

ČÍSLO SMLOUVY OBCHODNÍKA: 1295725372
ČÍSLO SMLOUVY ZÁKAZNÍKA:

SMLOUVA O SDRUŽENÝCH DODÁVKÁCH ELEKTŘINY NN

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají „Smluvní strany“

„OBCHODNÍK“

obchodní firma: **ČEZ ESCO, a.s.**

sídlo: Praha, Duhová 1444/2, PSČ 140 00,

IČO: 03592880

DIČ: CZ03592880

společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městským soudem v Praze, spis. zn. B 20240

licence na obchod s elektřinou: 141533688

registrace OTE: 32029

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., číslo účtu/kód banky: 5550247/0100

zastoupená: [zastoupená]

zákazníkům [„Obchodník“]

A

„ZÁKAZNÍK“

obchodní firma/název: **Vodovody a kanalizace Kroměříž, a.s.**

bydliště/sídlo: Kojetínská 3666/64, 767 01 Kroměříž

IČO: 49451871

DIČ: CZ49451871

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., číslo účtu/kód banky: 2002691/0100

zastoupená: Mgr. Tomáš Opatrný, předseda představenstva

[„Zákazník“]

tuto

SMLOUVU O SDRUŽENÝCH DODÁVKÁCH ELEKTŘINY NN

[„Smlouva“]

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tato Smlouva je uzavřena podle zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů [„EZ“] a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů [„OZ“], v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka.
- 1.2. Přílohou Smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny [„VOPD“], které podrobněji upravují vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran, a které stejně jako další přílohy k této Smlouvě tvoří její nedílnou součást. V případě odlišných ustanovení mají odchylná ujednání ve Smlouvě přednost před ustanoveními ostatních příloh a ostatní přílohy přednost před VOPD. Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, mají pojmy i termíny používané a definované ve Smlouvě význam, který je jim přidělen ve VOPD a Smlouvě. Pojmy psané v textu s velkým počátečním písmenem mají, pokud z kontextu zjevně nevyplývá jinak, ve smluvních ujednáních význam uvedený ve Smlouvě či VOPD.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Na základě této Smlouvy bude Obchodník dodávat Zákazníkovi elektřinu ve sjednaném množství i výkonu a převezme odpovědnost za odchylku [„dodávka elektřiny“] a zajistí distribuci elektřiny a systémových služeb [„distribuční služby“] do Zákaznickových odběrných míst [„OM“] uvedených v příloze Smlouvy „Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění“ [„Specifikace odběrných míst“].
- 2.2. Zákazník odebere sjednané množství elektřiny v OM podle podmínek této Smlouvy a uhradí Obchodníkovi řádně a včas dohodnuté platby za dodávku elektřiny a distribuční služby.
- 2.3. Dodávka elektřiny se uskutečňuje z distribuční sítě příslušného provozovatele distribuční soustavy [„PDS“] podle smlouvy o připojení, kterou Zákazník uzavřel s PDS v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ [„PPDS“] a „Podmínkami distribuce elektřiny“ [„PDE“], vydanými příslušným PDS, ledaže se

smlouva o připojení s ohledem na příslušné právní předpisy neuzavírá. Zákazník zplnomocňuje Obchodníka ke sjednání smlouvy o distribuci elektřiny do OM Zákazníka s PDS. Zánik smlouvy o připojení ani její změny uzavřené mezi Zákazníkem a PDS nemá vliv na platnost Smlouvy.

3. Specifikace odběrného místa

- 3.1. Specifikace OM je uvedena v příloze Specifikace odběrných míst.
- 3.2. Kontaktní osoba Zákazníka v případě vyhlášení regulačních stupňů pro dané OM je:
Jméno: Ing. Lumír Škvarlo, tel: 602507943, e-mail: lumir.skvarlo@vak-km.cz

4. Časová a technická specifikace plnění

- 4.1. Údaje o časové a technické specifikaci plnění do OM Zákazníka, popřípadě údaje o sjednávání a upřesňování odběrových diagramů, jsou uvedeny ve Specifikaci odběrných míst.
- 4.2. Pro případ předcházení stavu nouze, vyhlášení stavu nouze v souladu s platnými právními předpisy se Zákazník zavazuje snížit svůj odběr dle vyhlášeného regulačního stupně způsobem odpovídajícím příslušným předpisům. Regulační stupně jsou pro OM uvedeny ve Specifikaci odběrných míst. Pro případ vyhlášení stavu nouze v souladu s platnými právními předpisy se Zákazník zavazuje snížit svůj odběr dle vyhlášeného regulačního stupně příp. dle rozhodnutí PDS.
- 4.3. Opatření přijímaná při předcházení stavů nouze, ve stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze upravují PPDS, která jsou tímto pro snižování odběru závazná. Zákazník je povinen sledovat a dodržovat pokyny PDS.
- 4.4. Dojde-li ve smlouvě o připojení uzavřené k OM ke změně údajů uvedených v této Smlouvě anebo s ní souvisejících, oznámí je Zákazník bez zbytečného odkladu Obchodníkovi, a to nejpozději do tří (3) dnů od okamžiku, kdy k dané změně dojde. V případě, kdy tak neučiní, nese odpovědnost za náhradu škody vzniklé touto změnou Obchodníkovi.

5. Cena, vyúčtování, zálohy a platební podmínky

- 5.1. Cena za dodávku silové elektřiny je stanovena dle přílohy Cena.
- 5.2. K této ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty a případně další daně a poplatky ve výši a způsobem podle platných právních předpisů.
- 5.3. Cena za distribuční služby je stanovena příslušným Cenovým rozhodnutím ERÚ. Tuto cenu proto nelze smluvně měnit.
- 5.4. Obchodník provádí vyúčtování dodávky elektřiny podle zásad uvedených ve VOPD.
- 5.5. Pro účely vyúčtování dodávky silové elektřiny, záloh a platebních a fakturačních podmínek platí, že:
 - a) korespondenční adresa („zasílací adresa“): Kojetínská 3666/64, 767 01 Kroměříž
 - b) Zákazník bude platit Obchodníkovi zálohové platby (zálohy) za dodávku elektřiny podle této Smlouvy ve výši 100 % předpokládané platby za kalendářní měsíc v měně, v níž je sjednána cena za elektřinu dle přílohy Cena. Záloha je stanovena platebním kalendářem (rozpisem záloh) zasílaným Obchodníkem;
 - c) forma úhrady faktur: Vlastní podnět
 - d) forma úhrady záloh: Vlastní podnět
 - e) splatnost faktur(-y): 15. den od doručení dokladu
 - f) počet záloh/faktur za zúčtovací období 4x(čtvrtletní)/1 pro měření typu C, 12/0 pro měření typu B
- 5.6. Faktury a zálohové plány podle Smlouvy budou Zákazníkovi zasílány elektronicky ve formátu *.pdf a zároveň ve formátu ISDOC na e-mail vak.km@vak-km.cz. Zákazník tímto souhlasí s elektronickou fakturací.

6. Platnost a účinnost Smlouvy

- 6.1. Smluvní strany mají za to, že Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami s účinností od zahájení dodávky elektřiny. Ustanovení Smlouvy, v nichž se předpokládá provedení stanovených činností před výše uvedeným termínem účinnosti, jsou účinná dnem podpisu Smlouvy. Smlouva je uzavřena na dobu určitou do 31. 12. 2025.
- 6.2. V případě, že Smlouva musí být uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, nabývá účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění. Pro tento případ, je-li Zákazník povinnou osobou dle ustanovení § 2 odst. 1 zákona o registru smluv, která nebyla založena za účelem uspokojování potřeb majících průmyslovou nebo obchodní povahu nebo za účelem výzkumu, vývoje nebo zkušebnictví, a zároveň se na Smlouvu nevztahuje žádná výjimka z povinnosti k uveřejnění podle § 3 zákona o registru smluv, bude Smlouva uveřejněna v registru smluv. Pro účely uveřejnění v registru smluv Smluvní strany navzájem prohlašují, že Smlouva obsahuje obchodní tajemství v ustanoveních Smlouvy definujících cenu a platební podmínky. Zákazník je povinen anonymizovat obchodní tajemství a další údaje, jejichž ochrana vyplývá z příslušných právních předpisů. Zákazník zašle tuto Smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření Smlouvy, přičemž je povinen v metadatech uveřejňované Smlouvy uvést datovou schránku Obchodníka

(r5dsviv). O povinnosti Zákazníka uveřejnit Smlouvu v registru smluv Zákazník informuje na emailovou adresu Obchodníka: registrsmluv@cezesco.cz ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy.

- 6.3. Zahájení dodávek počíná k datu sjednanému ve Specifikaci odběrných míst. V případě, že k tomuto datu nebude k OM Zákazníka u operátora trhu přiřazen Obchodník jako dodavatel, je dodávka zahájena dnem skutečného přiřazení Obchodníka jako dodavatele u operátora trhu. Pokud dojde v procesu změny dodavatele k postupu dle § 51 odst. 4 EZ, je datum zahájení dodávky shodné s datem přiřazení Obchodníka jako dodavatele u operátora trhu.
- 6.4. Zákazník zahájí včas a řádně odběr v OM dle této Smlouvy a zároveň nebude smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným dodavatelem komodity, na základě kterého je dodávána komodita do OM uvedeného ve Smlouvě po celou dobu, na níž je Smlouva sjednána. V případě porušení jednoho z těchto závazků, je Obchodník oprávněn požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu za každé Zákazníkově porušení každého jednotlivého závazku ve výši, která se stanoví
- data ukončení Smlouvy. Do výpočtu celkové výše smluvní pokuty se nezapočítává případné automatické prodloužení, pokud k němu v okamžiku porušení závazku Zákazníka již nedošlo. Nárok na smluvní pokutu nevylučuje nárok Obchodníka požadovat náhradu škody. Zákazník se veškeré sankce dle tohoto ustanovení zavazuje zaplatit bez zbytečného odkladu po výzvě od Obchodníka.

7. Zvláštní ujednání

- 7.1. Tuto smlouvu lze uzavřít pouze společně se smlouvami č. 1295725347/01 a 1295725347/02. Postupný nákup komodity pak bude prováděn společně s výše uvedenými smlouvami č. 1295725347/01 a 1295725347/02.
- 7.2. Obě smluvní strany mají ke dni podpisu smlouvy k dispozici zadávací dokumentaci zákazníka a nabídku obchodníka.
- 7.3. Návrh smlouvy musí rovněž respektovat ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“), jakož i všech dalších právních předpisů, které se vztahují na provádění této veřejné zakázky.
- 7.4. Obchodník se zavazuje k tomu, že po celou dobu trvání smlouvy bude plnění dle smlouvy poskytováno zcela v souladu se zadávacími podmínkami zákazníka pro veřejnou zakázku s názvem „Dodávka elektrické energie pro rok 2025“. Zákazník je oprávněn po celou dobu plnění předmětu veřejné zakázky kontrolovat soulad plnění s podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci.
- 7.5. Obchodník je povinen poskytovat plnění Smlouvy vždy ve vztahu k aktuálně platnému počtu odběrných míst Zákazníka. V případě zřízení nového odběrného místa Obchodník zahájí dodávku elektřiny do tohoto odběrného místa od okamžiku požadovaného Zákazníkem. Oznámení o zřízení odběrného místa musí být doručeno Obchodníkovi tak, aby bylo možné provést registraci odběrného místa v souladu s podmínkami OTE, a.s. Pro dodávku plynu do nového odběrného místa platí podmínky sjednané v rámci Smlouvy mimo výši ceny za jednotku (Kč/MWh), pokud se Zákazník s Obchodníkem nedohodnou jinak. Obchodník pro účely ocenění nového odběrného místa předloží zákazníkovi upřesnění k výši ceny za jednotku (Kč/MWh) pro nové odběrné místo. V případě, kdy by navržená jednotková cena byla vyšší než cena uvedená ve Smlouvě, není Zákazník povinen navrženou cenu akceptovat a může si zajistit dodávku elektřiny do nového odběrného místa prostřednictvím jiného dodavatele.
- Snížení počtu odběrných míst nemá žádný vliv na cenu plnění dle smlouvy a není ani předmětem žádného poplatku nebo sankční platby ze strany obchodníka. Oznámení o zrušení odběrného místa musí být doručeno Obchodníkovi v souladu s podmínkami OTE, a.s..
- 7.6. Dodávky budou měřeny v souladu s příslušnou energetickou legislativou.
- 7.7. Obchodník zajistí komplexní komunikaci a zpracování dokumentace (podkladů) v komunikaci s provozovatelem distribuční soustavy, a to dle požadavků zákazníka.
- 7.8. Distribuční sazby se budou řídit platným Cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu pro dané období.
- 7.9. Jak zákazník, tak obchodník připojili ke smlouvě své obchodní podmínky. V případě, že bude zapotřebí provést výklad z některého ujednání smlouvy, mají přednost obchodní podmínky zákazníka před obchodními podmínkami obchodníka.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Pokud vznikne Zákazníkovi nárok na změnu Smlouvy nebo uzavření jiné smlouvy na základě příslušných právních předpisů, sjednané množství elektřiny dle této Smlouvy je závazné i pro všechny změny anebo nové smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně ve změně nebo nové smlouvě jinak. V případě nedodržení tohoto ujednání vzniká Obchodníkovi nárok na náhradu škody.
- 8.2. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na nároky Obchodníka na účtování úroků z prodlení, nárok na smluvní pokuty a náhradu škody v rozsahu dle smluvních ujednání.
- 8.3. Smluvní strany uzavírají Smlouvu po vzájemném, vážném, srozumitelném a určitém projednání s tím, že její obsah odpovídá skutečnému stavu věci a je výrazem jejich pravé a svobodné vůle, což potvrzují podpisy svých oprávněných zástupců.
- 8.4. Smlouva může být měněna nebo doplňována písemnou formou vzestupně číslovanými dodatky a musí být podepsána oprávněnými zástupci Smluvních stran, s výjimkou případů upravených ve VOPD. Jakákoliv

Jed

ústní ujednání o změnách Smlouvy budou považována za právně neplatná a neúčinná. Změny Smlouvy lze provést podle pravidel uvedených ve VOPD. Písemná forma se vyžaduje i pro právní úkony směřující ke zrušení Smlouvy a k vzdání se požadavku na písemnou formu.

- 8.5. Obchodník, v rámci respektování jemu příslušející povinnosti dbát rovného přístupu k zákazníkům, a v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3 OZ, předem vylučuje možnost přijetí smluvního návrhu s dodatkem nebo odchylkou učiněnými Zákazníkem.
- 8.6. Ujednání Smlouvy platně sjednaná po datu uzavření Smlouvy plně nahrazují ujednání sjednaná v předchozí smlouvě týkající se předmětného OM.
- 8.7. Fyzické osoby, které Smlouvu uzavírají jménem jednotlivých Smluvních stran, tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k platnému uzavření Smlouvy.
- 8.8. Zákazník může odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností ze strany Obchodníka nebo v případě nesouhlasu s písemně navrhovanou změnou smluvních podmínek v souladu s příslušnými ustanoveními VOPD.
- 8.9. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech. Po jejím podpisu každá Smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.
- 8.10. Zákazník výslovně prohlašuje a svým podpisem potvrzuje, že se seznámil s VOPD platnými ke dni uzavření Smlouvy, rozumí jim a zavazuje se jimi řídit.
- 8.11. Prohlášení o zpracování osobních údajů

- a) Osobní údaje obsažené ve smlouvě o dílo na realizaci veřejné zakázky „Dodávka elektrické energie pro rok 2025“ jsou zpracovávány společností Vodovody a kanalizace Kroměříž, a.s., Kojetínská 3666/64, 767 01 Kroměříž, IČO: 49451871, DIČ: CZ49451871, e-mail: vak.km@vak-km.cz, tel: 573 517 111 (dále také jako „správce“) ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů.
- b) Účelem zpracování je identifikace smluvní strany k uzavření smlouvy o dílo na realizaci veřejné zakázky „Dodávka elektrické energie pro rok 2025“.
- c) Údaje jsou uchovávány po dobu 10 let od splnění závazků sjednaných ve smlouvě.
- d) Poskytnutí údajů je smluvním požadavkem, jejich neposkytnutí bude mít za následek nemožnost uzavření smlouvy na realizaci veřejné zakázky „Dodávka elektrické energie pro rok 2025“.
- e) Máte právo požadovat od správců přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování. Máte také právo podat stížnost u dozorového úřadu a v případě podezření, že zpracování osobních údajů je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, máte právo požádat správce o vysvětlení a o odstranění vzniklého stavu.

Údaje manažera pro ochranu osobních údajů - Ing. Štouračová Ivana (ivana.stouracova@vak-km.cz). Více informací se dozvíte na webových stránkách úřadu pro ochranu osobních údajů na www.uoou.cz.

Přílohy:

- Cena
- Podmínky poskytování a využívání aplikace „ESCO Energy Market“
- Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění
- Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny
- Obchodní podmínky dodávky elektrické energie

Datum uzavření smlouvy:

V Ostravě, dne 15. 5. 2024

ZA OBCHODNÍKA

ČEZ ESCO, a.s.



Podpis

ČEZ ESCO, a.s.

Duhová 2/1444

140 00 Praha 4

IČ: 03592880

ČEZ ESCO, a.s.

DIČ: CZ03592880

V Kroměříž, dne 20.5.2024

ZA ZÁKAZNÍKA

Vodovody a kanalizace Kroměříž, a.s.

Mgr. Tomáš Opatrný, předseda představenstva

Podpis

Vodovody a kanalizace Kroměříž, a.s.

Kojetínská 3666/64

767 01 Kroměříž

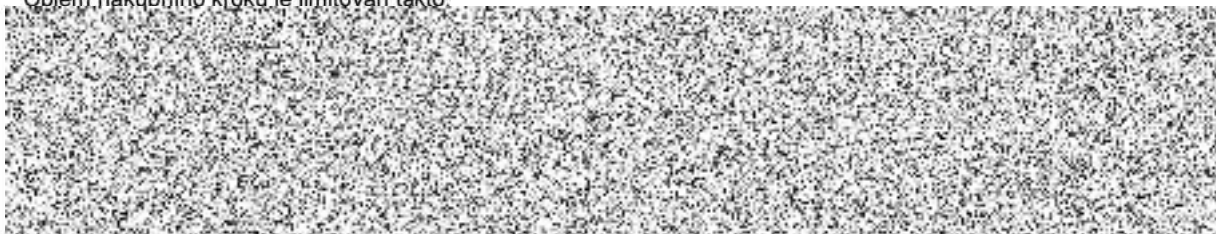
IČ 49451871, DIČ CZ49451871

Příloha 1: Cena

Zákazník odebere množství Obchodníkem dodávané elektřiny [dále také jen jako „komodity“] stanovené Smlouvou ve výši [] pro kategorii EE NN (viz příloha Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění), přičemž cena této dodávky se bude stanovovat v nákupních krocích podle níže uvedeného postupu, resp. cenového vzorce. Celkový objem pro nákup EE VN a NN je 9005,00 MWh.

1. Realizace nákupního kroku

- 1.1. Zákazník bude v rámci jednotlivých nákupních kroků realizovat nákup komodity. Nákupním krokem se rozumí fixace zvoleného množství komodity prostřednictvím velkoobchodního produktu burzy při zohlednění smluvních přírážek.
- 1.2. Celkové množství komodity objednávané v dílčích nákupních krocích je limitováno měsíčním sjednaným objemem. Tvar spotřebního diagramu se po celou dobu nákupu, resp. v jednotlivých nákupních krocích nemění - Zákazník tedy určuje výši fixovaného objemu dílčího nákupního kroku.
- 1.3. Objem nákupního kroku je limitován takto:



*Pokud smluvní objem neumožňuje dodržení podmínky dle odst. 1.3., písm. b), pak je Zákazník limitován počtem nákupních kroků ve výši 3.

- 1.4. Nákupní krok může Zákazník učinit každý pracovní den, a to v aplikaci "ESCO Energy Market" za podmínek stanovených v příloze Smlouvy Podmínky poskytování a využívání aplikace "ESCO Energy Market" při zohlednění zvoleného burzovního produktu:
 - Živá cena – Zákazník může učinit nákupní krok v pracovní den od 10:00 do 15:00
- 1.5. Oprávněná osoba za Zákazníka pro realizaci nákupních kroků:
Jméno: Lumír Škvarlo, tel.: 602507943, e-mail: lumir.skvarlo@vak-km.cz

2. Specifikace produktu, Smluvní přírážky:

- 2.1. []
- 2.2. []
- 2.3. []
- 2.4. []
- 2.5. []
- prodeje
- 2.7. []

PRODUKT	ČASOVÉ PÁSMO	CENA (Kč/MWh)	RI t BA
[Redacted Table Content]			

Stálý měsíční plat
Kč/OM/měsíc



3. Prodejní cena jednotlivého nákupního kroku je kalkulována aplikací "ESCO Energy Market" dle následujícího cenového vzorce:

Definice proměnných cenového vzorce:

Nejzazší termín pro pořízení sjednaného objemu pro dané období dodávky je 21. den měsíce předcházejícího dodávce. V případě, že tento termín připadne na den pracovního klidu nebo svátku, je termín posunut na poslední pracovní den předcházející dnu pracovního klidu nebo svátku. Pokud k tomuto datu nebude Zákazníkem pořízen celý smluvní objem dodávky, bude chybějící objem komodity Obchodníkem pořízen a oceněn burzovní cenou [Živá cena BA (Best Ask)] uveřejněnou v aplikaci "ESCO Energy Market" v čase 14:30–15:00 hod. 21. dne měsíce přímo předcházejícího období dodávky. V případě, že tento termín připadne na den pracovního klidu nebo svátku, je termín posunut na poslední pracovní den předcházející dni pracovního klidu nebo svátku. V případě, že v daný čas nebude k dispozici daná cena, pořídí Obchodník chybějící objem v nejbližším možném okamžiku, kdy bude možné daný objem pořídit. U smluv s referenčním produktem burzy kvartál nebo měsíc bude takto dokoupeno/oceněno pouze chybějící množství pro následující měsíc.

4. Výsledná fakturační cena dodávky komodity je pak výsledkem váženého průměru ocenění jednotlivých nákupních kroků, kde vahou je pořizovaný objem, a je dostupná v rámci aplikace "ESCO Energy Market".

Jok

PŘÍLOHA

PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ A VYUŽÍVÁNÍ APLIKACE „ESCO Energy Market“

Článek 1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Podmínky poskytování a využívání aplikace „ESCO Energy Market“ [„Podmínky“] představují podmínky společnosti ČEZ ESCO, a.s., IČO 03592880, se sídlem Praha 4, Duhová 1444/2, PSČ 140 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B 20240 [„Obchodník“] pro službu aplikace ESCO Energy Market [„Služba“] Obchodníka. Tyto Podmínky tvoří součást smluvních vztahů o dodávkách elektřiny či sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo smluvních vztahů o dodávkách plynu či sdružených službách dodávky plynu [společně též jen jako „Smlouva“] uzavřených mezi Obchodníkem jakožto dodavatelem a Zákazníkem jakožto odběratelem tam, kde je tato Služba Zákazníkem sjednávána. Zákazník akceptací nabídky, resp. uzavřením Smlouvy potvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil a zavazuje se je dodržovat.

Článek 2. Podmínky Služby a aplikace „ESCO Energy Market“

2.1 Služba je Zákazníkovi přístupná 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, s výjimkou období uvedeného v odst. 2.3 Podmínek, kdy nelze Službu využívat z technických důvodů na straně Obchodníka.

2.2 Zákazník může v aplikaci ESCO Energy Market učinit nákupní krok každý pracovní den při zohlednění času obchodování zvoleného burzovního produktu sjednaného ve Smlouvě podle Power Exchange Central Europe a.s. [„PXE“] / European Energy Exchange [„EEX“]:

- a) Závěrečná cena – Zákazník může učinit nákupní krok v pracovní den do 8:45 v případě, že předchozí kalendářní den je pracovní.
- b) Živá cena – Zákazník může učinit nákupní krok v pracovní den od 10:00 do 15:00

Pokud se neobchoduje na PXE/EEX, není možné uskutečnit nákupní krok a Zákazník v takovém případě nemá nárok činit nákupní kroky, ani se domáhat jakýchkoliv nároků, že nákupní kroky nemohl činit. Zákazník je oprávněn nakupovat jen produkty, které má sjednány ve Smlouvě.

2.3 Obchodník si vyhrazuje právo zablokovat přístup ke Službě nebo změnit či pozastavit poskytování Služby na dobu nezbytně nutnou, (i) bude-li to zapotřebí ze závažných, zejména bezpečnostních příčin nebo (ii) v případě zvýšeného rizika zneužití Služby. Obchodník bude o této skutečnosti a jejích důvodech informovat Zákazníka předem nebo, není-li to jinak možné, bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti dozví, a to elektronickou poštou.

2.4 V případech podle odst. 2.3 Podmínek je Zákazník oprávněn provádět nákupní kroky prostřednictvím mailu doručeného Obchodníkovi na adresu postupnynakup@cez.cz, a to pouze prostřednictvím svých zástupců definovaných ve Smlouvě v odstavci obsahujícím „Kontaktní osoby pro realizaci nákupního kroku“ [„Kontaktní osoby Zákazníka“] v souladu se Smlouvou. Pokud tyto případy nenastanou, není Zákazník oprávněn činit nákupní kroky prostřednictvím tohoto mailu. Pokud tak Zákazník učiní, Obchodník není povinen k takto realizovaným nákupním krokům přihlížet a provést je. Obchodník v takovém případě není odpovědný za jakoukoliv škodu případně vzniklou Zákazníkovi.

Článek 3. Služba aplikace ESCO Energy Market

3.1 Služba je přístupná z webových stránek Obchodníka. Podmínkou využívání Služby je, aby Zákazník uzavřel s Obchodníkem Smlouvu s formou objednávání dané komodity skrze produkt Postupný nákup. Pokud Zákazník splňuje tyto podmínky, je oprávněn v rámci Služby nakupovat danou komoditu dle příslušné Smlouvy uzavřené s Obchodníkem za podmínek těchto Podmínek.

3.2 Zákazník může Službu využívat pouze prostřednictvím svých Kontaktních osob Zákazníka. Kontaktním osobám Zákazníka přidělí Obchodník přístupové jméno (e-mailová adresa Zákazníka) a heslo. Příslušné přístupové jméno a heslo dodá Obchodník Zákazníkovi prostřednictvím registračního e-mailu dané kontaktní osoby Zákazníka.

3.3 Zákazník se pro využití Služby přihlásí na webové stránky Obchodníka uvedené v registračním e-mailu. Služba bude následně dostupná v rozsahu Podmínek na adrese uvedené v registračním mailu, příp. na adrese www.energy-market.cz (anebo jiné adrese, pokud Obchodník způsobem podle Smlouvy informuje Zákazníka o změně adresy pro přístup ke Službě), pokud nenastane odlišná situace podle těchto Podmínek.

3.4. Zákazník následně učiní objednávku v rámci nákupního kroku tak, že zvolí jeden z produktů nabízených Obchodníkem a zadá velikost požadovaného objemu elektřiny či plynu v daném kroku postupného nákupu v závislosti na komoditě podle Smlouvy.

3.5. Obchodník automaticky potvrdí po kontrole správnosti zadaných údajů realizaci nákupního kroku jak v aplikaci, tak prostřednictvím e-mailové zprávy na Kontaktní osoby Zákazníka anebo jinou se Zákazníkem ve Smlouvě sjednanou e-mailovou adresu.

3.6. Zákazník není oprávněn činit nákupní kroky prostřednictvím jiných osob, než jsou Kontaktní osoby Zákazníka s přístupem pro uvedené emailové adresy.

Článek 4. Archivace úkonů a reklamace

4.1 Seznam úkonů provedených Zákazníkem v aplikaci Služby je elektronicky evidován a archivován. Zákazníkem realizované úkony budou Zákazníkovi volně přístupné 3 roky zpětně od realizace dodávky.

4.2. Reklamace v souvislosti se Službou může Zákazník uplatnit písemně způsobem dle příslušných obchodních podmínek Smlouvy.

Článek 5. Povinnosti Zákazníka

5.1 Zákazník je povinen využívat Službu v souladu s Podmínkami a ustanoveními Smlouvy mezi Zákazníkem a Obchodníkem.

5.2 Zákazník je povinen průběžně kontrolovat, zda zrealizované úkony odpovídají jím zadaným úkonům a zda tyto úkony byly Obchodníkem provedeny či odmítnuty.

5.3 Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu informovat Obchodníka, jestliže má podezření na jakoukoli programovou chybu a/nebo zneužití týkající se využívání Služby, jeho přístupového jména či hesla.

5.4 Obchodník odpovídá pouze za jím přijatá a potvrzená data a neodpovídá za případné škody vzniklé chybným nebo duplicitním zadáním dat Zákazníkem prostřednictvím Služby. Obchodník neodpovídá za ušlý zisk, ani případné škody, které Zákazníkovi vzniknou vlivem Zákaznickových vlastních nákupních kroků, rozhodnutí a obchodních strategií.

5.5 Veškeré informace o systému aplikace, Službě, informace z ní získané anebo v ní obsažené, bezpečnostní a přístupové údaje, jména a hesla mají důvěrný charakter a jsou Obchodníkem považovány za obchodní tajemství podle příslušných právních předpisů, vztahuje se na ně tak povinnost ochrany důvěrných informací dle Smlouvy (a příslušných obchodních podmínek). Zákazník tyto informace musí zejména chránit před ztrátou, vyražením, odcizením nebo zneužitím; a nesmí je použít v rozporu s účelem, ke kterému byly poskytnuty. V případě, že tak neučiní, je Obchodníkovi odpovědný za náhradu škody, které mu tím vznikne nebo vzniknout může, a to včetně škody nemajetkové (jako je zejm. poškození pověsti Obchodníka anebo jeho dobrého jména). Pro vyloučení pochybností platí, že informace jsou poskytnuté pouze a jen za účelem provedení nákupních kroků Zákazníkem pro zajištění dodávek příslušné komodity Obchodníkem pro Zákazníka podle Smlouvy s ohledem na obchodování s příslušnými komoditami na velkoobchodních trzích. Informace nejsou poskytnuté za účelem dalšího šíření Zákazníkem třetím osobám, jejich použití pro jiné Zákaznickovy komerční aktivity a/nebo obchodování s příslušnými komoditami.

5.6 Zákazník provede taková opatření, aby nemohlo dojít ke zneužití Služby jakoukoliv třetí osobou, přičemž v případě takového zneužití či jeho rizika bezodkladně informuje o této skutečnosti Obchodníka. Obchodník nezodpovídá za takto vzniklé škody na straně Zákazníka. Zneužitím se rozumí zejména využívání Služby a/nebo přístupu do ní neautorizované třetí osobě (tj. jiné osobě, než jsou Kontaktní osoby Zákazníka), a to přístupu k přihlašovacím údajům Kontaktních osob Zákazníka jinými osobami.

5.7 Zákazník odpovídá Obchodníkovi za škodu, která mu vznikne porušením jeho povinností podle těchto Podmínek.

Článek 6. Oprávnění Obchodníka

6.1 Obchodník si vyhrazuje právo v případě nutnosti vyvolané vnějšími okolnostmi, odmítnout realizovat nákupní krok zadaný Zákazníkem prostřednictvím Služby. V takovémto případě bez zbytečného odkladu o tomto informuje Zákazníka.

6.2 Obchodník je oprávněn jednostranně měnit, popř. rušit tyto Podmínky, jakož i Službu, a to i v průběhu doby, na níž je uzavřena Smlouva, bez vlivu na ostatní ujednání Smlouvy. Změny anebo zrušení oznámí bez zbytečného odkladu, pokud to je možné, Zákazníkovi předtím, než nabydou účinnosti. Tato změna Podmínek není změnou, která Zákazníkovi zakládá právo na odstoupení od Smlouvy. V případě, že dojde k uvedené změně Podmínek anebo Služby, nemá to vliv na Zákazníkem již provedené a potvrzené nákupní kroky zadané prostřednictvím Služby do okamžiku nabytí účinnosti takovéto změny Podmínek anebo Služby, pokud se Smluvní strany výslovně nedohodnou jinak.

Článek 7. Ostatní ustanovení

7.1. Ostatní práva a povinnosti Smluvních stran se řídí Smlouvou, jejíž jsou tyto podmínky nedílnou součástí.

Příloha

Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění

SMLUVNÍ STRANY:	OBCHODNÍK: ČEZ ESCO, a.s.	ZÁKAZNÍK: Vodovody a kanalizace Kroměříž, a.s.
ČÍSLO SMLOUVY:	1295725372	
DATUM SJEDNÁNÍ PŘÍLOHY:	22. 4. 2024	

POŘ.	PDS	EAN OM	NÁZEV A ADRESA OM	NAPĚŤOVÁ HLADINA	ZAHÁJENÍ DODÁVKY	UKONČENÍ DODÁVKY
1			Bezměrov, 1500, Bezměrov, 767 01			
2			Bystřice pod Hostýnem, parc.1707, Bystřice pod Hostýnem, 768 61			
3			Bílany, 5000, Kroměříž - Bílany, 767 01			
4			Bílany, 5000, Kroměříž - Bílany, 767 01			
5			Bílany, 5000, Kroměříž - Bílany, 767 01			
6			Břest, 5026, Břest, 768 23			
7			Chropyně, parc,1583, Chropyně, 768 11			
8			Chvalčov, 5001, Chvalčov, 768 72			
9			Divoky, 701, Zdounky - Divoky, 768 02			
10			Dobrotice, 182, Holešov - Dobrotice, 769 01			
11			Dobrotice, 872, Holešov - Dobrotice, 769 01			
12			Dobrotice, 872, Holešov - Dobrotice, 769 01			

POŘ.	PDS	EAN OM	NÁZEV A ADRESA OM	NAPĚŤOVÁ HLADINA	ZAHÁJENÍ DODÁVKY	UKONČENÍ DODÁVKY
13			Dolní, 5, Strílky, 768 04			
14			Dřínov, 5000, Dřínov, 768 33			
15			Holešov, 2969, Holešov, 769 01			
16			Horní Lapač, 5003, Horní Lapač, 769 01			
17			Karolín, 214, Karolín, 768 21			
18			Karolín, 5000, Karolín, 768 21			
19			Količín, 148, Holešov - Količín, 769 01			
20			Kostelany, 0, Kostelany, 767 01			
21			Kostelany, 5008, Kostelany, 767 01			
22			Kostelany, 5009, Kostelany, 767 01			
23			Kostelec u Holešova, 5001, Kostelec u Holešova, 768 43			
24			Kotojedy, 0, Kroměříž - Kotojedy, 767 01			
25			Kotojedy, 5001, Kroměříž - Kotojedy, 767 01			
26			Krajina, 0, Kvasice, 768 21			
27			Kroužky, 5000, Bystřice pod Hostýnem, 768 61			
28			Kvasice, 194, Kvasice, 768 21			

POŘ.	PDS	EAN OM	NÁZEV A ADRESA OM	NAPĚŤOVÁ HLADINA	ZAHÁJENÍ DODÁVKY	UKONČENÍ DODÁVKY
29			Lhota, parc.133, Pačlavice - Lhota, 768 34			
30			Litenčice, 1454, Litenčice, 768 13			
31			Medlov, 0, Zborovice - Medlov, 768 02			
32			Meziříčská, 5009, Bystřice pod Hostýnem, 768 61			
33			Morkovice, 5000, Morkovice-Slížany - Morkovice, 768 33			
34			Mrlínek, 0, Mrlínek, 768 61			
35			Na Hrázi, 0, Kroměříž, 767 01			
36			Nová Dědina, 0, Nová Dědina, 768 21			
37			Nová Dědina, 0, Nová Dědina, 768 21			
38			Nová Dědina, 5011, Nová Dědina, 768 21			
39			Nětčice, 5005, Zdounky - Nětčice, 768 02			
40			Osíčko, 0, Osíčko, 768 61			
41			Palackého, 5000, Holešov, 769 01			
42			Plešovec, 0, Chropyně - Plešovec, 768 11			
43			Plešovec, 5000, Chropyně - Plešovec, 768 11			
44			Plešovec, 5000, Chropyně - Plešovec, 768 11			

Handwritten signature

POŘ.	PDS	EAN OM	NÁZEV A ADRESA OM	NAPĚŤOVÁ HLADINA	ZAHÁJENÍ DODÁVKY	UKONČENÍ DODÁVKY
45			Pod Barbořinou, 5000, Kroměříž, 767 01			
46			Podhradní Lhota, 5012, Podhradní Lhota, 768 71			
47			Podhradní Lhota, parc.371, Podhradní Lhota, 768 71			
48			Podhradní Lhota, parc.702, Podhradní Lhota, 768 71			
49			Podlesí, 23, Bystřice pod Hostýnem - Rychlov, 768 61			
50			Popovice, 5000, Rataje - Popovice, 768 12			
51			Postoupky, 0, Kroměříž - Postoupky, 767 01			
52			Počenice, parc.587, Počenice-Tetětice - Počenice, 768 33			
53			Prusinovice, 0, Prusinovice, 768 42			
54			Prusinovice, parc.1327, Prusinovice, 768 42			
55			Prusinovice, parc.1353, Prusinovice, 768 42			
56			Prusinovice, parc.306, Prusinovice, 768 42			
57			Prusinovice, parc.764, Prusinovice, 768 42			
58			Přílepy, 0, Přílepy, 769 01			
59			Přílepy, 311, Přílepy, 769 01			
60			Přílepy, 5009, Přílepy, 769 01			

POŘ.	PDS	EAN OM	NÁZEV A ADRESA OM	NAPĚŤOVÁ HLADINA	ZAHÁJENÍ DODÁVKY	UKONČENÍ DODÁVKY
61			Rataje, 0, Rataje, 768 12			
62			Rostislavova, parc.3277, Kroměříž, 767 01			
63			Roštín, 0, Roštín, 768 03			
64			Roštín, 277, Roštín, 768 03			
65			Roštění, parc.210, Roštění, 768 43			
66			Rusava, 207, Rusava, 768 41			
67			Skavsko, 5000, Morkovice-Slížany - Morkovice, 768 33			
68			Skaštice, 5000, Skaštice, 767 01			
69			Slavkov pod Hostýnem, 0, Slavkov pod Hostýnem, 768 61			
70			Slavkov pod Hostýnem, 5001, Slavkov pod Hostýnem, 768 61			
71			Slobodova, 0, Bystřice pod Hostýnem, 768 61			
72			Střilky, parc.12, Střilky, 768 04			
73			Sídlíště, 5002, Bystřice pod Hostýnem, 768 61			
74			Tovární, 1268, Holešov, 769 01			
75			Tovární, 474, Holešov, 769 01			
76			Troubky, 0, Troubky-Zdislavice - Troubky, 768 02			

POŘ.	PDS	EAN OM	NÁZEV A ADRESA OM	NAPĚŤOVÁ HLADINA	ZAHÁJENÍ DODÁVKY	UKONČENÍ DODÁVKY
77			Trávník, 0, Kroměříž - Trávník, 767 01			
78			Trávník, 5000, Kroměříž - Trávník, 767 01			
79			Tučapy, 267, Holešov - Tučapy, 769 01			
80			Těšnovice, 397, Kroměříž - Těšnovice, 767 01			
81			Těšnovice, 410, Kroměříž - Těšnovice, 767 01			
82			Těšnovice, 5000, Kroměříž - Těšnovice, 767 01			
83			Třebětice, 5000, Třebětice, 769 01			
84			Vrbka, 5006, Vrbka, 768 21			
85			Věžky, 411, Věžky, 768 33			
86			Věžky, 5007, Věžky, 768 33			
87			Za Drahou, 5000, Bystřice pod Hostýnem, 768 61			
88			Za Potokem, 105, Bystřice pod Hostýnem - Rychlov, 768 61			
89			Za Potokem, 5011, Bystřice pod Hostýnem - Rychlov, 768 61			
90			Zdislavice, 5005, Troubky-Zdislavice - Zdislavice, 768 02			
91			Zdounky, 0, Zdounky, 768 02			
92			Zdounky, parc.823, Zdounky, 768 02			

POŘ.	PDS	EAN OM	NÁZEV A ADRESA OM	NAPĚŤOVÁ HLADINA	ZAHÁJENÍ DODÁVKY	UKONČENÍ DODÁVKY
93			Zlobice, 5000, Zlobice, 768 31			
94			Zákostelí, 0, Zdounky, 768 02			
95			Zámecká, 69, Střílky, 768 04			
96			Záříčí, 25, Záříčí, 768 11			
97			náměstí Svobody, 5000, Chropyně, 768 11			
98			náměstí Svobody, 5004, Chropyně, 768 11			
99			Školní, 5001, Bystřice pod Hostýnem, 768 61			
100			Želkov, 0, Holešov, 769 01			

Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění – technické atributy a regulační stupně

POŘ.	EAN OM	Rezervovaný příkon (MW)	Rezervovaná roční kapacita (MW)	FÁZE	JISTIČ [A]	REGULAČNÍ STUPEŇ						
						RS Č.3 V %	RS Č.4 V %	RS Č.5 V %	RS Č.6 V %	RS Č.7 V KW	CASOVY POSUN DOSAŽENÍ BEZPEČNOSTNÍHO MINIMA	BEZ REGULACE
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												

POŘ.	EAN OM	Rezervovaný příkon (MW)	Rezervovaná roční kapacita (MW)	FÁZE	JISTIČ [A]	REGULAČNÍ STUPEŇ						
						RS Č.3 V %	RS Č.4 V %	RS Č.5 V %	RS Č.6 V %	RS Č.7 V KW	ČASOVÝ POSUN DOSAŽENÍ BEZPEČNOSTNÍHO MINIMA	BEZ REGULACE
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												
21												
22												
23												
24												
25												
26												
27												
28												
29												
30												
31												
32												
33												
34												
35												
36												
37												

POŘ.	EAN OM	Rezervovaný příkon (MW)	Rezervovaná roční kapacita (MW)	FÁZE	JISTIČ [A]	REGULAČNÍ STUPEŇ						
						RS Č.3 V %	RS Č.4 V %	RS Č.5 V %	RS Č.6 V %	RS Č.7 V KW	ČASOVÝ POSUN DOSAŽENÍ BEZPEČNOSTNÍHO MINIMA	BEZ REGULACE
38												
39												
40												
41												
42												
43												
44												
45												
46												
47												
48												
49												
50												
51												
52												
53												
54												
55												
56												
57												
58												
59												
60												
61												
62												
63												
64												
65												
66												

POŘ.	EAN OM	Rezervovaný příkon (MW)	Rezervovaná roční kapacita (MW)	FÁZE	JISTIČ [A]	REGULAČNÍ STUPEŇ						CASOVÝ POSUN DOSAŽENÍ BEZPEČNOSTNÍHO MINIMA	BEZ REGULACE
						RS Č.3 V %	RS Č.4 V %	RS Č.5 V %	RS Č.6 V %	RS Č.7 V KW			
67													
68													
69													
70													
71													
72													
73													
74													
75													
76													
77													
78													
79													
80													
81													
82													
83													
84													
85													
86													
87													
88													
89													
90													
91													
92													
93													
94													
95													

Handwritten signature

POŘ.	EAN OM	Rezervovaný příkon (MW)	Rezervovaná roční kapacita (MW)	FÁZE	JISTIČ [A]	REGULAČNÍ STUPEŇ						
						RS Č.3 V %	RS Č.4 V %	RS Č.5 V %	RS Č.6 V %	RS Č.7 V KW	ČASOVÝ POSUN DOSAŽENÍ BEZPEČNOSTNÍHO MINIMA	BEZ REGULACE
96												
97												
98												
99												
100												

Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění – produkt a sazba

POŘADÍ	EAN OM	PRODUKT SE	DISTRIBUCE	TDD	Sjednané roční množství (MWh/rok)
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					

Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění – produkt a sazba

POŘADÍ	EAN OM	PRODUKT SE	DISTRIBUCE	TDD	Sjednané roční množství (MWh/rok)
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					
51					
52					
53					
54					
55					
56					
57					
58					
59					
60					
61					
62					
63					
64					
65					
66					
67					

Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění – produkt a sazba

POŘADÍ	EAN OM	PRODUKT SE	DISTRIBUCE	TDD	Sjednané roční množství (MWh/rok)
68					
69					
70					
71					
72					
73					
74					
75					
76					
77					
78					
79					
80					
81					
82					
83					
84					
85					
86					
87					
88					
89					
90					
91					
92					
93					
94					
95					
96					
97					
98					
99					
100					

110

Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny

účinné od 1. prosince 2022

I. Úvodní ustanovení

11. Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny („VOPD“) upravují smluvní vztahy při dodávce elektřiny ze sítí velmi vysokého napětí (VVN), vysokého napětí (VN) a nízkého napětí (NN) držitelem licence na obchod s elektřinou – obchodní společností ČEZ ESCO, a.s., se sídlem Duhová 1444/2, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 03592880, DIČ: CZ03592880, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, spis. zn. B 20240 „Obchodník“ – a odběru elektřiny zákazníkem („Zákazník“). Společné označení pro Obchodníka a Zákazníka je „Smluvní strany“, jednotlivě též „Smluvní strana“.
12. VOPD vydané ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („OZ“), podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran, obecně upravená zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů („EZ“), příslušnými souvisejícími právními předpisy, cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu („ERÚ“) a technickými normami.
13. VOPD jsou přílohou a nedílnou součástí smlouvy (uzavřené mezi Smluvními stranami) k realizaci obchodu s elektřinou zejména v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku, pokud není ve Smlouvě ujednáno jinak, podle příslušných právních předpisů, a to:
 - a) smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny („Smlouva“ nebo „Smlouva o sdružených službách“),
 - b) smlouvy o dodávce elektřiny („Smlouva“).
14. Ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními VOPD přednost, pokud jsou s nimi v rozporu. Přílohy Smlouvy tvoří její nedílnou součást.
15. Uzavřením Smlouvy o sdružených službách Zákazník výslovně vyjadřuje souhlas s tím, že za něj Obchodník uzavře s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy („PDS“) smlouvu zahrnující dopravu elektřiny (Smlouva o zajištění služby distribuční soustavy; v případě smlouvy o dodávce elektřiny si tuto smlouvu uzavírá Zákazník samostatně), a s poskytnutím potřebných osobních i kontaktních údajů a dalších podstatných informací Zákazníka, zejm. o OM a PM (tak, jak jsou definována dále ve VOPD) a Zákazníkovi předpokládaném odběru elektřiny, za tímto účelem PDS. Zákazník uzavřením Smlouvy zároveň zmocňuje Obchodníka v potřebném rozsahu pro uzavření smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy s PDS a poskytne Obchodníkovi potřebnou součinnost k provedení potřebných úkonů. Obchodník je oprávněn převést toto právo na třetí osobu, i v takovém případě však vůči Zákazníkovi nese sám odpovědnost za uzavření takové smlouvy.
16. Pro účely VOPD a Smlouvy jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ, jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (cenovými rozhodnutími ERÚ, technickými normami apod.). Pro účely VOPD a Smlouvy se elektřina označuje též jen jako komodita.
17. V případě, že se v těchto VOPD nebo přímo ve Smlouvě hovoří o Smlouvě či Smlouvě o sdružených službách, rozumí se tím Smlouva včetně těchto VOPD a vč. všech příloh Smlouvy, ledaže je výslovně uvedeno nebo je z kontextu zřejmé, že se má jednat pouze o Smlouvu (bez VOPD a/nebo bez příloh). V případě, že z jakéhokoliv ustanovení VOPD nebo Smlouvy vyplývá, že se použije pouze v jednotném čísle, uplatní se dané ustanovení přiměřeně i na případ, kdy se jedná v daném kontextu o množné číslo, pokud není explicitně v textu uvedeno jinak; a naopak (tam, kde se mluví o množném čísle, uplatní se i na číslo jednotné, není-li explicitně uvedeno jinak). Pokud není uvedeno výslovně jinak, vždy, když jsou uváděny ve VOPD nebo Smlouvě dny, jedná se o kalendářní dny.

II. Dodací podmínky

- 2.1. Dodávka (a odběr) elektřiny se má uskutečnit podle podmínek Smlouvy, řádně, včas a v souladu s potřebami Zákazníka dle podmínek sjednaných s Obchodníkem, a to tak, aby nedošlo k překročení hodnoty rezervovaného příkonu sjednaného Zákazníkem s příslušným PDS, k jehož distribuční síti je/jsou připojeno/připojena Zákazníkova odběrná/odběrná místa/místa („OM“) a předávací místa/místa („PM“) podle smlouvy o připojení uzavřené dle příslušných právních předpisů a v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ („PPDS“) a „Podmínkami distribuce elektřiny“ („PDE“), vydanými příslušným PDS. Smlouva automaticky a bez dalšího nezaniká vlivem případných změn nebo zániku Smlouvy o připojení. Změnou nebo zánikem Smlouvy o připojení nezaniká automaticky a bez dalšího ani Zákazníkův závazek odebrat a uhradit komoditu podle Smlouvy (v maximálním možném rozsahu). PPDS a PDE jsou k dispozici na webových stránkách příslušného PDS.
- 2.2. Obchodník je povinen:
 - a) sjednané množství dodávky (odběru) elektřiny dodat do OM a PM Zákazníka stanoveného/stanovených ve Smlouvě v čase dle stanovené ve Smlouvě, a v kvalitě dané příslušnými právními předpisy, pokud Zákazník splní všechny podmínky pro realizaci dodávky komodity;
 - b) zajistit přechod práv a povinností k dodané elektřině Zákazníkovi, prostý jakýchkoli práv třetích osob, do OM a PM dle Smlouvy, OM a PM jsou definována ve smyslu příslušného právního předpisu;
 - c) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů, pokud se k tomu ve Smlouvě zavázal a pokud Zákazník splní veškeré nutné podmínky pro přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka, zejm. podle odst. 2.3. písm. a) VOPD; tato povinnost Obchodníka nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnosti dle ustanovení odst. 2.3. písm. a) VOPD, pokud by v Zákazníkovi OM a PM bylo připojeno i zařízení třetí osoby a/nebo výroba elektřiny bez informování Obchodníka a/nebo by Zákazník porušoval další podmínky podle Smlouvy sjednaného odběru s ohledem na další ustanovení těchto VOPD a platných právních předpisů;
 - d) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku způsobenou vyrobenou elektřinou v OM a PM, kam dodává elektřinu, a kde je dle smlouvy o připojení připojena výroba, za podmínek, že je o tomto Zákazníkem před uzavřením Smlouvy informován a zároveň Zákazník dodává elektřinu vyrobenou ve výrobě v OM a PM do distribuční soustavy, pokud odpovědnost za odchylku nepřevzala třetí osoba. Zákazníkem vyrobená a do distribuční soustavy PDS dodaná elektřina se v tomto případě nepovažuje za neoprávněnou dodávku elektřiny, ale za odchylku, je-li dodávána v souladu s právními předpisy a smlouvou o připojení. To neplatí, pokud Zákazník porušuje povinnost nebýt v době trvání Smlouvy smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným dodavatelem, podle kterého by měla být v době platnosti Smlouvy dodávána elektřina do OM a PM uvedeného ve Smlouvě; pokud Zákazníkovi přísluší podpora elektřiny z podporovaných zdrojů energie dle zvláštního právního předpisu a zvolil podporu formou výkupních cen; a/nebo pokud je Zákazník smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným účastníkem trhu s elektřinou, podle něhož by mělo docházet k dodávce elektřiny z OM a PM, a jedná se o výrobu, jež má registrované zvlášť místo pro dodávku elektřiny a zvlášť místo pro odběr elektřiny.



2.3. Zákazník je povinen:

- a) z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka podle ustanovení odst. 2.2 písm. c) VOPD – s poukazem na příslušné právní předpisy – nebýt po dobu účinnosti Smlouvy účastníkem smluvního vztahu s jiným dodavatelem (výrobce a/nebo obchodníkem s elektřinou) dodávajícím elektřinu do OM a PM; Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, Zákazník je v takovém případě odpovědný za případně vzniklou újmu a toto může na základě písemného Obchodníkovy oznámení vést k zániku přenosu odpovědnosti za odchylku na Obchodníka;
- b) sjednat množství odběru (dodávky) elektřiny od Obchodníka odebrat a zaplatit, ledaže se s ním ve Smlouvě dohodne jinak, a to vč. všech daní a poplatků podle příslušných právních předpisů, v případě Smlouvy o sdružených službách i vč. ceny souvisejících služeb v elektroenergetice podle příslušných právních předpisů (s ohledem na cenová rozhodnutí ERÚ, příp. jiné předpisy, které tuto oblast budou regulovat; vč. všech jejích částí, a to bez ohledu na případnou budoucí změnu názvů jednotlivých souvisejících služeb či jejich skladby po uzavření Smlouvy) – cenu souvisejících služeb, daní a poplatků nelze dohodnout odlišně, jelikož jsou účtovány na základě příslušných předpisů;
- c) sjednat s Obchodníkem v termínech uvedených ve Smlouvě řádně a včas množství a časový průběh odběru elektřiny, a to včetně hodnot regulačních stupňů (tzv. odběrový diagram), a sjednané údaje (hodnoty) plnit; sjednání odběrového diagramu nemá vliv na závazek podle písmene b) tohoto odstavce;
- d) při odběru elektřiny podle Smlouvy respektovat PPDS a PDE vydané příslušným PDS;
- e) řídit se při odběru elektřiny podle Smlouvy pokyny technického dispečinku provozovatele přenosové soustavy nebo příslušného PDS při činnostech bezprostředně zamezujících stavu nouze, při předcházení stavu nouze, při stavech nouze a při likvidaci následků stavů nouze podle ustanovení EZ a příslušných prováděcích předpisů, jakož i v dalších případech stanovených v EZ;
- f) v případě, že Zákazník požaduje dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny a je držitelem povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně či jiného obdobného titulu, tak jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost Obchodníkovi věrohodným způsobem doložit. Pokud tak neučiní, je Obchodník oprávněn účtovat cenu neosvobozenou od daně z elektřiny a Zákazník je povinen tuto cenu zaplatit. Pokud Zákazník takto nabytou elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny nebo její část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro její osvobození, případně nabude elektřinu bez daně z jiného důvodu, je povinen tuto odebranou elektřinu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem);
- g) v případě, že Zákazník pozbude oprávnění nabyvat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny, případně dojde-li k jeho změně, musí tuto skutečnost Obchodníkovi neprodleně písemně oznámit způsobem dle VOPD. Zákazník odpovídá Obchodníkovi za jakékoliv porušení povinností stanovených právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím elektřiny osvobozené od daně. Zákazník uhradí Obchodníkovi újmu vzniklou porušením příslušného právního předpisu a/nebo ujednání Smlouvy a/nebo VOPD ze strany Zákazníka, upravujícího daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou elektřiny, a neobeznámením Obchodníka o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabyvat elektřinu osvobozenou od daně;
- h) v případě, že je na OM a PM připojena výrobní elektřina, informovat o této skutečnosti Obchodníka a uvést, zda jsou splněny všechny podmínky dle odst. 2.2 písm. d) VOPD;
- i) informovat Obchodníka s dostatečným předstihem (nejpozději před uzavřením Smlouvy, aby bylo možno toto informování zohlednit v Obchodníkovi nabídce adresované Zákazníkovi pro uzavření Smlouvy) o tom, že se Zákazník chystá zprovoznit/vypnout v OM a PM výrobní elektřinu a doložit Obchodníkovi predikci odběru elektřiny ze Smlouvy zohledňující skutečné dodávky/omezení dodávek z této výroby; pro vyloučení pochybností platí, že zprovoznění výroby v OM a PM, ani s tím související změna smlouvy

o připojení nejsou důvodem pro neodebrání elektřiny na základě Smlouvy, pokud tato situace není upravena ve Smlouvě. Pokud některou z povinností podle ustanovení tohoto písmene Zákazník nedodrží řádně a včas, jde o podstatné porušení Smlouvy a Zákazník odpovídá Obchodníkovi za případně vzniklou újmu;

- j) informovat Obchodníka s dostatečným předstihem (nejpozději před uzavřením Smlouvy, aby bylo možno toto informování zohlednit v Obchodníkovi nabídce adresované Zákazníkovi pro uzavření Smlouvy) o tom, že se Zákazník stane/přestane být s ohledem na příslušné právní předpisy (příp. jejich budoucí znění, které toto bude upravovat) součástí sdílení elektřiny, zejm. pak energetického společenství a/nebo se jiným způsobem bude odběrem a/nebo výrobou podílet na sdílení elektřiny (např. jako aktivní zákazník a/nebo odběratel od aktivního zákazníka) [všechny varianty dále také jednotlivě nebo společně jen jako „sdílení elektřiny“] s tím, že Zákazník je povinen doložit predikci odběru elektřiny ze Smlouvy zohledňující skutečnou dodávku(odběr)/výrobu v rámci sdílení elektřiny; pro vyloučení pochybností platí, že zapojení se do sdílení elektřiny není důvodem pro neodebrání elektřiny na základě Smlouvy, pokud tato situace není upravena ve Smlouvě. Pokud některou z povinností podle ustanovení tohoto písmene Zákazník nedodrží řádně a včas, jde o podstatné porušení Smlouvy a Zákazník odpovídá Obchodníkovi za případně vzniklou újmu;
- k) informovat Obchodníka s dostatečným předstihem (nejpozději před uzavřením Smlouvy, aby bylo možno toto informování zohlednit v Obchodníkovi nabídce adresované Zákazníkovi pro uzavření Smlouvy) o tom, že se Zákazník stane/přestane být s ohledem na příslušné právní předpisy (příp. jejich budoucí znění, které toto bude upravovat) součástí agregačního bloku a/nebo se jiným způsobem bude odběrem a/nebo výrobou podílet na agregaci elektřiny [všechny varianty dále také jednotlivě nebo společně jen jako „agregace elektřiny“] s tím, že Zákazník je povinen doložit upravenou predikci odběru elektřiny ze Smlouvy s ohledem na dodávky/výrobu v rámci Agregace elektřiny; pro vyloučení pochybností platí, že zapojení se do Agregace elektřiny není důvodem pro neodebrání elektřiny na základě Smlouvy, pokud tato situace není upravena ve Smlouvě. Pokud některou z povinností podle ustanovení tohoto písmene Zákazník nedodrží řádně a včas, jde o podstatné porušení Smlouvy a Zákazník odpovídá Obchodníkovi za případně vzniklou újmu;
- l) informovat o svých výše uvedených krocích podle odst. 2.3. písm. i) až odst. 2.3. písm. k) VOPD i v případě, že by k tomu mělo dojít za doby trvání Smlouvy, zejm. pak za doby trvání dodávky na základě Smlouvy a dohodnout s ním případné dopady do Smlouvy a s tím související vyrovnání;
- m) informovat Obchodníka o paralelním provozu, Zákaznických odběrech prostřednictvím jiných odběrných a předávacích míst, které by mohly mít dopad do Zákaznickova předpokládaného množství odběru ze Smlouvy a/nebo schválení PDS o paralelním provozu v OM a PM, zejm. přiřazení dalšího EAN v OM nebo PM.

2.4. Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do OM Zákazníka v PM dohodnutých ve Smlouvě.

2.5. Měření dodávek elektřiny, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky elektřiny, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu.

2.6. Zákazník se zavazuje postupovat tak, aby byla po celou dobu trvání Smlouvy umožněna dodávka elektřiny Obchodníkem v souladu s podmínkami Smlouvy a zejména v rozsahu sjednaném ve Smlouvě. Pokud by došlo k jakémukoli faktické změně (např. ohledně jeho připojení k distribuční nebo přenosové soustavě, resp. v jeho smlouvě anebo smlouvách o připojení), zavazuje se informovat Obchodníka, bez zbytečného odkladu před tím, než k takové změně dojde. Pokud o takové změně není možné informovat Obchodníka předem, zavazuje se Zákazník o této změně informovat Obchodníka bez zbytečného prodlení poté, co k ní dojde. Zákazník se dále k výzvě Obchodníka, učiněné v době trvání Smlouvy, zavazuje uzavřít do jednoho týdne od doručení této výzvy dodatek ke Smlouvě, kterým dojde v návaznosti na nastalé změny k takové úpravě Smlouvy, jež umožní úplnou realizaci dodávek elektřiny v souladu se Smlouvou. Změna ve způsobu dodávky elektřiny Zákazníkovi (změna OM a/nebo PM nebo jeho čísla, vnoření do lokální distribuční soustavy či její zánik, vnoření výroby do odběrného místa, změna ve smlouvě o připojení apod.)

nezbavuje Zákazníka jeho závazků plynoucích ze Smlouvy a představuje pouze důvod k úpravě Smlouvy spočívající v jejím uvedení do souladu se skutečností (beze změny objemu dodávané elektřiny a sjednané ceny). Pro vyloučení všech pochybností se stanoví, že faktickou změnou jsou chápány změny technického rázu, nikoliv změny okolností, které mohou mít vliv na poměr hodnot vzájemných plnění ve smyslu ustanovení § 1765 OZ. Případný zánik nebo jiné změny Zákazníkovy Smlouvy o připojení nemají automaticky a bez dalšího vliv na Zákazníkovu povinnost odebrat sjednaný objem komodity za sjednané ceny. Pokud nebude možné komoditu odebrat, je Zákazník povinen uhradit Obchodníkovi náhradu vzniklé újmy a ušlého zisku. Zákazník se zavazuje dodržovat opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze, uvedená ve Smlouvě a PPDS, a pokud nejsou ve Smlouvě ani PPDS uvedena, rozumí se těmito opatřeními dodržování pokynů stanovených PDS a jeho dispečinkem.

III. Přerušeni a ukončení dodávky elektřiny, odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy

- 3.1. V případě neoprávněného odběru elektřiny podle ustanovení § 51 EZ má Obchodník podle ustanovení § 30 EZ právo přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny Zákazníkovi; ukončení dodávky elektřiny Obchodník může vůči Zákazníkovi provést odstoupením od Smlouvy nebo výpovědí Smlouvy. Přerušeni dodávky elektřiny nebo ukončení dodávky je Obchodník oprávněn provést i ve vztahu k více Zákazníkům OM a PM, dodává-li do nich elektřinu na základě Smlouvy, ledaže lze určit, u kterého z OM a PM dochází nebo docházelo k neoprávněnému odběru. V takovém případě bude dodávka přerušena nebo ukončena pouze v tom místě, ve kterém k neoprávněnému odběru dochází nebo docházelo.
- 3.2. Každá ze Smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případech stanovených v právních předpisech nebo ve Smlouvě (včetně těchto VOPD), zejména v případě jejího podstatného porušení druhou Smluvní stranou.
- 3.3. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zákazníka se považuje zejména:
 - a) prodlení se zaplacením jakéhokoliv peněžitého závazku vůči Obchodníkovi, zejména zálohy (vyplyvající především z oznámení o záloze, zálohové Faktury, předpisu, resp. rozpisu záloh), Faktury, platby na základě platebního kalendáře, úroku z prodlení, smluvní pokuty, poplatku nebo jiných plateb podle Smlouvy, nebo vůči kterékoliv společnosti ovládané (přímo či nepřímě) ze strany ČEZ, a. s. (IČO: 45274649, sídlem Praha 4, Duhová 2/1444, PSČ 140 53, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B 1581), které je delší než 14 dnů od zaslání upomínky o zaplacení Zákazníkovi;
 - b) opakující se prodlení při placení záloh, Faktur za dodávku elektřiny a/nebo za související služby v elektroenergetice (zejm. distribuční služby, další/ch platby/ plateb podle cenového rozhodnutí ERÚ a/nebo příslušných právních předpisů), smluvní/ch pokuty/pokut, úroku/úroků z prodlení nebo škody/škod, včetně ušlého zisku a jakýchkoliv dalších plateb podle Smlouvy;
 - c) situace, kdy Obchodníkovi vznikne škoda Zákazníkovým porušením Smlouvy;
 - d) jiné případy podstatného porušení povinností stanovené ve Smlouvě nebo ve VOPD [za které je zejména, nikoliv však výhradně považováno porušení povinností uvedené v odst. 2.3.a), 2.3.i), 2.3.j) nebo 2.3.k) VOPD];
 - e) zařazení Zákazníka na některý ze sankčních seznamů nebo uvalení sankcí na Zákazníka či jeho vlastníky s ohledem na zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, příp. právní předpis, který tento zákon nahradí.
- 3.4. Za podstatné porušení povinností Smlouvy ze strany Obchodníka se považuje zejména:
 - a) bezdůvodné ukončení dodávky elektřiny;
 - b) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb z důvodu na straně Obchodníka, je-li mezi Smluvními stranami uzavřena Smlouva o sdružených službách;
 - c) bezdůvodné a neoprávněné prodlení se zaplacením jakéhokoliv oprávněného peněžitého závazku vůči Zákazníkovi, které je delší než 14 dnů po doručení výzvy (upomínky) k zaplacení;

d) jiné případy podstatného porušení povinností stanovené ve Smlouvě nebo ve VOPD.

- 3.5. Každá Smluvní strana je dále oprávněna od Smlouvy odstoupit, je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé Smluvní strany nebo pokud byl insolvenční návrh vůči druhé Smluvní straně zamítnut pro nedostatek majetku, a to s okamžitými účinky; aplikace ustanovení § 253 odst. 2 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, se vylučuje.
- 3.6. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení odstoupující Smluvní strany o odstoupení druhé Smluvní straně nebo dnem uvedeným v oznámení o odstoupení. Obchodník oznámí platné odstoupení od Smlouvy současně OTE a příslušnému PDS. Má se za to, že odstoupení je účinné jen ohledně nesplněného zbytku plnění podle Smlouvy a s účinky do budoucna.
- 3.7. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji jednostranně písemně vypovědět každá ze Smluvních stran s výpovědní lhůtou v trvání tří měsíců plynoucí od prvního kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě nebo ceníku produktu, jež je přílohou Smlouvy, ujednána lhůta kratší.
- 3.8. Smlouva může být ukončena také vzájemnou písemnou dohodou Smluvních stran.
- 3.9. Zákazník v postavení spotřebitele, který uzavře Smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Obchodníka, může od Smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti kalendářních dnů ode dne jejího uzavření. K odstoupení může využít formulář, který je k dispozici na stránkách www.cezesco.cz/formulare a na kontaktních místech Obchodníka. Pokud je tímto způsobem Smlouva uzavřena při změně dodavatele, Zákazník má právo Smlouvu bez sankce vypovědět do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny. Výpovědní doba činí patnáct kalendářních dnů a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Již odebranou elektřinu a související služby je Zákazník povinen Obchodníkovi uhradit.

IV. Jednostranná změna smlouvy

- 4.1. Obchodník je oprávněn jednostranně měnit Smlouvu a VOPD způsobem stanoveným ve Smlouvě a/nebo těchto VOPD, zejména zvýšit cenu, změnit ceník a výši poplatků, formu a výši smluvních sankcí, změnit způsoby komunikace se Zákazníkem a provést jiné změny v návaznosti na změnu právních předpisů, nebo je-li to nutné nebo vhodné vzhledem ke změně tržních podmínek nebo v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb.
- 4.2. V případě Smlouvy sjednané na dobu určitou se sjednanou cenou (individuálně ve Smlouvě nebo v rámci ceníku, který je součástí Smlouvy s ohledem na daný smluvní produkt) nebo postupem stanovení ceny, lze změnu ceny za dodávku elektřiny (sílové) a/nebo poplatků provádět až po uplynutí doby, na kterou byla Smlouva původně sjednána. Pokud má dojít k prodloužení Smlouvy (vč. automatické prolongace) pro nové smluvní období na dobu určitou, bude Smlouva prodloužena na další dobu určitou, a postup podle tohoto odstavce se uplatní přiměřeně i pro další smluvní období doby určité.
- 4.3. V případě Smlouvy sjednané na dobu neurčitou, je Obchodník oprávněn měnit výše uvedené v odst. 4.1 VOPD podle podmínek v těchto VOPD a/nebo Smlouvě.
- 4.4. Obchodník oznamuje zvýšení cen anebo změnu jiných smluvních podmínek podle ustanovení § 11a EZ uveřejněním na webových stránkách www.cezesco.cz, případně prostřednictvím elektronické platformy Obchodníka, kam má Zákazník přístup. Obchodník oznámí Zákazníkovi, který je fyzickou osobou podnikající nebo který je v postavení spotřebitele, tyto změny písemně způsobem dle ustanovení VOPD o komunikaci mezi Smluvními stranami.
- 4.5. Zákazník v postavení spotřebitele nebo Zákazník, který je podnikající fyzickou osobou, může v případě nesouhlasu se zvýšením ceny nebo změnou jiných smluvních podmínek vypovědět Smlouvu při splnění následujících podmínek: pokud Obchodník změnu oznámí Zákazníkovi v postavení spotřebitele nebo Zákazníkovi, který je podnikající fyzickou osobou, ale spoň třicet dnů před její účinností, má Zákazník v postavení spotřebitele nebo Zákazník, který je podnikající fyzickou osobou, právo Smlouvu vypovědět nejpozději deset dnů přede dnem účinnosti zvýšení ceny nebo

File

změny jiných smluvních podmínek. Takováto výpověď Smlouvy je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy Obchodníkem.

- 4.6. Zákazník může v případě nesouhlasu se změnou smluvních podmínek odstoupit od Smlouvy při splnění následujících podmínek: pokud Obchodník změnu oznámí Zákazníkovi alespoň třicet dnů před její účinností, má Zákazník právo od Smlouvy odstoupit nejpozději deset dnů přede dnem účinnosti změny smluvních podmínek. Odstoupení od Smlouvy je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo Obchodníkovi doručeno, neurčí-li Zákazník, že je účinné ke dni nabytí účinnosti dané změny, pro kterou Zákazník od Smlouvy odstoupuje (k tomuto dni nelze odstoupit se zpětnou účinností). Pokud Obchodník změnu oznámí Zákazníkovi méně než třicet dnů před její účinností, má Zákazník právo od Smlouvy odstoupit nejpozději do jednoho měsíce od nabytí účinnosti změny smluvních podmínek.
- 4.7. Právo na výpověď a/nebo odstoupení od Smlouvy podle tohoto článku VOPD nevzniká Zákazníkovi v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. Právo na výpověď a/nebo odstoupení od Smlouvy podle tohoto článku VOPD nevzniká Zákazníkovi také v případě nepodstatných změn jako jsou např. změny způsobu komunikace, změny bankovních účtů, využití práva na změnu na základě ve Smlouvě a/nebo VOPD předem vyhrazených práv na změnu.

V. Poplatky

- 5.1. Za porušení Smlouvy Zákazníkem anebo za některé pravidelné i mimořádné úkony náleží Obchodníkovi poplatky dle tohoto článku VOPD, případně dle příslušného ujednání či ceníku Smlouvy. Obchodník je nezávisle na tomto článku oprávněn v souladu s platnými právními předpisy a ceníky PDS účtovat i další poplatky (zprostředkovaně i za PDS, zejm. podle příslušného ceníku PDS).
- 5.2. V případě, že Zákazník bude potřebovat písemné potvrzení, například o bezdlužnosti, výpis ze zákaznického účtu či jiné mimořádné potvrzení nebo když bude požadovat zaslání přeplatku poštovní poukázkou, je Obchodník oprávněn účtovat poplatek 100 Kč za náklady spojené s přípravou požadavku a poštovným (příp. jiných nákladů na odeslání).
- 5.3. Za doporučenou upomínku, upomínku zaslouhou skrze datovou schránku a/nebo prostřednictvím emailu s výzvou k úhradě jakékoliv splatné platby je Obchodník oprávněn Zákazníkovi účtovat poplatek ve výši 240 Kč. Pokud je Zákazník známo, že nestihne včas zaplatit, kontaktuje Obchodníka ještě před termínem splatnosti Faktury či zálohy za účelem nalezení společného řešení této situace.
- 5.4. Neuhradí-li Zákazník Obchodníkovi po ukončení Smlouvy jakoukoliv splatnou pohledávku, je Obchodník oprávněn účtovat Zákazníkovi jednorázový poplatek ve výši 500 Kč plus 18 % z dlužné částky. Poplatek slouží ke krytí částí nákladů na vymáhání. Celková výše nákladů na vymáhání není tímto limitována.
- 5.5. Všechny poplatky s konkrétně uvedenými částkami výše jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty („DPH“) ve výši 21 % z dané částky, pokud DPH podléhají. Při změně sazby DPH přizpůsobí Obchodník výši poplatků podle aktuální výše DPH (takováto změna nezakládá právo na ukončení Smlouvy vzhledem k tomu, že jde o změnu na základě změny právních předpisů).
- 5.6. V situacích, kdy dojde k zahájení přerušování dodávky elektřiny do Zákazníkovy OM a PM nebo k jejímu přerušování či obnovení dodávky nebo ukončení dodávky, se Zákazník zavazuje uhradit poplatky spojené s těmito úkony ve výši stanovené právními předpisy, případně ceníkem příslušného PDS.

VI. Produkt a cena

- 6.1. Cena za dodanou elektřinu se řídí Smlouvou nebo ceníkem Zákazníkem zvoleného produktu, pokud na něj Smlouva odkazuje. Ceníky jsou k dispozici na www.cezesco.cz/podpora/ceniky-elektrina (v případě změny URL adresy budou ceníky dostupné vždy na www.cezesco.cz pod kategorií elektřiny), na vyžádání u (obchodního zástupce) Obchodníka nebo na zákaznické lince (371 101 101).

- 6.2. Zákazník je povinen hradit regulované platby, pokud se pro daný smluvní vztah s ohledem na relevantní právní předpisy účinné v okamžiku dodávky uplatní. Pokud Smluvní strany uzavřely Smlouvu o sdružených službách, je Zákazník povinen hradit i cenu za související služby v elektroenergetice (vč. ceny za služby distribuční soustavy a další platby podle platných právních předpisů, cenu za zúčtování OTE, a.s., měsíční příkon za jistič, daň z elektřiny, cenu za podporu výkupu elektřiny – OZE, systémové služby provozovatele přenosové soustavy a případné ostatní platby a poplatky). Tímto ustanovením nejsou dotčeny případné další regulované platby související s dodávkami elektřiny, které vyplynou z právních předpisů a budou platné a účinné i pro již uzavřené smluvní vztahy mezi Obchodníkem a Zákazníkem.

VII. Vyúčtování, zálohy a platební podmínky

- 7.1. Vyúčtování dodávky elektřiny podle podmínek Smlouvy bude Obchodníkem Zákazníkovi prováděno podle příslušných předpisů a za příslušné období sjednané ve Smlouvě („Zúčtovací období“). Pokud je Smlouva na dodávku elektřiny ze sítě NN, je Zúčtovacím obdobím zpravidla kalendářní rok (výjma měření typu B, kdy je Zúčtovacím obdobím kalendářní měsíc; a/nebo pokud není ze strany PDS stanoveno jinak), u dodávek ze sítě VVN anebo VN, je Zúčtovacím obdobím kalendářní měsíc, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Vyúčtování je prováděno vystavením daňového dokladu („Faktura“), jenž bude obsahovat samostatně vyčíslený údaj o ceně za celkové množství odebrané elektřiny v Zúčtovacím období, popř. bude-li uzavřena Smlouva o sdružených službách, samostatně vyčíslený údaj o celkové ceně související služby v elektroenergetice (vč. distribučních služeb a dalších plateb podle cenového rozhodnutí ERÚ nebo jiného předpisu, kterým toto bude v budoucnu určeno) a příslušné daně a poplatky. Zdanitelné plnění se považuje za uskutečněné dnem odečtu z měřicího zařízení, popřípadě dnem zjištění skutečné spotřeby.
- 7.2. Fakturu s vyúčtováním dodávky elektřiny vystaví Obchodník Zákazníkovi do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění po Zúčtovacím období na sjednanou zaslací adresu dle Smlouvy. Pokud není ve Smlouvě uvedeno výslovně jinak, Obchodník je oprávněn vystavovat Faktury, platební kalendáře, oznámení o záloze, zálohové Faktury, předpisy (rozpis) záloh a další, pouze v elektronické podobě. Pokud Obchodník tyto dokumenty vystavuje v elektronické podobě, zašle je na Zákazníkovu e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, e-mailovou adresu jinak písemně dohodnutou a potvrzenou Smluvními stranami nebo do Zákazníkovy datové schránky, příp. je uveřejní na elektronické platformě Obchodníka. Způsob elektronické fakturace může být upraven Smluvními stranami ve Smlouvě, avšak Obchodník je vždy oprávněn zasílat a doručovat v tomto odstavci uvedené dokumenty do Zákazníkovy datové schránky a prostřednictvím elektronické platformy Obchodníka.
- 7.3. Není-li na jednotlivé Faktuře, platebním kalendáři, oznámení o záloze, rozpisu záloh anebo zálohové faktuře podle Smlouvy uvedeno jinak (ani není splatnost sjednána ve Smlouvě), je fakturovaná částka splatná do 14 dnů ode dne jejího vystavení. Není-li na jednotlivé výzvě uvedeno jinak, platí pro ostatní výzvy k zaplacení částek (zejména poplatků, smluvních pokut a úroků z prodlení) splatnost faktur vždy 14 dnů od odeslání dané faktury anebo výzvy. Obchodník je povinen tyto dokumenty vždy odeslat Zákazníkovi bez zbytečného odkladu po jejich vystavení.
- 7.4. V průběhu Zúčtovacího období platí Zákazník Obchodníkovi pravidelné zálohy a/nebo platby podle platebního kalendáře, rozpisu záloh, oznámení o záloze anebo zálohových faktur na další období; částky, počet a splatnost záloh a/nebo uvedených plateb jsou stanoveny ve Smlouvě, rozpisu záloh anebo v oznámení o záloze. Obchodník je oprávněn měnit zálohy na cenu dodávky (sílové) elektřiny (je-li uzavřena Smlouva o sdružených službách, tak i zálohy na cenu související služby v elektroenergetice, tj. zejm. za distribuční služby) a/nebo související daně a poplatky nejen v návaznosti na požadavky na změnu od PDS a/nebo při opakovaném nedodržování smlouveného plnění závazků Zákazníkem, ale i v případě vlastního rozhodnutí. Obchodník je oprávněn jednostranně změnit počet a splatnost záloh a splatnost Faktur zejm. tzv. předpisem záloh, oznámením o zálohách nebo platebním kalendářem bez tohoto, aniž by šlo o změnu smluvních či platebních podmínek umožňující Zákazníkovi odstoupit od Smlouvy. Zaplacené zálohy v příslušném Zúčtovacím období budou započteny ve Faktuře. Takovéto změny Obchodník Zákazníkovi oznámí před nabytím jejich účinnosti. Tyto změny jsou Obchodníkem předem vyhrazené změny, které nezakládají Zákazníkovo právo na výpověď a/nebo odstoupení od Smlouvy.

75. Všechny platby podle Smlouvy se provádí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušných Fakturách a jiných platebních dokladech. Všechny platby se provádějí v české měně (Kč), není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. K ceně se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem dle příslušného právního předpisu stanovujícího takovouto daň nebo poplatek. Zákazník je povinen tyto daně a poplatky Obchodníkovi uhradit. Případné bankovní poplatky související s převodem na účet Obchodníka z účtu vedeného v jiné měně než Kč, popřípadě měně určené ve Smlouvě, hradí Zákazník. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, platí že, případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu nebo pracovního klidu, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den; platba se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji) a připsána v předmětné částce na bankovní účet určený Obchodníkem.
76. V případě Zákazníka v postavení podnikatele platí, že:
- a) má-li Zákazník plnit na jistinu, úroky a náklady spojené s uplacením pohledávky, je Obchodník oprávněn započíst obdrženou platbu na jistinu, poté na náklady již určené a nakonec na úroky; aplikace ustanovení § 1932 OZ se vylučuje;
 - b) neidentifikované platby nebo přeplatky poskytnuté Zákazníkem, který není spotřebitelem ve smyslu ustanovení OZ, na bankovní účet Obchodníka může Obchodník započíst na kteroukoli svoji splatnou pohledávku vůči Zákazníkovi; nezapočtené přeplatky vrátí Obchodník Zákazníkovi na jeho účet do konce následujícího Zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak; aplikace ustanovení § 1933 OZ se vylučuje.
77. V případě, že Zákazníkovi na zálohách po zúčtování v daném Zúčtovacím období vznikne přeplatek, může si zvolit způsob jeho vrácení mezi převedením na zálohy pro další Zúčtovací období nebo vrácením na svůj bankovní účet. Pokud Zákazník způsob vrácení přeplatku nezvolí a/nebo má vůči Obchodníkovi jakoukoli jinou splatnou platební povinnost, která není řádně a včas uhrazena, je Obchodník oprávněn použít ho na zálohy pro další Zúčtovací období, v případě, že je pro toto období uzavřena smlouva se Zákazníkem na dané OM a PM. Pokud tato smlouva uzavřena není, přeplatek Obchodník vrátí na bankovní účet Zákazníka. Obchodník je oprávněn započíst své splatné pohledávky za Zákazníkem oproti splatným pohledávkám Zákazníka za Obchodníkem podle příslušných právních předpisů.
78. Daňové doklady o vyúčtování (Faktury, zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Smluvní strany.
79. Je-li po přijetí plnění Obchodníkem vydáno, na žádost Zákazníka i bez jeho žádosti, potvrzení o splnění dluhu (kvitance), neznamená vydání tohoto potvrzení, že bylo vyrovnáno také příslušenství pohledávky, ani to, že byly uhrazeny všechny případné předchozí dlužné částky, ledaže Smluvní strany výslovně stanoví jinak.
710. Dojde-li k ukončení Smlouvy, může Zákazník ke dni zániku Smlouvy provést kontrolní odečet měřícího zařízení v OM a PM a doručit jej Obchodníkovi. Pokud nebudou splněny podmínky stanoveny pro tento samoodečet právními předpisy, nebude k němu Obchodník přihlížet a konečnou Fakturu vystaví dle hodnot naměřených příslušným PDS.

VIII. Oznamování změn údajů

- 8.1. Smluvní strany jsou povinny oznamovat si včasné a určité informace o změnách svých údajů uvedených ve Smlouvě nebo nezbytných pro její plnění, zejména změny smlouvy o připojení k OM a PM, identifikačních údajů, osobních údajů, korespondenční adresy, registrace k DPH nebo změny DIČ, a to vždy nejpozději do 30 kalendářních dnů od uskutečnění takové změny. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné Smluvní strany. Obchodník je vždy oprávněn vycházet z údajů, které zjistí při ověřování údajů o Zákazníkovi z dostupných veřejných seznamů a registrů.
- 8.2. Zákazník je dále jednostranně oprávněn měnit údaje uvedené ve Smlouvě co do následujících záležitostí:
- a) údaje uvedené v odst. 8.1 těchto VOPD;
 - b) bankovní účet Zákazníka;

- c) osoby zastupující Zákazníka a jejich kontaktní údaje;
 - d) Zákazníkovy adresy pro zaslání komunikace listinně i elektronické („zasílací adresa“);
 - e) v jiných případech sjednaných v této Smlouvě nebo stanovených Obchodníkem, zejména v pravidlech používání „ESCO“ portálu anebo jiného elektronického nástroje, pokud je s tímto pravidly Zákazník seznámen (ESCO Portál společně s jiným nástrojem společně také jen „elektronická platforma“).
- 8.3. Zákazník je tyto změny oprávněn učinit pouze skrze elektronickou platformu, webový portál Obchodníka dostupný na adrese www.cezesco.cz/escoportal anebo jiné adrese sdělené písemně Obchodníkem, pokud není ve Smlouvě dohodnuto výslovně jinak.
- 8.4. Zákazník souhlasí s tím, že pokud použije elektronickou platformu Obchodníka (tj. jakýkoliv z dostupných nástrojů Obchodníka), může Obchodník s ohledem na vývoj a podporu těchto nástrojů dříve používané nástroje přestat podporovat a ponechat použitelné jen poslední ze Zákazníkem použitých nástrojů.

IX. Úrok z prodlení

- 9.1. Pro případ prodlení s úhradou jakékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit druhé Obchodníkovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, ledaže je Zákazník ve smluvním vztahu založeném Smlouvou spotřebitelem ve smyslu ustanovení OZ a/nebo Zákazník na základě Smlouvy odebírá komoditu na napětové hladině NN.
- 9.2. Pokud je Zákazník ve smluvním vztahu založeném Smlouvou spotřebitelem ve smyslu ustanovení OZ, je Zákazník v případě prodlení povinen zaplatit Obchodníkovi úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení.
- 9.3. Pokud Zákazník není ve smluvním vztahu založeném Smlouvou spotřebitelem ve smyslu ustanovení OZ na základě Smlouvy a odebírá komoditu na napětové hladině NN, je pro všechny částky, s nimiž je vůči Obchodníkovi v prodlení, pro OM a PM na napětové hladině NN, povinen zaplatit Obchodníkovi úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení.
- 9.4. Pokud Zákazník není ve smluvním vztahu založeném Smlouvou spotřebitelem ve smyslu ustanovení OZ na základě Smlouvy a odebírá komoditu na napětové hladině NN, je pro všechny částky, s nimiž je vůči Obchodníkovi v prodlení, pro OM a PM na jiné napětové hladině, než je NN, povinen zaplatit Obchodníkovi úrok z prodlení podle odst. 9.1 VOPD.

X. Předcházení škodám, náhrada škody

- 10.1. Smluvní strany jsou seznámeny s okolnostmi a možnými dopady způsobenými nerovnováhou mezi výrobou a spotřebou elektřiny v elektrizační soustavě České republiky; především se jedná o škody způsobené výpadkem zásobování elektřinou, ohrožení životů a škody na majetku fyzických a právnických osob.
- 10.2. Smluvní strany jsou povinny věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plněním generální prevence škod ve smyslu ustanovení § 2900 OZ. Smluvní strana, která poruší svou povinnost nebo ustanovení, která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost vyplývající ze Smlouvy, je povinna oznámit druhé Smluvní straně povahu překážky, která jí brání, bude bránit nebo může bránit v plnění povinností, a informovat ji o možných důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, co se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. OZ.
- 10.3. Smluvní strana, která poruší svou povinnost podle Smlouvy a/nebo právních předpisů, je odpovědná druhé Smluvní straně za vzniklou újmu podle příslušných ustanovení právních předpisů a tuto újmu je jí povinna uhradit skutečně vzniklá škoda při neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny se stanovuje na základě změřených nebo jinak prokazatelně zjištěných údajů o neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny s ohledem na tržní ceny komodity a/nebo ceny podle Smlouvy podle Obchodníkovy uvážení. V případech, kdy nelze zjistit skutečně vzniklou škodu způsobenou neoprávněným odběrem elektřiny Zákazníkem

Jl

nebo neoprávněnou dodávkou elektřiny Obchodníkem, se její výše stanoví podle příslušných právních předpisů, pokud je lze aplikovat.

- 10.4. Každá ze Smluvních stran je zbavena odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou, pokud nastanou okolnosti zbavující danou Smluvní stranu odpovědnosti podle příslušných předpisů a jsou splněny veškeré podmínky, zejm. vyplývající z EZ [zejména z ustanovení § 25 odst. 3., písm. c) a d) EZ]. Smluvní strana se zproští povinnosti k náhradě škody z porušení smluvní povinnosti, prokáže-li, že ji ve splnění povinnosti vyplývající ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů porušující Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla Smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla Smluvní strana podle smlouvy povinna překonat, ji však povinnosti k náhradě nezproští. O vzniku překážky a o jejích bližších okolnostech uvědomí Smluvní strana odvolávající se na tuto překážku neprodleně druhou Smluvní stranu elektronickou poštou. Zpráva musí být neprodleně potvrzena doporučeným dopisem. Za nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku, která nastala po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli kterékoli Smluvní strany, se považují zejména živelná pohroma (zemětřesení, záplavy apod.), povodeň, válka, revoluce, teroristická akce, sabotáž, blokáda, stávková, epidemie, havárie zařízení sloužících pro distribuci a dodávku elektřiny a jiné případy omezení či přerušování dodávky elektřiny provozovatelem distribuční soustavy podle § 25 odst. 3), písm. c) EZ. Při postupu Obchodníka podle ustanovení § 30 odst. 1), písm. d) EZ nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody, ani ušlého zisku a Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi náklady spojené se zjišťováním neoprávněného odběru a s přerušením nebo obnovením dodávky. Zákazníkovi nevzniká právo na náhradu škody a/nebo ušlého zisku, ani v případě, kdy Obchodník odstoupí a/nebo ukončí Smlouvu na základě Zákazníkova podstatného porušení Smlouvy a/nebo na základě jiných důvodů vyplývajících ze Smlouvy a/nebo EZ.
- 10.5. Pokud nastane předcházení stavu nouze nebo stav nouze a dojde k omezení dodávek komodity, nemá Zákazník právo na vypořádání komodity oproti trhu, pokud má ve Smlouvě sjednaný produkt, který s vypořádáním komodity oproti trhu v případě neodebrání komodity pracuje.
- 10.6. Ujednáními o smluvní pokutě a úroku z prodlení není dotčen nárok na náhradu škody, včetně škody převyšující smluvní pokutu a úrok z prodlení.

XI. Reklamac

- 11.1. Zjistí-li kterákoli ze Smluvních stran nesoulad jednání druhé Smluvní strany s ujednáními ve Smlouvě, chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklé např. nesprávnou funkcí nebo nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení oproti skutečné technicky možné konstantě, použitím nesprávné ceny (sazby) silové elektřiny nebo ceny (sazby) za distribuční služby, početní nebo tiskovou chybou ve vyúčtování, nevrácením zaplacených přeplatků atp., mají Smluvní strany nárok na vznesení reklamace, příp. na vzájemné vypořádání.
- 11.2. V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ustanovení odst. 11.1 VOPD předá vyzývající Smluvní strana druhé Smluvní straně písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě (tzv. reklamac). Písemná reklamac bude obsahovat zejména:
- a) identifikaci vyzývající Smluvní strany a dotčeného OM a PM;
 - b) identifikační údaje reklamované Faktury včetně variabilního symbolu nebo zjištěného stavu;
 - c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamace, včetně případné dokumentace, a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamace;
 - d) podpis Smluvní strany nebo oprávněného zástupce.
- 11.3. Pokud Zákazník dodrží veškeré výše uvedené náležitosti (krom písemné formy), může pro reklamaci též využít Obchodníkovo zákaznickou linku 371 101 101, formulář na stránkách www.cezesco.cz/reklamac nebo odeslat reklamaci poštou na adresu ČEZ ESCO, a.s., Guldenerova 2577/19, PSČ 326 00 Plzeň. Zákazník je reklamaci povinen uplatnit bez zbytečného odkladu.
- 11.4. V případě Zákazníka v postavení podnikatele platí, že reklamac je podřízena principu koncentrace, to znamená, že skutečnosti a do-

klady, které nebudou vyzývající Smluvní stranou uvedeny v písemné reklamaci, nemohou být později rozšiřovány nebo nově uplatňovány, ledaže se jedná o skutečnosti a doklady, které vyzývající Smluvní strana neměla a nemohla mít při realizaci reklamace k dispozici.

- 11.5. Reklamac nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.
- 11.6. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat předpis záloh nebo platební kalendář na příslušné období z důvodů jejich nepřiměřenosti, a to nejpozději do 25. dne kalendářního měsíce předcházejícího období, na které je záloha předepsána, pokud se nedohodne s Obchodníkem jinak.
- 11.7. Smluvní strana, u které druhá Smluvní strana podala reklamaci, tuto reklamaci prošetří a výsledek šetření písemně oznámí vyzývající Smluvní straně ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržela. Byla-li reklamac oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to zpravidla do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace vyzvané Smluvní straně, nejpozději však v nejbližším fakturačním období po oznámení výsledku šetření. U reklamací uplatňovaných Zákazníkem u Obchodníka a souvisejících s distribucí elektřiny (např. reklamace měření spotřeby), se doba pro vyřízení reklamace prodlužuje o dobu vyřizování reklamace u PDS.
- 11.8. Reklamac se uplatňuje zpravidla na adresy osob oprávněných jednat za Smluvní stranu ve věcech smluvních podle Smlouvy.
- 11.9. Pokud se Zákazník domnívá, že nedošlo k řádnému posouzení jeho reklamace, může se obrátit na Ombudsmana ČEZ prostřednictvím formuláře umístěného na www.cez.cz/ombudsman nebo poštou na adresu Ombudsman ČEZ, Hvězdova 1716/2b, PSČ 140 62 Praha 4.

XII. Řešení sporů

- 12.1. Smluvní strany se zavazují, že vynaloží veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Dále se zavazují, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.
- 12.2. Mimosoudním orgánem pro řešení sporů je Energetický regulační úřad (ERÚ), Masarykovo náměstí 5, PSČ 586 01 Jihlava, www.eru.cz. V ostatních případech může kterákoli Smluvní strana podat návrh příslušnému soudu. Je-li Zákazníkem v postavení podnikatele, výlučně místně příslušným soudem pro řešení takového sporu je soud příslušný podle sídla Obchodníka. K rozhodování soudních sporů s mezinárodním prvkem je místně příslušný soud podle sídla Obchodníka. Rozhodným právem je právo České republiky.

XIII. Doručování a komunikace

- 13.1. Veškeré informace, oznámení, Faktury, upomínky, výzvy atd. činěné podle Smlouvy nebo VOPD musí mít písemnou formu [„Podání“], pokud není uvedeno ve Smlouvě nebo VOPD odlišně. Podání, pokud není ve VOPD a/nebo Smlouvě stanoveno odlišně, se považuje za doručené příslušné Smluvní straně, pokud je prokazatelně doručeno alespoň jedním z následujících způsobů doručování:
- a) osobním doručením;
 - b) prostřednictvím kurýra;
 - c) doporučeným dopisem zaslaným na zaslací adresu a/nebo adresu sídla dané Smluvní strany;
 - d) dopisem zaslaným na zaslací adresu a/nebo adresu sídla dané Smluvní strany;
 - e) elektronickou poštou;
 - f) prostřednictvím datové schránky;
 - g) prostřednictvím elektronické platformy.
- 13.2. Zákazník, který má přiděleného obchodního zástupce zastupujícího Obchodníka, uvede ve svých podáních vždy jméno tohoto zástupce. Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, Zákazník adresuje svá podání Obchodníkovi obchodnímu zástupci. Pokud ve Smlouvě je uvedeno jinak, Zákazník postupuje dle Smlouvy, avšak dá Obchodníkova obchodního zástupce vždy do kopie podání anebo mu bezodkladně oznámí, že učinil podání jiným způsobem.
- 13.3. Písemná Podání určená Obchodníkovi musí být doručena na jméno osoby oprávněné jednat za Obchodníka (podle příslušné kompetence)

a na „Adresu pro písemný styk“, jak bude uvedeno ve Smlouvě anebo ostatních dokumentech vystavených Obchodníkem za trvání Smlouvy (zejm. Faktury, zálohové faktury, písemná oznámení). Nemá-li v této příloze Smlouvy uvedena adresa pro písemný styk, musí být doručována na adresu společnosti ČEZ ESCO, a.s., Plzeň, Guldenerova 2577/19, PSČ 326 00, či na jinou adresu, kterou Obchodník písemně určí.

- 13.4. Písemná Podání určená Zákazníkovi musí být doručena na adresu pro písemný styk, anebo jedním ze způsobů uvedených v odst. 12.1 VOPD.
- 13.5. Osoba oprávněná jednat za Obchodníka ve věcech technických zásadně není oprávněna za Obchodníka činit právní úkony směřující ke změně nebo zániku Smlouvy, ledaže toto její oprávnění plyne ze zvláštní právní skutečnosti (např. udělení plné moci).
- 13.6. Poštovní adresa Obchodníka pro zasílání listinné komunikace je ČEZ ESCO, a.s., Guldenerova 2577/19, PSČ 326 00 Plzeň. Zákazník může též s Obchodníkem komunikovat telefonicky na Zákaznické lince 371 101 101. Pokud nebude Obchodník mít jistotu, že hovoří se Zákazníkem, může telefonický požadavek odmítnout a doporučit jiný vhodný způsob zadání požadavku. Zákazník může využít i kontaktní místa Obchodníka. Jejich seznam je uveden na www.cezesco.cz/kontakty.
- 13.7. Smluvní strany se mohou navzájem pro ostatní komunikaci kontaktovat telefonicky, prostřednictvím SMS nebo jinými technickými prostředky umožňujícími komunikaci.

XIV. Společná a závěrečná ustanovení

- 14.1. Pokud by jakýkoli závazek (povinnost) podle VOPD byl nebo by se stal neplatným, neúčinným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle Smlouvy a VOPD. Pro případ, že kterýkoli ustanovení Smlouvy se stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, se Smluvní strany zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým, se stejným nebo obdobným účelem.
- 14.2. Obchodník je oprávněn získávat od PDS údaje o dodávkách elektřiny Zákazníkovi a parametrech spotřeby Zákazníka (zejména o čtvrtročních odběrech) za účelem statistických vyhodnocení a případně formulace vhodnější nabídky pro Zákazníka. Zákazník s tím uzavřením Smlouvy souhlasí.
- 14.3. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek ani její část (která není veřejně známa) ani neveřejné informace, které se dozvěděli v souvislosti se Smlouvou a jejím plněním (tzv. důvěrné informace, zejm. informace o smluvních, cenových a platebních podmínkách), třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany kromě případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis nebo závazné rozhodnutí či jiné závazné opatření soudu či jiného orgánu. Tato povinnost se nevztahuje na poskytování důvěrných informací pro účely podnikatelské činnosti Obchodníka a pro jeho marketingové účely.
- 14.4. Smluvní strany jsou obecně při plnění Smlouvy povinny postupovat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v platném znění („Nařízení“). Pokud jakákoliv ze Smluvních stran předává druhé Smluvní straně osobní údaje třetí fyzické osoby (zejm. zástupce, zaměstnance), pak se zavazuje tak činit na základě platného právního důvodu s ohledem na Nařízení a splnit veškeré své, nejen informační povinnosti, vůči této osobě. Obchodník pro plnění povinností ze Smlouvy a povinností uložené právními předpisy a ochranu jeho oprávněných zájmů, zpracovává identifikační a kontaktní údaje a některé další údaje Zákazníka, které Zákazník v souvislosti s uzavřením Smlouvy poskytl. V jejich rámci může Obchodník zpracovávat i předané osobní údaje Zákazníka a osob za něj jednajících. Zejména se jedná o jména, příjmení, identifikační údaje telefonní čísla a e-mailové adresy fyzických osob. Tyto údaje zpracovává pro účely uzavření Smlouvy, poskytování plnění dle Smlouvy, k jejímu ukončení a uplatňování práv ze Smlouvy. Proti zpracování osobních údajů na základě Obchodníkových oprávněných zájmů má Zákazník právo kdykoliv podat námitku. Více informací o zpracování osobních údajů včetně svých práv nalezne Zákazník na webových stránkách www.cezesco.cz/gdpr.
- 14.5. Smluvní strany přijmou technická a organizační vnitřní opatření k ochraně důvěrných informací a osobních údajů.
- 14.6. Neuplatní-li kterákoliv ze Smluvních stran právo, které pro ni vyplývá ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, nebude toto opomenutí vykládáno tak, že se tato Smluvní strana tohoto práva vzdává či zříká; takové opomenutí uplatnění práva nebude rovněž považováno za úzus nebo praktiku protivící se tomuto právu.
- 14.7. Změna Smlouvy může být učiněna pouze v písemné formě, pokud není ve Smlouvě uvedeno výslovně jinak.
- 14.8. Obchodníkům návrh Smlouvy nemůže Zákazník jednostranně měnit bez projednání a odsouhlasení změn Obchodníkem. Změnu návrhu Smlouvy Obchodník nepovažuje za přijetí nabídky; použití § 1740 odst. 3 OZ je vyloučeno.
- 14.9. V případě Smlouvy uzavírané se Zákazníkem, který je podnikatelem se vylučuje aplikace následujících ustanovení OZ: § 1747, § 1748, § 1799, § 1800, § 1805 odst. 2, § 1806, § 1950, § 1952 odst. 2, § 1971, § 1980, § 1995 odst. 2 a § 2050. Zákazník, který je podnikatelem přebírá podle § 1765 odst. 2 OZ nebezpečí změny okolností a nebude oprávněn domáhat se vůči Obchodníkovi obnovení jednání o Smlouvě dle § 1765 odst. 1 a § 1766.
- 14.10. V případě uzavírání, změny nebo ukončování Smlouvy lze vlastnoručně nebo kvalifikovaný elektronický podpis zástupce Smluvních stran nahradit otiskem razítka vlastnoručního podpisu, obdobně lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě či VOPD stanoveno jinak. V případě pochybností je Obchodník oprávněn vyžádat si od Zákazníka podpis Smlouvy a dalších smluvních dokumentů s vlastnoručním a/nebo kvalifikovaným podpisem Zákazníka, resp. osoby oprávněné za něj jednat. Zákazník je toto povinen doložit.
- 14.11. Obchodník má právo požadovat po Zákazníkovi doložení veškerých dokumentů souvisejících se smluvním vztahem v listinné i elektronické podobě s podpisem toho, kdo je oprávněn za Zákazníka v daném případě jednat, a to zejména za účelem doložení těchto dokumentů třetí osobám (zejm. OTE, PDS) v souvislosti se splněním Smlouvy. Pokud Zákazník tyto dokumenty nedoloží řádně a včas, Obchodník není s to garantovat splnění Smlouvy, a to zejména pro možné neposkytnutí potřebné součinnosti ze strany třetích osob pro zahájení a splnění dodávek dle Smlouvy. Pro vyloučení pochybností platí, že Obchodník je dokumenty v podepsané podobě požadovat i v těch případech, kdy je dokument Zákazníkem doručen jako příloha datové zprávy zaslané skrze datovou schránku. Zákazník odebrající elektřinu z hladiny nízkého napětí je povinen doložit Obchodníkovi nejpozději spolu s výpovědí originály nebo úředně ověřenými kopiemi listin zánik vlastnického nebo užívacího práva k odběrnému místu, uplatňuje-li Zákazník právo na výpověď Smlouvy podle příslušného ustanovení EZ.
- 14.12. Zákazník uzavřením Smlouvy prohlašuje, že se nenachází v úpadku, hrozícím úpadku, v platební neschopnosti a není předlužen, vše ve smyslu zákona č. 182/2006, Sb., insolvenčního zákona, v platném a účinném znění. Zákazník uzavřením Smlouvy dále prohlašuje, že mu není známo, že by proti němu bylo zahájeno insolvenční řízení a podle jeho nejlepšího vědomí mu zahájení takového řízení nehrozí.
- 14.13. Obchodník je oprávněn vyžádat si od Zákazníka aktuální účetní výkazy za účelem ověření schopnosti Zákazníka plnit závazky dle Smlouvy. V případě takové žádosti Zákazník předloží pravdivé a aktuální výkazy do 14 dnů od obdržení Obchodníkovy žádosti.
- 14.14. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník požadovat, aby tato plná moc byla opatřena úředně ověřeným podpisem Zákazníka. Úředně ověřený podpis na plné moci Zákazníka jakožto zmocnitele může Obchodník též vyžadovat, je-li činěn úkon, kterým se uzavírá nebo mění Smlouva.
- 14.15. Je-li Zákazník spotřebitelem ve smyslu ustanovení OZ, uzavřením Smlouvy Zákazník v souladu s ustanovením § 1823 OZ žádá, aby poskytování služeb ze strany Obchodníka dle Smlouvy bylo zahájeno ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.
- 14.16. VOPD nabývají platnosti vydáním a účinnosti dne 1. 12. 2022.

V Praze dne 28. listopadu 2022 ČEZ ESCO, a.s.

Příloha: Obchodní podmínky dodávky elektrické energie.

Zadavatel: Vodovody a kanalizace Kroměříž, a.s.

VZ: „Dodávka elektrické energie pro rok 2025“

1. Obecné požadavky na návrh smlouvy

- 1.1. Obchodník a Zákazník uzavřou samostatnou Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny pro hladinu VN a hladinu NN. Pro výrobní ČOV Kroměříž a ÚV Kroměříž, připojené k hladině VN, bude uzavřena samostatná Smlouva o dodávce elektřiny.
- 1.2. Obchodník se Zákazníkem uzavře samostatné Smlouvy o dodávce elektřiny s převzetím závazku dodat elektřinu do elektrizační soustavy (výkup elektřiny) pro výrobní ČOV Kroměříž a ČOV Bystřice pod Hostýnem, v rámci kterých nový obchodník zajistí registraci výroben elektřiny do systému operátora trhu.
- 1.3. Obchodník ve smlouvě uvede:
 - a) základní informace o obchodníkovi
 - b) registrační číslo subjektu dle vyhlášky č. 408/2015 Sb., o pravidlech trhu s elektřinou, ve znění pozdějších předpisů,
 - c) číslo povolení k nabytí elektřiny bez daně vydané místně příslušným celním úřadem,
 - d) jména a kontakty pověřených zástupců obchodníka,
 - e) nabídkovou cenu zvlášť pro hladinu VN a hladinu NN.
- 1.4. Obchodník je povinen podat návrh smlouvy o dodávkách elektrické energie podle zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů, dále i jako „energetický zákon“, pokrývající celý předmět plnění veřejné zakázky, přičemž bude vycházet ze závazných podmínek stanovených v zadávací dokumentaci zákazníkem, které je obchodník povinen bezvýhradně respektovat a zapracovat je do návrhu smlouvy.
- 1.5. Obchodník je povinen do smlouvy zapracovat předmět plnění v souladu se zadávací dokumentací a předloženou nabídkou.
- 1.6. Obchodník ve smlouvě prohlásí, že obě smluvní strany mají ke dni podpisu smlouvy k dispozici zadávací dokumentaci zákazníka a nabídku obchodníka.
- 1.7. Návrh smlouvy musí rovněž respektovat ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“), jakož i všech dalších právních předpisů, které se vztahují na provádění této veřejné zakázky.
- 1.8. Předpokládaný termín zahájení plnění předmětu veřejné zakázky musí být ve smlouvě stanoven v souladu se zadávací dokumentací.
- 1.9. Smlouva je uzavírána na dobu určitou, a to od 1.1.2025 do 31.12.2025.
- 1.10. Obchodník se zavazuje k tomu, že po celou dobu trvání smlouvy bude plnění dle smlouvy poskytováno zcela v souladu se zadávacími podmínkami zákazníka pro veřejnou zakázku s názvem „Dodávka elektrické energie pro rok 2025“. Zákazník je oprávněn po celou dobu plnění předmětu veřejné zakázky kontrolovat soulad plnění s podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci.
- 1.11. Obchodník se zavazuje zajišťovat veškeré plnění svým jménem s potřebnou odbornou péčí a v požadované kvalitě při respektování oprávněných zájmů zákazníka.
- 1.12. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

1.13. Návrh smlouvy a předmětná smlouva musí obsahovat minimálně následující podmínky:

- a) závazek obchodníka spočívající v dodávce elektrické energie za podmínek stanovených v zadávací dokumentaci;
- b) výčet odběrných míst dle zadávací dokumentace bude přiložený k návrhu smlouvy jako její nedílná součást;
- c) obchodník zajistí společně s příslušným PDS, že všechna odběrná místa budou registrována v informačním systému operátora trhu po celou dobu, po kterou bude obchodník zajišťovat do těchto odběrných míst dodávku elektřiny podle vyhlášky č. 408/2015 Sb., o pravidlech trhu s elektřinou;
- d) ustanovení o tom, že zákazník není povinen využít všechny služby, které zadávací dokumentace vymezuje. Odběr elektrické energie v množství menším nebo větším než je předpokládané zadávací dokumentací nemá vliv na sjednanou jednotkovou cenu a není ani předmětem žádného poplatku nebo sankční platby ze strany obchodníka;
- e) obchodník je povinen poskytovat plnění Smlouvy vždy ve vztahu k aktuálně platnému počtu odběrných míst Zákazníka. V případě zřízení nového odběrného místa Obchodník zahájí dodávku elektřiny do tohoto odběrného místa od okamžiku požadovaného Zákazníkem. Oznámení o zřízení odběrného místa musí být doručeno Obchodníkovi tak, aby bylo možné provést registraci odběrného místa v souladu s podmínkami OTE, a.s. Pro dodávku plynu do nového odběrného místa platí podmínky sjednané v rámci Smlouvy mimo výši ceny za jednotku (Kč/MWh), pokud se Zákazník s Obchodníkem nedohodnou jinak. Obchodník pro účely ocenění nového odběrného místa předloží zákazníkovi upřesnění k výši ceny za jednotku (Kč/MWh) pro nové odběrné místo. V případě, kdy by navržená jednotková cena byla vyšší než cena uvedená ve Smlouvě, není Zákazník povinen navrženou cenu akceptovat a může si zajistit dodávku plynu do nového odběrného místa prostřednictvím jiného dodavatele. Snížení počtu odběrných míst nemá žádný vliv na cenu plnění dle smlouvy a není ani předmětem žádného poplatku nebo sankční platby ze strany obchodníka. Oznámení o zrušení odběrného místa musí být doručeno Obchodníkovi v souladu s podmínkami OTE, a.s.;
- f) ujednání o tom, že ceny elektřiny jsou konečné a nepřekročitelné a jejich navýšení v průběhu trvání smlouvy je nepřípustné;
- g) ujednání o tom, že odpovědnost za odchylku nese obchodník;
- h) závazek obchodníka, že dodávky budou měřeny v souladu s příslušnou energetickou legislativou;
- i) závazek obchodníka zajistit komplexní komunikaci a zpracování dokumentace (podkladů) v komunikaci s provozovatelem distribuční soustavy, a to dle požadavků zákazníka;
- j) distribuční sazby se budou řídit platným Cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu pro dané období;
- k) nákup elektrické energie provede Zákazník v jednom až deseti krocích podle potřeby;
- l) a dále podmínky stanovené níže;

2. Cena a platební podmínky

2.1 Cena

Cena za dodávku elektrické energie bude stanovena podle ceny 1 MWh dle dle „Živé ceny BA (Best Ask)“ ročního produktu FPXE CZ BL CAL-25, podle jednotlivých nákupních kroků uskutečněných Zákazníkem v aplikaci Obchodníka, kurzu eura vůči koruně dle aktuálního kurzu ČNB devizy střed a nabídkového

koeficientu obchodníka uvedeného v nabídce na veřejnou zakázku s názvem: "Dodávka elektrické energie pro rok 2025".

Smluvní cena:

**Cena 1 MWh burzy x kurz eura vůči Kč x nabídkový koeficient obchodníka
= Cena 1 MWh**

Obchodník je oprávněn při vyúčtování dodávky elektřiny připočíst k jednotkové ceně elektřiny pouze:

- a) DPH;
- b) regulované ceny/ platby podle závazných cenových podmínek stanovených právními předpisy, platných v době realizace předmětné veřejné zakázky.

Obchodník není oprávněn účtovat zákazníkovi žádné další platby související s předmětem plnění veřejné zakázky.

2.2 Zálohy a splatnost daňových dokladů

- a) Skutečná cena za dodávku elektrické energie do odběrných míst bude stanovena vyúčtováním vyhotoveným dle platné legislativy na základě skutečně odebraného množství elektřiny v MWh za smluvní jednotkové ceny, a to se zohledněním zaplacených záloh.
- b) Skutečná cena za dodávku elektrické energie do odběrných míst bude stanovena v případě VO měsíčním vyúčtováním vyhotoveným vždy do 15. dne následujícího kalendářního měsíce dle skutečně odebraného množství MWh za smluvní jednotkové ceny. Zákazník nepřipouští zpoplatnění odchylek skutečně odebraného množství elektrické energie od předpokládaného množství odběru elektrické energie.
- c) Zákazník bude hradit obchodníkovi zálohy na elektrickou energii v případě VO převodním příkazem měsíčně ve výši 3x33% předpokládané spotřeby na dané období dle sjednaného zálohového kalendáře, na základě platebního předpisu záloh pro všechna odběrná místa zákazníka s přiloženým rozpisem odběrných míst. Měsíční zálohy jsou splatné ve třech splátkách vždy k 5., 15., a 20.dni příslušného kalendářního měsíce. Jako daňový doklad slouží platební předpis záloh.
- d) Skutečná cena za dodávku elektrické energie do odběrných míst bude stanovena v případě MO ročním vyúčtováním dle skutečně odebraného množství MWh za smluvní jednotkové ceny na jednotlivých odběrných místech, které bude vyhotoveno vždy do 15.dne následujícího kalendářního měsíce. Zákazník nepřipouští zpoplatnění odchylek skutečně odebraného množství elektrické energie od předpokládaného množství odběru elektrické energie.
- e) Zákazník bude hradit obchodníkovi zálohy na elektrickou energii v případě MO převodním příkazem a to čtvrtletně ve výši 100% předpokládané spotřeby na dané období dle sjednaného zálohového kalendáře, na základě platebního předpisu záloh pro všechna odběrná místa. Čtvrtletní zálohy jsou splatné v jedné splátce vždy k 15.dni prvního kalendářního měsíce v daném čtvrtletí. Jako daňový doklad slouží platební předpis záloh.
- f) Pro odběrná místa vybraná zákazníkem provede obchodník bezplatné mimořádné vyúčtování ke dni 31.12. na základě údajů z provedených samoodečtů. Mimořádné vyúčtování bude provedeno na základě skutečně odebraného množství elektřiny v MWh za smluvní jednotkové ceny, a to se zohledněním zaplacených záloh.
- g) Výše záloh nebude obchodníkem v průběhu trvání smluvního vztahu měněna, vyjma stanovení výše záloh na druhý rok platnosti smlouvy. Obchodník bude provádět pravidelná vyúčtování odběru elektrické energie zákazníkem, jako zdanitelného plnění dle zákona o dani z přidané hodnoty, v termínech daných platnou legislativou. V případě změny legislativy v oblasti správy daní a poplatků je obchodník povinen provést zúčtování odběru elektrické energie zákazníkem v souladu s platnými právními předpisy tak, aby zákazník mohl uplatňovat

příslušnou daň z přidané hodnoty na vstupu za takto měsíčně vyúčtovaný odběr elektrické energie. Nedílnou součástí zúčtování odběru elektrické energie zákazníkem je započtení příslušné zálohy zaplacené zákazníkem na dané zúčtovací období. Obchodník je povinen vypracovat a předat zákazníkovi předpis zálohových plateb za odběr elektrické energie, a to nejpozději současně s podpisem příslušné smlouvy o sdružených službách dodávky elektrické energie.

- h) Všechny platby se provádí platebním příkazem zákazníka ve prospěch obchodníka na číslo účtu uvedené v příslušné faktuře, resp. předpise záloh. V bankovním styku se používají variabilní symboly uvedené na příslušné faktuře. Platby probíhají v CZK.
- i) Splatnost faktur (zúčtovacích) bude stanovena v délce nejméně 15 dnů počínaje dnem doručení faktury zákazníkovi. V případě, že zákazník obdrží fakturu, která nebude splňovat všechny zákonné náležitosti, odešle tuto zpět obchodníkovi k opravě či doplnění, přičemž nová lhůta splatnosti poběží doručením bezvadné (opravené či doplněné) faktury zákazníka.
- j) Faktury budou doručeny e-mailem na adresu: vak.km@km-cz a v kopii na e-mail: lumir.skvarlo@vak-km.cz.

2.3 Způsob vystavení daňového dokladu

Veškeré daňové doklady musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zvláštních právních předpisů, a to zejména dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňové doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je zákazník oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět obchodníkovi k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.

Daňový doklad (faktura) musí být obchodníkem označen číslem odběrného místa (EAN) a variabilním symbolem.

Obchodník není oprávněn jakoukoli svou pohledávku vůči zákazníkovi vzniklou na základě tohoto smluvního vztahu s obchodníkem postoupit na třetí osobu bez souhlasu zákazníka.

3. Sankční ujednání

3.1 Obchodník je povinen zaplatit zákazníkovi v případě, že nezahájí realizaci předmětu plnění veřejné zakázky ve sjednaném termínu nebo kdykoli za plnění veřejné zakázky dojde k přerušení dodávky elektrické energie, bez předchozího upozornění ve lhůtách dle platného právního předpisu, a to vše z důvodu na straně obchodníka, smluvní pokutu ve výši:

- a) 50 000,-Kč za každé odběrné místo, do kterého nebyla zahájena dodávka VN nebo byla přerušena bez předchozího upozornění ve lhůtách dle platných právních předpisů
- a
- b) 30 000,-Kč za každé odběrné místo, do kterého nebyla zahájena dodávka NN nebo byla přerušena bez předchozího upozornění ve lhůtách dle platných právních předpisů

Nárok zákazníka na náhradu škody není ujednáními o smluvní pokutě dotčen.

Sjednaným termínem se rozumí datum uvedené v zadávací dokumentaci a v této smlouvě, případně jiný termín sjednaný smluvními stranami ve smlouvě s ohledem na průběh zadávacího řízení.

Obchodník není oprávněn uplatnit po zákazníkovi jiné sankce nebo poplatky, než které mu umožňuje uplatnit zákon a tyto obchodní podmínky.

4. Zákaznická podpora

- 4.1 Zákazníkovi je k dispozici bezplatná zákaznická podpora Provozovatele distribuční soustavy E.ON v rozsahu 24 hodin/7 dní v týdnu pro řešení nenadálých situací spojených s dodávkou elektrické energie. Obchodník se zavazuje zajistit pro zákazníka bezplatnou zákaznickou podporu v pracovních dnech od 9:00 do 16:00h.
- 4.2 Obchodník je povinen určit kontaktní údaje konkrétní osoby pro zajištění služeb zákaznické podpory pro zákazníka.
- 4.3 Zákazník je povinen určit a sdělit jméno zaměstnance, který bude určen pro komunikaci ve věcech smluvních a ve věcech technických.
- 4.4 Smluvní strany jsou oprávněny změnit osobu určenou pro zajištění služeb zákaznické podpory a osobu určenou pro komunikaci ve věcech smluvních a ve věcech technických.

5. Zánik smlouvy

- 5.1 Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah kdykoliv vzájemnou písemnou dohodou.
- 5.2 Odstoupení od smlouvy:
 - a) Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že:
 - do kteréhokoli odběrného místa nebude zahájena dodávka elektrické energie nebo bude přerušena dodávka elektrické energie z důvodu na straně obchodníka, vyjma případů, kdy se bude jednat o okolnost vylučující odpovědnost (§ 2913 odst. 2 občanského zákoníku) nebo o situaci, kdy je dle energetického zákona obchodník oprávněn přerušit nebo omezit dodávku elektrické energie
 - nebude předmět plnění veřejné zakázky obchodníkem zajišťován v souladu s ujednáním smlouvy, popř. v souladu se zvláštními právními předpisy, a zároveň nebude sjednána náprava ani po písemném upozornění zákazníkem, který stanoví lhůtu, ve které je povinen obchodník nápravu sjednat.
 - v průběhu platnosti smlouvy bude vůči obchodníkovi, resp. jeho majetku, zahájeno insolvenční řízení dle příslušných právních předpisů,
 - dojde ke ztrátě způsobilosti nebo schopnosti obchodníka dodávat elektřinu,
 - obchodník nebude zákazníkovi opakovaně poskytovat včasné informace o plánovaném přerušení dodávek z důvodu na straně provozovatele distribuční soustavy,
 - obchodník neakceptuje změny počtu odběrných míst ve smyslu zadávací dokumentace, jakož i předpokládané množství odběru tak, že nebude moci být zajištěn účel smlouvy.
 - b) Obchodník je oprávněn odstoupit od smlouvy pokud,
 - bude zákazník v prodlení s úhradou daňových dokladů dle těchto závazných obchodních podmínek déle než 30 kalendářních dnů,
 - zákazník opakovaně neposkytne součinnost nezbytnou pro řádné plnění veřejné zakázky obchodníkem, a to i přesto, že na prodlení byl obchodníkem písemně upozorněn a nebude zákazníkem sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě.

Účinky odstoupení nastávají doručením písemného sdělení o odstoupení druhé smluvní strany na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy.

6. Ostatní ujednání

- 6.1 Jakékoliv změny či doplnění smlouvy mohou být učiněny výhradně písemným dodatkem ke smlouvě schváleným oběma smluvními stranami. Takovýto dodatek musí být v souladu s relevantním ustanovením zákona o veřejných zakázkách.
- 6.2 Jak zákazník tak obchodník připojili ke smlouvě své obchodní podmínky. V případě, že bude zapotřebí provést výklad z některého ujednání smlouvy, mají přednost obchodní podmínky zákazníka před obchodními podmínkami obchodníka. Zároveň strany ujednaly, že obsah obchodních podmínek může změnit obchodník pouze v přiměřeném rozsahu tak, aby nedošlo k zhoršení postavení zákazníka jako smluvní strany. V případě každé změny smluvních podmínek je obchodník povinen konkrétní změnu podmínek před jejím provedením oznámit v jejím přesném znění zákazníkovi. Zákazník bude přitom oprávněn změnu odmítnout a pro ten případ bude oprávněn tuto smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 3 měsíců. Po dobu trvání výpovědní doby zůstávají v platnosti původní obchodní podmínky.
- 6.3 Veškeré případné spory ze smluvního vztahu mezi zákazníkem a obchodníkem budou řešeny před soudy České republiky s vyloučením jakýchkoli rozhodčích soudů či rozhodců. S odkazem na ust. § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění bude místně příslušným soudem pro spory mezi zákazníkem a obchodníkem soud určený podle sídla zákazníka. Veškerá korespondence, tj. zejména výzvy, odstoupení, jakož i další jednostranné úkony provedené jednou ze stran podle této smlouvy nebo podle zákona vůči straně druhé se považují za doručené rovněž nejpozději pátým pracovním dnem poté, co strana úkon činící podala jej ve formě doporučené listovní zásilky směřující na adresu sídla druhé strany uvedenou v záhlaví této smlouvy (nebo později písemně oznámenou) k poštovní přepravě osobě s poštovní licencí, pokud si druhá strana zásilku v úložní době minimálně pěti pracovních dnů nepřevzme a tato se vrátí zpět odesílateli.
- 6.4 K návrhu smlouvy připojí obchodník i znění těchto obchodních podmínek. Obchodník je oprávněn připojit k návrhu smlouvy i vlastní obchodní podmínky. Návrh smlouvy a obchodní podmínky obchodníka však nesmí znevýhodňovat zákazníka oproti postavení, kterému zaručují jeho vlastní obchodní podmínky. Stejně tak nesmí být návrh smlouvy a obchodní podmínky obchodníka v rozporu s obchodními podmínkami zákazníka. K jakémukoliv ustanovení návrhu smlouvy a obchodních podmínek obchodníka, které bude zákazníka znevýhodňovat nebo budou v rozporu s obchodními podmínkami zákazníka, se v rámci smluvního vztahu obchodníka a zákazníka nebude přihlížet.
- 6.5. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 6.6. Obě smluvní strany souhlasí, že se smlouva uveřejní v plném rozsahu v registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb., a tuto povinnost splní společnost Vodovody a kanalizace, a.s.
- 6.7. Zákazník a obchodník prohlašují, že tato smlouva neobsahuje žádné obchodní tajemství ani jiné informace, které by nemohly být uveřejněny.

7. Prohlášení o zpracování osobních údajů

- 7.1. Osobní údaje obsažené ve smlouvě o dílo na realizaci veřejné zakázky „**Dodávka elektrické energie pro rok 2025**“ jsou zpracovávány společností Vodovody a kanalizace Kroměříž, a.s., Kojetínská 3666/64, 767 01 Kroměříž, IČO: 49451871, DIČ: CZ49451871, e-mail: vak.km@vak-km.cz, tel: 573 517 111 (dále také jako „správce“) ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

7.2. Účelem zpracování je **identifikace smluvní strany k uzavření smlouvy o dílo na realizaci veřejné zakázky „Dodávka elektrické energie pro rok 2025“**.

7.3. Údaje jsou uchovávány po dobu 10 let od splnění závazků sjednaných ve smlouvě.

7.4. Poskytnutí údajů je smluvním požadavkem, jejich neposkytnutí bude mít za následek nemožnost uzavření smlouvy **na realizaci veřejné zakázky „Dodávka elektrické energie pro rok 2025“**.

7.5. Máte právo požadovat od správců přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování. Máte také právo podat stížnost u dozorového úřadu a v případě podezření, že zpracování osobních údajů je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, máte právo požádat správce o vysvětlení a o odstranění vzniklého stavu.

Údaje manažera pro ochranu osobních údajů - Ing. Štouračová Ivana (ivana.stouracova@vak-km.cz). Více informací se dozvíte na webových stránkách úřadu pro ochranu osobních údajů na www.uoou.cz.

11

~