;

(b) oprávněných nároků vznesených třetími stranami v souvislosti s neplněním závazků Dodavatelem ze Smlouvy;

(c) újmy způsobené Objednateli;

(d) opakovaného neplnění závazků Dodavatelem ze Smlouvy, nebo

(e) existence jakýchkoliv oprávněných finančních či jiných nároků Objednatele vůči Dodavateli.

Pozastavení plateb Objednatelem podle tohoto odst. 13.4 nebude považováno za prodlení Objednatele s úhradou faktury a jakkoli sankcionováno.

13.5 Dodavatel není oprávněn započíst žádnou svou pohledávku proti pohledávce Objednatele z této Smlouvy.

13.6 Dodavatel není oprávněn bez výslovného písemného souhlasu Objednatele postoupit jakoukoli pohledávku, která mu vznikne podle této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, na třetí osobu.

**14. Závěrečná ustanovení**

14.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím Objednatele v registru smluv dle článku 13., odst. 13.2 Smlouvy.

14.2 Vztahy mezi stranami se řídí českým právním řádem. Záležitosti neupravené touto Smlouvou se řídí Občanským zákoníkem a ostatními obecně závaznými právními předpisy. Smluvní strany sjednávají podle ust. § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, že soudem místně příslušným pro všechny spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní mezi Dodavatelem a Objednatelem je obecný soud Objednatele, nestanoví-li zákon výlučnou příslušnost jiného soudu.

14.3 Dodavatel tímto bere na vědomí a souhlasí s tím, že veškeré dokumenty obsahující osobní údaje Dodavatele související s touto Smlouvou budou po dobu, po kterou je Objednatel povinen tak činit, zpracovány a archivovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („GDPR") účinným od 25. května 2018 a zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

14.4 Dodavatel si je vědom, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou Zboží nebo Služeb z veřejných výdajů. Dodavatel se zavazuje k uchování účetních záznamů a dalších relevantních podkladů souvisejících
s dodávkou dle platných právních předpisů.

14.5 Je-li některé ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné či nevymahatelné, bude tato Smlouva platit ve všech ostatních ustanoveních, nevyplývá-li z obsahu a povahy Smlouvy, že toto ustanovení nelze oddělit. Smluvní strany se zavazují toto neplatné, neúčinné či nevymahatelné ustanovení nahradit ustanovením bezvadným, které je svým obsahem tomuto neplatnému, neúčinnému či nevymahatelnému ustanovení nejbližší.

14.6 Jakákoliv změna této Smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsána osobami oprávněnými jednat a podepisovat za Objednatele a Dodavatele nebo osobami jimi zmocněnými. Změny Smlouvy se sjednávají zásadně jako dodatek ke Smlouvě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny Smlouvy.

14.7 Smlouva je sepsána ve 2 originálních vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží 1 vyhotovení.

14.8 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace dodávek, Profylaxe a Služeb

Příloha č. 2: Cenová nabídka;

Příloha č. 3: Vnitřní předpis Zoo Praha (BOZP).

 Příloha č. 4: Kopie pojistné smlouvy

14.9 Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí, na důkaz čehož připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 30.04.2024 V Praze dne 24. 04. 2024

**Za Objednatele** **Za Dodavatele**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Mgr. Miroslav Bobek Martin Šindelář

Ředitel Zoologické zahrady hl. m. Prahy člen představenstva

**Příloha č. 1**

**Specifikace dodávek, Profylaxe a Služeb**

**I. TECHNICKÉ POŽADAVKY**

Objednatel požaduje splnění následující minimálních technických parametrů u nabízených kamer
a ostatních materiálů:

**Statická kamera:**

- 1/3” 4MPx progressive;

- CMOS H.264/H.264+/H.265/H.265+ dual-stream;

- WDR 120dB;

- Den/Noc(ICR), 3DNR, AWB, AGC, BLC;

- Možnost přistupovat z více aplikací (Web, CMS, DMSS apod.);

- Objektiv 2.7-13,5mm motorzoom, F1.5, úhel záběru 104°-27°;

- IR LED pro noční sledování (40m);

- Venkovní provedení IP67;

- Odolná antivandal konstrukce IK10;

- Napájení PoE;

- Podpora záznamu na SD kartu (až 256GB).

**Otočná kamera:**

- Optický zoom 45x;

- Podpora Triple-stream;

- Star light kamera;

- Max 30fps@4MPx;

- WDR, Den/Noc(ICR), Ultra DNR, Auto iris, Auto focus;

- Auto-tracking a inteligentní analýza;

- Perimetrická ochrana;

- Možnost přistupovat z více aplikací (Web, CMS, DMSS apod.);

- Rozsah otáčení max. 200°/s, 360° otáčení;

- 300 preset pozic, 5 auto scan, 8 tour, 5 pattern;

- Podpora alarmových vstupů a výstupů;

- Podpora inteligentního 3D polohování;

- Podpora záznamu na MicroSD kartu (až 256GB);

- Napájení PoE+/24VDC;

- IR LED pro noční sledování (250m).

**II. PODMÍNKY PRO DODÁVKY A SLUŽBY**

**(A) DODÁVKY NOVÝCH KOMPONENT KAMEROVÉHO SYSTÉMU**

Objednatel bude po dobu účinnosti Smlouvy doplňovat a rozšiřovat kamerový systém v Zoo Praha nákupem jednotlivých komponent (dále jen „**Zboží**“). Objednávky těchto komponent na základě Smlouvy (tj. nákup Zboží a jeho instalace) budou vystavovány na základě aktuálních potřeb Objednatele po dobu účinnosti této Smlouvy výhradně prostřednictvím písemných (včetně elektronických) objednávek, vystavených Objednatelem. Objednatel může volit jednotlivé položky v dílčí objednávce různě. Cena jednotlivých dílčích objednávek bude stanovena dle cenové nabídky Dodavatele, která je přílohou č. 2 Smlouvy.

**Nákup Zboží (dodávky):**

 • zahrnuje dodávky licencí, dodávky nových kamer, dodávky materiálu a příslušenství ke kamerám;

 • dodávky jsou realizovány na základě potvrzené dílčí objednávky;

 • dodávky jsou doručovány do místa plnění Objednatele uvedeného ve smlouvě – instalace kamery na konkrétním místě bude definovat dílčí objednávka;

 • na všechny dodávky včetně materiálu, se vztahuje záruka v minimální délce 24 měsíců;

 • v ceně dodávky jsou zahrnuty i další související náklady na dodání Zboží;

 • ke každé dodávce Zboží je vystaven dodací list, na kterém je uvedena bližší specifikace dodaného Zboží a to v minimálním rozsahu:

 - název výrobce Zboží,

 - modelová řada,

 - počet kusů dodaného Zboží,

 - produktové a sériové číslo pro každý kus,

 - cena bez DPH za jeden kus.

 • ke každé dodávce materiálu je vystaven dodací list, na kterém je uvedena bližší specifikace dodaného Zboží a to v minimálním rozsahu:

 - název výrobce materiálu;

 - typ materiálu;

 - počet dodaných kusů/metrů;

 - cena bez DPH za kus/metr.

 • Dodací list je potvrzen Objednatelem do 5 dní od převzetí Zboží a materiálu
 a poslán zpět Dodavateli v elektronické formě.

 • Dodací list je součástí faktury Dodavatele.

**(B) SLUŽBY**

Služby jsou rozděleny na pravidelné, tj. poskytované každý měsíc, a aktuálně vyžadované (ad hoc) služby.

Z hlediska fakturace je plnění rozděleno na:

1/ paušál – faktura (pravidelné služby)

2/ objednávka – faktura (dodávky a aktuálně vyžadované služby)

1. **Poskytování aktuálně vyžadovaných služeb**

Služba zahrnuje instalace a zapojení nových kamer, změny v nastavení a úprava konfigurace kamer
a serverů řídícího software Avigilon, řešení nestandardních situací, opravy a servis kamer.

V případě potřeby instalace nového komponentu nebo opravy či nestandardního servisu:

 • služba je objednána ze strany Objednatele na specifický rozsah činností na základě předchozí dílčí objednávky;

 • při její akceptaci musí Dodavatel uvést předpokládaný rozsah člověkohodin na úplné dokončení služby; tento předpokládaný rozsah nesmí být následně překročen;

 • Objednatel bude vyžadovat zahájení poskytování služeb do 24 hod od akceptace objednávky;

 • na faktuře je uveden skutečný rozsah využitých hodin na splnění Služby, který je menší nebo roven předpokládanému rozsahu hodin uvedeného v nabídce;

 • dokladem o poskytnutí služby je akceptační protokol podepsaný Objednatelem;

 • podepsaný akceptační protokol je Dodavatelem přiložen k faktuře;

 • v rámci zajištění servisu je vadné/reklamované Zboží demontováno, případně vyzvednuto Dodavatelem do opravy a následně opravené a plně funkční vráceno zpět Objednateli, kde bude namontováno a zapojeno v místě použití.

**2. Poskytování pravidelných služeb**

 Objednatel požaduje zajištění pravidelné služby profylaxe kamer 1x měsíčně:

 • služba je poskytována každý měsíc, pro cca 50 ks kamer;

 • konkrétní termín poskytování služby je stanoven pro každý měsíc dohodou mezi Objednatelem a Dodavatelem;

 • služba je poskytována na zařízeních v areálu Zoo Praha;

 • seznam zařízení určených k poskytnutí služby je zaslán Dodavateli na počátku každého měsíce;

 • služba zahrnuje veškeré související náklady na provedení služby;

 • dokladem o poskytnutí služby je akceptační protokol podepsaný Objednatelem;

 • podepsaný akceptační protokol je Dodavatelem přiložen k faktuře.