

Rámcová dohoda o dodání díla a poskytování služeb

uzavřená podle § 131 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, dále podle § 2586 a násl. (smlouva o dílo) a § 1746 odst. 2 (servisní smlouva) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
(dále jen „Rámcová dohoda“)

Česká republika – Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví

zastoupená	Ing. Jiří Kratochvíl, předseda úřadu
se sídlem	Biskupský dvůr 1148/5, 110 01 Praha 1
IČO:	48135267
DIČ:	není plátcem DPH
bankovní spojení:	ČNB, pob. Praha, č. ú.: 21622001/0710
emailová adresa pro zasílání faktur:	fakturace@unmz.cz
Kontaktní a odpovědná osoba za Objednatele: (dále jen „ Objednatel “)	Ing. Jitka Kabátková, tel. 221 802 164, kabatkova@unmz.cz

a

Jan Hübner

se sídlem	Sněhov 450, 46822 Železný Brod
IČO:	66653410
DIČ:	CZ7806130178
bankovní spojení:	78-5801210297/0100
Kontaktní a odpovědná osoba za Poskytovatele: (dále jen „ Poskytovatel “)	Jan Hübner, tel. 608 700 500, info@compcentrum.cz

uzavírají dnešního dne tuto Rámcovou dohodu:

I. Úvod

1. Objednatel jako veřejný zadavatel uskutečnil na jaře 2024 zjednodušené podlimitní řízení na uzavření rámcové dohody s jedním dodavatelem pro plnění podlimitní veřejné zakázky na dodávky a služby s názvem Doplnění softwarového díla – internetové aplikace Seznam AO, OS a UNO vč. poskytnutí služeb správy, údržby a podpory této aplikace. Dodavatelem, který v souladu se zadávacími podmínkami předložil nejvýhodnější nabídku pro Objednatele, se stal dle rozhodnutí Objednatele jako Zadavatele Poskytovatel.
2. Smluvní strany ujednávají touto Rámcovou dohodou rámcové podmínky týkající se podmínek plnění výše uvedené veřejné zakázky, které jsou závazné po dobu trvání Rámcové dohody.

II. Předmět Rámcové dohody

1. Předmětem této Rámcové dohody je úprava práv a povinností smluvních stran po dobu trvání Rámcové dohody, a to zejména
 - a) závazek Poskytovatele po dobu trvání této Rámcové dohody zhotovit a dodat Objednateli doplnění softwarového díla - internetové aplikace Seznam AO, OS a UNO

(dále jen „**Internetová aplikace nebo „Dílo“**“) dle technické specifikace, která je přílohou č. 1 této Rámcové smlouvy a řešením Poskytovatele pro FP000 až FP038, které je přílohou č. 2 této Rámcové smlouvy, a to na základě dílčích objednávek Objednatele a dále závazek Objednatele zaplatit cenu za řádně a včas dodané Dílo (**Rámcová smlouva o dílo**);

- b) závazek Poskytovatele po dobu trvání této Rámcové dohody poskytovat Objednateli služby správy, údržby a podpory Internetové aplikace dle technické specifikace, která je přílohou č. 1 této Rámcové dohody a řešením Poskytovatele pro FP000 až FP038, které je přílohou č. 2 této Rámcové smlouvy (dále jen „**Podpora**“), a to na základě dílčích objednávek Objednatele a dále závazek Objednatele zaplatit cenu za řádně a včas poskytovanou Podporu (**Rámcová servisní smlouva**).

III.

Rámcová smlouva o dílo

A. Proces objednávání, zhotovování a předávání Díla

1. Objednatel objedná u Poskytovatele zhotovení Díla formou konkrétních dílčích objednávek, které po uzavření této Rámcové dohody zašlou Poskytovateli emailem ve formátu .pdf.
2. Minimálním obsahem objednávky je: předmět Díla, jednotlivé fáze zhotovení Díla, ceny fází zhotovení Díla, termín zahájení zhotovení jednotlivých fází Díla, způsob a termíny předání jednotlivých fází Díla.
3. Případné nejasnosti v objednávce se smluvní strany zavazují vyřešit obratem, a není-li to možné, tak v nejbližší lhůtě tak, aby bylo zajištěno, že plnění fáze Díla, resp. celkové Dílo bylo dodáno řádně a včas.
4. Potvrzením tzv. akceptací objednávky Poskytovatelem, se rozumí uzavření dílčí smlouvy. Poskytovatel je povinen potvrdit objednávku do 7 pracovních dnů.
5. Poskytovatel je povinen objednávku dle těchto potvrzených požadavků Objednatele splnit. Poskytovatel je povinen zhotovit Dílo kvalitně, využívat plně své know-how a předat fáze Díla Objednateli řádně a včas.
6. Objednatel je oprávněn Poskytovatelem předanou fází Díla zkontrolovat a odsouhlasit jeho kvalitu. Nedojde-li ke splnění fáze Díla dle požadavků Objednatele uvedených v této Rámcové dohodě, Rámcové smlouvě o Dílo a dílčí smlouvě, nemá Poskytovatel právo na úhradu ceny za takto dodanou fází Díla, a to až do doby odstranění vad fáze Díla.

B. Cena Díla

1. Cena za řádně a včas dodané Dílo je sjednána ve výši **588 200 Kč bez DPH** (slovy: Pětsetosmdesatosmtisícdevětstěkorunčeských), kdy **DPH** ve výši 21 % činí **123 522 Kč** (slovy: Stodvacettřítisícpětsetdvacetdvakorunčeských).
2. Celková cena Díla uvedená v Rámcové smlouvě o Dílo je sjednána dohodou smluvních stran a je cenou konečnou a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s realizací předmětu Rámcové smlouvy o dílo.
3. Celková cena Díla dle této Rámcové smlouvy o dílo a dle dílčí smlouvy nesmí přesáhnout nabídkovou cenu Poskytovatele.

C. Předávání fází Díla a fakturace

1. Objednatel a Poskytovatel se zavazují o předání každé objednané fáze Díla pořídit Akceptační protokol. V protokolu bude uvedeno, zda je daná fáze Díla předána řádně a včas, popř. zda existují nějaké vady či nedodělky a termín, do

kdy budou tyto odstraněny. Oboustranně odsouhlasený a podepsaný Akceptační protokol, v němž je uvedeno, že fáze Díla je předána řádně a včas je předpokladem pro vystavení daňového dokladu - faktury za tuto předanou fázi Díla.

2. Objednatel je povinen hradit řádně a včas předanou fázi Díla na základě dílčích faktur vystavených a zaslaných Poskytovatelem Objednateli po předání řádně a včas dodané fáze Díla.

D. Práva k předmětu Díla

1. Poskytovatel zabezpečí, že předmět Díla nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích osob. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.
2. Vlastnická práva k dílům vzešlým z plnění předmětu této Rámcové smlouvy o dílo přecházejí na Objednatele jejich předáním Objednateli.
3. V případě, že v průběhu zhotovování Díla dle této Rámcové smlouvy o dílo naplní Dílo znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, postoupí Poskytovatel ve smyslu § 58 odst. 1 autorského zákona ve spojení s § 58 odst. 4 autorského zákona Objednateli oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k takovému autorskému dílu, které je dle autorského zákona zaměstnaneckým dílem dle této Rámcové smlouvy o dílo (nebo se za něj považuje), a to od okamžiku předání tohoto tohoto Díla. Pokud by se ukázalo, že autorské dílo není zaměstnaneckým dílem, uděluje Zhotovitel Objednateli časově neomezenou, výhradní licenci k užití díla všemi způsoby užití, jejíž obsahem je oprávnění k výkonu majetkových práv ve stejném rozsahu, jaké má zaměstnavatel k zaměstnaneckému dílu ve smyslu § 58 odst. 1 autorského zákona, včetně poskytnutí svolení autora k úpravám a dalším zásahům do autorského díla uvedeným v § 58 odst. 4 autorského zákona.
4. Výše odměny za postoupení oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k takovému autorskému dílu a výše odměny za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně předmětu Rámcové smlouvy o dílo.

E. Odpovědnost za vady

1. Dílo má vadu, neodpovídá-li podmínkám této Rámcové smlouvy o dílo či technické specifikaci. Postup pro odstranění vad je specifikován v čl. V. bod D. této Rámcové dohody.

IV.

Rámcová servisní smlouva

A. Proces objednávání, zhotovování, předávání a placení správy, údržby a podpory Aplikace

1. Objednatel objedná u Poskytovatele poskytování Podpory formou konkrétních dílčích objednávek, které po uzavření této Rámcové dohody zašlou Poskytovateli emailem ve formátu .pdf.
2. Minimálním obsahem objednávky je: předmět Podpory, rozsah Podpory, doba poskytování Podpory, termín zahájení poskytování Podpory, průběžné termíny poskytování Podpory, cena Podpory.
3. Případné nejasnosti v objednávce se smluvní strany zavazují vyřešit obratem, a není-li to možné, tak v nejbližší lhůtě tak, aby bylo zajištěno, že poskytování Podpory, resp. bude dodáváno řádně a včas.

4. Potvrzením tzv. akceptací objednávky Poskytovatelem, se rozumí uzavření dílčí smlouvy. Poskytovatel je povinen potvrdit objednávku do 7 pracovních dnů.
5. Poskytovatel je povinen poskytovat Podporu dle této dílčí smlouvy a dle technické specifikace, která je přílohou č. 1 této Rámcové dohody řádně a včas.

B. Cena poskytování Podpory

1. Objednatel a Poskytovatel se dohodli na správě, údržbě a podpoře (dále jen „**Podpora**“) v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této Rámcové dohody ve výši **43 000 Kč měsíčně bez DPH** (slovy: Čtyřicettřítisíc korun českých), kdy **DPH** ve výši 21 % činí **9 030 Kč** (slovy: Devěttisíctřicet korun českých).
3. Celková cena poskytování Podpory uvedená v Rámcové servisní smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran a je cenou konečnou a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s realizací předmětu Rámcové servisní smlouvy.
4. Celková cena poskytování Podpory dle této Rámcové servisní smlouvy a dle dílčí smlouvy nesmí přesáhnout nabídkovou cenu Poskytovatele.

C. Průběžná kontrola poskytování Podpory a fakturace

1. Objednatel je oprávněn Poskytovatelem poskytovanou Podporu průběžně kontrolovat. Dojde-li k nejasnostem, nesrovnalostem či vadám v poskytování Podpory, je povinen Poskytovatele neprodleně informovat a vyzvat ho k nápravě. Nedojde-li ke splnění Podpory dle požadavků Objednatele dle této Rámcové dohody, nemá Poskytovatel právo na úhradu ceny měsíční Podpory, a to až do doby odstranění nesrovnalostí či vad.
2. Objednatel je povinen hradit řádně a včas poskytovanou Podporu na základě měsíčních faktur vystavených a zaslaných Poskytovatelem Objednateli. Měsíční fakturu za poskytnutou Podporu je Poskytovatel oprávněn vystavovat nejdříve první den následujícího měsíce po poskytnuté Podpoře. Datum zdanitelného plnění na faktuře je poslední den měsíce, v němž byla Podpora poskytována.

V.

Společná ustanovení

A. Místo plnění

1. Předmět plnění dle této Rámcové dohody bude realizován dle povahy konkrétního dílčího předmětu plnění vzdáleně nebo v sídle Objednatele.
2. Místem předávání fází Díla bude vždy sídlo Objednatele, nebude-li písemně (elektronicky) sjednáno jinak.

B. Platební podmínky

1. Objednatel neposkytuje zálohy.
2. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu - faktury, obsahujícího náležitosti dle § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a dále údaje ve smyslu ust. § 435 občanského zákoníku činí 21 dnů ode dne jeho prokazatelného doručení Objednateli. Daňový doklad - faktura bude uhrazen na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Rámcové dohody.
3. Cenu dle této Rámcové dohody je možné změnit pouze v případě, že dojde v průběhu jejího trvání ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto pořizován dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat sazbu DPH platnou v den zdanitelného plnění.

4. Objednatel má právo daňový doklad - fakturu před uplynutím lhůty jeho splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje nebo náležitosti dle uvedených právních předpisů. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne prokazatelného doručení opraveného daňového dokladu - faktury Objednateli.
5. V případě, že se Objednateli s ohledem na financování ze státního rozpočtu nepodaří zajistit finanční prostředky na realizaci předmětu této Rámcové dohody, má Objednatel právo jednostranně odstoupit od Smlouvy, a to bez nároku na náhradu škody nebo ušlého zisku pro kteroukoliv smluvní stranu.
6. Daňový doklad - fakturu Poskytovatel Objednateli doručí v písemné podobě, a to buď v listinné podobě na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této Rámcové dohody nebo na email. adresu uvedenou v záhlaví této Rámcové dohody. Akceptovány jsou také elektronické faktury ve formátu .pdf nebo formátu, který je v souladu s evropským standardem elektronické faktury (např. ISDOC).

C. Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje vytvořit pro Poskytovatele nezbytné podmínky pro plnění předmětu Rámcové dohody, předat mu nezbytné podklady a poskytovat součinnost nezbytnou pro plnění předmětu této Rámcové dohody.
2. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli součinnosti nezbytnou k řádnému plnění povinností dle této Rámcové dohody, zejména vyčlenit mu příslušné zaměstnance.
3. Poskytovatel je povinen postupovat s náležitou odbornou péčí v souladu s platnými právními předpisy, chránit práva a oprávněné zájmy Objednatele. K plnění předmětu této Rámcové dohody je Poskytovatel povinen důsledně využívat všechny zákonné prostředky a uplatňovat vše, co podle svého odborného přesvědčení a příkazů Objednatele pokládá za prospěšné. Je přitom vázán pouze zákony a dalšími právními předpisy České republiky a v jejich mezích také příkazy Objednatele.
4. Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil při plnění předmětu této Rámcové dohody, které mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele. Zjistí-li Poskytovatel, že příkazy Objednatele jsou nevhodné či neúčelné pro plnění předmětu této Rámcové dohody, je povinen na to Objednatele neprodleně písemně upozornit.
5. Po ukončení smluvního vztahu je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu vrátit Objednateli veškeré vypůjčené podklady, které mu Objednatel předal v rámci plnění této Rámcové dohody. Poskytovatel je oprávněn pořizovat si z podkladů předaných mu Objednatелеm kopie pro dokumentaci své činnosti.
6. Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím odpovědných osob a v případě změny odpovědných osob jsou povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu upozornit. Odpovědnou osobou za Objednatele a osoba odpovědná za Poskytovatele je uvedena v záhlaví této Rámcové dohody.
7. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Rámcová dohoda a její případné změny a dodatky budou zveřejněny na profilu Objednatele, případně v Registru smluv, podléhá-li zveřejnění, a to na dobu neurčitou. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním skutečně uhrazené ceny za plnění předmětu této Rámcové dohody na profilu Objednatele jakožto veřejného zadavatele.
8. Objednatel se zavazuje uveřejnit tuto Rámcovou dohodu prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv bez zbytečného odkladu po jejím podpisu oběma smluvními stranami, nejpozději však do 15 dnů od uzavření této Rámcové dohody, podléhá-li zveřejnění.
9. Smluvní strany prohlašují, že veškeré informace, údaje a skutečnosti obsažené v této Rámcové dohodě nepovažují samostatně ani v jejich souhrnu za informace, které nelze poskytnout nebo uveřejnit při postupu podle předpisů upravujících

svobodný přístup k informacím, tedy zejména obchodní tajemství (ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku), bankovní tajemství (ve smyslu ustanovení § 38 odst. 1 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů) a utajované informace (ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů) a udělují svůj výslovný souhlas k jejich uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

10. Smluvní strany berou na vědomí, že Objednatel je povinen poskytnout informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této Smlouvě byly bez výjimky poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.

D. Odpovědnost za újmu a vadné plnění, záruka

1. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu na věcech převzatých od Objednatele nebo od třetích osob, ledaže tuto škodu nemohl odvrátit ani při vynaložení veškeré odborné péče.
2. Poskytovatel odpovídá rovněž za újmu způsobenou Objednateli v souvislosti s výkonem činností dle této Rámcové dohody.
3. Za správnost všech dokladů předložených Poskytovateli odpovídá Objednatel. Poskytovatel neodpovídá za újmy vzniklé v důsledku porušení povinností Objednatele, zejména nepředání podkladů, předání neúplných podkladů či předání podkladů a informací věcně nesprávných či nepravdivých.
4. Poskytovatel odpovídá za jakákoli a veškerá porušení práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob vzniklá v souvislosti s plněním dle této Rámcové dohody, zejména, nikoli však výhradně, porušení práv, která mají jakékoli třetí osoby k dílům, jež vzniknou v souvislosti s plněním Poskytovatele dle této Rámcové dohody, a je povinen nahradit Objednateli veškerou újmu způsobenou takovýmto porušením práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob k dílům.
5. Poskytovatel odpovídá za veškeré právní vady plnění podle této Rámcové dohody.
6. Poskytovatel zaručuje, že plněním této Rámcové dohody nepoškodí žádná práva třetích osob.
7. Případné právní vady plnění Poskytovatele se Poskytovatel zavazuje odstranit vždy bez zbytečného odkladu od doručení výzvy Objednatele k odstranění těchto vad, nejpozději však do 15 pracovních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele.
8. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost plnění předmětu této Rámcové dohody v délce 12 měsíců ode dne předání jednotlivých dílčích plnění Smlouvy dle Akceptačních protokolů.

E. Sankce

1. Objednatel je v prodlení, pokud nesplní řádně a včas povinnost součinnosti dle této Rámcové dohody. Po dobu prodlení Objednatele je Poskytovatel oprávněn přerušit dodávky na předmětu plnění. Termíny plnění Poskytovatele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.
2. Dostane-li se Objednatel do prodlení s placením faktur za plnění dle této Rámcové dohody, a nebude-li cena plnění uhrazena ani do 10 dnů po doručení písemné upomínky Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn přerušit plnění až do data připsání dlužné částky na účet Poskytovatele.
3. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s dodáním fáze Díla dle této Rámcové dohody, je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny takové fáze Díla za každý jednotlivý den prodlení.
4. Nezahájí-li Poskytovatel poskytování plnění podle této Rámcové dohody ve stanoveném termínu, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý pracovní den prodlení s plněním této povinnosti.

5. Nezhájí-li Zhotovitel opravu vady předmětu plnění dle čl. 1.2.5.2 odst. a) přílohy č. 1 – technické specifikace ve stanoveném termínu je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý započatý pracovní den prodlení s plněním této povinnosti.
6. Nezhájí-li Zhotovitel opravu vady předmětu plnění dle čl. 1.2.5.2 odst. b) přílohy č. 1 – technické specifikace ve stanoveném termínu je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý pracovní den prodlení s plněním této povinnosti.
7. Nezhájí-li Zhotovitel opravu vady předmětu plnění dle čl. 1.2.5.2 odst. c) přílohy č. 1 – technické specifikace ve stanoveném termínu je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý pracovní den prodlení s plněním této povinnosti.
8. Smluvní pokuty lze ukládat opakovaně za každý jednotlivý případ prodlení.
9. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu této Rámcové dohody. Zaplacená smluvní pokuta se do případné náhrady újmy nezapočítává. Limitování sankcí se nepřipouští.

F. Důvěrnost informací

1. Obě smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se dozvěděly v průběhu plnění předmětu této Rámcové dohody po dobu 5 let od skončení její platnosti.
2. Pro případ porušení této povinnosti se sjednává smluvní pokuta ve výši 50.000 Kč za každý případ porušení povinnosti.

G. Garance po dobu trvání smluvního vztahu

1. Poskytovatel garantuje, že ke dni uzavření této Rámcové dohody a dále po celou dobu smluvního vztahu dle této Rámcové smlouvy:
 - a) budou klíčové prvky infrastruktury používané pro plnění této Rámcové dohody, tj. datové centrum - serverové clustery, firewall clustery, datové a zálohovací clustery ve výlučném vlastnictví Poskytovatele
 - b) že počet členů týmu alokovaných na plnění této Rámcové dohody je v počtu 5.
2. Pro případ porušení garance dle odstavce 1 je Objednatel oprávněn od této Rámcové dohody odstoupit.

VI.

Délka trvání smlouvy a ukončení smluvního vztahu

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 48 měsíců ode dne účinnosti této Rámcové dohody.
2. Rámcovou dohodu lze kdykoliv ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
3. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Rámcové dohody v případě podstatného porušení Smlouvy, kterým je:
 - a) neplnění termínů ze strany Poskytovatele delší než 30 dnů nebo realizace předmětu této Rámcové dohody v rozporu s ustanoveními této dohody nebo zadávacími podmínkami veřejné zakázky, ze které tato Rámcová smlouva vzešla,
 - b) Poskytovatel nepotvrdí akceptaci objednávky ve stanovené lhůtě dle této Smlouvy,
4. Objednatel může vypovědět Smlouvu bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvního dne následujícího kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno písemné vyhotovení výpovědi druhé smluvní straně.

VII.
Závěrečná ustanovení

1. Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Poskytovatel a jedno Objednatel.
2. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Tuto Rámcovou dohodou lze měnit nebo doplňovat výhradně písemnými, číslovanými dodatky.
4. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 kalendářních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu smlouvu novou.
5. Vztahy touto Rámcovou dohodou výslovně neupravené se řídí platnými právními předpisy, především pak občanským zákoníkem.

Objednatel

Poskytovatel

Příloha č. 1: Technická specifikace

Příloha č. 2: Řešení Poskytovatele pro FP000 až FP038