

Smluvní strany:

**inpublic group s.r.o.**

číslo Poskytovatele: 24/02/14/092

IČ: 24852317, DIČ: CZ24852317

se sídlem Mečislavova 164/7, Nusle, 140 00 Praha 4

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 201447

zastoupená Ing. Zdeňkem Křížem, jednatelem

(dále jen „Poskytovatel“)

a

**Domov Unhošť, poskytovatel sociálních služeb**

číslo Objednatele: 170/71234411/2024

IČ: 71234411, DIČ: není plátce DPH

se sídlem Unhošť, Berounská 500, PSČ 27351

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka Pr 987

zastoupená Ing. Lenkou Ungerovou, MPA, ředitelkou příspěvkové organizace

(dále jen „Objednatel“)

- Objednatel tímto závazně objednává dotykový panel AMOS vision/Senior (dále jen „hardware“) s prodlouženou zárukou na dobu 4 let, včetně aplikace s licencí a souvisejících služeb (dále jen „software“).
- Poskytovatel se zavazuje hardware dodat objednateli v dohodnutém termínu, a provést jeho instalaci, včetně software.
- Poskytovatel se zavazuje, že bude v případě objednávky Objednatelem po uplynutí doby 4 let i nadále poskytovat služby spočívající v podpoře a údržbě software za cenu, která nebude vyšší, než je uvedeno v Ceníku služeb, který je nedílnou součástí této Smlouvy. Objednatel prohlašuje, že měl možnost se seznámit se Všeobecnými obchodními podmínkami, tyto si přečetl a souhlasí s nimi.
- Oprávněné osoby pro vzájemnou komunikaci:  
Za Poskytovatele: [REDACTED],  
telefon: [REDACTED], email: [REDACTED]  
  
Za Objednatele:  
[REDACTED], telefon: [REDACTED], email: [REDACTED]  
[REDACTED], telefon: [REDACTED], email: [REDACTED]
- Oprávněná osoba za Poskytovatele a Objednatele, jenž tuto Smlouvu podepisuje, prohlašuje, že je oprávněna zastupovat a zavazovat Poskytovatele a Objednatele v souvislosti s touto Smlouvou a dále, že se zněním této Smlouvy souhlasí, a všechny údaje v ní uvedené jsou pravdivé a správné.
- Počet hardware, které bude Objednatel využívat je 1 ks, na adrese určené Objednatelem.
- Objednatel převzetím a uhrazením ceny dle bodu č. 8 získává hardware do svého vlastnictví.
- Cena za 1 ks hardware včetně instalace a dopravy ve výši 32.975,20 Kč, (cena bez příslušného DPH), tj. vč. DPH 39.900 Kč bude uhrazena na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem.
- Dodání podkladové desky pod hardware je zdarma.
- Platby za software jsou prováděny Objednatelem dle přehledu plateb, uvedeného v Ceníku služeb, který je nedílnou součástí této smlouvy. Platby budou hrazeny na účet Poskytovatele vedeného u [REDACTED], číslo účtu: [REDACTED]
- Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy v registru smluv a s poskytnutím informací o smlouvě v souladu a v rozsahu dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

12. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí objednatel.

13. Žádné z ustanovení této smlouvy nepovažují smluvní strany za obchodní tajemství ve smyslu znění § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu znění § 1730 odst. 2 občanského zákoníku.
14. Smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že nebyla sepsána v tísni, ani za jinak nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.
15. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

V Praze dne 27.05.2024

V Unhošti dne 27.05.2024

**za Poskytovatele**  
Ing. Zdeněk Kříž, jednatel

**za Objednatele**  
Ing. Lenka Ungerová, MPA, ředitelka PO

## CENÍK SLUŽEB

(Daňový doklad dle zákona č. 235/2004, Sb. o dani z přidané hodnoty)

Poskytovatel

**inpublic group s.r.o.**

IČ: 24852317

DIČ: CZ 24852317

se sídlem Mečíslavova 164/7, 140 00 Praha 4

Objednatel

**Domov Unhošť, poskytovatel sociálních služeb**

IČ: 71234411

DIČ: není plátce DPH

se sídlem Unhošť, Berounská 500, PSČ 27351

Číslo účtu: XXXXXXXXXX

Variabilní symbol – číslo smlouvy, tj.: **240214092**

**Datum splatnosti = datum zdanitelného plnění  
NAHRAZUJE DAŇOVÝ DOKLAD**

Platby za software	Cena bez DPH	DPH 21 %	Cena s DPH	Splatnost do
1. rok	25.619,83 Kč	5.381 Kč	<b>31.000 Kč</b>	27.07.2024
2. rok	25.619,83 Kč	5.381 Kč	<b>31.000 Kč</b>	27.07.2025
3. rok	25.619,83 Kč	5.381 Kč	<b>31.000 Kč</b>	27.07.2026
4. rok	25.619,83 Kč	5.381 Kč	<b>31.000 Kč</b>	27.07.2027

## ZÁKLADNÍ PLOCHA PANELU

### LOGO DOMOVA

Zajistíme umístění loga vašeho domova na hlavní plochu panelu.

### VYSÍLÁNÍ PRO SENIORY

V této části panelu vysíláme spoty, které tvoříme ve spolupráci s partnery a odbornými garanty za státní sféry i neziskového sektoru. Obsah vysílání pravidelně aktualizujeme.

### ZÓNA S DOTYKOVÝMI TLAČÍTKY

Zde jsou k dispozici informace pro seniory a návštěvníky domova v interaktivní formě.

Využit lze pro ubytované osoby se jmény a číslem pokoje, jídelniček, akce, galerii i důležité dokumenty. Součástí jsou zprávy, počasí, mapa, jízdní řády a další zajímavé informace.



### ČAS, DATUM, SVÁTEK, POČASÍ

Veškeré údaje se aktualizují automaticky.

### PROSTOR PRO VLASTNÍ INFORMACE

Místo připravené pro komunikaci důležitých informací od vedení domova pro seniory i návštěvníky.

Pomocí webové aplikace spravujete vlastní obsah a můžete vkládat soubory, fotky a videa. Vhodné pro novinky, aktivity a akce pro seniory, fotografie atd.

### DOTYKOVÝ PANEL ÁMOS

Rám panelu o velikosti 150x72 cm je vyroben z pevné oceli. Displej o úhlopříčce 50" chrání bezpečnostní sklo a speciální dotyková fólie.

## SOFTWARE

**Operační systém:** Linux

- 1) Na panelu je spuštěna aplikace ÁMOS, která zpřístupňuje požadované informace např. z internetu, online aplikací a nebo dalších externích zdrojů a systémů.
- 2) Panel může být doplněn o vzdálenou správu panelu a jejich digitálního obsahu, která umožňuje přehrávání médií (obrázky, videa, animace) na obrazovce panelu v době jeho nevyužívání. Panel je provozován a řízen bez nutnosti instalace jakéhokoliv software na straně uživatele.
- 3) Internetový prohlížeč je zabezpečený s podporou záložek. Ovládání je zajištěno virtuální klávesnicí. Při delší neaktivitě dojde k automatickému přeměření na domovskou stránku.
- 4) Úvodní obrazovka – grafika obrazovky je optimalizována pro dotykové ovládání a přehledně vede uživatele v obsahu, který se mu nabízí.
- 5) Přehled podporovaných formátů přehrávaných médií:  
videa (mp4, avi), obrázky (jpg, png), webové stránky (HTML, PHP, ASP, JSP); streamované video.
- 7) Webová aplikace je součástí systému je webová aplikace, díky které máte možnost spravovat obsah panelu. Vkládat tak můžete dokumenty, obrázky, fotky, videa. Vše jednoduše a on-line. Například na den otevřených dveří lze využít celou plochu obrazovky pro jeden velký motiv s informacemi pro návštěvníky.



## Hardware:

LCD + dotykový senzor  
 rozlišení FullHD  
 orientace na výšku  
 pozorovací úhly 178° / 178°  
 sklo bezpečnostní kalené  
 dotykový senzor, kapacitní multitouch  
 povrchová úprava lakování  
 barevné provedení RAL 7016  
 provedení antivandal  
 provozní podmínky 16/7  
 provozní teploty 0 °C až 40 °C  
 rozměry 1500x710x110mm

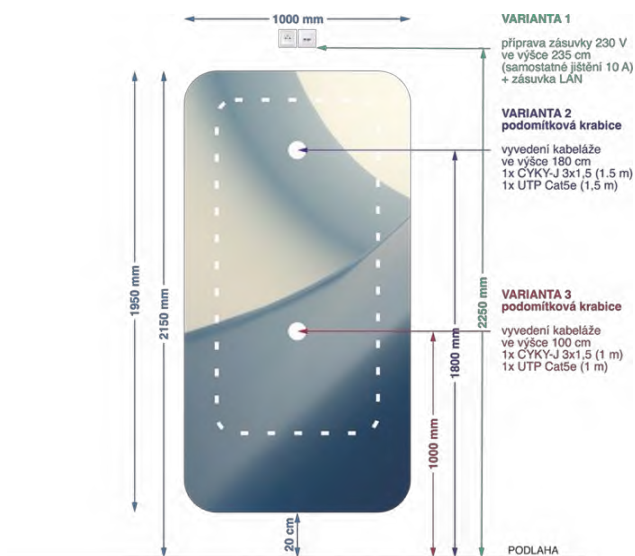
## Provedení:

materiál ocelový plech  
 procesor min. intel QuadCore  
 operační paměť min. 4 GB DDR4 SO-DIMM  
 úložiště min. 128 GB mSATA SSD

## Elektrická přípojka a internet:

K termínu instalace je nutné garantovat již připravené vedení elektrické energie (dostačující jedna zásuvka) a aktivní internetové konektivity (UTP kabel s konektorem nebo zásuvka RJ45), které je instalováno v místech tak, aby bylo obrazovkou esteticky zakryto. Napájení 230 V doporučujeme se samostatným jističem 10 A, vedené kabelem CYKY 3x1,5. Elektrickou přípojku a vedení internetu si připravuje Objednatel a to tak, aby bylo připravené do data instalace. Je možné využít stávající zásuvky 230 V, které jsou v blízkosti do 2 m od místa, kde bude panel umístěn a nebude nijak zasahovat do podkladové desky nebo panelu. V rámci instalace bude trasa k zásuvce tzv. vylišťována našimi technikami. To samé platí pro internetovou zásuvku. Doporučená rychlost internetu ideálně 10+ Mbps. Při využití Wi-Fi je potřeba zajistit co nejbližší access point k panelu.

## Rozměry pro přípravu místa:



## Uchytení:

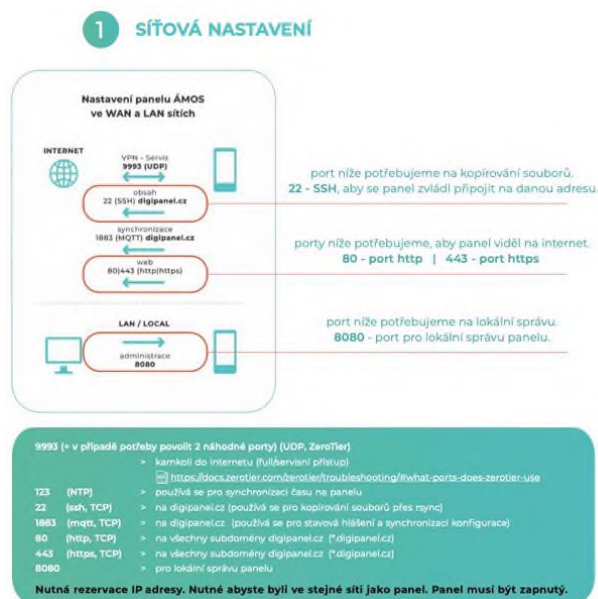
montáž na stěnu

## Napájení

230 V / 50 HZ (odběr dle zvolené konfigurace od 90 W)

## Nastavení panelu ÁMOS ve WAN a LAN sítích:

- Povolit panelu komunikaci s internetem pro zobrazení veškerého potřebného obsahu a jeho správnou funkčnost – viz schéma
- Zajistit rezervaci (statickou) IP adresy pro panel, pro přihlášení do webové aplikace
- MAC adresa zařízení/PC: → dodáno po instalaci



# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Společnosti **inpublic group s.r.o.**

IČ: 24852317

se sídlem Mečislavova 164/7, Nusle, 140 00 Praha 4

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 201447

## 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Společnost inpublic group s.r.o., IČ: 24852317, se sídlem Mečislavova 164/7, Nusle, 140 00 Praha 4 (dále jen „**Poskytovatel**“) je tvůrcem projektu ÁMOS vision, jehož smyslem je zejména osvětové a vzdělávací informování mládeže ve školách a školských zařízeních v České republice prostřednictvím informačních spotů a zahrnuje též poskytování veřejných obrazovek (zařízení pro vysílání spotů) školám a školským zařízením. Poskytovatel poskytuje školám a školským zařízením služby spočívající v dodávce a instalaci hardwaru a softwaru, umožňuje školám a školským zařízením užívat software, dále zajišťuje podporu a údržbu hardwaru a softwaru a poskytuje případně též další související služby objednané školou nebo školským zařízením (dále společně jen „**Software**“).
- 1.2 Tyto Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele (dále jen „**Obchodní podmínky**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě Smlouvy o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“) uzavírané mezi Poskytovatelem a školou nebo školským zařízením ve smyslu § 7 zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (dále jen „**Objednatel**“) (Poskytovatel a Objednatel společně dále jen „**Smluvní strany**“) za účelem poskytnutí Služeb Objednateli, a to typicky ve formě závazné Smlouvy (dále jen „**Smlouva**“).
- 1.3 Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy od okamžiku nabytí účinnosti Smlouvy.
- 1.4 Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné písemně sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek.
- 1.5 Znění Obchodních podmínek může Poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.

## 2 PŘEDMĚT SMLUVNÍHO VZTAHU

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli řádně a s náležitou péčí Služby v rozsahu, ve lhůtě a způsobem specifikovaným ve Smlouvě a v těchto Obchodních podmínkách. Objednatel je povinen převzít plnění objednané ve Smlouvě a poskytnuté Poskytovatelem a zaplatit za něj cenu dle Obchodních podmínek.

## 3 UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1 Smlouva může být uzavřena osobně nebo elektronickou cestou. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Objednatelem vzniká doručením potvrzení Smlouvy (akceptací), jež je

Poskytovatelem zasláno Objednateli elektronickou poštou, a to na elektronickou adresu Objednatele uvedenou ve Smlouvě či osobně předáno Objednateli prostřednictvím osoby oprávněné zastupovat Objednatele uvedené ve Smlouvě. Akceptace se změnami, byť nepodstatnými, se nepovažuje za akceptaci a Smluvní strany se musí na celém plnění výslovně shodnout.

- 3.2 Uzavřením Smlouvy Objednatel stvrzuje, že se seznámil s Obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Na Obchodní podmínky je Objednatel dostatečným způsobem před vlastním uzavřením Smlouvy upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.

#### **4 POSKYTOVÁNÍ HARDWARU, INSTALACE HARDWARU A ZPŘÍSTUPNĚNÍ SOFTWARE**

- 4.1 Poskytovatel na základě Smlouvy převede na Objednatele vlastnické právo k hardwaru blíže specifikovaného ve Smlouvě (dále jen „**Hardware**“) a poskytne práva k užívání softwaru blíže specifikovaného ve Smlouvě (dále jen „**Software**“) (dále společně jen „**Zařízení**“). Poskytovatel zajistí kompletní instalaci a zprovoznění Hardwaru a Softwaru tak, aby Objednatel mohl užívat Zařízení, tedy zajistí instalaci Hardwaru v místě určeném Objednatelem (dále jen „**Instalace Hardwaru**“), umožní Objednateli přístup k Softwaru, zajistí implementační práce a interoperabilitu systémů (dále jen „**Zpřístupnění Softwaru**“).
- 4.2 Poskytovatel k zajištění Instalace Hardwaru a Zpřístupnění Softwaru využije subdodavatele.
- 4.3 Poskytovatel prohlašuje, že má veškerá potřebná oprávnění k poskytnutí Hardwaru a Softwaru.
- 4.4 Poskytovatel se zavazuje provést Instalaci Hardwaru a zpřístupnění Softwaru na místě určeném Objednatelem ve Smlouvě a zavazuje se umožnit Objednateli začít užívat Zařízení ve lhůtě nejpozději do šesti (6) týdnů ode dne uzavření Smlouvy, nedomluví-li se strany jinak.
- 4.5 Vlastnické právo přechází na Objednatele okamžikem uhrazení ceny, nebezpečí škody pak jeho předáním.
- 4.6 Povinnost Poskytovatele zajistit Zpřístupnění Softwaru bude považována za splněnou, pokud bude Software Objednateli zpřístupněn prostřednictvím namapování virtuálního disku na počítač určený Objednatelem a budou mu poskytnuty všechny potřebné přístupové údaje a oprávnění k přístupu.
- 4.7 Objednatel se zavazuje Zařízení ve lhůtě sjednané v Obchodních podmínkách, případně ve Smlouvě převzít a uhradit Poskytovateli cenu dle Obchodních podmínek. Předání a převzetí Hardwaru a úspěšné Zpřístupnění Softwaru si Poskytovatel s Objednatelem potvrdí písemně v předávacím protokolu. Objednatel je povinen Hardware při jeho převzetí zkontrolovat a případné vady vytknout Poskytovateli.
- 4.8 Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených v Obchodních podmínkách poskytovat Objednateli služby spočívající v podpoře a údržbě při využívání Hardwaru a Softwaru, případně též další služby související se Zařízením objednané Objednatelem.
- 4.9 Poskytovatel může dle individuální Objednávky zajistit i další Software či jiné IT služby (zejm. integrace, implementace či zpřístupnění dalšího software), (dále jen „**Dodatečné služby**“). Tyto

služby budou poskytnuty na základě oboustranně písemně odsouhlasené Objednávky specifikující rozsah těchto Dodatečných služeb, zejména pak předmět plnění, cenu a datum dodání.

- 4.10 V případě, že bude potvrzení Objednávky obsahovat změny, musí potvrzující Smluvní strana tuto skutečnost písemně uvést. Tyto změny se budou považovat za nový návrh s tím, že s takovýmto návrhem musí druhá Smluvní strana souhlasit, a to i v případech, kdy půjde o dodatek či odchylku podstatně neměnicí Objednávku.

## 5 UŽIVATELSKÁ A MAJETKOVÁ PRÁVA

- 5.1 Software je dílem chráněným jako autorské dílo dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AutZ**“).
- 5.2 Poskytovatel okamžikem Zpřístupnění Softwaru Objednateli poskytuje Objednateli oprávnění k výkonu práva užití Software v rozsahu specifikovaném Obchodními podmínkami (dále jen „**Podlicence**“).
- 5.3 Podlicence se poskytuje na dobu stanovenou ve Smlouvě od Zpřístupnění Softwaru, a pro území České republiky.
- 5.4 Podlicence se poskytuje jako nevýhradní.
- 5.5 Odměna za poskytnutí Podlicence je uvedena v Ceníku služeb, pokud není ve Smlouvě zmíněno jinak.
- 5.6 Objednatel je na základě Podlicence oprávněn užití Software pouze k účelům, způsoby a v rozsahu odpovídajícím účelovému určení Softwaru. Objednatel není oprávněn Software zveřejnit, měnit, a to včetně jeho názvu a označení autora. Objednatel je oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele Software spojit s jiným dílem, zařadit jej do díla souborného.
- 5.7 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel není oprávněn poskytnout licenci třetí osobě (podlicenci).
- 5.8 Dojde-li ke změně a aktualizace Softwaru a Poskytovatel tyto změny v případě potřeby oznámí Objednateli, je Podlicence poskytnuta i pro tyto změny a aktualizace Softwaru.
- 5.9 Objednatel je odpovědný za užívání Softwaru v souladu s právními předpisy.
- 5.10 Součástí plnění Poskytovatele může být tzv. proprietární (standardní) software (dále jen „**Proprietární software**“) u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle předchozích ustanovení z důvodu, že jde o software třetích stran (např. operační systémy apod.) a je nutné uzavřít smlouvu o užívání Proprietárního softwaru přímo s jeho výrobcem/poskytovatelem (typicky v rámci instalaci softwaru na příslušný hardware). V takovém případě se podmínky užití takového Proprietárního softwaru řídí podmínkami příslušného výrobce (poskytovatele) daného softwaru.



- 5.11 Ustanovení tohoto článku Obchodních podmínek se bude aplikovat obdobně též na případy, kdy jakékoliv jiné plnění či jeho součást, které Poskytovatel poskytne Objednateli bude chráněno jako autorské dílo dle AutZ.

## **6 PODPORA A ÚDRŽBA PŘI VYUŽÍVÁNÍ SOFTWARE**

- 6.1 Poskytovatel se po dobu trvání Licence uvedené ve Smlouvě zavazuje poskytovat Objednateli následující servisní služby a podporu za účelem zajištění řádného fungování Softwaru.
- 6.2 Podpora a údržba je vždy poskytována dálkovým způsobem, nedohodne-li se Objednatel s Poskytovatelem jinak.
- 6.3 Telefonická podpora a emailová podpora znamená služby telefonické a emailové podpory, které jsou poskytovány během běžných pracovních hodin od 9:00 do 15:00 v pracovní dny v České republice.
- 6.4 Servisní služby zahrnují:
- a) zpřístupnění rozhraní umožňující přístup Objednatele k Softwaru,
  - b) řešení softwarových chyb, za předpokladu, že funkce Softwaru nefungují dle popisu v příslušné dokumentaci, tzn. zejména poskytují jiné a/nebo nesprávné výstupy,
  - c) poradenství k funkčnosti Softwaru a provádění standardních funkcí Softwaru,
  - d) poskytování nových verzí Softwaru.
- 6.5 Servisní služby nezahrnují:
- a) Řešení problémů způsobených využitím Softwaru způsobem nebo za jiným účelem, než pro který je určen, včetně provádění neoprávněných změn, konfigurací nebo zásahů v Softwaru;
  - b) Řešení problémů způsobených výpadky internetu, nebo jiné služby, kterou Objednatel využívá k přístupu k Softwaru, nebo problémů způsobených jinou nepředvídatelnou skutečností (zejména vyšší moc)
- 6.6 Závady Softwaru budou Poskytovateli ohlašovány prostřednictvím:
- a) E-mailu, a to na adresu elektronické pošty Poskytovatele podpora@inpublic.cz, přičemž za okamžik ohlášení závady se považuje okamžik, kdy se elektronická pošta odeslaná Objednatelem doručí na server Poskytovatele,
  - b) Telefonní linky, a to na telefonní číslo Poskytovatele +420 [REDACTED], přičemž za okamžik ohlášení závady se považuje okamžik, kdy telefonní hovor bude přijat Poskytovatelem. Telefonní linka je dostupná v pracovních dnech od 9:00 do 15:00 v České republice.
- 6.7 Poskytovatel je povinen zahájit řešení závady Softwaru ohlášené dle odst. 6.6 těchto Obchodních podmínek
- a) Jde-li o vadu A nejdéle do 15 pracovních dní od okamžiku ohlášení závady,
  - b) Jde-li o vadu B nejdéle do 20 pracovních dní ode dne ohlášení závady,
  - c) Jde-li o vadu C nejdéle do 25 pracovních dní ode dne ohlášení závady.
- 6.8 Vada typu A – vada, která způsobuje tak závažné problémy, že další užívání Softwaru není možné; Objednatel nemůže Software používat nebo ovládat, dokud není chyba odstraněna,

nebo další fungování celého Softwaru nemůže být rozumně zaručeno. Vady typu A by zapříčinily velkou ztrátu nebo úplné znemožnění samotné podstaty užití Softwaru, nebo by zapříčinily, že by Software byl nebezpečný nebo zapříčiní, že Software zastaví svoji funkčnost.

- 6.9 Vada typu B – pokud není opravena, vážně by ohrožovala další provoz částí Softwaru. Vada typu B by zapříčinila, že by nebyly podporovány některé části funkcí Softwaru bez rozumné náhrady. Touto chybou je i neschopnost zpracovat více než 50% maximální možné provozní zátěže.
- 6.10 Vada typu C – vada, která se nepovažuje za vadu první úrovně (A) nebo druhé úrovně (B).
- 6.11 Odměna Poskytovatele za poskytování servisních služeb a podpory za účelem zajištění řádného fungování Softwaru je součástí ceny za Podlicenci.

## **7 PODPORA A ÚDRŽBA HARDWARU**

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli podporu a servis Hardwaru v rozsahu uvedeném v tomto článku Obchodních podmínek, a to po dobu dle Smlouvy od instalace Hardwaru, a to pro každý kus Hardwaru samostatně.
- 7.2 Podpora a servis je poskytována dálkovým způsobem, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 7.3 Telefonická podpora a emailová podpora znamená služby telefonické a emailové podpory, které jsou poskytovány během běžných pracovních hodin od 9:00 do 15:00 v pracovní dny v České republice.
- 7.4 Servisní služby vztahující se k Hardwaru zahrnují:
  - a) řešení technických problémů a chyb Hardwaru,
  - b) řešení technických záležitostí spojených s nastavením Hardwaru,
  - c) poradenství k funkčnosti Hardwaru.
- 7.5 Smluvní strany se dohodly, že závady Hardwaru budou Poskytovateli ohlašovány prostřednictvím:
  - a) e-mailu, a to na adresu elektronické pošty Poskytovatele - podpora@inpublic.cz, přičemž za okamžik ohlášení závady se považuje okamžik, kdy se elektronická pošta odeslaná Objednatelem doručí na server Poskytovatele;
  - b) telefonní linky, a to na telefonní číslo Poskytovatele +420 [REDACTED], přičemž za okamžik ohlášení závady se považuje okamžik, kdy telefonní hovor bude přijat Poskyvatelem. Telefonní linka je dostupná v pracovních dnech od 9:00 do 15:00 v České republice.
- 7.6 Poskytovatel je povinen zahájit řešení závady Hardwaru ohlášené dle odst. 7.5 Obchodních podmínek nejdéle do patnácti (15) pracovních dnů ode dne ohlášení závady.
- 7.7 Odměna Poskytovatele za poskytování servisních služeb a podpory Hardwaru je součástí ceny za Hardware.
- 7.8 Smluvní strany vylučují ostatní nároky z vad Objednatele, jiné než uvedené v tomto článku.

## **8 POSKYTOVÁNÍ DALŠÍHO PLNĚNÍ**

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli nad rámec plnění uvedeného v Obchodních podmínkách na základě Objednávky též další plnění související se Zařízením – zejména služby spočívající v customizaci a integraci Softwaru, případně též dodání obsahu určeného pro vysílání na Zařízení, a to v termínu a způsobem stanoveným ve Smlouvě. Předmětem může být rovněž prodloužení servisního období dle čl. 7 těchto Obchodních podmínek.
- 8.2 Objednatel se zavazuje uvést ve Smlouvě přesnou specifikaci objednaného plnění a uhradit Poskytovateli cenu dle Objednávky.

## **9 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 9.1 Cena a platební podmínky za poskytování Služeb jsou uvedeny v Ceníku služeb.
- 9.2 V případě prodloužení Objednatele s placením, je Poskytovatel oprávněn po Objednateli požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % dlužné částky denně za každý, byť započatý, den prodloužení. Nárok na náhradu škody tímto není dotčen.
- 9.3 Veškeré ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. Dnem uskutečnění dílčích zdanitelných plnění se pro účely DPH rozumí poslední den v kalendářním měsíci, ve kterém bylo plnění dle Smlouvy poskytováno.
- 9.4 Platby dle této Smlouvy bude Objednatel hradit bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě.
- 9.5 Cena se považuje za zaplacenou dnem, kdy je celá částka ceny připsána na účet Poskytovatele.

## **10 PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE**

- 10.1 Objednatel se zavazuje na své náklady zajistit součinnost při plnění Poskytovatele, zejména při Instalaci Hardwaru a Softwaru, kdy Objednatel zajistí internetovou konektivitu a elektrickou přípojku, jak je blíže specifikováno v Technických požadavcích, které jsou projednány v rámci komukoace a přípravy daného místa. Objednatel dále zajistí, aby Poskytovatel měl veškeré textové, obrazové či jiné podklady potřebné pro řádné a včasné poskytnutí plnění Poskytovatele dle Smlouvy, a zavazuje se poskytovat Poskytovateli maximální součinnost s plněním Smlouvy, přičemž bere na vědomí, že neposkytnutí součinnosti může zásadním způsobem ovlivnit termín dokončení a/nebo předání plnění dle Smlouvy Objednateli.
- 10.2 Objednatel se dále zavazuje umožnit Poskytovateli na základě jeho písemné či telefonické žádosti přístup k Zařízení za účelem správy a údržby Zařízení, a to do dvou (2) dnů od okamžiku, kdy o to Poskytovatel požádá.
- 10.3 V případě prodloužení způsobeného okolnostmi na straně Objednatele, zejména porušením jeho povinností podle článku 10 těchto Obchodních podmínek, platí, že veškeré termíny plnění Poskytovatele se prodlužují o dvojnásobek doby, po kterou trvaly překážky a okolnosti způsobující prodloužení na straně Objednatele.
- 10.4 Objednatel nese odpovědnost za obsah vysílaný na Zařízení. Objednatel se zavazuje, že obsah vysílání nebude v rozporu s platnými právními předpisy, zejména pak, že nebude porušovat

práva autorská či práva obdobná. Objednatel je povinen chránit Poskytovatele vůči veškerým případným nárokům, odpovědnosti a nákladům vzneseným třetími stranami v souvislosti s obsahem vysílání na Zařízení a zavazuje se uhradit veškeré případné peněžité nároky s tímto související.

10.5 Poskytovatel vůči Objednateli, plní veškeré povinnosti vyplývající ze Smlouvy a Objednatel vše řeší s Poskytovatelem.

## 11 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

11.1 V případě, že Poskytovatel bude za účelem poskytování Služeb Objednateli zpracovávat osobní údaje, zavazuje se těmto věnovat náležitou ochranu. Poskytovatel však nebude zpracovávat osobní údaje předtím, než bude uzavřena řádná Smlouva o zpracování takových osobních údajů. Bez uzavření takové Smlouvy není Poskytovatel povinen osobní údaje zpracovávat.

11.2 Poskytovatel se v rámci zpracovatelské Smlouvy zaváže:

- a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci,
- b) zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,
- c) že nebude do zpracování zapojovat další osoby bez písemného souhlasu Objednatele;
- d) přijímat všechna technická a organizační opatření, aby byla zajištěna úroveň zabezpečení osobních údajů odpovídající danému riziku (zejména s ohledem na zabezpečení procesu zpracování),
- e) nezapojit žádného dalšího zpracovatele bez výslovného písemného souhlasu Objednatele,
- f) být Objednateli nápomocen, prostřednictvím, vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti Objednatele jakožto správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů osobních údajů (např. právo na výmaz osobních údajů, právo na opravu osobních údajů, právo na přístup k osobním údajům),
- g) být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi zabezpečovat osobní údaje,
- h) bez zbytečného odkladu ohlásit Objednateli jakýkoliv případ porušení zabezpečení osobních údajů, o kterém se při poskytování Služeb dozví,
- i) být Objednateli nápomocen při ohlašování bezpečnostních incidentů Úřadu pro ochranu osobních údajů,
- j) v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny určené osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Objednateli po ukončení poskytování Služeb spojených se zpracováním, a vymazat existující kopie, nestanoví-li právní předpis jinak,
- k) poskytovat Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku Obchodních podmínek, a umožnit audit, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispět.

## 12 VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 12.1 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených ve Smlouvě:
- 12.2 Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují ke Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena. Požadavek písemné formy dodržen, i pokud je oznámení učiněno elektronickou formou jako dokument PDF prostřednictvím emailu na výše uvedené adresy.
- 12.3 Písemnost, která má být dle Smlouvy doručena druhé Smluvní straně (oznámení), je doručena dnem jejího převzetí oprávněnou osobou či doručením na adresu Smluvní strany uvedenou v obchodním rejstříku.
- 12.4 Objednatel prohlašuje, že vůči fyzickým osobám uvedeným ve Smlouvě splnil informační povinnosti dle čl. 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), ohledně předání osobních údajů takové osoby Poskytovateli a v tomto ohledu již Poskytovatel, jakožto samostatný správce, nemusí příslušné fyzické osoby dále informovat.
- 12.5 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy či oprávněné osoby budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů.

## 13 OCHRANA INFORMACÍ

- 13.1 Objednatel si je vědom toho, že v rámci plnění této Smlouvy mu může Poskytovatel poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné. Nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství Poskytovatele, tj. například informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění by Poskytovateli mohlo způsobit škodu (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 13.2 Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním majetkem Poskytovatele a Objednatel vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní Důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro spolupráci při plnění této Smlouvy, se Objednatel zavazuje nemnožit žádným způsobem Důvěrné informace Poskytovatele, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Objednatel se zároveň zavazuje nepoužít Důvěrné informace jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
- 13.3 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné nepovažují informace, které:
- a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinil záměrně či opominutím Objednatel,

- b) měl Objednatel legálně k dispozici před uzavřením Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené, smlouvy o ochraně informací,
  - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim Objednatel dospěje nezávisle a je to schopen doložit svými záznamy nebo Důvěrnými informacemi třetí strany,
  - d) po uzavření Smlouvy poskytne Objednateli třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od Poskytovatele.
- 13.4 Odst. 13.3 písm. b) a 13.3 písm. d) Obchodních podmínek se nepoužije na informace, jež jsou předmětem obchodního tajemství Poskytovatele, zejm. informace související s předmětem podnikání Poskytovatele, řízení práce uvnitř i navenek apod. Po ukončení Smlouvy může Poskytovatel výslovným výčtem písemně sdělit Objednateli, které informace již nepodléhají režimu tohoto odstavce.
- 13.5 Objednatel je povinen při archivaci veškerých Důvěrných informací postupovat tak, aby zabezpečil, že tyto informace nezíská jakákoli třetí osoba, která se nepodílí na plnění Smlouvy. Pokud Objednatel již nebude některou z Důvěrných informací potřebovat, je povinen veškeré takovéto informace řádně skartovat tak, aby k nim neměla přístup žádná třetí osoba.
- 13.6 Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí deset (10) let po ukončení účinnosti Smlouvy.
- 13.7 Za každé porušení ustanovení o ochraně informací má Poskytovatel právo požadovat po Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých). Právo na náhradu škody tím není dotčeno.

## **14 TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY**

- 14.1 Každá ze Smluvních stran je oprávněna od Smlouvy bez dalšího odstoupit v případě vstupu do likvidace či pravomocného prohlášení konkurzu na majetek druhé Smluvní strany.
- 14.2 Každá Smluvní strana může od Smlouvy odstoupit v důsledku podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou, za předpokladu, že druhá Smluvní strana byla písemně informována o tomto porušení a byla jí poskytnuta přiměřená lhůta, ne kratší než deset (10) pracovních dní, k dodatečnému splnění.
- 14.3 Poskytovatel může Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby v případě prodlení Objednatele se zaplacením faktury delší než jeden (1) měsíc od její splatnosti, za předpokladu, že Objednatel byl písemně informován o tomto prodlení a byla mu poskytnuta přiměřená lhůta, ne kratší než sedm (7) dní, k dodatečnému splnění.
- 14.4 Smluvní strany vylučují ostatní zákonné možnosti odstoupení od Smlouvy.
- 14.5 Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu vypovědět bez udání důvodu, přičemž k ukončení Smlouvy dojde uplynutím dvanáctiměsíční (12) výpovědní doby, která začne běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 14.6 V případě ukončení Smlouvy je Objednatel povinen bez zbytečného odkladu ukončit užívání Softwaru a smazat veškerého jeho kopie, které má v užívání.



14.7 V případě, že Poskytovatel odstoupí od Smlouvy z důvodu porušení povinností Objednatele stanovených ve Smlouvě, Objednatel nemá právo na vrácení již uhrazené ceny a je povinen uhradit zbývající část dosud neuhrazené ceny.

## **15 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

15.1 Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právním řádem České republiky.

15.2 Objednatel souhlasí, že Poskytovatel může postoupit na třetí subjekt Smlouvu či její část. Objednatel nesmí převést, postoupit, zastavit či jinak zatížit své pohledávky za Poskytovatelem bez písemného souhlasu Poskytovatele.

15.3 Obě Smluvní strany tímto na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.

15.4 Poskytovatel je oprávněn uvádět poskytování plnění pro Objednatele dle této Smlouvy ke své vlastní prezentaci, jakožto referenci.

15.5 Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky Smlouvy či Obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

15.6 Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 a ustanovení § 557 Občanského zákoníku.

15.7 Smluvní strany se zavazují vzájemně se neprodleně informovat o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na plnění povinností stran nebo mohou mít vliv na další platnost Smlouvy.

15.8 Nedílnou součástí Obchodních podmínek tvoří následující přílohy:

- a) CENÍK SLUŽEB
- b) SOFTWARE
- c) TECHNICKÉ INFORMACE

15.9 Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 01.01.2024.

V Praze dne 01.01.2024

### **Poskytovatel**

Ing. Zdeněk Kříž, jednatel

